

## 2020年8月発生分 (2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	1999年7月22日		改装	外壁の再塗装など改修工事の相談受付		—		
京都市左京区	2002年6月3日		修繕(有償)	モニターホンが故障したので取り替えたいので見積もりが欲しい	経年による機器劣化と判断。	—	9/4見積もりとカタログ資料を送付し、工事を受注し完了。	2020年10月5日
京都市北区	2007年4月12日		メーカーメンテナンス	キッチンの電動吊り戸が動かなくなった		—	8/29メーカーメンテナンス依頼済み 完了とします。	2020年8月31日
城陽市	2008年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのタンク裏から水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換にて完了	2020年9月2日
京都市北区	2009年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフードからピーピー音がする(エラーメッセージ音)		—	メーカーメンテナンス手配→9/11 フィルター回路セット交換	2020年9月11日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積書提出。10/22 工事実施完了。	2020年10月22日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積書提出。10/20 工事実施完了。	2020年10月20日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積書提出。10/20 工事実施完了。	2020年10月20日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積書提出。10/22 工事実施完了。	2020年10月22日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積書提出。10/22 工事実施完了。	2020年10月22日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積書提出。10/20 着工、10/23 完了。	2020年10月23日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年10月1日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年10月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年10月1日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年10月1日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年10月1日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年10月1日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年10月1日
向日市	2010年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	受注 9/26施工完了	2020年9月26日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	コンセントカバーが割れた		—	9/1訪問 9/3見積書提出 9/12工事完了	2020年9月12日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの引き出しが出づらい		—	9/1訪問 調整にて完了	2020年9月1日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングドアの枠戸当たりが外れた		—	9/1訪問 木工ボンドにて固定 完了とします。	2020年9月1日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	改装	カップボード端部へエンドパネルを付けたい		—	見積提出し受注。当日は微妙に異なる色番にて受注 10/31工事完了	
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	お客様連絡	隣家が解体されて金属サイディング面に一部変色がある事に気がついた		—	9/5 現地確認。製品施工の問題でなく外部から何らかの要因があったと思われる。	2020年9月11日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エアコンのお掃除フィルターが自動掃除の際に詰まる		—	メーカーメンテナンス依頼 9/8完了	2020年9月8日
京都市左京区	2019年10月24日	100年住宅	お客様連絡	表札の取り付けに關しての問い合わせ	ネームシールが無かったので営業担当者に催促したが対応してもらえなかった。	—	9/5訪問 対応検討中 10/9表札納品完了とします。	2020年10月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
奈良市	2020年5月25日	100年住宅	改装	落下防止手摺設置相談		—	8/31(月)現地訪問、9/17見積提出(郵送)、10/6再見積提出、11/5(木)工事予定	
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの電源が入らなくなった(一体型トイレ)	落雷による	—	後日機器取替えの見積書提出 10/15交換。	2020年10月15日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器のリモコンが作動しなくなった(給湯は正常)	落雷による	—	後日機器取替えの見積書提出 10/2交換工事	2020年10月2日
京都市伏見区	2019年8月5日	100年住宅	1年点検	建具調整		A	調整	2020年8月30日
京都市伏見区	2019年8月5日	100年住宅	1年点検	階段床鳴り		A	直下収納天井に点検口を設けて修繕	2020年9月17日
京都市中京区	2002年1月10日		修繕(有償)	キッチン水栓のレバーが水側が勝手に止まる		—	様子を見られ、もっと悪くになったら連絡いただく	2020年8月29日
宇治市	2005年8月19日		メーカーメンテナンス	三面鏡の右鏡の割れ		—	メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2020年9月3日
京都市北区	2007年4月12日		お客様連絡	外灯が付かなくなった。	センサーの故障可能性大	—	8/29訪問 9/1再調査 明暗センサーの感度が悪く感度を上げたら解消した完了とします。	2020年9月1日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	お客様連絡	以前に修繕している小屋裏雨漏りの様子が知りたい		—	小屋裏へ上がり写真撮影、以前と変わりなく写真をお渡し済み	2020年8月29日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/29見積提出、9/1受注、10/1工事完了	2020年10月1日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	8/29見積提出、9/1受注、9/29足場組立、10/3足場撤去	2020年10月3日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/29見積提出、9/1受注、9/17工事完了	2020年9月17日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災工事	10年点検による	—	8/29見積提出、9/1受注、9/25工事完了	2020年9月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分 (2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	その他修繕工事 戸車交換工事	10年点検による	—	8/29見積提出、9/1受注、10/1交換完了	2020年10月1日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	—	8/29見積提出、9/1受注、	
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	8/29見積提出、9/1受注、10/1工事完了	2020年10月1日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	修繕(有償)	ダウンライトが点灯しなくなった	落雷による	—	後日機器取替えの見積書提出 10/2交換工事	2020年10月2日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	修繕(有償)	浴室乾燥換気エラー表示が出て動かない	落雷による	—	8/29メーカーメンテナンス依頼。8/30 機器取替えの見積り依頼を受付。後日見積書提出。10/6交換完了	2020年10月6日
豊中市	2020年8月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電気錠設定キーのカバーの固定ネジが外れない		M	メーカーにて取り外し	2020年9月6日
尼崎市	2020年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニーに屋根を付けたい		—	業者紹介が可能な事をお伝え検討いただく	2020年8月29日
神戸市東灘区	2009年6月26日		メーカーメンテナンス	浴室の蓋の破損		—	資料投函 お客様にてメーカーへ発注依頼して頂く	2020年8月29日
神戸市長田区	2015年4月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関サッシ ガラスのビートの浮き		—	メーカーメンテナンス手配 サッシ本体交換対応 10/3交換完了	2020年10月3日
神戸市長田区	2015年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事		—	8/28業者手配 10/3工事完了	2020年10月3日
京都市左京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	ブロック塀に車が当たり破損した		—	9/3見積書提出 9/5受注 9/15工事実施 完了とします。	2020年9月19日
尼崎市	2019年8月29日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年9月19日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシ下部枠の浮き		—	メーカーメンテナンス手配 9/16メーカーメンテナンス完了	2020年9月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
岸和田市	2020年5月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガスコンロのセンサが歪んでる		M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換 にて対応完了	2020年9月4日
宇治市	2005年8月19日		お客様連絡	引戸が具合悪い		—	8/29(土)訪問確認、8/31見積提出、受 注、9/5部材交換完了	2020年9月5日
京都市上京区	2005年4月22日		お客様連絡	金属サイディングのジョイナーが取れた		—	8/27連絡済み 9/1工事実施 完了とし ます。	2020年9月1日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/29 点検済	
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼットの丁番が取れた		—	8/31訪問 丁番2枚交換 完了としま す。	2020年8月31日
京都市西京区	2019年8月2日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2020年9月7日
京都市西京区	2019年8月2日	100年住宅	1年点検	クロスジョイント開き		A	補修完了	2020年9月7日
尼崎市	2018年12月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワー手元スイッチが作動しな くなった	機器不具合	M	メーカーメンテナンス手配、完了	2020年8月27日
吹田市	2019年8月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/5 実施完了	2020年9月5日
高槻市	2020年8月25日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	内装建具(開き戸全て)枠に干渉。1F:3 か所、2F:3か所	建具反り	M	状況確認(8/27)→メーカーメンテナンス手配 →9/11(金)訪問現地調査→10/2(金) 交換完了	2020年10月2日
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	洗面所天井照明が点灯しなくなった。電 球交換でも改善しない。		—	見送りとなりました。	2020年8月29日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	リビングドアのハンドルが取れた		—	8/24見積書提出 受注 8/28工事実施 完了とします。	2020年8月28日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事		—	8/1見積提出	2020年9月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分 (2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	8/1見積提出	2020年9月14日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	8/1見積提出	2020年9月14日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事		—	8/1見積提出	2020年9月14日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	8/1見積提出	2020年9月14日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事		—	8/1見積提出	2020年9月14日
尼崎市	2014年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋から雨があふれて落ちてくる	勾配が悪くなっていた	—	対応完了	2020年9月9日
長岡京市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	門灯が点灯しているのが消えない		—	8/29現地訪問、問題なく作動しており、センサー調整方法の御説明	2020年8月29日
神戸市兵庫区	2020年7月27日	100年住宅	お客様連絡	床の傷		—	補修業者にてキズ補修完了	2020年8月25日
神戸市兵庫区	2020年7月27日	100年住宅	お客様連絡	巾木キャップの外れ		—	巾木キャップボンド固定にて完了	2020年8月25日
京都市北区	2002年9月30日		改装	ハンモック設置の相談(壁や天井から設置したいとの事)		—	構造上問題が生じる為、設置不可となる事をお伝え	2020年8月24日
京都市上京区	2005年11月24日		メーカーメンテナンス	浴室内の換気扇がランプは付くが動かない	経年による部材劣化と判断	—	メーカーメンテナンス手配	2020年8月27日
京都市上京区	2005年12月20日		お客様連絡	キッチンのシンクから異臭がする	経年による排管臭	—	排水管のパッキンの付け直しを実施。完了とします。	2020年8月28日
京都市上京区	2006年7月27日		修繕(有償)	インターホン取替え依頼		—	8/28 現地状況確認。9/8 インターホン取替えの見積書提出。9/28 工事実施し完了。	2020年9月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2006年7月27日		修繕(有償)	外壁にヒビが入っている		—	8/28 現地状況確認。9/28 工事実施し完了。	2020年9月28日
京都市上京区	2006年7月27日		修繕(有償)	ガス給湯器取替えの見積り依頼		—	8/28 現地状況確認。9/8 見積書提出。9/28 見送り。	2020年9月28日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーのお湯が出ない事があると相談		—	正常な給湯を確認する。水量減らした場合に今回のような状況が起こる事の説明。	2020年8月25日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドア上からバネやネジが落ちてきたと相談		—	ネジはドアクローザーのネジで固定し直し。バネは建材ではない様子。	2020年8月25日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレソフト巾木のめくれ相談		A	1年点検時から少しめくれの様子があった為、今回当社で補修実施。	2020年9月1日
京都市北区	2015年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	花壇の部分をコンクリートにしたい		—	9/3見積書提出 9/29工事実施 完了とします。	2020年9月28日
尼崎市	2015年10月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフードで異音、清掃後エラーがでて動かなくなった	機器故障	—	メーカーメンテナンス連絡先を案内する	2020年8月24日
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン外したら壁の中の木材に損傷が見られた		—	10/9(金)現地再確認 見積書提出済	
京都市北区	2017年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	戸襖のガラス割れ替え依頼		—	8/25 現地採寸し見積書提出。依頼なし。	2020年9月30日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウインドウのパッキンが剥がれた		M	必要のない部材と判明、メーカーにて取り外し	2020年9月20日
豊中市	2020年7月31日	100年住宅	お客様連絡	玄関手摺りに関する問い合わせ		—	概算お伝え、工事を実施されたい場合は再度見積書提出予定	2020年8月24日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	修繕(無償)	エアコンコンセントが届かない	エアコンコンセント位置より離れた場所へ設置した為	—	コンセント位置の変更により修繕対応	2020年9月11日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	改装	玄関手摺設置の相談		—	取り付け完了	2020年9月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	改装	タオル掛け設置の相談	現在使用分が使いにくい	—	取り付け完了	2020年9月11日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレ扉の鍵が掛かりにくい	ビスの緩み	A	鎌状受け固定ビス増し締め	2020年8月25日
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	1年点検	キッチン吊り戸エンドパネルカッター傷		—	手直し日時などお客様と確認中	
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	1年点検	トイレ水量調整依頼		—	手直し日時などお客様と確認中	
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	1年点検	コーキングチリキレ		—	手直し日時などお客様と確認中	
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスしわ ドア上ボードジョイント箇所		—	手直し日時などお客様と調整中	
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	1年点検	北面外壁コーキング切れ		—	9/14 施工業者にて手直し完了	2020年9月14日
京都市北区	2000年8月25日		修繕(有償)	外壁タイル目地のひび割れが気になるのでどうにかしたい	経年による、浮きもあり部分的にはがして再接着の作業を実施	—	8/22現地訪問し、9/4見積提出済み 9/18受注し10/1,2の施工完了	2020年10月9日
京都市右京区	2006年10月4日		メーカー メンテナンス	キッチンの水栓の部材が折れてしまい、使えない	経年による部材劣化と思われる。	—	浄水、シャワーの切り替え部が破損。部材交換にて対応完了	2020年9月10日
京都市右京区	2007年11月30日		お客様連絡	コウモリの糞と思われるもんが落ちている		—	電話にて説明	2020年8月22日
京都市南区	2011年7月29日	100年住宅	改装	玄関に網戸をつけたい		—	8/24(月)訪問、8/28見積提出、8/31受注、9/2メーカー採寸、10/10工事完了	2020年10月10日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	床傷の補修のご相談		—	受注、作業完了	2020年10月6日
神戸市東灘区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの防音の相談	隣室との音	—	室内での防音は困難で費用を掛けても効果は期待できないことを説明(TEL対応)	2020年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関アプローチのタイルが割れて下地が見えている		—	補修方法説明、検討されるとのこと	2020年8月22日
神戸市東灘区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関アプローチ部分に車を止めたい		—	改修方法説明、検討されるとのこと(TEL対応)	2020年8月22日
豊中市	2019年8月8日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検		—	9/12 実施完了	2020年9月12日
宇治市	2019年8月20日	100年住宅 Fit	1年点検	浴槽のエプロン固定ビスが取れた		M	エプロン再施工、ビスキャップ交換	2020年9月19日
宇治市	2019年8月20日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2020年9月12日
宇治市	2019年8月20日	100年住宅 Fit	1年点検	建具が枠に当たる		A	調整	2020年9月12日
宇治市	2019年8月20日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2020年9月12日
宇治市	2019年5月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレのタオル掛けが外れたので見てほしい	ビス長さが短い	A	固定不良、長いビスで再固定にて完了	2020年8月22日
西宮市	2019年8月31日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/5 実施完了	2020年9月5日
長岡京市	2019年7月30日	100年住宅	1年点検	階段クロスジョイント		A	補修	2020年8月22日
木津川市	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年8月22日
木津川市	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年8月22日
木津川市	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイントひび割れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2020年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2019年7月26日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2020年9月5日
大阪市住之江区	2019年8月5日	100年住宅	1年点検	外壁の隙間が開いて来た		—	メーカーへ確認を依頼	2020年9月21日
大阪市住之江区	2019年8月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	サッシを開け閉めする時に異音がある		M	メーカーメンテナンスにて対応	2020年9月22日
大阪市住之江区	2019年8月5日	100年住宅	1年点検	クロスのチリキレ、浮き		—	施工業者にて手直し	2020年9月21日
神戸市長田区	2002年5月31日		修繕(有償)	キッチン排水の詰まり		—	8/21排水管洗浄工事実施 後日請求書提出	2020年8月30日
京都市右京区	2005年1月13日		メーカー メンテナンス	水栓レバーから異音		—	メーカーメンテナンス手配→8/24(月)訪問説明にて完了	2020年8月24日
京都市北区	2004年9月21日		修繕(有償)	ストリートライトが点灯しなくなった		—	8/25 明暗器具取替えの見積書提出。依頼なし。	2020年9月25日
京都市北区	2007年12月10日		修繕(有償)	外壁が割れて落ちている	経年劣化が原因と思われる	—	8/31 業者と打ち合わせ。9/5 見積書提出。依頼なし。	2020年9月30日
八幡市	2009年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの排水が流れにくい	洗浄便座フィルターを落水されたとの事	—	業者にて修繕	2020年8月22日
京都市右京区	2010年7月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	対応中	
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	お客様連絡	壁から蟻が出た		—	8/23訪問。床下調査を実施。被害なし。完了とします。	2020年8月28日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニーに水が溜まるようになった	髪の毛の塊が溜まっていた	—	横引き集水桝内清掃にて解消	2020年8月21日
吹田市	2018年3月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレのタンクで水漏れが発生		M	メーカーメンテナンスを依頼、8/28部品交換にて対応完了	2020年8月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2018年12月19日	100年住宅	お客様連絡	窓手摺取付相談		—	取付方法の御説明、9/20お客様より返答なし	2020年9月20日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ポストのバネの破損		M	現地確認 部品交換 メーカーより納品	2020年10月31日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	1年点検	キッチン排水管周りに汚れが付着		—	施工業者にて現場確認、施工に異常は見られなかった	2020年8月31日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	1年点検	リビングの照明が時々点かない		—	照明器具の不具合、電球交換して頂く様説明	2020年8月21日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		—	自社にて手直し	2020年8月21日
京都市右京区	2020年3月4日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸が開閉時に異音がある	部材の擦れ	A	部材折れ曲がり部を戻して調整にて解消	2020年8月21日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	改装	テレビボード設置見積依頼		—	8/27見積提出 9/18インター打合せ、他メーカー見積依頼受付	
京都市右京区	2020年8月7日	100年住宅	改装	玄関収納設置見積依頼		—	8/24営業へ見積提出、9/25再見積提出、9/26受注、10/8工事完了	2020年10月8日
京都市下京区	2003年5月12日		メーカーメンテナンス	浴室の換気扇が動かない、シャワーから水漏れ	経年	—	メーカーにて部品交換	2020年8月30日
京都市上京区	2003年12月25日		修繕(有償)	洗面所の扉丁番が壊れたので取り換えたい。部材のみ販売をしてほしい。取り換えは自身で行う	経年による部材破損と判断	—	8月21日訪問し部材販売済み代金領収済み	2020年8月21日
京都市上京区	2005年6月29日		15年点検	15年点検依頼		—	対応中	
京都市上京区	2005年6月17日		15年点検	15年点検依頼		—	対応中	
京都市右京区	2005年7月29日		15年点検	15年点検受付		—	9/11点検実施	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分 (2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2006年9月25日		メーカーメンテナンス	水道検針員より水漏れ指摘(メーター動いている)	経年	M	状況確認、トイレタンク内部材劣化、メーカーメンテナンス手配	2020年8月20日
大阪市住吉区	2011年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の水栓を使用際に異音がある		M	メーカーメンテナンスを依頼、お客様よりキャンセルの連絡	2020年9月3日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	10/7工事完了	2020年10月7日
高槻市	2015年11月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器の中の網破損		—	メーカーメンテナンス手配→下カゴの部品配達、完了	2020年8月26日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアの開閉不良		—	メーカーにて対応	2020年9月1日
京都市左京区	2019年8月8日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理	2020年9月19日
京都市左京区	2019年8月8日	100年住宅	1年点検	ブリーツスクリーンが枠に合っていない		A	交換し完了	2020年9月19日
京都市左京区	2019年8月8日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/29 点検済	2020年8月29日
京都市左京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴室折れ戸の不具合	木枠の固定忘れ。	—	固定のやり直し。完了とします。	2020年8月28日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	物入れ扉破損見積もり依頼	お客様原因	—	状況確認、見積もり依頼(8/21)・見積もり投函(8/28)・工事依頼(9/25)	2020年9月25日
京都市伏見区	2019年8月5日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2020年8月30日
京都市左京区	2019年8月29日	100年住宅 Fit	1年点検	横すべり窓がもっと開かないか確認してほしい		—	これ以上開くことはできない(現状が最大限)と説明	2020年9月11日
京都市左京区	2019年8月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	9/5 点検済	2020年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分 (2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2019年8月29日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ、ひび、隙間	木造住宅の特性	A	補修し処理	2020年9月5日
京都市左京区	2019年8月29日	100年住宅 Fit	1年点検	内装扉と枠が干渉		A	丁番調整	2020年9月5日
京都市南区	2019年8月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/27点検完了	2020年8月27日
京都市右京区	2020年3月4日	100年住宅	お客様連絡	内装ドア戸当たりが機能していないので確認してほしい		A	8/21(金)訪問、調整にて完了	2020年8月21日
尼崎市	2020年8月7日	100年住宅	改装	パントリー棚追加見積もり依頼		—	サイズ確認、お届けし完了	2020年9月11日
京都市右京区	2004年6月10日		修繕(有償)	内装扉と枠の干渉 2ヶ所、鍵がまわりにくい	経年による	—	調整にて処理	2020年8月22日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼットの扉の丁番の破損		—	部材販売	2020年8月31日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼受付		—	11/7(土)工事予定	
尼崎市	2014年8月8日	100年住宅	修繕(有償)	窓のシャッターのマグネット操作紐が切れた		—	8/25見積もり郵送、依頼無し	2020年9月14日
尼崎市	2014年8月8日	100年住宅	修繕(有償)	障子貼り替え見積もり依頼		—	業者手配 8/25郵送 依頼無し	2020年9月11日
尼崎市	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の金額を知りたい	5年防蟻工事案内	—	面積及び金額、施工時間などお伝えする	2020年8月18日
八尾市	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	5年目防蟻工事		—	8/31 工事完了	2020年9月1日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレが自動開閉・自動洗浄が作動しない(壁付けリモコンを押すと作動はする)	開閉モーター不良	M	メーカーメンテナンス手配→部品交換で完了	2020年8月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスの床で薄皮のように捲れてきた	引き渡し時の手直し箇所が剥げた様子	A	手直し補修にて対応	2020年9月12日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2020年8月18日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年8月18日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	網戸の開閉時に異音がする		A	シリコン塗布にて解消	2020年8月18日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	シャッター雨戸が重い箇所がある		A	正常範囲、レールにシリコン塗布	2020年8月18日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	前回対応してもらったバルコニー集水桟から水漏れする	桟の底にゴミが残っていた	A	集水桟底のゴミ撤去し漏れのないことを確認	2020年8月18日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	8/21 実施完了	2020年8月21日
大阪市城東区	2019年8月22日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/5 実施完了	2020年9月5日
神戸市中央区	2019年8月24日	100年住宅	1年点検	外壁の欠け		—	9/5 タッチアップ材手配中 タッチアップ材11/9業者より受け取り	
神戸市中央区	2019年8月24日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	9/5点検実施	2020年9月5日
神戸市中央区	2019年8月24日	100年住宅	1年点検	上吊引き戸ソフトクローズ反応位置変更依頼		—	9/5変更作業実施	2020年9月5日
神戸市中央区	2019年8月24日	100年住宅	1年点検	トイレCFシートの浮き(給水立ち上がり付近)	のりが効いてない	—	様子をみて頂く	2020年9月5日
京都市伏見区	2019年8月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2020年9月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2019年8月26日	100年住宅	1年点検	階段手摺がたつき		A	増し締め完了	2020年9月4日
尼崎市	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	リビングサッシクレセントが掛かりにくい 時がある	受けが斜めになっていた	A	調整にて完了	2020年8月18日
尼崎市	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	リビング引戸に隙間		A	戸車調整	2020年8月18日
尼崎市	2019年7月29日	100年住宅	1年点検	トイレ鍵が掛からない	固定ビスが緩んでいた	A	鎌鉋受け調整	2020年8月18日
大阪市西淀川区	2020年5月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓の浄化機能を使うと水圧が弱くなる		M	メーカーメンテナンス依頼、浄化フィルター交換して様子見て頂く	2020年9月18日
大阪市西淀川区	2020年5月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関前のオーバーハング周りのコーキングが汚い		—	施工業者にて手直し	2020年9月18日
京都市北区	2002年12月24日		お客様連絡	キッチンの排水が悪い		—	解消したとお客様からご連絡が入る。 完了とします。	2020年8月20日
京都市伏見区	2005年5月19日		修繕(有償)	屋根工事	15年点検による	—	8/17見積もり提出済み 9/26ご依頼無し	2020年9月26日
京都市伏見区	2005年5月19日		修繕(有償)	天窓工事	15年点検による	—	8/17見積もり提出済み 9/26ご依頼無し	2020年9月26日
京都市伏見区	2005年5月19日		修繕(有償)	外壁工事	15年点検による	—	8/17見積もり提出済み 9/26ご依頼無し	2020年9月26日
京都市伏見区	2005年5月19日		修繕(有償)	防蟻工事	15年点検による	—	8/17見積もり提出済み 9/26ご依頼無し	2020年9月26日
京都市伏見区	2005年5月19日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	15年点検による	—	8/17見積もり提出済み 9/26ご依頼無し	2020年9月26日
京都市伏見区	2005年5月19日		修繕(有償)	防水工事	15年点検による	—	8/17見積もり提出済み 9/26ご依頼無し	2020年9月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2005年7月29日		15年点検	15年点検依頼		—	9/19点検完了	2020年10月31日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	内装ドアのハンドルが外れた		—	修繕し復旧 再度発生した場合に見積もり提出	2020年8月21日
京都市右京区	2007年11月30日		メーカーメンテナンス	キッチンの調味料を入れるストッカーの部品がとれ、グラグラする		—	メーカーメンテナンス手配	2020年8月18日
茨木市	2010年6月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの水が流れ続ける		—	8/20部品交換	2020年8月20日
京都市東山区	2009年10月23日		改装	サンルームができるか確認依頼		—	業者紹介済み その後連絡なし	2020年9月17日
京都市下京区	2010年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	外構エントランスライトカバー破損交換 見積もり依頼		—	メーカーへ連絡8/17 8/29見積提出 連絡なし	2020年10月1日
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートの不良。お湯がでない。	経年劣化	—	ヒートポンプの交換にて、8/29(土)工事完了	2020年8月29日
京都市山科区	2010年6月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/29点検完了	2020年10月18日
向日市	2010年7月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/31点検完了 9/17報告	2020年9月17日
京都市伏見区	2011年4月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉(ドアクローザー)のネジが曲がり、うまく固定できていない。		—	ドアクローザービス交換・裏板固定にて完了	2020年8月19日
京都市伏見区	2011年4月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食器棚の扉と扉の間のゴムが劣化		—	メーカーメンテナンス手配	2020年8月19日
東大阪市	2013年3月23日	100年住宅	お客様連絡	建具枠化粧シートの浮き		—	メーカーにてメンテナンス、化粧シート張替にて対応	2020年9月12日
城陽市	2012年8月24日	100年住宅	修繕(有償)	門柱のカバー破損。		—	メーカーへ連絡8/17 8/29見積提出 連絡なし	2020年10月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2013年10月7日	100年住宅	修繕(有償)	内装ドア交換の見積り依頼を受付		—	8/28見積り郵送済み 9/12受注 10/17工事実施 完了とします。	2020年10月20日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	以前相談したリビング床の傷補修を再 検討したい(スポット的な補修)		—	8/27工事実施 完了とします。	2020年8月27日
神戸市長田区	2015年5月29日	100年住宅	お客様連絡	5年目の防蟻工事について		—	8/17金額のお伝え 検討されとのこと	2020年8月17日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗い場水栓よりお湯を出した後、止め たらエフロンの中と水栓からガタ音がす る		—	メーカーメンテナンス手配、9/1メーカー訪問、部 品交換にて完了	2020年9月1日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	お客様連絡	換気扇の不具合(ガタ音が出る)		—	清掃後取り付けし、異音解消	2020年8月17日
八幡市	2019年8月6日	100年住宅 Fit	1年点検	トイレクロスめくれ		—	補修	2020年9月8日
西宮市	2018年10月12日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ給水管からの水漏れ		—	8/17メーカーメンテナンス依頼 本体か らの水漏れ 8/17メーカー対応済 トイ レも部材交換完了	2020年9月13日
京都市西京区	2018年9月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレからの水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配 8/19洗浄バルブ交 換にて完了	2020年8月19日
尼崎市	2018年12月14日	100年住宅	お客様連絡	引戸を閉めた時少し隙間が空いて止 まってしまう	樹脂部分で割れ	A	ドアクローザー調整	2020年8月17日
京都市中京区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の受付		—	点検済	2020年8月22日
京都市中京区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	1年点検	内装扉と枠の干渉		A	丁番調整にて処理	2020年8月22日
京都市中京区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	1年点検	タオルリングのぐらつき		A	ビス締め直し	2020年8月22日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	お客様連絡	防犯カメラ1台の写りが不調で交換しよ うとしたが接続部が外せない	コネクタ部分がCD管内に押し込まれ取り 出せない状況	A	8/29現地確認、室内壁に点検口設置、 配線交換にて対応完了	2020年9月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2019年8月8日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2020年9月5日
茨木市	2019年8月8日	100年住宅	1年点検	戸襖の傾き		A	戸車調整にて完了	2020年9月5日
茨木市	2019年8月8日	100年住宅	1年点検	開き戸が閉まりにくい		A	丁番調整	2020年9月5日
宇治市	2019年8月19日	100年住宅	1年点検	照明スイッチの蛍ランプが薄い		A	9/17 交換	2020年9月17日
宇治市	2019年8月19日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2020年9月11日
宇治市	2019年8月19日	100年住宅	1年点検	クロスひび割れ 階段・窓際		A	補修	2020年9月11日
京都市右京区	2020年6月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	片引戸の閉まる時の異音		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換、建付け調整	2020年8月26日
神戸市中央区	2019年8月24日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	9/5点検完了	2020年9月5日
向日市	2019年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2020年9月5日
京都市右京区	2019年8月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	9/12 点検済	2020年9月12日
京都市右京区	2019年8月26日	100年住宅	1年点検	腰窓の動きが少し重い		A	シリコンスプレー塗布し改善	2020年9月12日
豊中市	2020年7月13日	100年住宅 Fit	お客様連絡	外壁修繕工事	車でぶつかった	—	8/17 現地確認、9/14 工事完了	2020年9月14日
池田市	2019年8月29日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/12 実施完了	2020年9月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市住之江区	2019年8月5日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	8/22 実施完了	2020年8月22日
尼崎市	2020年3月27日	100年住宅	改装	玄関に手すりを設置したい		—	取り付け完了	2020年8月29日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のシャワー水圧が弱い		—	メーカーメンテナンス手配→8/24メーカーにて減圧弁交換対応	2020年8月24日
京都市伏見区	2020年8月20日	100年住宅	お客様連絡	コンセントの数が打合せ時と違う		—	8/19現場監督対応にてコンセント交換完了	2020年8月19日
長岡京市	2020年8月7日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが設置されていない	施工の残り	A	本日中に監督にて手配済み	2020年8月17日
京都市下京区	2020年6月18日	100年住宅	改装	階段に手すりを付けたい		—	9/26施工完了	2020年9月26日
豊中市	2019年8月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/5 実施完了	2020年9月5日
神戸市長田区	2020年6月30日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	コンセント移設及び外部コンセント追加工事		—	8/29工事完了	2020年8月29日
神戸市長田区	2020年6月30日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	カップボード追加工事		—	8/29工事完了	2020年8月29日
京都市上京区	2010年1月28日		修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕(推奨工事ベントキャップ取替え工事)を再検討したい	10年点検による	—	7/29 受注。9/1 取替え完了。	2020年9月1日
京都市上京区	2010年1月28日		修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕(必要工事コーキング工事)を再検討したい	10年点検による	—	7/29 受注。9/1 工事完了。	2020年9月1日
京都市上京区	2010年1月28日		修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕(必要工事仮設工事)を再検討したい	10年点検による	—	7/29 受注。8/31足場施工着手、9/3 解体完了。	2020年9月3日
京都市伏見区	2003年3月4日		修繕(有償)	洗面化粧台の水栓で、閉まり切らない様子		—	吐水口ユニット分解交換、シングルカートリッジ分解交換	2020年8月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2003年3月4日		修繕(有償)	キッチン蛇口の動きが悪い		—	シャワーヘッド分解交換、シングルカー トリッジ分解交換	2020年8月20日
宇治市	2005年6月21日		15年点検	15年点検依頼		—	8/28点検完了	2020年8月28日
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	必要工事 樋工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	必要工事 エクステリア工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	推奨工事 外壁工事(塗装)	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	推奨工事 部材交換	15年点検による	—	8/7 見積書提出。10/17ドアクローザー 取替えのみを検討したい。10/23再度打 ち合わせ予定。	
京都市上京区	2005年3月7日		改装	キッチンやり替え工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。お客様検討中。2021 年3月中旬以降に工事希望。1月に再度 打ち合わせ予定。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年5月27日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。9/2 工事完了。	2020年9月2日
京都市上京区	2005年5月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。9/2 工事完了。	2020年9月2日
京都市上京区	2005年5月27日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。9/2 工事完了。	2020年9月2日
京都市上京区	2005年5月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。9/2 工事完了。	2020年9月2日
京都市上京区	2005年5月27日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。9/2 工事完了。	2020年9月2日
京都市上京区	2005年5月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	8/7 見積書提出。9/6 工事完了。	2020年9月6日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	推奨工事 天窓部材交換	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年8月18日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	推奨工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年8月18日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	給湯器交換	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年8月18日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 工事受注 8/18 工事 8/30完了	2020年8月30日
京都市北区	2011年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の見積り依頼を受付		—	8/7 見積書提出。9/14 工事完了。	2020年9月14日
神戸市中央区	2014年1月21日	100年住宅	お客様連絡	以前に直してもらったクロゼットの上枠が再度垂れてきた	ビスのかかりが悪かった	A	固定ビス打ち直し	2020年8月20日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	改装	裏庭をコンクリート土間仕上げにしたいと相談		—	8/18 見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年9月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市此花区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザーの故障	お客様使用上による	—	部品交換にて対応	2020年8月22日
高槻市	2015年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼット扉、トイレ扉の調整依頼		—	調整にて対応	2020年8月20日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器扉を閉めるとピッピッと音がする		M	メーカーに連絡いただくよう案内する (TEL対応)	2020年8月7日
京都市南区	2019年9月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	玄関軒天が浮いて見える	釘の浮き	A	手直し完了	2020年8月27日
京都市西京区	2020年7月13日	100年住宅	お客様連絡	戸当たりマグネットの作動不良	床ワックス材で部材が固まった	—	8/29(土)訪問確認、床ワックス材で固まっており、動くようにして完了	2020年8月29日
京都市西京区	2020年7月13日	100年住宅	お客様連絡	竿掛け金物が取れる	固定ビスの緩み	A	現場監督にて再固定完了	2020年8月7日
京都市山科区	2003年12月9日		修繕(有償)	トイレドア故障	劣化	—	丁番及びラッチ交換	2020年8月6日
京都市山科区	2003年12月9日		修繕(有償)	洗面開き戸レバーハンドルぐらつき	劣化	—	ラッチ交換	2020年8月6日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	9/8点検実施。報告書作成中。10/29報告予定	
高槻市	2012年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	天窓のシェード操作紐の故障		—	調整修繕対応	2020年8月6日
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	外部照明が点灯しないので直したい	2回路の系統で異常が見られ、両方の交換見積もりを提出するも、片側の交換プランで再提出済み	—	原因調査を終え、見積もり提出し、工事の受注。11/7施工予定	
京都市北区	2014年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	納戸折戸の部材が破損した様子と相談	使用頻度の高い折戸で丁番の破損	—	8/7 部材交換の見積書提出。8/22 部材交換。	2020年8月22日
京都市右京区	2019年6月6日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	建具の締め付けが強く、あたっている	丁番調整不良	A	8/7丁番調整にて完了	2020年8月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分 (2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸閉まる際に枠に当たる音が気になる	ソフトクローズが少し強い	A	クッション取り付け	2020年8月6日
京都市左京区	1993年5月14日		修繕(有償)	以前のような雨漏りがあり、同じ原因であれば瓦を差し替えたい	経年でモニエル瓦に穴が開いている	—	原因特定し、改修見積もりの提出済み、9/24受注。10/27足場完了し、28瓦工事完了、29日足場解体済み	
大阪市淀川区	2012年3月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの流しに隙間が開いてる		—	連休明けに再度連絡頂く予定	2020年8月4日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	①シャワーが出にくい ②水栓も固い		—	メーカーメンテナンス手配、8/6メーカー部品取り寄せ、8/7メーカーメンテナンス、部品交換・調整・点検完了	2020年8月7日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターに物が挟まって以来、動かなくなった	シャフト内部クラッチ破損	—	クラッチ内部の固定ビス交換	2020年8月19日
高槻市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	ウォークインクローゼットの棒が落下した	取り付け金具の固定ビスが小さく効きが悪かった模様	A	吊り金具の変更にて対応	2020年8月31日
京都市伏見区	2012年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	室内の引き戸のレールが回らなくなった		—	お客様部材持ち込まれ相談、調整にて改善	2020年8月3日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	改装	玄関収納工事の依頼		—	下部収納 プッシュ型 工事完了 8/27	2020年8月27日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	LDK扉交換の依頼	お客様による破損	—	8/27工事完了	2020年8月27日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターに物が挟まって以来、動かなくなった		—	メーカーに連絡されるとの事	2020年8月3日
豊中市	2019年7月11日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスチリキレ、ジョイント隙		—	自社にて手直し	2020年8月3日
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	お客様連絡	建具に隙間が開く		—	8/7 建具調整にて対応完了	2020年8月7日
京都市中京区	2020年2月4日	100年住宅	お客様連絡	階段でせしみが気になる箇所がある	2階から3階に上がる階段の3段目で発生していた	—	現在おさまっているので、様子を見ていただく	2020年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年2月4日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の床下点検口のきしみが気になる	枠の取り付けが少しずれていた	A	枠のビスを取り付け直して解消	2020年8月22日
京都市伏見区	2019年7月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/20実施済み	2020年8月20日
京都市北区	2020年7月15日	100年住宅	改装	浴室窓ガラスを透けないものにできないか相談		—	外部に目隠し板を設置する方法となる旨お伝え。改めて検討されます。	2020年8月3日
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	リビング網戸の動きが悪い	片側の戸車がレールから外れていた	A	レールに復旧し完了	2020年8月6日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の水栓から水が止まらない		—	メーカーメンテナンス手配し、対応完了	2020年8月3日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内の水栓も水の止まりが悪い時がある		—	メーカーメンテナンスの手配し、対応完了。	2020年8月3日
八幡市	2020年7月26日	100年住宅	お客様連絡	外壁に欠けている処がある		A	業者にて張替対応	2020年9月11日
尼崎市	2020年7月25日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロが点灯しない 担当営業から連絡	クーラー業者が閉めた(お客様お話し)	—	ご自身でマイコンメーター復旧されコンロ、給湯とも作動するようになったとのこと(TEL対応)	2020年8月2日
京都市右京区	2001年8月7日		お客様連絡	リビングで床鳴りがある		—	訪問し確認するも床鳴りせず、このまま経過観察をするとの事	2020年8月2日
京都市右京区	2001年8月7日		お客様連絡	玄関ポーチタイルと土の間に隙間が広がってきた		—	外部のポーチ下に2センチほど土が締まった様子の為、問題ないと判断し、説明の上了承	2020年8月2日
京都市右京区	2001年8月7日		お客様連絡	大きなムカデが出た		—	外部からの浸入は有り得るため、見つけ次第駆除して頂くように説明	2020年8月2日
京都市右京区	2001年8月7日		お客様連絡	シャッター雨戸が開けられない	数年開けられていなかったとの事	—	訪問し、操作すると正常に開上出来、問題なし。	2020年8月2日
京都市南区	2002年6月17日		修繕(有償)	クレセントの調整依頼		—	調整完了	2020年8月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2010年6月18日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	8/21点検実施 10/25報告完了	2020年10月25日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン照明器具のスイッチの破損		—	メーカーメンテナンス費用のお伝え	2020年8月25日
京都市右京区	2019年7月4日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年8月1日
京都市右京区	2019年7月4日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年8月1日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まりきらない	動きにくくなっていた	—	下部連動ラッチ部分の作動確認	2020年8月2日
相楽郡精華町	2016年3月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器扉固定不良		M	部品交換にて完了	2020年8月6日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	スカイウィンドウのパッキンがずれた		—	ガラスビートの浮きを直し完了	2020年8月1日
宝塚市	2019年7月12日	100年住宅	1年点検	洗面扉が枠に干渉	使用による	A	丁番調整	2020年8月1日
宝塚市	2019年7月12日	100年住宅	1年点検	リビング扉が勝手に開いてしまう	ラッチがかみ合っていない	A	扉高さ調整	2020年8月1日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	太陽光パネルの配線がたるんで線が見えている	止めが甘かった	A	業者へ連絡 そのままでも大丈夫なので盆明けに手直し予定 8/29作業	2020年8月29日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	改装	窓に格子やシャッターをつけたい	台風時の飛散による割れ防止	—	見積提出 9/11	2020年10月11日
京都市西京区	2019年7月26日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2020年8月1日
京都市右京区	2018年9月19日	100年住宅	お客様連絡	LDKの床のすじについて	元々の接着汚れが経年で表面にうつす らついて簡単にふいてもとれなかった	—	メーカーにてふき取り処理	2020年9月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検受付		—	8/23点検完了	2020年8月23日
豊中市	2019年7月11日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検		—	8/3 実施完了	2020年8月3日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラス排水が流れない	排水桝内のゴミのつまり	A	横引き排水桝内清掃し水を流し問題無いことを確認	2020年8月1日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室の照明に虫		—	清掃	2020年8月1日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉が重い	お客様の使い方によりレール破損	—	清掃とシリコンスプレー	2020年8月1日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの紐のよれ	お客様の使い方	—	説明にて完了	2020年8月1日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	開き戸のストッパーが効かない	お客様の使い方	—	説明にて完了	2020年8月1日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	1年点検	キッチン面材浮き	施工時の不具合	A	再取付	2020年8月1日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	1年点検	機能門柱のカバーが浮いている	施工時の不具合	A	再取付	2020年9月25日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	1年点検	和室クロスちり切れ	経年	A	補修	2020年9月25日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	1年点検	廊下クロス浮き	経年	A	補修	2020年9月25日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーキャップ浮き	経年	A	交換	2020年9月25日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	1年点検	浴室給湯リモコン上部にカビ		A	コーキング打替え	2020年9月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年8月発生分(2020年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
桜井市	2019年7月8日	100年住宅	1年点検	内装引戸の建具が重い		A	高さ調整、調整方法の御説明	2020年8月1日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	湯張の水量の設定が出来ない		—	メーカーメンテナンスを依頼、再設定にて対応完了	2020年8月3日
豊中市	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	浴槽入れ替え工事		—	8/22 工事完了	2020年8月22日
川西市	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関網戸枠と框タイルに隙間がある	段差があったため	A	コーキング処理	2020年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション