

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年3月29日		お客様連絡	浴室のドアが外れてしまった		一	11/30メーカーメンテナンス依頼 12/2メンテナンス完了	2020年12月5日
京都市上京区	2005年2月25日		メーカーメンテナンス	床暖房が暖まりにくい	経年劣化	一	12/4 施工業者及びガス会社にて調査。温水マットの配管洗浄を行いある程度改善したとの事。	2020年12月28日
京都市山科区	2007年3月30日		改装	クロス貼替見積もり依頼		一	状況確認(11/30)・見積もり投函(12/1)・改装工事依頼、手配中(12/12.13)	2020年12月14日
神戸市東灘区	2006年2月10日		修繕(有償)	玄関ポーチ照明器具の交換見積依頼		一	2/6工事完了	2021年2月6日
神戸市東灘区	2006年2月10日		修繕(有償)	ポーチ階段の形状変更検討		一	1/16形状変更及び土間コンクリート復旧完了	2021年1月16日
神戸市東灘区	2006年2月10日		修繕(有償)	窓の隙間風の相談		一	部材交換の見積もり提出 今回はご依頼なし	2021年1月16日
京都市南区	2008年1月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン泡沢部網の外れで取付できない		一	11/30メーカーメンテナンス依頼	
京都市山科区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の水切りに車が接触したので直したい		一	12/1訪問確認、12/8見積提出、1/21受注、受発注承認待ち	
高槻市	2012年2月11日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの排水洗浄をしたい		一	12/9洗浄作業完了	2021年12月9日
高槻市	2012年2月11日	100年住宅	改装	階段の踏み板と同じような板がほしい		一	12/17材料納品	2020年12月17日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸ドアクローザーの故障	経年による劣化	一	12/7 部品交換にて対応完了	2020年12月7日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	工事完了	2021年1月17日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	吊戸照明スイッチ故障		一	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2020年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2015年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	3/9工事予定	
京都市左京区	2020年11月19日	100年住宅	お客様連絡	植樹が隣地と比べ少ない		A	12/4 手直し予定	
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/1点検完了	2020年12月1日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2020年12月1日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	1年点検	シャッターが重い		A	シリコンスプレーにて解消	2020年12月1日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	1年点検	押入れ扉の下部が擦る		A	12/25 調整完了	2020年12月25日
豊中市	2019年12月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	12/17 実施完了	2020年12月17日
京都市左京区	2020年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		—	12/22工事実施 完了とします。	2020年12月25日
京都市西京区	2020年9月28日	100年住宅	改装	可動棚追加工事見積依頼		—	12/10見積提出(担当営業へ)、1/10依頼なし	2021年1月10日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の床のCFIに不陸がある	ハテ又はボンドの可能性あり	—	1年点検時の対応でご了解いただく	2020年11月30日
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積提出	
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出	
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出	
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出	
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出	
八尾市	2019年12月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電気錠が反応しない時がある		M	メーカーへメンテナンスを依頼、動作確認など実施	2020年12月12日
八尾市	2019年12月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	1/9 実施完了	2021年1月9日
大阪市西淀川区	2019年12月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	12/26 実施完了	2021年12月26日
八尾市	2019年12月12日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	お客様のご都合により年明けに実施予定	
尼崎市	2019年12月12日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		一	点検完了	2020年12月19日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	1年点検	玄関扉がの閉まり方が早い		A	クローザー調整	2020年11月28日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	1年点検	バルコニーサッシ網戸のがたつき	緩かった	A	外れ止め調整	2020年11月28日
京都市伏見区	2019年12月23日	100年住宅	1年点検	階段の側板にシミ浮き	基材のシミ	A	メーカーにてシート上張り	2020年12月21日
京都市伏見区	2019年12月23日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	12/8点検完了	2020年12月8日
大阪市城東区	2020年12月7日	100年住宅	改装	カーテン追加工事		一	カーテン業者を紹介	2021年1月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市城東区	2020年12月7日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	12/28 工事完了	2021年12月28日
京都市伏見区	2020年10月16日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸のガタツキ		A	調整処理(11/29)	2020年11月29日
京都市伏見区	2020年10月16日	100年住宅	お客様連絡	外壁と玄関サッシ取合部の隙間		—	11/29(日)現地訪問・手直し指示(11/29)・手直し対応(12/11.12)	2020年12月12日
京都市下京区	2003年12月26日		修繕(有償)	トイレが詰まった		—	ラバーカップにて通水作業完了	2020年11月27日
京都市下京区	2003年12月26日		お客様連絡	コンセントがグラグラしている		A	コンセント再固定	2020年11月27日
京都市下京区	2005年12月15日		修繕(有償)	洗浄便座使用時に床に水漏れがする		—	11/28メーカーメンテナンス不可の為、12/4交換見積提出(ポスト投函)、1/6依頼なし	2021年1月6日
京都市中京区	2008年8月29日		メーカー メンテナンス	シャワーヘッドから水がポタポタ落ちる		—	メーカーメンテナンス手配、見積提示、検討される	2020年12月14日
京都市中京区	2008年8月29日		お客様連絡	キッチン水栓水漏れ		—	メンテナンス依頼→レバーハンドル・セラミックバルブ交換し完了	2020年11月30日
京都市南区	2010年11月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/4(金)	
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/12(土)	
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2014年4月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2013年9月26日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市右京区	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	11/27見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
尼崎市	2011年1月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	メーカーよりサイディング点検の案内	メーカーリコール	—	12/8現地確認、調査結果 12/21メーカー負担で貼り替え予定、1/18見積送付、1/23お客様状況報告	
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	宅配ボックス取り付けの相談		—	12/1見積郵送、12/4想定より高額の為一旦保留の連絡	2020年12月4日
箕面市	2013年11月23日	100年住宅	修繕(有償)	床鳴り発生の連絡		—	訪問時に症状見られず、床下束増し継め	2021年12月26日
箕面市	2013年11月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事		—	12/26 実施完了	2021年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	お客様連絡	お客様所有物件の改裝相談		一	12/8現地訪問確認、12/28見積提出(郵送)、1/14再現地打合せ、2/2再見積提出、2/8受注、請負稟議中	
柏原市	2014年9月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器の湯張機能に異常	操作してないのに勝手に湯張された	一	メーカーへメンテナンスを依頼、12/2再設定、使用説明にて対応完了	2020年12月2日
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	工事完了	2020年12月19日
京都市北区	2015年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	工事完了	2020年12月12日
尼崎市	2019年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン入り口開口にアコーディオンカーテンを付けたい	視線及び暖房効率	一	ロールカーテンの提案	2020年11月27日
向日市	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	部屋の結露がすごい	断熱材の僅かな隙間	一	12/3訪問 12/15断熱材敷直し完了	2020年12月15日
京都市左京区	2020年12月7日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納のご依頼		一	12/19工事実施 完了とします。	2020年12月19日
尼崎市	2020年11月21日	100年住宅	お客様連絡	エアコン業者がダクトスペース部の開口が開けられないと言われた		一	引越業者とご相談いただくようお伝え、以降営業にて対応	2020年12月15日
京都市北区	2002年12月10日		修繕(有償)	排水マスが溢れている		一	排水管洗浄にて完了	2020年12月5日
京都市上京区	2008年8月26日		お客様連絡	キッチン棚が降りてこない		一	11/26メーカーメンテナンス依頼 12/8完了確認	2020年12月8日
京都市南区	2008年9月30日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ		一	メーカーメンテナンス対応→11/26(木)訪問予定 対応済	2020年11月26日
京都市左京区	2010年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事の依頼受付。	経年による汚れの蓄積がある。定期的な手入れをしていない	一	見積り郵送し、工事受注し完了	2021年1月12日
京都市左京区	2010年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵が抜けない		一	油をさし正常位置で引抜き完了	2020年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2015年3月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵交換についての相談		—	鍵代行店お知らせ	2020年11月26日
川辺郡猪名川町	2015年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の申し込み	5年防蟻の案内	—	12/16(水) 12/7工事キャンセルの連絡	2020年12月7日
川辺郡猪名川町	2015年9月29日	100年住宅	お客様連絡	昨年交換した防音ドアの鍵が掛からなくなつた	、バネが外れていた	A	一旦分解しバネを復旧	2020年11月30日
宇治市	2015年10月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事完了	2021年1月23日
京都市中京区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事完了	2020年12月14日
京都市上京区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事完了	2020年11月30日
京都市中京区	2017年7月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ユニットバス折戸のアクリル部分破損		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換で完了	2020年12月1日
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	12/5 実施完了	2020年12月5日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	12/10(木)完了	2020年12月11日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	1年点検	クロスのチリキレ		A	12/10(木)完了	2020年12月11日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	1年点検	鉄骨階段 段板固定ビスのゆるみ		—	12/10(木)完了	2020年12月11日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	1年点検	鉄骨階段 鉄骨部分のタッチアップ	お客様起因	—	12/10(木)完了	2020年12月11日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	1年点検	カップボードコーナーキャップ紛失		A	重要な部材ではないため、様子をみる	2020年12月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年11月17日	100年住宅 Fit	お客様連絡	冷蔵庫設置部のフローリングがえぐれた 他にも多数床を傷付けられた	引越業者によるもの	—	床補修完了	2020年12月28日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年11月28日
大阪市淀川区	2019年11月14日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて調整	2020年11月26日
枚方市	2019年12月24日	100年住宅	お客様連絡	センサーライト、キッチン換気扇の初期設定が出来ていなかった	お客様の勘違い	—	12/1電話にて対応 一年点検時に確認し問題無し	2021年12月26日
枚方市	2019年12月24日	100年住宅	お客様連絡	リビング床のコンセントが使えない	差し込みにくい家具の配置をされていた	—	問題なし 差し込み方の説明	2020年12月26日
大阪市城東区	2020年11月26日	100年住宅	改装	キッチンカップポート追加工事		—	12/7 下地工事、12/10 クロス工事、12/17 本体取り付け完了	2020年12月17日
大阪市城東区	2020年11月26日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	12/7 工事完了	2020年12月7日
大阪市城東区	2020年11月26日	100年住宅	改装	フローリングワックスかけ工事		—	12/12 工事完了	2020年12月12日
京都市北区	2020年11月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関リモコンキー等の追加依頼		—	12/1 メーカーよりお客様へ連絡済み	2020年12月1日
京都市上京区	2005年11月18日		15年点検	15年点検依頼		—	12/3(木)	
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の蛍スイッチの破損		—	交換し処理	2020年11月26日
伊丹市	2010年11月17日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み	10年点検案内	—	12/11(金)点検完了 報告書準備中 2/13(土)報告予定	
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチン照明のホタルスイッチがゆらゆらする		A	照明器具(LED)使用時の症状を説明	2020年11月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2020年11月21日	100年住宅	お客様連絡	光回線業者が入線しようとしたがつながっていないと言われた	詳細は不明	一	予備線を利用し入線していただくよう業者に指示していただくよう説明	2020年11月24日
神戸市兵庫区	2005年8月25日		修繕(有償)	トイレ改裝工事の相談		一	11/23 見積書郵送済 今回はご依頼なし 一旦完了	2021年1月19日
	2006年5月9日	100年住宅	改裝	LANケーブル入れ替え相談		一	電話対応、概算金額お伝え(11/23)	2020年11月23日
京都市中京区	2008年9月12日		お客様連絡	防水トップコート塗装工事した箇所がひび割れてきた		一	11/23訪問確認、施工業者へ相談後、12/4手直し完了	2020年12月4日
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事		一	見積提出 受注 日程調整中	
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		一	見積提出 受注 日程調整中	
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 基礎工事		一	見積提出 受注 日程調整中	
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		一	見積提出 受注 日程調整中	
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		一	見積提出 受注 日程調整中	
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事		一	見積提出 受注 日程調整中	
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事		一	見積提出 受注 日程調整中	
長岡京市	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料		一	見積提出 依頼なし	2021年1月6日
京都市右京区	2012年3月23日	100年住宅	お客様連絡	2年前の台風被害の修繕をしたい、樋修繕		一	11/23現地訪問、12/5見積提出、12/19工事完了	2020年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年3月23日	100年住宅	お客様連絡	2年前の台風被害の修繕をしたい、電気引込カバーの外れ		—	11/23現地訪問、12/5見積提出、12/12工事完了	2020年12月12日
京都市右京区	2012年3月23日	100年住宅	お客様連絡	2年前の台風被害の修繕をしたい、網戸交換		—	11/23現地訪問、12/5見積提出、12/19工事完了	2020年12月19日
西宮市	2012年5月13日	100年住宅	お客様連絡	3枚引戸が動かず外したいが外れない	中央部で敷居のむくり、上枠の垂れが影響している可能性あり	—	戸車外しても扉外せず、使用しておられないとのことで対応は無し	2020年11月24日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まった		—	ご自身でラバーカップを購入し対処したら解消したとの事	2020年11月23日
豊中市	2019年11月25日	100年住宅	1年点検	外部照明スイッチ固定枠の破損	外部から圧力が考えられるか本体にて傷がないため特定は出来ない	—	担当電気業者にて交換完了	2020年12月14日
豊中市	2019年11月25日	100年住宅	1年点検	巾木の浮き		—	ボンドにて固定	2020年11月23日
豊中市	2019年11月25日	100年住宅	1年点検	巾木キャップの外れ		—	接着剤にて固定	2020年11月23日
豊中市	2019年11月25日	100年住宅	1年点検	クロスのジョイントの浮き		—	ボンドコーキにて手直し	2020年11月23日
京都市伏見区	2019年11月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/27点検完了	2020年11月27日
京都市伏見区	2019年11月29日	100年住宅	1年点検	ライティングレールのカバーがない	図面見落とし	A	12/24施工完了	2020年12月24日
京都市伏見区	2019年11月29日	100年住宅	1年点検	戸襍の反り	図面見落とし	A	12/2業者引取りプレス 12/22納入するも同日に反り返り 春ごろに再度業者引取り予定	
神戸市長田区	2020年11月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	引き戸とモヘアの干渉確認依頼		A	1/16レール位置の調整にて完了	2021年1月16日
神戸市長田区	2020年11月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	マグネットストッパーの設置		—	洗面所に取付作業実施	2021年1月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2020年11月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	開き戸 戸当たりとドアの干渉		A	1/16調整作業実施	2021年1月16日
摂津市	2020年9月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器を使用すると異臭がする		M	メーカーへメンテナンスを依頼、包装用のプラスチックを取り除き解消	2020年11月30日
長岡京市	2020年11月2日	100年住宅	お客様連絡	立ち合い時指摘した、玄関扉敷居金属部の汚れが取れない		—	12/1 美掃業者で手直し行うも、除去できずメーカー相談 1/22メーカーにて補修対応	2021年1月22日
京都市西京区	2003年7月11日		お客様連絡	トイレドアが閉まらなくなった	部材の破損	—	11/23訪問、メーカー確認後メンテナンス可能な場合はメーカーメンテナンス予定	
大東市	2019年8月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のまどのかぎが固い		—	メーカーへメンテナンスを依頼、調整にて対応完了	2020年12月5日
京都市右京区	2020年11月17日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	階段クロスが傷付いた	引っ越し業者が傷つけた	—	12/28クロス張替え完了	2020年12月28日
東大阪市	2019年10月31日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて丁番調整	2020年11月22日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレのリモコン洗浄ボタンが作動しない	不明	A	本体コンセントが外れていた	2020年11月23日
宇治市	2005年8月19日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事 高所作業車込	15年点検による	—	12/14施工完了	2020年12月14日
宇治市	2005年8月19日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	12/14施工完了	2020年12月14日
宇治市	2005年8月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	12/14施工完了	2020年12月14日
宇治市	2005年8月19日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	12/14施工完了	2020年12月14日
京都市右京区	2007年12月10日		メーカー メンテナンス	浴槽の栓の故障		—	メーカー連絡先の説明 直接連絡していただく	2020年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	12/12施工完了	2020年12月12日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	12/12施工完了	2020年12月12日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年12月12日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	12/12施工完了	2020年12月12日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	12/12施工完了	2020年12月12日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年12月12日
西宮市	2015年8月2日	100年住宅	お客様連絡	洗濯水栓から水漏れ		—	11/21現地確認 洗濯ホースの起因の可能性が高い ホース交換を試して頂く	2020年11月21日
大阪市淀川区	2019年11月14日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/26 実施完了	2020年11月26日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレ洗浄後汚物が戻ってきたことがある		—	節水の為トイレのご使用の注意点の御説明、様子を見られます	2020年11月21日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台扉のズレ		—	メーカーにて調整対応	2020年11月27日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ折れ扉の異音		—	メーカーにて調整対応	2020年11月30日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	改装	シャワーの水圧が弱い	エコキュート	—	給水ポンプ設置見積もり概算で説明ご検討	2020年12月31日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	カップボード扉の面材不良		—	メーカーにて調整対応	2021年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年12月18日		お客様連絡	トイレの換気扇-のメーカーを知りたい		一	お伝えし終了	2020年11月20日
京都市伏見区	2008年10月28日	100年住宅	改装	食洗器作動不良	経年	一	メーカーメンテナンス手配訪問(11/21)・交換見積り依頼(11/21)・食洗器交換依頼(12/12)	2020年12月12日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	お客様連絡	屋根裏から水がボタボタ落ちる音がする		一	訪問日調整中 何度も入電するが連絡が取れず 完了とします。	2020年12月21日
伊丹市	2010年11月29日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		一	11/30点検実施、点検報告完了	2021年2月7日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアの取り外し方がわからない		一	電話説明するもわからない為、訪問説明	2020年11月20日
神戸市須磨区	2019年11月25日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		一	12/3 実施完了	2020年12月3日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	お客様連絡	折れ戸のきしみ音と施錠時に引っかかる時がある		A	シリコン塗布、ラッチ受け部調整、調整方法のご説明	2020年11月20日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の排水口の部品の外し方がわからない		一	外し方と取付方法のご説明	2020年11月20日
京都市右京区	2020年10月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水漏れ		一	現地確認 11/21現地確認後、メーカー依頼 漏れが発生しないので様子をみていただく	2020年11月30日
京都市北区	2007年4月12日		お客様連絡	入口の電気スイッチを入れたらおかしい	球切れ	一	お客様が在庫でお持ちの電球の取替え作業(無償)	2020年11月19日
長岡京市	2010年10月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	12/3(木)	
京都市左京区	2019年11月11日	100年住宅	1年点検	3枚引違戸襖反り 中の1枚		A	引き上げ予定	
京都市左京区	2019年11月11日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		一	11/28(土)点検済	2020年11月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2019年11月11日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2020年11月28日
高槻市	2019年11月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	11/23点検完了	2020年11月23日
京都市上京区	2020年11月20日	100年住宅	修繕(有償)	トイレに棚が付けたい		—	12/12工事実施 完了	2020年12月12日
京都市上京区	2020年11月20日	100年住宅	修繕(有償)	床のコーティングのご依頼		—	11/22工事実施 完了	2020年12月5日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	12/7点検完了	2020年12月7日
高槻市	2019年11月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/30 点検完了	2020年11月30日
京都市北区	2019年11月29日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	12/5(土)点検済	2020年12月5日
京都市北区	2019年11月29日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2020年12月5日
京都市北区	2019年11月29日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸のきしみ		A	レール清掃し改善	2020年12月5日
宇治市	2019年11月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/19(土)	2021年1月23日
宇治市	2019年11月7日	100年住宅	1年点検	玄関引戸がキュルキュル鳴る		A	シリコンスプレーにて解消	2021年1月23日
宇治市	2019年11月7日	100年住宅	改装	バルコニーの照明のスイッチの位置を 替えたい		—	見積作成(人感センサー等検討)	
京都市右京区	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	天井付けの物干し部材の紐がもう少し 上にできないか相談		—	製品的にはそれが限度の為、できない ことを営業が説明	2020年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	ポスト内の養生のり跡が取れない		A	11/20のり跡拭き取り除去完了	2020年11月20日
堺市東区	2019年11月24日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	12/4 実施完了	2020年12月4日
京都市上京区	2020年11月16日	100年住宅 Fit	お客様連絡	玄関収納をつけたい。色はフロアの色に合わせたい		—	11/23訪問 受注 12/8工事実施	2020年12月8日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	お客様連絡	収納内の隙間	固定棚の緩みにより側板が膨らんだ	A	11/21訪問、メーカー確認、12/5(土)手直し予定	2020年11月21日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	散水栓のホースを固定する金具を取付けできない	散水栓内部の水栓が深く設置されていた	—	アダプター設置し確認頂く	2020年11月20日
長岡京市	2020年11月2日	100年住宅	お客様連絡	シューズクローケの棚板が一番下が落ちる	寸足らず	—	11/20訪問確認、後日棚板交換・棚板交換対応(11/29)	2020年11月29日
京都市北区	2003年1月30日		メーカー メンテナンス	食洗器からピ一音が鳴り続ける		—	メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2020年11月17日
長岡京市	2008年5月29日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換	2020年11月19日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	お客様連絡	ポップアップ水栓不良。排水時水栓が固定されない。		—	担当者連絡	
大阪市此花区	2015年2月27日	100年住宅	お客様連絡	散水栓の位置が悪いからホースが取り付けられない		—	アタッチメント交換にて対応	2020年11月23日
神戸市長田区	2018年6月21日	100年住宅	改装	外構改修工事の相談		—	11/17見積書郵送	
久世郡久御山町	2019年11月29日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	11/19 点検完了	2020年11月19日
城陽市	2019年11月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/26点検完了	2020年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2019年11月30日	100年住宅	1年点検	トイレの照明センサーが反応しない	ダウンライトにセンサーがついており、勾配天井のため便器とは逆に感知範囲が広がっている	A	12/24スイッチをセンサー式に替えて完了	2020年12月24日
城陽市	2019年11月30日	100年住宅	改装	床下収納庫依頼		—	浅型タイプを納入	2020年12月24日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅	修繕(有償)	雨戸シャッターの相談		—	概算説明	2020年12月1日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2020年12月1日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスタイル割れ		A	交換完了	2020年12月1日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅	1年点検	引戸の動きが硬い	レールが浮いている	A	調整完了	2020年12月1日
京都市中京区	2004年12月20日		お客様連絡	天窓のロールスクリーンが外れた。		—	対応済み。完了とします。	2020年11月16日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵のスペアーを作りたい		—	メーカー連絡先お伝え、ご自身でご対応いただきます	2020年11月16日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットの扉の裏のバネが壊れたので交換したい		—	11/19訪問 11/20見積り郵送 ご依頼が無い為完了とします。	2020年12月1日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	お客様連絡	隣地工場の入り口のガラスがついてあるパッキン?(ゴム)が劣化しているので、部品があれば交換したい		—	11/19訪問 お客様自身でコーリング補修予定。完了とします。	2020年11月19日
京都市上京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の相談がしたい(隣地更地側の金属サイディング面にへこみが複数ある事に気が付いた)		—	11/19 状況確認。12/17 補修作業し完了。	2021年12月17日
大東市	2019年8月5日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/22 対応完了	2020年11月22日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	クロスちりきれがひどい	木造住宅の特性	—	状況確認、1年点検時の対応でご了解いただく	2020年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2020年10月16日	100年住宅	お客様連絡	上げ下げ窓の網戸が外れない		A	現地にて取り外し対応	2020年11月16日
宇治市	2005年6月15日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	11/15見積提出、12/11工事完了	2020年12月11日
宇治市	2005年6月15日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	11/15見積提出、12/11工事完了	2020年12月11日
宇治市	2005年6月15日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	11/15見積提出、12/18工事完了	2020年12月18日
宇治市	2005年6月15日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	11/15見積提出、12/11工事完了	2020年12月11日
宇治市	2005年6月15日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	11/15見積提出、12/11工事完了	2020年12月11日
宇治市	2005年6月15日		修繕(有償)	明暗センサー取付工事		—	11/15見積提出、12/11工事キャンセル	2020年12月11日
京都市下京区	2020年12月10日	100年住宅 Fit	改装	シャッター雨戸設置見積依頼		—	11/15見積提出、12/15依頼なし	2020年12月15日
京都市左京区	1999年7月22日		修繕(有償)	ペアーガラスに変えたい		A	見積書提出 受注 11/14工事実施 完了とします。	2020年11月14日
京都市中京区	2004年12月20日		お客様連絡	天窓のロールスリーンが外れた		A	自社にて再固定処理	2020年11月14日
京都市左京区	2005年8月18日		15年点検	15年点検依頼		—	12/19(土)	
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	ポストの修理についてお聞きしたいことがある		—	他社施工による外構工事 メンテナンスはお断りをする。完了とします。	2020年12月1日
京都市左京区	2020年11月4日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ガス設備のカバー取り付け不良(室内)	リビングのガス栓が標準より引っ込んでいる為ガス管が外れにくい	—	12/4訪問 業者調整中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年11月23日
尼崎市	2019年11月15日	100年住宅	1年点検	LDK巾木が外れる		—	接着処理	2020年11月23日
京都市伏見区	2020年11月12日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが鳴らない	明暗センサーが後で取り付けられており、そのビスがインターホン線を傷つけていた	—	接続BOX内で配線が切れていた 仮復旧済 手直し完了(11/16)	2020年11月16日
豊中市	2019年11月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/23 実施完了	2020年11月23日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口ドアクローザーの異音		—	調整で解消しない為、メーカーメンテナンス依頼、12/5ドアクローザー交換完了	2020年12月5日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	押入れ襖が反ってきた		—	建具業者確認、12/14現地説明、1年点検時確認予定	2020年12月14日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	建具が途中から勝手に閉まる		A	11/14対応検討、12/14再度調整可能な限り吊レール調整、1/15ドアクローザー交換完了	2021年1月15日
宇治市	2020年7月17日	100年住宅	お客様連絡	引っ掛けシーリングが外れかけている		A	対応中 再固定処理(11/16)	2020年11月16日
宇治市	2020年7月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチンコンセントがぐらつく	固定不足(緩み)	A	対応中 再固定処理	2020年11月16日
京都市左京区	2001年11月9日		お客様連絡	以前見積書提出している工事を依頼	リビング引き戸のレール交換・戸車・丁番交換	—	11/17訪問 見積書提出 受注 1/30工事完了。	2021年1月30日
神戸市兵庫区	2005年3月17日		修繕(有償)	外壁修繕工事		—	11/21契約 12/12工事完了	2020年12月12日
神戸市兵庫区	2005年3月17日		修繕(有償)	洗面所 張替工事		—	11/21契約 12/12完了	2020年12月12日
神戸市兵庫区	2005年3月17日		修繕(有償)	火災報知器設置工事		—	11/21契約 12/12完了	2020年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2005年3月17日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/21契約 12/12完了	2020年12月12日
京都市右京区	2010年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓パッキン交換工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2020年12月14日
京都市右京区	2010年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング補修	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2020年12月14日
京都市右京区	2010年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2020年12月14日
京都市右京区	2010年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2020年12月14日
京都市右京区	2010年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2020年12月14日
尼崎市	2011年2月19日	100年住宅	お客様連絡	外壁など全体的に修繕を検討したい		—	10年点検システムについてご説明、是非受けたいとのお話あり	2020年11月13日
尼崎市	2013年2月28日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉のパネルが割れてしまった		—	11/17見積もり郵送 依頼無し	2020年12月17日
京都市左京区	2015年10月30日	100年住宅	お客様連絡	部屋の窓、ロックがかかりにくい		—	鍵調整にて完了	2020年11月14日
京都市伏見区	2019年11月28日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	12/3(木)点検完了	2020年12月3日
京都市伏見区	2019年11月28日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2020年12月3日
大阪市淀川区	2019年11月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレの詰り	お客様使用上による	—	自社にてラバーカップにて対処	2020年11月13日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	お客様連絡	竿掛けの調整が出来ない		A	調整対応	2020年11月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年11月12日	100年住宅	お客様連絡	エアコン取付時に業者が床にキズを付けた。		—	工事受注 11/30工事完了	2020年12月1日
京都市下京区	2001年10月19日		修繕(有償)	外壁にくっついている雨樋の金具が3か所ほど抜けていて、グラグラしている		—	11/12現地訪問、11/13自社修繕完了	2020年11月13日
京都市右京区	2004年4月27日		お客様連絡	トイレ外部の格子取り外しの相談		—	11/12連絡確認済、11/13外部より確認、12/8見積提出、1/8依頼なし	2021年1月8日
京都市右京区	2004年4月27日		お客様連絡	屋根の修繕時期はいつ頃したらよいかの相談		—	11/12ローン点検ご提案、様子見されます	2020年11月12日
宇治市	2009年9月29日		メーカーメンテナンス	レンジフードから異音がする		—	メーカーメンテナンス手配→モーター交換し完了	2020年11月17日
京都市上京区	2008年7月28日		メーカーメンテナンス	トイレ背面より水漏れ(微量)	経年	—	お客様よりメーカーメンテナンス手配して頂く	2020年11月12日
京都市西京区	2014年2月22日	100年住宅	お客様連絡	雨戸設置の見積依頼		—	11/12(木)訪問、12/8見積提出、1/8依頼なし	2021年1月8日
高槻市	2014年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/12工事完了	2020年11月12日
高槻市	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/12工事完了	2020年11月12日
高槻市	2014年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/12工事完了	2020年11月12日
高槻市	2014年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/12工事完了	2020年11月12日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー タイルの割れ		A	11/13 5枚交換対応	2020年11月13日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	お客様連絡	床鳴りの確認依頼		A	人通り直上にて床のたわみで床鳴りを確認 鋼製束にて解消	2020年11月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2019年9月27日	100年住宅 Fit	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて丁番調整	2020年11月12日
京都市伏見区	2020年11月12日	100年住宅	お客様連絡	隣家(東側)の方より敷地内で沈下していると言われ相談依頼		A	状況確認(11/13)・修繕手直しビリ石追加対応(11/20)	2020年11月20日
京都市北区	2020年11月30日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納工事依頼		—	11/26工事完了	2020年12月1日
摂津市	2020年9月7日	100年住宅	お客様連絡	トイレを流すとゴミが流れてくる		—	訪問時に症状見られず、様子見て頂く様説明	2020年11月12日
宇治市	2005年8月26日		メーカー メンテナンス	扉(玄関とリビングの間)の鴨居レールが外れた。下の戸車が固まり、動かない。		—	メーカーメンテナンス手配、12/24依頼なし	2020年12月24日
京都市南区	2007年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュート交換見積依頼		—	11/14現地訪問、11/17見積提出、12/17依頼なし	2020年12月17日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	11/27(金)	
京都市左京区	2015年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	工事完了	2020年11月28日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納の脚が取れた		A	メーカー確認、12/14ボンド固定完了	2020年12月14日
京都市右京区	2001年4月27日		改装	トイレ便器を交換したい		—	11/09訪問、11/16見積提出、12/25工事依頼したい、カタログお届け、2/4(木)工事予定	
京都市左京区	2001年10月2日		メーカー メンテナンス	3年前に入れ替えたトイレに誤作動が生じており、便座が温まらないなど修理がしたい	機器内部の故障と判断	—	メーカーメンテナンスへ依頼し、メーカー訪問するも再現性なく再発時には改めて連絡を頂く。	2021年11月13日
京都市左京区	2002年6月6日		改装	トイレが古くなってきたので新たにやり替えたいので相談したい。		—		
京都市左京区	2002年6月6日		改装	洗面化粧台が古くなってきたので新しくやり替えたい		—		

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2010年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
長岡市	2010年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
長岡市	2010年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
長岡市	2010年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
長岡市	2010年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
長岡市	2010年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	浴室扉交換工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
長岡市	2010年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
亀岡市	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅の行政報告についてのお問合せ		一	記録表などを残しておられないことなので、対応一覧を出力して送付	2020年11月9日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 連絡なし	2020年12月1日
京都市伏見区	2012年8月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワー・カラントもにプッシュボタンを押しても水が出ない		一	メーカーメンテナンス手配→部品交換にて完了	2020年11月11日
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	11/22 工事完了	2020年11月22日
京都市右京区	2019年12月6日	100年住宅	お客様連絡	吊り戸が逆に付いている気がする		一	11/13訪問 扉が逆に取り付けてありました。正常に取付直し完了とします。	2020年11月13日
京都市西京区	2020年9月23日	100年住宅	改装	境界延べ石をフェンスへ変更の相談		一	11/12現地打合せ、11/15見積提出、11/16受注、12/3着工、延べ石撤去、12/4CB積み、12/10フェンス工事完了	2020年12月10日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	洗面のカッтеにスイッチが作動したりしなかったりする		一	訪問希望日の連絡待ち11/9 12/21現在連絡なし一旦完了	2020年12月21日
西宮市	2010年10月23日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		一	11/28点検実施	
京都市伏見区	2012年6月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室内混合水栓のシャワースイッチが、上手く動かなくなつた		一	メーカーメンテナンス依頼 メーカーにて対応済み	2020年11月10日
京都市北区	2020年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納が欲しい		一	11/9見積り郵送済み 受注 11/30工事完了	2020年12月1日
京都市右京区	2000年2月28日		お客様連絡	トイレの丁番が外れた		一	11/9訪問 丁番交換にて完了	2020年11月9日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器の不具合		一	メーカーメンテナンス	2020年11月20日
京都市中京区	2010年9月30日	100年住宅	お客様連絡	シャッターレ戸、引戸レ戸設置見積依頼		一	11/28見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
京都市中京区	2010年9月30日	100年住宅	お客様連絡	照明器具設置見積依頼		一	11/28見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2010年9月30日	100年住宅	お客様連絡	防水工事見積依頼		—	11/28見積提出、12/28依頼なし	2020年12月28日
神戸市長田区	2010年10月28日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	12/2点検実施	
神戸市長田区	2010年10月28日	100年住宅	修繕(無償)	天井変色の相談	床暖房直下の断熱材不足	—	天井結露を確認 12/3断熱材追加及び天井形状変更工事を実施	2021年12月3日
長岡京市	2010年8月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	11/21(土)	
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	改装	LDK内のカウンターを一部撤去したいので見積もりが欲しい。	以前の所有者と変わり、使用勝手が変わったため使いにくいとの事	—	1/25工事の受注。工事日程調整中	
京都市左京区	2014年11月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンの水栓本体から水漏れがある	経年による内部カートリッジの不具合と思われる	—	メーカーへ直収メンテナンスの依頼するも、お客様からメーカーへ連絡をするとの事	2021年11月8日
京都市左京区	2014年11月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	防火玄関ドアの鍵の締まりが悪く、防火ラッチの誤作動がある様子	防火ドア 防火戸単体	M	防火ラッチの改修作業をメーカーにて対応済み	2020年11月28日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水マスから排水が溢れてきたと相談受付	清掃不足	—	11/7排水マス内に油汚れあり。応急的処置。洗浄工事の見積書提出。お客様より依頼待ち。12/28依頼なし。	2020年12月28日
吹田市	2019年10月4日	100年住宅	1年点検	リビングの天井クロスジョイントが気になる		—	11/28 クロス業者にて手直し	2020年11月28日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	お客様連絡	土間コンクリート目地端部の隙間		A	簡易処理の御説明の上、モルタル充填処理	2020年11月7日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	お客様連絡	シャッター雨戸が重い		A	シリコンスプレー塗布にて解消	2020年11月7日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	天窓の断熱の仕様についてご質問		—	ペアガラス仕様などをご説明	2020年11月7日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	バルコニー掃き出し網戸がかたい	外れ止めがきつかった	A	外れ止め調整	2020年11月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	バルコニーシャッター操作紐の位置を変えたい	操作上の依頼	一	中央部より右には移動できないことを説明	2020年11月7日
京都市左京区	2002年3月14日		お客様連絡	室内のドアが壊れ、開閉ができない	経年劣化による	一	11/7訪問 丁番交換実施 完了とします。	2020年11月8日
京都市左京区	2005年10月14日		15年点検	15年点検依頼		一	11/20(金)	
京都市伏見区	2008年10月28日	100年住宅	改装	ジェット洗浄見積もり依頼(タイル洗浄含む)		一	見積もり提出(11/6)・洗浄依頼(12/21)	2020年12月21日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	【必要工事】コーティング工事	10年点検による	一	修繕見積もり提出 依頼無し	2020年12月7日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	【推奨工事】天窓メンテナンス工事	10年点検による	一	修繕見積もり提出 依頼無し	2020年12月7日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	【推奨工事】防蟻工事	10年点検による	一	再施工見積もり提出 依頼無し	2020年12月7日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	【推奨工事】排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積もり提出 依頼無し	2020年12月7日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	【推奨工事】火災警報器設置工事	10年点検による	一	見積もり提出 依頼無し	2020年12月7日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	工事完了	2020年11月21日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ドライ＆ミストルーバー羽1枚交換		一	ミスト吹き出し部交換し完了	2020年12月4日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室内で音楽を聴くのに、新型のブルートゥース機能付きに更新したいので金額が知りたい		一	ワイヤレスレシーバーお渡し。完了	2020年12月4日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室内の鏡がどうしても曇るのでどうにかしたい		一	取り換え金額の概算を伝え、見送るとの事	2021年12月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの交換部材の金額が知りたい(脱臭フィルターなど)	経年による部材更新を要望	一	部材価格をお知らせして、必要な場合は自身で取り寄せるとの事	2021年12月7日
西宮市	2019年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	納戸のサッシガラスのひび割れ		一	11/10見積書提出 12/5交換完了	2020年12月5日
尼崎市	2019年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の照明を人感センサーにしたい		一	交換にて完了	2020年12月11日
京都市右京区	2020年9月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンのしみが拭いてもとれない	洗剤にて除去 取り扱い説明	M	現地確認 メーカー対応	2020年11月10日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーサッシコーナーのキャップが浮いている		一	メーカー対応依頼 12/20訪問予定もお客様都合にてキャンセル、1/23約束もキャンセル、連絡待ち	
神戸市東灘区	2002年6月27日		お客様連絡	外構が沈んでいる箇所がある		一	11/5受付 見積送付済	2020年12月10日
神戸市東灘区	2002年6月27日		お客様連絡	エアコン設置方法の相談		一	11/5受付 11/7現地にて説明	2020年11月7日
京都市右京区	2006年10月4日		メーカー メンテナンス	玄関シリンダー交換		一	メーカーメンテナンス対応	2020年11月5日
京都市伏見区	2006年9月15日		メーカー メンテナンス	一部分だけ温かくならない	経年による劣化(液体の詰まり)	一	ガス業者にてメンテナンス対応	2020年11月25日
京都市左京区	2011年5月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室不具合が度々起こる事の相談	同じ部分で頻繁に故障が起こっていると勘違いしていました	一	これまでの履歴のお伝えをしました	2021年11月5日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	工事完了	2020年11月21日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の捲れ		一	11/6訪問、他からの飛散物で家の部材ではない為問題なし、11/10樋清掃完了	2020年11月10日
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	施工完了	2020年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分(2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2015年10月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンレンジフードのオイルフィルター部の爪が割れた		一	11/5メーカーメンテナンス依頼、11/20再度至急のメンテナンス対応依頼、12/1部材郵送完了	2020年12月1日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	改装	2階にエアコンをつけたい(過去見積の再依頼)	家電量販店では不可と言われた	一	12/28 見積書提出。お客様検討中。	
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	お客様連絡	リビング(床暖房)の床鳴り		一	木造の特性を説明	2020年11月13日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引き戸の締まりが悪い	部材破損	一	ドアクローザー交換	2020年11月13日
京都市西京区	2019年10月18日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	12/12点検完了	2020年12月12日
大阪市阿倍野区	2019年9月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアの電気錠が勝手に開錠した	訪問時製品に異常は見られず	M	メーカーメンテナンス、リモコンキー交換にて対応完了	2020年11月8日
神戸市長田区	2020年10月16日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	浴室の照明がチカチカする		一	11/5受付 メーカーメンテナンスにて完了	2020年11月20日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	リビング床鳴りのご相談		A	応急で鋼製束にて補強し解消、1年点検時確認し対応でご了解いただく	2020年11月7日
京都市右京区	2020年10月10日	100年住宅	お客様連絡	外構土間コンクリートのひび割れが気になる		一	担当営業より説明済、念のため11/6現地確認、営業へアクラックで修繕不可の御説明	2020年11月16日
長岡京市	2020年11月2日	100年住宅	メーカー メンテナンス	IHヒータがぐらつく		一	メーカー対応依頼 メーカーにて再固定	2020年11月13日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	トイレクロス傷修繕の相談	お客様業者(フロアコーティング)	一	11/7見積投函、11/13受注手配中 12/6予定	2020年12月6日
乙訓郡大山崎町	1999年12月24日		修繕(有償)	浴室の扉が壊れた		一	交換修繕見積もり依頼 12/14カバー工法にて見積もり提出 ご依頼無し	2021年1月25日
京都市右京区	2002年6月6日		修繕(有償)	窓を施錠する金具が壊れた		一	11/6訪問、11/10修繕見積提出、12/10再見積提出、12/22部材納品完了	2020年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年11月発生分 (2021年1月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ業者から瓦が2~3枚割れているといわれた		—	コーティング補修にて対応	2020年11月10日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	雨樋の詰まり	雨樋ジョイントをコーキンにて止水	—	11/9訪問 コーティングにて補修。	2020年11月9日
大阪市港区	2019年10月25日	100年住宅	お客様連絡	床などの傷補修工事		—	入居直後の手直し漏れ、1年点検時に手直し実施	2020年11月2日
京都市南区	2020年11月20日	100年住宅 Fit	改装	トイレ棚板追加見積依頼		—	11/6見積提出(担当営業へ、12/6依頼なし)	2020年12月6日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	お客様連絡	洗浄便座作動しない	経年	—	電話対応 メーカーメンテナンス依頼される(お客様)	2020年11月1日
宝塚市	2020年10月25日		お客様連絡	玄関扉の警備を掛けたところ発報し解除の暗証番号がわからず警備会社が訪問する事態になった		—	お客様が使用方法を理解されていなかった、伝えていた暗証番号を認識されていなかったと思われる	2020年11月2日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸の異音	ビス緩み及びパネルの振動	A	床付けガイドビス補強し固定、12/22パネル振動は制作業者がシール処理にて解消	2020年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション