

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2001年4月10日		お客様連絡	シャワーの引っ掛けが割れた		—	12/6訪問予定 12/18メーカーへメンテナンス依頼をする。完了とします。	2019年12月18日
京都市北区	2001年4月10日		お客様連絡	浴室乾燥機のカバーが割れた		—	12/6訪問予定 12/18メーカーへメンテナンス依頼をする。完了とします。	2019年12月19日
京都市北区	2001年4月10日		お客様連絡	シャワーの引っ掛けが割れた		—	12/6訪問予定 12/18タカギにメンテナンス依頼 完了とします。	2019年12月19日
京都市右京区	2005年11月18日		修繕(有償)	内装ドアが開かなくなった	経年劣化によるラッチの破損	—	11/30 ラッチ交換。	2019年11月30日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	10年点検	10年点検		—	12/14 点検済 2/9報告書提出済	2020年2月9日
京都市北区	2018年11月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付	壁にクロス割れを確認。ボンドコーク補修でお客様には納得を頂きました。	—	12/8(日)10時点検予定 12/8点検実施 完了とします。	2019年12月8日
東大阪市	2018年7月19日	100年住宅	お客様連絡	リビングのサッシが開かない		—	訪問時に症状見られず、様子見て頂く様説明	2019年12月2日
豊中市	2019年6月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ダウンライトの交換方法の問い合わせ		—	電話にて説明	2019年11月30日
尼崎市	2018年11月5日	100年住宅	1年点検	各室クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	業者同行手直し	2020年1月11日
川西市	2018年11月19日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	1年点検時施工業者にて手直し	2019年11月30日
東大阪市	2019年8月9日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井クロスの子が気になる		—	施工業者にて手直し完了	2019年12月6日
宇治市	2019年11月7日	100年住宅	お客様連絡	クロスのちりきれ		A	12/3(火)訪問、コーク処理済	2019年12月3日
宇治市	2019年11月7日	100年住宅	お客様連絡	内装建具開閉不良		—	11/30開閉しにくい時の注意点のご説明、ご自身で解消されました	2019年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器で給水されないとのエラー表示が出る	除菌パワー待機時間	M	止水開栓作動確認するも洗浄されない、メーカーメンテナンス手配、機器正常問題無し	2019年12月1日
宇治市	2009年9月29日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	11/29見積提出、1/6依頼なし	2020年1月6日
宇治市	2009年9月29日		修繕(有償)	必要工事 基礎工事	10年点検による	—	11/29見積提出、1/6依頼なし	2020年1月6日
宇治市	2009年9月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	11/29見積提出、1/6依頼なし	2020年1月6日
宇治市	2009年9月29日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/29見積提出、1/6依頼なし	2020年1月6日
宇治市	2009年9月29日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/29見積提出、1/6依頼なし	2020年1月6日
宇治市	2009年9月29日		修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	—	11/29見積提出、1/6依頼なし	2020年1月6日
京都市下京区	2007年3月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	天窓から2週間ほど前から雨漏りがするようになった		—	連絡なし メーカーから直収にて見積提出 メーカー調査12/16 メーカーに問い合わせ中 12/1訪問	2020年2月24日
京都市下京区	2007年3月20日	100年住宅	改装	機能門柱を撤去してほしい(インターホン移設込み)		—	見積投函12/23 依頼なし	2020年2月24日
京都市下京区	2007年3月20日	100年住宅	お客様連絡	リビング床鳴り	特定はしていないが木造特性	—	木造特性を説明にて完了	2019年12月1日
京都市東山区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。1/17 依頼なし。	2020年1月17日
京都市東山区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。1/17 依頼なし。	2020年1月17日
京都市東山区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。1/17 依頼なし。	2020年1月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。1/17 依頼なし。	2020年1月17日
京都市東山区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。1/17 依頼なし。	2020年1月17日
京都市東山区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	基礎工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。1/17 依頼なし。	2020年1月17日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器入替えを検討しているのでバリエーションが知りたい	経年劣化で故障。修理ではなく入替えを検討される	—	見積書及び色見本の提出。食洗機面材の色違いが出る為、今回見送りされる事になりました。	2019年12月10日
京都市北区	2014年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	12/19(木)12/5工事キャンセルの為完了とします。	2019年12月5日
大阪市淀川区	2014年11月17日	100年住宅	修繕(有償)	5年目防蟻工事		—	防蟻工事依頼	2019年12月24日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーに何かの部品が落ちてる、確認して欲しい		—	お客様施工でされたテラス屋根の部品と確認	2019年11月29日
大阪市西淀川区	2018年11月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシの動きが他の場所と比べて固い	製品が違うため	M	メーカーメンテナンスを依頼	2019年12月20日
大阪市西淀川区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	クロスのシミ、チリキレ		A	1/16 手直し作業完了	2020年1月16日
大阪市西淀川区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	壁に膨らみが出来た	下地の伸縮	A	1/16 巾木一部めぐり下地を確認、異常は見られなかった	2020年1月16日
京都市中京区	2019年10月13日	100年住宅	お客様連絡	畳コーナーからの隙間風	天井裏とつながっている部分から換気扇をまわすことで、風が室内に入った	—	12/27手直し完了 天井裏とつながっている部分をボードでふさぐ	2019年12月27日
京都市東山区	1993年8月12日		修繕(有償)	ユニットバスの湯沸かしが作動しない	経年	—	状況確認 訪問時異常なし年数経過の為交換見積もり提出(12/6)・お客様連絡待ち、依頼無し(1/13)	2020年1月13日
京都市北区	2002年6月17日		メーカーメンテナンス	トイレ暖房便座・洗浄便座・脱臭機能が作動しない。また機器からピーと警告音が鳴る。		—	メーカー修理受付先のご案内	2019年11月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年3月7日		メーカー メンテナンス	浴室テレビの電源を入れると2ヶ月ほど前から10分ほどで電源が切れる		—	11/28 メーカーメンテナンスに依頼。	2019年11月28日
宇治市	2009年11月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/9(月)10年点検、点検記録表作成中、2/6(木) 報告完了	2020年2月6日
京都市右京区	2009年11月30日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	12/2 点検実施予定12/2点検実施 1/31点検報告完了	2020年1月31日
京都市北区	2014年10月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	12/17工事予定 12/17工事完了	2019年12月19日
尼崎市	2014年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻案内	—	工事完了	2019年12月19日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	日程調整中です 12/6工事実施 完了とする	2019年12月6日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年11月28日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年11月28日
高槻市	2018年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	外壁修繕相談	2018年の台風被害	—	概算にてご説明	2019年11月29日
尼崎市	2018年5月24日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸パネルの枠が外れた	パネル下部固定アルミ枠固定ビスが折れていた(4本中3本)	—	固定位置をずらし再固定	2019年11月28日
京都市北区	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	階段の手摺のカバーの傷の修繕が終わっていない	お客様アンケートによる	A	部材取り寄せし交換 12/8 済	2019年12月8日
尼崎市	2019年3月12日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが流れない	お客様使用上	—	ラバーカップにて解消	2019年11月28日
宇治市	2009年6月19日		修繕(有償)	外壁塗装の相談		—	工事内容のご説明、今は検討されとのこと	2019年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2010年1月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓からのしみ漏れ	経年劣化	—	直接、お客様から水栓メーカーへ連絡 するとの事	2019年11月26日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	階段のコーナーカバーが取れた	お客様使用上による	—	手直し方法を説明	2019年11月26日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸の異音		—	シリコンスプレーにて様子を見てもらう (訪問時症状出ず)	2019年11月26日
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	1年点検	防水の表面にシミ		A	業者にて修繕予定 3月頃予定	
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	1年点検	玄関の鍵の引っかかり		A	調整し処理	2019年12月9日
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	12/9点検済	2019年12月9日
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	1年点検	引き戸のドアクローザーが閉まる際に 加速する		M	部品交換予定 メーカーにて部材取り 寄せ 交換済	2020年1月30日
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	風呂蓋破損させたので、交換を検討		—	受注し交換済	2020年1月30日
京都市北区	2006年4月18日		修繕(有償)	軒裏の塗装がめくれてきている箇所が ある		—	現地確認 修繕について説明 次回点 検まで様子をみられる	2019年11月25日
京都市下京区	2005年9月22日		メーカー メンテナンス	階段の手すりの金具が折れた	製品不具合	M	メーカーにて対応	2019年12月16日
京都市伏見区	2009年10月20日	100年住宅	10年点検	10年点検について問い合わせ		—	所定の申込方法で依頼して頂く	2019年11月25日
京都市北区	2011年11月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	窓ガラスを透明にしたい。外から室内が 見えにくいガラスがあればそれを希望。		—	11/29 見積書提出。お客様検討中。 12/24 見送り。	2019年12月24日
神戸市長田区	2014年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の御依頼	5年目の防蟻工事	—	12/8作業完了	2019年12月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	天窓のロールスクリーンが動かなくなった	使用方法の間違い	－	問題なし	2019年11月25日
京都市上京区	2018年11月19日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認	1年点検	A	補修実施	2019年12月14日
京都市上京区	2018年11月19日	100年住宅	1年点検	玄関錠に引っかかりがある(上部錠)	1年点検	A	玄関錠の受け側金具の位置調整	2019年12月14日
豊中市	2018年11月28日	100年住宅	1年点検	リビングの床に隙間が開いてる		A	1/18 補修作業にて対応	2020年1月18日
豊中市	2018年11月28日	100年住宅	1年点検	トイレのソフト巾木に浮き		A	1/18 ソフト巾木一部貼り替えにて対応	2020年1月18日
豊中市	2018年11月28日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ有り		A	自社にてボンドコーク処理	2019年11月25日
京都市西京区	2019年11月18日	100年住宅	お客様連絡	シャッター雨戸が重い		A	11/26(火)訪問確認、シリコンスプレー塗布にて解消	2019年11月26日
京都市北区	2006年7月31日		お客様連絡	台風の影響で瓦が飛ばされたかもしれない		－	11/30屋根調査予定11/30調査実施・後日報告予定 12/6調査報告書郵送済み 完了とします。	2019年12月6日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年	－	11/24見積提出、12/18受注、1/20(月)工事完了	2020年1月20日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	－	11/24見積提出、11/24依頼なし	2019年12月24日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による 経年	－	11/24見積提出、12/24依頼なし	2019年12月24日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	－	11/24見積提出、12/24依頼なし	2019年12月24日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	－	11/24見積提出、12/24依頼なし	2019年12月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年11月24日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	12/19予定 12/19点検実施 2/8報告完了	2020年2月8日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段段板上の壁に凹みができる	新築工事の下地施工	A	パテ埋しクロス復旧	2019年11月24日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段廊下のスイッチ配列が悪く使いにくい		A	是正	2019年11月24日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	トイレのソフト巾木の浮き	接着不良	A	接着処理	2019年11月24日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	ドア枠と木枠隙間が気になる	決済時床面手直し	A	シール処理	2019年11月24日
宇治市	2018年11月22日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み	ビスの緩み	A	丁番ビス増し締め、調整処理	2019年11月24日
宇治市	2018年11月22日	100年住宅	1年点検	クロス部分捲れ		A	ボンドコーク、ローラー押え処理	2019年11月24日
宇治市	2018年11月22日	100年住宅	1年点検	外壁の傷		A	タッチアップ処理	2019年11月24日
京都市西京区	2002年11月28日		改装	新築時から据え付けてある受水槽を撤去し、直圧で水道を使いたい		—	11/24訪問、11/28見積提出(ポスト投函)、11/29受注、12/19工事完了	2019年12月19日
大阪市西淀川区	2015年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の修繕見積依頼	当て逃げされた様子	—	概算お伝え、工事依頼される場合に再度連絡頂く予定	2019年11月23日
神戸市灘区	2018年9月13日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	11/23作業完了	2019年11月23日
京都市西京区	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	階段の段板に傷をつけた	お客様による	—	ペンシルパテにて補修	2019年11月23日
摂津市	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	クロスのチリキレ		A	1/11(土)手直し完了	2020年1月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2019年10月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	先日メンテナンスをした窓がやはり閉まらなくなった	上部防火用金具の遊びが少ない為で、調整し改善済	M	訪問し、仮復旧 11/28メーカーメンテナンス対応 同形状窓全4ヶ所点検調整済	2019年11月28日
京都市中京区	1997年7月31日		お客様連絡	キッチンの排水がつまり、流れない	恐らく日常の汚れ蓄積と判断	—	訪問し、簡易作業にて解消済み	2019年11月23日
京都市右京区	2002年5月31日		お客様連絡	玄関灯のスイッチをタイマー式にしたい。		—	対応調整中11/28現調訪問・後日見積書提出 12/27工事完了	2019年12月27日
京都市山科区	2004年11月19日		15年点検	15年点検依頼		—	12/5(木)点検実施、報告書作成中、1/20(月)業者打合せ現地訪問、2/22(土)報告完了	2020年2月22日
木津川市	2009年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	12/26施工完了	2019年12月26日
木津川市	2009年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	施工完了	2020年1月21日
木津川市	2009年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 板金工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年11月29日
木津川市	2009年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年11月29日
木津川市	2009年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年11月29日
木津川市	2009年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年11月29日
木津川市	2009年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年11月29日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワークリップ、サウナカバーの固定ねじの故障		M	メーカーメンテナンスを依頼、お客様よりキャンセルの連絡	2019年11月29日
大阪市西淀川区	2015年2月13日	100年住宅	お客様連絡	外構(ポスト他)修繕について相談	当て逃げされた様子	—	保険対応できない場合は有償となることを説明いただく(担当営業)	2019年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配中(11/22)・防蟻工事施工(12/10)	2019年12月10日
京都市上京区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	浴室ドアのパッキンが外れた 保証は何年ですか？と質問		—	保証期間2年とお伝えする。メーカーメンテナンスをご紹介して完了とします。	2019年11月22日
京田辺市	2018年11月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/8(日)1年点検予定	2019年12月8日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	和室の観音開きの押入れ襖の底が擦る		A	業者にて対応済	2019年11月28日
京都市右京区	2003年7月17日		メーカーメンテナンス	浴室内の改修修理をしたい	経年による修理依頼	—	メーカーメンテナンスの見積もりを提出し、発注を確認。	2019年12月10日
亀岡市	2009年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検受付		—	12/5決定	
京都市右京区	2009年11月26日	100年住宅	10年点検	10点検受付		—	12/13点検予定 12/13点検実施 1/20点検報告予定 1/20点検報告書の通り	2020年1月20日
神戸市東灘区	2009年10月8日		修繕(有償)	シリンダー交換の見積依頼		—	12/1見積書郵送済	2020年3月3日
京都市左京区	2012年4月20日	100年住宅	お客様連絡	TVが急に映らなくなった	明確な原因は不明	—	その後、何もしていないのに復旧した	2019年11月22日
京田辺市	2013年5月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	防蟻工事施工(12/4)	2019年12月4日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	お客様連絡	床暖房にエラーが出る		—	訪問時異常出ず、様子見て頂く様説明	2019年11月22日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアが正常に閉まらない		—	訪問時異常出ず、様子見て頂く様説明	2019年11月22日
神戸市長田区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	バルコニーサッシ調整依頼		A	建付け調整	2019年12月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	シェードの操作紐が外れて直せない	操作紐を束ねていた穴から外れた	—	復旧処理	2019年11月24日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが詰まった	便器内部での詰まり	—	ラバーカップにて解消	2019年11月24日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	改装	LAN配管を追加したい		—	工事内容及び概算金額伝える	2019年11月24日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室温度調節のダイヤルが固い		—	メーカーにて対応 部材交換	2019年12月15日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年12月6日
京都市中京区	2018年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	コンセント取替え		—	後日見積書提出 11/21お見積り自宅 ポストへ投函 12/16ご依頼が無い為完了とします。	2019年12月16日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	不注意でクロスに穴が空いた		—	11/25調査訪問・後日見積書提出11/26 見積り郵送 1/14工事予定 1/14工事完了	2020年1月14日
京都市北区	2019年9月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関の床について		—	施工誤差であることを説明	2020年1月10日
京都市左京区	1995年2月23日		修繕(有償)	洗面化粧台の水栓から水漏れがあり、 自身で修理したが直らないので改めて 直したい	キャビネット内の収納物が、排水管に干 渉して正常位置がずれて漏れに至った と思われる	—	訪問の上、復旧済み 部材破損などは 無し	2019年11月21日
大阪市西淀川区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/29 実施完了	2019年11月29日
京都市右京区	2002年1月31日		メーカー メンテナンス	床暖が暖かくなならない		—	11/19メーカーメンテナンス依頼、12/1コント ロー交換完了	2019年12月1日
京都市左京区	2004年11月9日		お客様連絡	15年点検について相談の連絡を受付。	点検を受けるだけではなく、その指摘個 所の修繕が大事であると説明済み	—	点検の必要性について説明済み	2019年11月19日
京都市左京区	2004年11月19日		15年点検	15年点検		—	11/28予定 11/28点検実施 1/16報告 完了	2020年1月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積もり提出済 依頼無し	2019年12月19日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出済 依頼なし	2019年12月19日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災工事	10年点検による	—	見積もり提出済 依頼なし	2019年12月19日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/28(木)1年点検実施	2019年11月28日
神戸市須磨区	2017年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所ドアに穴をあけてしまった	お客様使用上	—	12/9交換完了	2019年12月9日
京都市北区	2018年11月30日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検の受付		—	12/1(日)点検済	2019年12月1日
京都市北区	2018年11月30日	100年住宅 Fit	1年点検	大空間収納の天井部のひび		A	補修し処理	2019年12月1日
京都市中京区	2019年9月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレ収納を下げたい		—	11/19工事予定 11/19工事実施 完了とします。	2019年11月19日
京都市中京区	2019年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替の要望		—	見積り依頼中11/26見積り郵送 12/5依頼が無い為完了とします。	2019年12月5日
京都市右京区	2009年6月19日		修繕(有償)	必要工事 基礎工事	10年点検による	—	11/18見積提出、12/17依頼なし	2019年12月17日
京都市右京区	2009年6月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	11/18見積提出、12/17依頼なし	2019年12月17日
京都市右京区	2009年6月19日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/18見積提出、12/17依頼なし	2019年12月17日
京都市右京区	2009年6月19日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/18見積提出、12/17依頼なし	2019年12月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年6月19日		修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	—	11/18見積提出、12/17依頼なし	2019年12月17日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	12/21(土)決定	
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具枠と階段蹴込板シート浮き		—	メーカーにて張替え予定 2/19	
京都市北区	2012年2月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンク下で水漏れがあるので見てほしい		—	水栓水漏れ修繕済で、水漏れしてキャビネットが濡れており、乾かして様子をみていただく	2019年11月18日
長岡京市	2015年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室引戸のドアクローザー破損		—	見積投函11/21 依頼なし	2020年1月20日
大阪市淀川区	2018年11月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	バルコニー笠木コーナー部材の割れ		A	1/18 交換完了	2020年1月18日
大阪市淀川区	2018年11月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	12/1点検完了	2019年12月1日
大阪市淀川区	2018年11月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	外部排水マスにて汚物の逆流あり		—	台風などの際に、道路側の排水の量が多く、逆流してしまったと思われる	2019年12月1日
豊中市	2018年11月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/25 実施完了	2019年11月25日
尼崎市	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関の換気扇が廻っていない	蜂がプロペラとダクトの間に挟まっていた	A	挟まっていた蜂を除去し作動を確認	2019年11月18日
神戸市長田区	2004年8月6日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取付け工事	15年点検による	—	11/17 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2020年1月15日
神戸市長田区	2004年8月6日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	11/17 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2020年1月15日
神戸市長田区	2004年8月6日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	11/17 見積書提出、1/23 工事完了	2020年1月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2004年8月6日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	11/17 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2020年1月15日
神戸市長田区	2004年8月6日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	11/17 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2020年1月15日
神戸市長田区	2004年8月6日		修繕(有償)	必要工事 板金工事	15年点検による	—	11/17 見積書提出、1/22 工事完了	2020年1月22日
神戸市長田区	2004年8月6日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス工事	15年点検による	—	11/17 見積書提出、1/15 工事完了	2020年1月30日
神戸市長田区	2004年8月6日		改装	ガスコンロ交換工事見積もり依頼		—	11/17 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2020年2月1日
神戸市長田区	2004年8月6日		改装	給湯器交換工事見積もり依頼		—	11/17 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2020年2月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	12/23工事完了	2019年12月23日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	12/23工事完了	2019年12月23日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	網戸が壊れたので交換したい		—	12/23お渡し	2019年12月23日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年11月29日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保証	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年11月29日
京都市東山区	2009年11月10日		修繕(有償)	浴室の棚が壊れた		—	その後連絡なし 11/18日程確認連絡するも出ず 11/25お客様から再度日程連絡するとの事	2020年2月24日
京都市東山区	2009年11月10日		修繕(有償)	縦すべり窓の部材が取れている		—	その後連絡なし 11/18日程確認連絡するも出ず 11/25お客様から再度日程連絡するとの事	2020年2月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2009年11月10日		お客様連絡	防蟻工事と10年点検について問い合わせ	受けたほうがいいのか聞きたいとの事	—	説明にて完了	2019年11月17日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの網戸が閉まりきらない		A	現地で見たが調整できないので、メーカー対応12/9調整できないので、網戸交換12/21完了	2019年12月21日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	廊下の巾木のコーナー部材が外れた		A	補強し取り付け直し	2019年11月22日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	カップボードのスライド棚の小口キャップが破損		A	見積もり済 11/26 発注し12/9交換済	2019年12月9日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅	お客様連絡	洗面室床の切れ	ソフト巾木の切断の際の、傷	A	現場監督にて補修対応	2019年11月30日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅	お客様連絡	浴室握りバーの凹み傷		A	現場監督にて交換対応	2019年12月24日
京都市右京区	2002年6月27日		修繕(有償)	キッチン水栓より水漏れ		—	11/16訪問確認、11/26見積提出(郵送)、12/27依頼なし	2019年12月27日
京都市下京区	2003年3月18日		修繕(有償)	浴槽アダプターより水が出てくる		—	11/16給湯器交換見積提出、12/17依頼なし	2019年12月17日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	—	11/16見積提出、12/9受注、1/30瑕疵法頭手続き依頼	
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/16見積提出、12/16依頼なし	2019年12月16日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/16見積提出、12/16依頼なし	2019年12月16日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	11/16見積提出、12/9受注、1/25(土)コーキング工事	2020年1月25日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	11/16見積提出、12/9受注、1/25(土)工事完了	2020年1月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まっている	配管の老朽化による	—	外部共用排水管にて詰りが発生自社にて応急処理、配管洗浄や配管修繕工事を提案	2019年11月16日
大阪市東住吉区	2014年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	扉交換見積依頼		—	12/12 交換作業完了	2019年12月12日
京都市山科区	2015年7月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	床暖が暖かくなならない	床暖配線部分のカプセル端子へ水が入り腐食した	—	メーカーメンテナンス依頼、12/7配線手直し、再発し直接メーカーへ連絡され12/19配線手直し対応にて完了。	2019年12月19日
京都市山科区	2015年7月17日	100年住宅	お客様連絡	リビング入口引戸が最後閉まらない		—	建具の駒がレールより外れていないか確認いただけるようご説明、ご自身で解消済	2019年11月16日
京都市北区	2001年2月23日		修繕(有償)	扉の丁番の破損 リビング扉		—	交換し完了	2019年11月25日
京都市北区	2009年10月22日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	11/21 点検済 報告書作成済 1/17報告完了	2020年1月17日
神戸市東灘区	2009年10月8日		10年点検	10年点検の受付		—	11/21点検完了 3/20報告予定	
吹田市	2011年2月21日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の水栓に関してのご相談	水がぽたぽたと落ちることがある	—	メンテナンスなどを説明	2019年11月14日
尼崎市	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	LAN配管が壁内に見当たらない	固定が外れて下に下がっていた	A	壁内でCD管を取り出し説明	2019年11月14日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器から機械音のような異音をする	経年によるもの	—	メーカーメンテナンス対応 ファン、ポンプ部品交換	2019年11月30日
大阪市西淀川区	2015年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	外壁張替工事	隣地の解体工事で外壁に損傷	—	2/6 外壁張替工事完了	2020年2月6日
高槻市	2017年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	台風で捲れた板金が、大きく広がってきた	2017年の台風によるもの	—	12/21受注 1/13板金修繕工事	2020年1月13日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	コンセントに携帯充電器を差すとじりじりと音がする		—	11/21現地確認 特に問題なし	2019年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2018年11月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	11/25点検完了	2019年11月25日
神戸市兵庫区	2018年11月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	チリ切れ		—	コーキング処理	2019年11月25日
京都市右京区	2018年12月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵の掛りが悪い		A	11/14訪問、調整、調整方法のご説明	2019年11月14日
京都市西京区	2018年11月22日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	12/8(日)1年点検実施	2019年12月8日
京都市右京区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2019年11月14日
摂津市	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/23 実施完了	2019年11月23日
豊中市	2019年8月28日	100年住宅	改装	ロールスクリーン追加工事		—	カーテン業者にて工事完了	2019年12月5日
奈良市	2018年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/25(月)1年点検実施	2019年11月25日
箕面市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	建具の調整依頼		A	自社にて建具調整	2019年11月22日
尼崎市	2019年9月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	便器洗浄の泡がでない	泡ホース接続不備	M	メーカーメンテナンス手配	2019年11月15日
京都市北区	1999年4月2日		お客様連絡	浴室廻りの壁に断熱材が入っていない。他社リフォーム工事中にわかったと連絡。		—	数十年までの施工では浴室廻りの断熱材施工の取り決めはしていない	2019年11月12日
京都市南区	2009年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	2020/3/23 点検予約済み	
京都市山科区	2009年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	浴室乾燥機を交換したい		—	3/21予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2009年8月27日	100年住宅	お客様連絡	10年点検の点検費用の領収書が欲しい		—	11/29お客様へお渡し	2019年11月29日
大阪市西淀川区	2011年12月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽の排水が動かなくなり水が溜められない	メンテナンス	—	メーカーメンテナンス連絡先を案内	2019年11月12日
京都市下京区	2016年3月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓から水漏れ	カートリッジ不良	—	メーカーにてカートリッジ交換	2019年11月18日
神戸市長田区	2018年11月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	網戸のゴムが部分的に外れており、直そうとしたが網が浮いて元に戻せない		M	メーカー対応依頼、網戸交換にて完了	2019年12月22日
神戸市長田区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	点検完了	2019年12月8日
神戸市長田区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	外壁コーキングに隙間がある	新築時の手直し漏れ	A	部分的にコーキング打ち替え	2019年12月8日
神戸市長田区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	各所でクロス浮き、割れ、チリキレが発生	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング処理	2019年12月8日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	廊下及び階段照明のスイッチの並びがおかしい	使いにくい	—	説明	2019年11月12日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレが詰まりやすい	詳細は不明	—	ペーパー排水調査など実施するも異常見られず	2019年11月24日
神戸市東灘区	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	勝手口サッシと網戸が干渉し、開閉がしにくい		—	12/24網戸交換対応	2020年12月24日
神戸市東灘区	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	12/5(木)点検完了	2019年12月5日
神戸市東灘区	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	巾木のコーナーキャップが外れた		A	12/5取付にて完了	2019年12月5日
神戸市東灘区	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	湯舟の排水が悪い		—	浴槽に水を張るようになったら改善されたとのこと	2019年12月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2018年11月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食器乾燥棚が開閉時に異音がある		—	12/19 メーカーメンテナンスにて完了	2019年12月19日
宇治市	2018年11月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/24(日)1年点検実施	2019年11月24日
京都市左京区	2019年10月29日	100年住宅	改装	北面フェンス一部撤去と3300分追加見積もり依頼		—	12/16工事完了	2019年12月24日
京都市左京区	2019年10月29日	100年住宅	改装	散水栓を立水栓に変更を検討		—	12/24 工事済	2019年12月24日
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸の音鳴り	滑りが悪い	—	シリコンスプレーにて完了	2019年12月1日
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引き戸の網戸がヨレている		M	メーカーメンテナンス訪問12/14 完了	2019年12月14日
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引き戸がガタンとなる		M	メーカーメンテナンス訪問12/14 完了	2019年12月14日
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	洗面台の水栓交換の見積依頼	経年劣化	—	12/27交換完了	2019年12月27日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	トイレと洗面所の扉のラッチ交換 経年による劣化		—	交換済	2019年11月15日
京都市右京区	2009年8月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	11/11見積提出、12/11依頼なし	2019年12月11日
京都市右京区	2009年8月21日		修繕(有償)	必要工事 防蟻工事	10年点検による	—	11/11見積提出、12/11依頼なし	2019年12月11日
京都市右京区	2009年8月21日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/11見積提出、12/11依頼なし	2019年12月11日
京都市右京区	2009年8月21日		修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	—	11/11見積提出、12/11依頼なし	2019年12月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口の破損		—	11/11訪問、簡易補修、11/19点検口交換見積提出、2/25(火)工事完了	2020年2月25日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウィンドウの電動ロールスクリーンが動かない	経年による、以前対応した経緯があり、今回特別対応	M	メーカーメンテナンスを依頼、メーカーにて修繕完了	2020年1月15日
京都市左京区	2018年11月27日	100年住宅	1年点検	外構の床材のぐらつき		A	後日修繕 1/25手直し済	2020年1月28日
京都市左京区	2018年11月27日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	12/1(日)点検完了	2019年12月1日
京都市左京区	2018年11月27日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理	2019年12月1日
京都市左京区	2018年11月27日	100年住宅	1年点検	引戸がひっかかる		A	調整済	2019年12月1日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	ミニキッチンより下水の匂いが上がる時がある		—	排水管洗浄などの必要説明	2019年11月11日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	改装	リビングに調湿内装材設置		—	11/16見積を営業にメール 依頼なし	2019年12月16日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	改装	サッシにシャッター設置		—	11/19見積を営業にメール 依頼なし	2019年12月16日
京都市右京区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	11/14 1年点検実施	2019年11月14日
豊中市	2019年6月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	外部からの害虫が侵入する隙間が無い か確認相談	キッチンや洗面でごきぶりが発生している	—	各所質問に対するご返事し、お客様で対処され様子見られる	2019年11月11日
尼崎市	2018年11月5日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年11月30日
京都市左京区	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	12/1(日)点検済	2019年12月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年11月30日	100年住宅	1年点検	リビングの扉のずれ	引越業者の調整の甘さ	A	丁番調整にて処理	2019年12月1日
尼崎市	2019年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	アスファルト舗装工事		—	工事完了	2019年12月2日
枚方市	2019年6月21日	100年住宅	お客様連絡	畳の縁が反りあがっていて気になる		A	交換対応	2019年11月16日
高槻市	2019年9月27日	100年住宅	お客様連絡	滑り出し窓の締める際、非常に固い		A	業者にて調整	2019年11月21日
高槻市	2019年9月27日	100年住宅	修繕(無償)	扉がおかしい	建具枠の端部が固定されていなかった事による	—	鴨居の再固定にて修繕 1/6建具業者にて縁べらの調整対応	2020年1月6日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	11/10見積提出、12/10依頼なし	2019年12月10日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	11/10見積提出、12/10依頼なし	2019年12月10日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	11/10見積提出、12/10依頼なし	2019年12月10日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/10見積提出、12/10依頼なし	2019年12月10日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	11/10見積提出、12/10依頼なし	2019年12月10日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/10見積提出、12/10依頼なし	2019年12月10日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	—	11/10見積提出、12/10依頼なし	2019年12月10日
大阪市淀川区	2014年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	リビング床鳴り	木造住宅の特性	—	状況及び修繕方法、費用のご説明	2019年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年11月24日
綴喜郡井手町	2019年5月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチンパネルの足元の膨れ	エンドパネル底より水滴がしみこみ膨らんだ	—	11/16現地訪問、11/30メーカー見解報告、修繕費用のご説明、様子を見られます	2019年11月30日
京都市北区	2002年3月8日		お客様連絡	排水桝の清掃について、どのような機材を購入すればよいのか知りたい	現在の詳細状況が不明なため、器具説明書を見てご判断を頂くように説明済み	—	状況によるが、基本的には専門業者の施工範囲ではあるも、簡易器具にて対応可能場合もあると説明	2019年11月9日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	風呂フタの注文依頼(以前見送り分で当社から販売希望)。		—	11/14 見積書提出。お客様検討中。12/14 依頼なし。	2019年12月14日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	必要工事 鋼製建具工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(無償)	必要工事 金物工事	15年点検による	—	11/24 是正作業実施し完了	2019年11月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	推奨工事 点検口設置工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。12/24 見送り。	2019年12月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	必要工事 天窓工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。 12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市中京区	2004年7月30日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	11/9 見積書提出。お客様検討中。 12/24 見送り。	2019年12月24日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年12月16日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年12月16日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年12月16日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年12月16日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年12月16日
京都市上京区	2009年10月29日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	お客様へ連絡中 11/30点検予定 11/30点検実施 1/17点検報告書通り	2020年1月17日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアクローザーが昨日突然おかしくなった	調整方法説明	—	調整し処理 極端に遅くなっており、復旧したが様子を見ていただく	2019年11月9日
三島郡島本町	2016年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯リモコンの液晶表示が半分消えている		M	メーカーメンテナンス依頼	2019年11月22日
豊中市	2019年6月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	配管図面が隣地と入れ替わってる		—	11/11 図面ポスト投函,	2019年11月11日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロから吹きこぼれて掃除したいが、どこまで分解できるのか知りたい	使用時に吹きこぼれて掃除がしたい	—	手で外せる範囲は大丈夫だが、それ以上の分解はメーカーが望ましいと説明 フリーダイヤル案内済み	2019年11月9日
京都市中京区	2019年10月13日	100年住宅	お客様連絡	滑り出し窓が閉まらない(オペレーターハンドルの操作をしても噛み込んでいるようで動作しない	部品のビスの締めが甘かった	A	調整し正常に戻る	2019年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2019年8月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のサッシのガラスにひび割れが発生		M	12/6 メーカーにてサッシ交換完了	2019年12月6日
宇治市	2005年8月19日		お客様連絡	クローゼット扉の部品が外れた	経年	—	11/8訪問確認、部品交換が必要であるが作動に問題ない為、様子見されます	2019年11月8日
宇治市	2005年8月19日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台鏡の割れ		—	お客様自身でメーカーメンテナンスされます	2019年11月8日
神戸市灘区	2004年6月23日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	2/15工事完了	2020年2月15日
神戸市灘区	2004年6月23日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事		—	2/8足場設置 2/15解体にて完了	2020年2月15日
神戸市灘区	2004年6月23日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事		—	2/13メンテナンス工事完了	2020年2月15日
神戸市灘区	2004年6月23日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	12/21工事完了	2019年12月21日
神戸市灘区	2004年6月23日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	12/21完了	2019年12月21日
京都市下京区	2007年4月16日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンがピーとなる		—	12/7交換見積提出 依頼なし	2020年1月20日
京都市下京区	2007年4月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵が回りにくい		—	シリコンスプレーにて解消	2019年11月15日
京都市下京区	2007年4月16日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室の引き戸が重い	戸車にゴミ詰まり	—	戸車交換完了	2019年12月2日
京都市下京区	2007年4月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面室引戸枠の下部が膨れている	含水率が高く、水分を含んだため	—	説明にて完了	2019年12月2日
神戸市須磨区	2009年7月3日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2009年7月3日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
神戸市須磨区	2009年7月3日		修繕(有償)	排水管洗浄工事の相談		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
神戸市須磨区	2009年5月7日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
神戸市須磨区	2009年5月7日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
神戸市須磨区	2009年5月7日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
神戸市須磨区	2009年5月7日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
神戸市須磨区	2009年5月7日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
神戸市須磨区	2009年5月7日		修繕(有償)	推奨工事 防災工事		—	11/15見積書提出	2019年12月21日
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの浄水カートリッジを4年変えていない		—	メーカーへ直接買ってもらう様、説明させていただきます。完了とします。	2019年11月8日
京都市中京区	2018年11月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	11/15 点検済	2019年11月15日
京都市中京区	2018年11月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	トイレ扉が枠に干渉		A	丁番調整にて完了	2019年11月15日
大阪市住之江区	2018年10月15日	100年住宅	1年点検	キッチン引き出し裏のパネルが外れる		—	自社にて取り付け	2019年11月8日
京都市中京区	2018年11月16日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	11/21(木)点検予定 11/21点検実施	2019年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2018年11月19日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	11/30 実施完了	2019年11月30日
交野市	2018年12月22日	100年住宅	お客様連絡	クレセント錠のグラつき		A	増し締め対応	2019年11月8日
茨木市	2019年8月8日	100年住宅	お客様連絡	和室の扉で隙間がちがう		A	戸車調整にて対応	2019年1月12日
京都市伏見区	2019年7月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の異音		A	11/9訪問時、音鳴り無し干渉箇所ヘシリコンスプレー塗布	2019年11月9日
尼崎市	2019年8月29日	100年住宅	改装	床暖房を追加したい	新築時に検討していたが採用しなかった	—	見積中、11/8見積担当営業に提示(電気式)、工事見送り	2019年12月16日
京都市中京区	1992年2月20日		お客様連絡	壁のカビについて相談		—	一旦様子を見ていただき、ひどくなったら壁をめくって点検予定	2019年11月9日
高槻市	2008年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機エラー(水漏れしているとアナウンス)	洗剤を間違えた	—	メーカーにて対応	2019年11月8日
宇治市	2009年9月17日		メーカーメンテナンス	浴室シャワー水栓水の止まりが悪い	経年	M	メーカーメンテナンス手配(11/7)・概算金額お伝え、キャンセル(11/11)	2019年11月11日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(無償)	エネファーム周辺の植栽の枯れ	エネファーム基礎架台修繕工事の土壌への薬剤が影響した	—	11/7メール済、11/30植え替え工事、12/2工事完了報告済	2019年12月2日
尼崎市	2013年7月29日	100年住宅	お客様連絡	外部でシロアリが発生した	フェンスに木材を取り付けしてあり地中部分で腐食しシロアリが発生していた	—	建物外の為問題無いことを説明	2019年11月7日
大阪市淀川区	2014年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検を受けておらず、点検を受けたい	長期優良住宅維持保全状況報告提出の督促	—	11/10(日)点検完了	2019年11月10日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが通電しなくなったと相談		—	11/8確認予定 11/8通電チェック実施・異常なし メーカーメンテナンスをお勧め 完了とします	2019年11月8日
京都市西京区	2019年10月31日	100年住宅	お客様連絡	網戸閉めた時にがたつく		A	11/8(金)訪問確認、作動の遊びの範囲で問題なし、調整方法のご説明	2019年11月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2019年10月31日	100年住宅	お客様連絡	洗面室床下点検口の床鳴り		A	11/8(金)訪問確認、再度、各所ビス締め処理、多少の音がなることのご説明、ご理解	2019年11月8日
京都市西京区	2019年10月31日	100年住宅	お客様連絡	フロアが白く汚れている		A	11/8(金)訪問確認、拭き取り作業にて完了	2019年11月8日
京都市西京区	2019年7月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア閉まりが悪い時がある		A	11/11訪問確認、調整、調整方法のご説明	2019年11月11日
京都市西京区	2019年7月26日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸の閉まりが悪い時がある		A	11/11(月)現地訪問確認、問題なし、レールから外れていないか確認いただけるようご説明	2019年11月11日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	縦入りサッシが開かなくなった(再発)	戸先側のクリアランスが小さくロック受けとデッドボルト部分が干渉	M	建付け調整し作動確認	2019年11月12日
東大阪市	2019年8月9日	100年住宅	お客様連絡	リビングサッシのカギが掛からない		—	クレセント調整にて対応	2019年11月7日
伊丹市	2012年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵を急ぎ交換したい	鍵を紛失した	—	鍵メーカーサービス代行店と相談いただくよう説明(TEL対応)	2019年11月6日
京都市北区	2001年11月9日		メーカー メンテナンス	浴室折れ戸の修理をメーカーに依頼したいがいつ頃のUBが教えてほしい		—	引渡し時期のお伝え	2019年11月5日
茨木市	2010年7月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のサウナや、暖房が作動しなくなった		—	メーカーメンテナンス依頼 12/6時点で御依頼無しとの連絡	2019年12月6日
尼崎市	2012年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	浴室乾燥機が故障しガス会社に修理依頼したが、器具保証期間を確認するよう言われた	修理依頼時に確認するよう言われた	—	通常2年程度で保証は切れていることをご説明	2019年11月5日
宝塚市	2018年10月27日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング処理	2019年11月5日
宝塚市	2018年10月27日	100年住宅	1年点検	テラス扉が閉まりにくいことがある(鍵共)	日射が調節あたっている状況	A	調整及び説明	2019年11月5日
宝塚市	2018年10月27日	100年住宅	1年点検	軒樋受け桟付近から雨垂れしている	ジョイントの隙間	A	拭き取り及びコーキング処理し様子見ていただく	2019年11月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2018年10月27日	100年住宅	1年点検	トイレ引扉枠のモヘア操作ボタンが一つない	取り付け不足	A	材お届け	2019年11月12日
京都市南区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	土間スペースから臭いが上がってくる	雑排水桝の汚れ	A	雑排水桝にてトラップ設置	2019年11月23日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	扉と枠の干渉		A	丁番調整済	2019年11月8日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	襖(観音開き)の開閉時のきしみ		A	丁番シリコンスプレー塗布	2019年11月8日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	キッチン腰壁巾木のコーナーパーツが外れやすい		A	調整して取り付け直し	2019年11月8日
京都市右京区	2002年2月22日		修繕(有償)	外壁の剥離があるので見てほしい	サイディング材の反り	—	11/5(火)訪問確認、サイディング押え再固定	2019年11月5日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	11/4見積提出、12/4依頼なし	2019年12月4日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	11/4見積提出、12/4依頼なし	2019年12月4日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による、保証切れ	—	11/4見積提出、12/4依頼なし	2019年12月4日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/4見積提出、12/4依頼なし	2019年12月4日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/4見積提出、12/4依頼なし	2019年12月4日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	その他の修繕工事 網戸交換費用	10年点検による	—	11/4見積提出、12/4依頼なし	2019年12月4日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	延長瑕疵保証保険料	10年点検による	—	11/4見積提出、12/4依頼なし	2019年12月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エコキュートの不具合		－	メーカーメンテナンス対応による修理と説明しフリーダイヤルへ連絡をして頂く。	2019年11月4日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	修繕(無償)	窓枠にブカツキがあり、クロスとの隙間が目立つようになってきた	窓枠にカーテンレールがついているも、その重量でなったとは考えにくく、固定不良と思われる	－	窓枠下にカーテンレールがあり、一旦取り外し、隠れる部分でビスを打ち込んで対応完了	2019年11月11日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	お客様連絡	外部のサッシ上部に隙間がある、吹降り時など雨は入ってこないのか	通気層であり、万一時の雨水排出口として設けている	－	サイディング裏の通気層、万一時の雨水排出用に設けている隙間となり、問題がない事を説明した承	2019年11月4日
京都市伏見区	2012年5月25日	100年住宅	お客様連絡	ポスト開閉困難	ダイヤル錠劣化	A	ラッチ部テープ固定(応急処置)	2019年11月4日
京都市北区	2012年12月25日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが付かなくなった。		－	11/4訪問予定 配線チェック済 導通確認をして完了	2019年11月4日
京都市左京区	2018年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	掃き出し窓のガラスのひび	熱割れと思われる	M	11/27交換完了	2019年11月27日
京都市左京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	階段にすき間がある		－	規格通りの収まりでした。お客様にご説明をして納得してもらえます。完了とします。	2019年11月4日
堺市堺区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	ガス給湯器の製造ナンバーが分からない	カバー交換時貼忘れ	－	製造番号シール送付、お客様にて貼られるとのこと	2019年11月5日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	縁側が酷く劣化してきた		A	お客様へ確約書の説明し、今回は塗装対応を提案(担当営業より)手直し工事(3/9予定)	
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	和室の戸襖が反ってきて、矯正でも直り難い		A	11/19 回収しプレス補修 12/6 夕方戻り復旧	2019年12月6日
明石市	1999年4月30日		お客様連絡	トイレの照明スイッチの接触不良		－	交換概算金額のお伝え 御依頼の場合は、お客様より連絡を頂く	2019年11月8日
神戸市灘区	2009年6月23日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	経年劣化	－	11/3工事完了	2019年11月3日
高槻市	2011年4月25日	100年住宅	改装	アルミ梯子設置相談		－	11/7見積もり提出済み 11/17値引きにて見積もり再提出済み 1/21ご依頼 2/10工事完了	2020年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	ブロックフェンス修繕依頼	車が衝突	—	11/26工事完了	2019年11月26日
尼崎市	2018年10月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	建具のぐらつき、引戸施錠時のぐらつき	使用によるもの	A	調整	2019年11月2日
大阪市住之江区	2018年10月15日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/8 実施完了	2019年11月8日
京都市左京区	2019年7月25日	100年住宅	お客様連絡	ドアがずれて開けづらい		—	戸車外れ 調整にて完了	2019年11月2日
神戸市兵庫区	2004年10月19日		15年点検	15年点検の受付		—	11/19点検実施 1/18点検報告済	2020年1月18日
京都市東山区	2006年7月25日		メーカー メンテナンス	玄関鍵を交換したい		—	鍵屋かメーカーにご自身で連絡していただく	2019年11月1日
京都市北区	2007年12月13日		改装	ガスコンロを新しくしたい ガスレンジも一緒にできるか調べてほしい		—	見積もり提出済 12/13 3月から打ち合わせし、4月頃工事の予定	
京都市右京区	2007年4月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽排水栓の故障		—	11/1 メーカーメンテナンス依頼 11/5 メーカーより費用説明。一旦見送り。	2019年11月5日
京都市伏見区	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事	10年点検による	—	11/1見積もり提出済み 12/20時点で御依頼無し	2019年12月20日
京都市伏見区	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	基礎工事	10年点検による	—	11/1見積もり提出済み 12/20時点で御依頼無し	2019年12月20日
京都市伏見区	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/1見積もり提出済み 12/20時点で御依頼無し	2019年12月20日
京都市伏見区	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	10年点検による	—	11/1見積もり提出済み 12/20時点で御依頼無し	2019年12月20日
京都市伏見区	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	10年点検による	—	11/1見積もり提出済み 12/20時点で御依頼無し	2019年12月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2009年10月30日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	1/26報告完了 11/12点検完了	2020年1月26日
神戸市須磨区	2011年11月18日	100年住宅	お客様連絡	停電にて電気温水器のリモコン設定が初期化してしまい温度設定方法が分からない	停電による初期化	—	取扱説明書郵送 時刻設定を行い復旧したとのこと	2019年11月8日
三島郡島本町	2014年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/1 業者依頼 11/18施工完了	2019年11月18日
尼崎市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニータイル交換依頼		—	11/7交換完了	2019年11月7日
尼崎市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	UBサッシの取っ手が外れる		—	固定ネジの増し締めにて完了	2019年11月7日
尼崎市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	UB物干しバーの追加見積依頼		—	概算金額のお伝え 工事検討されとのこと	2019年12月2日
尼崎市	2015年4月20日	100年住宅	お客様連絡	ポスト解除番号を記載した紙を紛失したので鍵を交換したい	防犯	A	説明書のコピーを投函しご自身で番号変更をしていただくよう説明	2019年11月1日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	窓ガラス(内部)亀裂確認依頼		—	11/5訪問確認、11/27(水)障子交換作業完了	2019年11月27日
西宮市	2018年9月28日	100年住宅	1年点検	捨コンがものを置く際に邪魔になっている		—	営業にて対応中	
西宮市	2018年9月28日	100年住宅	1年点検	クロスのチリ切れ クロスの浮き		A	コーキング処理及びのり注入にて対応	2019年11月1日
西宮市	2018年9月28日	100年住宅	1年点検	網戸の網交換の見積		—	見積書提出済	2020年1月23日
吹田市	2019年10月4日	100年住宅	お客様連絡	リビングドアのストッパーが効かない		A	自社にて調整	2019年11月2日
東大阪市	2019年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	玄関網戸枠交換工事	お客様使用上による	—	メーカーメンテナンスを依頼、12/6部品交換にて対応完了	2019年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年11月発生分

(2020年3月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2019年10月26日	100年住宅	お客様連絡	説明書を見ながらしたが和室の掃き窓サッシの外し方がわからない	外し方はあったが障子が重いため動かなかった	—	説明にてご理解いただく(TEL)	2019年11月1日
西宮市	2019年10月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関外部照明のセンサーが作動しない	連続点灯モードになっていた	—	センサーモード復旧方法、常夜灯点灯を説明(TEL)	2019年11月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション