

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		必要工事 外壁工事	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		必要工事 仮設工事	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		必要工事 防水工事	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	—	6/28見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市左京区	2008年4月21日	100年住宅		洗浄便座からお湯が出なくなった		—	7/3見積り郵送済み 7/9受注 7/30工事実施 完了とします。	2021年8月2日
京都市北区	2010年3月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓からの水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2021年7月1日
大阪市此花区	2016年3月31日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年7月10日
大阪市此花区	2014年6月13日	100年住宅	お客様連絡	エアコン業者からエアコンが取り付けられないと言われた	サッシ取り付け高さ、給気口と干渉など	A	コンセント移設で検討 7/8コンセント移設完了	2021年7月8日
宝塚市	2021年3月20日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月定期補修の時期		—	6/29現在未入居、来月入居予定	2021年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2006年7月14日		お客様連絡	改装工事相談	LDK広げたい	—	電話対応 物入れ壁2面(筋交)撤去不可回答(7/1)	2021年7月1日
京都市伏見区	2007年2月6日		メーカーメンテナンス	便器タンク内の水が止まらない		M	メーカーメンテナンスを依頼、部品交換し完了	2021年6月28日
神戸市須磨区	2006年2月7日			必要工事 屋根工事		—	6/28見積書提出	2021年7月27日
神戸市須磨区	2006年2月7日			必要工事 外壁工事		—	6/28見積書提出	2021年7月27日
神戸市須磨区	2006年2月7日			必要工事 コーキング工事		—	6/28見積書提出	2021年7月27日
神戸市須磨区	2006年2月7日			必要工事 仮設工事		—	6/28見積書提出	2021年7月27日
神戸市須磨区	2006年2月7日			推奨工事 排水管洗浄工事		—	6/28見積書提出	2021年7月27日
神戸市須磨区	2006年2月7日			推奨工事 防災設備工事		—	6/28見積書提出	2021年7月27日
大津市	2008年4月28日	100年住宅		外部確認用に防犯カメラを設置したいので見積もりが欲しい		—	現地確認し、見積もり作成中	
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		推奨工事 板金工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		推奨工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問合せ		—		2021年6月26日
高槻市	2011年6月20日	100年住宅	お客様連絡	白蟻工事についての問合せ		—		2021年6月28日
京都市右京区	2021年3月19日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月点検の受付(専用部)		—	各所点検	
京都市左京区	2019年12月19日	100年住宅		排水マスから水が溢れている。		—	6/28訪問 マスのヘドロを鉄パイプで崩して詰まりは解消。ヘドロ除去を掃除はお客様自身でしていただく。	2021年6月28日
京都市北区	2020年7月15日	100年住宅		洗面台から異臭がする。		—	6/28訪問。排水マスの蓋に雨水用の穴あき蓋が使用されていた。汚水用の蓋に交換して異臭は治まる。	2021年7月2日
京都市北区	2020年7月15日	100年住宅		雨戸シャッターが重い		—	6/28訪問 調整・シリコンスプレーにて解消。完了とします。	2021年7月2日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	各所チリキレ、浮き	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング処理	2021年6月28日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	建具が枠と干渉している	使用による	A	丁番調整	2021年6月28日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内鏡がずれてきている		—	メーカーにて、7/13交換調整により是正	2021年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市城東区	2021年6月25日	100年住宅	お客様連絡	エアコン室外機が物干し金物と干渉し取り付けできない		—	なんとか取り付けできたとの連絡	2021年7月1日
京都市南区	2002年10月11日		お客様連絡	雨漏りを見てほしい		—	7/3(土)訪問、7/17見積提出、8/16再見積提出	
豊中市	2010年12月24日	100年住宅		必要工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	6/28 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2021年8月6日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅		必要工事 基礎工事	10年点検による	—	6/28 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2021年8月6日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅		推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	6/28 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2021年8月6日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	6/28 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2021年8月6日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	6/28 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2021年8月6日
京都市右京区	2021年3月30日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月点検の受付(専用部)		—	7/2 点検済	2021年7月2日
京都市右京区	2021年3月30日	100年住宅	お客様連絡	天井際のパッキンが外れかけてきた		A	はめ直して処理 再度発生した場合は連絡いただく	2021年7月2日
京都市右京区	2021年3月30日	100年住宅	お客様連絡	扉が枠に干渉		A	丁番調整し処理	2021年7月2日
京都市右京区	2021年3月30日	100年住宅	お客様連絡	掃き出し窓が少し鍵がかかりにくい		A	調整し処理	2021年7月2日
長岡京市	2011年5月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/24(土)	
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/13(火)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年5月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/31(土)	
京都市右京区	2021年3月27日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月点検の受付(専用部)		—	7/10 点検済	2021年7月10日
京都市右京区	2021年3月27日	100年住宅	お客様連絡	階段 踏板の下部小口シートのめくれ		A	接着し直して処理	2021年7月10日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	シューズクローク金具が外れて直せない	天井に近いスライド丁番が外れた	A	復旧して確認	2021年6月29日
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅		引戸が途中で止まる		—	6/26訪問 戸車調整にて完了	2021年6月26日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	ガレージ土間割れ補修部分の段差及びひび		A	手直し方法の提案中 8/1ピンコロ石写真送付、他の提案希望営業含め検討中9/1	
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	人感センサーが作動しない		A	明暗センサー調整	2021年6月26日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	建具が枠と干渉		A	丁番調整	2021年6月26日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	外部防犯カメラが映りにくくなった		A	カメラ角度調整	2021年6月26日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	エコキュート配管基礎貫通部に隙間がある	処理忘れと思われる	A	コーキング処理	2021年6月26日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	壁及び天井クロスジョイント、浮き		A	後日対応予定、7/12(月)→7/15(木)手直し完了	2021年7月15日
明石市	1999年4月30日			配管洗浄工事の相談		—	6/25受付 見積書郵送済 今回はご依頼なし	2021年7月6日
神戸市東灘区	2000年12月11日			浴室改装の相談		—	7/27見積書提出	2021年7月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2000年12月11日		お客様連絡	樋の水漏れ		—	簡易止水処理実施 様子を見ていた頂く	2021年6月25日
京都市中京区	2003年6月27日			洗濯の排水パンが詰まった		—	排水管洗浄工事 施工完了	2021年6月25日
京都市下京区	2004年1月30日			防蟻工事見積依頼		—	7/10見積提出(郵送)、8/10依頼なし	2021年8月10日
京都市南区	2007年4月26日	100年住宅		天窓廻りのクロス張替の見積依頼		—	6/27 現地確認、7/5見積書提出	
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/8(木)	
京都市伏見区	2012年9月28日	100年住宅		トイレの交換見積もり		—	見積もり済 ご依頼無し	2021年8月25日
向日市	2016年3月12日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	6/25防蟻工事見積提出、7/12(月)工事完了	2021年7月12日
京都市東山区	2016年4月21日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年7月9日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅		カップボード追加依頼		—	見積もり郵送(6/29)7/26着工予定、工事完了(7/26)	2021年7月27日
京都市北区	2021年3月22日	100年住宅		網戸がたつき		—	6/26訪問 調整にて完了	2021年6月26日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	お客様連絡	シャワーヘッド取り付け出来ない(ネジ潰れている)		A	再取り付け処理	2021年6月25日
京都市西京区	2021年6月25日	100年住宅	お客様連絡	床の白い汚れがある		A	6/26訪問、拭き取り完了	2021年6月26日
京都市西京区	2021年6月25日	100年住宅	お客様連絡	床の傷		A	6/26訪問、7/6修繕完了	2021年7月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2021年6月25日	100年住宅	お客様連絡	ソフト巾木の浮き		—	6/26訪問、7/6修繕完了	2021年7月6日
宇治市	2021年6月11日	100年住宅	お客様連絡	店舗の入り口扉の室内側ハンドルに傷		A	後日交換 7/6交換済	2021年7月6日
宇治市	2021年6月11日	100年住宅	お客様連絡	電気設備についての点検		—	各所点検にて完了	2021年7月12日
宇治市	2021年6月11日	100年住宅	お客様連絡	犬走りのひび割れ		A	処理済	2021年7月19日
大阪市城東区	2021年6月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室鏡が傾いている	錯覚の可能性	M	メーカー現地訪問確認も異常無し(天井からの寸法計測)	2021年6月29日
京都市右京区	1996年9月13日		お客様連絡	外壁にポストを取付けたいので壁の強度を知りたい		—	外壁の強度はわからないが、長いビスで下地に取付ける方がしっかりすること、リスクのご説明	2021年6月25日
京都市東山区	2006年4月17日			推奨工事 コーキング工事	15年点検による	—	6/24施工完了	2021年6月24日
京都市東山区	2006年4月17日			推奨工事 基礎工事	15年点検による	—	7/11.12施工完了	2021年7月11日
京都市東山区	2006年4月17日			推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	7/11施工完了	2021年7月11日
京都市東山区	2006年4月17日			必要工事 防水工事	15年点検による	—	7/11施工完了	2021年7月11日
京都市東山区	2006年4月17日			テラススタイルクレータ割れ	製造時の水分が凍結したことによる	M	8/16.17予定	
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅		テラス屋根を付けたいので見積もりお願いしたい		—	当社受注できないことをお伝えいただく(担当営業経由)業者紹介にて対応	2021年7月13日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅		玄関ドア閉まりきらないことがある		—	戸尻側下部が擦っていたため、扉の高さを上げて調整。	2021年6月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2015年11月23日	100年住宅		玄関鍵がかかりにくい(外部から)		—	到着時動作に異常見られませんでした。念のため潤滑スプレーを塗布し様子を見ていただく。	2021年6月24日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	お客様連絡	樋		—	6/26訪問 泥詰まり、エルボーの部分を取り切れない。対応検討中。	
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅		天窓のビートが垂れてきた		—	6/26訪問 天窓ビートのはめ込み完了とします。	2021年6月26日
京都市左京区	2021年7月15日	100年住宅		リビングサッシに和室と同じブリーズスクリーンが欲しい		—	7/19施工完了	2021年7月19日
高槻市	2020年6月29日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	7/4(日) 点検済	2021年7月4日
高槻市	2020年6月29日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整により処理	2021年7月4日
尼崎市	2020年3月6日	100年住宅	お客様連絡	電気引き込みカバー外れ		—	カバー復旧し、シールにて固定	2021年6月24日
摂津市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの接続の調子が悪い	先日の雷雨による可能性有り	—	6/24 現地確認、メーカーメンテナンス依頼、7/13 本体交換にて対応完了	2021年7月13日
宇治市	2021年6月11日	100年住宅	お客様連絡	浴室の水栓の水が出ない お湯しか出ない		A	水の元栓が閉まっていたので開けて解消	2021年6月25日
京都市伏見区	2021年6月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関の人感センサーライトの調整ができない	器具のカバーを外せなかった	—	調整し処理	2021年6月24日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅		内装建具作動不良	経年	—	状況確認、戸先上部部材交換対応	2021年6月24日
京都市下京区	2016年3月5日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	5年目防蟻工事完了	2021年7月31日
京都市東山区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の相談	保証切れ	—	電話対応 概算金額お伝え	2021年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅		電動シャッター設置見積依頼		—	見積書郵送済	2021年7月27日
豊中市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	扉にリップクリームをつけてしまった 対応策をしりたい		—	電話説明にて完了	2021年6月22日
京都市伏見区	2021年2月25日	100年住宅		カーポート見積依頼		—	7/2業者紹介状お届け、7/9返信受取、紹介業者へ連絡済、7/12業者からお客様へ連絡済	2021年7月12日
西宮市	2021年5月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引き戸の動作調整希望 最後強く閉まる		—	6/22受付 メーカーメンテナンス手配 6/24完了	2021年6月24日
京都市北区	2009年12月14日	100年住宅		11月に施工した放水工事の塗膜が剥がれてきた。	塗膜の割れ	—	6/21訪問 6/23修繕完了	2021年6月24日
尼崎市	2011年5月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/26(月)	
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	お客様連絡	台風の際にもらった修繕見積を紛失した		—	見積投函、以降連絡なし	2021年7月8日
尼崎市	2012年7月30日	100年住宅	お客様連絡	先日新設した天井点検口の蓋を開けられない		—	蓋をあげCD管切断部を補強、配線作業立会い問題無いことを確認	2021年6月25日
大阪市此花区	2015年10月27日	100年住宅		キッチンタオルかけの追加購入希望		—	8/31 請求書含めポスト投函	2021年8月31日
柏原市	2014年9月25日	100年住宅		トイレの扉を壊した		—	郵送にて提出、工事を依頼される際は再度連絡頂く予定	2021年6月29日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅		戸襖ガラスの割れ替え依頼を受付		—	後日見積書提出予定	
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年7月21日
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内の給湯器リモコンが壊れた		M	メーカーメンテナンス依頼、リモコン交換	2021年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2020年6月29日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	7/1(木)点検済	2021年7月1日
京都市北区	2020年6月29日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整にて完了	2021年7月1日
京都市北区	2020年6月29日	100年住宅	1年点検	樋の足元のモルタルの隙間からビニールが見えている		A	ビニールが目立ちにくいように処理	2021年7月1日
京都市右京区	2021年5月20日	100年住宅	お客様連絡	冷蔵庫のコンセントに電気がきていない		—	6/21訪問 非常用コンセントでした。太陽光の場合、停電時に非常用のコンセントがあることを説明。	2021年6月21日
大阪市城東区	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	和室クロスの浮き、脱衣所クロスのシミ		—	自社にて手直し	2021年6月26日
大阪市城東区	2020年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーの水圧が弱い		M	減圧弁交換にて対応	2021年6月26日
長岡京市	2020年6月30日	100年住宅	1年点検	滑り出し窓の半開が効かない		M	メーカーメンテナンス対応	2021年7月3日
長岡京市	2020年6月30日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	6/26(土)点検済	2021年6月26日
長岡京市	2020年6月30日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2021年6月26日
伊丹市	2021年1月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まった		—	ラバーカップで対応いただき解消されない場合連絡いただく	2021年6月21日
京都市東山区	2006年1月31日			給湯機交換依頼		—	7/30施工完了	
宇治市	2011年5月27日	100年住宅	お客様連絡	10年点検の流れを知りたい		—	10年点検の流れを説明、ご検討されます	2021年6月20日
西宮市	2011年4月28日	100年住宅		クローゼットドアローラー交換見積依頼		—	7/12工事完了	2021年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2009年3月18日		お客様連絡	引き戸の調子が悪い(開け閉めしにくい)ので、確認しに来て欲しい		—	7/1(木)訪問、調整、7/17修繕見積提出(郵送)、8/17依頼なし	2021年8月17日
長岡京市	2011年9月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ペアガラスの空気層に結露が発生した	製品不良	M	6/19 メーカーメンテナンス手配、8/10 ガラス交換実施にて完了。	2021年8月10日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッドのスライドバーフックの故障		—	6/19 メーカーメンテナンス手配、スライドフック交換し完了	2021年6月26日
京都市左京区	2016年1月29日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年6月30日
西宮市	2015年8月2日	100年住宅	お客様連絡	蟻の相談	アメリカカンザイシロアリ	—	6/19現地確認 7/21現地調査 8/21報告済	
京都市下京区	2016年3月5日	100年住宅		防蟻工事の問い合わせ		—	作業時間等お伝えしご依頼の場合は所定の手続きでお申し込み頂く	2021年6月19日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄ボタンを押した後、水が流れ続ける。トイレの止水栓で水を止めている		—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2021年6月21日
京都市左京区	2021年6月4日	100年住宅		扉が硬く開閉しづらい		—	6/19訪問 引戸のレール外れ はめ込んで完了。	2021年6月21日
京都市右京区	2021年3月19日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月点検(専用部)		—	6/28点検 点検済	2021年6月28日
京都市右京区	2021年3月19日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の開まりが悪い 上に少し隙間	3か月点検による	A	戸車調整	2021年6月28日
京都市西京区	2020年6月18日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	6/24(木)点検済	2021年6月24日
京都市西京区	2020年6月18日	100年住宅	1年点検	巾木のコーナー部材の外れ		A	両面テープ増やして取り付け直し	2021年6月24日
京都市西京区	2020年6月18日	100年住宅	1年点検	階段手摺部材中間部のカバーが外れかけている	爪が折れている	A	カバー交換 2ヶ所	2021年6月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年6月28日
大阪市淀川区	2020年6月27日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年7月6日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅		カップボード追加依頼		—	6/19受注、7/1(木)養生予定、7/6(火)工事完了、7/18エントパネル交換完了	2021年7月18日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室の窓に目隠しをしたい		—	お客様がご思案された結果やらないと連絡が入る。完了とします。	2021年6月21日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/28(月)	
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問合せ		—		2021年6月18日
宇治市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	6/22(火) 点検済	2021年6月22日
宇治市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ カップボードと壁の隙間		A	ボンドコークで補修し処理	2021年6月22日
宇治市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整	2021年6月22日
宇治市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉の鍵の引っかかり		A	受け調整	2021年6月22日
宇治市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉のクローザー一部材ビス緩み		A	ビス締め直し	2021年6月22日
京都市中京区	2020年2月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	滑り出し窓の引っかかりが気になる		M	以前メンテしたが、また引っかかる 7/31メーカー確認 部材交換8/21	2021年8月21日
東大阪市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	7/16(金)点検済	2021年7月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	バルコニーの掃き出し窓下ビスのコーキング忘れ		A	コーキング処理	2021年7月16日
東大阪市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ		A	接着テープ増やして取り付け直し	2021年7月16日
東大阪市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	カップボードの台と壁の隙間が開いてきている		A	ボンドコークで埋め直し	2021年7月16日
東大阪市	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	ガスメーターの固定ビスが抜ける	一度強い力で、動いた可能性有り 隣地の新築工事が荒かった	A	取り付け直し	2021年7月26日
京都市左京区	2000年7月31日			玄関引戸の締まりが悪い		—	6/12戸車清掃にて完了	2021年6月17日
京都市左京区	2000年7月31日		お客様連絡	洗面所ドアの戸当たりが壊れている		—	6/12訪問 確認 6/17見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年7月2日
京都市左京区	2000年7月31日		お客様連絡	床下点検口の取っ手を取り換えたい		—	6/12訪問 確認 6/17見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年7月2日
京都市中京区	2000年12月12日			テラスバルコニーの雨樋から水が溢れる		—	6/17雨樋清掃にて完了	2021年6月17日
京都市南区	2002年7月5日			電気業者に見てもらったら、エアコンコンセントに電気が通っていないと言われた		—	6/17訪問、6/24専用コンセント配線見積提出、7/1再見積依頼、7/12受注、7/20工事完了	2021年7月20日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		アプローチタイルが割れているので交換したい		—	見積提出 依頼なし	2021年8月1日
西宮市	2011年5月28日	100年住宅		キッチンシャワー水栓から水漏れ	ヘッドからホースを伝いキャビネット内に水漏れ	—	メーカーメンテナンス手配 6/24シャワーホース及びシャワーヘッド交換にて復旧	2021年6月22日
大阪市此花区	2016年3月24日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年7月9日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	食洗器がこわれた		—	問合せ先ご案内	2021年6月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	7/3(土)点検済	2021年7月3日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	1年点検	内装扉と枠の干渉		A	丁番調整	2021年7月3日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材が外れやすい		A	取り付け直し	2021年7月3日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	1年点検	扉開口部の上部壁のボード継ぎ目のクロス浮き		A	補修し処理	2021年7月3日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	1年点検	玄関扉の鍵が少し引っかかる		A	調整し処理	2021年7月3日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	7/16(土)点検済	2021年7月16日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ		A	接着テープ増やして取り付け直し	2021年7月16日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	ロールスクリーンの紐外れ		A	取り付け直し	2021年7月16日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	吊戸の扉のずれ		A	丁番調整	2021年7月16日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	玄関扉のきしみ	ビスの緩み	A	ドアクローザーのビス締め直し	2021年7月16日
枚方市	2020年6月14日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	6/26(土)点検済	2021年6月26日
枚方市	2020年6月14日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整	2021年6月26日
枚方市	2020年6月14日	100年住宅	1年点検	枠とクロスの間隙		A	ボンドコークで埋め直し	2021年6月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	6/24(木)点検済	2021年6月24日
京都市中京区	2020年6月26日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2021年6月24日
大阪市東成区	2020年6月8日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年7月1日
向日市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/9(金)点検済	2021年7月9日
向日市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材外れ		A	両面テープ追加し取り付け直し	2021年7月9日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	6/26(土)点検完了	2021年6月26日
京都市下京区	2020年6月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引き戸用の網戸の部材はずれ		M	メーカーメンテナンスの依頼 取り付け直して完了	2021年7月6日
京都市下京区	2020年6月18日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	6/19(土)点検済み	2021年6月19日
京都市下京区	2020年6月18日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修処理	2021年6月19日
高槻市	2021年3月12日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーのサイディングにヒビ割れ		A	6/17 現地確認済み、7/12 手直し補修	2021年7月12日
大津市	2021年5月25日	100年住宅		階段鉄骨手摺に落下防止の強化ガラス板を設置依頼		—	6/17 受注。工事日調整中。	
尼崎市	2021年5月28日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉の開閉がかたい	ロック部分が緩かった	A	調整にて完了	2021年6月21日
京都市西京区	2003年7月11日		メーカーメンテナンス	浴室扉がすぐ外れる		—	メーカーメンテナンス手配、6/22戸車、レール交換交換	2021年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2004年1月30日		お客様連絡	壁の隙間より蟻が発生した	保証切れ	—	電話対応、防蟻工事概算金額お伝え、様子見お客様からの連絡待ち(6/18)	2021年6月18日
神戸市垂水区	2003年2月5日			戸当たり交換見積依頼		—	7/17工事完了	2021年7月17日
神戸市垂水区	2003年2月5日			玄関とタイルの隙間が目立ってきた		—	7/17 目地埋め作業完了	2021年7月17日
京都市右京区	2007年7月30日			エアコン工事の際、施工業者が瓦を破損させた	設置時の衝撃等での割れ	—	6/15訪問確認、7/1見積提出、7/15再見積依頼(エアコン脱着費含む)、7/29受注、7/4着工	
神戸市兵庫区	2006年4月13日		10年点検	10年点検依頼		—	7/1(木)実施 報告書作成中	
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅		散水栓の水漏れ?		—	連絡調整中、6/17連絡 排水マスの汚れ詰まり。鉄筋で汚れを突いたら排水出来ました。	2021年7月2日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅		キッチンと洗面所排水が悪い		—	連絡調整中、6/17連絡 排水マスの汚れ詰まり。鉄筋で汚れを突いたら排水出来ました。	2021年7月2日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅		必要工事 屋根工事		—	6/5見積書提出	2021年7月6日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅		必要工事 板金工事		—	6/5見積書提出	2021年7月6日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅		必要工事 コーキング工事		—	6/5見積書提出	2021年7月6日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅		必要工事 防水工事		—	6/5見積書提出	2021年7月6日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事		—	6/5見積書提出	2021年7月6日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事		—	6/5見積書提出	2021年7月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事		—	6/5見積書提出	2021年7月6日
京都市右京区	2014年3月18日	100年住宅		洗濯パンのパッキンの緩み	排水金具の劣化による変形	—	6/15訪問、6/17排水金具交換見積提出、7/8受注、7/24(土)工事完了	2021年4月27日
京都市北区	2014年12月5日	100年住宅		玄関ドアのハンドルにグラつきがでてきた		—	ハンドルキャップ外し固定ネジの締め直し	2021年6月15日
神戸市兵庫区	2017年2月3日	100年住宅	お客様連絡	蟻が発生している		—	6/17現地 蟻除去剤の紹介にて完了様子を見て頂く	2021年6月17日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	網戸破損。修理見積依頼		—	6/18見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年7月12日
京都市伏見区	2018年9月7日	100年住宅		引戸の締まりが悪い		—	ドアクローザー一部材販売	2021年7月10日
豊中市	2021年3月23日	100年住宅		バルコニー手摺交換工事		—	6/23工事完了	2021年7月6日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器の誤作動(電位切れ)		—	6/19(土)訪問 電池切れ確認 全部屋警報器取替え完了。	2021年6月26日
亀岡市	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	トイレのソフト巾木の浮き		A	6/19(土)ボンド固定完了	2021年6月19日
京都市伏見区	2001年6月1日			外壁のコーキング工事について見積もり依頼の受付	経年による劣化改修	—	6/15 施工業者と現地調査予定	
京都市北区	2002年2月28日			玄関ドア調子が悪い		—	6/17訪問 戸車清掃・調整にて完了。	2021年6月17日
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	ポストにカギを付けたい		—	6/19見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年7月2日
	2007年1月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室照明器具のランプがすぐに切れる		—	6/14受付、メーカーメンテナンス依頼、7/6メーカー訪問、電球交換にて様子見されます	2021年7月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2010年3月8日			防蟻工事見積依頼		—	6/15見積郵送済み ご依頼なし	2021年7月6日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 引き戸交換工事	10年点検による	—	見積提出予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 建具部材交換	10年点検による	—	見積提出予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 設備工事 トイレ本体交換	10年点検による	—	見積提出予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 床鳴り修繕工事	10年点検による	—	見積提出予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 給湯機交換工事	10年点検による	—	見積提出予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	カップボードの扉のゴムが切れてい居る		—	メーカーにてメンテナンス依頼予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 給湯機交換工事	10年点検による	—	見積提出予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 床鳴り修繕工事	10年点検による	—	見積提出予定	
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 床鳴り修繕工事	10年点検による	—	見積提出予定	
西宮市	2011年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/14点検完了 9/4報告	2021年9月4日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	システムキッチンの上部の蛍光灯のスイッチが不具合で点かない		—	メーカーメンテナンス手配、入替し完了	2021年6月26日
京都市伏見区	2012年9月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワートイレのノズルから水が出なくなった		—	メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2021年6月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓シャワーノズルの先端がとれた		—	メーカーメンテナンス手配→蛇口スパウト交換	2021年6月17日
京都市右京区	2021年3月27日	100年住宅	お客様連絡	ポストの中にサビ	設置時の切粉	A	もらいサビでふき取り処理	2021年6月14日
京都市上京区	2021年5月31日	100年住宅		洗面所のソフト巾木が取れてきた		—	6/14訪問 6/24修繕完了。	2021年6月24日
京都市左京区	2002年12月12日			網戸破損の相談受付		—	後日状況確認予定	
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	お客様連絡	10年点検に付いて問い合わせ		—	各項目説明(TEL)、6/14書類送付予定物件	2021年6月14日
京都市東山区	2006年1月31日			必要工事 屋根工事	15年点検による	—	7/30施工完了	2021年7月30日
京都市東山区	2006年1月31日			推奨工事 樋工事	15年点検による	—	7/30施工完了	2021年7月30日
京都市東山区	2006年1月31日			必要工事 外壁工事	15年点検による	—	7/30施工完了	2021年7月30日
京都市東山区	2006年1月31日			必要工事 仮設工事	15年点検による	—	7/30施工完了	2021年7月30日
京都市東山区	2006年1月31日			推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	7/30施工完了	2021年7月30日
京都市東山区	2006年1月31日			推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	7/30施工完了	2021年7月30日
京都市東山区	2006年1月31日			必要工事 防水工事	15年点検による	—	7/30施工完了	2021年7月30日
京都市中京区	2006年3月20日		15年点検	15年点検依頼		—	7/17(土)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2006年3月28日			防蟻工事依頼		—	7/17施工完了	2021年7月17日
長岡京市	2011年4月11日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	7/10施工完了	2021年7月10日
大阪市住吉区	2011年2月28日	100年住宅		必要工事 基礎修繕工事	太陽光パネル工事時に基礎に貫通口	—	6/12 10年点検報告時に説明	2021年7月29日
大阪市住吉区	2011年2月28日	100年住宅		必要工事 配管洗浄工事		—	6/12 10年点検報告時見積書提出、工事の依頼はありませんでした。	2021年7月29日
神戸市須磨区	2011年3月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/28(月)点検実施 9/18報告予定	
京都市中京区	2011年4月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/22(火) 7/19報告完了	2021年7月19日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅		タイル割れ交換依頼		—	6/21(月)交換完了	2021年6月21日
神戸市長田区	2012年9月13日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れの相談		—	6/14現地確認 クロス表面のひび割れを確認 下地のジョイントの説明にて完了	2021年6月15日
伊丹市	2013年1月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関外壁に亀裂ができた	南面が顕著の為経年によるものと判断	—	道路面(南及び西)縦目地コーキング切れ及び隙間、経年によるもの修繕に付いてご説明	2021年6月14日
京都市伏見区	2020年3月17日	100年住宅 Fit	1年点検	基礎にひび割れがある	塗膜層の割れ	A	ファンデーションコートの塗り直しにて対応	2021年8月15日
宝塚市	2020年10月25日		お客様連絡	面格子ジョイント固定金具が外れている		—	1年点検時対応でご了解	2021年6月12日
宝塚市	2020年10月25日			外壁に物干し金物を取り付けしたい	現状スペースでは足りない	—	共有部のため承認が必要なことを説明	2021年6月12日
京都市東山区	2006年3月10日		15年点検	15年点検依頼		—	6/28(月) 8/2報告完了	2021年8月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年12月13日			排管洗浄の見積りのご依頼		—	6/11訪問。6/14見積書提出 受注 7/5工事実施 完了。	2021年7月5日
京都市北区	2007年12月13日			コンセント増設見積り依頼		—	6/11訪問。6/14見積書提出 受注 6/22工事実施 完了とします。	2021年6月24日
京都市北区	2007年12月13日		お客様連絡	外構見積り依頼		—	6/11訪問 外構は街並みに影響を与えるのでお断りする。完了とします。	2021年6月24日
宇治市	2011年9月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ペアガラスの中が曇る		M	6/24 現地確認。6/29 後日ガラス取替え予定とお伝え済。日程については確定次第、お客様に連絡します	2021年7月15日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	お客様連絡	浴室のふたを変更したい		—	6/18 見積書送付 お客様よりご依頼なし	2021年7月6日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	お客様連絡	蜂が飛んでいる 巣がないか心配		A	サッシ下部に小さな巣を確認 撤去作業実施	2021年6月14日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	テレビが映りにくい		—	6/11訪問 DVDプレイヤーからテレビに行く配線の不備を確認。お客様自身で対応していただく。完了とします	2021年6月11日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅		照明器具追加見積り依頼		—	6/11(金)訪問、6/15見積提出(郵送)、7/15依頼なし	2021年7月15日
京都市北区	2021年6月22日	100年住宅 Fit		玄関収納のご依頼		—	6/11訪問 受注 6/25工事実施 完了とします。	2021年6月25日
京都市中京区	2005年12月26日			キッチン排水詰まりの相談		—	6/10 洗浄実施にて完了	2021年6月10日
神戸市長田区	2007年5月18日			防蟻工事のご依頼		—	7/24工事完了	2021年7月24日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーを囲いたいとの相談		—	6/12(土)訪問、建築法上テラスを囲うことができないことのご説明、ご理解	2021年6月12日
京都市伏見区	2011年3月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/18(金) 7/24報告完了	2021年7月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅		階段壁水平に亀裂及び膨れの修繕	木造住宅の特性	—	胴見切り施工見積もり提出予定、6/21郵送、依頼無し	2021年7月20日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅		トイレ窓から隣家からの臭いが入ってくる	隣家キッチン換気扇の直下	—	内窓見積もり手配、6/21郵送、依頼無し	2021年7月20日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅		雨戸の鍵が掛からない	ロック受けがずれていた	—	調整及び方法を説明	2021年6月11日
京都市左京区	2016年1月18日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年6月23日
京都市上京区	2016年1月21日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年7月7日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅		タオルかけ見積依頼		—	6/10訪問、6/15見積提出(郵送)、7/15受注、7/20タオルリング設置、後日、請求書お届け	2021年7月20日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	お客様連絡	クロスにキズ		—	電話対応。1年点検時に補修予定。お客様には納得していただいています。	2021年6月11日
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	お客様連絡	外壁の下部から水が滴り落ちる。雨が吹き込まない限り濡れない部分の外壁なので気になる		A	6/12(土)訪問、水切り裏へコーキング処理	2021年6月12日
京都市北区	2020年12月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの網戸見積り依頼		—	6/14見積書提出済 ご依頼が無い為完了とします。	2021年6月26日
向日市	2009年8月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面所で排水が溢れた		—	緊急にて排水管洗浄工事実施	2021年6月8日
京都市右京区	2012年12月21日	100年住宅	お客様連絡	建具の破損したので修理したい		—	6/8現地訪問、6/17見積提出、7/1受注、7/14(水)メーカー採寸、8/19(木)建具交換予定	
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台引出しの引手破損		—	メーカーメンテナンス手配	2021年6月16日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅G仕様		建具破損、入口扉交換見積もり依頼		—	見積もり依頼中(6/8)見積もり提出(6/17)受注(6/29)建具交換完了	2021年7月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2021年5月27日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	開きサッシの半開レバーがうまく作動しない		M	6/8受付 メーカーメンテナンス手配 6/18完了	2021年6月18日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ		A	7/30(金)修繕完了	2021年7月30日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	浴室扉が勝手に開いてくる	ラッチ部材の作動不良	A	7/30(金)扉ラッチ部材交換、調整にて完了、様子を見ていただきます	2021年7月30日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	外壁の傷		A	タッチアップ処理	2021年6月8日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	サッシ網戸開閉時の異音	埃で戸車の動きが固くなっていた	A	下部レール・戸車シリコン塗布、清掃にて解消	2021年6月8日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2021年6月8日
豊中市	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	屋上テラス腰壁笠木のカバーが外れて落ちてきた	コーナー部分のカバーが外れたと思われる	—	6/21 訪問にて笠木カバー交換いたしました	2021年6月21日
堺市北区	2021年3月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉開閉時にキーキー音が鳴る		A	訪問時再現せず、念のため丁番にシリコンスプレー塗布	2021年6月14日
堺市北区	2021年3月29日	100年住宅	お客様連絡	便器の側面カバーが外れている	若干ずれて浮いていた	A	取り付け部分調整し完了	2021年6月14日
堺市北区	2021年3月29日	100年住宅	お客様連絡	引き出し扉がぐらぐらしている	引き出し内の収納物が干渉していた	—	説明にて完了	2021年6月14日
京都市西京区	2021年5月25日	100年住宅	お客様連絡	ウッドデッキのシミ		—	メーカー確認、メーカー注意書きをお届け(監督対応)	2021年6月8日
京都市左京区	2000年7月31日			丁番が壊れた		—	6/12訪問 取り換え工事実施	2021年6月17日
神戸市東灘区	2001年3月29日		お客様連絡	エアコンについてのご相談	マルチタイプ一台故障	—	7/22工事完了	2021年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年3月24日			防蟻工事の受付		—	7/17(土)工事完了	2021年7月17日
京都市下京区	2003年3月18日			ルーフバルコニーの下の室内天井にシミがある		—	9/3.4.6ルーフテラス改修 施工予定	
宇治市	2005年6月21日		メーカーメンテナンス	天窓のロールスクリーンの紐が切れた		—	メーカーメンテナンス手配、交換修理完了	2021年6月22日
京都市左京区	2003年12月18日		お客様連絡	換気扇の調子が悪い。ガスコンロを交換できるかもしりたい		—	6/12訪問 6/17見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年7月2日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/17(木)	
京都市右京区	2014年7月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチタイルが割れてきた		—	6/8訪問、建物と構造体が違うため、問題ないことのご説明	2021年6月8日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅		防蟻工事のご依頼		—	6/24防蟻工事完了	2021年6月24日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅		ドアクローザーの破損		—	6/24ドアクローザー交換工事完了	2021年6月24日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関収納扉が重い		—	6/7メーカー訪問、調整完了	2021年6月7日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/8 1年点検	2021年6月8日
京都市北区	2021年6月28日	100年住宅 Fit		神棚の取付の見積りご依頼		—	7/24工事実施 完了とします。	2021年7月24日
京都市北区	2021年6月28日	100年住宅 Fit		玄関収納のご依頼		—	6/6受注 7/24工事実施 完了とします。	2021年7月24日
京都市左京区	2002年5月30日		お客様連絡	ネームプレートが取れない		—	6/10訪問 6/6取れたとお客様から連絡が入る。完了とします。	2021年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2000年12月12日			雨樋が水を受けきれしていない		—	6/8訪問 6/17見積書提出 7/2受注 7/23工事実施 完了とします。	2021年8月2日
京都市中京区	2000年12月12日		お客様連絡	インターホンを取替えたい		—	6/8訪問 6/17見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年7月2日
京都市中京区	2000年12月12日			防蟻工事見積希望		—	6/8訪問 6/17見積書提出 7/2受注 7/20工事完了	2021年7月20日
京都市左京区	2007年4月6日		メーカーメンテナンス	ガレージのオーバーゲートが故障。リモコンの電池交換したが、動かない		—	メーカーメンテナンス手配、リモコンの故障によるもの。リモコンを物販し完了	2021年6月17日
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターフォンが鳴らなくなった		—	メーカーメンテナンスのご案内 完了とします。	2021年6月5日
京都市左京区	2021年5月19日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ガラスのキズ		—	7/10修繕実施 完了とします。	2021年7月12日
京都市左京区	2021年5月19日	100年住宅 Fit	お客様連絡	床にキズ		—	5/27訪問 6/19修繕実施 完了とします。	2021年7月12日
宇治市	2021年1月18日	100年住宅		砂利敷き仕上げを土間CONに変えたい		—	見積もり作成中 6/24見積り郵送済み	
京都市中京区	2021年3月22日	100年住宅	お客様連絡	設備の保証期間について確認したい		—		2021年6月5日
京都市右京区	2002年1月11日			雨漏りの再発 以前と同じ洗面所の窓上から	普通の雨では漏れない どこから水がまわっているのかわからない	—	外壁の修繕の提案 落ち着いている様子でもっとひどくなってから検討される	2021年7月19日
大阪市港区	2011年3月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ミストサウナが使えない		—	メーカーにてメンテナンス実施	2021年8月1日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		リビングにピアノを置きたいが大丈夫か		—	説明にて完了	2021年7月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		必要工事 屋根工事	10年点検による	—	6/17施工完了	2021年6月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	6/17施工完了	2021年6月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		必要工事 防水工事	10年点検による	—	6/17施工完了	2021年6月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	6/17施工完了	2021年6月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2021年6月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2021年6月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	6/17施工完了	2021年6月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		床なり	経年	—	鋼製束調整にて解消	2021年6月17日
京都市西京区	2011年4月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/10(土)	
京田辺市	2013年5月20日	100年住宅	お客様連絡	外壁サイディング変色		M	貼替対応、完了(6/7)	2021年6月7日
京都市下京区	2016年1月18日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事に関する問い合わせ		—	電話にて説明	2021年6月4日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄ボタンを押してから水が流れるまでに時間が掛かる。水流も弱い		—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2021年6月5日
大阪市東成区	2020年6月8日	100年住宅	お客様連絡	曲がり角のパーツの外れ その他3点	お客様アンケート記載	—	お客様自身で対応されており訪問は不要とのこと	2021年6月4日
吹田市	2020年4月17日	100年住宅	お客様連絡	雨漏りなのか、水の滲みのようなものがある		A	現地にてクロス汚れと判明し、ふき取りにて是正	2021年6月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年4月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	外構の見積りのご依頼		—	6/6訪問 6/14見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年7月12日
三島郡島本町	2021年3月9日	100年住宅	お客様連絡	樋からの雨漏り連絡		—	現状確認し、アンテナの支持線より樋外に伝っている為、アンテナ設置業者への相談を説明	2021年6月4日
京都市西京区	2000年8月10日		お客様連絡	玄関ドアの枠が外れた		—	6/3訪問、メーカー確認中、6/8メーカーメンテナンス不可、ドア交換、6/21見積提出、7/27再見積提出(郵送)	
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/10(木)→7/6(火)へ変更	
大阪市生野区	2011年11月21日	100年住宅		白蟻工事をしたい		—	申し込み有り、業者手配、工事完了	2021年6月23日
京都市伏見区	2012年9月28日	100年住宅		シャッターと壁にキズがある		—	現地にて修繕方法等説明 見積もりは不要との事	2021年6月5日
豊中市	2017年5月25日	100年住宅		フェンスの修繕見積もり依頼		—	6/21見積書投函 7/15 工事完了	2021年8月2日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	インターネット業者に配管が割れているといわれた	引き込んですぐの位置で割れている	—	6/4現地確認 7/2修繕工事完了	2021年7月2日
京都市北区	2021年2月22日	100年住宅	お客様連絡	床暖コンセントで聞きたい事がある		—	6/12訪問予定	2021年6月17日
京都市上京区	2021年5月14日	100年住宅	お客様連絡	水栓シャワーが収納しづらい		—	6/5訪問 お客様が引っ張り過ぎて収納がしづらくなっていました。80パーセント位にさせていただくとスムーズ	2021年6月5日
京都市上京区	2021年5月14日	100年住宅	お客様連絡	クロスが剥がれてきた		—	6/5訪問 補修完了	2021年6月5日
京都市上京区	2021年5月14日	100年住宅	お客様連絡	点灯しないスイッチが2カ所ある。		—	6/5訪問 バルコニー内の後付けライトのスイッチでした。	2021年6月5日
尼崎市	2021年3月22日	100年住宅		外構業者から門柱照明結線は建築会社がするものと言われた	お客様知り合い業者	—	当社施工範囲はジョイントボックスまでの配線準備であることをお伝えいただく	2021年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年6月25日		お客様連絡	雨樋の事で聞きたい		—	6/5訪問 樋ではなくエアコンカバーが ずり落ちていた。クリアコーキングで点 付け固定を実施。	2021年6月5日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅		防蟻工事の依頼	10年点検による	—	見積もり提出 受注 6/25 工事完了	2021年6月25日
神戸市長田区	2011年3月4日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	6/5点検実施 報告書作成中	
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/3(土) 8/3報告完了	2021年8月3日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		必要工事 屋根工事	10年点検による	—	7/5施工完了	2021年7月5日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	7/5施工完了	2021年7月5日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	7/5施工完了	2021年7月5日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	7/5施工完了	2021年7月5日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		必要工事 防水工事	10年点検による	—	7/5施工完了	2021年7月5日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	依頼なし	2021年6月1日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	—	依頼なし	2021年6月1日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	依頼なし	2021年6月1日
京都市伏見区	2011年4月8日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/3(土)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2021年6月発生分(2021年9月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/10(土)	
宝塚市	2020年10月25日			網戸が外れ復旧したが外れてしまう	衝突した	—	復旧	2021年6月12日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	水栓の温度調整のレバーが固い		M	メーカーメンテナンス対応 部品交換し 処理	2021年6月23日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/8(火)点検済	2021年6月8日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の鍵がかかりにくい		A	クレセント調整	2021年6月8日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	引き戸の引手が上下逆		A	取り付け直し	2021年6月8日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	巾木のコーナー部材が外れる		A	補強し取り付け直し	2021年6月8日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	1年点検	引き戸のモヘヤを出し入れする部材の 破損		A	後日交換 6/12対応済	2021年6月12日
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅		ドア丁番が外れかけている		—	6/6訪問 調整にて完了。	2021年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション