

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2002年9月20日		お客様連絡	階段の部材が欲しい		—	取り寄せ不可を説明	2021年4月2日
神戸市須磨区	2006年2月7日		15年点検	15年点検の御依頼		—	4/6(火)実施 6/28報告完了	2021年6月28日
神戸市長田区	2010年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	3/21見積書提出	2021年4月22日
神戸市長田区	2010年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	3/21見積書提出	2021年4月22日
神戸市長田区	2010年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	3/21見積書提出	2021年4月22日
神戸市長田区	2010年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事		—	3/21見積書提出	2021年4月22日
大阪市旭区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/23 実施完了	2021年4月23日
京都市右京区	2021年3月30日	100年住宅	改装	造作家具などの追加工事を検討したい		—	3/30 打ち合わせ。4/10 着工、	
向日市	2020年3月24日	100年住宅	1年点検	吊戸の1箇所耐震ラッチがよく作動する		—	現状で異常ないので、様子を見ていただく	2021年3月27日
神戸市長田区	2020年6月30日	100年住宅 Fit	修繕(無償)	サッシ枠固定不良	サッシ固定時の調整不足	—	4/24(土)修繕完了	2021年4月24日
尼崎市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	上部ソフトダウン吊戸にたくさん荷物を入れると勝手口枠に干渉		A	調整	2021年3月30日
京都市伏見区	2021年2月25日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口のガタツキ		A	ビス増し締め処理にて解消、様子見していただきます	2021年4月5日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	お客様連絡	床鳴り連絡	土台のヤセにより合板との間に多少の隙間があり、釘で鳴っている	A	4/3 状況確認。一旦様子を見て頂く。 5/24 状況に変化なく5/29手直し実施し完了。	2021年5月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	修繕(無償)	雨樋から水が溢れる	外構業者が機能門柱を建て込む時に配管を割ってしまいコンクリートが配管の中に流れ込んだ。	—	4/6調査実施 4/23工事実施 4/26工事完了	2021年4月26日
守口市	2021年2月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン横のスライド網戸が外れた		M	メーカーメンテナンス依頼、4/2 再度取り付けにて完了	2021年4月2日
京都市中京区	2021年2月26日	100年住宅 Fit	修繕(無償)	食洗器を動かすと一階に響く	排水のお湯で排水管の膨張による異音が発生	—	4/3訪問 4/24修繕実施 5/15クロス補修実施 完了とします。	2021年5月17日
松原市	2021年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	外壁修繕工事依頼	他社施工時にて破損	—	4/8 担当営業経由にて提出、5/28 工事完了	2021年5月28日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー排水口に詰り		—	4/1 現地確認済み、4/4 樋修繕工事見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2021年4月25日
京都市左京区	2015年12月25日	100年住宅	修繕(無償)	ポストのダイヤルが回らない		—	調整にて完了	2021年3月30日
大阪市住吉区	2011年2月28日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	4/9 実施完了、6/12 報告完了	2021年6月12日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	リビングドアラッチの調子が悪い	部材の不良	—	3/29訪問、ラッチ部材交換完了	2021年3月29日
京都市中京区	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのグラつき		M	3/30訪問 現調 後日メーカーメンテナンス依頼予定 4/6見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年4月26日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク下からの水漏れ		—	部品交換し完了	2021年3月30日
京都市北区	2011年2月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	5/8(土)点検完了 5/27報告完了	2021年5月27日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	改装	水栓根元の水漏れ	経年	—	メンテナンス依頼 水栓交換見積もり提出(4/2)・水栓交換工事依頼(4/15)	2021年4月15日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	お客様連絡	台所フロアに傷がある		A	4/2(金)リペア作業にて対応	2021年4月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2020年6月27日	100年住宅	お客様連絡	壁入隅やジョイントでの隙間の修繕に付いての問い合わせ	木造住宅の特性	—	1年点検時に対応させていただくことを説明しご了解いただく(TEL対応)	2021年3月27日
京都市山科区	2021年3月16日	100年住宅	お客様連絡	表札アルファベットシートの質問		—	3/27ご自身で貼っていただけるようご説明、確認されます	2021年3月27日
京都市山科区	2021年3月16日	100年住宅	お客様連絡	自宅までの狭い道のブロックについての相談		—	営業より仲介業者へ連絡済	2021年3月27日
摂津市	2020年3月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	押し出し窓の金物が効かない		M	メーカーメンテナンス依頼	2021年4月17日
京都市伏見区	2019年12月26日	100年住宅	お客様連絡	クロス入り隅がよれている		—	クロス補修	2021年4月12日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室入口の引き戸が割れている		—	4/2見積もり提出済み 5/23引き戸交換対応	2021年5月23日
向日市	2005年11月15日		修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
向日市	2005年11月15日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
向日市	2005年11月15日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
向日市	2005年11月15日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
京都市東山区	2007年4月25日		改装	改装のご相談		—	4/26概算見積提出(郵送)、5/27依頼なし	2021年5月27日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	10年修繕のご相談		—	3/27訪問、4/7見積提出、5/7依頼なし	2021年5月7日
北葛城郡王寺町	2015年12月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシ商品ラベル貼り替え案内、昨年DM送付もお客様からの連絡が無い状況	ラベル貼間違い	M	メーカーからお客様に直接連絡対応いただき、4/5返送あり、4/6メーカーからシール送付にて完了	2021年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2016年8月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシ商品ラベル貼り替え案内、昨年DM送付もお客様からの連絡が無い状況	ラベル貼間違い	—	メーカーからお客様に直接連絡対応していただく	2021年3月27日
京都市北区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/2(金)点検済	2021年4月2日
京都市北区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	室内開き戸と枠が干渉		A	丁番調整	2021年4月2日
京都市北区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のクレンセントの緩み		A	ネジ締め直し	2021年4月2日
京都市左京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	1年点検	床下の接続部が緩い		A	後日確認→4/14(水)業者訪問 問題ないことを確認	2021年4月14日
京都市左京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	4/1(木)点検済	2021年4月1日
京都市左京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ各所		A	補修し処理	2021年4月1日
京都市北区	2020年3月12日	100年住宅	1年点検	屋根板金の曲がり		A	修繕済	2021年5月11日
京都市北区	2020年3月12日	100年住宅	1年点検	天井裏でキッチンの排気の匂いがする		—	様子を見ていただく	
京都市北区	2020年3月12日	100年住宅	1年点検	修繕した擁壁の表面がまた割れてきている		A	修繕済	2021年4月28日
京都市北区	2020年3月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/3(土) 点検済	2021年4月3日
京都市北区	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/3(土)	2021年4月3日
京都市右京区	2021年3月18日	100年住宅	修繕(無償)	エアコンプレーカーに食洗器が入っている。	ネームプレートが記入間違いをしていた。	—	3/27訪問 後日新しいネームプレートに入れ替えします。4/25ネームプレート入れ替え完了	2021年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅	お客様連絡	階段引き戸が動かなくなった		A	引き戸脱線を復旧。傷があり簡易補修	2021年3月27日
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅	お客様連絡	マグネット戸当たり作動不要		A	戸当たり調整	2021年3月27日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガスコンロトッププレートを押すと動く様子がある		M	メーカーメンテナンス対応。トップ裏にパッキンがあり、その弾力によるもので異状ではない事を説明	2021年4月3日
京都市右京区	2020年3月4日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/30(火)点検済	2021年3月30日
京都市右京区	2020年3月4日	100年住宅	1年点検	内装扉の鍵のぐらつき		A	ビス締め直し	2021年3月30日
京都市右京区	2020年3月4日	100年住宅	1年点検	水切を伝って玄関横に雨のしずくが垂れる		A	以前処理したところより、少し多めに処理	2021年3月30日
豊中市	2021年3月25日	100年住宅	お客様連絡	モヘアキャップがない		—	部品ポスト投函にて対応	2021年4月15日
京都市北区	2020年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	ブロック破損の修繕依頼(車が接触)		—	4/8 工事実施し完了	2021年4月8日
京都市伏見区	2015年12月18日	100年住宅	改装	改装工事 相談		—	工事受注 5/28 施工 6/19工事完了	2021年6月19日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	修繕(有償)	排水詰まりの相談		—	3/27 状況確認。3/30 洗管予定がキャンセル連絡あり。	2021年3月30日
京都市左京区	2009年1月20日		修繕(有償)	排水不良との相談。洗面化粧台の排水が悪い。		—	3/28 化粧台排水管詰まりを確認し洗浄にて改善。家全体の排水管洗浄依頼受注。3/30 工事実施し完了。	2021年3月30日
京都市伏見区	2003年8月26日		お客様連絡	洗濯機前の折戸の外し方を教えてほしい		—	電話にて説明、取外しできない場合は連絡いただけるようご説明	2021年3月25日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/24(土)点検完了 6/1報告完了	2021年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年3月27日	100年住宅	お客様連絡	手すりパネル工事見積り依頼		—	3/23見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年4月17日
京都市右京区	2021年3月27日	100年住宅	お客様連絡	コンセントの移設依頼		—	3/23見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年4月17日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	1年点検	玄関の鍵のセンサーが効きにくい 開ける際		M	メーカー確認 対応済	2021年4月27日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	1年点検	玄関枠のビス2ヶ所抜け		A	取り付け済	2021年4月27日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	1年点検	浴室の棚のビスが効いていない		M	メーカー対応	2021年4月20日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	1年点検	上げ下げ窓の網戸が外せない		M	メーカー対応	2021年4月27日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/27(土)点検済	2021年3月27日
京都市右京区	2001年8月7日		改装	外部から敷地内へ侵入者があるようなので対策を講じたい		—	防犯カメラ設置の見積もりを提出、受注、工事完了	2021年5月14日
京都市左京区	2006年3月20日		修繕(有償)	瓦が落ちている		—	4/6調査実施 4/10報告書及び修繕見積りをポストへ投函 4/17受注 5/7工事実施。完了。	2021年5月7日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事の依頼を受付(娘さん宅)		—	3/30 工事実施し完了	2021年3月30日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房が作動しない。リモコンは点灯する。給湯器にも問題はない。		—	給水電磁弁交換	2021年3月30日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		—	3/27(土)実施 6/5報告完了	2021年6月5日
大阪市旭区	2020年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/2 実施完了	2021年4月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	3/27 実施完了	2021年3月27日
枚方市	2021年3月1日	100年住宅	お客様連絡	鴨居の溝にひび割れのような隙間がある	木材乾燥割れの様子	A	木工パテ処置	2021年4月17日
枚方市	2021年3月1日	100年住宅	お客様連絡	入口の化粧見切りの浮き		A	4/17 手直し実施	2021年4月17日
枚方市	2021年3月1日	100年住宅	お客様連絡	勝手口及び浴室ドア枠の表面にひび割れがある		A	4/17 補修実施	2021年4月17日
枚方市	2021年3月1日	100年住宅	お客様連絡	部分的に色の異なる化粧材で仕上がっている		A	4/17 手直し実施	2021年4月17日
堺市堺区	2021年3月12日	100年住宅	お客様連絡	浴室のジェットバスが作動しない	ジェットバス用の配線が接続されていなかった	—	施工電気業者にて配線工事を実施	2021年4月1日
京都市左京区	2020年12月14日	100年住宅	改装	掃き出し窓を型板から透明にしたい		—	見積り金額説明済	2021年4月2日
京都市上京区	2021年3月25日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	3/22受注 4/6工事完了	2021年4月12日
神戸市兵庫区	2021年2月7日	100年住宅	お客様連絡	外壁に傷をつけてしまった		—	4/3現地確認 塗装表面の傷 特に問題なし	2021年4月3日
京都市北区	2020年12月25日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便座と温水が温まらない		—	電話対応 節電設定の切り方をお伝える。	2021年3月22日
京都市伏見区	2021年3月16日	100年住宅	改装	表札見積依頼		—	3/25見積提出、4/3受注、4/10レイアウト送付(メール) 5/15表札お届け、6/20再度お届け	2021年6月20日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ折れ戸の不調		—	メーカー対応依頼→4/2(金)訪問 メーカーにて扉サイズ変更し対応予定 5/27交換是正	2021年5月27日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅	1年点検	玄関のタイルの修繕依頼		—	見積り済	2021年5月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅	1年点検	門扉の戸先のストッパー部材紛失		—	見積り済	2021年5月8日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/2(金)点検済	2021年4月2日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		—	補修し処理	2021年4月2日
大阪市住吉区	2011年2月25日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	4/2 点検実施、5/21 報告完了	2021年5月21日
京都市山科区	2009年10月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	温風の風量が弱くなった。		—	メーカーメンテナンス手配→訪問キャンセル	2021年3月25日
京都市北区	2003年10月16日		メーカーメンテナンス	浴室入口折れ戸下枠パッキンの不備		—	メーカーメンテナンス依頼済み 完了とします。	2021年3月22日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅の確定申告に必要な書類の確認がしたい		—	関係部署へ連携	2021年3月22日
宝塚市	2020年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年4月12日
宝塚市	2020年3月30日	100年住宅	1年点検	リビング入口扉がきちんと閉まらない	お客さま使用による	A	レールから外れていたため復旧	2021年4月12日
宝塚市	2020年3月30日	100年住宅	1年点検	手洗い器キャビネット扉の干涉	お客さま使用による	A	丁番調整	2021年4月12日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	網戸を新しいものに張り替えたい		—	3/25見積提出 5/11ご依頼無	2021年5月11日
大阪市此花区	2015年5月29日	100年住宅	お客様連絡	リビング引き戸のドアクローザーが効かない		—	原因に関して説明、再度連絡頂く予定	2021年3月22日
京都市右京区	2016年5月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	食洗器の後付けが可能か。可能であれば費用はどれぐらい？指定機種なし		—	対応中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2016年5月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	カーテンを追加でつけたい		—		2021年3月22日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	クロス浮き、ちり切れ		A	補修し処理	2021年4月17日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	4/17(土)	2021年4月17日
大阪市西淀川区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/17 実施完了	2021年4月17日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ土間の割れ(タイト目地部分)	打設後車両が乗られた様子	A	施工業者にて対応予定 割れ部分撤去のうえ土間部分補修	2021年4月9日
茨木市	2021年2月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	UBのサッシ網戸部分の上部が外れる		—	メーカーメンテナンス手配、3/27固定手直し	2021年3月27日
茨木市	2021年2月28日	100年住宅	お客様連絡	側溝グレーチング部が簡単に外れる	溝幅が広く掛かり代が少ない為	A	業者にて溝幅調整または、グレーチング変更対応	2021年3月30日
神戸市須磨区	2021年3月16日	100年住宅	お客様連絡	ガスリモコンにエラー表示		—	給湯器のコンセントの抜き差しにて完了	2021年3月20日
向日市	2020年2月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレの詰まり	ペーパー詰まり	A	ラバーカップ処理にて解消	2021年3月20日
京都市左京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	マグネット戸当たりが効かない	位置が高かった	A	取り付け直して処理	2021年3月21日
茨木市	2021年3月2日	100年住宅	お客様連絡	食器棚付近とトイレ前の床の傷(えぐれ)		A	自社にて補修対応	2021年4月6日
明石市	2018年10月15日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーサッシの動きが悪い		—	戸車に異物付着 清掃にて完了	2021年3月20日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(無償)	玄関ドアの鍵が回りにくい		—	鍵調整にて解消。完了とします。	2021年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの排水の流れが悪い		—	ラバーカップにて解消。完了とします。	2021年3月22日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	窓ガラスの割れ相談		—	4/3見積送付 5/17工事完了	2021年5月17日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エコキュートの漏水		—	メーカーメンテナンスにて対応依頼	2021年3月30日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	食洗器の故障による交換、換気扇交換		—	見積もり提出済み ご依頼無し	2021年4月25日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月6日
京都市右京区	2002年3月19日		修繕(有償)	バルコニー防水工事見積依頼		—	4/6見積提出、4/15受注、5/7着工、5/15工事完了	2021年5月15日
京都市右京区	2005年1月13日		お客様連絡	下地補強の相談		—	3/23訪問、下地位置のご説明	2021年3月23日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のタイルが一部はがれた		—	修繕方法と概算で説明 今回は見合わせるとの事	2021年4月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年5月26日	100年住宅	お客様連絡	10年点検後の修繕工事の依頼		—	対応中、3/22見積郵送	
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水位が低い		—	便器内水位の変更はできないこと、詰りなくよく流れていることのご説明、様子見されます	2021年3月19日
尼崎市	2011年1月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/10(土)点検実施、4/24報告完了	2021年4月24日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	クレセントがグラグラしている		—	カバーを外して、ネジを締めていただくよう説明	2021年3月19日
豊中市	2020年3月9日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/10 実施完了	2021年4月10日
京都市南区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	キッチンのサイドパネルのコーキングの仕上がりが悪い		M	メーカーメンテナンス	2021年4月27日
京都市南区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	キッチンコンロ横の引き出しが少し傾いている		M	メーカーメンテナンス	2021年4月27日
京都市南区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	キッチンで床鳴り		A	後日対応 6月工事	
京都市南区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/22(月)点検済	2021年3月22日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	枕棚の釘の引っ掛かり	釘の出	A	3/19釘叩き込み、引っ掛らないこと確認の上完了	2021年3月19日
京都市左京区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/22(月) 点検済	2021年3月22日
京都市左京区	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーがよく外れる		A	数か所取り付け直し	2021年3月22日
神戸市兵庫区	2020年3月19日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	4/2点検完了	2021年4月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/12 実施完了	2021年4月12日
京都市伏見区	2020年3月9日	100年住宅	1年点検	踏み台のひび割れ		A	補修予定	
京都市伏見区	2020年3月9日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/20(土)点検済	2021年3月20日
京都市伏見区	2020年3月9日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2021年3月20日
宝塚市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年3月30日
宝塚市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	天井クロス浮き、各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2021年3月30日
宝塚市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	照明(3箇所)スイッチ配列が使いにくい	右左中の順になっていた	A	入れ替えにて対応	2021年3月30日
宝塚市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	吊戸が枠に干渉	引手が中方立に干渉	A	調整及び傷手直し	2021年3月30日
尼崎市	2020年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年4月10日
尼崎市	2020年3月23日	100年住宅	1年点検	階段縦手摺のぐらつき		A	ビス増し締め	2021年4月10日
尼崎市	2020年3月23日	100年住宅	1年点検	吊戸上天井クロスとの隙間が目立つ		A	ボンドコーキング処理	2021年4月10日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	4/10点検完了	2021年4月10日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	床も盛り上がり	フロアジョイントの若干のつき上がり	—	TVボード収納のがたつき パッキンシールにて調整	2021年4月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	キッチン蛇口が戻らない		—	吐水口の緩み 増し締めにて完了	2021年4月10日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	立水栓の蛇口をいっぱいひねっても水圧が強くない		—	ホースの径の太いものに変更すると強く出来ることを説明	2021年4月10日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	窓の隙間風が気になる		—	サッシ建付け調整にて完了	2021年4月10日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	風呂の水圧が弱い		—	シャワーヘッドが節水タイプのため弱く感じることを説明	2021年4月10日
尼崎市	2020年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年5月8日
京都市中京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	改装	キッチン吊戸の棚板の見積もり		—	4/3点検時にお渡し 依頼有 5/15納品済	2021年5月15日
京都市中京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	1年点検	浴室扉にパッキンがない		M	部材お渡し済	2021年5月15日
京都市中京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	4/3(土)点検済	2021年4月3日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	浴室シャワーヘッドの破損		—	メーカーから修繕金額の説明 今回は見送り	2021年3月19日
京都市北区	2019年1月28日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	勝手口上部のサイディングがずれている	スリットを入れていない為、割れが出たと思われる。	—	3/20訪問 6/24工事実施 完了とします。	2021年6月24日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	お客様連絡	リビングに置いている収納棚の穴を注文したい		—	注文方法ご案内済	2021年3月18日
高槻市	2015年11月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年4月9日
京都市伏見区	2011年2月8日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/2点検完了 5/7報告完了	2021年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2006年2月10日		15年点検	15年点検依頼	15年点検による	—	3/22点検完了 4/20報告完了	2021年4月20日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ防水コンセントは100Vか確認	施主工事テラス屋根業者施工の為	—	100V専用	2021年3月17日
神戸市須磨区	2021年3月16日	100年住宅	お客様連絡	外構石の上に水が溜まる	石の形状によるもの	A	4/13修繕完了	2021年4月13日
神戸市須磨区	2021年3月16日	100年住宅	お客様連絡	ポストに傷がついている		A	4/2補修作業完了	2021年4月2日
京都市上京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	改装	玄関収納設置依頼		—	4/6施工完了	2021年4月6日
京都市北区	1995年7月3日		メーカー メンテナンス	散水栓から水がポタポタ落ちる		—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2021年3月25日
尼崎市	2020年3月6日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年3月23日
尼崎市	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2021年3月30日
京都市南区	2008年11月21日		修繕(有償)	浴室扉の割れを修繕金額を知りたい		—	3/25見積提出、4/9受注、5/14扉交換完了	2021年5月14日
京都市南区	2008年11月21日		修繕(有償)	床鳴り		—	3/25見積提出、4/9受注、5/14鋼製束調整で解消	2021年5月14日
京都市南区	2008年11月21日		お客様連絡	インターホンの調子が悪い		—	特に問題ない為、様子見されます	2021年3月18日
京都市南区	2008年11月21日		お客様連絡	点検費用が知りたい		—	第三者含めた点検内容のご説明、自社 のみの場合の点検費用お伝え	2021年3月25日
京都市南区	2008年11月21日		お客様連絡	掃き出しサッシ前のフロア色あせ修繕できるか確認依頼		—	3/25見積提出、4/9依頼なし	2021年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2006年1月20日		15年点検	15年点検依頼		—	3/29(月) 4/19報告完了	2021年4月19日
京都市北区	2005年7月29日		お客様連絡	外壁部分でコーキングが剥がれているように見える箇所がある		—	コーキング切れを確認。お客様が修繕は保留にしてくれと言われた。経過観察とします。	2021年4月13日
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング打替工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年4月16日
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年4月16日
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年4月16日
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年4月16日
宝塚市	2020年12月12日		お客様連絡	3か月定期補修の期日		—	現在気になっていることは無いとのこと(ご主人様TEL確認)	2021年3月16日
伊丹市	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	ポスト蓋開閉時に大きな音がする		A	シリコンスプレー塗布で解消	2021年3月16日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	3/29(月)点検済	2021年3月29日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ 各所		A	補修し処理	2021年3月29日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	1年点検	水栓の浄水カートリッジの外し方がわからない		—	取り外して説明	2021年3月29日
京都市西京区	2020年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	4/9(金)点検済	2021年4月9日
京都市西京区	2020年3月23日	100年住宅	1年点検	大空間収納の壁のクロスにひび 各所ちり切れ		A	補修し処理	2021年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2020年3月23日	100年住宅	1年点検	玄関扉の鍵が掛かりにくい		A	調整し処理	2021年4月9日
京都市伏見区	2020年3月17日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	4/11(日)点検済	2021年4月11日
京都市伏見区	2020年3月17日	100年住宅 Fit	1年点検	各所クロスちり切れ、窓横ひび		A	補修し処理	2021年4月11日
京都市伏見区	2020年3月17日	100年住宅 Fit	1年点検	リビングの巾木から針がでている	フィニッシュが刺さりきれていなかった	A	曲げて処理	2021年4月11日
京都市伏見区	2020年3月17日	100年住宅 Fit	1年点検	玄関上の外壁の目地のコーキングの切れ		A	後日手直し 5/10済	2021年5月10日
京都市伏見区	2020年3月17日	100年住宅 Fit	1年点検	巾木の浮き 押すと動く		A	6/12隠し釘にて是正対応	2021年6月12日
京都市北区	2021年2月16日	100年住宅	修繕(無償)	クローゼットの開きが悪い		—	3/23訪問 調整にて完了。	2021年3月23日
京都市北区	2021年2月16日	100年住宅	修繕(無償)	サッシ重い		—	3/23訪問 戸車調整にて完了。	2021年3月23日
京都市北区	2021年2月16日	100年住宅	修繕(無償)	リビング引戸戸車調整		—	3/23訪問 調整にて完了。	2021年3月23日
京都市北区	2021年2月16日	100年住宅	お客様連絡	ドアのレバーハンドルの不具合		—	3/23訪問 調整にて完了。	2021年3月23日
高槻市	2020年3月19日	100年住宅 Fit	1年点検	浴槽にひびがある		M	メーカー対応→5/20工事 完了	2021年5月20日
高槻市	2020年3月19日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	3/27(土) 点検済	2021年3月27日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線の垂れ		—	巻き直して樋に結束	2021年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2020年3月6日	100年住宅	1年点検	窓のコーキングが切れている		A	4/30 コーキング修繕し完了	2021年4月30日
高槻市	2020年3月6日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	4/10(土)点検済	2021年4月10日
高槻市	2020年3月6日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2021年4月10日
長岡京市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	ネット引込について教えてほしい		—	TV分配器、LAN空配管についてのご説明	2021年3月15日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	クロスを2mほど欲しい		—	受注し完了	2021年4月22日
京都市左京区	2011年1月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/1(木)点検完了 4/22報告完了	2021年4月22日
長岡京市	2008年5月29日		お客様連絡	洗面室床下の水漏れ	ゴミ詰まり	—	浴室ドアレールのオーバーフローを確認	2021年3月16日
長岡京市	2008年5月29日		メーカーメンテナンス	お風呂の保温が機能しない		—	メーカーにて対応	2021年3月29日
神戸市東灘区	2001年12月7日		修繕(有償)	屋根塗装工事の相談		—	3/18見積書郵送	2021年4月6日
京都市東山区	2006年1月31日		15年点検	15年点検依頼		—	4/13(火)点検完了 報告完了	2021年6月12日
京都市右京区	2006年2月13日		15年点検	15年点検依頼		—	3/29(月) 4/24報告完了	2021年4月24日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室リモコンの液晶が点かなくなった(電源が入らない)。キッチンリモコンは使える		—	メーカーメンテナンス手配、ふろリモコン交換、正常作動確認済	2021年3月17日
京都市下京区	2020年3月16日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	3/22(月) 点検済	2021年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市城東区	2020年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/3 実施完了	2021年4月3日
京都市北区	2021年3月29日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	4/22工事実施 完了とします。	2021年4月22日
京都市左京区	2005年2月22日		修繕(有償)	電機スイッチの不備		—	後日見積書提出 受注 3/26実施 完了とします。	2021年3月26日
京都市右京区	2010年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	修繕(無償)	大屋根の樋にゴミ		A	取り除いて処理	2021年4月8日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	修繕(無償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積り提出 依頼なし	2021年4月8日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	修繕(無償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積り提出 依頼なし	2021年4月8日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	修繕(無償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積り提出 依頼なし	2021年4月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	修繕(無償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積り提出 依頼なし	2021年4月8日
京都市左京区	2011年1月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/2(金)点検完了 4/19報告完了	2021年4月19日
京都市左京区	2005年2月22日		修繕(有償)	外壁の継ぎ目が外れた	金属サイディングのジョイントの外れ	—	3月14日訪問 3/23工事日実施 完了とします。	2021年3月27日
京都市山科区	1998年11月27日		修繕(有償)	アルミバルコニーの屋根材張替え及びジャバラ樋の取替え見積り依頼を受付		—	3/22 見積書郵送。4/16 工事予定が雨天延期。4/26 工事実施し完了。	2021年4月26日
京都市右京区	2002年2月1日		修繕(有償)	洗浄便座の電源を入れるとシャワーが噴出し、止まらない。	経年	—	状況確認、業者手配便座交換対応(3/13)	2021年3月13日
京都市北区	2003年10月16日		修繕(有償)	リビングの引き戸の下のレールの滑りが悪い		—	見積書提出 3/20戸車お届けする。完了とします。	2021年3月22日
京都市伏見区	2017年11月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの流れが悪い		—	訪問時正常に作動 3/17 メーカー訪問し水量設定変更を実施(6L→8L) 様子見を依頼	2021年3月17日
京都市左京区	1992年3月16日		お客様連絡	隣家の解体に伴い、家屋調査を実施したいが相談できるのか？	隣地のRC造の解体に伴い相談に至る	—	概要を案内し、結局依頼無し	2021年5月6日
京都市北区	2019年12月27日	100年住宅	改装	監視カメラの見積もり依頼 3/13		—	内容の説明済 3/13追加含め打ち合わせ 見積もり提出後、連絡なし	2021年4月15日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便座が暖かくなならない時がある		—	3/20(土)午後以降に確認、4/16特に問題なし	2021年4月16日
草津市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵の調子が悪い		—	受け側が動いており調整にて処理	2021年3月16日
京都市右京区	2021年2月4日	100年住宅	修繕(有償)	外壁付けのガスメーターに自転車が接触、ガスメーターが前に垂れてしまった		—	応急処置実施。3/16 見積書提出。お客様より連絡待ち。3/22 キャンセル連絡を受付。	2021年3月22日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台扉面材高さが違う		—	3/30メーカーにて扉、引出し面材の調整にて完了	2021年3月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2020年2月14日	100年住宅	お客様連絡	照明が暗くなってきた		—	後日確認	
京都市西京区	2021年2月27日	100年住宅	改装	SIC棚板追加依頼 5枚		—	見積提出3/12 依頼なし	2021年4月8日
神戸市兵庫区	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン引き出しとガス管干渉防止金具が干渉している		—	3/13調整にて完了	2021年3月13日
向日市	2021年3月11日	100年住宅	お客様連絡	勝手口のスイッチプレートが浮いている	スイッチハンドルの部材破損による	A	部材交換対応	2021年3月12日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	お客様連絡	防音対策についての相談	第二子が生まれるにあたって、家族の睡眠などを考えている	—	防音仕様及び概算金額、吸音の検討などお伝え(TEL対応)	2021年3月12日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	4/8施工完了	2021年4月8日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	4/8施工完了	2021年4月8日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	4/8施工完了	2021年4月8日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	4/8施工完了	2021年4月8日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	当社負担工事 基礎工事	10年点検による	—	4/8.15施工完了	2021年4月15日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	4/15施工完了	2021年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	置交換依頼	こぼしてシミができたとの事	—	4/3採寸 4/10完了	2021年4月10日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの紐が切れた		—	3/13訪問 4/10工事完了。	2021年4月12日
京都市右京区	2003年6月4日		修繕(無償)	玄関のドアクローザーの調子が悪い。 ボタンと閉まる	ドアクローザーのオイル漏れ	—	3/26訪問 ドアクローザーそスピード調整実施 今後スピード調整が効かなくなる事をお伝えする。	2021年3月27日
京都市北区	2011年1月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	3/15(月)点検完了 4/19報告完了	2021年4月19日
京都市右京区	2011年9月29日	100年住宅	お客様連絡	洗濯排水の詰まり		—	3/15訪問 水漏れ調査を実施。自然乾燥を待ってもらう事をご説明してご納得していただく。完了。	2021年3月16日
宇治市	2011年9月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	排水トラップ下の排水管接続部分からの水漏れ	排水栓割れ	—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2021年3月15日
宇治市	2011年2月2日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	3/22予定 4/19報告完了	2021年4月19日
京都市上京区	2021年3月25日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	床下収納庫のご依頼		—	3/11見積りメール済 3/22受注 4/6納品済み	2021年4月12日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面所～納戸のアウトセット引戸が開かなくなった	作動が硬かった	A	表示錠の建具上作動が硬かった様子、一旦建具はずし調整	2021年3月18日
西宮市	2021年2月26日	100年住宅	お客様連絡	巾木上のコーキング切れ		A	3/11コーキング処理	2021年3月11日
西宮市	2021年2月26日	100年住宅	お客様連絡	建具の固定金具の外れ	上下の調整不足	A	3/11調整作業にて完了	2021年3月11日
豊中市	2021年3月22日	100年住宅	改装	室内美装工事		—	3/17 施工完了	2021年3月17日
京都市右京区	2021年2月15日	100年住宅	お客様連絡	シャワーとカランの水圧が弱いと相談		A	水量の調整	2021年3月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	浴室ドアビス(壁側下部)が無くなっている。上部にもビスがしっかり固定できていない場所がある		A	3/11連絡済、部材納品日わかり次第、3/22訪問、ビス再固定	2021年3月22日
京都市右京区	2021年3月19日	100年住宅	改装	床下点検口へ収納庫を設置したい		—	3/11見積郵送、4/11依頼なし	2021年4月11日
尼崎市	2011年2月19日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		—	報告完了	2021年5月13日
宝塚市	2010年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年3月23日
宝塚市	2010年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年3月23日
宝塚市	2010年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2021年3月23日
宝塚市	2010年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根修繕工事	10年点検による	—	スレートずれ箇所コーキングにて固定	2021年4月15日
宝塚市	2010年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング修繕工事	10年点検による	—	サイディング縦張範囲のコーキング打替え	2021年4月15日
京都市西京区	2000年7月7日		お客様連絡	玄関に自転車置き金具を設置したいので天井の強度を知りたい		—	天井強度はわからない為、設置方法のご提案、検討されます	2021年3月9日
京都市西京区	2000年7月7日		お客様連絡	外壁コーキングが傷んできているので修繕費用を知りたい	経年劣化	—	概算費用お伝えし、様子見されるとのこと	2021年3月9日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	4/28施工完了	2021年4月28日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月8日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月8日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月8日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月8日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	お客様連絡	天窓からの雨漏り		—	3/8天窓雨養生、3/15水掛け調査見積提出、3/17受注、4/2水掛け調査完了	2021年4月2日
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年4月11日
京都市右京区	2013年8月27日	100年住宅	お客様連絡	部屋を間仕切り工事見積依頼		—	3/9訪問確認、3/15見積提出(郵送)、3/18受注、3/23保留連絡、4/15工事キャンセル	2021年4月15日
宝塚市	2014年2月14日	100年住宅	お客様連絡	リビング床が少しへこみ、床鳴りしている箇所があるので見てほしい		—	床構造を説明、様子見られる	2021年3月18日
木津川市	2019年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	クロスにひび割れ		—	木造の特性と補修方法説明 ご自身で補修してみるとの事	2021年3月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	お客様より郵送物有り		—	社内協議、回答済	2021年4月6日
京都市上京区	2021年1月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレリモコンの小洗浄が作動しない時がある(大は軽いタッチで洗浄、小は強く押さないと流れない)		M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換し完了	2021年3月16日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納庫見積依頼		—	対応中	
京都市伏見区	2021年2月25日	100年住宅	改装	キッチンに専用コンセント追加したい		—	コンセント追加方法のご説明、配線化粧モールのご提案、ご自身でされます	2021年4月5日
京都市伏見区	2021年2月25日	100年住宅	改装	床下点検口に収納庫設置したい		—	次回訪問時に提出予定、3/29見積提出(メール・郵送)、4/17商品お届け	2021年4月17日
京都市伏見区	2021年2月25日	100年住宅	改装	棚板追加見積依頼		—	3/29見積提出(郵送)、5/6依頼なし	2021年5月6日
京都市北区	2021年1月28日	100年住宅	修繕(無償)	表札のコーキングが汚い		—	3/12訪問予定 5/11補修完了	2021年5月11日
京都市右京区	2008年8月8日	100年住宅	改装	トイレ改装の見積り依頼を受付		—	見積もり作成済み。依頼無	2021年3月15日
京都市右京区	2008年8月8日	100年住宅	改装	ガスコンロ入替えの見積り依頼を受付		—	見積提出済み。依頼無	2021年3月15日
京都市中京区	2004年10月28日		お客様連絡	宅内のテレビ配線が4K対応であるか問い合わせ		—	お引渡し約15年前の施工の為、実際のケーブル線の調査が必要とお伝えする	2021年3月7日
京都市中京区	2004年10月28日		お客様連絡	機器の取替え時期の相談		—	給湯器やガスコンロ、食洗器等、10年経過したものは取替え必要時期を迎えている事をお伝えする	2021年3月7日
京都市左京区	2007年2月26日		改装	外構犬走コンクリートを一部を撤去したいができるのか相談したい。		—	まずは可否の判断が知りたいとの事で可能と説明。その下土部には配管や配線の可能性があると説明済み	
京都市左京区	2007年10月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸のガラスが割れた		—	3/12見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年4月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	5/29施工完了	2021年5月29日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/29施工完了	2021年5月29日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/29施工完了	2021年5月29日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	5/29施工完了	2021年5月29日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 基礎工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	お客様連絡	確定申告に必要な書類について		—	担当営業に引き継ぎ対応	2021年3月6日
神戸市兵庫区	2021年2月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	網戸の閉まり具合が違うものがある		—	3/6受付 3/27 メーカーメンテナンス完了	2021年3月27日
吹田市	2020年2月6日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き		—	6/12 施工業者にて手直し	2021年6月12日
吹田市	2020年2月6日	100年住宅	1年点検	FRP防水のトップにムラ		—	4/24(土)手直し作業完了	2021年4月24日
京都市中京区	2020年2月27日	100年住宅	1年点検	洗面所の浴室の枠のぐらつき		A	後日修繕 6/12予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年2月27日	100年住宅	1年点検	洗面所の床鳴り		A	後日修繕 6/12予定	
京都市中京区	2020年2月27日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2021年3月6日
京都市中京区	2020年2月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンとサイドパネルの間のコーキングが切れている		—	メーカーメンテナンス手配	2021年3月13日
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	4/12工事実施 完了とします。	2021年3月22日
京都市右京区	2021年2月2日	100年住宅	改装	棚板追加見積依頼		—	3/27受注 4/6施工完了	2021年4月6日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	樋の変形について	樋の伸縮	—	以前と変わらない為様子を見ていただきますようご説明	2021年3月6日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイントの隙		A	コーク処理	2021年3月6日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み	丁番ビスの緩み	A	丁番ビス増し締め、調整完了	2021年3月6日
豊中市	2021年2月5日	100年住宅	お客様連絡	リビング照明が付かない時がある	配線接続間違い	—	施工業者にて手直し	2021年3月24日
京都市北区	2021年3月30日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	3/23工事 完了	2021年3月23日
吹田市	2020年12月26日	100年住宅	お客様連絡	エプロンを外したところ長いビスが出てきた、どこのビスか確認してほしい	工事中に紛れたビス	—	3/6 現場訪問、3/30 メーカー担当同行にて訪問し説明	2021年3月30日
吹田市	2020年12月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレ内の手洗い器の水が出ない		—	レバー調整にて対応	2021年3月6日
吹田市	2020年12月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関上の壁に隙間があり白い紙が見える		—	通気に関して説明	2021年3月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	お客様連絡	サンルーム追加したい		—	3/17訪問確認、工事範囲のご説明、3/18キャンセル連絡	2021年3月18日
宇治市	2005年9月2日		メーカーメンテナンス	浴室の水栓を閉めても、水が止まらない。元栓で閉めている状況		—	メンテナンス手配→キャンセル	2021年3月5日
宇治市	2005年9月2日		メーカーメンテナンス	水栓レバーを閉めても、蛇口から水がポタポタ落ちる		—	メンテナンス手配→キャンセル	2021年3月5日
神戸市兵庫区	2005年8月30日		メーカーメンテナンス	勝手口の調整依頼		—	メーカーメンテナンスにて完了	2021年4月6日
神戸市兵庫区	2005年8月30日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	3/4見積書提出	2021年4月6日
神戸市兵庫区	2005年8月30日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	3/4見積書提出	2021年4月6日
京都市上京区	2005年8月30日		15年点検	必要工事 屋根補修工事	15年点検による	—	見積提出 依頼有 3/19完了	2021年3月19日
京都市上京区	2005年8月30日		15年点検	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	見積提出 依頼有 3/2完了	2021年3月29日
京都市上京区	2005年8月30日		15年点検	推奨工事 火災警報器交換工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月4日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓からの水漏れ		—	担当者連絡済	2021年3月4日
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根修繕工事	10年点検による	—	見積り提出 9月工事	
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング修繕工事	10年点検による	—	見積り提出 9月工事	
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 9月工事	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月4日
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓部材交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月4日
京都市右京区	2021年1月28日		お客様連絡	洗濯水栓カバーの外れ		A	3/4訪問、3/19(金)修繕完了	2021年3月19日
京都市北区	2010年11月15日	100年住宅	改装	ご実家のリフォーム工事の相談受付、 現地調査済み		—	3/15 現地打合せ。見積もり作成済み	2021年4月10日
宇治市	2011年2月2日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問合せ(保証書について)		—	ご説明済み	2021年3月4日
三島郡島本町	2012年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	タオルリングの破損		—	交換対応	2021年4月10日
京都市北区	2011年1月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓を浄水器機能付きへ取替 え希望		—	量販店で対応される事になりました	2021年3月4日
京都市北区	2011年1月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ内の手洗い水栓のぐらつき		—	メーカー修理受付へご連絡して頂く	2021年3月4日
京都市北区	2011年1月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台下部(収納奥)からの水漏れ		—	メーカー修理受付先をご案内	2021年3月4日
京都市右京区	2021年2月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室電気乾燥機が特定保守製品に該 当、ユーザー登録書面が取扱説明書に 同封されていない		—	3/11 メーカーより取り寄せし、3/22 お 届け。	2021年3月22日
京都市右京区	2021年2月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアの樹脂カバーに破損がある		M	メーカーよりお客様へ部材お届け	2021年3月4日
京都市右京区	2021年2月15日	100年住宅	お客様連絡	畳縁が反ってきている		A	縁の調整	2021年3月5日
茨木市	2021年2月28日	100年住宅	改装	シューズクロークの扉吊元変更相談		—	見積もり提出済み3/11 4/25ご依頼無 し	2021年4月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2020年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	隣地の車が擁壁に衝突し破損した		—	4/24塗り替え完了	2021年4月24日
茨木市	2021年3月2日	100年住宅	お客様連絡	リビングクロスの破れ		—	3/31クロス張替修繕対応	2021年3月31日
京都市西京区	2019年9月28日	100年住宅	お客様連絡	畳コーナー部に間仕切り建具を追加したい		—	3/25概算見積提出(郵送)、4/25依頼なし	2021年4月25日
宇治市	2020年12月14日	100年住宅	お客様連絡	排水の勾配が悪い	水道業者による施工時ミスの様子	A	土間解体、排水桝やり替え対応予定 GW明け予定 6/22.23手直し予定との事	
宇治市	2020年12月14日	100年住宅	お客様連絡	タッチアップをお願いしたい		—	タッチアップ補修対応	2021年3月12日
宇治市	2020年12月14日	100年住宅	お客様連絡	和室取っ手の外れ		A	業者にて固定調整	2021年3月23日
宇治市	2020年12月14日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの床下点検口蓋が鳴る		A	調整にて是正	2021年3月23日
茨木市	2021年3月2日	100年住宅	お客様連絡	内装引き戸の不調		A	調整とシリコンスプレーにて調整	2021年3月4日
神戸市兵庫区	2020年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所照明スイッチ増設の相談		—	3/2見積書郵送	2021年3月30日
尼崎市	2020年2月28日	100年住宅	1年点検	外部期初周囲の掘削埋め戻し部分の沈下		A	担当営業及び監督に確認、営業同行で 自社対応にて完了	2021年3月19日
伊丹市	2020年2月27日	100年住宅	1年点検	引戸のモヘアが出てこない	製品上 溝巾加工の問題	A	できうる限り調整	2021年3月2日
伊丹市	2020年2月27日	100年住宅	1年点検	各所でチリキレ	木造住宅の特性	—	ご自身で対応されるとのこと	2021年3月2日
京都市北区	2021年2月16日	100年住宅	お客様連絡	確認、質問が多数ある	奥様現地行かれてない	—	電話にて説明、対応(3/2)	2021年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年2月7日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	3/5 点検済	2021年3月5日
京都市左京区	2020年2月7日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		—	補修し処理	2021年3月5日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ	石膏ボードジョイント箇所 木造の性質	—	3/2現地確認 説明にて完了	2021年3月2日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	3/15施工完了	2021年3月15日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月2日
京都市北区	2010年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
京都市北区	2010年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
京都市北区	2010年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2021年3月発生分(2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2010年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
京都市北区	2010年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年5月10日
神戸市垂水区	2003年2月21日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇修繕の相談		—	3/4確認 メーカーメンテナンス依頼 メーカーより電話説明 キャンセル	2021年3月5日
神戸市垂水区	2003年2月21日		お客様連絡	防水修繕の相談		—	3/4現状確認 特に劣化の様子なし	2021年3月4日
京都市右京区	2002年2月8日		修繕(有償)	浴室照明器具のカバーが外せない	カバーの固着による	—	3/4照明器具交換見積提出、3/13交換 工事)	2021年3月13日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	浴室手摺のぐらつき		—	メーカーメンテナンス対応 修繕済	2021年3月12日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	3/16施工完了	2021年3月19日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	推奨工事 基礎工事	15年点検による	—	3/16.19施工完了	2021年3月19日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	3/16.19施工予定	2021年3月19日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年3月1日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 屋根補修工事		—	3/19 工事完了	2021年3月19日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 コーキング補修工事		—	工事完了	2021年3月19日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	フスマ、脱衣場開き戸修繕見積依頼		—	3/6 見積書提出、工事の依頼はありま せんでした	2021年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年3月発生分 (2021年7月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年2月4日	100年住宅	修繕(無償)	以前修理した引き戸がまた同じ症状になっている(すき間から光が入る)		—	3/2訪問 戸車調整にて完了	2021年3月2日
京都市西京区	2020年7月13日	100年住宅	お客様連絡	壁(裏側がWICLになっている)にドンとぶつかったら、壁がずれ? 亀裂も入った	ボードの凹み	—	3/6訪問、3/15繕見積提出、3/25受発注承認待ち、4/24工事完了	2021年4月26日
京都市上京区	2021年2月22日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	3/13工事実施 完了	2021年3月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション