

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年5月10日		改装	外壁の改修相談		一	2/12(土)ドローン空撮、雨漏りのみ修繕 見積り済→5/7水掛調査済 結果漏れなし改めて	
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	ルーフテラスの表面が捲れてきている		一	3月末頃工事日調整予定、5/23(月)修繕完了	2022年5月23日
神戸市兵庫区	2005年9月12日		修繕(有償)	浴室換気扇交換依頼	経年劣化	一	1/6電話受付 見積提出	2022年1月28日
京都市南区	2002年12月19日		改装	1/10南インター展示場へ来場され、LDKリフォームについて相談の受付			2/4(土)現在連絡無の為、一旦終了	2022年2月4日
京都市右京区	2003年6月4日		お客様連絡	給湯が故障、お客様よりガス会社に修繕依頼済			1/25お客様自身で他業者にて給湯器を確保のため対応終了。	2022年1月31日
京都市北区	2003年9月29日		お客様連絡	お風呂の蓋(巻くタイプ)が破れてしまったので新しいのが欲しい。		一	オンラインショップをご案内	2022年1月13日
京都市山科区	2004年3月22日		修繕(有償)	外壁の修繕の依頼 南北足場の上、コーティング工事		一	3/19雨戸破損箇所修繕完了で工事完了	2022年3月24日
京都市下京区	2004年4月27日		お客様連絡	レバーハンドル部分が外れた(折れた)		一	メンテナンス手配	2022年1月13日
京都市左京区	2003年8月8日		メーカー メンテナンス	年末頃からトイレの水が溜まりづらくなってきた。一度見てほしい		一	1/13ダイヤフラムの交換→点検実施→症状改善の為終了	2022年1月13日
京都市中京区	2004年12月20日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台排水栓の動きが悪い		一	様子を見るとのことでキャンセル	2022年1月11日
京都市中京区	2004年12月20日		修繕(有償)	エコキュートが故障したので修理、交換したい		一	1/11(火)夕方現地確認、1/25見積提出、2/25依頼無し	2022年2月25日
京都市南区	2004年12月24日		お客様連絡	玄関ドアが閉まらなくなってしまい、空きっぱなしの状態		一	お客様より再度連絡があり、ご自身で調整されたとのこと	2022年1月10日
宇治市	2005年10月28日		修繕(有償)	リビング扉 ラッチ交換			1/14交換完了	2022年1月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2006年2月3日		改装	玄関の車庫の所、駐車の際にアクセルとブレーキを踏み間違えて、破損してしまったとのこと。			1/8現地確認、3/24着工予定→3/24外装張替他工事完了	2022年5月9日
宇治市	2010年2月15日	100年住宅	お客様連絡	不明な電線が外壁から垂れ下がっている事に気がついた		一	使用されていないTVアンテナ線、手の届く箇所で結束して頂くことのお伝えをしました	2022年1月15日
京都市上京区	2005年6月29日		修繕(有償)	トイレの詰まり	紙の詰まり	一	ラバーカップにて解消	2022年1月15日
京都市下京区	2005年7月29日		お客様連絡	他社へ工事依頼したところ便器固定ビスに新築の際から施工不良があると指摘を受けた			15年以上経過の物件のため詳細不明。有償対応になることをお伝え。依頼なし。	2022年1月14日
京都市下京区	2005年9月22日		お客様連絡	トイレ詰りで流れにくいので、業者を紹介してほしい		一	ローポンプ作業にて対応完了	2022年1月7日
神戸市須磨区	2006年5月30日		10年点検	必要工事 外壁工事			12/18 見積書提出	2022年1月7日
神戸市須磨区	2006年5月30日		15年点検	必要工事 コーキング工事			12/18 見積書提出	2022年1月7日
神戸市須磨区	2006年5月30日		15年点検	必要工事 仮設工事		一	12/18 見積書提出	2022年1月7日
神戸市須磨区	2006年5月30日		15年点検	必要工事 防水工事		一	12/18 見積書提出	2022年1月7日
神戸市須磨区	2006年5月30日		15年点検	推奨工事 防蟻工事 排水管洗浄工事		一	12/18 見積書提出	2022年1月7日
京都市北区	2006年5月29日		お客様連絡	カーポートから雨漏りしている		一	担当者連絡	
京都市左京区	2006年11月30日		15年点検	15年点検依頼		一	1/28(金)点検完了3/24 報告完了	2022年5月16日
京都市南区	2007年4月26日		メーカー メンテナンス	トイレの便器と床の隙間から水漏れ			部品交換で終了	2022年1月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年8月30日		メーカー メンテナンス	エラー表示が出たので見てほしい		一	メーカーメンテナンス依頼、部品交換し完了	2022年2月4日
長岡京市	2008年10月27日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓レバーが折れた		一	カートリッジ交換	2022年1月6日
長岡京市	2008年10月27日		メーカー メンテナンス	トイレのタンクからボタボタ音がする		一	部品交換し完了	2022年1月7日
宇治市	2007年11月16日		改装	境界CB撤去見積もり依頼	老朽化	一	業者同行現調(1/10)・見積もり提出、3パターン(1/20)工事依頼無し(3/1)	2022年3月1日
京都市伏見区	2009年12月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	①湯量を設定しても自動で止まらない ②差し湯もピット音が鳴るけれど止まらない		一	1/31必要部材手配、2/14(月)交換	2022年2月14日
京都市伏見区	2009年10月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの詰まり。流した後に戻ってくる水が多く溢れてしまいそうになる。		一	お客様のお知り合いの方に依頼されるとのこと。	2022年1月28日
神戸市長田区	2008年11月28日		修繕(有償)	10年点検時の指摘工事のご依頼(外壁工事)		一	1/23 作業実施	2022年3月28日
神戸市長田区	2008年11月28日		修繕(有償)	外壁屋根塗装工事の相談		一	2/10見積書提出済	2022年3月28日
京都市北区	2009年4月28日		お客様連絡	電話対応 循環アダプターが純正ではない?	ガス給湯機より他社にて電気温水器に交換されている	一	電話対応 お客様より施工店、メーカーに連絡頂くようお伝え	2022年1月23日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	改装	洗浄便座ノズル作動不良 修繕相談 便器入れ替え工事依頼	経年	一	トイレ改修工事	2022年3月12日
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ドライ&ミスト エラーが出る		一	メーカーメンテナンス手配⇒1/24 部品交換し完了	2022年1月24日
高槻市	2011年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	内装引き戸のコマが動かない	経年劣化		電話にてメーカー・パーツショップのご紹介	2022年1月6日
茨木市	2010年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	外壁のひび割れが気になる	経年による	一	現地状況確認し、説明対応 修繕は検討されます。	2022年1月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2009年6月12日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が固い		一	鍵業者のご紹介、ご連絡いただけるようご説明	2022年1月6日
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面所の水栓からボタボタ水が出て止まらない		一	メーカーメンテナンス	2022年1月11日
京都市伏見区	2009年7月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ。ホースを伝いシンク下の収納庫も濡れている		一	水栓本体の交換	2022年1月6日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレの洗浄便座から温水が出ない		一	メーカーメンテナンス	2022年2月3日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	改装	倉庫のシャッター交換に関連する大工工事と電気工事の依頼		一	下見し見積もり 3/1工事	2022年3月1日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	キッチンとフロアの境目から水がじわっと染み出てくる		一	1/22水漏れしていなかったため一旦様子を見て頂く、ご依頼時は連絡してください	2022年2月19日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓レバーが水圧で開く為、開かないよう固定している			お客様のご希望により、洗面所水栓の本体交換をして完了	2022年1月6日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	お客様自身で、シャワーヘッドのみ交換するも改善せず			取り付けはご自身で部材のみ購入	2022年1月6日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	サウナ・暖房を使うとゴーと音がする。スイッチも点滅することがある。浴室乾燥は使える		一	1/16(日)部品交換し完了	2022年1月16日
京都市下京区	2010年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換の相談	経年劣化	一	コロナで半導体欠品により、交換対応現状不可能回答。その後連絡なし(1/22)	2022年1月22日
京都市伏見区	2010年3月2日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンの水栓から水漏れ 年末頃から水栓を止めても水が完全に止まらなくなつた。			1/18レバーハンドル、セラミックバルブ交換して終了	2022年1月18日
大阪市淀川区	2010年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	ハンガーパイプが外れる	吊ブラケットが変形	一	2/1ブラケット部品交換にて完了	2022年2月1日
大阪市天王寺区	2010年7月15日	100年住宅	お客様連絡	3階建ての物件。4階建てに増築したいとのこと。		一	他部署等確認。自社では請け負えないことをご説明。	2022年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市住吉区	2012年3月2日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓より水漏れ		一	現場被害状況確認、メーカーメンテナンス先ご説明	2022年1月6日
京都市左京区	2010年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ詰り	お子様の紙の使い過ぎ	一	専用器具にて解消	2022年1月10日
豊中市栗ヶ	2010年12月24日	100年住宅	お客様連絡	フェンスに車をぶつけてしまった	ご自身による	一	4/8 交換工事完了	2022年4月8日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅	お客様連絡	屋根が割れているとのご指摘	太陽光パネル業者からの指摘	一	2/24 工事完了	2022年2月24日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室水栓からの水漏れ。シャワー・カランの 切り替えレバーを【止】にしても水がボーッと 夕落ちる。		一	メーカーメンテナンス手配、部品交換し 完了	2022年1月19日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	点検完了11/18、報告完了1/7	2022年1月7日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	10年点検	コーティング工事指摘		一	必要工事として提案、返答待ち1/7業者 手配3/31工事完了	2022年4月5日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	10年点検	防蟻工事、推奨工事		一	防蟻工事、推奨工事として提案1/7、業 者手配3/3工事	2022年4月5日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄、推奨工事		一	排水管洗浄を推奨工事として提案、1/7 受注、3/28工事完了	2022年4月5日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	10年点検	防災設備工事、推奨工事		一	防災設備工事を推奨工事として提案、 1/7受注、3/12工事完了	2022年4月5日
尼崎市	2010年10月28日	100年住宅	改装	エコキュート交換の相談	経年劣化	一	今回は交換せずに様子をみるとのこと	2022年1月31日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	2/19(土)	
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	2/5(土)報告書作成中、報告完了4/16	2022年4月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	お客様連絡	10年点検を受けたいが保証書が無くなつたが点検できるか教えて欲しい		一	10年申込時保証書番号未記載でも申込できることのご説明済。	2022年1月17日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	2/5(土)報告書作成中、報告完了4/16	2022年4月16日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	お客様連絡	10年点検の期限が1/29までだが、少し過ぎても問題ないか。		一	2月中に点検を受けていただくようご案内。	2022年1月24日
京都市北区	2011年11月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	4/16実施済み 6/12報告書提出予定	
京都市伏見区	2011年7月6日	100年住宅	お客様連絡	サウナがつかなくなってしまった。		一	メーカーメンテナンス	2022年1月23日
京都市右京区	2012年3月8日	100年住宅	お客様連絡	太陽光買取名義変更手続きがわからぬ為、問い合わせ			1/24お客様に相続証明書の書式を送付・問い合わせ先を案内して終了	2022年1月24日
神戸市垂水区	2011年7月9日	100年住宅	15年点検	推奨工事 防蟻工事・排水管洗浄工事		一	12/18見積書提出 ご依頼なし	2022年2月7日
神戸市垂水区	2011年7月9日	100年住宅	10年点検	必要工事 コーキング工事・仮設工事・防水工事		一	12/18 見積書提出 ご依頼なし	2022年2月7日
京都市下京区	2011年11月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/28(金)点検完了 3/18報告完了	2022年5月17日
長岡京市	2011年11月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	1/24(月)点検完了 2/17報告完了	2022年5月17日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	お客様連絡	食洗器エラー表示ができる		一	メーカー・コールセンターお伝え	2022年1月22日
尼崎市富松	2011年10月28日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		一	4/11 報告完了	2022年4月11日
尼崎市	2011年10月28日	100年住宅	10年点検	キッチン電動昇降水切りを交換したい		一	4/11 概算金額お伝え	2022年4月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年10月28日	100年住宅	10年点検	サッシクレセント錠の不具合	経年劣化による	—	4/11 お見積書お渡し、ご依頼なし	2022年4月11日
伊丹市	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	3/11 点検報告	2022年3月11日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	4/21 報告完了	2022年4月21日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	2/1(火)、2/15(火)打診予定	
木津川	2011年12月1日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	3/12(土)点検、5/27報告完了	2022年5月27日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器の音が以前より大きくなったので 点検したい 使用は出来ている。			2/3(木)→ポンプからの異音の為、部品 交換で完了	2022年2月3日
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	リビングの照明が突然点かなくなつた		—	お客様の勘違いで、点いたと連絡が 入った。完了とします。	2022年3月25日
尼崎市	2012年7月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン電動昇降水切棚が動かない	機器不具合	M	メーカーメンテナンスの対応手配、部品 交換にて完了	2022年1月28日
尼崎市	2012年7月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓から水漏れがある	機器不具合	M	メーカー連絡先を案内し直接ご依頼い ただく	2022年1月20日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台引き出しが完全に閉まらず 開いてくる	部材が破損した様子	—	1/6 メーカーメンテナンスへ依頼。2/19 部品交換にて完了。	2022年2月19日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/7見積書送付→ご返送がないため完 了	2022年2月19日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン照明メンテナンス依頼 スイッ チの故障		—	メーカーメンテナンスにて完了	2022年1月28日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	隣のコインパーキングブロック塀が破損 し外壁を傷めた		—	1/10(月)後日、見積提出、3/9工事完 了	2022年3月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関引戸の異音		A	1/10(月)訪問、調整完了	2022年1月10日
大阪市此花区	2015年3月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗濯水栓の不具合		—	1/21メンテナンスダイアルのお伝え	2022年1月21日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	昨日の夜から急に部屋の電気がスイッチを入れてもすぐに消えてしまう。		—	1/11現地訪問、器具交換の提案、1/19受注、1/29工事完了	2022年1月29日
京都市左京区	2014年8月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルに水が溜まっている	結露	—	訪問し換気のご案内、完了1/27	2022年1月27日
京都市北区	2016年8月4日	100年住宅	お客様連絡	給湯器エラー表示		—	ガスメンテナンスショップ連絡して頂くようお伝え、その後お客様から連絡なし	2022年1月22日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅	改装	キッチン水栓交換見積もり依頼、工事受注		—	水栓交換工事対応(2/10)	2022年2月10日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	改装	自転車置きスタンド金具を設置したい		—	概算費用お伝え、ご自身でホームセンター等で購入すること	2022年2月7日
京都市左京区	2017年10月24日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー入口扉を閉めるのが重たい		—	2/4訪問予定、ストライク調整にて完了	2022年2月4日
京都市左京区	2017年10月24日	100年住宅	お客様連絡	窓が固い		—	2/4訪問予定、ストライク調整にて完了	2022年2月4日
西宮市	2015年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	引戸ソフトクローズ機構の故障		—	1/17 部材交換実施	2022年1月17日
尼崎市	2015年10月9日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥器のメンテナンスについて相談 カラカラと音がして止まってしまう		—	電話説明にて完了	2022年1月28日
川辺郡	2015年9月29日	100年住宅	お客様連絡	以前設置した天井点検口が落ちてきた	固定不良	A	ビス固定にて完了	2022年1月14日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	洗面室引戸の閉まりが悪くなって調整したがうまく調整できない		M	1/27見積提出、2/13部材交換完了	2022年2月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	勝手口ドアの閉まりが悪く、ハンドルにひびが入った、部材交換かドア交換できるか確認依頼		一	1/6(木)訪問、ラッチ受部調整にて解消	2022年1月6日
尼崎市	2015年11月15日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸のドアクローザー部材が破損している	経年使用	一	リビング入口と階段側各1箇所、計2箇所交換	2022年1月6日
京都市山科区	2015年9月18日	100年住宅	お客様連絡	階段の側板が膨れています	蹴込板の留めビスの可能性	一	お客様より、これ以上ひどくならないようならそのままがいいとのこと	2022年2月15日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓ホースより水漏れ			1/17(月)メーカーにて点検。ナット増し締めにて完了	2022年1月17日
京都市北区	2016年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	工事日:1/20(木)	2022年1月20日
京都市中京区	2016年9月2日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	施工日:2/2(水)	2022年2月2日
大阪市淀川区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーがきかない		一	2/3 交換完了	2022年2月21日
京都市右京区	2016年10月3日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	施工日:2/9(水)	2022年2月9日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器のネジがとれた。		一	メーカーメンテナンス手配、転倒防止金具手直し。完了	2022年1月19日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレのつまり		一	1/7 訪問 詰まり解消	2022年1月7日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの詰まり		一	1/7 除去作業にて完了	2022年1月7日
豊中市	2018年3月30日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱のライトが付かない	LEDライト故障。	一	お客様にて部材手配、一旦保留。ご依頼の連絡ない為完了。	2022年4月11日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンの換気扇が動かない		一	1/6 営業受付 1/12 メーカーメンテナ ンスにて完了	2022年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ排水が流れない	トイレットペーパー詰まり	一	外部掃除口清掃、使用方法注意説明	2022年1月18日
向日市	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	外壁の掃除方法を教えて欲しい		一	1/8外壁清掃方法のご説明、暖かくなつてからお客様連絡待ちで、確認予定	
向日市	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	防音性能を高めたい		一	1/8訪問日は暖かくなつてから、お客様からの連絡待ちとなります。	
向日市	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内がいつ届くのか教えて欲しい		一	まだ発送されていないので、案内が届くまでお待ちいただけるようご説明	2022年1月14日
八幡市	2019年8月6日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	表札が半分光らない	雨水が浸入して可能性が高い	一	2/2 メーカーメンテナンス実施完了	2022年2月2日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	トイレの流れが悪い	紙の詰まり	一	ラバーカップにて解消	2022年1月20日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が開けにくい		一	鍵穴スプレーにて解消1/20、シリンダー交換代行店紹介	2022年1月20日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ排水が悪い		一	対応中	
堺市	2018年3月31日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーがきかなくなつた		一	建具調整にて復旧	2022年1月20日
堺市	2018年3月31日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床なり		一	最近なりだしたとのこと。お客様説明し、様子を見て頂く。	2022年1月27日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ウォークインクローゼットのバーが落ち、クロスがめくれた	パイプ受けのネジが付属ネジではなく細いネジだったため	一	一括業者にてクロスの張り替え完了	2022年1月22日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレのクロスと建具枠に隙間がある	クロスのちり切れ	一	ボンドコーケにて補修完了1/10	2022年1月10日
高槻市	2020年12月18日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼	排水お手入れ説明	一	訪問日:1/20(木)点検済	2022年1月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2020年12月18日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ		A	補強し取付直し	2022年1月20日
高槻市	2020年12月18日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ、天井ジョイントの浮き		A	補修し処理	2022年1月20日
高槻市	2020年12月18日	100年住宅	1年点検	クローゼット扉の下の固定金具が外れた		A	取付直し	2022年1月20日
高槻市	2020年12月18日	100年住宅	1年点検	軒天の角がめくれている		A	後日補修 タッチアップし処理	2022年3月21日
西宮市	2018年8月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ本体からの水漏れ		—	1/27 メーカーメンテナンス依頼	2022年2月7日
西宮市	2018年8月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食器洗い乾燥機 排水エラー		M	1/27 メーカーメンテナンス依頼、水位スイッチの交換にて完了	2022年2月8日
豊中市	2019年4月1日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外壁コーティングの隙間について		A	5/16～工事予定	
豊中市	2019年2月25日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外壁のコーティングが開いてきたとのこと		—	5/16～工事予定	
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸が外れやすい 玄関扉のネジ緩み		A	網戸外れ留め調整 ネジ締め直し	2022年1月27日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/27(木)点検済	2022年1月27日
京都市左京区	2020年3月27日	100年住宅 Fit	メーカーメンテナンス	グリルを引き出す取っ手がとれてしまった。		—	メーカーメンテナンス手配⇒キャンセル	2022年1月18日
京都市北区	2020年11月18日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ、ジョイント目立ち		A	補修し処理	2021年11月21日
西宮市	2018年12月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレと床の隙間から水が染み出た様子があった		—	1/15現地確認 水漏れの様子がなく、一旦様子をみて頂く	2022年1月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2018年12月24日	100年住宅	お客様連絡	天井ダウンライト廻りの結露	断熱材の浮き		1/15 現地確認 断熱材の浮きを修正し様子をみて頂く	2022年1月15日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	フロフタフックのカバーが外れる	部品破損と思われる	—	部品交換	2022年1月17日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	小屋裏収納天井クロスに亀裂が発生したので確認して欲しい	下地ボードジョイント	—	構造上には問題無いことを説明、ボンドコーティング処理	2022年1月8日
宇治市	2019年5月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所の引き戸を閉めた際、一旦止まってからゆっくり閉まるはずが、止まってしまって閉まらない。	勢いよく閉めてしまった	—	見積提出済み 3/24時点で御依頼無し	2022年3月24日
宝塚市	2021年1月30日	100年住宅	1年点検	1年定期補修の案内送付		—	訪問依頼無し	2022年1月25日
京都市北区	2019年9月27日	100年住宅	お客様連絡	人工芝の一部分だけ水が溜まる	水下で、狭いので、溜まりやすい状況 土間コンのノロなどもある	—	現地確認 ノロを碎いて水が浸透しやすく改善	2022年1月16日
京都市右京区	2021年1月21日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/24(月)点検済	2022年1月24日
京都市右京区	2021年1月21日	100年住宅 Fit	1年点検	シャッターが少し重い 玄関の鍵が引っかかる		A	シリコンスプレーで改善 受けの調整	2022年1月24日
京都市右京区	2021年1月21日	100年住宅 Fit	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年1月24日
京都市左京区	2020年2月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチ横の外壁が割れた		—	1/21訪問予定、コーティング処理、タッチアップ処理にて完了1/21	2022年1月21日
茨木市	2021年10月29日	100年住宅	お客様連絡	内装建具(建付け不良・異音)		—	調整にて解消	2022年1月17日
京都市山科区	2020年10月28日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	扉の足元、戸当たり部品が壊れてしまつたので交換してほしい。	物を落として破損	—	1/25訪問確認済、2/5部材交換完了	2022年2月5日
宇治市	2020年7月13日	100年住宅 Fit	メーカーメンテナンス	キッチン水栓の給水だけが弱くなってしまった		A	2/3逆止弁ソケット他1点の部品交換で作業完了	2022年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年1月22日	100年住宅 Fit	1年点検	各所クロスのちり切れ 2~3階の階段の壁クロスひび		A	補修し処理	2022年2月5日
京都市伏見区	2021年1月22日	100年住宅 Fit	1年点検	掃き出し窓の鍵が閉まりにくい		A	障子の建ち調整	2022年2月5日
京都市伏見区	2021年1月22日	100年住宅 Fit	1年点検	シャワーヘッドのパーツで水が漏れる 掃除して取付直しても直らない		M	メーカーメンテナンス対応 部品交換にて対応完了	2022年2月19日
京都市伏見区	2021年1月22日	100年住宅 Fit	1年点検	水栓の根元から水が漏れてくる		M	メーカーメンテナンス対応 2/12メーカー訪問交換完了	2022年2月12日
京都市伏見区	2021年1月22日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/5(土)点検済	2022年2月5日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/29(土)点検済	2022年1月29日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	キッチンシンクと天板の間に隙間があり、そこから水が漏れる		—	メーカーにて天板交換実施交換済み	2022年4月1日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅 Fit	1年点検	階段クロスのひび		A	補修し処理	2022年1月29日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅 Fit	1年点検	シャッターの動きが悪い		A	シリコンスプレーで改善	2022年1月29日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅 Fit	1年点検	キッチンの排水を流すと天井から零の ような音がする	配管の膨張に下地材が干渉	A	排管と軽天の間にゴムを挟み音が止まる。完了とします。	2022年5月14日
神戸市長田区	2021年10月15日	100年住宅 Fit	お客様連絡	天井クロスの亀裂	天井ボードの動きあり	—	1/15現地確認、1年点検時に修繕予定	
神戸市長田区	2021年10月15日	100年住宅 Fit	お客様連絡	リビング天井結露		—	2/21現地確認 断熱材の浮きの修繕及び、部分充填にて完了	2022年2月22日
尼崎市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	クロス貼り忘れ箇所のご指摘		—	3/3クロス補修完了	2022年3月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/18(火)点検完了	2022年1月18日
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽プッシュ排水栓の破損		—	メーカーメンテナンス依頼、2/5部材お届け	2022年2月5日
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	1年点検	玄関引戸の鍵のぐらつきと異音	固定ネジの緩み、埃による	A	固定ネジ増し締め、異音箇所清掃及びシリコン塗布にて解消	2022年1月18日
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め調整処理	2022年1月18日
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	1/18クロスコード処理、1/21(木)ハイルーフ部コード処理完了	2022年1月20日
高槻市	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの宅配ポスト、パネルがつかなくて開かなくなってしまった。	原因不明	—	通電、作動確認済	2022年2月1日
高槻市	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	スマート宅配ポスト、ホームユニットなくとも設定できるものですか？		—	宅配BOX使用には問題なし	2022年2月1日
京都市北区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/3(木)点検済	2022年2月3日
京都市北区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ ジョイントの隙間		A	補修	2022年2月3日
京都市北区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	建具点検		A	調整し処理	2022年2月3日
神戸市須磨区	2020年9月11日	100年住宅	お客様連絡	浄水カートリッジが見当たらない		—	カートリッジ1つ郵送にて完了	2022年1月28日
高槻市沢良	2021年6月24日	100年住宅	お客様連絡	雨音がうるさい		—	2/19サッシ上、給気口上にクッション材設置し完了	2022年2月28日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/21訪問	2022年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅 Fit	1年点検	リビングフロアの隙間		—	3/4 補修対応完了	2022年3月11日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅 Fit	1年点検	玄関框の隙間		—	4/2 補修完了	2022年4月2日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れ、トイレソフト巾木の隙間		—	3/4 補修対応完了	2022年3月11日
京都市伏見区	2020年4月11日	100年住宅	お客様連絡	台所横 サッシのヒビがだんだん広がってきてている。既に保険会社に連絡済			1/14メーカーに見積依頼 5/7(土)工事予定→5/28(土)9:00～	
大阪市鶴見区	2021年1月29日	100年住宅 Fit	1年点検	引き戸(2箇所とも)下レールが少し斜めになっている	壁の厚みによるものと思われる	—	動作にも異常なし、お客様説明。今後不具合があった際は連絡いただく。	2022年1月24日
大阪市鶴見区	2021年1月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/24訪問クロス処理	2022年1月24日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	マグネット戸当たりのカバーが外れる		A	取付直し	2022年1月28日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	扉の鍵の縦横の向きの間違い 2箇所		A	調整し直して処理	2022年1月28日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/28(金)点検済	2022年1月28日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	キッチンカウンターの傷のご指摘		—	キズ補修方法のご説明。	2022年1月27日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/17 クロス処理、給湯器板金コーティング処理	2022年1月17日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	洗面化粧台取れない汚れのご指摘		—	メーカーより薬品などが付着し変色した恐れがあるとのこと。お手入れ方法のご説明。	2022年1月27日
豊中市	2020年12月25日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/29訪問	2022年1月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2020年12月25日	100年住宅 Fit	1年点検	フェンスの固定金具の変形		—	変形しているが固定はできている。今後、不具合があった場合は対応させていただくことをお伝え。	2022年1月29日
豊中市	2020年12月25日	100年住宅 Fit	1年点検	排水口からの異臭、浴槽排水蓋がはまらない	1年点検時のご相談	—	2/19封水トラップ蓋固定にて様子見	2022年2月19日
豊中市	2020年12月25日	100年住宅 Fit	1年点検	浴槽排水蓋がはまらなくなつた		—	2/19 訪問 部品交換にて完了	2022年2月19日
京都市北区	2020年12月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/26(土)点検済	2022年2月26日
京都市左京区	2021年10月13日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット内のパイプが外れた	パイプな長さが短い	—	パイプ交換完了	2022年1月17日
京都市左京区	2021年10月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関の結露がひどい		—	結露の原因お伝え、換気の案内様子を見て頂きます	2022年1月21日
豊中市	2021年3月22日	100年住宅	お客様連絡	カップボード追加したい。勝手口に棚を追加したい。		—	4/9 お伺い予定	
豊中市	2021年3月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関シリンダーを交換したい	シリンダー内部にボンドを詰められた可能性がある	—	HP代行店の紹介	2022年1月31日
摂津市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	換気扇カバーが取り外せない また換気扇のフィルターが無い	施工ミス	A	手直し調整 2/12済み	2022年2月12日
京都市西京区	2021年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	カップボードの引出内でみりんをこぼされて、床とカップボード下に入ったので清掃したい		—	1/29脱着作業の見積提出、2/19工事完了	2022年2月19日
京都市西京区	2021年12月22日	100年住宅	お客様連絡	床の傷を直したい		—	修繕概算費用のご説明、今は様子を見られます。	2022年1月22日
大阪市城東区	2020年12月7日	100年住宅	1年点検	クロス補修	1年点検時のご指摘	—	2/26 補修完了	2022年2月26日
京都市伏見区	2021年1月27日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/29(土)点検済	2022年1月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年1月27日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのひび割れ		A	補修し処理	2022年1月29日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	1年点検	1年点検で保留にしていた床鳴りの対応をしてほしい		—	1/8(土)鋼製束補強にて解消。	2022年1月8日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスちり切れのご指摘		—	コーリング処理	2022年1月8日
京都市北区	2021年1月15日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/31(月)点検済	2022年1月31日
京都市北区	2021年1月15日	100年住宅 Fit	1年点検	壁クロスのひび	木造住宅の特性	A	補修し処理	2022年1月31日
京都市左京区	2020年12月7日	100年住宅	お客様連絡	リビングの窓が時々開かなくなる		—	電話対応にて完了、1年点検にて対応 案内11/27	2021年11月27日
京都市左京区	2020年12月7日	100年住宅	お客様連絡	天井に1mくらいに渡ってラインのような クロスの剥がれがある。	木造住宅の特性	—	補修し処理	2022年1月27日
京都市左京区	2021年1月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/28(金)点検済	2022年1月28日
京都市左京区	2021年1月25日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し	2022年1月28日
京都市左京区	2021年1月25日	100年住宅	1年点検	掃き出しの片開窓を閉める際に閉まり にくい	戸尻側がレールに乗っていなかった	M	メーカーメンテナンス対応 建付け調整	2022年2月24日
京都市左京区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/29(土)点検済	2022年1月29日
京都市左京区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	シャッターの動きが重い		A	シリコンスプレーで改善	2022年1月29日
京都市左京区	2021年1月28日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年1月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2021年3月26日	100年住宅 Fit	改装	シャワー固定方法の変更 相談		—	見積提出済み 2/1 キャンセル連絡	2022年3月13日
京都市左京区	2020年12月14日	100年住宅	1年点検	玄関の鍵引っかかる		A	受けの調整にて対応	2022年2月13日
京都市左京区	2020年12月14日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年2月13日
京都市左京区	2020年12月14日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/13(日)点検済	2022年2月13日
高槻市	2021年11月5日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーに通じる窓の枠と網戸が干渉している	網戸戸車が滑落していた為	—	戸車復旧にて是正	2022年1月8日
高槻市	2021年11月5日	100年住宅	お客様連絡	強風時、シャッター雨戸のガタガタ音が大きい		—	異常ではないので、隙間にスポンジ等挟んでいただくようご説明。	2022年1月22日
京都市右京区	2020年9月20日	100年住宅	お客様連絡	大雨や雪が積もった時など、スカイワイドウの一隅からボツンボツンと漏れている		—	換気を心掛けて頂く事で納得して頂く。	2022年1月15日
神戸市須磨区	2021年3月16日	100年住宅	修繕(無償)	床暖房水漏れエラー表示		—	1/10点検 漏れを確認、1/22修繕工事実施、2/5残作業完了	2022年2月7日
京都市伏見区	2021年1月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/12(土)点検済	2022年3月12日
京都市上京区	2021年1月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/18(金)点検完了	2022年2月18日
京都市左京区	2021年1月15日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年1月24日
京都市左京区	2021年1月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/24(月)点検済	2022年1月24日
京都市左京区	2021年1月15日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸が最後まで閉まりきらないことがある 重い		M	メーカーメンテナンス対応 引き戸を上げて調整	2022年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2022年2月8日	100年住宅 Fit	改装	カップボード見積依頼		—	御依頼無し	2022年2月19日
京都市伏見区	2021年1月29日	100年住宅 Fit	1年点検	玄関引き戸の音 開閉時と閉まる直前にキュッと耳障りな音がする		A	メーカーメンテナンス対応 3/5建付け調整	2022年3月5日
京都市伏見区	2021年1月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/5(土)点検済	2022年2月5日
亀岡市	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れがある			1/15(土)1年点検時確認、ボンドコーケ処理	2022年1月15日
亀岡市	2020年12月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室、エプロンがおかしい		—	1/15(土)1年点検時確認、メーカーメンテナンス依頼、2/4部材交換にて完了	2022年2月4日
京都市南区	2020年12月23日	100年住宅	1年点検	洗面台の開き扉が左右で合っていない 丁番調整が効かない	施工時の調整不足 製品の部材が調整しにくい	M	メーカーメンテナンス対応 完了済	2022年2月25日
京都市右京区	2020年12月14日	100年住宅	1年点検	引き戸の鍵がかからない 同じ引き戸の枠の戸当たりが寸足らず		A	メーカー相談 部材交換にて完了	2022年4月7日
茨木市	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	トイレ収納の上枠が扉の上から見えて いるが問題ないか確認	設置方法のミス	—	高さ調整にて処理	2022年2月25日
茨木市	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	分電盤が閉まらない(部品割れ) WCL 入口スイッチの作動不良	製品の不具合	A	メンテナンスの依頼 部品交換にて完了	2022年2月25日
茨木市	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	キッチン腰壁の巾木が外れた	接着が甘かった 掃除機が当たった	A	補強し取付直し 接着し取付直し	2022年2月4日
茨木市	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	引き戸の上部パーツ外れかけ リビング 扉きしみ 引き戸が外れやすい		A	部材はめ直し シリコンスプレーで改善	2022年2月4日
茨木市	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	シャッターが重い		A	シリコンスプレーで改善	2022年2月4日
茨木市	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/4(金)点検済	2022年2月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2021年1月31日	100年住宅	お客様連絡	シャッターが動かなくなったとのこと		—	1/26 メーカー訪問対応完了。	2022年1月26日
京都市左京区	2020年12月15日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ 5箇所		A	補強し取付直し	2022年1月8日
京都市伏見区	2021年1月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/26(土)点検済	2022年3月26日
京都市左京区	2020年12月25日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年1月17日
京都市左京区	2020年12月25日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ 6箇所		A	補強し取付直し	2022年1月17日
京都市左京区	2020年12月25日	100年住宅	1年点検	トイレ引き戸の鍵かからない		A	ストライク調整	2022年1月17日
京都市左京区	2020年12月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	1/17(月)点検済	2022年1月17日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	1年点検	階段手摺のぐらつき		A	ビスまし締め	2022年1月25日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	1年点検	各所クロスちりきれ、ジョイント隙間	木造住宅の特性	A	1/25業者同行にて対応完了	2022年1月25日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2022年1月23日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、ジョイント隙間		A	コーケ処理	2022年1月23日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	階段側板小口テープの捲れ		A	ボンド再固定	2022年1月23日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	キッチンエンドパネル取り合い箇所の隙間		A	コーケ処理	2022年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	壁面取合いコーティング立上り部の隙間		A	立上り隙間部ヘコーティング充填処理	2022年1月23日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/23(日)1年点検実施	2022年1月23日
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:1/29(土)点検実施済み。	2022年2月19日
京都市右京区	2021年1月15日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーと巾木が外れかけ キッチンカウンター腰壁		A	取付直し	2022年2月5日
京都市右京区	2021年1月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:2/5(土)点検済	2022年2月5日
京都市右京区	2021年1月15日	100年住宅	1年点検	サッシ開閉時に部材に擦れる 金属音		A	メーカーメンテナンス対応 3/12対応済	2022年3月12日
京都市右京区	2021年1月15日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年2月5日
神戸市兵庫区	2020年12月21日	100年住宅	1年点検	クロスコーティング処理 1年点検時の修繕		—	2/14修繕実施	2022年2月14日
高槻市	2022年1月21日	100年住宅	修繕(無償)	給湯器仮設		—	4/12交換完了	2022年4月12日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	雨水配管に雑排水が逆流してくる		—	排水管勾配不良と言える範囲で無いが、念のため業者へ確認	
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の排水時に異音がする	配管熱膨張でフロア取り合い部干渉	A	干渉部ヘゴム取付修繕完了	2022年2月10日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	改装	境界ブロック設置見積依頼		—	2/10見積提出、隣地が擁壁されるので工事キャンセル、一旦完了	2022年2月10日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽排水時に洗い場排水トラップの封水が少なくなる		—	排水時の封水引っ張りはあるが問題ない範囲の為、様子を見ていただく。	2022年1月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	照明器具交換作業		—	1/25(火)工事、照明器具交換完了、予備に既存照明お渡し済	2022年1月25日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	下屋棟瓦付近のシートが捲れている?		A	11/25(火)シート押えて様子を見ていただく	2022年1月25日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	サッシが重い箇所がある		—	1/25(火)サッシの熱膨張による多少の反り、開閉に問題ない為様子を見ていただく。	2022年1月25日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	リビング扉の調子が悪い		—	1/25(火)訪問時問題ない為、様子を見られます。	2022年1月25日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	浴室でギーギー音がしている		M	1/25(火)メーカーメンテナンス、エプロン取付し直し完了	2022年1月25日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンレンジフードから風が入ってくるので見てほしい	フード接続部でダンパーと干渉している	M	1/25(火)フード接続部干渉しないよう、接続し直し完了、2/10固定ビス再固定完了	2022年2月10日
京都市下京区	2021年4月30日	100年住宅	お客様連絡	内装建具片開き	枠に干渉	A	丁番調整対応、戸車調整処理	2022年1月27日
京都市下京区	2021年4月30日	100年住宅	お客様連絡	ベランダ外壁伝い雨滴が落ちる	庇笠木(板金)からの伝い滴	—	伝い滴の説明、熱伸縮等の原因も考えられる対応難しい事説明、ご理解頂く	2022年1月27日
大東市	2021年4月24日	100年住宅	お客様連絡	引き戸のガタツキ		—	自社にて調整	2022年1月10日
大東市	2021年4月24日	100年住宅	お客様連絡	電動スカイウインドウの支柱の汚れが気になる		—	機械用のグリス、問題無し	2022年1月10日
京都市西京区	2021年5月25日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸開閉時の異音	上部戸車のレールからの外れ	A	レールの外れ、戻して完了。	2022年1月20日
尼崎市	2021年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの扉交換依頼	火災保険対応 ものをぶつけた	—	1/27担当営業にて受付 4/11交換作業実施	2022年4月15日
尼崎市	2021年5月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレの引き戸閉まる際の動作がおかしい	ドアクローザーの不具合	—	ドアクローザー交換にて対応。	2022年1月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2021年5月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面台くもり止めコートミラーが曇る		M	表面清掃するも改善されず、メーカー確認依頼、部品交換にて完了	2022年1月17日
尼崎市	2021年5月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室鏡が曇ってしまう		M	1/10(月)訪問 お客様へご説明にて完了。	2022年1月10日
尼崎市	2021年5月28日	100年住宅	お客様連絡	基礎と掃除口囲いの隙間が気になる		—	1/10(月)訪問 基礎に問題がないことをご説明。	2022年1月10日
西宮市	2021年5月24日	100年住宅	改装	バルコニーサッシにシャッターを設置したい		—	1/27メーカー同行の上、現地調査 2/5 見積書郵送済 3/12工事完了	2022年3月22日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	スイッチプレートの付着物が取れない		A	プレート交換にて対応	2022年1月10日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーのキャップが変形して戻らない		A	キャップ交換対応	2022年1月10日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵が固くなった		A	ストライクの調整にて解消	2022年1月10日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	樋からの雨水が、伝い落ちる		A	お客様より連絡待ち。連絡が無い為、完了とします。	2022年3月25日
	2021年11月7日	100年住宅	お客様連絡	トイレ詰まり 配管詰まりを疑われる	節水タイプの為、掃除用シートなど詰まりやすい		お客様で解決される→1/27再発の為、依頼、現状詰まっていないことを確認 使用方法説明	2022年1月27日
大津市	2021年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	室内ドアの合鍵を作りたい。		—	工事完了	2022年3月25日
京都市西京区	2022年1月14日	100年住宅	お客様連絡	入起居前にリビング床、カウンターに傷がある		—	1/21(金)訪問 2/5リペア修繕完了	2022年2月5日
茨木市	2021年8月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台のお湯を使用すると音が鳴る	熱収縮	A	洗面排水管と取り合い箇所を広げ、干渉材の挿入にてある程度解消	2022年2月24日
尼崎市	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	天井クロスに亀裂が入った	ビス固定が不十分	—	下地ボードの動きを確認、1年点検時クロス貼替にて対応予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2021年10月18日	100年住宅	お客様連絡	門柱表札がシールを貼る仕様だが、それ以外のバリエーションはないものか問い合わせ		—	週明けにメーカーへ確認	
大阪市西淀川区	2021年11月26日	100年住宅	お客様連絡	外構の隙間のご指摘		—	ひび割れ防止のための隙間をご説明。	2022年1月22日
大阪市西淀川区	2021年11月26日	100年住宅	お客様連絡	止水栓ボックス蓋錆のご指摘		—	錆をとり、タッチアップにて対応。	2022年1月22日
神戸市東灘区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	クロス、フロア傷の補修	引っ越し業者による	—	1/22 補修工事完了	2022年3月1日
東大阪市	2021年12月29日	100年住宅	お客様連絡	脱衣所引き戸の作動不良		—	自社にて調整	2022年1月7日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅	お客様連絡	シャッターがスムーズに閉まらない		—	12/23業者にて対応、1/6訪問し完了	2022年1月7日
京都市右京区	2021年12月3日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の戸先で隙間が出来る		A	戸車等の調整にて是正	2022年1月6日
大阪市旭区	2021年10月16日	100年住宅	お客様連絡	すべり出し窓が閉まらない		A	メーカーメンテナンスにて調整完了。	2022年2月2日
尼崎市	2021年12月10日	100年住宅	お客様連絡	巾木のコーナーカバーが外れた	固定不良	A	1/14訪問 巾木カバー再固定にて完了	2022年1月14日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	排気が、隣家にぶつかるのでどうにかして欲しい		—	拡散型コーンの取り付けにて対応 経過観察	2022年2月1日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽洗浄機能が動かない	結線不良	M	1/10メーカーにて対応完了	2022年1月10日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレの引き戸が閉まり切らない		A	調整にて解消	2022年1月11日
京都市伏見区	2021年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の欠けが気になる	恐らくエアコンのコア抜き時に欠損した模様	—	1/14見積提出済み 2/18補修張替え完了	2022年2月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年1月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年12月16日	100年住宅	お客様連絡	外壁にクラックがある	不明	A	別件の修繕工事の際、補修対応 2/18 補修済み	2022年2月18日
大阪市住吉区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関ダウンライトがつかない		—	設定確認、商品に問題がないことをご説明。	2022年2月3日
京都市下京区	2022年1月14日	100年住宅	改装	外構追加工事		—	2/3工事着工、2/4完了	2022年2月4日
京都市下京区	2022年1月14日	100年住宅	お客様連絡	トireアウトセット引戸の鍵が掛からない		A	1/22調整完了	2022年1月22日
京都市中京区	2022年1月17日	100年住宅	お客様連絡	床暖房が効かない	大工によるビス打ち抜き	—	排管の再接続。床材の補修完了	2022年5月7日
京都市右京区	2022年1月28日	100年住宅	修繕(無償)	キッチン側面パネルの納まりが打合せ時と異なる	営業打合せ内容不足で図面へ繁栄されていない	—	3/5(土)キッチンパネル交換作業、4/23レンジフード天井取合部茶色コード処理完了	2022年4月23日
京都市右京区	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	引っ越しの際、クローゼットの枠にヒビがあるのを見ついた	施工時	A	監督対応、2/12修繕完了	2022年2月12日
京都市左京区	2004年12月7日		お客様連絡	洗面室入口建具の交換依頼		—	2/12カタログお渡し後日返答して頂く。今回は見送ること、完了にします	2022年2月21日
京都市左京区	2004年12月7日		お客様連絡	電気スイッチがチカチカする	経年劣化	—	1/22見積り返答待ち、今回は見送るとのこと、完了とします	2022年2月21日
京都市左京区	2004年12月7日		お客様連絡	コンセントカバーに隙間がある	カバーの爪が割れているため	—	見積り提出予定1/22、見積り返答待ち2/12、今回は見送るとのこと、完了とします	2022年2月21日
京都市伏見区	2001年5月10日		修繕(有償)	玄関ポーチのタイルが剥がれたので、見て欲しい	車が乗って角の1枚が外れた	—	2/16工事完了	2022年2月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション