

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2010年3月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	5/9(土)点検予定	
柏原市	2014年9月25日	100年住宅	お客様連絡	浄水器用カランの故障	お客様支給品の浄水器をご使用	—	お客様支給品のため、キッチンメーカー対応外	2020年4月10日
神戸市須磨区	2018年12月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレが詰まった		—	3/31受付 電話にてラバーカップ作業の説明にて完了	2020年3月31日
京都市西京区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2020年3月31日
京都市西京区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	階段手摺エントブラケットのカバーの外れ		A	4/21部材交換完了	2020年4月21日
大阪市西淀川区	2020年3月26日	100年住宅	改装	手摺り追加工事見積もり依頼		—	4/16 取り付け工事完了	2020年4月16日
京都市右京区	2003年7月17日		修繕(有償)	リビングドアの取手が外れて使えない	レバーハンドルのピンの緩み	—	3/31 昼頃の対応予定 3/31修繕完了	2020年4月6日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	3/28見積書提出	2020年5月14日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	3/28見積書提出	2020年5月14日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	必要工事 樋工事	15年点検による	—	3/28見積書提出	2020年5月14日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	3/28見積書提出	2020年5月14日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	3/28見積書提出	2020年5月14日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	3/28見積書提出	2020年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	3/28見積書提出	2020年5月14日
神戸市東灘区	2004年11月18日		修繕(有償)	洗面所クッションフロア張替工事	経年劣化	—	3/28見積書提出	2020年5月14日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	天窓工事	10年点検による	—	3/30見積もり提出済み 6/1時点ご依頼無し	2020年6月1日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事	10年点検による	—	3/30見積もり提出済み 6/1時点ご依頼無し	2020年6月1日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	3/30見積もり提出済み 6/1時点ご依頼無し	2020年6月1日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	3/30見積もり提出済み 6/1時点ご依頼無し	2020年6月1日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	10年点検による	—	3/30見積もり提出済み 6/1時点ご依頼無し	2020年6月1日
茨木市	2010年3月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/1実施済み 報告書作成中	
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	10年点検	10年点検の問い合わせ		—	所定の申込方法をお伝えしました	2020年3月30日
京都市左京区	2013年4月3日	100年住宅	改装	インナーサッシの見積もり依頼		—	4/7見積もり投函済	2020年4月7日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	改装	手洗い器を少し大きな手洗い器に変更したい		—	4/21見積提出、5/21依頼なし	2020年5月21日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ミニキッチンのコンロが使えなくなった	電池切れ	—	メーカーメンテナンス手配、4/1電池交換で数日様子見して問題なし	2020年4月1日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸の閉まりが悪くなった	お子さんにより部材破損	—	4/4 上部引戸部品の故障。4/7 見積書提出。4/18 部材交換実施し完了。	2020年4月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台の蛇口より水漏れがする		—	3/30 メーカーメンテナンスの依頼。4/4 メーカー対応完了。	2020年4月4日
京都市右京区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	5/21(木)1年点検実施予定	
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/13予定	
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	1階にいとインターホンの音が聞こえない		—	4/3呼出システムの見積書提出	2020年5月12日
大東市	2019年8月5日	100年住宅	お客様連絡	太陽光発電の見積もり依頼		—	4/28 概算見積書提出済み	
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	光ケーブルの線が入らない	梁下のランナーを留める際にCD管を押しつぶしたとの事(監督から報告)	B	CD管やり替え予定(監督にて対応) 4/10修繕	2020年4月10日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	階段クロスにすじ	ジョイント部材が留まっていない	A	クロス張替え(監督にて対応)4/10修繕	2020年4月10日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	客立指摘時の手直し忘れがある		A	補修業者にて補修対応	2020年4月25日
尼崎市	2020年2月28日	100年住宅	お客様連絡	外部排水桝周辺が沈下している		—	4/中旬対応にて監督から手配済	2020年4月15日
宇治市	2006年4月21日		修繕(有償)	内装建具の修理依頼		—	4/4訪問、採寸、4/12見積提出、5/12依頼なし	2020年5月12日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンシンク下の排水水漏れがしたので見てほしい	経年劣化	—	3/29訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、 4/4セラミックバルブの交換にて完了	2020年4月4日
京都市右京区	2019年2月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年3月29日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2020年3月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分(2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	扉と枠が干渉する	使用による動き	A	丁番調整	2020年3月29日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	床を踏むとコンコン音がする	木造住宅の特性	A	鋼製束調整	2020年3月29日
宝塚市	2019年3月26日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2020年3月29日
宝塚市	2019年3月26日	100年住宅	1年点検	洗面サイドキャビネット側板シート浮き	詳細不明	A	簡易修繕実施し様子見ていただく	2020年3月29日
京都市下京区	2003年5月8日		お客様連絡	風呂蓋問い合わせ		—	メーカーのオンラインショップをご案内	2020年3月28日
京都市下京区	2003年4月22日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓水漏れ	分岐による	—	分岐先の食洗機業者に連絡されるよう説明	2020年5月23日
京都市右京区	2004年8月9日		修繕(有償)	リビングのラッチの破損		—	ラッチ交換	2020年3月31日
長岡京市	2008年3月31日		メーカー メンテナンス	電気温水器の追い炊きができない		—	メーカーメンテ完了	2020年4月10日
長岡京市	2008年3月31日		メーカー メンテナンス	お風呂の栓のボタンがうまく作動しない		—	メーカーへメンテ完了	2020年4月10日
京都市北区	2019年3月8日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスチリのチリ切れがある	木造住宅の特殊性によるもの	A	部分補修済み	2020年4月6日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	1年点検	窓アングルピース固定ビスに抜け	施工時の漏れ	A	自社にて取り付け	2020年3月28日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	1年点検	クロスのくろずみが気になる	ノリ汚れ	A	ノリ取りスプレーにて拭き取り	2020年3月28日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレクロスにボールペンの線汚れ		A	拭き取り完了	2020年3月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチンクロスの膨れ		A	補修完了	2020年3月28日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	改装	リビングのダウンライトのスイッチを階段付近のスイッチで操作したい		—	4/10見積提出 依頼なし	2020年4月10日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	インターホンのモニターが映らなくなってきたので直したい		—	経年から取替を提案し、見積の提出受注 4/13交換工事完了	2020年4月14日
京都市左京区	2005年3月31日		修繕(有償)	玄関のポーチライトの外側が割れた		—	4/3 器具交換で受注。4/11 工事実施し完了。	2020年4月15日
京都市山科区	2007年4月27日		修繕(有償)	トイレの水が流れっぱなし	水位とオーバーフローの高さが逆になっていた	—	タンク内の水位調整	2020年3月27日
京都市東山区	2010年2月26日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	4/3決定	
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	3/27見積もり提出済み 3/30依頼 日程調整中(コロナ影響により)	
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	3/27見積もり提出済み ご依頼有り日程調整中(コロナ影響により)	
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	10年点検による	—	3/27見積もり提出済み ご依頼無し	2020年3月27日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	改装	トイレ改装工事の見積り依頼を受付		—	4/11 見積り資料提出。お客様検討中。6/1 依頼なし。	2020年6月1日
京都市左京区	2016年4月26日	100年住宅	修繕(無償)	インターホン故障		—	本体の電源が点かない 配線確認し戻すと復旧 様子を見ていただき問題ある場合はメーカーに連絡していただく	2020年3月28日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	1年点検で直した箇所のクロスがまた浮いた		—	自社にて手直し	2020年3月27日
京都市下京区	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/9 点検完了	2020年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2020年4月9日
京都市下京区	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	キッチン換気扇のビスが緩んでいる		A	増し締め	2020年4月9日
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	3/28 点検実施	2020年3月28日
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロス浮きとジョイントが目立つ		—	3/28修繕対応	2020年3月28日
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	1年点検	トイレのソフト巾木の浮き		—	3/28修繕対応	2020年3月28日
宇治市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2020年3月27日
宇治市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	玄関引戸の異音		A	調整にて完了、様子見いただけるようご説明	2020年3月27日
京都市右京区	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンがない		—	3/31(火)取付完了	2020年3月31日
北葛城郡王寺町	2020年2月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの戸当たり上部の外れ		—	4/2(木)訪問、固定不良、再固定にて様子を見ていただけるようご説明	2020年4月2日
京都市伏見区	2020年3月9日	100年住宅	お客様連絡	鍵が掛かり難い		A	クレセント調整にて解消	2020年3月28日
京都市東山区	2001年3月26日		改装	改装工事見積もり依頼		—	状況確認(3/27)・見積もり提出、工事依頼(4/13)	2020年4月13日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	洗面化粧台を替えたい		A	4/18工事実施 4/23入金確認完了とします。	2020年4月23日
京都市左京区	2004年11月19日		修繕(有償)	推奨工事 塗装工事	15年点検による	—	4/2工事実施 4/6入金確認完了とします。	2020年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年11月19日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	4/3工事予定 4/6入金確認完了とします。	2020年4月6日
京都市南区	2004年10月28日		お客様連絡	家の点検をしてもらえないか		—	広報に連絡	
久世郡久御山町	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関引き戸の不調	埃及び経年による	—	シリコンスプレーにて対応	2020年3月26日
京都市左京区	2017年10月27日	100年住宅	お客様連絡	外壁に簾用の金具をつけてよいか相談		—	共有の為、よろしくないがどうしても必要な場合は管理会社に相談していただく	2020年3月28日
高槻市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	網戸の隙間問い合わせ		A	戸車と、外れ止めの調整対応	2020年3月27日
京都市中京区	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ収納が欲しい		A	3/26見積書提出 4/23ご依頼が無い為完了とします。	2020年4月23日
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	1年点検	外構 伸縮目地が少し下がっている		—	5/22コーキング処理サンプル提出 確認して頂く	
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	1年点検	マグネットストッパー カバーの割れ		—	4/14交換完了	2020年4月14日
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	1年点検	玄関底の排水勾配の調整依頼		—	調整にて完了	2020年4月14日
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	コーキング処理	2020年4月14日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	床見切りの段差	少し浮いていた	A	手直し完了	2020年3月28日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年5月29日
京都市右京区	2020年3月26日	100年住宅	改装	裏側へ水道が欲しい		—	4/3見積提出(FAX済)、4/18工事完了	2020年4月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年3月26日	100年住宅	改装	裏側へ照明器具が欲しい		—	4/3見積提出 (FAX済)、4/20工事完了	2020年4月20日
京都市西京区	2019年9月28日	100年住宅	お客様連絡	リビングのコンセントが使用できない箇所がある		—	自立運転時のコンセントの為、問題ないことのご説明	2020年3月26日
京都市南区	2004年10月28日		修繕(有償)	玄関の鍵を閉めても帰宅すると開いている	かけ忘れの可能性	—	特に異常なし	2020年3月26日
京都市山科区	2004年11月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による 保証切れ	—	2/22見積提出、4/23防蟻工事完了	2020年4月23日
京都市山科区	2004年11月19日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による 経年	—	2/22見積提出、4/22排水管洗浄工事完了	2020年4月22日
京都市山科区	2004年11月19日		修繕(有償)	お客様依頼工事 その他補修工事	15年点検による	—	2/22見積提出、4/28部材交換完了	2020年4月28日
京都市山科区	2004年11月19日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による 経年	—	2/22見積提出、4/23 1PRY・コーキング工事、4/28トップコート塗装完了	2020年4月28日
京都市山科区	2004年11月19日		メーカーメンテナンス	浴室入り口ドア周りの塗膜の捲れ、天井目地・壁取合の加びについて		—	メーカーメンテナンス依頼、4/14(火)メーカー訪問、4/28メンテナンス完了	2020年4月28日
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	コンロで1箇所点火しない		—	ガス会社連絡先説明	2020年4月3日
京都市山科区	2009年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯排水管より水漏れ(床下)	接続不良	—	再接続バンド固定処理	2020年3月24日
京都市中京区	2013年8月22日		修繕(有償)	玄関の鍵がまわりにくい		—	少し改善 一旦様子をみていただく	2020年3月24日
京都市北区	2019年1月17日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/27(金)点検済	2020年3月27日
京都市伏見区	2019年3月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	4/3実施済み	2020年4月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



## 2020年3月発生分(2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	トイレクロスの凹み		A	3/23現地訪問確認、5/29修繕完了	2020年5月29日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	廊下の巾木下のフロア小口の膨れ		A	3/23現地訪問確認、5/29修繕完了	2020年5月29日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	トイレ敷居の両小口の捲れあがり		A	3/23現地訪問確認、5/29修繕完了	2020年5月29日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	雑巾摺と押入れ枠の間の隙間		A	3/23現地訪問確認、5/29修繕完了	2020年5月29日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	開き戸が開けた時に廊下の壁に当たる	図面表記	A	サイズを変更して施工完了	2020年5月14日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	サッシッガラスに傷	竣工時	A	交換完了	2020年5月14日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	押入れの扉が違う	施工間違い	A	交換完了	2020年5月14日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	裏庭に植栽したい	水はけ	—	説明にて完了	2020年5月14日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉下部部材が取れた		A	交換完了	2020年5月14日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	壁(塗り壁)にボードジョイントの筋		A	説明にて完了	2020年5月14日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	玄関框(無垢材)にうっすら傷がついている		—	営業にてやすり等で対応	2020年3月24日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	お客様連絡	開戸が枠に当たる		A	調整	2020年3月30日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	引っ越し業者にDKの開戸を傷つけられた		—	交換完了	2020年5月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2006年2月16日		お客様連絡	ブレーカーが落ちる		—	3/23 訪問確認、3/24調査費用見積郵送、4/12調査費用についての連絡有り、4/24依頼なし	2020年4月24日
神戸市東灘区	2003年7月18日		修繕(有償)	ドア丁番交換作業	経年劣化	—	3/23 作業完了	2020年3月23日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	浴室の取扱説明書の取り寄せが可能であるか相談。		—	3/30 見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月24日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	洗面ミラーキャビネットのネジが紛失した。注文できるのか相談。		—	3/24 現地確認。3/30 部材販売の見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月24日
大阪市此花区	2015年2月27日	100年住宅	お客様連絡	給湯器のリモコンにメンテナンスの表示が出た		M	メーカーメンテナンスを依頼、ガス会社に対応完了	2020年3月28日
京都市伏見区	2014年9月26日	100年住宅	改装	改装相談		—	4/3現地調査 4/9営業へ見積もり提出協議調整中 秋口に施工を検討 営業談	
大阪市淀川区	2015年10月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関カギ交換見積もり依頼		—	4/1 交換工事完了	2020年4月2日
京都市北区	2017年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	ドアガラスにひび割れができたかと相談受付		—	3/23 現地確認。3/30 見積書提出。お客様検討中。	
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	事前に聞いていたが、玄関ドアの補修の跡が変色してきた。何か対策があるか相談		—	3/23現地確認 4/2説明にて完了	2020年4月2日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	5/11 1年点検実施	2020年5月11日
京都市南区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/10 点検完了	2020年4月10日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ハイルーフ以外点検当日、ハイルーフ部ハシゴ作業にて完了	2020年4月9日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	建具枠表面の浮き	補修跡の可能性あり	A	パテ処理にて様子見ていただく	2020年3月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分(2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	トイレが詰まったことがある	詳細不明	—	トイレクリーナーなどは流さないようにご説明	2020年3月23日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	シャワー水圧が強くないかご相談	掃除の際に強くできたらよいと思われた	—	シャワーヘッド交換のご提案	2020年3月23日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	壁ニッチ周辺のクロスジョイントが目立つ	横ジョイント部のシール処理部分が光線の角度で目立つ状況	A	拭き取り処理し様子見ていただく	2020年3月23日
京都市伏見区	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/17実施済み	2020年4月17日
尼崎市	2019年3月11日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年4月2日
宝塚市	2019年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年3月29日
尼崎市	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスのタイルが割れた(再発)		A	ご自身で交換されるとのことで材料お届け	2020年3月26日
京都市西京区	2019年9月28日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスのタイルが割れた		—	3/26訪問、タイル交換完了	2020年3月26日
尼崎市	2019年9月23日	100年住宅	お客様連絡	新設側溝の排水口の水はけが悪い	外構(他社)工事の際の泥の可能性あり	A	接続されている敷地内の排水樹(ドロップ樹)に泥が溜まっていたため清掃し確認	2020年3月24日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	窓枠の欠けと汚れ		A	3/23現地訪問確認、枠欠け部はペーパー掛け処理、パテ汚れ拭き取り完了	2020年3月23日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラス軒天材ジョイントの隙、タッチアップ跡		A	3/23現地訪問確認、5/29修繕完了	2020年5月29日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラス手摺壁の風穴部笠木の傾き		A	3/23現地訪問確認、5/29修繕完了	2020年5月29日
尼崎市	2020年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	外部散水栓を立水栓に変更したい	使いにくい	—	見積提出、今回は見送り	2020年3月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月7日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓雨漏り調査	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月7日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月7日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月7日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月7日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月7日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月7日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	4/6点検完了	
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	改装	棚板追加		—	4/11納品	2020年4月14日
大阪市淀川区	2018年12月17日	100年住宅	1年点検	洗面化粧台の配管カバーが浮いてる		A	メーカーへ確認を依頼、6月に対応予定	
大阪市淀川区	2018年12月17日	100年住宅	1年点検	クロスに浮きが発生		A	手直し日調整中、お客様は6月実施をご希望	
大阪市旭区	2019年3月22日	100年住宅	1年点検	トイレの手洗いカランが動く		A	3/30 施工業者にて手直し	2020年3月30日
長岡京市	2020年2月10日	100年住宅	改装	見積依頼		—	営業へ見積提出 依頼なし	2020年4月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの締まりが悪い	クリアランスの範囲	—	説明にて完了	2020年4月16日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	照明が点かない時がある	特に問題なし	—	説明にて完了	2020年4月16日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	ダウンライトのリモコンが効かない	対象製品ではない 調色ではない	—	説明にて完了	2020年4月16日
京都市右京区	2010年1月29日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	4/11工事実施 4/28入金確認完了とします。	2020年4月28日
京都市右京区	2010年1月29日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	4/25工事実施 4/28入金確認完了とします。	2020年4月28日
京都市右京区	2010年1月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検によるもの	—	4/25工事実施 4/28入金確認完了とします。	2020年4月28日
京都市右京区	2010年1月29日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄	10年点検によるもの	—	4/22工事実施 4/28入金確認完了とします。	2020年4月28日
京都市右京区	2010年1月29日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検によるもの	—	4/22工事実施 4/28入金確認完了とします。	2020年4月28日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	リビング1箇所のTVが映らない	アンテナ回路数の間違い	A	3/21訪問予定、3/26電気業者同行調査、分配器交換完了	2020年3月26日
尼崎市	2018年9月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワー操作スイッチ不具合でシャワーが出ない	製品の不具合	M	メーカーメンテナンスから連絡訪問、部品交換	2020年3月23日
尼崎市	2019年3月31日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年4月4日
京都市西京区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/31(火)1年点検実施予定	2020年3月31日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/4(土)1年点検実施	2020年4月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年3月29日
京都市中京区	2019年3月26日	100年住宅	1年点検	敷居のラッピングの浮き		—	メーカーに修繕依頼 完了とします。	2020年4月6日
神戸市東灘区	2009年10月8日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	3/20見積書提出	2020年5月12日
神戸市東灘区	2009年10月8日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	3/20見積書提出	2020年5月12日
神戸市東灘区	2009年10月8日		修繕(有償)	推奨工事 火災報知器設置工事	10年点検による	—	3/20見積書提出	2020年5月12日
神戸市東灘区	2009年10月8日		修繕(有償)	必要工事 床下浴室蓋の開口		—	3/20開口完了	2020年3月20日
京都市左京区	2020年3月27日	100年住宅 Fit	改装	玄関収納の依頼		—	4/2工事完了	2020年4月23日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/28点検完了	2020年3月28日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	クロスのチリ切れ		A	コーキング処理にて完了	2020年3月28日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	階段蹴込板のひび割れ		A	補修作業にて完了	2020年3月28日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	他社外構業者に基礎にボルトを施工された 問題ないか確認したい		—	説明にて完了 ボルト上に変成シリコンコーキングにて止水処理	2020年3月28日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレ扉の掛かりが甘い		A	調整にて解消	2020年4月25日
京都市東山区	2003年4月25日		修繕(有償)	ルーフテラス直下から雨漏り		—	見積投函3/27 依頼なし	2020年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2004年1月30日		お客様連絡	キッチン水栓のレバーの動きが悪い	経年	—	説明で完了	2020年3月24日
京都市上京区	2004年12月7日		修繕(有償)	防蟻工事の見積り依頼	15年目の防蟻	—	3/23 見積書提出。4/8 受注。5/30 工事予定。	
京都市上京区	2004年12月7日		修繕(有償)	排水管洗浄工事の見積り依頼		—	3/23 見積書提出。4/8 受注。7/24 工事予定。	
京都市左京区	2006年1月20日		修繕(有償)	引戸の調整		—	戸車交換	2020年3月24日
京都市左京区	2006年1月20日		修繕(有償)	シャワーの交換を検討		—	今回はご自身で直される	2020年3月19日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	キッチンの水漏れで、床下に水が溜まっている 1センチ程度		—	現地確認 水抜きは必要であると説明 工事受注 3/29済	2020年4月9日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	お客様連絡	不明な電気線がバルコニーに垂れてきている	使用していないTV線の結束外れ	A	TV線の結束し直し	2020年3月19日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の閉まりがかたい	戸車の軸にゴミ絡み	—	戸車交換の上、調整にて完了	2020年4月14日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	業者へ連絡3/19 4/10施工完了	2020年4月10日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの水栓から水が出ない		—	パッキン効果の可能性を説明 様子を見る	2020年4月10日
京都市北区	2017年3月15日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの故障		—	3/21訪問 3/21見積り郵送済 3/28受注 4/9商品納品 現金回収 完了とします。	2020年4月10日
京都市北区	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	片引き戸襖、3枚引き戸 反り		A	後日引き上げプレス 5/9復旧済	2020年5月9日
京都市北区	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/28(土)点検済	2020年3月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2020年3月28日
長岡京市	2019年6月17日	100年住宅	お客様連絡	フロア各所にノリ汚れ		A	その場でふき取り	2020年3月19日
京都市中京区	2019年9月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関アプローチのインタロッキングの砂に苔が生えた		—	3/21訪問 苔が生えるのは自然現象なので仕方が無い事をご説明させていただく。ご納得されて完了。	2020年3月21日
尼崎市	2020年3月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシガラスのひび割れ	熱割れと思われる	M	障子交換完了	2020年4月28日
尼崎市	2020年3月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室天井傷のようなものがあり取れない	詳細不明	M	メーカーメンテナンスにてタッチアップ処理	2020年4月28日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	(掃き出し)開閉時ガタツキ、レール傷	不明	M	メーカーメンテナンス手配、必要部材準備依頼(3/19)・部材交換(4/11)	2020年4月11日
京都市上京区	1998年10月8日		改装	床暖房やり替えを検討したい		—	5月連休明けてから日程の打ち合わせ予定	
京都市上京区	1998年10月8日		改装	ガスコンロをIHヒーターにやり替えしたい		—	5月連休明けてから日程の打ち合わせ予定	
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓の故障		—	3/21訪問 メーカーメンテナンス依頼済み 完了とします。	2020年3月29日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	サッシ枠から水が漏れたような跡がある		—	3/26現地	
京都市左京区	2019年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/27(金)点検済	2020年3月27日
京都市左京区	2019年3月26日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2020年3月27日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年3月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



## 2020年3月発生分(2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	1年点検	クロスのシミ(黄色)		—	6月13日	
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	改装	コンセントから隙間風がくる		—	5/26施工完了 防気カバー施工	2020年5月26日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	お客様連絡	洗面脱衣室の片引戸の戸先上部の隙		A	建具調整にて解消、調整方法のご説明	2020年3月17日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	お客様連絡	片開きドアハンドルの異音		A	建具調整、シリコン塗布にて解消	2020年3月17日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	お客様連絡	クロスちりきれ		A	ボンドコーク処理	2020年3月17日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	お客様連絡	棚板小口テープの捲れ	接着不良	A	ボンド再固定、様子を見ていただく	2020年3月17日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室水栓の温度調整が固い		—	3/19(木)メーカーにて部材交換完了	2020年3月19日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	改装	他社施工外構工事時に配管が出てきたので、処理したい		—	3/17見積依頼、3/21見積提出、4/16工事完了	2020年4月16日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	3/16 見積書提出。3/27 受注。4/20 工事予定がコロナの影響で延期。6/4へ変更。	
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 床下点検口部材販売	10年点検による	—	3/16 見積書提出。3/27 受注。4/20 お届け予定がコロナの影響で延期。6/4へ変更。	
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	3/16 見積書提出。3/27 受注。4/20 工事予定がコロナの影響で延期。6/4へ変更。	
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	3/16 見積書提出。3/27 受注。4/20 工事予定がコロナの影響で延期。6/4へ変更。	
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	3/16 見積書提出。お客様検討中。見送り。	2020年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給排水設備工事	10年点検による	—	3/16 見積書提出。お客様検討中。見送り。	2020年3月27日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	3/16 見積書提出。お客様検討中。見送り。	2020年3月27日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	3/16 見積書提出。お客様検討中。見送り。	2020年3月27日
京都市北区	2018年10月29日	100年住宅 Fit	お客様連絡	縦樋に車を当ててしまった。		—	3/16訪問 3/26見積書郵送済み 3/28受注 4/6工事実施 4/16入金確認完了とします。	2020年4月16日
高槻市	2020年3月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	レンジフードの上部面材が外れそう		M	メーカーメンテナンスにて対応	2020年3月26日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/22(日)点検	2020年3月22日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理	2020年3月22日
京都市左京区	2019年3月28日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の依頼		—	5/7 点検済	2020年5月7日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	植栽が枯れている		A	業者へ連絡	
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/9 点検完了	2020年4月9日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	インターホンの向きがを替えたい		—	調整完了	2020年4月9日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	キッチン左端引き出しが傾いている		A	調整完了	2020年4月9日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	入口引戸のモヘヤが出ない		A	調整にて完了	2020年4月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	引戸ドアクローザが機能しない		M	交換にて完了	2020年4月28日
宇治市	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/27(金)1年点検実施	2020年3月27日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	天井下地の位置や下地の材料の確認		—	3/16写真送付にて完了	2020年3月16日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	キッチン 巾木からピンネイルの飛び出し		A	3/16ピンネイル撤去の上、補修作業にて完了	2020年3月16日
宇治市	2019年11月7日	100年住宅	修繕(有償)	宅配ボックスの鍵を紛失した		—	3/17見積提出、受注、4/11お客様お渡し済	2020年4月11日
京都市上京区	2003年10月22日		15年点検	見送っていた15年点検を再検討したいと相談受付		—	ご案内を再発送。申し込み葉書待ち。 6/5 お客様ご都合により日程決まらず。 6月下旬改めて打ち合わせ予定。	
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	改装	畳敷きを板敷きへ変更改装		—	4月見積もり提出済み コロナ影響によりご検討中	
京都市左京区	2020年2月13日	100年住宅	お客様連絡	洗面所に入るドアが干渉している	洗面所のクローゼットを開けていたらドアが干渉して開かない	—	3/17訪問 3/26見積書郵送済み 5/9 再見積り分投函 5/15工事受注 6/5 工事実施 完了とします。	2020年6月5日
京都市左京区	2020年2月13日	100年住宅	お客様連絡	追い炊き機能を使いと異音がする		—	3/17訪問 3/19業者現調手配 3/26業 者訪問 浴槽のお湯が出るアダプター 交換 完了とします。	2020年3月26日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構(擁壁)補修跡手直し		A	状況確認(3/15)・再度訪問(3/21夕 方)・工事日時調整中(4/6)・修繕工事 (4/17)	2020年4月17日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/4 実施完了	2020年4月4日
京都市右京区	2001年3月30日		お客様連絡	床下からガタガタと音がする	他社施工と思われる	—	床下に換気装置のようなものがついて いると説明	2020年3月14日
京都市右京区	2003年7月11日		修繕(有償)	扉丁番を部材販売してほしい	経年による部材劣化、破損	—	丁番1組、ラッチを2組販売し、代金受領 済み	2020年3月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	3/14見積もり提出済み 3/17ご依頼 工事日等調整中(コロナ影響)	
高槻市	2009年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	3/14見積もり提出済み 3/17ご依頼 工事日等調整中(コロナ影響)	
高槻市	2009年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事	10年点検による	—	3/14見積もり提出済み 3/17ご依頼無 し	2020年3月17日
高槻市	2009年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	外壁工事	10年点検による	—	3/14見積もり提出済み 3/17ご依頼無 し	2020年3月17日
高槻市	2009年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	10年点検による	—	3/14見積もり提出済み 3/17ご依頼無 し	2020年3月17日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/4(土)工事実施 5/29入金確認完了 とします。	2020年5月29日
京都市右京区	2015年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	引き込みの配線カバーが外れている		—	カバー取り付け直しにて対応	2020年3月15日
神戸市長田区	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	4/11(土)点検実施	2020年4月11日
神戸市長田区	2019年3月15日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	コーキング処理	2020年4月11日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/4 点検完了	2020年4月4日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	1年点検	階段手摺ガタツキ		A	増し締め	2020年4月4日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	1年点検	トイレクロス膨れ		A	補修	2020年4月4日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	1年点検	植栽枯		A	業者へ連絡	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分(2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーキャップ外れ		A	再取付	2020年4月4日
大阪市旭区	2020年3月26日	100年住宅	改装	カーテン追加工事		—	ガーデン業者ご紹介	2020年4月5日
京都市左京区	2020年2月21日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関収納工事の依頼		—	日程調整し、4/18(土)工事完了	2020年4月20日
京都市下京区	2004年4月27日		修繕(有償)	トイレの開き戸が勝手に鍵がかかる	経年によるラッチ破損	—	ラッチ交換	2020年3月13日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推必要事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 清掃作業	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2020年5月24日
茨木市	2009年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	外壁工事	10年点検による	—	3/13見積もり提出済み 5/25時点で御依頼無し	2020年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2009年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	3/13見積もり提出済み 5/25時点で御依頼無し	2020年5月25日
茨木市	2009年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	3/13見積もり提出済み 5/25時点で御依頼無し	2020年5月25日
茨木市	2009年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	10年点検による	—	3/13見積もり提出済み 5/25時点で御依頼無し	2020年5月25日
高槻市	2019年3月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	4/4点検実施済み	2020年4月4日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	軒天材が浮いている		A	業者にて再固定	2020年4月2日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	内装引き戸がよくレールから外れる		A	調整対応	2020年3月22日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/22実施済み	2020年3月22日
京都市南区	2019年3月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	4/4点検完了	2020年4月4日
京都市南区	2019年3月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	建具調整 洗面室		A	調整	2020年4月4日
京都市南区	2019年3月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段手摺ガタツキ		A	増し締め	2020年4月4日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/4(土)1年点検実施	2020年4月4日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	3/15実施済み	2020年3月15日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅 G仕様	1年点検	クローゼット内のクロス突起		A	クロス業者にて補修対応	2020年4月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅 G仕様	1年点検	破風板の割れ		A	業者にて補修手直し	2020年4月2日
宝塚市	2019年3月11日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2020年4月11日
京都市中京区	2019年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	3/21点検実施	2020年3月21日
長岡京市	2019年6月17日	100年住宅	お客様連絡	戸襖の引手が取れた		A	4/6業者にて仮固定 後日持ち帰り修繕予定 持ち帰り日はお客様からの連絡待ち 6/5連絡出ず	
北葛城郡王寺町	2020年2月15日	100年住宅	お客様連絡	下部収納の蓋の外れ		A	3/19引出し引取り、3/27引出し設置完了	2020年3月27日
京都市下京区	2003年7月17日		修繕(有償)	浴室扉が開けられなくなった		—	扉再設置→扉交換見積希望 3/20見積提出 依頼なし	2020年5月7日
京都市北区	2014年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	5点セットクリーニングの依頼		—	3/30 工事完了	2020年4月22日
京都市左京区	2015年10月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	給湯器のリモコンのエラー		—	メーカー対応 連絡先説明済	2020年3月14日
京都市左京区	2015年10月13日	100年住宅	お客様連絡	浴室の壁のシミ		—	現地確認 有償になることを説明	2020年3月14日
京都市中京区	2015年1月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/2(木) 工事完了	2020年4月2日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯排水より漏水の様子があると相談。修繕の見積り依頼。		—	3/15 状況確認。排水漏れの確認できず洗濯機本体の問題の様子。様子を見て頂く。	2020年3月15日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンシンクの引き出し端が枠に干渉する		—	調整方法を確認。4/4 調整実施し完了。	2020年4月4日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸の下部レールに浮きがある	何か引っかかった様子	A	是正を行い様子を見て頂く。	2020年3月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	4/4(土)点検済	2020年4月4日
京都市左京区	2019年3月25日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	調整し処理	2020年4月4日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/4点検完了	2020年6月4日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	1年点検	階段手摺ガタツキ		A	増し締め	2020年6月4日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	調整	2020年6月4日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/28 1年点検実施	2020年3月28日
箕面市	2019年2月28日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ、ジョイント		—	自社にて手直し	2020年3月12日
大阪市西淀川区	2019年3月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/24 実施完了	2020年3月24日
大津市	2019年3月5日	100年住宅	1年点検	3枚引き込みの戸襖の反り		A	開閉に支障ないが反りが大きい為、6月に入ってから引き上げプレス予定 6/4 予定	
大津市	2019年3月5日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	点検済	2020年3月17日
大津市	2019年3月5日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2020年3月17日
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	お客様連絡	天井の結露が再発した	生活環境によるもの	—	断熱材に欠損はなかったが、念のためにダウンライト廻りに断熱材を追加	2020年3月12日
長岡京市	2020年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	掃き出しサッシ枠(白木)の転落防止手摺を外すのでビス穴を補修希望	造作バルコニーを完了検査後につけるため	—	営業から様子を見るとの事で一旦完了	2020年3月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年8月8日		メーカー メンテナンス	トイレ換気扇故障の相談受付		—	現地確認後に見積書提出する旨をお伝え。一旦見送り。	2020年3月10日
京都市北区	2002年8月8日		メーカー メンテナンス	浴室換気扇故障の相談受付		—	メーカーメンテナンスのご紹介。	2020年3月10日
京都市上京区	2003年10月22日		改装	玄関灯を明暗センサ型の照明にしたい		—	3/13 見積書提出。3/19 工事実施し完了。	2020年3月26日
京都市東山区	2005年2月25日		15年点検	15年点検受付		—	3/19点検 6/5報告完了	2020年6月5日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	玄関引き戸の鍵がかかりにくい	経年とゴミ詰まり	—	シリコンスプレーと調整にて完了	2020年3月10日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	クロスが切れている		A	3/10訪問 ボンドコークにて補修完了	2020年3月10日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	自転車置き場を考えているので見積もりが欲しい		A	見積書提出予定 業者見積り依頼 3/29見積書提出 他社施工を検討中 完了とします。	2020年4月6日
大津市	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根の補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年4月12日
大津市	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水TOP補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年4月12日
大津市	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器交換	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年4月12日
大津市	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年4月12日
大津市	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼無	2020年4月12日
京都市伏見区	2014年6月29日	100年住宅	修繕(有償)	ブリーツスクリーン交換の相談		—	お客様検討、連絡待ち(電話対応)	2020年3月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
奈良市	2019年2月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面室換気扇の異音		—	業者確認後、3/15メーカーメンテナンス手配、3/23(月)メーカー訪問。設置換気扇が図面と違うため材料手配中	
奈良市	2019年2月24日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み、引戸ドアクローザの作動不良		A	丁番ビス増し締め、引戸調整、調整方法のご説明	2020年3月10日
奈良市	2019年2月24日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2020年3月10日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	室内用物干、固定部のカバーが付いていない	施工時の取り付け忘れ	A	材料取り寄せしカバー取り付け	2020年3月30日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	1年点検	取り合い部のコンクリートが割れて開いている		A	手直し済	2020年4月14日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	改装	ダウンライト1箇所電球色を昼白色に交換したい		—	3/31工事予定	2020年4月17日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/19(木)点検済	2020年3月19日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2020年3月19日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ	木造住宅の特性 乾燥収縮による	A	補修し処理	2020年5月25日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	扉が閉まりにくい		A	ラッチ受け調整	2020年5月25日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	引き戸の速度調整部材が効いていない		A	高さ調整にて処理	2020年5月25日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	隅に結露による水シミ		A	換気等の対策していただく説明 ひどいときは現地確認させていただく	2020年5月25日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/25(月)点検済	2020年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年8月4日		修繕(有償)	玄関ドアの締まりがきつい		—	クローザー調整	2020年3月9日
京都市下京区	2003年5月26日		メーカー メンテナンス	浴槽のアダプターから水が常時出てくる		—	メーカーへ連絡するよう伝える	2020年3月9日
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの動作時に異音がある		—	3/12 自社にて調整し、音解消	2020年3月12日
大阪市旭区	2019年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/22 実施完了	2020年3月22日
城陽市	2020年2月14日	100年住宅	改装	ピクチャーレール設置依頼		—	施工完了	2020年3月30日
京都市右京区	2019年8月26日	100年住宅	改装	玄関収納部材追加依頼		—	3/10(火)訪問、3/16見積提出、4/16依頼なし	2020年4月16日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	雨音の場所がわかったので雨天時見てほしい		A	雨落ち箇所に緩衝材(スポンジ)を仮設置、設置方法等ご説明、様子を見ていただきます	2020年3月10日
京都市下京区	2015年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	引戸のドアクローザが欲しい		—	3/26 商品お渡し	2020年3月26日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレのスイッチの故障		A	部材交換にて対応	2020年3月8日
京都市伏見区	2019年9月27日	100年住宅	お客様連絡	ミニキッチンより漏水		M	メーカーにて分解、部品交換にて修繕	2020年3月13日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	改装	カップボード見積もり依頼		—	3/16 営業へ見積もり提出済み 5/25時点で御依頼無し	2020年5月25日
京都市北区	2020年2月27日	100年住宅	お客様連絡	電気が点かない場所がある		—	スイッチの位置がややこしいだけで、問題なし	2020年3月8日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	ガレージのインタロッキングをやり直したい	以前提出していた見積もりの受注	—	4/14工事開始 4/15工事完了 4/23入金確認完了とします。	2020年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2010年2月8日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2020年5月23日
長岡京市	2020年3月27日	100年住宅	改装	玄関収納設置工事見積依頼		—	3/9アフターオプション表営業へ提出、3/27受注、4/17工事完了、扉に製造時の膨れ有り、6/201(土)交換予定	
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み	葉書を出すのを忘れておられた	—	点検完了	2020年3月15日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ各所、階段水平ジョイント亀裂	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング及びパウダー充填	2020年3月15日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	1年点検	引戸引手カバーが外れる	再発	A	調整にて様子見ていただく	2020年3月15日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	1年点検	入口片引戸の方立浮き	前回修繕箇所	A	パテ処理	2020年3月15日
宝塚市	2019年2月28日	100年住宅	1年点検	ガレージ前の土が沈下してきた	地盤固め不足の可能性	A	3/24是正工事完了、3/29お客様確認	2020年3月29日
宝塚市	2019年2月28日	100年住宅	1年点検	リビング腰窓サッシアングルビスが抜けている	施工時の漏れ	A	取り付け	2020年3月7日
宝塚市	2019年2月28日	100年住宅	1年点検	ドアが枠に干渉している	使用による	A	丁番にて調整	2020年3月7日
宝塚市	2019年2月28日	100年住宅	1年点検	玄関床フローアーキシミ	木造住宅の特性	—	点検時確認できず、様子見られる	2020年3月7日
宇治市	2019年3月2日	100年住宅	1年点検	クロスチリきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2020年3月7日
宇治市	2019年3月2日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/7 1年点検実施	2020年3月7日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関のリモコンキーが作動しない場合がある	詳細は不明	—	電池消耗、置き忘れ防止機能のご説明(TEL)	2020年3月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	便器の底に汚れが付着する		—	メーカーに事例照会のためご確認して いただく	2020年3月7日
京都市北区	2008年12月1日		メーカー メンテナンス	浴槽の湯をためるポップアップ水栓が 外れ、部品も割れており湯が貯められ ないので直したい	掃除をされていた際に、部品がグラつ いており、外れた。見たところゴム(パッ キン)も外れている	—	ポップアップ排水栓の交換にて対応完 了	2020年3月12日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	5/25(月)点検予定、記録表作成中	
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	3/23実施済み 報告書作成中 5/25報 告書提出	2020年5月25日
京都市右京区	2019年2月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	3/29(日)1年点検実施	2020年3月29日
乙訓郡大山崎町	2020年2月20日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	食洗機を閉めるときがかたい		—	3/9(月)訪問、特に異常なし、機器取扱 のご説明	2020年3月9日
乙訓郡大山崎町	2020年2月20日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室とトイレの外壁に隙間がある		—	3/9(月)訪問、サッシ上部の隙間、通気層 で当社の仕様であることのご説明	2020年3月9日
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	3/16点検実施	2020年3月16日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/9実施済み	2020年3月9日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	1年点検	各所クロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2020年3月9日
京都市右京区	2020年3月4日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの水圧が弱い		—	3/6訪問確認、止水栓全開の為、様子 を見ていただけるようご説明	2020年3月6日
京都市右京区	2020年3月4日	100年住宅	お客様連絡	浴室の水圧が弱い		—	3/6訪問確認、止水栓全開の為、様子 を見ていただけるようご説明	2020年3月6日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 点検口設置工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼な し。	2020年4月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月5日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月5日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月5日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	必要工事 エクステリア工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月5日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月5日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月5日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2020年4月5日
京都市伏見区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉鍵を交換したい		—	電話対応メーカーオンラインショップにて購入お薦め	2020年3月5日
京都市伏見区	2016年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	浴室折れ戸のパネルが割れた		—	メーカーに直接依頼していただく	2020年3月12日
奈良市	2019年2月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/10(火)1年点検	2020年3月10日
堺市西区	2019年2月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/14 実施完了	2020年3月14日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン換気扇の照明が点かなくなった。点灯する事もあり接触不良のような症状あり。	初期不良	M	3/6 状況確認。メーカーメンテナンスへ依頼。電球及びソケット交換。	2020年3月15日
京都市伏見区	2019年12月9日	100年住宅 Fit	お客様連絡	サッシ下がる	調整不足	A	状況確認、調整処理 (3/5)	2020年3月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2020年3月26日	100年住宅	改装	カップボード設置見積依頼		—	3/6見積提出、3/23着工、4/2工事完了	2020年4月2日
宝塚市	2019年11月23日	100年住宅	お客様連絡	鉄骨階段がミシミシ音がする	下地鉄と木段板に若干隙間があると思われる	A	全体的に微かなキシミ、5/16締付しビス増締一旦解消も再発、5/30ゴムシート施工で改善様子見ていただく	
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	キッチン照明器具を購入したが、食器棚の扉が開閉時に当たる		—	扉が干渉しないような照明器具へ変更していただけるようご説明	2020年3月5日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	押入れの枠上部にゴミが出てくる		A	3/6(金)訪問、鴨井上部のざらつき部ペーパー掛け、様子見していただきます	2020年3月6日
宇治市	2016年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具部材の破損(ドアクローザ)		—	オンラインショップで注文するとの事、不可の場合は再度連絡頂く	2020年3月4日
神戸市長田区	2000年10月31日		修繕(有償)	キッチン水栓の水漏れ		—	3/6水栓交換の見積提出 依頼無	2020年3月26日
京都市上京区	2010年1月28日		修繕(有償)	機能門柱の照明がちらつく	10年点検による	—	3/10 明暗器具交換の見積書提出。3/24 受注。4/14 器具交換完了。	2020年4月22日
京都市上京区	2010年1月28日		修繕(有償)	床下点検口の回転取手が破損したので取替えしたいと相談	10年点検による	—	3/10 部材交換の見積書提出。3/24 受注。4/14 交換完了。	2020年4月22日
京都市上京区	2009年12月22日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	1/27点検実施 3/3報告完了	2020年3月3日
神戸市須磨区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事	10年点検による	—	3/2見積書提出	2020年4月6日
神戸市須磨区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	3/2見積書提出	2020年4月6日
神戸市須磨区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	3/2見積書提出	2020年4月6日
神戸市須磨区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	3/2見積書提出	2020年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災工事	10年点検による	—	3/2見積書提出	2020年4月6日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の相談受付 いっまでに実施が必要なのか？	構造保証継続についても定期的に必要な工事です	—	現在保証は満了しており、継続は任意になる事をご説明。早いほうが良い事をお伝え済み	2020年3月3日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	改装	LAN配線を1階に延ばしたい		—	床下に配線を通す方法で提案 一旦保留	2020年3月5日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの部品が割れた		—	3/3訪問 メーカー見積り依頼 3/27見積り郵送済 4/28ご依頼が無い為完了とします。	2020年4月28日
京都市左京区	2015年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	浴室のシャワーヘッドが折れて、破片がソケット内に残り、他のヘッドが付けられないのでどうすれば良いか	お客様でつけられたシャワーヘッドで既存品取り付け復旧	—	取り除いて処理	2020年3月3日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	1年点検	植栽の元気がないように見える		—	造園業者にて写真確認 特に問題なし 4-5月に花が咲くので様子をみて頂く	2020年3月26日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	1年点検	壁紙隙間が目立つ		A	コーキング処理にて対応	2020年3月22日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	3/22点検実施	2020年3月22日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	1年点検	階段に傷をつけてしまった		—	補修方法及び補修業者概算金額の説明	2020年3月22日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	1年点検	クロスの汚れが気になる		—	お掃除方法の説明	2020年3月22日
神戸市長田区	2019年4月12日	100年住宅 G仕様	メーカーメンテナンス	洗面台鏡のプッシュ式マグネット戸当たりの破損		—	3/14部材交換にて完了	2020年3月14日
神戸市長田区	2019年4月12日	100年住宅 G仕様	メーカーメンテナンス	引き戸レールビスが抜けている		—	3/14ビス固定にて完了	2020年3月14日
大阪市城東区	2019年2月19日	100年住宅	1年点検	内部手すりの塗装が剥がれた		—	4/23 施工業者にて手直し完了	2020年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	1年点検	トイレ枠の傷		A	コロナウィルスが落ち着いて作業予定 7/8工事予定	
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	1年点検	畳の浮き		A	コロナウィルスが落ち着いて作業予定 7/8工事予定	
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	1年点検	廊下 ダウンライトの点灯不良		A	コロナウィルスが落ち着いて作業予定 7/8工事予定	
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	1年点検	洗面台のコーキング切れ		A	コロナウィルスが落ち着いて作業予定 7/8工事予定	
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	1年点検	階段上部のコーキング切れ		A	コロナウィルスが落ち着いて作業予定 7/8工事予定	
豊中市	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロの電池カバーを紛失		—	ネットにて購入済み	2020年3月5日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	修繕(有償)	樋の破損、見積もり依頼		—	3/3 見積提出、工事の依頼はありませんでした	2020年4月25日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室の給水が4か所のうち、1箇所出てこない		—	説明にて完了	2020年4月6日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	クロス修繕箇所が目立つ	新築時修繕箇所が目立ってきた	A	コーキング処理にて完了	2020年4月6日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—		
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—		
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内から異音(換気扇?)がして、勝手に音が鳴りだし、やがて止まる	乾燥機能、使ったことない 暖房機能使用している サウナ 使ったことない	—	換気扇の作動音のような音がするとの事	2020年3月3日
京都市右京区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事受付		—	3/7工事実施 4/30入金確認完了とします。	2020年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2020年3月発生分 (2020年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事受付		—	3/4工事実施 4/30入金確認完了とします。	2020年5月8日
尼崎市	2017年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	引戸が重くなった	戸襖建具の反り	—	敷居ペーパー掛けし滑り剤塗布	2020年3月3日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	階段の床鳴り(再度)	木造特性	—	潤滑剤にて軽減	2020年3月9日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁のシミ		—	3/23拭き取り作業実施 5/14傷に見える と指摘された 原価計算中	
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	改装	水圧を上げたい	水圧を強くしたとの事	—	営業に概算金額提示3/12 4/14業者 にて調査 問題なしと説明	2020年4月14日
宇治市	2020年3月24日	100年住宅 Fit	改装	玄関収納設置依頼		—	3/2受注、3/23工事完了	2020年3月24日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	洗面室引戸の異音		—	3/7(土)現場監督にて対応完了	2020年3月7日
宇治市	2009年10月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台水栓の水漏れ		—	3/1メーカーメンテナンス依頼、3/3シングルバルブ 部材交換にて完了	2020年3月3日
宇治市	2009年10月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室洗い場水栓の水漏れ		—	3/1メーカーメンテナンス依頼、3/3開閉ユニット 部品交換完了	2020年3月3日
宇治市	2009年10月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワーヘッドからの水漏れ		—	3/1メーカーメンテナンス依頼、3/3開閉ユニット 部品交換完了	2020年3月3日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	3/13(金)10年点検、5/15報告完了	2020年5月15日
堺市東区	2014年12月6日	100年住宅	お客様連絡	勝手口のスライド窓が正常に作動しない		—	3/9 現地にて確認、異常は見られず、 様子見て頂く様説明	2020年3月9日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	改装	手摺金具の目板材		—	3/2現地訪問確認、3/6見積提出、3/23 納品完了	2020年3月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション