

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年9月7日		修繕(有償)	玄関底の撤去		—	お客様と調整中	
神戸市垂水区	2004年12月24日		お客様連絡	玄関ドアの交換見積依頼	塩害 経年劣化	—	8/31 概算金額のお伝え	2019年8月31日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアクロザーががたつく	固定ネジの外れ、緩み	—	8/31メーカーメンテナンス依頼、9/17メーカーメンテナ ンス完了	2019年9月17日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
京都市伏見区	2008年2月8日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、 10/24着工、10/29～工事予定	
京都市伏見区	2008年2月8日		修繕(有償)	必要工事 基礎補修工事	10年点検による	—	8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、 10/24着工、工事日時調整中	
京都市伏見区	2008年2月8日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による 保証切れ	—	8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、 10/26工事完了	
京都市伏見区	2008年2月8日		修繕(有償)	推奨工事 金物工事	10年点検による	—	8/31見積提出、9/4受注、9/15着工、 9/26工事完了	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年2月8日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、10/24着工、11/2(土)午～工事予定	
京都市伏見区	2008年2月8日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	8/31見積提出、9/4依頼なし	2019年9月4日
京都市伏見区	2008年2月8日		改装	太陽光設置工事		—	8/31見積提出、9/4依頼なし	2019年9月4日
神戸市中央区	2009年3月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	8/31見積書提出 今回は依頼なし	2019年9月19日
神戸市中央区	2009年3月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	8/31見積書提出 9/16工事完了	2019年9月16日
神戸市中央区	2009年3月27日		修繕(有償)	推奨工事 火災報知器設置工事		—	9/19設置完了	2019年9月19日
神戸市中央区	2009年3月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	8/31見積書提出 9/16工事完了	2019年9月16日
神戸市中央区	2009年3月27日		お客様連絡	框ががたつく	経年劣化	A	上からビス固定の上、補修にて完了	2019年8月31日
神戸市灘区	2009年4月21日		お客様連絡	キッチン水栓の水漏れ	経年劣化	—	8/31現地確認 応急処置済 パッキン交換など依頼がある場合は再度連絡を頂く予定	2019年9月2日
京都市山科区	2009年8月24日		10年点検	10年点検受付		—	延期 11/9 点検10/12(土)	
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	9/19工事完了	2019年9月19日
京都市伏見区	2019年8月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関前の柱、通気の隙間から蜜？の様な物が垂れてきている	木ヤニ	—	ふき取りにて除去	2019年9月2日
京都市伏見区	2019年6月11日	100年住宅	お客様連絡	雨戸の裏側に水滴が点く問い合わせ		—	現地説明対応	2019年8月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2004年1月30日		修繕(有償)	便座交換依頼		—	9/22 見積提出 依頼なし	2019年10月21日
京都市山科区	2004年1月30日		修繕(有償)	表札撤去依頼		—	撤去、お客様支給の表札取付	2019年9月22日
神戸市灘区	2005年3月17日		メーカー メンテナンス	トイレの水漏れ	経年劣化	—	現地確認 給水フィルターより水漏れを確認 メーカーメンテナンス依頼	2019年9月19日
神戸市灘区	2005年3月17日		メーカー メンテナンス	洗面台 鏡の割れ 交換見積依頼		—	メーカーメンテナンス依頼	2019年9月19日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	裏の出口に手摺がほしい		—	10/3提案書提出、10/18見積キャンセル	2019年10月18日
京都市左京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵が掛かりにくい		—	清掃し処理	2019年8月31日
京都市右京区	2015年10月27日	100年住宅	改装	手摺を取付のご相談		—	8/30(金)訪問、10/3提案図提出、10/13 見積提出、10/18受注、11/18CB、踏み 台 11/22手摺取付	
京都市左京区	2016年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	強風でカーポートが下屋に当たり破損 した。		—	8/30現調済 後日見積書提出予定 9/29見積書提出(投函)10/11依頼が無 い為完了とします。	2019年10月11日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	改装	コンセント追加を検討		—	見積もり済	2019年10月20日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台と壁の間に隙間が出来た。		—	9/2訪問 コーキングの増し打ちをして 完了。	2019年9月2日
京都市右京区	2000年12月15日		お客様連絡	クロスにシミのような変色が出てきた		—	8/29状況写真をメーカーに確認、メーカー見 解のご説明	2019年9月17日
京都市右京区	2000年12月15日		お客様連絡	階段にシミがあるので見てほしい	外壁コーキング切れからの伝い水の恐れ あり	—	8/29訪問、修繕方法ご説明、様子見さ れます。	2019年8月29日
京都市右京区	2000年12月15日		お客様連絡	フロア表面の剥がれの確認依頼		—	キャスター対応フロアでないことと修繕方法、 改装方法、概算費用のご説明	2019年8月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2000年12月15日		お客様連絡	トイレ引戸が固い	レールと建具の擦れ	A	戸車調整にて完了	2019年8月29日
京都市北区	2003年8月22日		修繕(有償)	手元灯の球交換しても点かなくなった		—	メーカーメンテナンス対応 器具交換	2019年9月10日
神戸市灘区	2004年8月30日		15年点検	15年点検申し込み		—	点検報告完了	2019年10月28日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	延期 12/7点検 10/12(土)	
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検受付		—	9/13(金)点検 追加資料作成中	
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	10年点検当日に見積書お渡し済	
久世郡久御山町	2011年10月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉の閉まりが悪くなったので、部品交換相談		—	メーカーメンテナンス依頼 調整にて対応、経年による再発等は交換予定	2019年9月5日
久世郡久御山町	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの換気扇が動かなくなった	ゆるみにより抜けた模様	—	コンセントと電線の差し込み直しにて是正	2019年9月2日
京都市伏見区	2011年10月17日	100年住宅	改装	カーポート設置をご検討		—	業者紹介し、その後ご依頼無し	2019年10月31日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口引戸の障子を玄関と同じ仕様の障子があるのか確認依頼		—	メーカーで同じ仕様がないことをご説明にて完了	2019年9月3日
大阪市此花区	2015年2月27日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアの調子が悪い、丁番ネジがバカになって回せない		—	自社にて調整、丁番交換費用お伝え	2019年8月29日
尼崎市	2013年10月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのコンセントが使えなくなった	これまでは使えていた	—	専用コンセントの可能性がありブレーカーが落ちていないか確認していただくよう説明(TEL対応)	2019年8月29日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	門灯が点灯しなくなった	電球キレの可能性	—	電球交換し点灯しない場合は連絡いただくよう説明(TEL対応)	2019年8月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	9/9(月)予定 実施済	2019年9月9日
京都市山科区	2014年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	9/22施工完了	2019年9月22日
京都市東山区	2015年8月21日	100年住宅	お客様連絡	階段の手すりを取り外して再取付したら弱くなるのか	冷蔵庫を入れるのに手摺を外さなくてはならない	—	説明にて完了	2019年8月29日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	ブレーカーが落ちて電気が使えない	外部コンセント付近に置かれていたゴミ袋で雨水の跳ね返りによりコンセントが漏電	—	8/29現地訪問確認、8/30コンセント交換	2019年8月30日
大阪市港区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	雨の時にサッシに水滴が垂れてうるさい	自然現象	—	クッション材など敷いて頂くことをおすすめ、一回試すとのこと	2019年8月29日
神戸市須磨区	2019年8月22日	100年住宅	お客様連絡	上げ下げ窓クレセントの先端のキャップがついていない		A	8/29部品郵送	2019年8月29日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口廻りの断熱材を破損してしまった		—	9/16交換完了	2019年9月16日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の本体に穴が開いてしまった	お客様起因	—	9/16交換完了	2019年9月16日
寝屋川市	2019年5月26日	100年住宅	お客様連絡	犬走りの土間にて、集水される箇所の蓋に穴がない為水が溜まる	監督による交換忘れ	A	排水蓋へ交換対応	2019年9月20日
寝屋川市	2019年5月26日	100年住宅	お客様連絡	扉が重く固い		A	丁番調整にて調整解消	2019年8月29日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	修繕(有償)	居室扉交換工事	お客様使用上	—	8/27 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2019年9月17日
久世郡久御山町	2019年7月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関人感センサ作動不良		—	照明器具交換にて対応予定(8/27)・照明器具交換にて対応(9/6)	2019年9月6日
京都市右京区	2002年1月24日		お客様連絡	風呂蓋品番を教えてください		—	9/3蓋の品番お伝え	2019年9月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年8月8日	100年住宅	改装	換気扇新設を検討		—	状況確認し足場設置が必要なことを説明 見積もり郵送済	2019年9月14日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 点検口設置工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年10月21日
京都市北区	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	浴室のドアが閉めても勝手に開く		—	9/3訪問予定 9/3調整にて完了	2019年9月3日
京都市北区	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	勝手口網戸が開けづらい		—	9/3訪問予定 9/3調整にて完了	2019年9月3日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	お客様連絡	植栽が枯れたので見てほしい		—	9/3(火)訪問、植栽の枯れ確認、10/11 試掘調査、11/7修繕メール連絡済、修繕 日調整中	
伊丹市	2010年11月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン床から水が染み出てくる	メーカー有償メンテナンス依頼	—	シングルレバー水栓ハンドル部分からの 水漏れ	2019年8月27日
京都市伏見区	2014年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	8/27 業者依頼 9/21再施工完了	2019年9月21日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	床鳴り		—	表面のきしみ 一旦様子をみていただき、 次の打ち合わせの際、きしみ改善 の液試す予定 一旦完了	2019年9月28日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	改装	ブロックフェンス追加見積依頼		—	8/27見積書郵送済 今回は依頼なし	2019年9月26日
神戸市灘区	2018年8月23日	100年住宅	1年点検	浴室枠ビスの抜け	施工忘れ	A	ビスの郵送にて完了	2019年9月14日
神戸市灘区	2018年8月23日	100年住宅	1年点検	クロスのチリ切れ		A	8/27コーク処理	2019年8月27日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納の吊戸の扉のずれ		A	丁番調整にて処理	2019年8月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2005年2月22日		修繕(有償)	テラス屋根の根元から水が垂れる 波板交換検討		—	後日見積もり 9/5見積書提出受注 9/24工事予定 9/24工事実施 9/26入金確認 完了とします。	2019年9月26日
京都市左京区	2005年2月22日		修繕(有償)	LDK扉の部品の破損しかけている		—	現状問題ないので様子をみていただく	2019年8月26日
京都市左京区	2005年2月22日		修繕(有償)	玄関扉の鍵がまわりにくい		—	清掃処理	2019年8月26日
京都市左京区	2009年8月24日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年10月10日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの排水が流れなくなり、排水管を外したが戻せない	経年使用による汚れ	—	配管洗浄およびトラップ復旧	2019年8月27日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	改装	散水栓改修見積依頼		—	8/30 現地概算にて説明 10月時点でご依頼無し	2019年8月30日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	9/14決定→延期(身内の不幸)調整中→	
京都市左京区	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	吊戸が少し下がっている		—	修繕の方向で連絡 11/7補強し修繕	2019年11月7日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	お客様連絡	巾木が浮いてきた(各所)		A	速乾ボンドにて手直し	2019年9月17日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチン天井クロスが浮いて見える	厚みの薄いクロスのため出やすい	A	できる限り手直し完了	2019年9月17日
京都市右京区	2019年8月5日		お客様連絡	キッチン排水トラップからの水漏れ	パッキンの劣化	—	8/26メーカー確認、8/30メーカーメンテナンス依頼、9/12メーカーメンテナンス完了	2019年9月12日
京都市右京区	2019年8月5日		お客様連絡	洗濯水栓から水漏れ	パッキンの劣化	A	8/26パッキン交換にて解消	2019年8月26日
京都市右京区	2019年8月5日		お客様連絡	網戸開閉の作動不良		—	8/26メーカー確認中、8/30監督より対応手配	2019年8月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面所引戸を閉めると隙間がある		A	戸車調整にて解消	2019年8月27日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関CL扉の下部部品が開閉時に引っかかる		A	部品の位置調整	2019年8月27日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の網戸の締まりが悪い？		—	製品上のもので、特に問題ないことを説明	2019年8月27日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	引戸が引っ掛る	建具の反り	—	8/26訪問、反り直しの方法ご説明	2019年8月26日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	枠の傷補修忘れ	修繕忘れ	A	9/3修繕完了	2019年9月3日
長岡京市	2019年7月30日	100年住宅	お客様連絡	WICの床にキズがある	手直し中の傷	A	8/31補修完了	2019年8月31日
神戸市東灘区	2004年4月19日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取付工事	15年点検時指摘工事	—	8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年10月5日
神戸市東灘区	2004年4月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検時指摘工事	—	8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年10月5日
神戸市東灘区	2004年4月19日		修繕(有償)	必要工事 スカイウインドウメンテナンス工事	15年点検時指摘工事	—	8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年10月5日
神戸市東灘区	2004年4月19日		修繕(有償)	必要工事 板金工事	15年点検時指摘工事	—	8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年10月5日
神戸市東灘区	2004年4月19日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検時指摘工事	—	8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年10月5日
神戸市東灘区	2004年4月19日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	15年点検時指摘工事	—	8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年10月5日
神戸市東灘区	2004年4月19日		修繕(有償)	必要工事 FRP防水工事	15年点検時指摘工事	—	8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年10月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	9/4再施工実施	2019年9月4日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関扉の下部部材破損により修繕依頼		—	メーカーメンテ依頼 キャンセル連絡	2019年9月10日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室扉のパッキン交換、及び排水蓋の亀裂		—	メーカーメンテ依頼 交換対応	2019年9月10日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まったとの連絡	お客様がティッシュを流したことが原因	—	自社にてラバーカップ処理	2019年8月25日
京都市上京区	2019年5月31日	100年住宅	お客様連絡	建具の動きが悪い		—	現地確認 9/7引き上げし後日復旧 9/28復旧完了	2019年9月28日
宇治市	2008年12月22日		お客様連絡	リビング改装の相談		—	免責書類が必要と改修方法によって費用が異なることのご説明、ご検討されます	2019年8月30日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽の表面に剥離がある	製品不良	M	メーカーへ調査依頼。日程調整中。 9/13 メーカー状況確認。10/26 浴槽交換実施し完了。	2019年10月26日
大阪市大正区	2018年8月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	上げ下げ窓が止まらない		—	自社にてストッパー調整	2019年8月24日
神戸市長田区	2004年8月6日		15年点検	15年点検のご依頼		—	9/6点検予定	
神戸市東灘区	2005年3月29日		修繕(有償)	ブレーカーの交換見積依頼		—	10/3交換にて完了	2019年10月3日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/7(土)10年点検、点検記録表作成中 11/16(土)報告予定	
京都市伏見区	2008年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具鍵取り付け相談		—	現調聞き取り、見積り依頼中(8/23)・見積り投函(8/27)・工事依頼(9/5)	2019年9月5日
京都市伏見区	2008年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	タイル欠け修繕見積もり依頼(西側事務所入口)		—	現調、見積り依頼(8/23)・見積り投函(8/27)・工事依頼、部分張替対応(9/5)	2019年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの調子が悪い	機器不具合	—	メーカーに連絡いただくようご説明	2019年8月23日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	点検口閉まらない		A	固定部材の破損、交換対応	2019年8月23日
豊中市	2018年8月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスのチリキレ、ジョイントが眼立つ		A	自社にて手直し完了	2019年8月23日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロのバーナーの炎の高さが違う	ゴトクが水平に置かれていなかった	—	ご自身で確認いただき解消(TEL対応)	2019年8月23日
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	お客様連絡	部屋のチリ切れが気になるから見てほしい		—	9/1訪問予定 補修完了	2019年9月1日
京都市上京区	1998年10月8日		修繕(有償)	天井照明が付かなくなった。他階の器具と付け替えると点灯するので配線かスイッチが悪いのか直したい	経年によるスイッチ本体の故障と思われる	—	訪問し、スイッチの交換にて対応完了	2019年8月23日
京都市西京区	2002年10月22日		お客様連絡	浴槽の蓋が割れたので欲しい		—	お客様でご購入されるよう説明	2019年8月22日
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	以前に見送った台風被害の瓦割れ復旧工事を実施したい	2018年9月の台風被害によるもの	—	発注を確認し、9/27施工完了	2019年10月3日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	インターホンの調子が悪い、外部からの呼び音が聞こえない		—	経年から取替えを提案し、8/23受注。8/27機器取替え完了。	2019年8月27日
京都市右京区	2009年8月21日		10年点検	10年点検依頼		—	9/9(月)10年点検、11/11(月)報告予定	
京都市北区	2010年10月7日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸がかなり重たくなり、修繕したいがどうすれば良いのか	経年による部材劣化及び故障と判断	—	修繕には費用が掛かると説明し、ご主人と相談されるとの事。	2019年9月19日
尼崎市	2012年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	室内ドアの破損		—	9/27ドア交換にて完了	2019年9月27日
尼崎市	2012年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご相談		—	9/26工事完了	2019年9月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2012年5月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンク下でカビ臭がひどいので どうにかならないか	明確な原因は、不明でも、恐らくは食 洗器の封臭が切れた事で臭気が廻った のかと推測	—	訪問し、水漏れなど見当たらず、使用し ていない食器洗い乾燥機を運転させて 経過し、良好な状態を確認。	2019年9月2日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの水栓がキュキュと鳴る		—	シリコンスプレーにて一時的に解消	2019年8月23日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	室外機の排水が土間に溜まる		—	ドレンホースを伸ばすなどの説明 エア コン業者に相談されるとの事	2019年8月23日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	9/28(土)予定 9/28工事実施	2019年10月1日
京都市北区	2015年7月17日	100年住宅	修繕(有償)	リビングのドアストッパーが調子が悪い ので一度見に来てほしい		—	8/22訪問予定 8/25見積書提出、工事 依頼を受ける 9/2工事完了。 9/5入 金確認として完了とします。	2019年9月5日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年9月8日
大東市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	クロスに浮き		A	9/9 手直し完了	2019年9月9日
京都市右京区	2003年7月29日		お客様連絡	ルーフテラス直下の部屋に雨漏りがする		—	サッシ周り防水取合コーキング切れ、補修方 法と経年劣化の為防水層改装のご提 案、ご自身で処理されます	2019年8月20日
京都市山科区	2006年12月26日		修繕(有償)	水道使用量が多くメーター廻っている (業者指摘)調査依頼		—	状況確認(8/20)・業者調査、緊急修繕 対応(8/24)、見積り投函(8/26)・事務 処理完了(8/29)	2019年8月29日
神戸市須磨区	2009年3月13日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	8/17見積書提出	2019年9月14日
神戸市須磨区	2009年3月13日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事		—	8/17見積書提出	2019年9月14日
神戸市須磨区	2009年3月13日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	8/17見積書提出	2019年9月14日
神戸市須磨区	2009年3月13日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	8/17見積書提出	2019年9月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響なのかBS放送が映らなくなった	弊社の施工範囲ではない為、原因調査から有償対応のなる旨をお伝えしました。	—	対応は有償となる旨を伝えたところ弊社対応は不要との事。	2019年8月20日
大阪市生野区	2018年6月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関網戸が正常に動かない		M	メーカーメンテナンス依頼、メーカーにて調整対応	2019年8月23日
大阪市生野区	2018年6月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアを閉めるときに摩擦音がする		M	メーカーメンテナンス依頼、調整にて対応	2019年8月23日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	建具の調整方法に関する問い合わせ		—	電話にて説明、対応出来ない場合は再度連絡頂く予定	2019年8月20日
神戸市灘区	2018年9月13日	100年住宅	お客様連絡	浄水器の接続プラグがなく、浄水タンクの交換が出来ない	新築時の設置忘れ	—	8/31接続プラグのお届け及び浄水タンクの交換作業実施	2019年8月31日
大阪市港区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	8/29 実施完了	2019年8月29日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン引出しがレールから外れる		—	8/22訪問確認、8/23メーカーメンテナンス依頼、8/24メーカーメンテナンス、調整にて完了	2019年8月24日
加古川市	2019年7月4日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の閉まり方に不具合がある	調整不備	A	8/24現地確認 調整にて完了	2019年8月24日
京都市右京区	2001年4月20日		お客様連絡	強い雨で床下が濡れたので確認してほしい		—	8/20訪問確認 8/22床下清掃工事実施 8/31入金確認完了とします。	2019年9月1日
神戸市兵庫区	2006年4月14日		お客様連絡	外灯のカバー固定ネジが折れてしまい、電球の交換が出来ない		—	折れたネジの撤去にて完了	2019年8月21日
京都市北区	2002年3月20日		メーカーメンテナンス	シャッターが開かなくなった		—	8/19 メーカーメンテナンスの依頼。	2019年8月19日
京都市南区	2004年3月19日		お客様連絡	キッチンレンジフードの交換の問い合わせ	レンジフード施工の際にキッチンパネルを張り上げていたかを知りたいとの事	—	電話にて説明	2019年8月19日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	10/8(火)点検予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	日程調整中です 9/2決定 ヤマト産業に依頼済 完了とする。	2019年8月19日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	樋の金具が外れている		—	はめ直して処理	2019年8月20日
京都市右京区	2019年3月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面室引戸が閉まる時の異音		—	9/1(日)訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、9/10メンテナンス調整完了	2019年9月10日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/25実施済み	2019年8月25日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	1年点検	扉の建て付けが悪い		A	丁番調整対応	2019年8月25日
宇治市	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	サッシ下部コーキング(ルーフテラス)		—	コーキング処理	2019年8月19日
宇治市	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	内装建具開閉時異音(トイレ)		—	丁番調整処理	2019年8月19日
西宮市	2018年8月6日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/31完了	2019年8月31日
神戸市灘区	2018年8月23日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	8/27点検完了	2019年8月27日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	外壁が色落ちて土間に落ちる(土間がはげる?)	灰汁(酸性)による	—	9/20建具交換時に要求なし 8/29(木)に営業とともに説明するも納得せず持ち帰り	2019年9月20日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	床の膨れ		A	8/18訪問、8/22(木)業者確認、ローラーで抑え込みにて様子を見ていただく	2019年8月22日
乙訓郡大山崎町	1999年12月24日		修繕(有償)	キッチン水栓の経年劣化による破損		—	8/25 キャンセル連絡	2019年8月25日
京都市中京区	2003年12月25日		改装	電気自動車の充電用に電気コンセントを増設したい	車を買って替えたため、設置したい	—	調査日程を電気工事店と調整するも、不要との事で今回は調査及び見積もり実施せず。	2019年9月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2003年8月11日		お客様連絡	雨漏りの修繕依頼		—	8/18確認。ルーフトラスに面する壁のエアコン配管貫通部に止水パテ処理。その後変化なくコーキング処理実施	2019年10月17日
宇治市	2005年4月19日		修繕(有償)	玄関扉ハンドルガタツキ	緩み	—	状況確認、自社固定処理(8/17)	2019年8月17日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	8/31(土)10年点検、点検記録表作成中、11/10(日)報告予定	
京都市上京区	2005年11月18日		修繕(有償)	外壁の金属サイディングジョイナー目地が剥がれた。	経年による劣化と思われる	—	8/20 現地確認見積書提出。8/30 補修完了。	2019年8月30日
神戸市須磨区	2009年7月3日		10年点検	10年点検		—	8/17実施 記録表作成中	
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検時に排水管洗浄を希望される		—	8/3 見積書提出受注 工事日調整中 9/1工事実施 9/2入金確認 完了とします。	2019年9月6日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	洗面排水部材交換見積依頼		—	商品お届け	2019年9月7日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	壁付棚受け部材、排水部材交換見積依頼		—	商品お届け	2019年9月7日
京都市西京区	2014年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	8/17お客様連絡済、9/26(木)工事完了	2019年9月26日
京都市伏見区	2014年12月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーの給湯のみが出なくなった	混合水栓内の減圧弁動作不良	M	メーカーにて交換対応	2019年9月25日
京都市右京区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金が剥がれている		—	8/17訪問、8/18修繕見積提出、8/19再見積依頼、8/24見積提出、8/25受注、10/22工事完了	2019年10月22日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リモコンの表示の不具合	以前からガス会社で対応している品番	M	メーカーメンテナンス	2019年8月30日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーヘッドの根元が外れて部品が破損した		A	メーカーメンテナンス対応	2019年8月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2019年6月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の内側のハンドルカバーが外れやすい	工事中に破損している可能性が高い	A	固定の爪が折れている為、後日交換 8/24 交換済	2019年8月24日
京都市左京区	2019年6月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の扉が枠に干渉		A	丁番調整にて完了	2019年8月17日
京都市左京区	2019年6月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の内側のハンドルカバーが外れやすい	工事中に破損している可能性が高い	A	固定の爪が折れている為、後日交換 8/24 交換済み	2019年8月24日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	お客様連絡	植栽スペース内の配管の確認依頼		—	配管引き直しにて対応、9/12工事完了	2019年9月12日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の補修跡が目立ってきた		—	状況確認 検討中 9/29お客様に経過の連絡済	
京都市上京区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	リビングコーナー部材が外れた		A	9/8 交換済	2019年9月8日
京都市上京区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	9/2点検済	2019年9月2日
京都市上京区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	玄関扉ハンドルの緩み		A	ビス締め直し	2019年9月2日
京都市上京区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	手摺の緩み		A	ビス締め直し	2019年9月2日
京都市上京区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	点検済み	2019年8月27日
京都市上京区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	リビング吹き抜け部の窓横にクロスの子じ	木造住宅の特性による	A	補修処理	2019年8月27日
京都市上京区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	洗面所の壁クロスをめくれ		A	貼り付け直し	2019年8月27日
京都市西京区	2019年8月2日	100年住宅	お客様連絡	フロアの汚れ		A	8/18拭き取り作業完了	2019年8月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年3月31日	100年住宅	お客様連絡	キッチン換気フードから水が落ちてきた	台風の強風で雨水が吹き込んだ	—	状況説明	2019年8月17日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	リビングフロアの傷		A	8/18訪問、9/10修繕完了	2019年9月10日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具の傷		—	8/18訪問、8/22メーカー現地確認、9/10 建具交換完了	2019年9月10日
京都市伏見区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	建具の扉が擦れてしまう		A	丁番調整にて対応	2019年8月17日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	修繕(有償)	階段室クロス張替え	お客様使用上	—	8/27 見積書提出済み、工事の依頼は ありませんでした	2019年9月17日
京都市北区	1996年7月25日		修繕(有償)	雨漏り修繕依頼	台風10号の大雨による	—	8/17 現地確認。8/26 見積書提出。お 客様検討中。9/10 キャンセル連絡あり。	2019年9月10日
神戸市長田区	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関框に大きな傷がついてしまった		—	補修業者の概算金額のお伝え	2019年8月20日
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	西側の古家が解体され、ホコリがひどく どうにかならないか？	西側の築不詳住宅が解体され、相当な 土ホコリが出たとの事	—	ある程度は仕方ない事と伝えながら気 になることがあれば施工業者へ申し入 れをさせてはどうかと伝える	2019年8月10日
京都市右京区	2009年6月19日		10年点検	10年点検依頼		—	9/12(木)10年点検、11/18(月)報告予 定	
京都市左京区	2007年2月15日		お客様連絡	2年前の防水の補修部がめくれてきて いる		A	8/17状況確認 お客様都合で10/19雨 天で延期 11/2完了	2019年11月2日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	お客様連絡	エアコンダクトスペースにて配管結露		—	8/10現地確認 ダクトスペース撤去の 見積作成予定	
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	お客様連絡	窓内部結露		—	メーカーメンテナンス依頼済	
神戸市長田区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	ご主人様の実家の玄関の鍵の調子が 悪いので直したい	故障	—	鍵メーカーか近所の鍵修繕の店にがい ら頂くようご説明(TEL対応)	2019年8月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	点検済み	2019年8月27日
京都市北区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	扉と枠の干渉 2か所		A	丁番調整	2019年8月27日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	各室建具ぐらつき	使用によるもの	A	ラッチ受け調整	2019年8月10日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ、クロス浮き	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填、ボンド注入	2019年8月10日
尼崎市	2018年10月29日	100年住宅	お客様連絡	約束、注文した通りにならなかった、傷欠けが多すぎる	詳細は不明	—	詳細不明のため現状対応無し	2019年8月10日
京都市南区	2001年12月21日		改装	食洗機交換依頼		—	10/4施工完了 日程調整中 9/8受注 現調日程調整中	2019年10月4日
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	内装ドアのハンドルの動きが悪い		—	ラッチの交換実施	2019年8月10日
京都市中京区	2004年7月30日		メーカー メンテナンス	浴室折戸下のパッキンに破損があり、 その交換依頼		—	8/9 メーカーメンテナンス依頼。8/20 工 事完了。	2019年8月20日
神戸市長田区	2008年12月11日		修繕(有償)	ポスト投入口のばね交換見積		—	8/9見積郵送済 今回は御依頼なし	2019年9月14日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	改装	洗浄便座基盤の不良、基板交換不可 の場合は便器交換見積依頼		—	9/2見積提出、9/13再見積提出	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	浴室換気扇カバーの交換依頼		—	9/2見積提出、10/2依頼なし	2019年10月2日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	8/9見積提出、9/14工事完了	2019年9月14日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	その他の工事 流し台設置	10年点検による	—	8/9見積提出、9/14流し台交換完了	2019年9月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	9/17工事完了	2019年9月16日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 金物工事	10年点検による	—	8/9見積提出、9/16工事完了	2019年9月16日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/9見積提出、9/17工事完了	2019年9月17日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	8/9見積提出、9/17工事完了	2019年9月17日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	その他の工事 外壁美装工事	外壁の汚れ	—	8/9見積提出、9/17工事完了	2019年9月17日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/9見積提出、9/17・18工事完了	2019年9月18日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	その他の工事 クレセント交換工事	10年点検による	—	8/9見積提出、9/19工事完了	2019年9月19日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	8/9見積提出、9/20工事完了	2019年9月20日
京都市山科区	2014年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	腰窓のガラスが割れた		—	見積提出8/23 連絡なし	2019年10月4日
京都市山科区	2014年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	浴室ガラス交換の見積(過去)の分が欲しい		—	見積提出8/23 連絡なし	2019年10月4日
京都市北区	2015年9月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	お子さんが浴槽排水栓の部品を外してしまい復旧の仕方がわからないと修理の依頼。		—	メーカー修理受付窓口の案内	2019年8月10日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関アプローチフェンスのご相談		—	8/22訪問予定 8/18訪問 後日見積書提出 9/1見積書提出 今回は工事の実行はされません。	2019年9月5日
大阪市西淀川区	2019年3月28日	100年住宅	改装	トイレ便座を交換したい	便座のサイズが小さい	—	8/25 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2019年9月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2019年3月28日	100年住宅	改装	外部水栓を追加したい		—	9/21 工事完了	2019年9月21日
宇治市	2009年7月21日		10年点検	10年点検依頼		—	8/26(月)10年点検、11/4報告書提出	2019年11月4日
高槻市	2009年6月22日		10年点検	10年点検依頼		—	8/27実施 10/21報告書提出済み	2019年10月21日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	お客様連絡	リビング3枚引戸のレールの外れ		—	8/29修繕受注 9/28交換完了	2019年9月30日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓のらの水漏れ		—	メーカーメンテナンス対応	2019年8月8日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台水栓の止水不良		—	メーカーメンテナンス対応	2019年8月8日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	お客様連絡	クレセントのぐらつき		—	調整し処理	2019年8月8日
京都市東山区	2013年6月21日	100年住宅	お客様連絡	フロアー変色している(冷蔵庫)	冷蔵庫からの水漏れ	—	ベリヤ材等置く対策提案(電話対応)	2019年8月8日
大阪市西淀川区	2016年7月21日	100年住宅	お客様連絡	台風修繕工事で工事を行ったオーバーハングが垂れてきた		—	8/8 現場確認済み	
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の部品の破損		—	部品交換	2019年8月8日
向日市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	8/10点検完了	2019年8月10日
向日市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	網戸が開けたら閉まらない		—	8/21メーカー訪問にて手直し	2019年8月21日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	9/2点検完了	2019年9月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2018年8月3日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の照明が反応が遅い時がある	タイムラグが生じてしまう商品	A	特に問題なし	2019年10月21日
京都市山科区	2018年8月3日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年8月22日
京都市山科区	2018年8月3日	100年住宅	1年点検	プリーツスクリーンがすぐ外れる		A	再固定	2019年8月22日
京都市山科区	2018年8月3日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2019年8月22日
京都市左京区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のシャッターの異音		A	メーカー確認 10/19手直し 業者のみ	2019年10月19日
京都市左京区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	湯沸しの際に栓が閉まっていないと警告が鳴る		M	ガス会社に確認していただく	2019年8月25日
京都市左京区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	点検済み	2019年8月25日
京都市左京区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓のきしみ		M	3か月くらい前からまわすと音が鳴る 9/11メンテナンス完了	2019年9月11日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	クロス膨れ・ちり切れ		A	10/26補修完了	2019年10月26日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	タイルに白い汚れが付いている		A	拭き取り	2019年10月28日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	改装	浴室の物干しを追加してほしい		—	見積提出 依頼なし	2019年10月28日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	洗濯機上の棚板のコーナーゴムがない		—	10/26にお渡し	2019年10月26日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	玄関ホール床の鳴り		A	潤滑剤にて解消	2019年10月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年8月25日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	調整	2019年8月25日
長岡京市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	リビングの開き戸が枠に当たる		A	調整	2019年8月25日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	外壁修繕の依頼	お客様手配業者より外壁を傷つけたことでの修繕の依頼	—	9/16から9/28 工事完了	2019年10月4日
京都市右京区	1996年9月13日		修繕(有償)	玄関ドアラッチが壊れて、開閉がしにくい	経年による部材劣化と判断	—	見積もり提出し、交換作業の受注。作業完了し請求書の送付済み	2019年9月12日
京都市山科区	2006年3月16日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	8/17見積提出(郵送)、8/20受注、8/23工事依頼、9/7工事完了	2019年9月7日
京都市山科区	2006年3月16日		修繕(有償)	キッチンからの水漏れしているのか見てほしい		—	8/6排水管詰りの為、緊急にて排水管洗浄工事実施、8/10請求書郵送	2019年8月6日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	改装	カップボード設置の相談		—	カタログ手配中、8/8送付、依頼無し	2019年9月15日
京都市北区	2017年7月27日	100年住宅	お客様連絡	以前張替えをした階段壁クロスに膨れが生じている		—	クロス張替え前に説明させて頂いた木造住宅の特殊性を再度説明しご理解頂きました。	2019年8月18日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	襖の縁がめくれてきた		A	手直し済	2019年8月8日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	テラスタイルが引っかけりそうになる	タイルのずれによる	—	説明にて完了	2019年9月2日
京都市北区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	8/18予定 8/18 点検実施	2019年8月18日
京都市伏見区	2018年10月18日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	建具の扉が歪んでいる気がする		—	ご主人の立ち合いをご希望、お客様より連絡待ち。その後連絡無し一年点検にて確認予定	2019年9月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	9/2点検済	2019年9月2日
京都市北区	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	建具の隙間		A	調整し処理	2019年9月2日
大阪市大正区	2018年8月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	8/24 実施完了	2019年8月24日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ロール網戸が巻き取りきらない		—	8/6調整するも是正できない為、メーカーメンテナ ンス依頼、8/21(水)メンテナンス、 9/19(木)交換完了	2019年9月19日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	修繕(無償)	洗面化粧台の仕様が決めていたものと 違う	メーカー作成のプレゼンシート写真の間 違い	—	洗面台交換	2019年10月3日
宇治市	2009年7月21日		10年点検	10年点検の期日が迫っているが今から 申し込み可能かのご連絡		—	お振込みいただき、葉書返送していただ けるようご説明	2019年8月5日
京都市東山区	2009年11月10日		お客様連絡	壁照明の型番が知りたい		—	品番をお伝え	2019年8月5日
京都市北区	2012年1月27日	100年住宅	お客様連絡	照明カバーが外れた	ネジの緩み	—	8/9 訪問 8/9 締め直しにて固定。 完了	2019年8月9日
三島郡島本町	2012年8月31日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザの固定ビス抜け		A	手持ちのネジにて対応	2019年8月6日
三島郡島本町	2012年8月31日	100年住宅	お客様連絡	和室障子が外せない		—	現地にて外して対応 シリコンスプレー も併せて塗布	2019年8月6日
三島郡島本町	2012年8月31日	100年住宅	改装	窓へ落下防止柵の設置見積もり依頼		—	見積もり作成中	2019年8月6日
三島郡島本町	2012年8月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	エコキュートの断熱材が劣化している		—	メーカーメンテナンス依頼	2019年8月6日
三島郡島本町	2012年8月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンの面材が捲れてきた		—	メーカーメンテナンス依頼	2019年8月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	クロスの継ぎ目が目立つ		A	8/31 補修完了	2019年8月31日
京都市南区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年8月17日
京都市南区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	CL折れ戸の取っ手がぐらつく		A	増し締め	2019年8月17日
京都市南区	2018年8月20日	100年住宅	1年点検	巾木キャップが外れる		A	交換対応	2019年8月17日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	点検済み	2019年8月30日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	廊下側扉の上壁のクロスのひび、各所 ちり切れ		A	補修し処理	2019年8月30日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	室内扉の枠と扉の隙間		A	丁番調整	2019年8月30日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	お客様連絡	網戸を張り替えたい	ペットがいるため	—	方法などを説明、必要な場合は連絡頂く予定	2019年8月5日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	お客様連絡	畳にシミが出来た、確認してほしい	清掃方法を説明	—	埃の汚れ、畳に異常はなかった	2019年8月5日
京都市右京区	2018年8月4日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台の排水栓がしっかりと止まらない		—	8/5メーカーメンテナンス依頼、8/10排水栓部材交換完了	2019年8月10日
京都市右京区	2018年8月4日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年8月5日
京都市右京区	2018年8月4日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年8月5日
京都市右京区	2018年8月4日	100年住宅	1年点検	クロスの膨れ、汚れ	木造住宅の特性	A	クロス膨れ部ローラー押え、汚れ拭き取り作業	2019年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2018年7月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	建具のガタツキ		A	自社にて丁番調整	2019年8月5日
京都市伏見区	2019年6月28日	100年住宅	修繕(無償)	キッチン前で床鳴り		—	ビスにて固定補修	2019年9月5日
京都市伏見区	2019年6月28日	100年住宅	改装	玄関収納設置工事依頼		—	9/5工事完了	2019年9月5日
京都市北区	2019年6月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャッターのキーは廻るが施錠ができない	レール内の金具取付忘れ	M	部材取付を行い施錠解除の点検	2019年8月5日
京都市左京区	2006年2月23日		修繕(有償)	樋に外れがある事に気がついた		—	8/4 現地確認。8/18 見積書提出。お客様検討中。10/1 依頼なし。	2019年10月1日
京都市右京区	2018年8月4日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/5(月)1年点検実施	2019年8月5日
京都市南区	2018年5月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電動スリットシャッター作動不良上がらない		M	メーカーメンテナンス手配(8/4)・部品交換対応(8/7)	2019年8月7日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	8/10(土)	2019年8月10日
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	防水工事の御依頼		—	9/18工事完了	2019年9月18日
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	屋根塗装工事の御依頼		—	9/28工事完了	2019年9月28日
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	排水管洗浄工事の御依頼		—	9/12工事完了	2019年9月12日
神戸市東灘区	2009年4月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積書提出	2019年9月2日
神戸市須磨区	2009年5月7日		修繕(有償)	防蟻工事の見積依頼		—	見積郵送済	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年10月28日	100年住宅	お客様連絡	門柱の照明がチカチカ点滅することがある		—	8/3取扱説明書を郵送 センサーの汚れでチカチカ点滅することがあるとのこと	2019年8月17日
尼崎市	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	換気扇の掃除の御依頼		—	8/17清掃完了	2019年8月17日
尼崎市	2011年10月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所の水栓及び照明スイッチの故障		—	8/3メーカーメンテナンス依頼済	2019年8月19日
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅	改装	後付けシャッター追加工事のご相談		—	8/4見積送付、工事依頼無し	2019年9月10日
京都市左京区	2014年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の受付		—	9/7工事済	2019年9月10日
大東市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	8/22 実施完了	2019年8月22日
豊中市	2018年8月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	8/23 実施完了	2019年8月23日
京都市上京区	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	サッシと防水取り合い部ビスのコーキングの抜け		A	コーキング処理	2019年8月3日
神戸市灘区	2004年11月25日		メーカーメンテナンス	浴室扉部材交換または、扉交換依頼		—	8/2メーカーメンテナンス依頼	2019年8月2日
京都市南区	2008年11月21日		修繕(有償)	トイレの蓋が外れた		—	ご自身でメーカーに聞いてみるとの事	2019年8月2日
神戸市東灘区	2009年4月24日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	見積書提出	2019年9月2日
神戸市東灘区	2009年4月24日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事		—	見積書提出	2019年9月2日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートパネル交換見積依頼		—	8/9見積提出、9/9依頼なし	2019年9月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	表札見積依頼		—	8/9見積提出、9/9依頼なし	2019年9月9日
京都市伏見区	2013年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	外部ポールの破損		—	営業とのやり取りでキャンセル連絡	2019年8月19日
京都市左京区	2017年10月27日	100年住宅	お客様連絡	浴室のジェットバスのメンテナンスについて	故障していないがどこに連絡したらよいかの確認	—	メーカーの資料お渡し	2019年8月6日
神戸市長田区	2018年7月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	8/3点検完了	2019年8月3日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年8月24日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、浮き、隙間	木造住宅の特性	A	各所修繕	2019年8月24日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	階段ささら木ロシートの浮き	接着不良	A	接着処理	2019年8月24日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	リビング手動シャッターの作動が重い	使用による埃などの付着が考えられる	A	レール内シリコンスプレー塗布	2019年8月24日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の引き出しが開かなくなった。何か引っかかった様子。	何かが引っかかった様子。	—	改善しない時はご連絡頂く事になりました。	2019年8月2日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	修繕(有償)	WICの引き戸に穴が空いた	お客様要因	—	10/18請求書再投函 9/20交換完了 営業を通して日程調整中 8/29見積受注 見積提出8/19	
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	店舗のクロスに浮きがある		A	8/19クロス業者同行にて補修完了	2019年8月17日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	浴室の入り隅の壁の部材が取れかかっている		A	8/19メーカー同行にて手直し完了	2019年8月17日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	水切り板金が凹んでいる		—	営業から説明	2019年8月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	店舗の巾木(框)の出隅部の面材が剥がれている	おそらく擦れたか当てた様子	—	9/20建具交換時に特に要求なし 8/29直せと一点張りのため担当営業により一度持ち帰り 8/19説明	2019年9月20日
京都市左京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	階段手すりがグラグラする。	ビスの緩み	—	8/4 訪問予定 8/4 ビスの増し締めをして完了とします。	2019年8月4日
京都市右京区	2005年8月22日		修繕(有償)	樋掃除のメンテナンス相談		—	8/5現地確認、8/10見積提出、8/28受注、9/5工事完了	2019年9月5日
京都市北区	2003年11月27日		修繕(有償)	便座交換工事希望		—	8/31交換完了	2019年9月5日
宇治市	2009年7月3日	100年住宅	お客様連絡	10年点検締切日についての質問		—	お振込みいただき、希望日時返送いただけるようご説明	2019年8月1日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し	10年点検による	—	見積もり提出済 依頼なし	2019年9月7日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出済 依頼なし	2019年9月7日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 防水補修工事	10年点検による	—	見積もり提出済 依頼なし	2019年9月7日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換工事	10年点検による	—	見積もり提出済 依頼なし	2019年9月7日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	外壁の傷修繕工事	台風による	—	見積もり提出済 依頼なし	2019年9月7日
神戸市須磨区	2009年4月16日		お客様連絡	エアコン交換の際に、筋交いを貫通していることが分かった		—	筋交い交換工事の概算金額のお伝え検討される 10/17見積書郵送済	2019年10月17日
京都市西京区	2010年11月26日	100年住宅	お客様連絡	面格子用の防犯ビスをいただいていたか教えてほしい		—	8/5防犯ビス及び取外し用の道具はお渡ししていないことのご説明	2019年8月5日
尼崎市	2011年8月8日	100年住宅	お客様連絡	便器のがたつきが気になる	便器奥の壁との隙間が無く若干動いた際に壁に当たり気になられた様子	—	特に異常見られず	2019年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの照明が点かない	スイッチが正常に点かないとのことだったので、器具の不具合がわかった	—	器具の不具合 お客様で対処していた	2019年8月1日
長岡京市	2015年4月23日	100年住宅	改装	エアコンダクトの水漏れ部を直してほしい		—	9/12-13施工完了 8/19手配中 8/10受注 見積提出	2019年9月30日
京都市山科区	2015年7月17日	100年住宅	修繕(有償)	お風呂とキッチンの排水の流れが悪い		—	8/14完了 8/3見積投函 排水管洗浄工事	2019年8月14日
京都市左京区	2016年5月31日	100年住宅	修繕(無償)	タイルの割れの相談	最近まで入居されていなかったのもともとタイルにひびがあった可能性がある	—	交換し完了	2019年8月8日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	3枚引き戸が傾いている		—	ご自身で調整するとの事 説明で完了	2019年8月1日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	折れ戸が鳴る		—	シリコンスプレーと増し締めをご自身でされるとの事	2019年8月1日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替え依頼		—	施工完了	2019年9月12日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	点検完了	2019年8月25日
尼崎市	2018年7月17日	100年住宅	お客様連絡	花壇のレンガ1段追加希望していたが来てもらえなかった	他社外構工事	—	お客様勘違い(営業より連絡)	2019年8月1日
豊中市	2019年8月28日	100年住宅	改装	カップポート追加工事見積依頼		—	見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2019年9月17日
豊中市	2019年8月28日	100年住宅	改装	玄関網戸見積依頼		—	見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2019年9月17日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	スイッチプレートが浮いて外れる		—	8/1訪問確認、8/2スイッチプレート交換完了	2019年8月2日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンIH前のカウンターに傷のようなものがある	製品製造時の可能性あり	M	メーカーに確認対応の依頼、11/21(木)カウンター交換予定(10/31)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	納戸扉の建付けが悪い	全体的にラッチ側に寄っていた	A	丁番にて調整	2019年8月1日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	サッシ網戸建付けが悪い	横長横引き網戸の下部側ロックが掛からないケースがある	—	特に問題無し、動作説明にて完了	2019年8月1日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	各所ちりきれがある	木造住宅の特性	—	1年点検時対応予定	2019年8月1日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の床の傷の修繕方法の相談	不明	—	説明	2019年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション