

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスで洗濯機を使用して良いのか		—	雨水排水の為使用不可お伝え(電話対応)	2021年1月31日
京都市伏見区	2021年1月21日	100年住宅 Fit		エアコンコンセント追加相談		—	3/2受注 3/10工事実施済み	2021年3月10日
宝塚市	2021年1月30日	100年住宅	お客様連絡	引き渡しで警備の説明をお客様に説明しているが警備が掛からない	確認不足	—	浴室の扉が開いていた	2021年1月30日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅		タイル貼替工事(玄関・ポーチ)見積もり依頼	経年汚れが気になる	—	見積もり提出(2/4・2/16)	
京都市北区	2010年12月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	2/5(金)、3/2報告完了	2021年3月2日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器交換の相談		—	交換時期のご説明	2021年1月30日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	床鳴りがする		—	2/19(金)訪問予定、キャンセル連絡があり、様子見されます	2021年2月19日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	階段の床鳴り	木造住宅の特性	A	2/1訪問、木造住宅の特性のご説明、様子を見させていただきます。	2021年2月1日
京都市北区	2018年2月22日	100年住宅	お客様連絡	グランドピアノ購入を検討しており、デザイン窓から搬入できるか問い合わせ		—	2/6 窓と片引き窓を取り外し可能のようで脱着について見積書提出。お客様検討中。	
宇治市	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	食器棚と壁紙を接着している接着剤の白い部分に穴が開いてた		—	問題ないこと説明	2021年1月30日
京都市右京区	2004年10月26日		お客様連絡	クロスのひび割れ	木造住宅の特性	—	2/2訪問確認、木造住宅の特性のご説明	2021年2月2日
宇治市	2005年8月19日			ご主人の実家(築2年他社)のキッチン排水管が匂う		—	排水管洗浄工事実子	2021年2月21日
京都市下京区	2003年4月25日			建具丁番締めても建具の調整ができない	経年劣化	—	1/30丁番交換完了	2021年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		必要工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		推奨工事 外壁工事	10年点検による	一	見積提出	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出	
京都市左京区	2008年10月30日		メーカー メンテナンス	浴室内の電気式浴室乾燥機のモーター と思われる箇所から異音が大きくする	経年による機器の劣化と判断。	一	浴室乾燥機のメンテ期間終了しており、 取り換え見積もりの提示済み	
宇治市	2005年10月14日			戸棟動きが悪い	経年	一	戸棟破損 交換対応(4ヶ所)	2021年1月29日
神戸市須磨区	2005年10月21日			必要工事 屋根工事		一	1/29見積書提出	2021年3月12日
神戸市須磨区	2005年10月21日			必要工事 コーキング工事		一	1/29見積書提出	2021年3月12日
神戸市須磨区	2005年10月21日			必要工事 板金工児		一	1/29見積書提出	2021年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2005年10月21日			必要工事 防水工事		一	1/29見積書提出	2021年3月12日
神戸市須磨区	2005年10月21日			推奨工事 防蟻工事		一	1/29見積書提出	2021年3月12日
神戸市須磨区	2005年10月21日			推奨工事 排水管洗浄工事		一	1/29見積書提出	2021年3月12日
神戸市須磨区	2005年10月21日			推奨工事 防災設備工事		一	1/29見積書提出	2021年3月12日
神戸市須磨区	2005年10月21日		お客様連絡	敷居とフローリングの際で床鳴り		一	床下より木下地をかまして対応	2021年1月29日
京都市南区	2006年6月12日		お客様連絡	屋根材の割れを確認したのでご連絡		一	1/30屋根写真お届け、見積依頼いただける場合は連絡いただけるようご説明、2/28連絡なし	2021年2月28日
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	お客様連絡	修繕についての相談 内装扉の面材にシールを貼って表面がめくれたのを直せるか相談		一	簡易に直すのは無理なことを説明	2021年1月29日
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室乾燥機のリモコンが反応しない		一	メーカーへメンテナンスを依頼、配線再度繋ぎ直し解消	2021年2月20日
京都市北区	2015年5月22日	100年住宅	お客様連絡	排水から異臭がする		一	お客様自身で排水管周りをパテ止めされて異臭は解消。完了とします。	2021年2月9日
京都市西京区	2010年12月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	2/12(金)	
京都市中京区	2020年1月20日	100年住宅		機能門柱に車を接触させたので修繕したい		一	1/29訪問、2/18修繕見積提出、2/22表札書体確認、4/19(月)着工、/20土間コン復旧	
豊中市	2021年1月18日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の蓋が浮いてる		一	メーカーと現地確認、誤差範囲内であり、了承頂く	2021年2月14日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅		外部ウッドデッキ部分に屋根を取り付けしたい	雨がかかり気になる	一	当社施工ができないこと、業者紹介の案内、お客様にて業者選定されるのこと	2021年2月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年12月15日	100年住宅 Fit	お客様連絡	建具が壁と擦れています	施工不良による	A	1/29訪問、2/9再調査、3/22干渉部の壁修繕、釘頭貼替え完了	2021年3月22日
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	手洗いお湯が出ない	不明	—	お客様連絡確認、現状異常なしとの事	2021年1月28日
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	床暖不具合(現状正常)の報告書がない		—	点検経緯書提出(1/28)・お客様より書類受け取り、回答書にて回答(3/19)	2021年3月19日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱のポストに引越し業者が車を接触させて傾いたので修繕したい		—	現状確認、修繕方法のご説明、2/6お客様へ見積提出、3/1保険会社へ見積提出、4/16(金)工事予定	
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	床のCF貼勝手が違う		—	2/1メール写真確認、対応検討後連絡予定、4/16(金)工事予定(4月14日以降)23,24以外の日	
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱のポスト開錠方法がわからない		—	開錠方法のご説明、ご理解	2021年1月28日
京都市山科区	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	2/6(土) 点検済	2021年2月6日
京都市山科区	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ ジョイント隙間		A	後日手直し予定	
京都市山科区	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	軒天 1箇所ひび割れ有り		A	後日手直し予定	
京都市山科区	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	勝手口 下枠浮き		A	後日手直し予定	
神戸市須磨区	2010年12月6日	100年住宅	15年点検	15年点検の受付		—	2/5点検 4/3報告完了	2021年4月3日
京都市北区	2014年7月17日	100年住宅		室内の各所を改装したいが見積もりはもらえるのか		—		
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの引き戸の車輪が一つ動かない	戸車ゴミ詰り	A	1/28戸車、レール清掃にて解消	2021年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	掃き出し窓の下部部材が浮いてきた		—	部材の性質上動くが、化粧カバーで性能上問題ないご説明	2021年1月28日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	隣地(建設中)との間に目隠しフェンスのやうなものを施工したい		—	1/28現調 2/5見積提出済み ご依頼が無い為完了とします。	2021年2月26日
京都市右京区	2015年10月16日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年2月13日
木津川市	2016年1月19日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器の更新依頼の連絡があり、どうしたらよいのか教えてほしい		—	新築時設置分は電池切れになるまで交換は不要ですので問題ないご説明	2021年1月28日
神戸市中央区	2000年1月11日		メーカー メンテナンス	浴室ドアの破損 交換の相談	経年使用による劣化	—	メーカーメンテナンス先の紹介	2021年2月2日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	リビング引戸閉めた時の異音が再発		A	1/28訪問確認、建具調整完了	2021年1月28日
宇治市	2005年4月11日			玄関扉閉まりきらない枠干渉(戸先)	下部戸先干渉	—	丁番調整処理	2021年1月29日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし 他社に頼むとの事	2021年2月23日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし 他社に頼むとの事	2021年2月23日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし 他社に頼むとの事	2021年2月23日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし 他社に頼むとの事	2021年2月23日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし 他社に頼むとの事	2021年2月23日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし 他社に頼むとの事	2021年2月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし 他社に頼むとの事	2021年2月23日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
高槻市	2019年4月1日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの紐が切れた		—	現場にて復旧処置	2021年2月4日
堺市南区	2011年12月15日	100年住宅	お客様連絡	壁及び天井に目立つ亀裂が発生している、保証対応の範疇かの確認	下地ボードでの亀裂と思われる	—	クロス関連保証は1年で修繕は有償となることを説明	2021年1月26日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅		畳の表替えをしたい		—	1/26訪問確認、2/4見積提出、2/28工事完了	2021年2月28日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	蛍スイッチが光らない箇所がある		—	後日、訪問時確認予定	
亀岡市	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	サッシのビスの外れ	固定不良	A	ビス再固定	2021年1月25日
京都市北区	2020年7月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビングの引き戸がゆっくり閉まらなくなった		—	ソフトモーション受け部品の調整にて完了	2021年1月29日
京都市左京区	2021年1月25日	100年住宅		表札のご依頼		—	2/15見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年3月16日
大津市	2020年9月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	掃き出し窓のビードが外れてきた		M	メーカーメンテナンス対応	2021年2月17日
尼崎市	2020年12月4日	100年住宅	お客様連絡	壁に棚を付けようと思うが内部の電線が心配で相談したい	リビングエアコン下の壁にウッドシェルフを付けたい	—	針の長さ25mmであればおそらく問題無いことを説明 TEL対応	2021年1月25日
京都市北区	2020年12月25日	100年住宅	お客様連絡	網戸がきちんと閉じられない		—	調整にて完了	2021年1月28日
京都市北区	2020年12月25日	100年住宅	お客様連絡	植栽打合せ		—	植栽打ち合わせ 監督に報告 2/4工事予定 完了とします。	2021年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの向きが悪い、向きを変えたい		—	有償対応になること、施工方法及び当時打合せ時の確認後、対応連絡予定	
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	床に傷がある		—	1/26確認、無償対応できないことのご説明、一旦持帰り、4/16(金)工事予定	
豊中市	2021年1月18日	100年住宅 Fit	お客様連絡	インターホンが鳴らない	製品の不具合	—	子機交換にて対応	2021年1月25日
宇治市	2020年3月24日	100年住宅 Fit	お客様連絡	表札を購入したが、取り付けられないと相談		—	現地確認し取り付け不可の商品の様子にて、ご購入された店への問い合わせをご提案	2021年2月1日
宝塚市	2020年12月12日		お客様連絡	バルコニー樋からの漏れ	ジョイントから下の部材が下がり外れていた	A	業者同行調整	2021年1月29日
尼崎市	2012年7月28日	100年住宅		キッチンカウンター後面と壁のコーリングが切れて隙間ができた	木造受託の特性	—	コーリング打ち替え	2021年1月25日
京都市右京区	2014年2月13日	100年住宅		トイレの詰まり	年末にトイレの部品の故障などで、流れが悪くなり詰まりやすくなっていた可能性有り	—	ガレージの掃除口で紙詰まり 水で流して解消	2021年1月25日
伊丹市	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	以前から話している階段の音が気になる	木造住宅の特性	A	3段目蹴込と段板の間にパッキン挟み込み解消	2021年3月16日
京都市左京区	2016年1月30日	100年住宅	お客様連絡	表札についてのお問い合わせ		—	2/12見積書提出 受注 工事日調整中	
京都市左京区	2016年1月30日	100年住宅	お客様連絡	建具の取っ手の交換		—	1月25日業者に見積り依頼済み 受注 工事日調整中	
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線が解けた		—	1/28 自社にてハシゴ作業にて対応	2021年1月28日
神戸市長田区	2007年9月13日			外壁出隅サイディングの割れ	バイクを当てられたとのこと	—	1/25現地確認 1/31見積書提出 3/1足場設置 3/12足場解体 3/15樋の割れ修繕 3/16完了確認	2021年3月16日
神戸市長田区	2007年9月13日			シャッター追加の相談		—	2/22見積書提出 今回は御依頼なし	2021年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2007年9月13日			無塗装サイディング面のコーティング打ち替え	経年劣化	—	3/10打ち替え完了	2021年3月12日
京都市右京区	2003年9月18日		お客様連絡	天井から雨漏り		—	1/25訪問、1/26点検口設置・水掛け見積提出、2/12点検口設置・水掛け調査完了	2021年2月12日
神戸市長田区	2002年7月2日			外壁の浮きの修繕について相談をしたい	色々な業者が訪問、修繕しないと大変なことになるとと言われた	—	2/4見積書郵送	2021年3月2日
京都市北区	2003年3月10日		メーカー メンテナンス	オフロの扉の部品が外れている		—	1月28日メーカーメンテナンス依頼	2021年1月28日
	2007年1月30日	100年住宅	お客様連絡	天窓より雨漏りがする		A	1/26訪問、障子が半開き状態の為、閉め直し、ガラス清掃にて完了、様子を見ていただきます	2021年1月26日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	壁内のオレンジの管に傷をつけてしまったが問題ないか聞きたい	壁掛けTVをご自身で取付け壁配線を仕込むとした	—	配線を通すCD管で管自体の傷は問題ないことを説明(TEL対応)	2021年1月24日
京都市西京区	2020年11月19日	100年住宅	お客様連絡	境界ブロックと犬走り土間取合部に隙間がある		—	1/23現地訪問確認、4/17(土)修繕予定、春先に修繕予定	
京都市西京区	2020年11月19日	100年住宅	お客様連絡	スロープの目地が流れている		—	1/23現地訪問確認、4/17(月)修繕予定、春先に修繕予定	
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスちりきれ	木造住宅の特性	—	1年点検時に業者にて手直し予定	2021年1月23日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ3枚運動引戸の遊びが大きくなつたような気がする。遊び調整できるか教えてほしい		—	1/23メーカー確認依頼、2/6メーカーメンテナンス、特に問題なく戸車清掃にて完了	2021年2月6日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	階段蹴込み板と側板の隙間に充填できるものがあるか教えてほしい		—	メーカー仕様のコーカスお届け	2021年2月6日
高槻市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	床の補強がしたい(費用等知りたい)		—	電話にて概算説明	2021年1月25日
大阪市旭区	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	脱衣所のソフト巾木が一部抜けてる		—	1年点検時に対応予定	2021年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市旭区	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	点検口とフローリングの間の隙間が気になる		一	1年点検時に対応予定	2021年1月23日
京都市左京区	2018年10月4日	100年住宅	お客様連絡	畳が音鳴りする	下地ペニアと根太材がこすれ合って音鳴りをしていた。ビスを緩めこすれている部分を開きビスの増し打ち。	一	1月30日訪問 修繕完了	2021年1月30日
京都市中京区	2008年9月12日			天窓からの水漏れ	パッキンからの漏れを確認。経年劣化とみられる。	一	1/23訪問 1月26日養生実施 2/12調整実施 工事日調整中	
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 外壁工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		必要工事 仮設工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	3/20 施工予定	
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 防水工事	10年点検による	一	3/20施工予定	
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年3月12日
京都市北区	2002年9月6日		メーカー メンテナンス	浴室暖房から温風がでなくなった(稼働音はしている)		一	モーター交換	2021年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2006年6月16日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓根元から水漏れ		—	部品交換し完了	2021年1月30日
宇治市	2005年4月19日			リビングのドアが開かなくなった	経年劣化	—	ラッチ交換	2021年1月21日
宇治市	2005年10月14日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓から止めてもポタポタ水が落ちてくる		—	メンテナンス手配	
神戸市垂水区	2003年2月5日		お客様連絡	隙間風が気になる		—	1/24訪問 説明にて完了	2021年1月24日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	建具の開け閉めの際、音が鳴るので確認してほしい	部材の樹脂部変形した箇所の擦れ	A	建具上部部材干渉箇所の部分を取り除き解消	2021年1月22日
京都市山科区	2010年4月19日	100年住宅		火災報知機を交換したい		—	1/22見積もり郵送 熱のみ、3/5設置完了	2021年3月5日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅		漏電遮断器が度々落ちて入浴できないで困る	機器本体の不具合と思われる	—	訪問確認、エコキュート本体の遮断機が切れる、メーカーにメンテナンス依頼していただく	2021年1月22日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面室引戸がゆっくりと閉まらない	ソフトクローズ部材の故障	—	メーカーより部材交換必要と説明済、2/18訪問説明、3/2メーカーメンテナンス完了、ドアクローザー交換完了	2021年3月2日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ引戸のがゆっくりと閉まらない		—	部材嵩上調整が必要と説明済、2/18訪問説明、3/2メーカーメンテナンス完了、ドアクローザー交換完了	2021年3月2日
高槻市	2020年3月6日	100年住宅	お客様連絡	床が一部軋む		—	1年点検時確認する旨にて対応	2021年1月25日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	リビングに壁かけTV設置の金物を取り付けするが施工してもらった下地合板に固定で大丈夫か	下地の探し方がよくわからなかった様子	—	一般的に合板にビス固定で問題無い旨回答、最終は柱に向け固定された様子	2021年1月22日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	床が雨で濡れた	お客様の窓閉め忘れ	—	サッシ床拭き取り作業	2021年1月22日
京都市伏見区	2021年2月10日	100年住宅 Fit		カーポート、目隠しフェンス等ご相談		—	業者紹介対応	2021年3月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年9月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便座が暖かくならない	使い方説明	M	メーカーメンテナンス対応 点検するが問題なし	2021年1月25日
京都市北区	2020年1月6日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	1/25(月)点検済	2021年1月25日
京都市左京区	2020年2月7日	100年住宅	お客様連絡	昨年夏ごろのフローリング見積について確認		—	1月22日訪問 緊急事態が終わったら頼みたい	
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	お客様連絡	ドアストッパーがしっかり掛からない		—	問題なく作動している、取扱のご説明	2021年1月22日
京都市西京区	2020年12月15日	100年住宅	お客様連絡	外構工事はいつから開始するのか知りたい		—	1/29(金)工事開始予定のご説明	2021年1月22日
京都市下京区	2020年1月27日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	1/30(土)点検済	2021年1月30日
京都市下京区	2020年1月27日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2021年1月30日
京都市下京区	2020年1月27日	100年住宅 Fit	1年点検	玄関扉の上の隙間が気になる		—	クッション材で調整	2021年1月30日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納相談		—	1/22訪問、2/4見積提出、3/1見積署名、4/16(金)工事予定	
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	外構土間レンガのシミとレンガの割れ部の段差がある		—	1/22訪問、修繕方法検討後連絡予定	
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	手直しができていない箇所ある		—	1/22訪問、修繕方法のご説明	2021年1月22日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	大空間収納庫の網戸の傷		—	メーカー交換依頼、1/26網戸交換するも端部処理が甘い為、再依頼。交換完了	2021年2月2日
京都市西京区	2019年6月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵がかかり難い		A	鍵、ストライク調整	2021年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2020年3月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵がかかり難い		一	1年点検時に調整予定	2021年1月21日
大阪市住吉区	2015年10月14日	100年住宅		防蟻工事依頼		一	工事完了	2021年2月23日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅		引戸がゆっくりと閉まらない	ソフトクローズ部材の破損	一	1/22ソフトクローズ部材交換、戸車清掃	2021年1月22日
西宮市	2017年2月13日	100年住宅		吊り戸の開閉不良		一	3/5 ソフトクローズ交換にて完了	2021年3月5日
京都市上京区	2010年12月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	2/27(土)	
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		必要工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		必要工事 仮設工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		必要工事 基礎工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2010年10月22日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
京都市北区	2007年12月13日		メーカー メンテナンス	昨年新しくなったガスコンロで、小にして も火が大きい あとよくピーと音が鳴る	使用方法について説明	M	メーカーメンテナンス対応 点検し問題 ないことを確認	2021年1月22日
京都市山科区	2007年4月27日		お客様連絡	電球を交換しても、洗面所の電気が付 かない	交換の仕方による	—	電球交換にて完了(お客様手持ちの電 球)	2021年1月21日
京都市南区	2017年11月28日	100年住宅	お客様連絡	定期点検に関しての問い合わせ	1年点検を実施していないため	—	点検や修繕に関して説明	2021年1月19日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	植栽の枯れ		—	2/24植え替え完了	2021年2月24日
豊中市	2021年1月18日	100年住宅 Fit	お客様連絡	照明スイッチが引っかかる		—	カバーの取り外しにて解消	2021年1月19日
宇治市	2020年12月24日	100年住宅	お客様連絡	浴槽内循環アダプターが飛び出す	お客様の一部勘違いもあり	A	ガス業者にて調整対応	2021年1月19日
京都市右京区	2020年12月14日	100年住宅		玄関と駐輪場のライトを人感式に変え たい		—	後日見積書提出 1/23受注 1月28日 工事完了	2021年1月28日
神戸市兵庫区	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン横床鳴り		A	4/3フロア上よりボンド注入にて完了	2021年4月3日
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅		階段クロスの貼り換え依頼	引越業者が傷つけた	—	見積提出済 業者が対応したいとの話 で一旦保留→3/27訪問、クロス貼り換 え	2021年3月27日
京都市中京区	2020年1月20日	100年住宅	1年点検	框の補修した木部が浮いて目立つ		—	補修し処理	2021年1月18日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	階段クロスの膨れ	木造住宅の特性	—	1/18木造住宅の特性による膨れで問 題ない、2/22訪問修繕方法のご説明	2021年2月22日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ドアが擦れたことがある	木造住宅の特性	A	現状擦れていなく、調整の範囲で問題 なし、再度帳簿増し締め処理	2021年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2020年1月27日	100年住宅	1年点検	電気錠の設定が分からぬ		一	設定方法説明	2021年1月6日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅		天窓工事依頼	10年点検による	一	メンテナンス工事完了羽	2021年2月12日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅		防蟻工事依頼	10年点検による	一	2/12施工済み	2021年2月12日
京都市右京区	2004年4月5日			ドライアンドミストの修繕検討		一	メーカー対応中 お客様都合で延期の為、一旦完了	2021年3月17日
京都市左京区	2005年4月25日			15年点検 給湯器		一	2/20工事実施 完了とします。	2021年3月27日
神戸市東灘区	2008年3月14日			スカイウインドウメンテナンス依頼		一	工事受注 メーカーへガラス発注 4/20 足場設置予定	
京都市左京区	2007年3月30日		お客様連絡	床下点検口が少し沈む		一	1/21訪問予定 自分で直したと連絡が入る	2021年1月22日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	外構に割れが発生 確認依頼		一	4/8 業者同行の上、現調予定	
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		一	4/8点検予定	
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅		洗面所床でミシミシ音がするようになつた	木造住宅の特性	一	比較的大きな音で反が広かつたため直下に鋼製束追加にて解消	2021年1月18日
	2013年7月21日	100年住宅	お客様連絡	売電の名義変更について問合せ		一	ご案内し終了	2021年1月18日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅		外構改裝の見積り依頼を受付		一	1/25 現地打合せし見積書提出するも見送りになりました。	2021年1月25日
尼崎市	2018年12月14日	100年住宅		引き戸がゆっくり閉まらなくなつた	部材の破損	一	ドアクローラー交換	2021年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	散水栓の蓋が開かない		A	状況確認、枠に蓋が干渉、調整処理(1/21)	2021年1月21日
吹田市	2020年12月21日	100年住宅	お客様連絡	サッシ上枠上部のシールが施工されていない箇所がある	目線より上は施工していない	A	建具上含めすべてシール処理	2021年1月17日
吹田市	2020年12月21日	100年住宅	お客様連絡	勝手口が開いた状態で止まらなくなつた	固定部にビスが閉まっていない状態	A	ドアクローザー調整	2021年1月17日
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅	お客様連絡	階段クロスの品番を知りたい	引っ越し業者の手配で直す予定との事	一	説明	2021年1月16日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	1年点検	押入れ襖の反り		A	2/2引取り訪問、建具反りよりガタツキを指摘され、その場で修正にて完了	2021年2月2日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関框と床材の上端が不揃いになっている		一	床材ボンドの充填の加減で多少の不陸はできる為、ご理解を頂く	2021年1月21日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	お客様連絡	アプローチ洗い出し土間にひび割れがある		一	外構取り扱いの説明。1年点検時に補修予定となりました。	2021年1月21日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	お客様連絡	クッションフロアに多少浮きがある		一	1/21 状況確認。1年点検時に補修となります	2021年1月21日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	お客様連絡	クロスに隙間が生じてきたと相談受付		一	1/21 状況確認。1年点検時に補修となります	2021年1月21日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	メーカー メンテナンス	カッピングボードに傾きが生じている	スペーサー調整不足	M	1/21 現地確認。2/2 メーカーにて補修作業実施。	2021年2月2日
豊中市	2020年1月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電気錠が反応しない		M	登録時の不備	2021年2月2日
豊中市	2020年1月20日	100年住宅 Fit	1年点検	天井クロスのジョイント		A	3/18延期 日程候補待ち	
豊中市	2020年1月20日	100年住宅 Fit	1年点検	ソフト巾木の変形		A	3/18延期 日程候補待ち	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2020年1月20日	100年住宅 Fit	1年点検	枠の隙間		A	3/18 訪問延期 日程候補日待ち	
豊中市	2020年1月20日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検受付		—	1/24 点検実施	2021年1月24日
京都市右京区	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアの建て合わせズレの相談		A	丁番の調整	2021年1月23日
京都市右京区	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	クロスちり切れの相談		A	補修実施	2021年1月23日
京都市右京区	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	階段踏み板に釘膨れのような症状がある		—	微細な膨れの為、補修不可のご理解を頂く	2021年1月23日
尼崎市	2019年1月25日	100年住宅	お客様連絡	外壁が白く剥離している	工事手直し箇所が変色してきた	A	貼り替え対応完了	2021年4月7日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	浴室の扉にひびが入った	お客様使用上による	—	メーカー確認中	
茨木市	2018年3月30日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れと黄ばみについて問い合わせ		—	メーカー同行にて確認2/5 張替想定でお客様と協議 3/11張替をご希望され稟議対応予定	
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	お客様連絡	リビングの収納棚の棚板を増やしたい		—	メーカー生産終了	2021年1月22日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅		3階でTVが映らない、今回初めてTVを設置	TV7箇所に対し6分配の分配器	—	分配器での差し替えで解消	2021年2月1日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅		カーポートの樋破損の修繕依頼。見積り依頼を受付。		—	1/16 状況確認。1/22 見積書郵送。1/29 受注。2/13 工事実施し完了。	2021年2月13日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	蓄熱式電気暖房器の時計にズレが生じるようになった。電池交換が必要なのか問い合わせ。電池交換方法の質問		—	1/16 メーカー問い合わせ中→1/18メーカーメンテナンス手配、1/23 メーカー対応完了。	2021年1月23日
京都市中京区	2013年10月7日	100年住宅		折れ戸の動きが悪い	ビスの緩み	—	現地確認 1/23 調整し完了	2021年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		推奨工事 天窓工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	2/20施工完了	2021年2月20日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		必要工事 仮設工事	10年点検による	一	2/19組み立て 2/20解体完了	2021年2月20日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	2/21施工完了	2021年2月21日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		推奨工事 防水工事	10年点検による	一	2/21施工完了	2021年2月21日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	お客様連絡	物干し竿受けの部材が無くなった	製品のモデルチェンジで形が変わって部材があわなくなった	一	見積するが、部材無し	2021年2月8日
京都市伏見区	2006年6月16日			住宅のメンテナンスに関する相談を受付		一	1/23 現地打合せ。点検希望受付。2/15 点検実施。2/27 報告書提出し完了。	2021年2月27日
神戸市北区	2005年9月6日			必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	10年点検時のトップコート剥離の修繕時に業者にて打ち替え実施	2021年2月13日
神戸市北区	2005年9月6日			必要工事 防水工事	15年点検による	一	10年点検時のトップコート上塗りの剥離があったので、施工業者負担にて再施工	2021年2月13日
京都市下京区	2003年3月18日			ドアクローザーから油のようなものが垂れている		一	2/3交換完了	2021年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年5月12日			リビングドアのラッチが半分ほど出たままの状態		—	ラッチ交換完了	2021年1月16日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			必要工事 基礎工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			推奨工事 仮設工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
神戸市兵庫区	2005年9月12日			推奨工事 点検口設置工事	15年点検による	—	見積書提出	2021年2月19日
京都市東山区	2007年4月25日			引戸が重い		A	戸車、レール清掃にて解消	2021年1月16日
京都市東山区	2007年4月25日			インターホンの調子が悪く交換したい		A	1/26見積提出(郵送)、2/2再見積提出(郵送)、3/2依頼なし	2021年3月2日
京都市左京区	2008年10月30日			2Fか1Fへグランドピアノを置きたいが補強が必要なのか?	重量物の為、必ず必要な工事です。	—	必ず補強は必要で、概算金額のお伝え済み。再度検討されて改めて連絡を頂く予定。	2021年3月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅		必要工事 外壁コーキング工事	10年点検による	一	見積提出	2021年2月22日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 基礎補修工事	10年点検による	一	見積提出	2021年2月22日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出	2021年2月22日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出	2021年2月22日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅		推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	一	見積提出	2021年2月22日
神戸市東灘区	2002年5月20日		お客様連絡	樋からの水漏れ	排水許容量オーバー	一	大屋根とバルコニーの合流部分にてあふれ出している状況 説明にて完了	2021年1月16日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ボタンスイッチを押しても、吐水口から水もお湯も出ない		一	メーカーメンテナンス手配→現場調査のみで完了	2021年1月16日
京都市北区	2020年10月26日	100年住宅	お客様連絡	押し入れの引戸が動かない		一	訪問キャンセル	2021年1月18日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	インターフォンのモニターが表示されない時がある		一	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2021年1月21日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅	お客様連絡	1年点検について、管理会社様より問合せ		一	ご案内済み	2021年1月9日
京都市左京区	2021年1月15日	100年住宅		換気扇を追加設置したい		一	1/30 見積書提出。2/22 プラン変更の見積書提出。3/16 依頼なし。	2021年3月16日
西宮市	2020年10月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチの修繕跡が目立ってきた		一	暖かくなってから修繕対応予定 4月頃	
西宮市	2020年10月16日	100年住宅	お客様連絡	三枚連動引き戸の動作がおかしい	取り付け方法がおかしくなっていた	一	設置し直しにて完了	2021年1月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2020年10月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアの異音		—	メーカーメンテナンス依頼 1/23完了	2021年1月23日
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー水栓から水漏れがする	不明	—	連絡調整中 水栓本体交換対応	
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	樋から水漏れ		A	4/6お客様へ連絡、4/9 手直し予定	
京都市伏見区	2019年9月26日	100年住宅	お客様連絡	天井が下がってきてている？		—	クロスのヒビにて、木造特性説明対応	2021年1月16日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	クロスのひび割れ	木造住宅の特性	A	1/18訪問、修繕方法のご説明、修繕を検討されるとのこと、2/22訪問、修繕方法のご説明、コーケ処理	2021年2月22日
高槻市	2018年7月27日	100年住宅	お客様連絡	壁に亀裂のような段差が発生した		—	現地にて木造特性説明	2021年1月18日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	境界位置を知りたい		—	外構図と現地の境界プレート位置を確認いただけるようご説明	2021年1月14日
西宮市	2011年3月11日	100年住宅		キッチン床下点検口の取っ手が割れた	お客様使用による	—	交換完了	2021年1月29日
西宮市	2011年3月11日	100年住宅	お客様連絡	浴室の換気扇が動かなくなった	原因不明	—	リセットしたところ復旧したため様子見ていただく	2021年1月14日
尼崎市	2011年12月22日	100年住宅		建具を破損したので修繕したい	お母様が階段でけり衝突した(ケガ無し)	—	12/15見積もり手配、受注、1/29現地仕様確認、2/27交換作業完了	2021年2月27日
大阪市此花区	2015年2月27日	100年住宅	お客様連絡	脱衣所の扉を開けたままにすると洗面化粧台の引き出しが閉かない		—	扉を開けたままに使用することを想定してないため	2021年1月14日
大阪市此花区	2014年5月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関力ギを交換したい	力ギを無くした	—	今すぐ交換したいため、代理店をご紹介	2021年1月14日
神戸市中央区	2015年9月30日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	2/6工事完了	2021年2月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年6月29日			必要工事 防水修繕工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2005年6月29日			推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2005年6月29日			必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2005年6月29日			推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2005年6月29日			推奨工事 火災警報器設置工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2005年6月29日			必要工事 屋根修繕工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2005年6月29日			必要工事 天窓補修工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市右京区	2001年12月25日			3連引き戸が動きにくい		一	1/15現地確認 戸車交換工事受注 1/28完了	2021年1月28日
京都市西京区	2009年8月4日	お客様連絡		玄関室内壁に購入した化粧ハングーレールを取付けたいので下地位置を教えてほしい		一	下地位置と化粧板取付の提案するも、 今回は自分で簡単に取付されるとのこと	2021年1月14日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅		必要工事 屋根板金工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅		必要工事 外壁修繕工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅		推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2021年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	網戸がプッシュ式で滑りが悪く開きづらい		—	1/16訪問 網戸調整にて完了	2021年1月16日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	窓の木枠が外れて少し隙間ができる(チリ切れ)		—	1/16訪問 チリ切れ補修実施 完了とします。	2021年1月16日
京都市南区	2020年11月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴室で湯を流すと、洗面台の前あたりからカタカタ音がする	洗面化粧台排水管と床との隙間を取り、緩衝材取付にて解消	A	洗面化粧台排水管と床との隙間を取り、緩衝材取付にて解消	2021年1月12日
京都市左京区	2007年4月27日		お客様連絡	ドア枠の戸当たりが外れる(はめてもすぐ外れる)		—	1/14訪問 戸当たりの再固定 完了とします。	2021年1月14日
京都市東山区	2006年4月17日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇異音	経年	—	モーター、羽根交換。完了	2021年1月18日
京都市左京区	2010年12月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1/28(木)	
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの引き戸の滑りが悪く開けづらい		—	1/14訪問 戸車の故障 1月18日見積り郵送済み 2/5工事実施	2021年2月26日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面台のシンク(陶器の部分)が欠けてしまった		—	1/14訪問 1月18日見積り郵送済み 受注 2/5工事実施	2021年2月26日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エコキュートから水漏れしている		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2021年1月17日
大阪市西淀川区	2011年12月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機の故障		M	メーカーへメンテナンスを依頼、部品清掃にて解消	2021年1月18日
龜岡市	2010年12月21日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	2/1、3/12報告完了	2021年3月12日
長岡京市	2010年10月28日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	2月6日	
京都市上京区	2010年12月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1/18(月)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅		リビングシャッターが固い		—	シリコン塗布にて対応	2021年1月11日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅		隣家が解体されこれまで隠れていた基礎面に化粧防水施工の見積り依頼を受付		—	1/14 見積りご依頼受付。1/17 見積書提出。2/16 工事実施し完了。	2021年2月16日
京都市右京区	2005年8月23日			必要工事 屋根修繕工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市右京区	2005年8月23日			必要工事 外壁修繕工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市右京区	2005年8月23日			推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市伏見区	2021年1月22日	100年住宅 Fit		表札見積もり依頼		—	見積もり依頼(1/11)・該当商品無し(1/18)	2021年1月18日
桜井市	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	天窓横のクロスが裂けてきた		—	現地にて木造の特性説明対応	2021年1月23日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関前の基礎仕上げ部分が浮いてきた (再発)	アプローチ土間に押されて浮いたと思われる	A	再施工、土間際に目地新設	2021年2月6日
京都市北区	2020年11月24日	100年住宅		キッチン裏の収納建具が開閉しにくい		—	1/12訪問 クローザーの故障。メーカーメンテナンス依頼 クローザー取替え完了とします。	2021年1月19日
京都市伏見区	2021年1月29日	100年住宅 Fit		玄関収納の依頼		—	1/23工事完了	2021年1月23日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅		洗面化粧台の掃除中、長いタワシを落とし取れなくなつた		—	排水エルボを外し除去是正	2021年1月11日
吹田市	2020年12月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の栓(蓋)が勝手に閉まる	固定しない仕様のパッキン	—	一般住宅用の製品ではないため、仕様が異なる	2021年1月14日
綴喜郡井手町	2019年5月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ部材交換していただいたが再度 異音が発生		—	部品交換し完了	2021年2月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
綴喜郡井手町	2019年5月24日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ	木造住宅の特性	A	1/16訪問確認、膨れ部ローラー押え処理、ひび割れは手直しできないご説明	2021年1月10日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ線の垂れ下がり	巻取り固定部材の劣化	—	1/12訪問、巻取り固定作業完了	2021年1月12日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅		ドアクローザーが反応しない	お客様使用上による	—	ドアクローザー部品交換にて対応完了	2021年1月11日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン収納の扉に異音がする	お客様使用上による	—	シリコン塗布にて解消	2021年1月11日
宇治市	2011年9月1日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室扉のパネルが割れた		—	メーカー対応依頼 ご依頼無し	2021年3月25日
宇治市	2011年9月1日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ		—	メーカー対応依頼一部品交換し完了	2021年1月18日
宇治市	2011年9月1日	100年住宅		クロスひび割れについて保証が効くのか問い合わせ		—	電話対応から現地確認し説明対応	2021年1月29日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	お客様連絡	床鳴り(再発)		—	3/29修繕対応完了 様子をみて頂く	2021年3月29日
京都市北区	2020年1月16日	100年住宅	1年点検	戸襍の反り		A	引き上げ 4月希望 4/3引き上げ	
京都市北区	2020年1月16日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/19(火) 点検済	2021年1月19日
京都市北区	2020年1月16日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2021年1月19日
京都市上京区	2005年12月20日		15年点検	15年点検依頼		—	2/6(土)	
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅		必要工事 外壁のひび補修		—	見積提出 依頼なし	2021年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅		推奨工事 天窓補修工事		—	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅		推奨工事 火災警報器交換設置交換		—	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅		推奨工事 配管洗浄工事		—	見積提出 依頼なし	2021年2月22日
京都市左京区	2010年12月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1/22(金)、3/8報告完了	2021年3月8日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅		お客様ご依頼工事 換気ガラリ交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2021年2月23日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺のぐらつき	ビスの緩み	A	手摺固定ビス増し締め処理	2021年1月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	お客様連絡	【過去再発】浴室ドア枠の浮き		B	1/14 状況確認。2/2 手直し実施し完了。	2021年2月2日
京都市西京区	2020年9月23日	100年住宅		リピング窓をすりガラスに変更の見積が欲しい		—	1/17見積提出(担当営業へ提出)、2/13交換完了	2021年2月13日
京都市北区	2020年12月10日	100年住宅	お客様連絡	年末の12/26に交換した襖が反っており、干渉する		—	季節が暖かくなったら再度メンテナンス予定 3月中引上げ予定	
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	トイレ表示錠が赤青になっていない	取付間違い	A	表示錠取付し直し完了	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	トイレクッションフロアの隙間		A	処理方法のご説明、コーキング充填処理完了	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	カップホーの扉が天井と擦れる		A	扉調整と調整方法のご説明	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン浄水からお湯が出るときがある	湯使用時に浄水器フィルターが温めらるることで少し湯が出ている模様、	—	シンクルレバー水栓の構造上問題ないことをご説明	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	階段側板小口テープの接着汚れ	接着剤汚れ	A	汚れ拭き取り、接着剤充填処理	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	家事室の窓のロックの引っ掛かり		A	建具調整完了	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	ドアストッパーの引っ掛かり		A	1年点検時に対応予定	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	2/13 1年点検実施	2021年2月13日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	タイル目地の穴あき部を埋めてほしい		A	2/13業者へ修繕依頼、3/19修繕作業完了	2021年3月19日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	家事室のWICのモヘアの擦れ	モヘアへ下地固定ビス・釘が干渉	A	3/19モヘア部材交換作業	2021年3月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	1年点検	外壁の傷	タッチアップ処理不足	A	3/19タッチアップ完了	2021年3月19日
京都市下京区	2020年1月31日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/29(金) 点検済	2021年1月29日
京都市下京区	2020年1月31日	100年住宅	1年点検	外構についての相談	別途工事で、洗濯機設置したまま工事したので、下が仕上がってない	—	洗濯機置き場のブロックを仕上げたい	
京都市下京区	2020年1月31日	100年住宅	1年点検	雨音についての相談		—	雨の日に後日確認	
八尾市	2019年12月26日	100年住宅	1年点検	クロス手直し有り		—	4/3 施工業者にて手直し完了	2021年4月3日
八尾市	2019年12月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のコーティングが切れた		M	メーカーメンテナンス依頼、2/1 対応完了	2021年2月1日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	天窓の手動スクリーンが動かなくなり歪んでしまった	操作紐の内1本がガイドから外れていた	A	操作紐復旧し作動確認	2021年1月9日
京都市伏見区	2020年10月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガラスの熱割れ?		—	メーカーにて1/19交換対応	2021年1月19日
京都市右京区	2020年10月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関横に隙間がある		—	1/8訪問、1/16修繕完了	2021年1月16日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	全ての引き戸がレールからよく外れる		A	調整作業実施	2021年1月9日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	縦滑り出し窓のロックが固い		M	メーカーメンテ依頼 1/17是正調整	2021年1月17日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ユニットバスのカウンター内に水が入り、抜けない。交換希望		M	メーカーにて交換対応	2021年1月19日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	貼り替えした玄関壁クロスに凹凸がある	バテ処理箇所	A	業者確認対応予定 貼り替え	2021年1月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	散水栓蛇口がまわらない	凍結	—	電話対応凍結によるもの、時間を置き解消	2021年1月8日
京都市北区	2020年12月18日	100年住宅 Fit	お客様連絡	お湯がでない。ガスコンロは点火する。	引越し前でお湯を数週間使用されておらず、ガス給湯器に接続されている給水管に凍結が発生。	—	凍結改善処置は難しい為、時間をおいて頂く。昼前には改善。	2021年1月9日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	1/16(土)点検済	2021年1月16日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2021年1月16日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	1年点検	間仕切り引き戸の敷居のビスの浮き		A	締め直して処理	2021年1月16日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	1年点検	吊戸の扉のがたつき	固定ビスの緩み	A	調整し処理	2021年1月16日
京都市南区	2008年6月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの下から水漏れがしている		—	1/8現地訪問、水栓根元からの水漏れ、お客様でメーカーメンテナンスされます	2021年1月8日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1/14(木)、3/2報告完了	2021年3月2日
神戸市長田区	2004年3月29日		お客様連絡	雨漏りの相談		A	2/9簡易コーティング処理実施 様子をみていただく	2021年2月9日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	お客様連絡	結露確認	換気不足	A	換気の説明	2021年1月8日
京都市上京区	2012年3月16日	100年住宅	お客様連絡	クロスにヒビが入った		—	1/12訪問 ポンドコークにて補修	2021年1月12日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーが壊れた		—	1/12見積もり提出済み	
京都市左京区	2011年12月16日	100年住宅	お客様連絡	和室をフローリングにしたい		—	1/8訪問 1/9見積り郵送済み ご依頼が無い為完了とします。	2021年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水が45秒ほど流れ続ける		一	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2021年1月7日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	お客様連絡	雨樋つまり		一	1/9訪問 雨樋の許容オーバーの水を流されていた為溢れていた。ご説明をして納得していただく。	2021年1月9日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅		ドアクローザーの故障		一	1/16訪問 クローザー取替え実施 完了とします。	2021年1月16日
京都市東山区	2003年12月12日		お客様連絡	クロスがひび割れてきた		一	1/8木造住宅の特性で構造上問題ないご説明、1/9お客様自身で補修されます	2021年1月9日
京都市右京区	2007年9月20日		お客様連絡	気温が下がるので給湯器の水抜きする必要があるのか質問		一	凍結防止機能があるので、普段使用されている場合は特別なことをされる必要がないことを説明	2021年1月7日
豊中市	2020年1月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	クロスが剥がれて来た		一	1年点検にて対応予定	2021年1月9日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	床鳴りがする		一	1/9訪問、症状が再現しない為、再発したら連絡いただけるようご説明	2021年1月9日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	窓開閉がしにくい	サッシ結露水の凍結	A	1/9訪問、サッシ結露を拭き取り、こまめな換気をしていただけるようご説明	2021年1月9日
神戸市須磨区	2020年1月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		一	2/6点検完了	2021年2月6日
神戸市須磨区	2020年1月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	ドア枠のはずれ		一	2/6ボンド固定済	2021年2月6日
神戸市須磨区	2020年1月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	ドアストッパーのカバーの外れ		一	2/6交換完了	2021年2月6日
神戸市須磨区	2020年1月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	ポストの開閉不良		一	シリコンスプレー塗布にて完了	2021年2月6日
宇治市	2019年8月19日	100年住宅		浴室の窓ガラスが割れた	熱割れの様子	一	火災保険適用により修繕見積もり提出(1/18投函)、2/19(金)工事完了	2021年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2019年8月19日	100年住宅	お客様連絡	階段室のクロス割れ	木造特性	—	現地にて木造特性説明	2021年1月15日
川西市	2020年1月30日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年1月11日
川西市	2020年1月30日	100年住宅	1年点検	各所チリキレ	木造住宅の特性	A	ボンドコーティング処理	2020年1月11日
尼崎市	2019年10月31日	100年住宅		面格子及び室内格子設置工事		—	1/30 施工完了	2021年1月30日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/15点検実施	2021年1月15日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	1/15ボンドコート処理	2021年1月15日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	1年点検	サッシの締める時に少し硬い		A	1/15シリコン塗布にて解消	2021年1月15日
尼崎市	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	修繕したガレージグレーチングがぐらついている		A	業者対応依頼、業者調整後自社にて再調整	2021年1月14日
京都市北区	2021年1月15日	100年住宅 Fit		面格子追加の見積り依頼を受付	防犯の為	—	1/7 見積書提出。お客様検討中。3/16 依頼なし。	2021年3月16日
八幡市	2020年7月16日	100年住宅	お客様連絡	ロフト落下防止バーのビスが飛び出している		A	締めこみにて是正	2021年1月9日
八幡市	2020年7月16日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器がずれている		A	取り付け直し	2021年1月9日
八幡市	2020年7月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関扉の電子錠にて、タッチ機能のみ反応が悪い		M	メーカーにて交換調整対応	2021年1月30日
京都市右京区	1996年9月24日		お客様連絡	外壁から床下に水漏れ有り		—	1/6訪問確認、1/7床下水抜き作業見積提出、1/8工事キャンセル連絡	2021年1月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	堅樋が曲がってきてている		一	1/7現状確認、修繕方法検討、1/23当社の施工方法のご説明、追加見積希望はされない為、一旦完了	2021年1月23日
向日市	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		一	1/25(月)点検済	2021年1月25日
向日市	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ、ふくれ		A	2/16補修し処理	2021年2月16日
向日市	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	戸襖の動きが悪い 開きの戸襖のマグネットが弱い		A	調整し処理	2021年2月16日
向日市	2020年1月24日	100年住宅	1年点検	框の表面の膜がめくれてきてている 洗面所の窓枠も同様	補修の跡が目立ってきてている	A	補修跡の再処理	2021年2月16日
吹田市	2020年10月12日	100年住宅	お客様連絡	通気口に当たる雨音がうるさい		一	緩衝材などをおすすめ	2021年1月6日
吹田市	2020年10月12日	100年住宅	お客様連絡	コンクリートのしみ	経年の劣化	一	油汚れによるシミ	2021年1月6日
尼崎市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	シャッターの動きが悪い	隣接しているシャッターが異常に軽いので比較された	A	シリコンスプレー塗布	2021年1月6日
尼崎市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	壁紙の隙間の修繕の相談	木造住宅の特性	A	1年点検時に対応でご了解	2021年1月6日
尼崎市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	入口折戸が開いてしまう	換気扇使用時と思われる	A	気密性の説明、ロック調整	2021年1月6日
尼崎市	2020年3月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室カウンターに水が入っている	部材隙間からの浸水	M	メーカー対応依頼、カウンター交換にて完了	2021年1月18日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓が根元からぐらつくようになった		A	シンク下より金具の締め付け。再度ゆるんだ場合はメーカーメンテナンス対応となる事をお伝えしました。	2021年1月7日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	シャッター雨戸が開かなくなつた		A	現地確認し調整対応	2021年1月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	防音室扉の外し方が知りたい		一	電話対応	2021年1月8日
京都市北区	2020年6月29日	100年住宅		戸当たりが外れた		一	ドア調整及び戸当たりビスの増し締め完了とします。	2021年1月7日
京都市北区	2020年11月26日	100年住宅		外壁が割れている		一	1/6訪問 1/7コーティングにて補修 完了とします。	2021年1月7日
豊中市	2020年1月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	機能門柱の部品に浮き		M	メーカーへメンテナンスを依頼、3/4 メーカー訪問予定	
豊中市	2020年1月27日	100年住宅	1年点検	クロスにヒビ割れ	経年による	一	自社にて補修	2021年1月6日
豊中市	2020年1月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	1/16 実施完了	2021年1月6日
豊中市	2020年1月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビングの網戸が反り、障子と干渉する		M	メーカーへメンテナンスを依頼、3/2 網戸交換にて対応完了	2021年3月2日
長岡京市	2019年6月17日	100年住宅	お客様連絡	階段水平クロスひび		一	1/11 補修完了	2021年1月11日
京都市左京区	2009年2月13日		メーカー メンテナンス	IHクッキングヒーターの電源が入らない		一	メーカーメンテナンス手配→IH交換工事完了	2021年1月16日
向日市	2005年11月15日		15年点検	15年点検依頼		一	1/9(土)	
京都市北区	2005年3月28日		お客様連絡	以前補修した箇所の軒樋継目より水漏れがある事に気がついたと相談		A	再固定実施	2021年1月7日
京都市左京区	2001年3月23日		お客様連絡	基礎のクラック		一	1/6訪問 1/9見積り郵送済み 1月28日受注 2/15工事実施 3/8工事完了	2021年3月9日
京都市左京区	2001年3月23日		お客様連絡	基礎のクラック		一	1/6訪問 1/9見積り郵送済み 1月28日受注 2/15工事実施 3/8工事完了	2021年3月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	1999年8月27日		お客様連絡	物干し交換依頼		—	1/7訪問 見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2021年1月14日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅		防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年2月6日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅		クロスちりきれ、ひび割れ		—	コーク、ローラー押え処理、補修方法のご説明	2021年1月6日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	1/15(金) 点検済	2021年1月15日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2021年1月15日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅 Fit	1年点検	腰窓の網戸が外れて直せない		—	はめ直して処理	2021年1月15日
京都市左京区	2020年1月16日	100年住宅 Fit	1年点検	各所扉が枠に干渉		A	丁番調整にて処理	2021年1月15日
京都市西京区	2019年10月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレの床から針金のようなものが出て いる	ピンネイルが浮き出てきた	B	抜き取り、後日CF張替予定 2/13完了	2021年2月13日
京都市左京区	2020年1月31日	100年住宅 Fit	1年点検	洗面所の換気扇の位置が狭すぎてカ バーが外しにくい		A	業者相談 3/20手直し済 位置を少 しづらす	2021年3月20日
京都市左京区	2020年1月31日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	1/23(土)点検済	2021年1月23日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅		網戸の交換依頼		—	1/6訪問、1/16交換見積提出、2/17依 頼なし	2021年2月17日
高槻市	2020年12月24日	100年住宅	お客様連絡	扉の取っ手不具合、鍵の向きが逆		A	取り付け直しにて是正	2021年1月9日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	緊急事態宣言のため日程変更、3/27 点検実施、報告書作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2021年1月発生分 (2021年4月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2011年10月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵の調子が悪い	鍵の経年劣化	一	お客様自身でメーカーメンテナンスされます	2021年1月12日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機を掃除した際、配線のような物を噛んでしまった		一	電話にて内容聞き取り、様子を見て頂き不具合異変があればすぐに連絡を頂く説明	2021年1月6日
尼崎市	2012年12月25日	100年住宅		玄関扉が閉まらなくなった	部品固定用のビスが1本無くなってしまっており、上レールに干渉していた	一	メーカー有償メンテナンス依頼、ノンリバウンド調整にて完了	2021年1月13日
京都市上京区	2015年1月28日	100年住宅	お客様連絡	ポストが壊れた 交換して欲しい		一	1/8訪問 ダイヤル錠をリセットをし再設定 完了とします。	2021年1月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション