

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市此花区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの排水が悪い	埃による詰り	一	7/4 現場確認、集水栓にて詰りが発生、自社にて対応	2020年7月4日
京都市左京区	2019年6月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		一	7/14(火)点検済	2020年7月14日
京都市左京区	2019年6月28日	100年住宅	1年点検	浴槽の栓がしっかり閉まらず給湯のエラーになることがあった	ゴミ受けが外れない形で固定されていたので、栓が閉まりにくくなっていた様子	一	栓のまわり清掃し様子をみていただく	2020年7月14日
向日市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	窓から落ちる雹がエアコン室外機に落ち、大きな音がする。隣の住人に指摘された。	問題なし	一	説明に完了	2020年7月3日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	ドアのねじが締めにくい		一	現地にてドアクローザー部材調整	2020年6月30日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	外構排水蓋の破損		一	部品交換にて対応	2020年6月30日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	7/20 点検完了	2020年7月20日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	1年点検	開戸ラッチ不良		一	調整	2020年7月20日
京都市中京区	2020年2月4日	100年住宅	お客様連絡	天付けすべり出し窓の閉まりについて	チェーンの遊びがあったので閉まりが悪いような感じであった	一	問題ないことを確認	2020年7月4日
京都市南区	2004年7月1日		修繕(有償)	キッチンシンク扉の金具破損。開閉は可能だが交換希望。		一	受注 納品待ち7/9 キャンセル連絡7/25	2020年7月25日
京都市南区	2004年7月1日		修繕(有償)	洗面水栓の水の止まりが悪い		一	キッチン丁番時に確認 キャンセル連絡	2020年7月25日
京都市南区	2004年7月1日		修繕(有償)	クレセントの調子が悪い		一	キッチン丁番時に確認 キャンセル連絡	2020年7月25日
高槻市	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	コーティング工事	10年点検による	一	6/29 見積もり提出済み ご依頼無し	2020年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	10年点検による	—	6/29 見積もり提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	10年点検による	—	6/29 見積もり提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	防水工事	10年点検による	—	6/29 見積もり提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	10年点検による	—	6/29 見積もり提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
吹田市	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアクローザーの固定ビスがなくなった		—	自社にて固定ビス取り付け	2020年7月11日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の排水詰まりの相談		—	排水口の清掃方法の説明。排水管の詰まりがなければ機器本体の不具合の可能性がある事をお伝えする。	2020年6月29日
京都市左京区	2016年12月3日	100年住宅	修繕(有償)	ロールスクリーンの不具合 遮光できるが、ロールが最後まで巻けない 2つのうち東側のほうだけ	糸がよれてきている	—	閉じることはできるので様子を見られる	2020年6月30日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄便座のリモコンを押しても作動しない時がある		—	メーカーメンテナンス依頼、7/2メーカー訪問、部品交換完了	2020年7月2日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー笠木のジョイントカバーの割れ		—	8/6交換作業実施	2020年8月6日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所 ポップアップ水栓の不具合		—	8/6部材交換にて完了	2020年8月6日
京都市下京区	2019年5月27日	100年住宅	お客様連絡	碎石の種類を知りたい		—	確認中 7/25繋がらない	
京都市下京区	2019年5月27日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締め	2020年6月17日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー水栓から水漏れ	パッキンが入っていなかった 原因は不明	A	吐水崎部材(パッキン共)交換、漏れないことを確認	2020年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2020年1月24日	100年住宅	お客様連絡	押入れの取っ手が折れた。修理・交換希望。		—	見積作提出7/4 連絡なし	2020年8月7日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	WCL枕棚框部の隙間		—	ビスにて再固定、様子を見ていただきます	2020年6月29日
神戸市灘区	2009年6月23日		メーカー メンテナンス	玄関ドアの戸当たりゴムが外れた（再発）		—	メーカーメンテナンス手配	2020年7月2日
神戸市東灘区	2003年7月18日		メーカー メンテナンス	キッチンの網戸の故障		—	メーカーメンテナンスを依頼、レールに変形があつたが、調整にて対応	2020年7月6日
伊丹市	2014年11月23日	100年住宅	お客様連絡	電線が垂れてきている	TVアンテナ線結束が外れた	A	巻き取りし結束	2011年7月11日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の申し込み	5年防蟻の案内	—	工事完了	2020年7月14日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	お客様連絡	洗浄便座の水の出が悪い	節電モードになっていた	—	6/29現地訪問、マーー確認、6/30節電モードになっていることと解除方法の御説明	2020年6月30日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	お客様連絡	壁を凹ましてしまった		—	6/29訪問確認、修繕範囲と概算費用をお伝え、様子見されます	2020年6月29日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	扉の交換見積もり紛失の為、再度依頼		—	郵送 6/27	2020年6月27日
京都市左京区	2019年6月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	7/10(金)点検済	2020年7月10日
京都市左京区	2019年6月25日	100年住宅	1年点検	トイレ折れ戸が枠に干渉		A	調整し処理	2020年7月10日
京都市左京区	2019年6月25日	100年住宅	1年点検	階段引き戸ソフトクローズが効かない		A	調整し処理	2020年7月10日
京都市左京区	2019年6月25日	100年住宅	1年点検	玄関の鍵が開閉時引っかかるときがある		A	調整し処理	2020年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	戸棟の反り		A	7/4建具交換依頼、8/24(月)納品完了	2020年8月24日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	改装	可動棚金物の見積依頼		—	7/3提出、7/4再提出、7/12再々提出(FAX)、7/28受注、8/24材料納品	2020年8月24日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	ダウンライト表面に滴がつく		A	7/3 調査、断熱材敷直しにて様子を見ていただく	2020年7月3日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	扉:締まりが悪い 窓:窓枠に隙間あり(問題がないか確認)		—	メーカーメンテナンス依頼、7/3メーカー訪問、折戸調整、窓枠コーリング打ち直し	2020年7月3日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	換気扇を〈強〉にすると大きな音がする(問題がないか)		—	メーカーメンテナンス依頼、7/3メーカー訪問、点検、問題なし	2020年7月3日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	7/3業者手直し、7/7残箇所コード処理	2020年7月7日
木津川市	2019年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	カップボードの枠の上部のゴムがない		—	メーカーメンテナンス依頼→7/18手直し完了	2020年7月18日
木津川市	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年6月27日
木津川市	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	クロス膨れ、ちりきれ	木造住宅の特性	A	7/11修繕、コードローラー押さえ処理	2020年7月11日
木津川市	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	水切り板金の傾き		A	7/11修繕完了	2020年7月11日
京都市上京区	2005年5月26日		15年点検	15年点検の受付		—	8/1 点検実施予定	
大津市	2008年4月28日	100年住宅	お客様連絡	TVジャックが見当たらない		—	電気図を確認し、位置を説明したところ発見できたとの事(家具に隠れていた様子)	2020年6月26日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	改装	外部のフェンス(新築前からのフェンス)をこの機会に新たにやり替えたい	経年によるスチールフェンスの劣化が目立つので改修に至る	—	見積もり作成し、7/10提出し、7/11受注。7/28フェンス吊り込み完了。	2020年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	天窓工事	10年点検による	一	6/26提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	コーティング工事	10年点検による	一	6/26提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	基礎工事	10年点検による	一	6/26提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	一	6/26提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	一	6/26提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	10年点検による	一	6/26提出済み ご依頼無し	2020年8月5日
神戸市長田区	2015年11月30日	100年住宅	お客様連絡	門柱の位置変更について		一	資料投函	2020年7月21日
京都市右京区	2019年7月4日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の水圧が弱い		一	6/29現調 洗面所下のバルブの開きが甘かった為。バルブをいっぱいに開き完了とします。	2020年6月29日
京都市北区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	浴室の換気扇の音がうるさい		一	7/7現調 換気扇の清掃を実施 異音が止まる。完了とします。	2020年7月7日
京都市北区	2017年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのカギ交換依頼		一	見積書提出 7/14工事実施 完了とします。	2020年7月17日
京都市左京区	2020年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	カーテンレール材工見積り依頼		一	6/26現調済 7/16見積り郵送済 他社で依頼すると連絡が入る。完了とします。	2020年7月20日
京都市左京区	2020年2月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の温度調整ハンドルが固くて回らない		一	6/26 メーカー対応にて完了	2020年6月26日
京都市左京区	2020年2月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室お湯張り機能が効かない	設定間違いました。	一	6/26メーカーにメンテナンス依頼済	2020年7月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年12月7日	100年住宅	修繕(無償)	ガレージスリット部に破損する可能性のある個所の手直し工事		—	8/6工事実施 完了とします。	2020年8月7日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	お客様連絡	勝手口ドアの下に小指くらいの穴が開いているので見てほしい。		—	6/26訪問 水抜き穴と分かりご説明 完了とします。	2020年6月26日
豊中市	2019年6月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	トイレの丁番に音鳴り		—	シリコン塗布にて対応	2020年6月26日
京都市南区	2019年10月18日	100年住宅 Fit	お客様連絡	壁紙が剥がれてきた	揺れ	A	補修対応	2020年6月26日
西宮市	2019年11月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの換気扇の異音		—	6/28点検 メーカーメンテナンス依頼 7/27メンテナンスにて完了	2020年7月27日
京都市下京区	2020年6月18日	100年住宅	お客様連絡	キッチンに置いていた部材についての質問		—	キッチン排水溝を締め付ける治具の為、 廃棄いただけるようご説明	2020年6月30日
長岡京市	2011年9月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	エコキュートのお湯がでない	故障	—	お客様からメーカーへ連絡されるとの事	2020年6月25日
神戸市長田区	2015年11月30日	100年住宅	お客様連絡	隣のエアコン工事の業者が壁に傷をつけた 問題ないか確認してほしい		—	6/26確認 特に問題ないことをお伝え	2020年6月26日
尼崎市	2016年2月9日	100年住宅	お客様連絡	建物裏で電線が垂れさがっている	固定していた結束線が切れた	A	TVアンテナ用の予備配線、固定方法が 無いため直下地面にブロックを置いて ロープで引き固定	2020年6月26日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスのセラミックタイルで以前と 同じところが割れた		A	真ん中に大きなクッション設置し交換	2020年6月27日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	キッチンエンドパネルの隙間		A	6/26エンドパネルと床の隙間をコーティング処理	2020年6月26日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの浮き		—	6/26ローラー処理及びのり残り除去作業実施	2020年6月26日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外壁の傷		—	6/26汚れ除去にて完了	2020年6月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2019年6月17日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2020年7月14日
長岡市	2019年6月17日	100年住宅	1年点検	クロスすじ、ちり切れ		A	補修完了	2020年7月14日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	張り替えたクロスのジョイントが浮いてきた		A	補修完了	2020年7月6日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレが流れない	汚物詰まり	—	ラバーカップにて解消	2020年6月26日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレの便座がぐらつく	—	—	商品の特性を説明	2020年6月26日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	クローゼット内中断の破損		—	見積もり提出済み7/9 お子様のご都合により延期連絡	
伊丹市	2013年1月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の相談、工事金額お伝え		—	依頼無し	2020年7月20日
伊丹市	2013年1月17日	100年住宅	お客様連絡	建物点検の相談		—	10年点検での調査説明	2020年6月23日
摂津市	2015年9月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	インターホンの声が聞こえない		—	メーカーメンテナンスを依頼、スピーカー交換にて対応完了	2020年7月2日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	4軒まとめて配管洗浄工事の依頼		—	7/4工事完了	2020年7月4日
木津川市	2016年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	樋詰まり、清掃依頼	鳥の巣	—	状況確認・梯子にて樋清掃、取り除き作業(6/23)	2020年6月23日
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋から水が溢れる	経年による詰り	—	8/21 樋清掃にて解消	
神戸市須磨区	2017年7月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室乾燥機の不具合	暖房・タイマー点滅	—	メーカーメンテナンス手配 7/2メーカー訪問にて完了	2020年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2019年6月27日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検		—	7/18 点検完了	2020年7月18日
豊中市	2019年6月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	6/26 実施完了	2020年6月26日
京都市右京区	2019年6月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ピスの緩み		A	丁番ピス増し締め処理	2020年6月23日
京都市右京区	2019年6月6日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	浴室入り口折戸ハンドルのがタツキ		—	6/23メーカーメンテナンス依頼、7/1メーカー訪問、取っ手交換完了	2020年7月1日
京都市右京区	2019年6月6日	100年住宅 G仕様	改装	外部コンセント追加見積依頼		—	見積作成中、6/27見積提出(郵送)、7/27依頼なし	2020年7月27日
京都市北区	2020年2月27日	100年住宅	お客様連絡	外壁の窓上にある隙間について問い合わせ		—	外壁の通気層である事の説明	2020年6月23日
京都市左京区	1999年7月22日		改装	リビング窓ガラスをペアガラスへガラス 障子事の取替えを再検討したい		—	6/27 現地打ち合わせ。見積書提出 ご依頼が無い為完了とします。	2020年8月21日
京都市左京区	1999年7月22日		改装	洗面化粧台入替えの相談を受付		—	6/27 現地打ち合わせ。見積書提出 8/19工事完了	2020年8月21日
京都市上京区	2005年5月27日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台の蛇口より水が漏れる。また、水栓本体のぐらつきもある。		—	6/22 メーカーメンテナンス依頼。6/23 部品交換完了。	2020年6月23日
京都市左京区	2005年9月30日		15年点検	15年点検を検討したいと相談		—	今年の9月頃に点検のご案内予定	
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼	10年点検の指摘	—	見積もり再提出 受注 7/16完了	
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	小屋裏金物締め直しの依頼	10年点検の指摘	—	見積もり再提出 受注 7/16完了	2020年7月16日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	配管洗浄工事の依頼	10年点検の指摘	—	見積もり再提出 受注 7/13	2020年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	防水工事の依頼	10年点検の指摘	一	見積もり再提出 受注7/15予定	
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	火災警報器の交換の依頼	10年点検の指摘	一	見積もり再提出 受注7/16予定	
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	外壁の補修依頼	台風で表面に傷がある	一	見積もり再提出 7月最終週	
京都市右京区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検修繕工事 必要工事 コーキング工事		一	8/1工事実施 完了とします。	2020年8月1日
京都市右京区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検修繕工事 必要工事 外壁工事		一	8/1工事実施 完了とします。	2020年8月1日
京都市右京区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検修繕工事 必要工事 屋根修繕工事		一	8/1工事実施 完了とします。	2020年8月1日
京都市伏見区	2010年5月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	7/16実施済み 9/12 報告完了	2020年9月12日
京都市右京区	2013年2月28日		修繕(有償)	勝手口網戸が壊れたので直したい	もたれかかった際にプリーツのヒモが切れたので直したい	一	7/3見積り郵送済み 7/20受注 9/29工事予定	
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	お客様連絡	裏側の土がえぐれて配管が見えている		一	現地説明対応	2020年6月28日
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	お客様連絡	屋根の点検補修依頼		一	8/29工事完了	2020年8月29日
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	7/11防蟻工事完了	2020年7月11日
京都市左京区	2014年11月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗浄便座のノズルが正常に収納されず、床に水が飛び散る	機器内部の故障による	一	メーカーメンテナンスの手配済み	2020年6月25日
京都市左京区	2014年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	2件まとめて防蟻を実施したら費用は安くなるのか?		一	施工業者相談の結果、2件では無理との回答し、正式発注は先方からの連絡待ち	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	4軒まとめて配管洗浄工事の依頼		—	7/4工事完了	2020年7月4日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	4軒まとめて配管洗浄工事の依頼		—	7/4工事完了	2020年7月4日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	4軒まとめて配管洗浄工事の依頼		—	7/4工事完了	2020年7月4日
神戸市須磨区	2019年4月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	バルコニーサッシの調整		—	メーカーメンテナンス手配 サッシ交換予定 8/29メンテナンス完了	2020年8月29日
神戸市須磨区	2019年4月10日	100年住宅	お客様連絡	門柱上部カバーの浮き		A	7/18業者にて修繕完了	2020年7月18日
明石市	2018年10月15日	100年住宅	お客様連絡	廊下フロアがポコポコと浮いているような様子		—	様子をみて頂き、音が大きくなるようなら再度連絡を頂く	2020年6月22日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	1年点検	掃き出しサッシのレール内のゴムの位置がずれている		A	メーカーへ位置の確認 梅雨明け作業予定 9/5修繕完了	2020年9月15日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	1年点検	ファンデーションコートの剥離		A	梅雨明け作業予定 9/5予定	2020年9月15日
京都市伏見区	2019年6月29日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1年点検実施(7/10)	2020年7月10日
京都市伏見区	2019年6月29日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	ボンドコーケ処理	2020年7月10日
京都市伏見区	2019年6月29日	100年住宅	1年点検	戸襖建て付け(隙)		A	削り合わせ処理	2020年7月10日
京都市右京区	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	植栽未施工	打ち合わせできていなかった	—	日程調整し施工 7/2完了	2020年7月2日
城陽市	2003年11月20日		お客様連絡	ジェットバス誤作動	経年	—	メーカーメンテナンス連絡先お伝え(電話対応)	2020年7月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2010年3月8日		10年点検	10年点検の受付		—	6/20点検実施 8/29報告完了	2020年8月29日
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸がゆっくり閉まらなくなった	お客様使用による	—	ドアクローザー部材交換	2020年6月20日
神戸市長田区	2019年6月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	6/22点検完了	2020年6月22日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	1年点検	玄関扉のドアクローザー固定ビス緩み	使用による緩み	A	ビス増し締め	2020年6月20日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	1年点検	居室扉のがたつき	使用による緩み	A	ラツツ受け調整	2020年6月20日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	1年点検	リビング壁入隅ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーティング処置、補修方法説明	2020年6月20日
京都市上京区	2005年2月25日		修繕(有償)	浴室シャワーホースから水が漏れる		—	6/22 ホース交換の見積書提出。受注。 6/29 ホース交換実施し完了。	2020年6月29日
京都市上京区	2005年2月25日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台の水栓蛇口から水がポタポタ漏れる		—	6/19 メーカーメンテナンス依頼 メー カ一対応。	2020年6月19日
京都市中京区	2005年12月26日		修繕(有償)	天窓メンテナンスを希望。	現在漏水等不具合はないが台風に備 えたい	—	6/22 現地確認。6/23 見積書提出。7/9 天候不良で延期。7/16 工事実施し完了。	2020年7月16日
京都市中京区	2005年12月26日		メーカー メンテナンス	食洗器が正常に作動しなくなったので 修理の依頼。ピーとエラー音が止まらなかつた。		—	6/19 メーカーメンテナンスへ依頼	2020年6月19日
京都市下京区	2007年3月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	前回天窓の雨漏りをメーカーに直接修 繕してもらったが、再発した	前回修繕時に指摘した箇所が修繕でき ていない為	M	メーカーにて部材交換、水掛け調査実 施により完了	2020年8月22日
川西市	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ 手洗い器を使用する際に、床か ら音がする	経年使用	—	自動水栓の出水及び止水時のモーター 音と思われる、水漏れなく様子見られる	2020年6月21日
西宮市	2015年8月2日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウのパッキン浮き		—	6/19パッキン位置調整作業実施	2020年6月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	コンセントカバーの割れ	掃除機を当ててしまった	—	交換にて完了	2020年6月19日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵の動きが悪い		—	鍵用スプレー処理にて完了	2020年6月20日
京都市南区	2018年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	網戸が破れた		—	見積投函6/27 連絡なし	2020年8月4日
京都市南区	2018年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	戸襖に穴を開けてしまった		—	見積投函6/27 連絡なし	2020年8月4日
京都市伏見区	2019年6月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/16実施済み	2020年7月16日
京都市伏見区	2019年6月28日	100年住宅	1年点検	トイレソフト巾木のノリ汚れ		A	除去対応	2020年7月16日
宇治市	2019年3月2日	100年住宅	お客様連絡	ドア取付工事の図面追記依頼		—	正式な図面としては提出できないことの御説明	2020年6月20日
京都市伏見区	2019年6月6日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/4実施済み	2020年7月4日
京都市伏見区	2019年12月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	網戸のよれ		—	7/8 網戸交換対応	2020年7月8日
宇治市	2005年4月27日		15年点検	15年点検依頼		—	6/25(木)点検、点検記録表作成中	
京都市右京区	2004年9月2日		修繕(有償)	玄関ドア交換見積依頼		—	6/18訪問、6/25見積提出、7/6再見積提出、8/6依頼なし	2020年8月6日
京都市右京区	2004年12月7日		お客様連絡	トイレ手洗いのセンサーが反応しなくなった		—	6/19訪問、問題なく反応しているため様子見されます	2020年6月19日
神戸市兵庫区	2005年4月15日		修繕(有償)	キッチン水栓水漏れによる修繕工事見積依頼		—	請負契約完了 8/27業者同行の上、下見 9/23より工事予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2005年4月15日		15年点検	15年点検のご依頼		—	6/25点検完了 8/27報告完了	2020年8月27日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	外壁のコーティングをしたい		—	6/25調査 7/3見積もり提出済み	
宇治市	2008年7月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	室外機下からの水漏れ(ヒートポンプ)	経年	M	6/19訪問。メーカーメンテナンス手配中、完了(6/22)	2020年6月22日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の動作が固い		—	6/18現地確認 6/23調整完了	2020年6月23日
京都市右京区	2019年6月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	6/231年点検実施	2020年6月23日
京都市北区	2019年6月28日	100年住宅	1年点検	外壁側壁 クロスひび有		—	構造上の問題はなし 木造住宅の特性説明し様子をみていただきました	2020年7月4日
京都市北区	2019年6月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	7/4(土)点検済	2020年7月4日
吹田市	2020年4月17日	100年住宅	改装	室内窓追加工事		—	6/28 見積書提出、工事の依頼はございませんでした	2020年8月18日
京都市下京区	2020年6月18日	100年住宅	改装	玄関収納設置工事依頼		—	6/26玄関収納設置工事完了	2020年6月26日
宇治市	2009年7月2日	100年住宅	改装	壁掛けのテレビ設置につき、下地相談あり。		—	概算金額お伝え、お客様連絡なし	2020年7月18日
京都市左京区	2008年6月6日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓から水漏れがある	経年による部材劣化と思われる	—	6/16メーカーメンテナンスを手配済み	2020年6月18日
京都市左京区	2008年6月6日		お客様連絡	サッシのクレセントにグラつきがある		—	お客様自身で対応をされたとの事でキャンセルとして対応。	2020年6月18日
京都市左京区	2011年3月30日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器の寿命と誤作動の場合の対応について受付	この時期の小さな虫は誤作動の原因になります	—	寿命は約10年、誤作動は有り得る事を説明済み	2020年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	障子の動きが悪い(引っ掛かる)	経年	—	6/18現地訪問、建具調整にて解消	2020年6月18日
京都市北区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	サッシのクレセントが固い		—	調整にて完了	2020年6月16日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	改装	洗面室の勝手口に網戸が欲しい		—	見積提出6/26 依頼なし	2020年7月28日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉の下部に隙間	ゴムの緩み	A	調整にて完了	2020年6月16日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段手摺ががたつく		A	増し締めにて完了	2020年6月16日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	7/3(金) 点検完了	2020年7月3日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	調整にて完了	2020年7月3日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	1年点検	散水栓のぐらつき		A	調整にて完了	2020年7月3日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年6月20日
京都市右京区	2020年5月29日	100年住宅	お客様連絡	ソフトクローズで閉まった後に、手で閉めにいかないと鍵が掛からない		A	6/19訪問、調整完了	2020年6月19日
京都市北区	2003年10月28日		改装	防蟻工事の相談受付。		—	6/27 見積書提出。お客様検討中。依頼なし(8/7)。	2020年8月7日
京都市北区	2003年10月28日		改装	窓ガラスの遮光の相談受付。		—	6/27 見積書提出。お客様検討中。依頼なし(8/7)。	2020年8月7日
京都市左京区	2005年10月5日		修繕(有償)	雨漏り修繕相談		—	6/20 現地確認。7/11 点検口設置し水掛調査。8/7 現在も調査中(観察中)。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関横の板金張り補修している箇所の点付けコーティングの浮き		A	手直し実施	2020年6月15日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2020年8月31日
京都市南区	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵が固くなった	経年	—	シリコンスプレーにて完了	2020年6月16日
向日市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	掃き出しサッシのレールに等間隔の傷	ゴミ等	—	戸車に何かが噛んでいたことを説明	2020年6月15日
向日市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	各室網戸の音鳴り	異常なし	—	シリコンスプレーにて完了	2020年6月15日
京都市伏見区	2019年4月2日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	縦スベリ窓の開閉操作が出来なくなっている	開閉金具の変形	M	メーカーにて金具取り換え	2020年7月27日
京都市伏見区	2019年4月2日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	6/25実施済み	2020年6月25日
京都市伏見区	2019年4月2日	100年住宅 Fit	1年点検	キッチン吊扉が、よく引っ掛かる		A	調整にて対応	2020年6月25日
枚方市	2019年6月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/11点検実施済み	2020年7月11日
京都市伏見区	2019年6月11日	100年住宅	1年点検	ポストの開閉部材が油漏れにて壊れている		M	メーカーにて取り換え対応	2020年7月25日
京都市伏見区	2019年6月11日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/23実施済み	2020年6月23日
京都市上京区	2019年5月13日	100年住宅	1年点検	戸襍の反り		A	引き上げてプレス7/31引き上げ 8/20 復旧完了	2020年8月20日
京都市上京区	2019年5月13日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	6/29 点検済	2020年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年2月4日	100年住宅	お客様連絡	階段の蹴込から白い粉が落ちる	補修の仕方が悪かった	A	現地確認 補修の不具合 7/4補修し完了	2020年7月4日
摂津市	2020年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替見積書依頼	クーラー業者の作業により	—	7/11 工事完了	2020年7月11日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	ネズミ駆除の業者を紹介してほしい	蝙蝠が外壁貫通部から侵入	—	エアコン処分と清掃・簡易消毒にて完了	2020年7月7日
京都市伏見区	2010年3月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/4実施済み 9/5報告書提出	2020年9月5日
尼崎市	2015年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	5年防蟻案内	—	工事完了	2020年6月27日
京都市下京区	2015年3月19日	100年住宅	お客様連絡	床下で排水が漏れないと知り合いに言われた	配管の接着剤が塗られていなかった	B	漏れ箇所を切り取り配管新設にて完了	2020年6月15日
京都市北区	2017年5月16日	100年住宅	改装	外構フェンス設置相談を受付		—	6/25 現地打合せ。7/7 見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年9月2日
高槻市	2019年9月20日	100年住宅	お客様連絡	樋から雨水が溢れる	落葉	A	樋清掃にて処理	2020年6月19日
神戸市兵庫区	2019年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ダイナライトのスイッチをセンサー式に変更		—	7/24工事完了	2020年7月24日
京都市北区	2019年6月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/27 完了	2020年6月27日
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	1年点検	浴室窓の網戸が枠ごとはずれる	接着不良の様子	M	メーカーメンテ依頼	2020年6月30日
京都市左京区	2020年6月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーヘッドのスイッチが効かない	シャワーヘッド止水スイッチの故障	—	6/15訪問 後日メーカー対応予定 6/22メーカー対応完了	2020年6月22日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	玄関造作吊引きとのフロアガイドが外れている		A	再固定	2020年6月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	カウンターと壁に隙間	3辺の内1辺のみ未施工	A	コーティング施工	2020年6月13日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	カウンターと壁に隙間	コーティング漏れ	A	コーティング施工	2020年6月13日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	階段、玄関ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーティング充填	2020年6月13日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	洗濯機のホースが度々外れる	インナー取り付け必要なことを知らなかつた	A	インナー取付け	2020年6月13日
京都市左京区	2001年10月29日		お客様連絡	漏電調査後にトイレの換気扇の音が大きくなつた	プロペラがカバーに接触して音が出ていた。	—	6/15訪問 調整にて完了	2020年6月16日
京都市中京区	2002年1月10日		修繕(有償)	便座交換検討 トイレで水漏れ有り	水漏れが常時発生している様子ではない	—	6/19見積もり投函 依頼ないので一旦完了	2020年7月4日
京都市下京区	2003年5月12日		メーカーメンテナンス	水がタンクになかなか溜まらない	経年	—	メーカーメンテナンス、部品交換対応(6/13)	2020年6月13日
京都市中京区	2005年12月26日		メーカーメンテナンス	天窓のメーカーが知りたい、また台風対策をしたいとの相談		—	直接メーカーメンテナンスへ連絡される事になりました。フリーダイヤルお伝えにて完了。	2020年6月12日
京都市南区	2010年11月11日	100年住宅	お客様連絡	和室にエアコンをつける際につけられないと言われた	柱がどこにあるかわからないこと	—	家電量販店に問い合わせていただくよう説明	2020年6月12日
京都市左京区	2013年2月15日	100年住宅	お客様連絡	照明でスイッチが点かないで、器具を交換したら点いたが配線に問題ないか質問		—	器具が故障すると点かないで、配線は問題ないことを説明	2020年6月12日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	ダウンライトの形状について問い合わせ		—	電話にて対応	2020年6月12日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	お客様連絡	引込戸に穴が開き、修理の見積もりのご相談。		—	見積もり提出7/3	2020年7月3日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	3枚引戸異音がする	ドアクローザー破損	—	シリコンスプレー塗布にて異音は解消、使用可能な為交換は保留	2020年6月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりきらない	使用によるもの	一	下部連動ラッチシリコンスプレー塗布	2020年6月12日
神戸市兵庫区	2019年5月27日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		一	6/13点検完了	2020年6月13日
大東市	2019年8月5日	100年住宅	お客様連絡	側溝のグレーチングが短い		一	8/4 施工業者にてグレーチング交換	2020年8月4日
大東市	2019年8月5日	100年住宅	お客様連絡	オーバーハングから水が垂れてくる	オーバーハング内部に水が伝ったため	一	8/4 オーバーハングジョイント部コーティング処理	2020年8月4日
京都市北区	2019年6月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャッターの鍵が空廻りする様子で施錠・解除の操作が困難		M	6/12 状況確認。6/15 鍵の取替え実施し完了。	2020年6月15日
京都市南区	2002年6月17日		修繕(有償)	トイレ換気扇の音が大きくなってきた		一	簡易清掃、交換提案 検討するとの事	2020年6月13日
京都市南区	2002年6月17日		修繕(有償)	掃き出しサッシクレセントが緩い	劣化	一	交換完了	2020年7月18日
京都市山科区	2004年1月30日		メーカー メンテナンス	洗面台の照明が点かない時がある	グロー球の劣化	一	メーカーから連絡し完了	2020年6月16日
京都市南区	2005年3月18日		お客様連絡	ケラバ板金の浮き(建物裏側)	台風による	一	見積投函6/19 6/23太陽光の業者と連絡取れないとTELあり→他社に依頼するとの事	2020年7月17日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	洗面台の陶器の部分が割れた	メーカーにより部分対応不可	一	洗面化粧台交換見積提出7/21 連絡なし	2020年8月22日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	階段下がり止まりのクロスに穴が空いた		一	クロス張替見積提出7/21 連絡なし	2020年8月22日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	4面クロス張替え エアコン有り		一	クロス張替見積提出7/21 連絡なし	2020年8月22日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	リビング開き戸取っ手が緩んでいる		一	ラッチ交換見積提出7/21 連絡なし	2020年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	換気扇交換依頼		—	交換見積提出7/21 連絡なし	2020年8月22日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	床下点検口の音鳴り		—	増し締めにて完了	2020年6月12日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	お風呂の扉が壊れている		—	アクリル板交換見積→キャンセル	2020年7月21日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	浴槽を交換したい		—	交換見積→キャンセル	2020年7月21日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	キッチンの換気扇を交換したい		—	交換見積→キャンセル	2020年7月21日
京都市南区	2006年2月16日		修繕(有償)	網戸張替依頼		—	交換見積→キャンセル	2020年7月21日
神戸市灘区	2009年4月21日		修繕(有償)	キッチン照明交換工事		—	7/8工事完了	2020年7月8日
京都市下京区	2010年4月22日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	6/25実施 9/1報告予定	
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉網戸交換(本体一式)見積もり依頼	経年	—	メーカー見積もり依頼(6/11)・見積もり提出(6/15)・工事依頼無し(6/19)	2020年6月19日
京都市右京区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年5月21日
京都市西京区	2019年6月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/7(火)1年点検実施	2020年7月7日
尼崎市	2019年11月15日	100年住宅	お客様連絡	新築工事の際にした前面アスファルト舗装の玄関前で大きな水たまりができる	道路止水栓周囲に水が溜まる	A	工事業者に確認依頼、施工業者にて部分改修予定も雨続き梅雨明け待ち日程未定(7/20)舗装改修済確認	2020年9月17日
枚方市	2020年2月13日	100年住宅	お客様連絡	階段室のコンセントが通電していない	入り切りスイッチがかんであり、スイッチを押されていなかった為	A	正常を確認	2020年6月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2020年4月23日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが鳴らない 音だけならない	未設定	—	設定しなおして完了	2020年6月13日
京都市伏見区	2000年5月15日		修繕(有償)	外壁塗装工事見積もり依頼(足場・コーティング他)	経年	—	現調、見積もり依頼(6/12)7/5見積もり提出 工事ご依頼無し	2020年8月5日
京都市伏見区	2000年5月15日		修繕(有償)	キッチンシンク下給水より漏水(止水栓給水、給湯共)	経年	—	状況確認、修繕工事見積り手配中(6/12)・見積り提出(6/13)・止水栓交換工事依頼(6/30)	2020年6月30日
京都市中京区	2003年6月27日		修繕(有償)	リビング内装ドアの戸当たり部材の破損(枠の戸先側)	経年によるものと判断	—	6/20 部材交換完了	2020年6月20日
京都市西京区	2003年7月11日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台水栓の破損		—	6/11メンテナンス依頼、6/13午後メーカー訪問、6/15部材交換完了	2020年6月15日
京都市西京区	2003年7月11日		お客様連絡	防音ドアに変更したい		—	7/12ドラム演奏用では木造では効果がない為、見合わせされます	2020年7月12日
高槻市	2011年7月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽排水栓がしっかりと閉じない時がある		—	6/9メーカーメンテナンス依頼、6/11排水栓部材交換完了	2020年6月11日
大阪市淀川区	2013年11月12日	100年住宅	お客様連絡	建物を転売した場合の金額をおおよそ知りたい(奥様)		—	担当営業に対応を依頼する	2020年6月9日
尼崎市	2019年5月31日	100年住宅	1年点検	玄関扉を閉めると戸襖ががたつく		A	敷居スペリにて調整	2020年6月9日
尼崎市	2019年5月31日	100年住宅	1年点検	アウトセット引戸レールカバー固定確認	クリアランス	A	ビス確認締め直し	2020年6月9日
堺市北区	2020年5月30日	100年住宅	改装	白木部シート貼り工事		—	6/9 現場調査済み、概算お伝えし、一回考えるとのこと	2020年6月19日
京都市右京区	2004年5月31日		お客様連絡	防水塗装が剥がれてきているのか問題ないか確認してほしい	タイル目地の灰汁で汚れてきた	A	タイルの目地の灰汁で防水塗膜が汚れているので問題ないことの御説明、9/8トップコート補修完了	2020年9月8日
神戸市長田区	2010年10月28日	100年住宅	お客様連絡	電気メーターBOXのカバーが外れ掛かっている		—	破損箇所をステンレスプレートで押さえビス固定作業実施	2020年7月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年3月23日	100年住宅	改装	窓からの西日軽減の相談。格子を設置できないか相談受付。		—	6/19 現地打ち合わせ。7/4 見積書提出。7/18 プラン変更の見積書提出。お客様検討中。	
宇治市	2016年6月24日	100年住宅	お客様連絡	ベランダに付属しているコンセントを使おうとしたら、通電していなかった	接続忘れ	A	6/9訪問、6/12電気業者同行確認、接続し直し完了	2020年6月12日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	お客様連絡	LAN配線に異常がある		—	6/12調査、配線不具合の恐れの有、6/27LAN配線交換完了、7/25問題ないとの返答	2020年7月25日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ、キッチン排水に流れが悪い	詳細は不明	—	外部排水管で詰まり確認、簡易清掃で解消	2020年6月11日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	パントリー棚追加依頼		—	6/9見積もり送付、依頼無し一旦終了	2020年7月20日
京都市左京区	2020年2月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーの温度調整が固い		—	6/13訪問 メーカーメンテナンス依頼完了とします。	2020年6月13日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	改装	ポケットキー1個追加		—	メーカーにて直接対応	2020年6月25日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	6/16(火)点検済	2020年6月16日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	リビング床に接着剤付着		A	取り除いて処理	2020年6月16日
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	修繕(無償)	サイディングにすき間がある	サイディングジョイントのちょっとした隙間	—	6/13日訪問 6/18コーティング補修実施完了とします。	2020年6月20日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレ詰まりの相談		—	訪問予定でしたが改善したとの事でキャンセル。	2020年6月8日
大津市	2019年10月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台下部湿気?	ズレ	A	状況確認、洗面排水管テーピング処理(6/15)	2020年6月15日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	お客様連絡	敷居すべりが膨れて障子が動かせない		A	調整し処理	2020年6月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	お客様連絡	廊下の巾木コーナーの浮き		A	補修処理	2020年6月11日
大津市	2020年4月3日	100年住宅	お客様連絡	戸襻の小口の浮き		A	業者にて対応 6/27引き上げて修繕 7/1復旧完了	2020年7月1日
宇治市	2006年3月7日		お客様連絡	表札を取り付けたい		—	電話にて対応 ご自身で探すとの事	2020年6月7日
神戸市長田区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	6/7見積書提出	2020年7月7日
神戸市長田区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事		—	6/7見積書提出	2020年7月7日
神戸市長田区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	6/7見積書提出	2020年7月7日
神戸市長田区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	6/7見積書提出	2020年7月7日
神戸市長田区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	6/7見積書提出	2020年7月7日
神戸市長田区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事		—	6/7見積書提出	2020年7月7日
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレの鍵のかかりが悪い		A	6/7調整にて完了	2020年6月7日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	引戸の戸車交換をして欲しい		—	6/8見積書郵送済み 6/22ご依頼が無い為完了とします。	2020年6月22日
京都市左京区	2001年11月9日		お客様連絡	建具調整をして欲しい		—	調整完了	2020年6月6日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	ドアのレバーハンドルの交換してほしい		—	6/8見積書郵送済み 6/22ご依頼が無い為完了とします。	2020年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	畳の交換検討		一	6/13下見、6/20完了	2020年6月20日
京都市西京区	2003年7月11日		修繕(有償)	内窓を設置したい		一	6/9採寸、6/25見積提出、7/12受注、7/25キャンセル	2020年7月25日
京都市山科区	2007年3月30日		お客様連絡	洗面の排水の流れが悪く、トラップ外し手入れしたいが外せない。		一	トラップ外し、説明完了。	2020年6月6日
長岡京市	2009年4月22日		お客様連絡	キッチン水栓レバーが固く音がする	経年	一	メーカーへ相談提案	2020年6月6日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市東山区	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年8月22日
京都市右京区	2012年4月27日	100年住宅	お客様連絡	2階にエアコンがつけられないと言われた	家電量販店からの業者が構造上付けられないと伝えたとの事	一	家電量販店に相談されます	2020年6月6日
三島郡島本町	2012年8月31日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機排水口より臭いがする		一	電話にて説明対応 改善しなければ排水管洗浄工事見積もり予定 7月時点で連絡無し	2020年7月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市東淀川区	2015年6月23日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が動かない		—	レールから扉が外れた	2020年6月8日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット棚の吊木周辺のさくくれ		A	7/20補修作業実施	2020年7月20日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	洗濯給水カバーの浮き		A	7/20補修作業実施	2020年7月20日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	グレーチングのがたつき		—	8/28 工事完了	2020年8月28日
京都市左京区	2020年3月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	サッシ(シャッター枠)のビス抜け 手直し忘れ	手直しの確認忘れ	A	現地確認 取り付け直し	2020年6月12日
豊中市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	リビングで床鳴りが発生		—	7/11 再度調査、訪問時症状見られず、様子見て頂く様説明	2020年7月12日
豊中市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	キッチンのコンセントがグラつく	固定金物の変形	—	自社にて固定金物交換	2020年6月6日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	お客様連絡	エアコン設置予定だが注意事項を確認したい	ダクトスペース施工	—	ダクトスペース内のドレン管勾配に注意いただきようご説明(TEL対応)	2020年6月6日
大東市	2019年8月5日	100年住宅	お客様連絡	サッシアングルピースの固定ビスに抜け		A	6/8 自社にて取り付け	2020年6月8日
高槻市	2020年6月29日	100年住宅	改装	カッピボード下部追加見積もり依頼		—	6/8 担当営業へ見積もり提出済み ご依頼無し	2020年7月25日
高槻市	2020年6月29日	100年住宅	改装	リビングアクセントクロスの張替見積もり依頼		—	6/8 担当営業へ見積もり提出済み ご依頼無し	2020年7月25日
京都市左京区	2002年12月20日		修繕(有償)	洗濯機用の水栓を新しく交換したい		—	交換済	2020年6月6日
京都市左京区	2005年4月25日		15年点検	15年点検受付		—	6/20点検実施 8/28報告完了	2020年9月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2005年2月25日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	受注 8/7完了	2020年8月7日
京都市東山区	2005年2月25日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	8/7完了	2020年8月7日
京都市東山区	2005年2月25日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	8/7完了	2020年8月7日
京都市東山区	2005年2月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	7/9完了	2020年7月9日
京都市東山区	2005年2月25日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	8/5完了	2020年8月5日
京都市東山区	2005年2月25日		改装	裏の大きな木を伐採してほしい	落ち葉などが不便	—	施工完了	2020年7月9日
京都市東山区	2005年2月25日		修繕(有償)	推奨工事 防災工事	15年点検による	—	依頼なし	2020年6月5日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	改装	すでに設置されているテラスへ雨が吹き込まないように一部にパネルを設置したい		—	見積もり作成中 6/26に提出し、工事発注なし	2020年7月28日
大阪市淀川区	2010年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検受付	10年点検案内	—	9/19(土)報告予定、お客様都合キャンセル、9/24(木)以降で連絡調整予定→9/18連絡有9/28(月)訪問	
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	雨戸が動かなくなった		—	調整にて解消	2020年6月8日
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓の動作不良		—	7/6現地確認 メーカーメンテナンス手配	2020年7月10日
京都市北区	2019年4月19日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	6/25(木)点検済	2020年6月25日
京都市北区	2019年4月19日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2020年6月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2020年4月25日	100年住宅	お客様連絡	TV線断線の疑い	おそらく打ち抜きではないか	—	天井を開けて調査予定 日程調整中 連絡待ち	
長岡京市	2020年4月25日	100年住宅	お客様連絡	隣家の門扉が開かなくなつた		—	監督にて対応	2020年7月1日
京都市右京区	2000年2月28日		お客様連絡	屋根の調査をして欲しい	2年前の台風から気になつてゐる。	—	遠隔カメラによる調査をご提案。6/8調査実施 7/28報告実施 完了とします。	2020年7月28日
京都市中京区	2004年4月9日		修繕(有償)	スカイウインドウの雨漏り相談		—	以前の写真から変化ないので、雨漏りはしていないが、パッキン交換を提案受注し完了 6/22	2020年6月22日
京都市伏見区	2005年5月19日		15年点検	15年点検依頼		—	6/16実施済み 報告者作成中 8/17報告書提出完了	2020年8月17日
神戸市中央区	2009年3月27日		お客様連絡	外壁修繕の訪問営業があつたので、相談したい		—	現地確認 現状の説明にて完了	2020年6月4日
西宮市	2010年4月4日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	6/29点検完了 9/12報告予定	
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	お客様連絡	サッシクレセントの調整依頼		A	6/4調整にて完了	2020年6月4日
京都市左京区	2019年6月28日	100年住宅	お客様連絡	扉枠に干渉	アンケートによる	A	調整にて処理	2020年6月6日
長岡京市	2019年7月30日	100年住宅	改装	折れ戸をミラー付に替えたい	営業稟議	—	営業から施工日の返答待ち6/11 6/15 稲垣建材納入予定	2020年6月20日
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	屋根材の破損を複数箇所確認。	15年点検による	—	6/9 見積書提出。6/23 補修実施し完了。	2020年6月23日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	6/13施工完了	2020年6月13日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	6/27施工完了 6/29請求書投函	2020年6月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
綾瀬市井手町	2019年5月24日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年6月2日
向日市	2020年1月24日	100年住宅	お客様連絡	土間コン浮き		一	6/24ファンデーションコート 6/15.6/16 にて土間やり替え 6/22まで養生 6/9近隣挨拶	2020年6月24日
大阪市淀川区	2019年11月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャッターのカギが回りに難い		M	メーカーメンテナンスを依頼、調整にて対応	2020年6月10日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	電気ブレーカーが落ちる	街灯からの漏電を確認しました。	一	6/1調査訪問 6/2業者同行調査 6/2 漏電場所確認・普及 完了とします。	2020年6月2日
京都市南区	2004年10月28日		お客様連絡	屋根の調査でどこが割れていたのか知りたい。足場の概算金額を知りたい。	他社で検討されるとの事	一	概算連絡	2020年6月1日
高槻市	2007年12月20日		メーカーメンテナンス	浴室折れ戸の部材が破損		一	メーカーメンテナンス依頼(部材交換)	2020年6月4日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	天窓水下エプロンの浮きを確認。	10年点検による	一	補修の見積書提出。受注。6/23 補修実施し完了。	2020年6月23日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所鏡のシミ		一	メーカーへ状況写真確認依頼 中央部鏡交換の概算金額のお伝え	2020年6月13日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		一	6/11点検完了	2020年6月11日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検のご依頼		一	6/13点検実施	2020年6月13日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	1年点検	バルコニータイルの割れ		一	6/13交換実施	2020年6月13日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	1年点検	1年点検(4/17予定)コロナ影響延期対応(未定)		一	1年点検訪問実施	2020年7月17日
吹田市	2019年10月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口の網戸が外れた		M	メーカーへメンテナンスを依頼、再度取り付けにて対応	2020年6月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年6月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
綾喜郡井手町	2019年5月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	6/2 1年点検実施	2020年6月2日
堺市北区	2020年5月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リモコンキーが作動しない		M	メーカーへメンテナンスを依頼、7/10担当営業経由にて交換	2020年7月11日
京都市北区	2020年2月28日	100年住宅	お客様連絡	ガレージの土間でタイヤや靴の裏が白くなる		一	施工上の問題はないので、様子をみていただく	2020年6月2日