

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	換気扇交換依頼	経年劣化	—	9/18 工事完了	2021年9月18日
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	ラッチ交換依頼	経年劣化	—	8/17 部品交換	2021年8月17日
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	床下点検口 取手交換	経年劣化	—	8/17 部品交換	2021年8月17日
神戸市東灘区	2003年7月29日		修繕(有償)	ルーフトラス直下 雨漏りの相談	経年劣化	—	8/22現地確認 修繕見積提出済 保険会社からの連絡待ち 他社工事にて工事するとのことで完了	2022年1月7日
京都市右京区	2002年6月27日		修繕(有償)	在来工法浴室コーキング打替え見積依頼		—	10/2見積提出(夏季休暇明け以降)、 10/8(金)現地再調査、 10/16再見積提出、また暖かくなってから ご依頼されます	2021年10月21日
京都市右京区	2001年12月25日		お客様連絡	3枚引き戸のうち、1枚の引き戸のガラス が割れた		—	8/27訪問 9月1日見積書提出	
京都市右京区	2002年3月19日		お客様連絡	5月に工事いただいた工事状況チェック シートに署名してほしい		—	8/19書類受取、8/20役所へ確認、8/30 書類郵送完了	2021年8月30日
京都市左京区	2001年11月12日		お客様連絡	トイレの換気扇が動かない		—	8/5訪問 換気扇内に虫が混入 取り除 き完了	2021年8月24日
京都市左京区	2001年11月12日		メーカー メンテナンス	シンク下配管からの水漏れ		—	メンテにて症状改善	2021年8月11日
京都市北区	2001年8月7日		お客様連絡	ペアサッシ(2か所)を取り替えたい。予 算によっては他の場所も。		—	8月25日見積提出	
京都市南区	2002年9月19日		お客様連絡	ドアのカギを直して欲しい		—	鍵屋さんをご紹介 完了とします。	2021年9月10日
京都市右京区	2003年7月17日		改装	家の外回りを含めて改装を考えている ので相談したい		—	9/11打合せ予定済→見積提出済み→ 1/10再見積り予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2003年4月14日		お客様連絡	雨もり テラス下の天井にシミがある 最近気づいたとのこと 一度見ていただきたい		—	8/27(金)訪問、経年劣化で施工不備はなし	2021年8月27日
京都市下京区	2003年4月25日		お客様連絡	天井雨漏れ、クロス染み	経年	—	状況確認済・雨天時に再確認(8/16)点検口よりファイバー確認、様子見(9/18)	
京都市下京区	2003年4月25日		お客様連絡	内装建具ラッチ作動不良	経年	—	交換対応(8/16)	2021年8月16日
京都市下京区	2003年5月8日		お客様連絡	散水栓水栓ホース部材外せない	部材の破損	A	自社にて取り外し対応	2021年8月16日
京都市東山区	2003年5月13日		お客様連絡	階段室壁から雨漏りがする	先日の豪雨に漏れたとのこと	—	9/8見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2003年11月28日		改装	豪雨により雨漏りがあるので直したい	経年による劣化と判断	—	サッシ下端の水切箇所へコーキング実施、ルーフトラス改修見積もりを提出済み	2021年10月22日
京都市右京区	2005年8月25日		修繕(有償)	庇部の一部が剥がれかけている		—	8/16外部より確認、9/2見積提出、10/2依頼無し	2021年10月2日
京都市左京区	2003年7月28日		お客様連絡	簡易点検(18年目)依頼		—	8/16点検 8/30報告書提出	2021年8月30日
京都市左京区	2003年7月28日		お客様連絡	簡易点検の修繕見積希望	簡易点検による	—	見積作成 提出完了 屋根工事、外壁工事、排水管洗浄工事受注12月26日完了	2021年12月27日
京都市左京区	2003年7月28日		お客様連絡	外構生垣をフェンスに替えたい		—	11/13~11/25施工 生垣撤去・ブロック・フェンス施工	2021年12月27日
京都市左京区	2003年7月28日		お客様連絡	外構をコンクリート土間にしたい		—	11/13~11/25施工 裏庭土間コンクリート ガーデンライト撤去と新設2か所	2021年12月27日
京都市山科区	2003年12月9日		修繕(有償)	ルーフトラスのタイルが割れてきた、防水が気になる		—	8/23訪問、9/25テラス改修工事見積提出、9/27再見積提出、9/30受注、11/8(月)着工、11/19工事完了	2021年11月19日
京都市山科区	2003年12月9日		メーカーメンテナンス	浴室入口下部のゴムの破損。洗面室床が傷んできている。		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2021年8月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2003年12月9日		修繕(有償)	リビング内装ドアハンドルが下がる	経年劣化	—	ラッチ交換作業完了	2021年8月23日
宇治市	2005年8月9日		お客様連絡	スペアキー作成もしくはシリンダー交換希望。		—	スペアキーはパーツショップをご案内。シリンダー交換見積提出済み8/28→キャンセル8/31	2021年8月31日
京都市北区	2006年7月31日		お客様連絡	窓が割れた		—	8月24日見積り郵送済み 受注 工事日9/15	
京都市北区	2005年4月7日		お客様連絡	ドアクローザーの油漏れ		—	受注 工事日調整中 キャンセルになる	2021年9月10日
宇治市	2009年9月29日		修繕(有償)	ベランダから水を流したら、樋から水があふれだした		—	お客様より、普通に流れるようになったのでキャンセル連絡	2021年8月29日
京都市東山区	2006年3月10日		修繕(有償)	推奨工事 樋工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市東山区	2006年3月10日		修繕(有償)	必要工事 外壁・コーキング工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市東山区	2006年3月10日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市東山区	2006年3月10日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市東山区	2006年3月10日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市東山区	2006年3月10日		修繕(有償)	防蟻工事依頼	15年点検による	—	日程調整中	
京都市東山区	2006年3月10日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市上京区	2006年3月28日		お客様連絡	玄関の鍵が上下両方回らない。		—	鍵穴スプレー(パウダータイプ)を使用しただけようお伝え済み。	2021年8月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2005年10月5日		メーカーメンテナンス	スカイウインドウのロールスクリーンが外れてきた	経年劣化による	M	9/9 メーカーと現地調査。状況から経年による可能性が高い事をお伝えする。復旧作業実施。	2021年9月9日
京都市中京区	2006年3月20日		メーカーメンテナンス	テラススタイルクレーター割れ		M	12/27.28施工完了	2021年12月27日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	10/19施工完了	2021年10月19日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年10月19日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	10/19施工完了	2021年10月19日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	10/19施工完了	2021年10月19日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	10/19施工完了	2021年10月19日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	10/19施工完了	2021年10月19日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年10月19日
神戸市須磨区	2006年5月30日		15年点検	15年点検依頼		—	9/11(土)実施 12/18報告完了	2022年1月7日
京都市中京区	2006年8月22日		15年点検	15年点検依頼		—	9/24(金) 11/6報告完了	2021年11月6日
京都市中京区	2006年8月22日		メーカーメンテナンス	シャワーホースからの水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2021年8月30日
京都市中京区	2006年8月22日		メーカーメンテナンス	浴室扉の下部にあるゴムの一部が外れている		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2021年9月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2005年11月24日		お客様連絡	急にテレビが映らなくなった		—	お客様から業者へ連絡し完了	2021年9月2日
京都市中京区	2005年11月24日		修繕(有償)	機能門柱の照明が点かない		—	センサー交換完了	2021年9月2日
京都市右京区	2006年1月24日		修繕(有償)	カーポートに付いている樋(パイプ部分)が壊れたので修理したい	他人の車が衝突してきた	—	8/29現地確認、9/2見積提出、9/17工事完了	2021年9月17日
京都市東山区	2006年7月25日		15年点検	15年点検依頼		—	8/26(木) 10/1報告完了	2021年10月1日
京都市北区	2006年9月15日		修繕(有償)	コンセントプレートが外れた		—	交換にて完了	2021年8月2日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	トイレの換気扇が動かなくなったので直したい	経年による機器不良と判断。	—	換気扇の交換完了	2021年8月10日
京都市左京区	2007年4月6日		お客様連絡	インターネットのアンテナを設置予定 施工にあたってカーポートと外壁の間が狭いため工事時に一部取り外しをしてほしい		—	メーカーへメンテ依頼8/30→9/7現地確認予定後→9/9見積り受領済、9/13見積もり郵送→9/24キャンセル連絡有の為終了※メーカー連絡済	2021年9月24日
京都市北区	2008年5月30日		メーカーメンテナンス	照明電球を交換しても照明が点かない		—	メーカーメンテナンス手配、電話診断にて修繕済	2021年8月6日
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	コウモリの対策について	バルコニーの隙間に入って糞害で困っている	—	一旦コウモリ除去用のスプレーで、出入りの可能性が高い場所を中心に噴霧していただく	2021年8月1日
京都市伏見区	2008年6月27日		お客様連絡	玄関前のガレージのコンクリート劣化の為、新調したいとのこと、見積もり希望	雨などの汚れの蓄積	—	10/9(土)訪問予定 特に劣化など確認できず汚れのみだったので高圧洗浄を推奨しご検討され、完了とします。	2021年10月9日
京都市右京区	2008年7月28日	100年住宅	お客様連絡	電動昇降機が反応しない為、メーカーと直接連絡を取りたいとのこと		—	連絡先(修理問い合わせダイヤル)を伝えて完了	2021年8月19日
神戸市東灘区	2009年10月9日		お客様連絡	キッチンシンクにひびが入った	樹脂シンク 熱割れの可能性あり(防水テープにて簡易対応中)	—	12/11 キッチン交換工事完了	2021年12月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	改装	姪っ子の家(他社施工)をリフォームしたい		—	担当営業者対応	2021年9月16日
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ手洗い下部扉が外れた		—	キャンセル 本体ごと交換説明	2021年9月3日
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	引戸ドアクローザーが機能しない		—	交換完了	2021年9月3日
大津市	2010年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク下から水漏れしている。		—	メーカーメンテナンス手配	2021年8月16日
京都市北区	2010年1月26日	100年住宅	お客様連絡	電気温水器不具合登録相談(電気)	経年	—	お客様連絡(8/11)・担当営業に依頼中(8/20) 特に対応無し(12/21)	2021年12月21日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートの交換見積り依頼		—	8/26訪問 9/4最終見積書提出	
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	お客様連絡	インターフォンがおかしい		—		2021年8月31日
大阪市淀川区	2011年6月27日	100年住宅	お客様連絡	外壁に苔、藻が生える 他の家は生えていない	メーカー見解では外壁材に問題はなく、環境によるもの	—	11/11訪問 再度施工、材料に問題はないことを説明	2021年11月11日
西宮市	2010年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	クロス部分補修		—	9/16 工事完了	2021年9月16日
西宮市	2010年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	リビング建具交換		—	9/16交換完了	2021年9月16日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー樋詰まりによる水漏れ	樋内つまりによる	—	9/25 修繕完了	2021年9月25日
京都市伏見区	2010年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	1/17施工予定	2021年11月15日
京都市伏見区	2010年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	1/17施工予定	2021年11月15日
京都市伏見区	2010年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2010年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2010年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	1/17施工予定	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 板金工事	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/7見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市伏見区	2011年5月26日	100年住宅	お客様連絡	窓が割れた	投石による被害	—	交換工事完了	2021年9月21日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	外壁全コーキング打替え希望		—	見積提出9/3 依頼無し (部分補修受注)	2021年12月27日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出8/19 依頼無し	2021年12月27日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	施工完了	2021年12月27日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	依頼無し	2021年12月27日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	施工完了	2021年12月27日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	施工完了	2021年12月27日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	施工完了	2021年12月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出8/19 依頼無し	2021年12月27日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の蓋が割れたので、買い換えたい		—	オンラインショップご案内	2021年8月16日
京都市左京区	2011年10月24日	100年住宅	10年点検	新所有者から保証引継ぎ依頼有 10年点検の内容問い合わせも有		—	引継ぎ証明書発行済→10/1付受領書10/8到着済	2021年10月8日
城陽市	2011年7月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/6(月) 10/25報告完了	2021年10月25日
高槻市	2011年6月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/28(土) 10/16報告完了	2021年10月16日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	8/24見積提出	
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	8/24見積提出	
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	8/24見積提出	
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	8/24見積提出	
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/24見積提出	
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	8/24見積提出	
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/24見積提出	
宇治市	2011年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2011年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	10/23施工完了	2021年10月23日
宇治市	2011年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月21日
宇治市	2011年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月21日
宇治市	2011年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	10/23施工完了	2021年10月23日
宇治市	2011年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/18施工完了	2021年9月18日
宇治市	2011年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月21日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	10/4施工完了	2021年10月4日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年9月11日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	10/4施工完了	2021年10月4日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年9月11日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年9月11日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年9月11日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
高槻市	2011年7月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/28(土) 10/16報告完了	2021年10月16日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/7(火) 10/24報告完了	2021年10月24日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/24(金) 10/24報告完了	2021年10月24日
高槻市	2011年6月20日	100年住宅	お客様連絡	10年点検を受けて、①防蟻工事を申し込みたい。②屋根のキズ・傷みについて。		—	説明にて完了	2021年9月3日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	お客様ご依頼工事 土間洗浄工事	10年点検による	—	12/23施工完了	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年11月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	9/11見積提出 依頼無し	2021年11月15日
大阪市西淀川区	2011年3月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	①カップボード扉の表面のはがれ ② カップボードの扉中央パッキンの劣化		—	9/2①表面面材部材の剥がれ、様子見 されます②メーカー直接対応の部材費用 お伝え、検討されます、10/2依頼無し	2021年10月2日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	吊り式の引戸の上部カバーに扉の部材 がひっかかっている。		—	ボックス部品交換、建付け調整にて完了。	2021年9月4日
大阪市西淀川区	2011年7月24日	100年住宅	10年点検	10年点検について問合せ→コロナ過の 為対応延期のうえ点検案内を改めて送 付するとお知らせ済		—		2021年12月11日
大阪市西淀川区	2011年6月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/27(金) 10/1報告完了	2021年10月1日
大阪市西淀川区	2011年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	ルーフトラスサッシにシャッターをつけ たい		—	施工不可と説明	2021年9月3日
大阪市西淀川区	2011年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵を増やしたい		—	パーツショップを説明	2021年9月3日
大阪市西淀川区	2011年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニーサッシのクレセント錠を替え たい		—	パーツショップを説明	2021年9月3日
大阪市西淀川区	2011年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	洗面台の排水キャッチャーが欲しい		—	パーツショップを説明	2021年9月3日
大阪市西淀川区	2011年6月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/23(月) 9/28報告完了	2021年9月28日
京都市中京区	2011年7月7日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/18(土) 11/6報告完了	2021年11月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	10/16施工完了	2021年10月16日
京都市左京区	2011年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	10/16施工完了	2021年10月16日
京都市左京区	2011年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	10/16施工完了	2021年10月16日
京都市左京区	2011年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	10/16施工完了	2021年10月16日
京都市左京区	2011年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年9月11日
京都市左京区	2011年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	9/18施工完了	2021年9月18日
伊丹市	2011年9月22日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ	経年劣化	—	9/21訪問 見積り送付済み ご依頼なし	2021年10月25日
伊丹市	2011年9月22日	100年住宅	お客様連絡	バルコニータイル割れ		—	9/21訪問 見積り送付済み ご依頼なし	2021年10月25日
伊丹市	2011年9月22日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の扉がすぐ開く		—	9/21訪問 掛かりしろ調整にて復旧	2021年9月21日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年9月9日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	10/18施工完了	2021年10月18日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年9月9日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	10/18施工完了	2021年10月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	10/18施工完了	2021年10月18日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年10月18日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年9月9日
大阪市西淀川区	2011年7月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/30(木) 10/23報告完了	2021年10月23日
京都市左京区	2011年6月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/9予定→9/2(木) 11/13報告完了	2021年11月13日
大阪市西淀川区	2011年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	大屋根の雨樋の部材が落ちて外れている、	経年による劣化及び強風によるものと思われる	—	修繕見積提出予定、8/17郵送、8/21工事依頼、完了	2021年9月3日
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/30(月) 9/18報告完了	2021年9月18日
京都市左京区	2011年6月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/2(木)	
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりきらなくなった		—	敷居に小石が挟まっていたため除去し解消	2021年8月16日
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	10年点検	軒樋修繕に併せて10年点検修繕を検討したい		—	点検書類送付手配、依頼有り	2021年8月24日
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	8/30点検実施 報告書作成中	
長岡京市	2011年11月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンの手元灯が点かなくなった		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2021年8月23日
京都市左京区	2011年11月27日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄に関する質問		—		2021年8月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2012年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	玄関外部ダウンライトの電球交換の仕方が教えてほしい		—	説明にて完了	2021年8月30日
京都市左京区	2012年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の照明器具カバーが破損したので取替え可能か相談		—	部材販売の見積書提出。部材お届け。	2021年9月5日
京都市左京区	2012年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	内装ドア枠の化粧シートが各所で浮いてきた	製品不良	M	メーカー責任で補修実施完了	2021年10月6日
京都市左京区	2012年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	シャワー便座使用后、水漏れが起こる		—	便座フタに記載されているメーカー修理受付へ依頼して頂く	2021年9月5日
京都市左京区	2012年10月23日	100年住宅	お客様連絡	クロス壁に筋割れがある		—	木造住宅の特殊性を説明	2021年9月5日
高槻市	2012年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	部品がとれたのか、内装引き戸の締まりが悪い。	ドアクローザーの破損	—	部材の品番お知らせ済み、お客様でご購入交換予定	2021年8月17日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の金額と次回の点検についての問い合わせ		—	防蟻工事にかかる金額ご案内と10年・15年点検のご案内	2021年8月27日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事日:9/29	2021年9月29日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	お客様連絡	防蟻問合せ		—		2021年8月16日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事日:8/27(金)	2021年8月27日
大阪市此花区	2015年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー排水からの水漏れ		—	9/14見積送付済、受注依頼済 10/30 工事完了	2021年10月30日
大阪市此花区	2015年7月24日	100年住宅	お客様連絡	クロスが剥がれてきた	木造住宅の特性	—	下地ボードの継ぎ目でのクロス亀裂、説明にてご理解	2021年8月23日
大阪市此花区	2016年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事日:9/4(土)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年12月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が回らなくなってきた。		—	シリコンスプレーお試しいただくよう案内	2021年8月21日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	お客様連絡	3日前から玄関の鍵が解除できな(上部)。なるべく早く対応してもらいたい。	経年	—	状況確認、業者紹介	2021年8月17日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(無償)	壁が濡れている	配管板金のコーキング処理ができていない	—	8/16訪問確認、9/11(土)壁内調査、10/30(土)修繕完了	2021年10月30日
京都市伏見区	2014年10月30日	100年住宅	お客様連絡	LAN配管の不具合		—	現地確認 引き込み管2ヶ所破断、他1箇所 見積もり提出後連絡無、一旦完了	2021年12月21日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	修繕(無償)	洗面所の点検口がグラグラする		—	固定ビスが5本折れていた。再固定して完了	2021年9月10日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワー水栓のレバーを止水位置にした際の水の止まりが悪くなってきた		—	8/28 メーカーメンテナンス対応依頼→部品交換し完了	2021年9月1日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室スライドシャワーフック部品の破損あり、スライドできない状態		—	8/28 メーカーメンテナンス対応依頼→部品を郵送対応	2021年8月30日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの手洗いから水が出ない。下からは水が出るがリセットボタンを押さないと止まらない。		—	現在は直っているので様子見。キャンセル。	2021年8月30日
大阪市西淀川区	2016年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵が掛かりにくい(内部サムターン使用は問題ない)	近隣に金属関連の工場があり鉄粉がシリリンダー内部に入ったことが考えられる	—	シリンダ分解清掃にて解消(上下共)	2021年8月16日
大阪市西淀川区	2016年3月3日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホン子機が繋がらない	機器故障と思われる	—	新規購入を検討される	2021年8月16日
茨木市	2015年4月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が勝手に開錠する。(スマートキー)本日2回起こっているのを見て欲しい。		—	担当者連絡 メーカーメンテ依頼済 キャンセルとの事	2021年9月3日
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	乾燥機の温風がでない。換気扇は使える		—	部品交換	2021年8月31日
大阪市西淀川区	2015年8月31日	100年住宅	お客様連絡	カーテン取付用下地が見当たらない		—	現場確認、下地の位置を説明	2021年8月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2015年6月4日	100年住宅	お客様連絡	パワー脱臭が勝手に作動する。また、音がうるさい		—	設定変更にて復旧	2021年8月21日
京都市伏見区	2016年5月31日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の水漏れによる防蟻依頼		—	11/11施工完了	2021年11月15日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー排水口にビスがあった、集水桝周辺の確認依頼		A	10/23ファイバーカメラにて状況確認 お客様に写真確認して頂き、完了	2021年10月24日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー排水に釘がある 点検してほしい		A	10/23 ファイバーカメラにて確認し問題 ないことを説明	2021年10月23日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの鍵が回らない		—	シリコンスプレーにて完了	2021年8月16日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのリモコンが効かない時がある。コンセント抜き差しで回復はする。		—	メーカーメンテナンス、部品交換し完了	2021年8月20日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事日:8/28(土)	2021年8月30日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの電源が落ちて入らない。		—	メーカーの窓口をご案内しました。	2021年8月28日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	食洗器 エラー表示 説明書記載無し しばらく動いていたが 8月二週目ぐらいから動かなくなった		—	メーカーメンテ依頼済8/30→9/4現場訪問の連絡有(8/31)→部品交換、完了	2021年9月4日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	インターフォンを一度押されると、20回程度 チャイムが鳴り続ける		—	メーカーメンテ依頼済8/30→9/4現場訪問の連絡有→現象再現せず点検のみ完了	2021年9月4日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事日:10/13(水)	2021年10月13日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問合せ		—		2021年8月27日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	他社でウッドデッキ施工、その屋根を外壁に設置するが問題あるかとの問合せ		—	その施工を起因とする不具合は保証対象外となる旨を説明	2021年8月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年6月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年9月4日
松原市	2016年6月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事日:10/2(土)	2021年10月4日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	9/7(火)	2021年9月7日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートの雨漏り		—	8/17訪問、雨漏り箇所確認できず、8/29カーポート仕様等説明、修繕見積(郵送)、9/29依頼無し	2021年9月29日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	便器の水位が低い、ランプが4つ点滅する		—	水位調整可能で問題ないがランプ点滅もあるため、メーカーメンテナンス依頼→部品交換し完了	2021年8月21日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	お客様連絡	樋の排水管のつなぎ目が外れたので見てほしい欲しい。		—	樋のつなぎ目は正常でした。ご説明をしてご納得していただく。	2021年8月25日
高槻市	2016年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事日:9/3(金)	
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	お客様連絡	クロスの割れの相談		—	10/14訪問 問題ないことの説明と簡易補修方法の説明にて完了	2021年10月19日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	お客様連絡	柵がグラグラしている		—	担当者連絡	2021年12月13日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーが壊れた		—	戸車がレールから外れていた はめ込み完了	2021年8月24日
長岡京市	2017年2月20日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	インターホン故障により交換見積もり		—	見積もり提出8/29 10月の時点で御依頼無し	2021年10月1日
高槻市	2018年10月19日	100年住宅	改装	ダウンライトをセンサーライトに変更したい。		—	8/24見積もり提出済み 9/28時点で御依頼無し	2021年9月28日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事を依頼したい		—	5年保証と再施工に関する通知があることをご説明	2021年8月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引き戸ドアクローザーが壊れた		—	ドアクローザー交換	2021年8月6日
京都市左京区	2017年7月14日	100年住宅	お客様連絡	スペアキー追加の問い合わせ		—	8/23担当部門より連絡→8/24鍵の本数が決まっておらず後日お客様から連絡される→キャンセル	2021年8月24日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関のカギがかかりにくい(カギを回した時に抵抗がある)		—	鍵穴スプレーにて解消	2021年8月23日
豊中市	2018年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー排水詰まり		—	樋清掃し詰まり解消	2021年8月20日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー集水桝の水漏れ		A	樋内清掃にて復旧、様子を見ていただく	2021年8月23日
京都市上京区	2018年5月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構見積り依頼		—	8/23訪問 後日見積書提出	
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	壁を直したい		—	8/2(月)訪問、8/16見積提出、9/10工事完了	2021年9月10日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	建具を直したい		—	8/2(月)訪問、8/16見積提出、9/10工事完了	2021年9月10日
尼崎市	2019年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン配管不備で水漏れして内装まで傷んだ		—	配管修繕後に連絡いただき、修繕方法範囲の打ち合わせ後見積もり提出予定、依頼連絡なしだったん終了	2021年10月12日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	お客様連絡	洗面所棚板のサイズ変更依頼		—	見積書提出 今回は見送り	2021年9月20日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの交換相談		—	9/16交換完了	2021年9月20日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	お客様連絡	天窓の雨漏りの可能性がある		—	9/16 水掛調査実施 当日は漏れの確認は出来ず、様子を見て頂く	2021年9月20日
京都市北区	2018年10月15日	100年住宅	お客様連絡	大雨の時、トイレの便器の中の水がポコポコと音を立てて水しぶきが上がる。使用は問題なし。		—	8月24日見積書提出 9月10日商品納品	2021年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2019年8月2日	100年住宅	お客様連絡	UBのパッキンが外れた		—	メーカーメンテナンス対応(9/9)	2021年9月18日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの大を流した時にゴボゴボと音がしてその直後に給水ホース辺りから水が溢れてくる。		—	便器洗浄の部品交換。	2021年8月23日
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	改装	機能門柱表札追加工事		—	工事の依頼はありませんでした	2021年10月8日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレで水漏れした	タンクレス便器機能部での水漏れ	—	メーカーメンテナンス依頼、部品交換にて完了	2021年8月3日
高槻市	2018年12月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレからの水漏れ		—	便器洗浄の部品交換対応	2021年9月2日
京都市左京区	2020年2月27日	100年住宅	お客様連絡	クロス膨れ		—	8/28訪問 ボンドコークにて補修 完了とします。	2021年8月28日
京都市中京区	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	天窓の窓と網戸の間のゴムパッキンが出てきている	温度差によるビートの垂れ下がり。	—	8/3訪問 天窓のビート抑え実施。	2021年8月3日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	バルコニータイルのひび割れ		—	タイル交換(2枚)	2021年8月30日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	玄関扉のカギぐらつく		—	固定完了	2021年8月30日
豊中市	2020年8月31日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	点検完了	2021年9月4日
豊中市	2019年9月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターが途中で止まってしまう		—	8/23メーカーメンテナンス手配 部品交換にて完了	2021年8月30日
京都市北区	2020年10月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ハイブリットコンセントの取り付け依頼		—	見積もり依頼(8/5)見積もり提出(8/16)、依頼がないため完了とします 11/26	2021年11月26日
京都市北区	2020年10月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	門柱の電機が点かない		—	8/3訪問 後日メーカーメンテナンス→ 8/24(火)訪問	2021年8月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2020年10月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	太陽光設置後の保証、10,15年点検メンテナンス・メンテ費用問い合わせ		—	電話対応 回答対応	2021年8月5日
京都市左京区	2020年1月31日	100年住宅 Fit	お客様連絡	駐車場のコンクリートブロックが浮いてきている(2021春頃にも相談)		—	手直し済	2021年8月27日
京都市左京区	2020年8月7日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検		—	9/7(火)点検済	2021年9月7日
京都市左京区	2020年8月7日	100年住宅 Fit	1年点検	玄関扉の鍵の引っかかり ビス緩み		A	調整にて処理	2021年9月7日
京都市左京区	2020年8月7日	100年住宅 Fit	1年点検	防臭柵の柵の固定ができていない		A	後日手直し 9/30完了	2021年9月30日
京都市北区	2020年10月21日	100年住宅	お客様連絡	ドアが柵に当たる		—	9/11訪問予定	
京都市北区	2021年7月15日	100年住宅	お客様連絡	浴室のコーキング跡が取れない	ユニットバス設置の際の付着	—	(8/31)訪問予定、拭き取りにて完了(8/30)	2021年8月31日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	電気追加工事相談(電飾看板)		—	状況確認、施工可能位置概算金額お伝え、検討連絡待ち	2021年9月9日
宝塚市	2021年8月21日	100年住宅	お客様連絡	フロアに欠けがある	詳細は不明	A	リペアにて対応	2021年8月27日
豊中市	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	バルコニーの水はけが悪い	室外機排水をタイル下のクッションが吸収してタイルを踏むと水がにじみ出てくる	—	エアコン室外機の排水ホース延長の手法説明	2021年8月30日
豊中市	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	点検完了	2021年8月30日
京都市北区	2021年8月12日	100年住宅 Fit	お客様連絡	床のキズ		—	後日対応	
長岡京市	2021年7月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ポストが開かなくなった		—	対処方法案内済み	2021年8月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	1年点検の期間が過ぎているが申し込みできるか。		—	半年ほど過ぎているので無償で修繕できない可能性もあるが受付可能。	2021年8月26日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	お客様連絡	シャワーホースに亀裂が入りそう(ホースが薄くなっている)		—	シャワーヘッドをかける金具交換し完了	2021年9月13日
京都市伏見区	2019年7月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレからの水漏れ		—	メーカーメンテナンスを依頼、8/17にて対応完了	2021年8月17日
茨木市	2021年3月2日	100年住宅	お客様連絡	グレーチングの手直し		A	業者手直し 9/29(水)完了	2021年9月29日
京都市山科区	2020年8月7日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	9/4(土) 点検済	2021年9月4日
京都市山科区	2020年8月7日	100年住宅 Fit	1年点検	建具のビスの緩み		A	ビス締め直し	2021年9月4日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗いの水が出なくなった	詳細不明	—	止水栓閉閉にて解消	2021年8月14日
大阪市北区	2020年7月28日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	緊急事態宣言解除後に日程調整にてご了解 土曜日希望 10/23訪問	2021年10月23日
京都市中京区	2019年9月20日	100年住宅	お客様連絡	外構がポコポコ		—	担当者連絡	2021年12月13日
京都市右京区	2021年2月4日	100年住宅	お客様連絡	植栽の添え木の破損		—	8/16訪問確認、9/添え木交換作業	2021年9月2日
京都市伏見区	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納吊戸のプッシュが効いていない ビス跡がある		A	プッシュ調整済 跡の処理は後日対応 天袋収納庫交換対応(8/21)	2021年8月21日
京都市伏見区	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	お客様立会い時のクロス汚れが直されていない		A	汚れふき取り処理	2021年8月1日
京都市中京区	2020年8月11日	100年住宅	1年点検	床材のめくれ	施工時の不具合とは考えにくい	M	メーカー相談 メーカーにて張替え完了	2021年10月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年8月11日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/18(土)点検済	2021年9月18日
木津川市	2020年8月29日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	9/18(土)点検済	2021年9月18日
高槻市	2021年6月25日	100年住宅	お客様連絡	巾木コーナーが取れた		—	8/5訪問 再固定実施完了	2021年8月25日
京都市右京区	2021年5月28日	100年住宅	お客様連絡	ルーフトラスの蛇口が曲がっている		A	8/28訪問確認、水栓を取付し直し完了	2021年8月28日
京都市伏見区	2020年7月13日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/24(火)点検済	2021年8月24日
京都市伏見区	2020年7月13日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉 2ヶ所		A	調整し処理	2021年8月24日
京都市伏見区	2020年7月13日	100年住宅	1年点検	床下点検口がきしむ		A	調整し処理	2021年8月24日
京都市伏見区	2020年7月13日	100年住宅	1年点検	物干し金具のゆるみ		A	調整し処理	2021年8月24日
京都市伏見区	2020年7月13日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーが外れる		A	補強し取り付け直し	2021年8月24日
京都市伏見区	2020年7月13日	100年住宅	1年点検	基礎の仕上げの隙間が気になる		A	後日手直し 補修処理済	2021年9月21日
京都市南区	2020年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	フェンスの傷修繕依頼		—	8/19現地確認、9/2見積提出、10/2依頼無し	2021年10月2日
京都市山科区	2021年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン業者が壁内構造材を欠損した		—	8/16訪問、8/19エアコン業者立会説明、8/30修繕方法ご説明、9/11見積提出、レコ追加見積依頼、9/22・10/25・12/20再見積	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2020年9月11日	100年住宅	お客様連絡	浴室枠サッシ枠の不良		—	メーカーメンテナンスにて完了	2021年11月27日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	修繕(無償)	床から釘が飛び出している		—	9/9補修対応	2021年9月9日
京都市山科区	2020年8月17日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	9/3(金)点検済	2021年9月3日
京都市山科区	2020年8月17日	100年住宅 Fit	1年点検	内装開き戸枠に干渉 2ヶ所		A	丁番調整	2021年9月3日
京都市山科区	2020年8月17日	100年住宅 Fit	1年点検	滑り出し窓のハンドルの緩み		A	ビス締め直し	2021年9月3日
神戸市長田区	2020年6月30日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴室のハンガーパイプを追加したい		—	9/11 納品	2021年9月11日
向日市	2021年7月12日	100年住宅	お客様連絡	外壁材の破材が落ちていたのでどこから落ちたか見てほしい		—	8/21訪問確認、建物から落ちたものはない為、様子見されます	2021年8月21日
京都市右京区	2021年3月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室網戸の枠が外れた		M	メーカーへメンテナンスを依頼、9/4 対応完了	2021年9月4日
京都市北区	2020年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	9/2(木)点検済	2021年9月2日
京都市北区	2020年7月15日	100年住宅	1年点検	玄関扉のハンドルの緩み		A	ビス締め直し	2021年9月2日
堺市北区	2020年5月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレ床材から釘が出てきた		A	11/6 補修作業 又釘抜き、復旧	2021年11月6日
京都市左京区	2020年8月3日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	9/7(火)点検済	2021年9月7日
京都市左京区	2020年8月3日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2021年9月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年8月3日	100年住宅	1年点検	建具調整		A	補修し処理	2021年9月7日
京都市伏見区	2020年7月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/20(金)点検済	2021年8月20日
京都市伏見区	2020年7月28日	100年住宅	1年点検	建具扉のぐらつき		A	調整にて処理	2021年8月20日
摂津市	2020年8月27日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	9/18(土)点検済	2021年9月18日
摂津市	2020年8月27日	100年住宅 Fit	1年点検	浴室のダクト接続部不備		A	テープ巻き直して処理	2021年9月18日
摂津市	2020年8月27日	100年住宅 Fit	1年点検	各所建具点検		A	ビス締め直し処理	2021年9月18日
京都市北区	2021年3月1日	100年住宅 Fit	お客様連絡	エアコンコンセントがおかしい		—	壁内で電線が断線を確認。修繕完了。	
京都市山科区	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/28(土)	2021年8月28日
京都市山科区	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	扉のハンドル緩み		A	ビス締め直し	2021年8月28日
京都市山科区	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	床シートのめくれ		A	後日手直し 10/9 接着し直して処理	2021年10月9日
京都市伏見区	2020年8月20日	100年住宅	1年点検	シャッター開閉時にきしみ音		M	メーカーメンテナンス	2021年9月25日
京都市伏見区	2020年8月20日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	9/4(土)点検済	2021年9月4日
京都市伏見区	2020年8月20日	100年住宅	1年点検	キッチン吊戸の底に穴		M	メーカーメンテナンス	2021年9月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年12月7日	100年住宅	修繕(有償)	リビングコンセントの破損		—	後日、見積提出予定(盆明け以降の対応になることご説明済)9月2日見積書提出	
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅	お客様連絡	お風呂場の窓枠がぐらついているので対応してほしい		—	メーカーメンテ依頼済→9/5メーカーにて修繕完了	2021年9月5日
宇治市	2021年3月26日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴室乾燥を使うと屑が落ちる		—	現地確認 一旦カバー外し清掃し様子を見ていただく その後メーカー対応	2021年9月25日
長岡京市	2020年7月23日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/21(土)完了	2021年8月21日
京都市北区	2020年7月9日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2021年8月24日
京都市北区	2020年7月9日	100年住宅	1年点検	トイレの不具合		M	直接メーカー依頼されている	2021年8月24日
京都市北区	2020年7月9日	100年住宅	1年点検	トイレの折れ戸が枠に干渉		A	調整できないので、メーカー依頼 調整完了	2021年10月6日
京都市北区	2020年7月9日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/24[火]点検済	2021年8月24日
京都市上京区	2021年3月25日	100年住宅	お客様連絡	食洗機から水漏れのエラーが出ています		—		2021年8月16日
京都市左京区	2020年7月2日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/23(月)点検済	2021年8月23日
京都市左京区	2020年7月2日	100年住宅	1年点検	屋根と壁の隙間		—	通気の為で問題なし	2021年9月25日
京都市左京区	2020年7月2日	100年住宅	1年点検	ダウンライトの不具合	納戸の中心位置に下地があり器具を分解して設置していた	A	後日修繕 ボード交換し位置をずらして器具交換しクロス張替え	2021年10月28日
京都市左京区	2020年7月2日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2021年8月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年8月28日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	ガレージ壁に欠けがある	不明	—	自社にてパテ埋めし色づけ	2021年9月27日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	修繕(有償)	階段形状変更の相談	車タイヤが干渉する	—	見積り手配、9/9見積郵送、依頼無一旦終了	2021年10月12日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	修繕(有償)	グレーチング改修相談	ガレージ前が外れて落下して危ない	—	見積り手配、9/9見積送付、依頼無一旦終了	2021年10月12日
尼崎市	2020年7月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室カウンター内に水が入り抜けない	製品上の問題	M	メーカーメンテナンス手配、交換にて完了	2021年8月28日
京都市上京区	2021年3月18日	100年住宅	修繕(無償)	引戸調整して欲しい		—	8/28訪問 調整にて完了。	2021年9月10日
京都市西京区	2020年9月28日	100年住宅	お客様連絡	ユニットバスが膨れている		—	8/19訪問確認、膨れではなく浴槽の形状でそのように見えることのご説明	2021年8月19日
京都市西京区	2020年9月28日	100年住宅	お客様連絡	サイディングの色が間違っている		—	打合せ時のことの為、営業より回答	2021年8月19日
京都市西京区	2020年9月28日	100年住宅	お客様連絡	1箇所シャッターが付いていない		—	非常出入口の為シャッターが取付できないことのご説明	2021年8月17日
京都市西京区	2020年9月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器面材の出方が左右で違う		—	8/19現地訪問、9/2(木)1メーカー訪問ビスの増し締めにて対処	2021年9月2日
京都市西京区	2020年9月28日	100年住宅	お客様連絡	排水が悪い		—	8/19訪問確認、排水栓部の清掃方法のご説明	2021年8月19日
神戸市兵庫区	2020年7月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1年点検実施 クロス処理、建具調整	2021年8月21日
京都市右京区	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	9/17(金)点検済	2021年9月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	9/2(木)点検済	2021年9月2日
京都市伏見区	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2021年9月2日
京都市伏見区	2020年8月7日	100年住宅	1年点検	1階のトイレだけ流れが悪い 少し残る		M	メーカー相談 水量変えて様子を見ていただく	2021年9月7日
京都市伏見区	2020年8月7日	100年住宅	お客様連絡	洗面台のコーキングが汚い		—	9/2(木)確認済	2021年9月2日
京都市伏見区	2020年8月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓がぐらつく		M	9/2(木)メーカー確認 製品の形状で問題なし	2021年9月2日
京都市伏見区	2021年2月12日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレが溢れる	恐らく、給水タンク上の手洗い水の接続が甘かった様子	A	手洗いのはめ直しにて調整	2021年8月3日
京都市北区	2021年3月30日	100年住宅	お客様連絡	ダウンライトに人感センサーを付けたい		—	8/26訪問 後日見積書提出	
京都市北区	2021年3月30日	100年住宅	お客様連絡	犬走りに水が溜まる		—	8/26訪問 後日対応	
神戸市長田区	2020年12月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	洗濯機の水栓 止水しても水が出ている		—	メーカーメンテナンス完了 8/27	2021年8月27日
大津市	2021年5月25日	100年住宅	改装	換気扇設置及び洗面所にコンセント追加依頼を受付		—	工事実施完了	2021年8月31日
大津市	2021年5月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所の排水が悪い		M	メーカーメンテナンスにて排水口の調整にて完了	2021年8月6日
京都市上京区	2021年2月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	引戸の調整をして欲しい		—	8/27訪問 薄壁の反り 修繕工事予定	
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	9/4工事実施 完了とします。	2021年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	9月11日工事予定	
京都市左京区	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓のセンサーがおかしい	不明	—	8/21訪問予定→8/21訪問済 説明書改善せず	2021年8月23日
京都市左京区	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	階段段板に不明なひび割れがある事に気がついた	製品不良	—	8/30 段板の取替え行い完了	2021年8月30日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	寝室シャッターBOXカバーに落ちる雨音で眠れない	豪雨時に発生	A	カバー上に干渉用ゴム取付けし様子を見られる	2021年8月28日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗いの水量が少なくなった		A	止水栓調整方法説明、調整	2021年8月28日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓水量が弱い		—	水栓仕様を説明	2021年8月28日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	引きとが途中で止まる	レールから外れていた	—	レールに復旧	2021年8月28日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	お客様連絡	扉の調子が悪い		A	調整にて是正	2021年8月16日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓がぐらつく		—	8/21(土)訪問、メーカーメンテナンス依頼、8/30(月)訪問、異常なし	2021年8月30日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	お客様連絡	物干し金物の金具が外れた	固定ビスの緩み	A	8/21再固定	2021年8月21日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	お客様連絡	境界と敷地の境目に穴が開いて水たまりになる		—	8/21京都市範囲であるため、京都市へご連絡いただけるようご説明	2021年8月21日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	お客様連絡	ベランダ排水が外壁に流れる		—	8/21(土)訪問、ベランダ側から確認するも問題なし、8/29外部ドレン柵に詰まりがない為、様子見していただきます。	2021年8月29日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン横の縦長窓のハンドルが固く、開閉が困難		—	8/21(土)訪問、8/26(木)メーカーメンテナンス完了	2021年8月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	9月4日工事実施 完了とします。	2021年9月10日
向日市	2021年3月11日	100年住宅	お客様連絡	床の傷の相談		A	簡易修繕作業、修繕方法のご説明	2021年8月20日
向日市	2021年3月11日	100年住宅	お客様連絡	ブラインド(片方)が外れて、自分で直せないのを見てほしい		A	8/20訪問、取付紐長さ再調整にて完了、取り扱い方法のご説明	2021年8月20日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	樋の修繕依頼		—	8/17現地訪問、9/2修繕見積提出、10/2依頼無し	2021年10月2日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン設置の貫通箇所の修繕依頼		—	8/17現地訪問、9/2修繕見積提出、10/2依頼無し	2021年10月2日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	屋根材の補修跡が目立つ		—	8/23(月)現地訪問確認、9/21施工上のもので補修する場合のリスク等ご説明、様子を見ていただきます	2021年9月21日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン設置時に柱を傷めた可能性がある	エアコン業者が貫通時に下地を傷めた	—	8/3(火)訪問確認、9/2クロス張替修繕見積提出、10/2依頼無し	2021年10月2日
京都市北区	2021年3月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排管からの水漏れ	キッチン内の排管の締まりの甘さからの水漏れ	—	8/6訪問 応急処置実施。9月24日調査予定	
京都市北区	2021年4月9日	100年住宅	お客様連絡	ドアが閉まりにくい		—	8/17訪問 調整にて完了	2021年8月24日
大東市	2021年4月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレ折れ戸のガタツキ		—	8/22 自社にて調整	2021年8月22日
泉大津	2021年6月20日	100年住宅	お客様連絡	大雨の際に基礎内雨がいった	排水管を伝い浸水したと思われる	A	掃除口と基礎部分に止水セメント処理	2021年8月31日
泉大津	2021年6月20日	100年住宅	お客様連絡	ガレージシャッターの開閉がスムーズでない		—	様子見られる	2021年8月31日
泉大津	2021年6月20日	100年住宅	お客様連絡	エアコン下クロスビス穴処理		—	監督対応分、一旦終了	2021年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
泉大津	2021年6月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク前幕板と下部引き出し前板の段差が気になる	幕板と前板がそれぞれ逆側に反っている可能性	M	メーカー施工店同行し幕板をキャビネット内部から固定し完了	2021年11月13日
尼崎市	2021年5月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸が良く外れる		A	戸車、外れ止め調整	2021年8月28日
宇治市	2021年6月11日	100年住宅	お客様連絡	雨水桝の蓋を穴有タイプにしたい		A	建物裏2ヶ所交換	2021年9月13日
宇治市	2021年6月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	照明のスイッチの点灯がおかしい		—	スイッチを押すタイムラグで問題はないとのこと	2021年9月13日
西宮市	2021年5月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチンコンセントカバーぐらつく		A	電機業者にて再固定 9/10 完了	2021年9月10日
西宮市	2021年5月24日	100年住宅	お客様連絡	シンクとキッチン間に隙間ができています		M	メーカーメンテナンス 9/10 完了	2021年9月10日
西宮市	2021年5月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室換気口 汚れている		—	9/10 外壁清掃し、様子を見ていただく	2021年9月10日
京都市伏見区	2021年7月2日	100年住宅	お客様連絡	リビングの扉の開閉時ひっかかりが有りおかしい。収納の扉も滑りが悪い。		A	担当者連絡、建具調整にて完了(8/26)	2021年8月26日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	通気層から雨が出てくる		—	8月30日調査 水切りのコーキングに穴を確認。コーキング充填して水漏れ止まる。完了。	2021年9月10日
京都市北区	2021年7月24日	100年住宅	お客様連絡	8/17訪問予定		—		
京都市北区	2021年7月24日	100年住宅	お客様連絡	丁番のカバー忘れ		—	後日対応予定	
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	照明が見つからない		—	もう一度確認したら点いたと連絡が入る。完了とします。	2021年9月10日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	車庫の照明が点灯しつづけ、消灯しない		—	スイッチのご説明。完了とします。	2021年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分(2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2021年7月30日	100年住宅 Fit	改装	外構ブロック撤去依頼	向かいの家の方の車があり、駐車しづらいため	—	8/6 見積もり送付	2021年9月7日
西宮市	2021年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	フロアの傷補修依頼 家具業者起因		—	8/17見積書郵送	2021年12月5日
京都市北区	2021年7月28日	100年住宅	お客様連絡	ガーデンパンの見積り依頼		—	後日見積書提出	
大津市	2021年8月28日	100年住宅	お客様連絡	あると考えていたエアコンコンセントがないので設置検討したい		—	専用回路や普通コンセント設置の場合の費用をお伝えしました。結果一旦見送りされる事になりました。	2021年10月16日
尼崎市	2021年7月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレの引戸が閉まりきらない(全開しない?)	ドアクローザーと扉の干渉	A	戸車調整	2021年9月1日
枚方市	2021年8月23日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン工事の際に業者が柱を欠損。	家電量販店による作業ミス	—	11/15業者と契約 工事は2022/1/25~着工予定	
京都市左京区	2004年12月7日		修繕(有償)	室内ドア戸車が欲しい		—	8月23日見積書提出 9月5日戸車配達	2021年9月10日
京都市右京区	1999年2月26日		メーカーメンテナンス	2年ほど前からキッチン水道蛇口から少量の水漏れ。水の出る首になっている所(スパウト)根本から水漏れ。		—	お客様蛇口交換検討中。ホームセンターで相見積もりを取ろうとされていたので今回は案内のみ。	2021年8月24日
京都市北区	1999年1月18日		修繕(有償)	天井に姿は見えないが小動物がいる気がする		—	8/6 専門業者対応依頼済み	2021年9月10日
京都市北区	1999年1月18日		修繕(有償)	天井裏に一部グラスウールが置かれたままになっている		—	撤去実施	2021年9月9日
京都市左京区	2000年7月31日		修繕(有償)	戸当たりパッキン交換と床下収納取っ手工事依頼		—	8月28日工事実施 残工事日程調整中	
京都市左京区	2000年2月3日		お客様連絡	ベランダの波板がうるさい		—	9/2訪問 訪問時には音が出ない。様子を見て頂く	2021年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年8月発生分 (2021年1月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2000年5月29日		修繕(有償)	以前の台風で屋根板金がめくれたので直したい		—	現地調査を終え、見積書を郵送にて発送済み9/4 全体改修の見積もりを作成中 下屋の棟板金をやり替えて完了	2021年12月6日
大津市	2000年5月29日		お客様連絡	先日の台風9号の影響で屋根の一部が壊れた		—	下屋の棟板金をやり替えて完了	2021年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション