

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		一	点検完了	2020年6月13日
京都市左京区	2002年5月30日		お客様連絡	洗浄便座の接続部についての相談 部品が特殊でわからない	接続部のパーツの理解が不十分だった	一	現地で説明し理解していただく 接続部には問題なし	2020年5月30日
京都市南区	2002年9月19日		修繕(有償)	トイレが詰まった	猫の餌を流していた	一	緊急にて排水管洗浄し解消	2020年5月30日
京都市上京区	2004年12月10日		メーカーメンテナンス	浴室直下の床下に水漏れの様子がある。		一	5/30 メーカーメンテナンス依頼。6/5 補修実施し完了。	2020年6月5日
京都市左京区	2007年4月6日		お客様連絡	キッチンから水もれがあるので直したい	経年による部材劣化と思われる	一	メーカーの連絡先を紹介し完了	2020年6月20日
京都市中京区	2018年10月21日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の引き出しが扉と干渉して扉が開けられない	ドア中の洗面化粧台引き出しが開き、その影響で扉が開けられなくなった。	一	洗面化粧台の引き出しを閉めて、扉の正常開きを確認し完了	2020年5月30日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー集水枠の水漏れ		A	5/30現地確認 6/9修繕作業実施 6/13排水確認実施	2020年6月13日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		一	点検完了	2020年6月16日
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	1年点検	各所クロス チリ切れ	木造住宅の特性による	A	ボンドコーケにて補修	2020年5月30日
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	5/30点検完了	2020年5月30日
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	1年点検	浴室洗い場に微かな亀裂があるとお客様からの指摘	目視では亀裂は認められず。念のためコーティング補修を実施	A	コーティングにて補修	2020年5月30日
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	1年点検	サッシクレセントのぐらつき		A	調整にて完了	2020年5月30日
京都市北区	2019年9月21日	100年住宅	お客様連絡	樋が少し歪みがある		一	機能上問題ないので様子を見ていたが	2020年5月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2019年9月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽のパネルの固定部材の1つが少しゆるい	製品の規格内での誤差	M	機能上の問題はないがお客様の希望により部品交換6/6	2020年6月6日
京都市北区	2019年9月21日	100年住宅	改装	玄関ポーチの階段部分的に追加		—	見積もり提出 6/2 依頼なし	2020年6月11日
大和郡山市	2019年4月27日	100年住宅	お客様連絡	クロスの品番が違う		A	新築工事時の打合せ内容の為、営業より返答していただく、6/25対応の経過報告、9/16工事日連絡待ち	
大和郡山市	2019年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/23 1年点検実施	2020年6月23日
大和郡山市	2019年4月27日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキ処理	2020年6月23日
大和郡山市	2019年4月27日	100年住宅	1年点検	内装引戸の閉まりが悪い時がある		A	調整にて完了	2020年6月23日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	お客様連絡	外部デッキに日除けシート用の金具設置の相談		—	下地及び固定ビス他説明	2020年5月30日
伊丹市	2019年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	子供部屋の扉に穴をあけてしまった	お客様原因	—	交換見積もり手配、6/2郵送、依頼無し	2020年7月4日
京都市左京区	2005年4月15日		15年点検	15年点検受付		—	6/19点検実施 9/18報告完了	
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー内壁の外壁材に隙間があるように見えるが大丈夫か?		—	サイディングのサネジョイント部の目地の指摘、変形や欠け等は無く、異常のない事を説明し了解。	2020年5月30日
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	外部の表札灯を一部点灯しないようにしたい	所有者変更による、表札撤去作業。	—	修理見積もりを担当営業へ提出し、作業の実施済み	2020年7月17日
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	床暖房リモコンから異常な表示がある		—	修理見積もりを担当営業へ提出済み、売主負担で修理予定するも回答不明で実施せず。	2020年8月28日
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の排水から水漏れがある様子	キャビネット内の排水に何かが当たっていたのか、漏れが発生。	—	修理見積もりを担当営業へ提出済み、売主側の業者にて修理実施予定と営業よりコメントを確認。完了とします	2020年8月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	外部門扉と電動シャッターの鍵が無いので取り換えたい		—	修理見積もりを担当営業へ提出済み。依頼無しの為完了扱いとします。	2020年8月28日
京都市上京区	2014年4月8日	100年住宅	改装	防音の相談。隣家の音が気になるので2階に内窓追加の見積り依頼を受付。		—	6/2 見積書郵送。お客様より連絡待ち。6/26 依頼なし。	2020年6月26日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	以前住んでいた持ち家の内装修繕依頼	雨漏り被害による	—	見積提出6/11 その後保険鑑定業者から連絡あり	
京都市伏見区	2019年4月25日	100年住宅 G仕様	1年点検	セラミックパネルの割れ		A	交換対応	2020年6月13日
京都市伏見区	2019年4月25日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	6/11実施済み	2020年6月11日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	各所チリキレ	木造住宅の特性	A	施工業者にて補修	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	3階バルコニー サッシ網戸ぐらつき、2階バルコニー 開戸開閉時異音	外れ止めが解除されていた、ストッパーが擦れる音	A	外れ止め調整、ストッパーシリコンスプレー塗布	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	玄関引戸開閉時の異音、網戸隙間コーキングがべたつく	ほこり、表面のねばつき	A	上レール清掃及びシリコンスプレー塗布、表面のりとりにて除去	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー排水栓の浮き、漏れ	お子様プール排水時にオーバーフローした	—	雨垂れ防止のため外壁とは少し縁を切っている説明、バケツにて水流して確認	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	階段手摺のぐらつき	ビスの緩み	A	ビス増し締め	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床のきしみ	木造住宅の特性	—	部分的なフローリング実鳴りのご説明	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	廊下を歩くと、脇の壁で音がすることがある	木造住宅の特性	—	様子見ていただく	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	間仕切り扉の鍵の調子が悪い		A	調整	2020年5月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	手動サッシが重い	使用による	A	シリコンスプレー塗布	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	便座清掃後リフト解除すると急に降りるが問題ないか		—	同タイプにて確認も同様の為問題無いことを説明	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	浴室ミラー上コーティングが端部まで届いていない		A	施工	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	建具やサッシ枠建枠上部の仕上げがされていない		—	通常見合ない部分はそのままであることを説明	2020年5月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	基礎立ち上がり部分に黒い線が残っている		—	外構時のものと思われる(外構他社)	2020年5月29日
木津川市	2010年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	リビングドアの開閉不良	経年による劣化	—	5/28丁番の不良、6/2丁番交換見積提出(FAX済)、7/4依頼なし	2020年7月4日
大阪市淀川区	2010年4月2日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	7/11実施完了、報告書作成中	
尼崎市	2010年3月15日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		—	点検完了、報告書作成回覧完了、9/18報告書提出予定	
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	お客様連絡	壁のクロスのひび割れ		—	木造住宅の説明にて理解いただく 気になったら修繕の依頼していただく	2020年5月28日
高槻市	2019年4月1日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み	ビスの緩み	A	丁番ビス増し締め調整	2020年5月28日
高槻市	2019年4月1日	100年住宅	1年点検	サッシビス頭コーティング不良		A	コーティング充填作業完了	2020年5月28日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	セラミックタイルの割れ		—	6/11交換完了	2020年6月11日
乙訓郡大山崎町	2020年2月20日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	エアコンを2階屋根に置いたが重量的問題ないでしょか?		—	室外機をしっかりと固定されていれば重量的には問題ないとの御説明	2020年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2004年4月27日		メーカー メンテナンス	浴室のじゃばら？の部分が壊れた	噴気口のルーバーが取れてしまった	一	メーカーにて対応 カウンターエプロン交換	2020年6月9日
京都市南区	2004年4月27日		メーカー メンテナンス	浴室のドアの調子が悪い	経年	一	メーカーにて対応 戸車交換	2020年6月9日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	洗面所のスイッチの故障		一	部品交換 5/29	2020年5月29日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	一	5/26現地訪問確認済、6/9受注、	
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	5/26現地訪問確認済、6/9受注、6/24工事完了	2020年6月24日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	5/26現地訪問確認済、6/9受注、7/16コーキング工事完了	2020年7月16日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	一	5/26現地訪問確認済、6/9受注、7/16工事完了	2020年7月16日
京都市西京区	2010年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	蟻害修繕見積依頼	蟻害	一	5/26見積提出、6/8修繕完了	2020年6月8日
高槻市	2010年8月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	エコキュート本体のブレーカーがすぐ落ちる		一	メーカーにて手配後、本体交換の見積もり提示5/31	2020年6月2日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽のポップアップ水栓不良		一	メーカーへ依頼 6/5メーカーにて修繕	2020年6月5日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が開きにくい		一	鍵穴スプレー等にてある程度解消 再発の際はシリンドー交換の見積もり提出予定	2020年5月26日
京都市左京区	2014年12月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレのリモコンの故障		一	メーカー連絡先お知らせ 手動の流し方説明	2020年5月26日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	お客様連絡	ユニットバスのボルトが外れ、グラグラしている		A	化粧ネジの締め直しにて対応	2020年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	化粧台鏡にシミのような物が映る	表面に何か付着した跡	一	メーカー確認、6/2メーカー見解と交換概算費用の御説明	2020年6月2日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	廊下クロスに色違いがある		A	6/29クロス張り替え完了	2020年6月29日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	吊下げ式金物が傾いている		一	5/29金物調整、固定し直し完了	2020年5月29日
宇治市	2010年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	10年点検による 保証切れ	一	5/25受注、6/13工事完了	2020年6月13日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビング引戸枠の膨れ		一	6/9メーカーメンテナンス依頼、6/24化粧シート張替完了	2020年6月24日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	10年点検	天窓工事	10年点検による	一	5/25見積もり提出済み ご依頼無し	2020年7月5日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	10年点検	コーティング工事	10年点検による	一	5/25見積もり提出済み ご依頼無し	2020年7月5日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	10年点検による	一	5/25見積もり提出済み ご依頼無し	2020年7月5日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	10年点検による	一	5/25見積もり提出済み ご依頼無し	2020年7月5日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	10年点検による	一	5/25見積もり提出済み ご依頼無し	2020年7月5日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	外壁塗装工事		一	5/25 概算見積書提出	2020年6月29日
京都市左京区	2014年12月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの水が流れなくなった		一	メーカー連絡先お知らせ	2020年5月25日
宇治市	2014年2月13日	100年住宅	お客様連絡	外壁に青錆のようなものが出てきた。	経年による汚れ	一	5/25訪問、埃や花粉の汚れであることの説明	2020年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	知り合いの工務店に屋根スレート瓦が浮いたようになっていると言われたが保険が下りないと言われた	台風による	—	簡易応急補修対応	2020年6月12日
京都市下京区	2019年5月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2020年6月27日
豊中市	2019年4月22日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段ササラの化粧テープがめくれた		—	自社にて補修	2020年5月25日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	ハンドルの表面の劣化が1年で発生	補修した跡が目立ってきていた	A	メーカーにて交換し様子をみていただき 6/9交換	2020年6月9日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	巾木のコーナー部材が外れる		A	両面テープにて接着補修	2020年5月25日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	台とミラーの設置位置のパッキンがはみ出てる		A	押し込みで処理	2020年5月25日
大阪市淀川区	2019年4月18日	100年住宅	1年点検	金属サイディングのジョイントカバーに浮き		—	8/20 施工業者にて手直し完了	2020年8月20日
京都市中京区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ガレージ土間のシミが目立って気になる	アンケートによる	—	状況確認の上、対応できるか判断する 1年点検時再度確認 9月頃修繕	
京都市西京区	2019年9月28日	100年住宅	お客様連絡	ハチの巣がされないようにしたいが業者を教えてほしい		—	業者はいないが、ハチがいなくなつたら、ハチ除けされることをお勧め、7/4連絡なし	2020年7月4日
京都市山科区	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	棚が剥がれてきている	固定不足	A	状況確認・再固定指示(5/25)・再固定処理(5/27AM予定)	2020年5月27日
京都市下京区	2003年4月22日		お客様連絡	リビングで床鳴りがする		—	鋼製束調整にて完了	2020年5月24日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	外壁クラック補修工事、工事の依頼はありませんでした	2020年6月29日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	外壁コーキング打ち替え、工事の依頼はありませんでした	2020年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	火災警報器取り付け工事、工事の依頼はありませんでした	2020年6月29日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事	10年点検による	—	パッキン交換、ビス廻りコーティング処理、工事の依頼はありませんでした	2020年6月29日
京都市山科区	2002年10月28日		修繕(有償)	浴室扉が割れた。修繕希望		—	5/23メーカーへ見積もり依頼 6/15工事完了	2020年6月15日
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積書提出。6/15 受注。8/19 工事予定が猛暑の為、延期。日程調整中。	
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	推奨工事 桁工事	10年点検による	—	見積書提出。6/15 受注。8/19 工事予定が猛暑の為、延期。日程調整中。	
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	推奨工事 基礎工事	10年点検による	—	見積書提出。8/19 補修着手、8/21 完了。	
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積書提出。6/15 見送り。	2020年6月15日
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積書提出。6/15 見送り。	2020年6月15日
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積書提出。6/15 見送り。	2020年6月15日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレの蓋が閉まる時に異音がする時がある		—	現状は異音がしなくなったので、変化があれば連絡いただける予定	2020年5月23日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	ビルトイコンロの手前2口が点火しない。(一番奥とグリルは点火する)	マンガン電池を入れていた	—	メーカーから連絡にて完了	2020年5月23日
豊中市	2019年4月22日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	5/25 実施完了	2020年5月25日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	1年点検	洗面壁チリキレ、キッチンカウンター際隙間	木造住宅の特性	A	コーティング処理	2020年5月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	1年点検	バルコニーサッシ作動が他のシャッターより重い	使用による	A	スリコンスプレー塗布	2020年5月23日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	1年点検	バルコニーサッシクレセントが硬く、少し傷がついた	使用による	A	クレセント受け調整	2020年5月23日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	1年点検	バルコニーセラミックタイル割れ		A	交換	2020年5月23日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	1年点検	トイレドア開閉時に異音、ハンドルが少しぐらつく	使用による	A	丁番調整、ハンドル固定直し	2020年5月23日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	引違サッシ障子の下枠が少し反りがあり開閉しにくい	製品上	M	メーカー確認依頼、7/4メーカー同行、障子下枠反り、8/29障子交換完了	2020年8月29日
京都市伏見区	2019年12月26日	100年住宅	お客様連絡	建具の塗装が気になる		A	クロスのノリにてふき取り作業	2020年6月4日
京都市伏見区	2019年12月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関土間のひび割れ	モルタル仕上	—	説明対応(軽微なクラック)	2020年6月4日
京都市伏見区	2019年12月26日	100年住宅	お客様連絡	階段小口が浮き上がってきた		A	ボンドにて再接着	2020年6月4日
京都市伏見区	2019年12月26日	100年住宅	お客様連絡	一部のクロスにヨレが出てきた	入隅箇所切斷せずクロス巻き込んで施工	A	6/4訪問予定 6/19業者にて補修	2020年6月19日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	キッチン水栓が重くて水の出が悪い		—	5/28訪問 修理業者をご紹介。完了とします。	2020年5月25日
京都市右京区	2004年12月7日		修繕(有償)	浴室排水トラップの防臭パッキン費用が知りたい	パッキン材が紛失	—	5/28メーカーより代引き納品対応お客様へ連絡済、5/29代引き納品完了	2020年5月29日
京都市右京区	2004年12月7日		修繕(有償)	キッチン排水の流れが悪い	清掃不足	—	緊急にて排水管洗浄手配、6/2請求書郵送	2020年6月2日
神戸市兵庫区	2010年4月13日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	5/25点検完了 7/10報告完了	2020年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	お客様連絡	照明が点灯しなくなり、スイッチの緑のランプも点かない	器具の問題と思われる	一	器具の不具合と思われる為、他の器具で点灯するか確認を依頼(TEL対応)	2020年5月22日
龜岡市	2016年2月25日	100年住宅	改装	外構のフェンスが欲しい		一	見積提出5/30 依頼なし	2020年7月10日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーを使用すると異音が発生する		一	メーカー確認依頼 5/30メーカー調査 6/6水栓部材交換	2020年6月15日
京都市北区	1999年12月22日		修繕(有償)	雨漏りの修繕相談		一	降雨時、トイレの壁クロス表面が一部しっとり濡れるとの事。外壁面ではなく内壁で結露の様子。	2020年5月23日
宇治市	2005年4月13日		15年点検	15年点検依頼		一	6/9(火)点検、点検記録表作成中、 9/19(土)報告書提出予定	
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日
向日市	2005年1月27日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2020年7月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2005年4月15日		お客様連絡	キッチン水漏れの影響がないか確認してほしい	水栓劣化による	一	15年点検申し込み予定とのことで、点検時に床下やキッチン内の確認可能であることお伝え(TEL対応)	2020年5月21日
宇治市	2006年2月23日		メーカー メンテナンス	トイレの洗浄ができない		一	5/21訪問確認、マーケンテナンス依頼、5/23マーカー訪問、排水弁組品交換完了	2020年5月23日
宇治市	2006年2月23日		修繕(有償)	網戸が外れて戻せない		一	網戸戻し、調整及び取外し方法の御説明	2020年5月21日
宇治市	2006年2月23日		修繕(有償)	玄関ドアガードが固い	埃による作動不良	一	埃取り除き、シリコン塗布にて解消	2020年5月21日
宇治市	2006年2月23日		修繕(有償)	サッシ鍵がかかり難い		一	鍵調整にて解消	2020年5月21日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	トイレに手洗いを付けたいとご要望		一	5/16現地調査実施 5/25見積書郵送済み 6/1受注 6/13工事実施 完了とします。	2020年6月13日
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	6/11実施 7/31報告書提出済み	2020年7月31日
京都市左京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵がまわりにくい		一	メンテナンスの連絡先お知らせ	2020年5月22日
向日市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーで強風時カタカタ音がする		一	様子を見ていただく 9/4訪問するも聞こえない	
向日市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	以前住んでいた持ち家で、雨漏りが発生している	ベランダのドレンが詰まりプールになっていたことで雨漏りにつながった可能性が高い	一	様子を見ていただくよう説明	2020年5月21日
京都市北区	2020年3月12日	100年住宅	お客様連絡	擁壁のひび割れ		一	対応中 5/29補修済	2020年5月29日
京都市北区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	大洗浄が作動しなくなった。	タンク内の部材外れ	M	タンク内の部材取付直し	2020年6月1日
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワートイレタンクカバー部の割れ		M	メーカーへメンテナンスを依頼、6/6 部品交換にて対応完了	2020年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
寝屋川市	2019年5月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/4実施済み	2020年6月4日
寝屋川市	2019年10月31日	100年住宅	お客様連絡	階段室のクロス膨れ		—	木造特性説明対応	2020年5月22日
京都市右京区	2019年12月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	システムキッチンの食洗器が下の引き出しに干渉し、開け閉めしにくい		—	5/21訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、5/30メーカー訪問、調整にて解消	2020年5月30日
大阪市淀川区	2019年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの詰りのご相談	お客様使用上による	—	5/24 配管清掃業者にて作業	2020年5月24日
京都市右京区	2004年6月10日		修繕(有償)	浴室シャワーホース根元より水漏れ傷みがあるので水栓を交換したい	材料購入され施工のご依頼でしたが不具合発生時の責任所在が不明となる為、お断りとなります	—	材料と施工がセット対応となる事をお伝えしました	2020年5月19日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	お客様連絡	3/4排水管洗浄工事の領収書が欲しい		—	5/21発行依頼、5/25領収書お届け	2020年5月25日
京都市右京区	2010年4月6日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	6/18点検実施 7/24報告実施 完了とします。	2020年7月24日
向日市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	吊引戸の床埋め込み部材が外れた	吊戸下のクリアランスが大きいことと使用方	A	6/2(火) 手直し完了	2020年6月2日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	改装	棚板追加依頼		—	6/6 納品完了	2020年6月6日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の棚板が破損		M	メーカーにて部品支給、お客様にお渡し	2020年5月26日
京都市右京区	2002年2月1日		修繕(有償)	トイレのホタルスイッチの取替え依頼		—	後日見積書提出予定 5/22受注 5/28工事実施 完了とします。	2020年5月28日
京都市上京区	2005年2月25日		修繕(有償)	茶室入口の簾の故障	15年点検による	—	6/19 調整するも改善せず。一旦完了とします。	2020年5月30日
京都市上京区	2005年2月25日		修繕(有償)	ガス給湯器交換依頼	15年点検による	—	5/22 受注。6/19 給湯器交換完了。	2020年6月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年2月25日		修繕(有償)	クロゼット折れ戸の部材破損の修理依頼	15年点検による	—	5/22 受注。6/19 部材交換完了。	2020年6月19日
京都市上京区	2005年2月25日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	5/18 受注。6/19 雨天延期、6/22 工事完了。	2020年6月22日
京都市上京区	2005年2月25日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	5/18 受注。6/19 雨天延期、6/22 工事完了。	2020年6月22日
京都市上京区	2005年2月25日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	5/18 受注。6/19 雨天延期、7/24 工事完了。	2020年7月24日
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	10年目の防蟻工事を実施したい	築後10年目の防蟻工事になります。	—	施工日は、5/29希望され、完了	2020年5月29日
尼崎市	2010年3月15日	100年住宅	10年点検	点検費用を入金したので点検日を調整したい	点検締め切り期日(5/19)が近づいていたため	—	希望日記載し葉書投函いただくよう案内する(TEL対応)	2020年5月18日
京都市下京区	2010年5月27日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	5/22実施 7/18報告完了	2020年7月18日
尼崎市	2014年8月8日	100年住宅	修繕(有償)	掃き出しサッシクレセント上下ロックが掛からなくなった	経年使用、バネ断線	—	交換見積提出、受注、交換完了	2020年5月30日
尼崎市	2019年5月31日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年6月9日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	建具調整依頼 引き戸のソフトクローズが効かない	建具が低くソフトクローズが引っかからない	A	調整にて完了	2020年5月19日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	天井が下がっている		A	現地確認し異常なし クロス目地にジョイントコーケ補修	2020年5月30日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン勝手口ロール網戸の外れ		—	5/23調整完了	2020年5月23日
茨木市	2019年12月23日	100年住宅	改装	見積依頼:①窓の外につけるシート ②2か所の玄関ドアにつける網戸		—	5/25見積もり提出済み 8/7網戸のみご依頼、工事受注致しましたがお客様都合によりキャンセル	2020年8月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年8月4日		修繕(有償)	ルーフテラス改修の見積が欲しい		一	5/18見積投函 依頼なし	2020年7月19日
京都市下京区	2003年8月4日		修繕(有償)	ドアクローザー交換依頼		一	5/18見積投函 依頼なし	2020年7月19日
京都市上京区	2005年3月7日		15年点検	15年点検の受付		一	点検報告書の通り	2020年8月7日
京都市上京区	2005年5月27日		15年点検	15年点検の受付		一	点検報告書の通り	2020年8月7日
京都市中京区	2008年8月7日		改装	食洗が故障し、新しいものに交換検討		一	見積もり提出 依頼なし	2020年5月29日
京都市下京区	2007年11月30日	100年住宅	改装	エコキュートを交換したい	故障による	一	ご自身で業者を手配されたとの事	2020年5月26日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積書提出。5/29 機器取付完了。	2020年5月29日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積書提出。5/29 工事完了。	2020年5月29日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積書提出。5/29 工事完了。	2020年5月29日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積書提出。5/29 工事完了。	2020年5月29日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積書提出。5/29 工事完了。	2020年5月29日
城陽市	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	一	5/16見積提出、6/18書類お届け、6/25原本お預かり、8/20保険証券郵送完了	2020年8月20日
城陽市	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	5/16見積提出、保証切れ後検討されます	2020年5月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/16見積提出、6/18工事完了	2020年6月18日
城陽市	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/16見積提出、6/18工事完了	2020年6月18日
城陽市	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	5/16見積提出、受注、6/18工事完了	2020年6月18日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	引き込み線のカバーが取れた		—	元に戻して完了	2020年5月24日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	アンテナ線が垂れた		—	巻き取り完了	2020年5月24日
檍原市	2014年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ引戸戸車交換見積依頼	レール清掃不足による戸車のゴミ詰り	—	6/1交換見積提出(郵送)、7/4依頼なし	2020年7月4日
檍原市	2014年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	天窓ロールスクリーン巻取り不良	バランスの崩れ	—	6/1交換見積提出(郵送)、7/4依頼なし	2020年7月4日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の引戸の開閉制御部材が効かなくなった	部材の破損	A	部材交換	2020年5月17日
神戸市須磨区	2019年4月10日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	6/20点検完了	2020年6月20日
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	お客様連絡	洗面化粧台のキャビネットが重い		—	バネの設定方法説明	2020年5月16日
豊中市	2019年7月12日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレが詰まりやすい		—	トイレの設定を説明	2020年5月16日
京都市伏見区	2019年5月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	6/18実施済み	2020年6月23日
京都市伏見区	2019年5月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチン壁のクロスチリキレ		A	ボンドコーケ補修	2020年6月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2019年5月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉の停止位置を変えてほしい		A	ドアクローザ調整にて対応	2020年6月23日
大阪市淀川区	2019年4月18日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/25 実施完了	2020年5月25日
神戸市東灘区	2003年10月28日		修繕(有償)	床下にて水漏れ	経年劣化	—	給湯管の破損 一部樹脂管に交換し、工事完了	2020年5月22日
京都市東山区	2003年4月11日		修繕(有償)	テレビの映りが悪い	経年	—	5/26調査→アンテナ交換見積提出6/8依頼なし	2020年6月19日
京都市東山区	2003年4月11日		修繕(有償)	エアコンカバー交換 ルーフテラス	経年	—	請負工事にて施工	2020年5月16日
京都市東山区	2003年4月11日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市東山区	2003年4月11日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	5/15見積提出、6/15依頼なし	2020年6月15日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/15見積提出、6/15依頼なし	2020年6月15日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による 保証切れ	—	5/15見積提出、6/15依頼なし	2020年6月15日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/15見積提出、6/15依頼なし	2020年6月15日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	5/15見積提出、6/15依頼なし	2020年6月15日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	その他修繕工事	10年点検による	—	5/15見積提出、6/15依頼なし	2020年6月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	—	5/15見積提出、6/15依頼なし	2020年6月15日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのクローザーのスピードが速い	ドアクローザーのオイル漏れによるもの。	—	5/25訪問 5/28見積書郵送済み ご依頼が無い為完了とします。	2020年6月13日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	お客様連絡	表札の位置を変えたい		—	5/14訪問 両面テープで張替をお勧めする。完了とします。	2020年5月25日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのコンセントが効かない		—	5/25訪問 ブレーカーが落ちていました。ブレーカーを上げて正常に戻りました。完了とします。	2020年5月25日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	お客様連絡	便座の温度が上がらない		—	5/25訪問 便座温度スイッチがオフになっていた。オンにしたら暖かくなりました。完了とします。	2020年5月25日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	お客様連絡	食洗器の扉をしっかり閉めているのに頻繁にエラーになる	食洗器のドアが完全に閉まらない。	—	5/25訪問 お客様からメーカーメンテナンス依頼をかけて頂く。完了とします。	2020年5月25日
京都市左京区	2015年10月13日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納のプッシュパーツ破損		—	2個販売し完了	2020年5月21日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	引戸のソフトクローズが壊れている		—	6/8交換完了	2020年6月8日
豊中市	2019年4月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/6 実施完了	2020年6月6日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	クロスめくれ	オレンジテープ残り	A	6/20修繕完了	2020年6月20日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	図面記載のコンセントがない		A	コンセントを設置し完了	2020年6月6日
大和郡山市	2019年4月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台からの水漏れ	排水管の緩み	—	5/15訪問、排水管締め直し、5/18以降のご連絡、5/18業者訪問、水漏れ箇所再固定にて完了	2020年5月18日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	障子紙開閉時に擦れる	内障子紙の膨れ	A	5/15訪問、5/26障子引取り、5/29障子納品完了	2020年5月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2020年5月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2000年2月28日		修繕(有償)	浴室室内か洗面所か不明だが、ピー、ピーと電子音が鳴るようになった		一	床下に保管された電池式灯油ポンプからの音でした	2020年5月14日
京都市右京区	2002年2月1日		お客様連絡	リビングドアのラッチとレバーハンドルを替えてほしい	レバーハンドルの劣化	一	5/14訪問 5/18見積書提出 即受注 5/22工事実施 5/29入金確認完了とします。	2020年5月29日
京都市左京区	2005年4月25日		15年点検	15年点検受付		一	5/30 点検実施 7/18報告完了	2020年7月20日
宇治市	2010年4月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	5/25(月)点検、7/18(土)報告完了	2020年7月18日
京都市北区	2006年10月16日		メーカー メンテナンス	水栓で水を止めても、ポタポタと吐水口から漏れる	恐らく経年によるカートリッジ内のパッキンの劣化と思われる	一	メーカーメンテナンスにて対応完了	2020年5月15日
京都市右京区	2009年8月31日		修繕(有償)	キッチンの換気扇から異音がするようになってきたので直したい	経年によるモーター軸のブレなどが考えられる	一	取り換え見積もりの提出をし、工事受注。取り換え完了。	2020年5月29日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検 床下収納取っ手取り換え工事 推奨工事	10年点検による	一	5/16工事完了 6/2入金確認完了とします。	2020年6月2日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検 コーキング工事 必要工事	10年点検による	一	5/21工事実施 6/2入金確認完了とします。	2020年6月2日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検 排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による 6/2入金確認完了とします。	一	5/27工事実施	2020年6月2日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	6/5(金)点検、8/29(土)提出予定(行く時間決定次第連絡予定)	2020年8月29日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	6/5(金)点検、8/29報告完了	2020年8月29日
神戸市長田区	2011年3月14日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の水が抜けていってしまう		一	5/14現地確認 メーカーメンテナンスをお客様にて依頼して頂く	2020年5月21日
京都市北区	2013年1月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアのガラスが割れたので直したい	お子様が割れた模様。	一	5/14訪問 5/18見積書提出 お客様検討中 ご依頼が無い為完了とします。	2020年6月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年11月30日	100年住宅	お客様連絡	お風呂のスピーカーの音が出なくなった		一	5/14お客様に連絡を入れたらお客様が直接メーカーメンテナンス依頼をするとおっしゃいました。完了とします	2020年5月14日
茨木市	2013年12月26日	100年住宅	改装	カーポート設置相談		一	5/16業者紹介 6/20業者より受注連絡有り 7/31工事完了	2020年7月31日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの部品が欲しい	玄関ドアのハンドルグリップの割れ	一	5/13工事依頼のファックスを頂く 5/25工事実施 5/27入金確認完了とします。	2020年5月28日
檜原市	2014年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	化粧鏡が割れた		一	5/16訪問、6/1メーカー概算費用お伝え、7/1依頼なし	2020年7月1日
檜原市	2014年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	サッシガラスの割れ		一	5/16訪問、6/1修繕見積提出(郵送)、7/4依頼なし	2020年7月4日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	樋が詰まっている		一	ゴミが残っており取り除いて処理	2020年5月18日
宝塚市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	キッチン冷蔵庫の枠にあるスイッチは何のスイッチか教えてほしい	立会時聞いていたが覚えていなかった	一	勝手口予備照明用であることをご説明	2020年5月14日
京都市上京区	2019年5月31日	100年住宅	お客様連絡	雨音が気になる	お客様アンケートによる	一	1年点検時に確認予定 隣地の音の可能性があるとのこと	2020年5月18日
高槻市	2019年9月27日	100年住宅	改装	フェンス施工見積もり		一	5/18 見積もり提出済み 7/25時点で御依頼無し	2020年7月25日
木津川市	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	6/27(土)点検実施	2020年6月27日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	1年点検	浴室のドアが外れた	お客様使用上による	一	自社にて取り付け	2020年5月14日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	修繕(有償)	建具交換工事見積書依頼		一	5/19 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2020年6月25日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	カーテン取り付けの問い合わせ(メール)		一	メールにて返答対応	2020年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの外壁に傷	入居後	—	説明に完了	2020年5月14日
長岡市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーサッシに傷	入居後	—	説明に完了	2020年5月14日
長岡市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	外構化粧ブロックに隙間	商品のジョイント部	—	説明にて完了	2020年5月14日
長岡市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	洗面水栓が曲がっている		A	調整にて完了	2020年5月14日
長岡市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	浴乾リモコンが傾いている		A	調整にて完了	2020年5月14日
高槻市	2020年4月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	階段室の網戸不調		—	5/15訪問後、マーカーメンテナンス対応と判断し、メーカーにて調整修繕対応	2020年6月1日
京都市右京区	2007年9月20日		修繕(有償)	トイレ丁番の上部側にガタツキがありどうにかならないのか?	経年による部材劣化と思われる。継続使用は危険であることを説明済み	—	経年から交換が望ましいと説明し部材費用などの案内済み。結果、来社無し	2020年6月22日
京都市伏見区	2010年2月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	壁浴槽取合部のパッキンが動く		—	メーカー確認、パッキンの多少遊びで問題なし	2020年7月16日
豊中市	2010年4月9日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		—	6/19 実施完了、9/19(土) 報告書提出予定→9/18お届け、ご主人様確認後受取返送依頼	
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの部品が欲しい		—	マーカーメンテナンスをご紹介 完了とします。	2020年5月13日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	散水栓BOX形状が知りたい	施工位置変更検討	A	形状お伝え	2020年5月12日
京都市上京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	目隠しフェンスをご要望	隣地から敷地内が見えるので目隠しフェンスをご要望	—	5/14訪問 5/18見積書提出 5/28受注 6/11工事実施 6/18工事完了	2020年6月18日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ2連紙巻き器追加		—	6/6交換完了	2020年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2019年12月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンの水のみでなくなった(水栓不良)	水栓不具合	M	水道業者へ連絡 対応中 メーカーメンテナンス依頼(5/12)	2020年5月25日
京都市北区	2010年1月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガラス割れ替えの相談	お客様原因による	—	即交換希望でしたら即対応ができない為、他社に相談される事になりました。	2020年5月11日
京都市東山区	2009年12月10日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/22施工完了	2020年5月22日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	5/21実施 7/24報告完了	2020年7月24日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン引き出しの面材浮き		M	メーカーにて面材交換対応	2020年6月5日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関入って右の外角の地中から、配線が露出した。	将来用の配線との事	—	外構業者(他社)の施工部分にて説明にて完了 問題なし	2020年5月11日
向日市	2020年3月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器が故障(動かない)	不明	—	5/11訪問確認、メーカーメンテナス依頼、5/14タンク内清掃にてメンテナス完了	2020年5月14日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	1年点検	網戸開閉時の異音		A	網戸調整、調整方法の御説明	2020年5月11日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	1年点検	玄関引戸が閉まり難い時がある	レール、戸車に埃が付着	A	レール戸車清掃にて解消	2020年5月11日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年5月11日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ポンドコク処理	2020年5月11日
京都市北区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	お客様連絡	床鳴りの相談	大引き間の床のしなり	—	床鳴りではなく床の若干のしなりでした。木造の特性です。	2020年5月19日
京都市北区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	お客様連絡	サイディングに一部反りがある	勾配箇所の補助胴縁の施工忘れ	A	是正作業実施し完了	2020年5月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2019年7月29日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	洗浄後も便器で微量の水の動きがある。タンクでオーバーフローしている様子。		M	5/19 メーカーにてタンク内部品の交換実施。タンク内水量設定間違いあり、6/1 是正実施完了。	2020年6月1日
神戸市東灘区	2019年9月27日	100年住宅	お客様連絡	植栽を植えたいので、配管経路図がほしい		—	5/11 図面送付	2020年5月11日
京都市南区	2015年3月7日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ外壁のコーティングが出来ていない箇所がある		—	通気の隙間にて説明対応	2020年5月10日
京都市左京区	2005年12月2日		メーカー メンテナンス	食洗器の故障 水漏れ		—	メーカー連絡先説明 修繕できない場合は交換見積もり 別で交換される	2020年5月28日
京都市北区	2012年6月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのクローザーのネジが落ちた。クローザーの固定ビスがビス穴の中で2本折れていた。	クローザーの固定ビスがビス穴の中で2本折れていた。	—	5/9訪問 5/9スピード調整完了 業者に見積り依頼済み 5/12見積り郵送済み ご依頼が無い為完了とします。	2020年5月25日
京都市北区	2012年6月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのパッキンを猫が噛んで外れそう		—	5/9訪問 5/9業者に見積り依頼済み 5/12見積り郵送済み ご依頼が無い為完了とします。	2020年5月25日
京都市伏見区	2015年12月22日	100年住宅	改裝	外構にてフェンス施工相談		—	現地概算説明しご検討	2020年5月9日
川辺郡猪名川町	2015年9月29日	100年住宅	お客様連絡	リビングとキッチン間の天井で段差ができた	詳細は不明	A	壁端部で固定しボードジョイント部にカバー設置	2020年5月25日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスの水栓のぐらつき		—	固定部材交換し処理	2020年5月23日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	浴室扉のパッキンが弱い	扉下部のひっかけが軽い	A	調整にて完了	2020年6月16日
高槻市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	外壁のヒビ補修跡が目立ってきた		A	業者にてパテ、タッチアップ補修対応	2020年5月19日
尼崎市	2019年5月31日	100年住宅	お客様連絡	ドアの上の金具がずれていた 詳細箇所は不明		—	1年点検時対応でご了解	2020年5月9日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/27 1年点検実施	2020年6月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年6月27日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	1年点検	洗面室ロール網戸のたわみ		A	6/20メーランテナス、調整できる範囲で調整し直し完了	2020年6月20日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ		A	6/20コード処理完了	2020年6月20日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	お客様連絡	勝手口網戸に当たって外れてしまった		—	5/9訪問、調整にて解消	2020年5月9日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	5/9点検実施	2020年5月9日
京都市伏見区	2020年3月26日	100年住宅 Fit	お客様連絡	室内ドアについているクッションが開き戸と逆の位置についている		A	取り外して反転再取り付け	2020年5月11日
高槻市	2020年3月16日	100年住宅	お客様連絡	網戸が歪んで戻らない		A	調整部材を外す事で解消	2020年5月9日
高槻市	2020年3月16日	100年住宅	お客様連絡	廊下物入れ横の部材が外れた		A	ボンドにて再固定	2020年5月9日
尼崎市	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉カードキーだけ持って出た際ブレーカーが落ちて入れなくなった	外構工事中にブレーカーが落ちた	—	近所に親戚宅にスマートキー予備があるとのことで取りに行かれるとのこと	2020年5月9日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	屋根材にコケ汚れがあるよう太陽光設置業者より指摘を受けたのでその相談		—	キャンセル連絡受付	2020年5月21日
宇治市	2009年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	外壁に車を接触させて壊れたので直したい		—	5/8訪問、5/23見積提出、6/11受注、7/16サインゲイン張替、7/21・22塗装、7/24コンセント再固定にて完了	2020年7月24日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2020年7月31日
京都市北区	2011年2月1日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵がまわりにくい		—	鍵交換の代理店連絡先説明	2020年5月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	お客様連絡	駐車場のコンクリート補修(目地)問合せ (ホームセンターで購入する部品を確認したい)		一	材料購入されお客様にて対応される (電話対応)	2020年5月8日
長岡京市	2014年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	5年防蟻工事依頼	保証切れ	一	業者連絡済、5/27工事完了	2020年5月27日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	UB給湯リモコンの表示がされなくなつた		一	5/8メーカーメンテナンス依頼、5/11リモコン交換完了	2020年5月11日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	お客様連絡	壁紙の剥がれのメンテナンス、バルコニーに屋根をつけたい の相談		一	業者依頼5/16 ご依頼連絡無し	2020年7月25日
京都市右京区	2002年1月31日		お客様連絡	トイレの電源スイッチの不備	スイッチの故障	一	5/7訪問 5/7見積書提出 受注 5/14工事完了	2020年5月14日
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	床下にて水漏れ有り	浴槽配管貫通部のコーティングの劣化	一	7/8工事完了	2020年7月8日
京都市北区	2010年4月2日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事を検討したい		一	5/8 見積書提出。お客様より連絡待ち。 6/18 依頼なし。	2020年6月18日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	5/23 施工完了	2020年5月23日
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		一	点検実施報告完了	2020年7月20日
神戸市須磨区	2010年8月31日	100年住宅	お客様連絡	破風板の割れが気になる	表面のひび割れ	一	現地確認 経年劣化の説明にて完了	2020年5月26日
京都市西京区	2010年11月26日	100年住宅	お客様連絡	白蟻が出てきた	5年保証切れ	一	5/7訪問確認、5/8白蟻業者同行確認、 5/18調査費用提出、5/22壁内調査、被害状況説明	2020年5月22日
大阪市此花区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	シロアリに関する問い合わせ		一	電話にて説明	2020年5月7日
京都市北区	2014年12月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のシャワーの温度が上がらない		一	メーカーメンテナンスの連絡先の説明	2020年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	お客様連絡	追加工事のLAN配線の不具合		一	5/7 15時現地訪問、5/9朝一連絡時、ネット状況問題なく使用できているとのことで様子を見ていただきます	2020年5月9日
京都市伏見区	2016年7月15日	100年住宅	改装	キッチンコンロ下にオーブンを設置したい		一	5/25 見積もり提出済み 7/7時点での依頼無し	2020年7月7日
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	改装	コンセントを追加設置したい		一	6/6 現地打ち合わせ。6/13 業者同行調査。7/7 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	改装	換気扇を追加設置したい		一	6/6 現地打ち合わせ。6/13 業者同行調査。7/7 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	改装	猫用ゲートを設置したい		一	6/6 現地打ち合わせ。6/13 業者同行調査。7/7 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	改装	猫爪対策の壁を検討したい(床から腰までの高さを想定)		一	6/6 現地打ち合わせ。後日資料提示予定。	
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	改装	南の庭にテラス設置を検討したい		一	6/6 状況確認。6/23 業者と現地打合せ。見積書作成中。	
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	改装	壁クロス張替えを検討したい		一	5/16 見積書郵送。お客様検討中。7/7 依頼なし。	2020年7月7日
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	改装	玄関に網戸を設置したい		一	6/6 打ち合わせ。6/13 受注。7/16 工事実施し完了。	2020年7月16日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	床鳴り相談 リビング	さね鳴	一	潤滑剤にて解消	2020年5月7日
京都市西京区	2020年3月23日	100年住宅	お客様連絡	トアが開き切ってしまう		A	5/7訪問、クローザー取付し直し、取扱の注意点の御説明	2020年5月7日
宝塚市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレソフト巾木の浮き		A	接着処理	2020年5月7日
宝塚市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	外部ブロック土留め際に何か埋まっている	土中の石に当たっていた様子	一	仮に杭を打ち込み確認説明	2020年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分(2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	改装	壁付け物干し金物の高さ変更		—	見積もり金額説明 一旦使って様子をみられる	2020年5月12日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	お客様連絡	建具の反り		A	業者にて対応済	2020年6月2日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	修繕(有償)	樋修繕工事		—	5/13 工事完了	2020年5月13日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	屋根瓦がない	ビス抜け	—	業者にて修繕	2020年5月8日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/14 実施完了	2020年5月14日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	内装扉にて穴を空けてしまったので、修繕相談		—	6/5 現地確認 6/26交換実施済み	2020年6月26日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	改装	表札工事 問い合わせ		—	5/18 見積もり提出 6/7工事依頼無し	2020年6月7日
大阪市住之江区	2019年8月5日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	6/2 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2020年7月11日
大阪市住之江区	2019年8月5日	100年住宅	改装	室内扉追加工事		—	6/12 変更見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2020年7月11日
草津市	2019年12月9日	100年住宅	改装	キッチンレンジフードの排気方向を変えたい		—	5/12訪問確認、5/30見積提出(郵送)、6/30依頼なし	2020年6月30日
草津市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	洗浄便座の作動スピードが遅い		—	5/12訪問確認、問題ない作動の為様子を見ていただきます	2020年5月12日
草津市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	トイレの人感センサーが昼間に反応しない		—	5/12訪問確認、明るい時には反応しない正常な作動の為問題なし	2020年5月12日
草津市	2019年12月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビング引戸が最後まで開かなくなった		—	5/12訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、5/28メーカー部材交換完了	2020年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年5月発生分 (2020年9月19日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	1995年2月23日		修繕(有償)	トイレの換気扇と照明が点かない		一	カンキセン、スイッチ、照明交換5/12完了	2020年5月18日
川辺郡猪名川町	2015年9月29日	100年住宅	お客様連絡	業者に配管が途中で割れていると言われた	施工時の原因かは不明	A	5/9予備線通し確認、再連絡外部からリビング通らない、点検口設置天井裏でCD管割れ確認、連結対応	2020年5月25日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの調整依頼。		一	メーカーにて調整対応	2020年5月11日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニータイル2枚割れている。		一	5/14見積もり提出済み 6/15交換	2020年6月15日
豊中市	2019年4月1日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		一	6/6 実施完了	2020年6月6日
京都市伏見区	2020年3月9日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が斜めになっている		一	戸車と鴨居取り付け部材の調整対応	2020年5月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション