

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類           | 内容             | 原因            | ランク | 処理内容                                     | 完了日         |
|--------|-------------|--------|----------------|----------------|---------------|-----|--|-------------|
| 京都市左京区 | 2004年9月7日   |        | 修繕(有償)         | 玄関庇の撤去         |               | 一   | お客様と調整中                                  |             |
| 神戸市垂水区 | 2004年12月24日 |        | お客様連絡          | 玄関ドアの交換見積依頼    | 塩害 経年劣化       | 一   | 8/31 概算金額のお伝え                            | 2019年8月31日  |
| 宇治市    | 2009年7月3日   | 100年住宅 | メーカー<br>メンテナンス | 玄関ドアクローザーががたつく | 固定ネジの外れ、緩み    | 一   | 8/31メンテナンス依頼、9/17メンテナンス完了                | 2019年9月17日  |
| 長岡京市   | 2009年4月22日  |        | 修繕(有償)         | 推奨工事 屋根工事      | 10年点検による      | 一   | 見積提出 依頼なし                                | 2019年10月21日 |
| 長岡京市   | 2009年4月22日  |        | 修繕(有償)         | 必要工事 コーキング工事   | 10年点検による      | 一   | 見積提出 依頼なし                                | 2019年10月21日 |
| 長岡京市   | 2009年4月22日  |        | 修繕(有償)         | 推奨工事 防蟻工事      | 10年点検による      | 一   | 見積提出 依頼なし                                | 2019年10月21日 |
| 長岡京市   | 2009年4月22日  |        | 修繕(有償)         | 必要工事 排水管洗浄工事   | 10年点検による      | 一   | 見積提出 依頼なし                                | 2019年10月21日 |
| 長岡京市   | 2009年4月22日  |        | 修繕(有償)         | 必要工事 防水工事      | 10年点検による      | 一   | 見積提出 依頼なし                                | 2019年10月21日 |
| 長岡京市   | 2009年4月22日  |        | 修繕(有償)         | 必要工事 防災工事      | 10年点検による      | 一   | 見積提出 依頼なし                                | 2019年10月21日 |
| 京都市伏見区 | 2008年2月8日   |        | 修繕(有償)         | 必要工事 コーキング工事   | 10年点検による      | 一   | 8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、10/24着工、10/29～工事予定 |             |
| 京都市伏見区 | 2008年2月8日   |        | 修繕(有償)         | 必要工事 基礎補修工事    | 10年点検による      | 一   | 8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、10/24着工、工事日時調整中    |             |
| 京都市伏見区 | 2008年2月8日   |        | 修繕(有償)         | 推奨工事 防蟻工事      | 10年点検による 保証切れ | 一   | 8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、10/26工事完了          |             |
| 京都市伏見区 | 2008年2月8日   |        | 修繕(有償)         | 推奨工事 金物工事      | 10年点検による      | 一   | 8/31見積提出、9/4受注、9/15着工、9/26工事完了           |             |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類   | 内容                          | 原因       | ランク | 処理内容  | 完了日        |
|--------|------------|--------|--------|-----------------------------|----------|-----|---|------------|
| 京都市伏見区 | 2008年2月8日  |        | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事                   | 10年点検による | —   | 8/31見積提出、9/4受注、9/15契約、10/24着工、11/2(土)午～工事予定 |            |
| 京都市伏見区 | 2008年2月8日  |        | 修繕(有償) | 必要工事 防災工事                   | 10年点検による | —   | 8/31見積提出、9/4依頼なし                            | 2019年9月4日  |
| 京都市伏見区 | 2008年2月8日  |        | 改装     | 太陽光設置工事                     |          | —   | 8/31見積提出、9/4依頼なし                            | 2019年9月4日  |
| 神戸市中央区 | 2009年3月27日 |        | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事                |          | —   | 8/31見積書提出 今回は依頼なし                           | 2019年9月19日 |
| 神戸市中央区 | 2009年3月27日 |        | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事                |          | —   | 8/31見積書提出 9/16工事完了                          | 2019年9月16日 |
| 神戸市中央区 | 2009年3月27日 |        | 修繕(有償) | 推奨工事 火災報知器設置工事              |          | —   | 9/19設置完了                                    | 2019年9月19日 |
| 神戸市中央区 | 2009年3月27日 |        | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事                   |          | —   | 8/31見積書提出 9/16工事完了                          | 2019年9月16日 |
| 神戸市中央区 | 2009年3月27日 |        | お客様連絡  | 框ががたつく                      | 経年劣化     | A   | 上からビス固定の上、補修にて完了                            | 2019年8月31日 |
| 神戸市灘区  | 2009年4月21日 |        | お客様連絡  | キッチン水栓の水漏れ                  | 経年劣化     | —   | 8/31現地確認 応急処置済 パッキン交換など依頼がある場合は再度連絡を頂く予定    | 2019年9月2日  |
| 京都市山科区 | 2009年8月24日 |        | 10年点検  | 10年点検受付                     |          | —   | 延期 11/9 点検10/12(土)                          |            |
| 京都市伏見区 | 2014年7月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼                      |          | —   | 9/19工事完了                                    | 2019年9月19日 |
| 京都市伏見区 | 2019年8月23日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 玄関前の柱、通気の隙間から蜜?の様な物が垂れてきている | 木ヤニ      | —   | ふき取りにて除去                                    | 2019年9月2日  |
| 京都市伏見区 | 2019年6月11日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 雨戸の裏側に水滴が点く問い合わせ            |          | —   | 現地説明対応                                      | 2019年8月31日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類           | 内容                       | 原因                       | ランク | 処理内容  | 完了日         |
|--------|-------------|---------------|----------------|--------------------------|--------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市山科区 | 2004年1月30日  |               | 修繕(有償)         | 便座交換依頼                   |                          | 一   | 9/22 見積提出 依頼なし  | 2019年10月21日 |
| 京都市山科区 | 2004年1月30日  |               | 修繕(有償)         | 表札撤去依頼                   |                          | 一   | 撤去、お客様支給の表札取付   | 2019年9月22日  |
| 神戸市灘区  | 2005年3月17日  |               | メーカー<br>メンテナンス | トイレの水漏れ                  | 経年劣化                     | 一   | 現地確認 給水フィルターより水漏れを<br>確認 メーカーメンテナンス依頼                               | 2019年9月19日  |
| 神戸市灘区  | 2005年3月17日  |               | メーカー<br>メンテナンス | 洗面台 鏡の割れ 交換見積依頼          |                          | 一   | メーカーメンテナンス依頼  | 2019年9月19日  |
| 京都市右京区 | 2009年5月23日  | 100年住宅        | 修繕(有償)         | 裏の出口に手摺がほしい              |                          | 一   | 10/3提案書提出、10/18見積キャンセ<br>ル  | 2019年10月18日 |
| 京都市左京区 | 2011年10月28日 | 100年住宅        | 修繕(有償)         | 玄関の鍵が掛かりにくい              |                          | 一   | 清掃し処理   | 2019年8月31日  |
| 京都市右京区 | 2015年10月27日 | 100年住宅        | 改裝             | 手摺を取付のご相談                |                          | 一   | 8/30(金)訪問、10/3提案図提出、10/13<br>見積提出、10/18受注、11/18CB,踏み<br>台 11/22手摺取付 |             |
| 京都市左京区 | 2016年11月11日 | 100年住宅        | 修繕(有償)         | 強風でカーポートが下屋に当たり破損<br>した。 |                          | 一   | 8/30現調済 後日見積書提出予定<br>9/29見積書提出(投函)10/11依頼が無<br>い為完了とします。            | 2019年10月11日 |
| 京都市北区  | 2018年8月6日   | 100年住宅<br>G仕様 | 改裝             | コンセント追加を検討               |                          | 一   | 見積もり済   | 2019年10月20日 |
| 京都市北区  | 2019年3月7日   | 100年住宅        | お客様連絡          | 洗面化粧台と壁の間に隙間が出来た。        |                          | 一   | 9/2訪問 コーキングの増し打ちをして<br>完了。  | 2019年9月2日   |
| 京都市右京区 | 2000年12月15日 |               | お客様連絡          | クロスにシミのような変色が出てきた        |                          | 一   | 8/29状況写真をメーカーに確認、メーカー見<br>解のご説明                                     | 2019年9月17日  |
| 京都市右京区 | 2000年12月15日 |               | お客様連絡          | 階段にシミがあるので見てほしい          | 外壁コーキング切れからの伝い水の恐れ<br>あり | 一   | 8/29訪問、修繕方法ご説明、様子見さ<br>れます。   | 2019年8月29日  |
| 京都市右京区 | 2000年12月15日 |               | お客様連絡          | フロア表面の剥がれの確認依頼           |                          | 一   | キャスター対応フロアでないことと修繕方法、<br>改裝方法、概算費用のご説明                              | 2019年8月29日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

| 物件所在地   | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類           | 内容                               | 原因          | ランク | 処理内容   | 完了日         |
|---------|-------------|--------|----------------|----------------------------------|-------------|-----|--|-------------|
| 京都市右京区  | 2000年12月15日 |        | お客様連絡          | トイレ引戸が固い                         | レールと建具の擦れ   | A   | 戸車調整にて完了   | 2019年8月29日  |
| 京都市北区   | 2003年8月22日  |        | 修繕(有償)         | 手元灯の球交換しても点かなくなった                |             | —   | メーカーメンテナンス対応 器具交換                                      | 2019年9月10日  |
| 神戸市灘区   | 2004年8月30日  |        | 15年点検          | 15年点検申し込み                        |             | —   | 点検報告完了   | 2019年10月28日 |
| 宇治市     | 2009年8月4日   | 100年住宅 | 10年点検          | 10年点検受付                          |             | —   | 延期 12/7点検 10/12(土)                                     |             |
| 宇治市     | 2009年9月18日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 10年点検受付                          |             | —   | 9/13(金)点検 追加資料作成中                                      |             |
| 宇治市     | 2009年9月18日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 防蟻工事依頼                           |             | —   | 10年点検当日に見積書お渡し済  |             |
| 久世郡久御山町 | 2011年10月28日 | 100年住宅 | メーカー<br>メンテナンス | 玄関扉の閉まりが悪くなったので、部品<br>交換相談       |             | —   | メーカーメンテナンス依頼 調整にて対<br>応、経年による再発等は交換予定                  | 2019年9月5日   |
| 久世郡久御山町 | 2011年10月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償)         | リビングの換気扇が動かなくなった                 | ゆるみにより抜けた模様 | —   | コンセントと電線の差し込み直しにて是<br>正                                | 2019年9月2日   |
| 京都市伏見区  | 2011年10月17日 | 100年住宅 | 改装             | カーポート設置をご検討                      |             | —   | 業者紹介し、その後ご依頼無し   | 2019年10月31日 |
| 京都市右京区  | 2014年3月28日  | 100年住宅 | お客様連絡          | 勝手口引戸の障子を玄関と同じ仕様の<br>障子があるのか確認依頼 |             | —   | メーカーで同じ仕様がないことをご説明にて完了                                 | 2019年9月3日   |
| 大阪市此花区  | 2015年2月27日  | 100年住宅 | お客様連絡          | 内装ドアの調子が悪い、丁番ネジがバ<br>力になって回せない   |             | —   | 自社にて調整、丁番交換費用お伝え                                       | 2019年8月29日  |
| 尼崎市     | 2013年10月26日 | 100年住宅 | お客様連絡          | キッチンのコンセントが使えなくなった               | これまでに使えていた  | —   | 専用コンセントの可能性がありブレー<br>カーが落ちていないか確認していただく<br>よう説明(TEL対応) | 2019年8月29日  |
| 尼崎市     | 2014年2月20日  | 100年住宅 | お客様連絡          | 門灯が点灯しなくなった                      | 電球キレの可能性    | —   | 電球交換し点灯しない場合は連絡いた<br>だくよう説明(TEL対応)                     | 2019年8月29日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地   | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類   | 内容                            | 原因                                     | ランク | 処理内容                               | 完了日        |
|---------|------------|--------|--------|-------------------------------|--|-----|------------------------------------|------------|
| 京都市北区   | 2014年9月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事の依頼                       |  | —   | 9/9(月)予定 実施済                       | 2019年9月9日  |
| 京都市山科区  | 2014年9月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼                        |  | —   | 9/22施工完了                           | 2019年9月22日 |
| 京都市東山区  | 2015年8月21日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 階段の手すりを取り外して再取付したら弱くなるのか      | 冷蔵庫を入れるのに手摺を外さなくてはならない                 | —   | 説明にて完了                             | 2019年8月29日 |
| 京都市右京区  | 2017年3月7日  | 100年住宅 | 修繕(有償) | ブレーカーが落ちて電気が使えない              | 外部コンセント付近に置かれていたゴミ袋で雨水の跳ね返りによりコンセントが漏電 | —   | 8/29現地訪問確認、8/30コンセント交換             | 2019年8月30日 |
| 大阪市港区   | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検   | 雨の時にサッシに水滴が垂れてうるさい            | 自然現象                                   | —   | クッション材など敷いて頂くことをおすすめ、一回試すとのこと      | 2019年8月29日 |
| 神戸市須磨区  | 2019年8月22日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 上げ下げ窓クレセントの先端のキヤップがついていない     |  | A   | 8/29部品郵送                           | 2019年8月29日 |
| 西宮市     | 2019年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 床下点検口廻りの断熱材を破損してしまった          |  | —   | 9/16交換完了                           | 2019年9月16日 |
| 西宮市     | 2019年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引戸の本体に穴が開いてしまった               | お客様起因                                  | —   | 9/16交換完了                           | 2019年9月16日 |
| 寝屋川市    | 2019年5月26日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 犬走りの土間にて、集水される箇所の蓋に穴がない為水が溜まる | 監督による交換忘れ                              | A   | 排水蓋へ交換対応                           | 2019年9月20日 |
| 寝屋川市    | 2019年5月26日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 扉が重く固い                        |  | A   | 丁番調整にて調整し解消                        | 2019年8月29日 |
| 豊中市     | 2019年4月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 居室扉交換工事                       | お客様使用上                                 | —   | 8/27 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした        | 2019年9月17日 |
| 久世郡久御山町 | 2019年7月26日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 玄関人感センサ作動不良                   |  | —   | 照明器具交換にて対応予定(8/27)・照明器具交換にて対応(9/6) | 2019年9月6日  |
| 京都市右京区  | 2002年1月24日 |        | お客様連絡  | 風呂蓋品番を教えてほしい                  |  | —   | 9/3蓋の品番お伝え                         | 2019年9月3日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様       | 受付種類       | 内容              | 原因             | ランク | 処理内容  | 完了日         |
|--------|-------------|------------|------------|-----------------|----------------|-----|---|-------------|
| 京都市右京区 | 2008年8月8日   | 100年住宅     | 改装         | 換気扇新設を検討        |                | 一   | 状況確認し足場設置が必要なことを説明 見積もり郵送済                      | 2019年9月14日  |
| 京都市南区  | 2009年4月28日  | 100年住宅     | 修繕(有償)     | 推奨工事 コーキング工事    | 10年点検による       | 一   | 見積提出 依頼なし                                       | 2019年10月21日 |
| 京都市南区  | 2009年4月28日  | 100年住宅     | 修繕(有償)     | 推奨工事 点検口設置工事    | 10年点検による       | 一   | 見積提出 依頼なし                                       | 2019年10月21日 |
| 京都市北区  | 2009年12月25日 | 100年住宅     | 修繕(有償)     | 浴室のドアが閉めても勝手に開く |                | 一   | 9/3訪問予定 9/3調整にて完了                               | 2019年9月3日   |
| 京都市北区  | 2009年12月25日 | 100年住宅     | 修繕(有償)     | 勝手口網戸が開けづらい     |                | 一   | 9/3訪問予定 9/3調整にて完了                               | 2019年9月3日   |
| 京都市右京区 | 2013年6月28日  | 100年住宅     | お客様連絡      | 植栽が枯れたので見てほしい   |                | 一   | 9/3(火)訪問、植栽の枯れ確認、10/11 試掘調査、11/7修繕メール連絡済、修繕日調整中 |             |
| 伊丹市    | 2010年11月17日 | 100年住宅     | メーカーメンテナンス | キッチン床から水が染み出てくる | メーカー有償メンテナンス依頼 | 一   | シングルレバー水栓ハンドル部分からの水漏れ                           | 2019年8月27日  |
| 京都市伏見区 | 2014年9月26日  | 100年住宅     | 修繕(有償)     | 防蟻工事依頼          |                | 一   | 8/27 業者依頼 9/21再施工完了                             | 2019年9月21日  |
| 京都市左京区 | 2017年11月13日 | 100年住宅     | お客様連絡      | 床鳴り             |                | 一   | 表面のきしみ 一旦様子をみていただき、次の打ち合わせの際、きしみ改善の液試す予定 一旦完了   | 2019年9月28日  |
| 神戸市長田区 | 2017年12月7日  | 100年住宅 G仕様 | 改装         | ブロックフェンス追加見積依頼  |                | 一   | 8/27見積書郵送済 今回は依頼なし                              | 2019年9月26日  |
| 神戸市灘区  | 2018年8月23日  | 100年住宅     | 1年点検       | 浴室枠ビスの抜け        | 施工忘れ           | A   | ビスの郵送にて完了                                       | 2019年9月14日  |
| 神戸市灘区  | 2018年8月23日  | 100年住宅     | 1年点検       | クロスのチリ切れ        |                | A   | 8/27コード処理                                       | 2019年8月27日  |
| 京都市中京区 | 2019年4月26日  | 100年住宅     | お客様連絡      | 玄関収納の吊戸の扉のずれ    |                | A   | 丁番調整にて処理  | 2019年8月27日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類   | 内容                          | 原因              | ランク | 処理内容   | 完了日         |
|--------|-------------|--------|--------|-----------------------------|-----------------|-----|--|-------------|
| 京都市左京区 | 2005年2月22日  |        | 修繕(有償) | テラス屋根の根元から水が垂れる 波板交換検討      |                 | —   | 後日見積もり 9/5見積書提出受注 9/24工事予定 9/24工事実施 9/26入金確認 完了とします。 | 2019年9月26日  |
| 京都市左京区 | 2005年2月22日  |        | 修繕(有償) | LDK扉の部品の破損しかけている            |                 | —   | 現状問題ないので様子をみていただく                                    | 2019年8月26日  |
| 京都市左京区 | 2005年2月22日  |        | 修繕(有償) | 玄関扉の鍵がまわりにくい                |                 | —   | 清掃処理   | 2019年8月26日  |
| 京都市左京区 | 2009年8月24日  |        | 10年点検  | 10年点検の受付                    |                 | —   | 点検報告書の通り   | 2019年10月10日 |
| 尼崎市    | 2011年12月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチンの排水が流れなくなり、排水管を外したが戻せない | 経年使用による汚れ       | —   | 配管洗浄およびトラップ復旧  | 2019年8月27日  |
| 高槻市    | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 改装     | 散水栓改修見積依頼                   |                 | —   | 8/30 現地概算にて説明 10月時点での依頼無し                            | 2019年8月30日  |
| 京都市下京区 | 2014年8月5日   | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼                      |                 | —   | 9/14決定→延期(身内の不幸)調整中→                                 |             |
| 京都市左京区 | 2018年2月23日  | 100年住宅 | お客様連絡  | 吊戸が少し下がっている                 |                 | —   | 修繕の方向で連絡 11/7補強し修繕                                   | 2019年11月7日  |
| 草津市    | 2019年2月23日  | 100年住宅 | お客様連絡  | 巾木が浮いてきた(各所)                |                 | A   | 速乾ボンドにて手直し   | 2019年9月17日  |
| 草津市    | 2019年2月23日  | 100年住宅 | お客様連絡  | キッチン天井クロスが浮いて見える            | 厚みの薄いクロスのため出やすい | A   | できる限り手直し完了   | 2019年9月17日  |
| 京都市右京区 | 2019年8月5日   |        | お客様連絡  | キッチン排水トラップからの水漏れ            | パッキンの劣化         | —   | 8/26メーカー確認、8/30メーカーメンテナンス依頼、9/12メーカーメンテナンス完了         | 2019年9月12日  |
| 京都市右京区 | 2019年8月5日   |        | お客様連絡  | 洗濯水栓から水漏れ                   | パッキンの劣化         | A   | 8/26パッキン交換にて解消                                       | 2019年8月26日  |
| 京都市右京区 | 2019年8月5日   |        | お客様連絡  | 網戸開閉の作動不良                   |                 | —   | 8/26メーカー確認中、8/30監督より対応手配                             | 2019年8月30日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類   | 内容                    | 原因         | ランク | 処理内容                      | 完了日        |
|--------|------------|--------|--------|-----------------------|------------|-----|---------------------------|------------|
| 京都市中京区 | 2019年4月26日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 洗面所引戸を閉めると隙間がある       |            | A   | 戸車調整にて解消                  | 2019年8月27日 |
| 京都市中京区 | 2019年4月26日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 玄関CL扉の下部部品が開閉時に引っかかる  |            | A   | 部品の位置調整                   | 2019年8月27日 |
| 京都市中京区 | 2019年4月26日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 勝手口の網戸の締まりが悪い?        |            | —   | 製品上のもので、特に問題ないことを説明       | 2019年8月27日 |
| 京都市右京区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 引戸が引っ掛る               | 建具の反り      | —   | 8/26訪問、反り直しの方法ご説明         | 2019年8月26日 |
| 京都市右京区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 枠の傷補修忘れ               | 修繕忘れ       | A   | 9/3修繕完了                   | 2019年9月3日  |
| 長岡京市   | 2019年7月30日 | 100年住宅 | お客様連絡  | WICの床にキズがある           | 手直し中の傷     | A   | 8/31補修完了                  | 2019年8月31日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 |        | 修繕(有償) | 必要工事 火災警報器取付工事        | 15年点検時指摘工事 | —   | 8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年10月5日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 |        | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事             | 15年点検時指摘工事 | —   | 8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年10月5日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 |        | 修繕(有償) | 必要工事 スカイウインドウメンテナンス工事 | 15年点検時指摘工事 | —   | 8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年10月5日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 |        | 修繕(有償) | 必要工事 板金工事             | 15年点検時指摘工事 | —   | 8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年10月5日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 |        | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事          | 15年点検時指摘工事 | —   | 8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年10月5日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 |        | 修繕(有償) | 必要工事 配管洗浄工事           | 15年点検時指摘工事 | —   | 8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年10月5日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 |        | 修繕(有償) | 必要工事 FRP防水工事          | 15年点検時指摘工事 | —   | 8/25 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年10月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地   | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類           | 内容                     | 原因                 | ランク | 処理内容   | 完了日         |
|---------|-------------|---------------|----------------|------------------------|--------------------|-----|--|-------------|
| 高槻市     | 2014年3月28日  | 100年住宅        | 修繕(有償)         | 防蟻工事依頼                 |                    | —   | 9/4再施工実施   | 2019年9月4日   |
| 京都市伏見区  | 2016年3月24日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | 玄関扉の下部部材破損により修繕依頼      |                    | —   | メーカーメンテ依頼 キャンセル連絡                                  | 2019年9月10日  |
| 京都市伏見区  | 2016年3月24日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | 浴室扉のパッキン交換、及び排水蓋の亀裂    |                    | —   | メーカーメンテ依頼 交換対応                                     | 2019年9月10日  |
| 大阪市西淀川区 | 2019年8月23日  | 100年住宅        | お客様連絡          | トイレが詰まつたとの連絡           | お客様がティッシュを流したことが原因 | —   | 自社にてラバーカップ処理                                       | 2019年8月25日  |
| 京都市上京区  | 2019年5月31日  | 100年住宅        | お客様連絡          | 建具の動きが悪い               |                    | —   | 現地確認 9/7引き上げし後日復旧<br>9/28復旧完了                      | 2019年9月28日  |
| 宇治市     | 2008年12月22日 |               | お客様連絡          | リビング改装の相談              |                    | —   | 免責書類が必要と改修方法によって費用が異なることのご説明、ご検討されます               | 2019年8月30日  |
| 京都市北区   | 2016年7月15日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | 浴槽の表面に剥離がある            | 製品不良               | M   | メーカーへ調査依頼。日程調整中。<br>9/13 メーカー状況確認。10/26 浴槽交換実施し完了。 | 2019年10月26日 |
| 大阪市大正区  | 2018年8月30日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検           | 上げ下げ窓が止まらない            |                    | —   | 自社にてストッパー調整  | 2019年8月24日  |
| 神戸市長田区  | 2004年8月6日   |               | 15年点検          | 15年点検のご依頼              |                    | —   | 9/6点検予定  |             |
| 神戸市東灘区  | 2005年3月29日  |               | 修繕(有償)         | ブレーカーの交換見積依頼           |                    | —   | 10/3交換にて完了   | 2019年10月3日  |
| 宇治市     | 2009年9月29日  | 100年住宅        | 10年点検          | 10年点検依頼                |                    | —   | 9/7(土)10年点検、点検記録表作成中<br>11/16(土)報告予定               |             |
| 京都市伏見区  | 2008年10月28日 | 100年住宅        | 修繕(有償)         | 内装建具鍵取り付け相談            |                    | —   | 現調聞き取り、見積り依頼中(8/23)・見積り投函(8/27)・工事依頼(9/5)          | 2019年9月5日   |
| 京都市伏見区  | 2008年10月28日 | 100年住宅        | 修繕(有償)         | タイル欠け修繕見積もり依頼(西側事務所入口) |                    | —   | 現調、見積り依頼(8/23)・見積り投函(8/27)・工事依頼、部分張替対応(9/5)        | 2019年9月5日   |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類   | 内容  | 原因                  | ランク | 処理内容                            | 完了日        |
|--------|-------------|---------------|--------|---|---------------------|-----|---------------------------------|------------|
| 尼崎市    | 2014年2月20日  | 100年住宅        | 修繕(有償) | インターホンの調子が悪い  | 機器不具合               | —   | メーカーに連絡いただくようご説明                | 2019年8月23日 |
| 京都市伏見区 | 2016年11月28日 | 100年住宅        | お客様連絡  | 点検口閉まらない  |                     | A   | 固定部材の破損、交換対応                    | 2019年8月23日 |
| 豊中市    | 2018年8月17日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検   | クロスのチリキレ、ジョイントが眼立つ                                  |                     | A   | 自社にて手直し完了                       | 2019年8月23日 |
| 伊丹市    | 2019年3月15日  | 100年住宅        | お客様連絡  | ガスコンロのバーナーの炎の高さが違う                                  | ゴトクが水平に置かれていなかった    | —   | ご自身で確認いただき解消(TEL対応)             | 2019年8月23日 |
| 京都市中京区 | 2019年3月8日   | 100年住宅        | お客様連絡  | 部屋のチリ切れが気になるから見てほしい                                 |                     | —   | 9/1訪問予定 補修完了                    | 2019年9月1日  |
| 京都市上京区 | 1998年10月8日  |               | 修繕(有償) | 天井照明が付かなくなってしまった。他階の器具と付け替えると点灯するので配線かスイッチが悪いのか直したい | 経年によるスイッチ本体の故障と思われる | —   | 訪問し、スイッチの交換にて対応完了               | 2019年8月23日 |
| 京都市西京区 | 2002年10月22日 |               | お客様連絡  | 浴槽の蓋が割れたので欲しい                                       |                     | —   | お客様でご購入されるよう説明                  | 2019年8月22日 |
| 京都市右京区 | 2007年6月21日  |               | 修繕(有償) | 以前に見送った台風被害の瓦割れ復旧工事を実施したい                           | 2018年9月の台風被害によるもの   | —   | 発注を確認し、9/27施工完了                 | 2019年10月3日 |
| 京都市北区  | 2007年12月17日 |               | 修繕(有償) | インターホンの調子が悪い、外部からの呼び音が聞こえない                         |                     | —   | 経年から取替えを提案し、8/23受注。8/27機器取替え完了。 | 2019年8月27日 |
| 京都市右京区 | 2009年8月21日  |               | 10年点検  | 10年点検依頼   |                     | —   | 9/9(月)10年点検、11/11(月)報告予定        |            |
| 京都市北区  | 2010年10月7日  | 100年住宅        | 修繕(有償) | リビング引戸がかなり重くなり、修繕したいがどうすれば良いのか                      | 経年による部材劣化及び故障と判断    | —   | 修繕には費用が掛かると説明し、ご主人と相談されるとの事。    | 2019年9月19日 |
| 尼崎市    | 2012年6月24日  | 100年住宅        | 修繕(有償) | 室内ドアの破損   |                     | —   | 9/27ドア交換にて完了                    | 2019年9月27日 |
| 尼崎市    | 2012年6月24日  | 100年住宅        | 修繕(有償) | 防蟻工事のご相談  |                     | —   | 9/26工事完了                        | 2019年9月26日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類   | 内容                              | 原因                                      | ランク | 処理内容  | 完了日        |
|--------|-------------|--------|--------|---------------------------------|---|-----|---|------------|
| 大津市    | 2012年5月29日  | 100年住宅 | お客様連絡  | キッチンシンク下でカビ臭がひどいのでどうにかならないか     | 明確な原因是、不明でも、恐らくは食洗器の封臭が切れた事で臭気が廻ったのかと推測 | 一   | 訪問し、水漏れなど見当たらず、使用していない食器洗い乾燥機を運転させて経過し、良好な状態を確認。      | 2019年9月2日  |
| 高槻市    | 2013年12月19日 | 100年住宅 | お客様連絡  | キッチンの水栓がキュキュと鳴る                 |   | 一   | シリコンスプレーにて一時的に解消                                      | 2019年8月23日 |
| 高槻市    | 2013年12月19日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 室外機の排水が土間に溜まる                   |   | 一   | ドレンホースを伸ばすなどの説明 エアコン業者に相談されるとの事                       | 2019年8月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年3月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事の依頼                         |   | 一   | 9/28(土)予定 9/28工事実施                                    | 2019年10月1日 |
| 京都市北区  | 2015年7月17日  | 100年住宅 | 修繕(有償) | リビングのドアストッパーが調子が悪いので一度見に来てほしい   |   | 一   | 8/22訪問予定 8/25見積書提出、工事依頼を受ける 9/2工事完了。9/5入金確認として完了とします。 | 2019年9月5日  |
| 京都市南区  | 2018年8月10日  | 100年住宅 | 1年点検   | 1年点検受付                          |   | 一   | 点検完了  | 2019年9月8日  |
| 大東市    | 2018年8月9日   | 100年住宅 | 1年点検   | クロスに浮き                          |   | A   | 9/9 手直し完了   | 2019年9月9日  |
| 京都市右京区 | 2003年7月29日  |        | お客様連絡  | ルーフテラス直下の部屋に雨漏りがする              |   | 一   | サッシ周り防水取合コーリング切れ、補修方法と経年劣化の為防水層改装のご提案、ご自身で処理されます      | 2019年8月20日 |
| 京都市山科区 | 2006年12月26日 |        | 修繕(有償) | 水道使用量が多くメーター廻っている<br>(業者指摘)調査依頼 |   | 一   | 状況確認(8/20)・業者調査、緊急修繕対応(8/24)、見積り投函(8/26)・事務処理完了(8/29) | 2019年8月29日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年3月13日  |        | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事                    |   | 一   | 8/17見積書提出   | 2019年9月14日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年3月13日  |        | 修繕(有償) | 必要工事 火災警報器設置工事                  |   | 一   | 8/17見積書提出   | 2019年9月14日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年3月13日  |        | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事                    |   | 一   | 8/17見積書提出   | 2019年9月14日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年3月13日  |        | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事                       |   | 一   | 8/17見積書提出   | 2019年9月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地   | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類       | 内容                           | 原因                                   | ランク | 処理内容  | 完了日        |
|---------|------------|--------|------------|------------------------------|--------------------------------------|-----|---|------------|
| 京都市北区   | 2014年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡      | 台風の影響なのかBS放送が映らなくなつた         | 弊社の施工範囲ではない為、原因調査から有償対応のなる旨をお伝えしました。 | —   | 対応は有償となる旨を伝えたところ弊社対応は不要との事。                     | 2019年8月20日 |
| 大阪市生野区  | 2018年6月21日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 玄関網戸が正常に動かない                 |                                      | M   | メーカーメンテナンス依頼、メーカーにて調整対応                         | 2019年8月23日 |
| 大阪市生野区  | 2018年6月21日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 玄関ドアを閉めるときに摩擦音がする            |                                      | M   | メーカーメンテナンス依頼、調整にて対応                             | 2019年8月23日 |
| 大阪市天王寺区 | 2018年2月19日 | 100年住宅 | お客様連絡      | 建具の調整方法に関する問い合わせ             |                                      | —   | 電話にて説明、対応出来ない場合は再度連絡頂く予定                        | 2019年8月20日 |
| 神戸市灘区   | 2018年9月13日 | 100年住宅 | お客様連絡      | 浄水器の接続プラグがなく、浄水タンクの交換が出来ない   | 新築時の設置忘れ                             | —   | 8/31接続プラグのお届け及び浄水タンクの交換作業実施                     | 2019年8月31日 |
| 大阪市港区   | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検       | 1年点検                         |                                      | —   | 8/29 実施完了                                       | 2019年8月29日 |
| 京都市右京区  | 2019年4月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン引出しがレールから外れる             |                                      | —   | 8/22訪問確認、8/23メーカーメンテナンス依頼、8/24メーカーメンテナンス、調整にて完了 | 2019年8月24日 |
| 加古川市    | 2019年7月4日  | 100年住宅 | お客様連絡      | 引き戸の閉まり方に不具合がある              | 調整不備                                 | A   | 8/24現地確認 調整にて完了                                 | 2019年8月24日 |
| 京都市右京区  | 2001年4月20日 |        | お客様連絡      | 強い雨で床下が濡れたので確認してほしい          |                                      | —   | 8/20訪問確認 8/22床下清掃工事実施 8/31入金確認完了とします。           | 2019年9月1日  |
| 神戸市兵庫区  | 2006年4月14日 |        | お客様連絡      | 外灯のカバー固定ネジが折れてしまい、電球の交換が出来ない |                                      | —   | 折れたネジの撤去にて完了                                    | 2019年8月21日 |
| 京都市北区   | 2002年3月20日 |        | メーカーメンテナンス | シャッターが開かなくなつた                |                                      | —   | 8/19 メーカーメンテナンスの依頼。                             | 2019年8月19日 |
| 京都市南区   | 2004年3月19日 |        | お客様連絡      | キッチンレンジフードの交換の問い合わせ          | レンジフード施工の際にキッチンパネルを張り上げていたかを知りたいとの事  | —   | 電話にて説明  | 2019年8月19日 |
| 宇治市     | 2009年9月29日 | 100年住宅 | 10年点検      | 10年点検依頼                      |                                      | —   | 10/8(火)点検予定                                     |            |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地   | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類       | 内容                      | 原因              | ランク | 処理内容                                       | 完了日        |
|---------|-------------|--------|------------|-------------------------|-----------------|-----|--|------------|
| 京都市左京区  | 2014年4月28日  | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 防蟻工事の依頼                 |                 | 一   | 日程調整中です 9/2決定 ヤマト産業に依頼済 完了とする。             | 2019年8月19日 |
| 京都市中京区  | 2015年2月12日  | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 樋の金具が外れている              |                 | 一   | はめ直して処理                                    | 2019年8月20日 |
| 京都市右京区  | 2019年3月25日  | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 洗面室引戸が閉まる時の異音           |                 | 一   | 9/1(日)訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、9/10メンテナンス調整完了     | 2019年9月10日 |
| 京都市伏見区  | 2018年8月31日  | 100年住宅 | 1年点検       | 1年点検依頼                  |                 | 一   | 8/25実施済み                                   | 2019年8月25日 |
| 京都市伏見区  | 2018年8月31日  | 100年住宅 | 1年点検       | 扉の建て付けが悪い               |                 | A   | 丁番調整対応                                     | 2019年8月25日 |
| 宇治市     | 2018年7月13日  | 100年住宅 | 1年点検       | サッシ下部コーティング(ルーフテラス)     |                 | 一   | コーティング処理                                   | 2019年8月19日 |
| 宇治市     | 2018年7月13日  | 100年住宅 | 1年点検       | 内装建具開閉時異音(トイレ)          |                 | 一   | 丁番調整処理                                     | 2019年8月19日 |
| 西宮市     | 2018年8月6日   | 100年住宅 | 1年点検       | 1年点検の依頼                 |                 | 一   | 8/31完了                                     | 2019年8月31日 |
| 神戸市灘区   | 2018年8月23日  | 100年住宅 | 1年点検       | 1年点検のご依頼                |                 | 一   | 8/27点検完了                                   | 2019年8月27日 |
| 京都市東山区  | 2019年6月5日   | 100年住宅 | お客様連絡      | 外壁が色落ちして土間に落ちる(土間がはげる?) | 灰汁(酸性)による       | 一   | 9/20建具交換時に要求なし 8/29(木)に営業とともに説明するも納得せず持ち帰り | 2019年9月20日 |
| 京都市西京区  | 2019年7月29日  | 100年住宅 | お客様連絡      | 床の膨れ                    |                 | A   | 8/18訪問、8/22(木)業者確認、ローラーで抑え込みにて様子を見ていただく    | 2019年8月22日 |
| 乙訓郡大山崎町 | 1999年12月24日 |        | 修繕(有償)     | キッチン水栓の経年劣化による破損        |                 | 一   | 8/25 キャンセル連絡                               | 2019年8月25日 |
| 京都市中京区  | 2003年12月25日 |        | 改装         | 電気自動車の充電用に電気コンセントを増設したい | 車を買い替えたため、設置したい | 一   | 調査日程を電気工事店と調整するも、不要との事で今回は調査及び見積もり実施せず。    | 2019年9月9日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類       | 内容                       | 原因                | ランク | 処理内容  | 完了日         |
|--------|-------------|--------|------------|--------------------------|-------------------|-----|---|-------------|
| 京都市上京区 | 2003年8月11日  |        | お客様連絡      | 雨漏りの修繕依頼                 |                   | 一   | 8/18確認。ルーフテラスに面する壁のエアコン配管貫通部に止水パテ処理。その後変化なくコーティング処理実施 | 2019年10月17日 |
| 宇治市    | 2005年4月19日  |        | 修繕(有償)     | 玄関扉ハンドルガタツキ              | 緩み                | 一   | 状況確認、自社固定処理(8/17)                                     | 2019年8月17日  |
| 宇治市    | 2009年7月3日   | 100年住宅 | 10年点検      | 10年点検依頼                  |                   | 一   | 8/31(土)10年点検、点検記録表作成中、11/10(日)報告予定                    |             |
| 京都市上京区 | 2005年11月18日 |        | 修繕(有償)     | 外壁の金属サイディングジョイナー目地が剥がれた。 | 経年による劣化と思われる      | 一   | 8/20 現地確認見積書提出。8/30 補修完了。                             | 2019年8月30日  |
| 神戸市須磨区 | 2009年7月3日   |        | 10年点検      | 10年点検                    |                   | 一   | 8/17実施 記録表作成中   |             |
| 京都市左京区 | 2009年7月28日  | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 10年点検時に排水管洗浄を希望される       |                   | 一   | 8/3 見積書提出受注 工事日調整中 9/1工事実施 9/2入金確認 完了とします。            | 2019年9月6日   |
| 尼崎市    | 2013年2月26日  | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 洗面排水部材交換見積依頼             |                   | 一   | 商品お届け   | 2019年9月7日   |
| 尼崎市    | 2013年2月26日  | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 壁付棚受け部材、排水部材交換見積依頼       |                   | 一   | 商品お届け   | 2019年9月7日   |
| 京都市西京区 | 2014年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 防蟻工事依頼                   |                   | 一   | 8/17お客様連絡済、9/26(木)工事完了                                | 2019年9月26日  |
| 京都市伏見区 | 2014年12月19日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワーの給湯のみが出なくなった         | 混合水栓内の減圧弁動作不良     | M   | メーカーにて交換対応  | 2019年9月25日  |
| 京都市右京区 | 2015年4月27日  | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 屋根板金が剥がれている              |                   | 一   | 8/17訪問、8/18修繕見積提出、8/19再見積依頼、8/24見積提出、8/25受注、10/22工事完了 | 2019年10月22日 |
| 京都市左京区 | 2015年2月28日  | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | リモコンの表示の不具合              | 以前からガス会社で対応している品番 | M   | メーカーメンテナンス  | 2019年8月30日  |
| 京都市左京区 | 2015年2月28日  | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワーヘッドの根元が外れて部品が破損した    |                   | A   | メーカーメンテナンス対応  | 2019年8月30日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類  | 内容                   | 原因               | ランク | 処理内容                          | 完了日        |
|--------|------------|--------|-------|----------------------|------------------|-----|-------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2019年6月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関扉の内側のハンドルカバーが外れやすい | 工事中に破損している可能性が高い | A   | 固定の爪が折れている為、後日交換<br>8/24 交換済  | 2019年8月24日 |
| 京都市左京区 | 2019年6月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面所の扉が枠に干渉           |                  | A   | 丁番調整にて完了                      | 2019年8月17日 |
| 京都市左京区 | 2019年6月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関扉の内側のハンドルカバーが外れやすい | 工事中に破損している可能性が高い | A   | 固定の爪が折れている為、後日交換<br>8/24 交換済み | 2019年8月24日 |
| 大阪市淀川区 | 2016年9月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 植栽スペース内の配管の確認依頼      |                  | —   | 配管引き直しにて対応、9/12工事完了           | 2019年9月12日 |
| 京都市中京区 | 2017年3月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関扉の補修跡が目立ってきた       |                  | —   | 状況確認 検討中 9/29お客様に経過の連絡済       |            |
| 京都市上京区 | 2018年8月20日 | 100年住宅 | 1年点検  | リビングコーナー部材が外れた       |                  | A   | 9/8 交換済                       | 2019年9月8日  |
| 京都市上京区 | 2018年8月20日 | 100年住宅 | 1年点検  | 1年点検の依頼              |                  | —   | 9/2点検済                        | 2019年9月2日  |
| 京都市上京区 | 2018年8月20日 | 100年住宅 | 1年点検  | 玄関扉ハンドルの緩み           |                  | A   | ビス締め直し                        | 2019年9月2日  |
| 京都市上京区 | 2018年8月20日 | 100年住宅 | 1年点検  | 手摺の緩み                |                  | A   | ビス締め直し                        | 2019年9月2日  |
| 京都市上京区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検  | 1年点検の依頼              |                  | —   | 点検済み                          | 2019年8月27日 |
| 京都市上京区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検  | リビング吹き抜け部の窓横にクロスのすじ  | 木造住宅の特性による       | A   | 補修処理                          | 2019年8月27日 |
| 京都市上京区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検  | 洗面所の壁クロスのめくれ         |                  | A   | 貼り付け直し                        | 2019年8月27日 |
| 京都市西京区 | 2019年8月2日  | 100年住宅 | お客様連絡 | フロアの汚れ               |                  | A   | 8/18拭き取り作業完了                  | 2019年8月18日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類           | 内容                               | 原因                              | ランク | 処理内容  | 完了日        |
|--------|------------|--------|----------------|----------------------------------|---------------------------------|-----|---|------------|
| 尼崎市    | 2019年3月31日 | 100年住宅 | お客様連絡          | キッチン換気フードから水が落ちてきた               | 台風の強風で雨水が吹き込んだ                  | —   | 状況説明  | 2019年8月17日 |
| 京都市西京区 | 2019年7月29日 | 100年住宅 | お客様連絡          | リビングフロアの傷                        |                                 | A   | 8/18訪問、9/10修繕完了                                       | 2019年9月10日 |
| 京都市西京区 | 2019年7月29日 | 100年住宅 | メーカー<br>メンテナンス | 建具の傷                             |                                 | —   | 8/18訪問、8/22メーカー現地確認、9/10<br>建具交換完了                    | 2019年9月10日 |
| 京都市伏見区 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡          | 建具の扉が擦れてしまう                      |                                 | A   | 丁番調整にて対応  | 2019年8月17日 |
| 豊中市    | 2019年4月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 階段室クロス張替え                        | お客様使用上                          | —   | 8/27 見積書提出済み、工事の依頼は<br>ありませんでした                       | 2019年9月17日 |
| 京都市北区  | 1996年7月25日 |        | 修繕(有償)         | 雨漏り修繕依頼                          | 台風10号の大雨による                     | —   | 8/17 現地確認。8/26 見積書提出。お<br>客様検討中。9/10 キャンセル連絡あり。       | 2019年9月10日 |
| 神戸市長田区 | 2019年3月15日 | 100年住宅 | お客様連絡          | 玄関框に大きな傷がついてしまった                 |                                 | —   | 補修業者の概算金額のお伝え   | 2019年8月20日 |
| 京都市左京区 | 2007年2月26日 |        | お客様連絡          | 西側の古家が解体され、木コリがひどく<br>どうにかならないか? | 西側の築不詳住宅が解体され、相当な<br>土木コリが出たとの事 | —   | ある程度は仕方ない事と伝えながら気<br>になることがあれば施工業者へ申し入れをされてはどうですかと伝える | 2019年8月10日 |
| 京都市右京区 | 2009年6月19日 |        | 10年点検          | 10年点検依頼                          |                                 | —   | 9/12(木)10年点検、11/18(月)報告予定                             |            |
| 京都市左京区 | 2007年2月15日 |        | お客様連絡          | 2年前の防水の補修部がめぐれてきて<br>いる          |                                 | A   | 8/17状況確認 お客様都合で10/19雨<br>天で延期 11/2完了                  | 2019年11月2日 |
| 尼崎市    | 2010年2月26日 | 100年住宅 | お客様連絡          | エアコンダクトスペースにて配管結露                |                                 | —   | 8/10現地確認 ダクトスペース撤去の<br>見積作成予定                         |            |
| 尼崎市    | 2010年2月26日 | 100年住宅 | お客様連絡          | 窓内部結露                            |                                 | —   | メーカーメンテナンス依頼済   |            |
| 神戸市長田区 | 2013年7月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償)         | ご主人様の実家の玄関の鍵の調子が<br>悪いので直したい     | 故障                              | —   | 鍵メーカーか近所の鍵修繕の店にごい<br>ら頂くようご説明(TEL対応)                  | 2019年8月9日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類           | 内容                               | 原因       | ランク | 処理内容                            | 完了日        |
|--------|-------------|--------|----------------|----------------------------------|----------|-----|---------------------------------|------------|
| 京都市北区  | 2018年8月9日   | 100年住宅 | 1年点検           | 1年点検の受付                          |          | —   | 点検済み                            | 2019年8月27日 |
| 京都市北区  | 2018年8月9日   | 100年住宅 | 1年点検           | 扉と枠の干渉 2か所                       |          | A   | 丁番調整                            | 2019年8月27日 |
| 尼崎市    | 2018年8月9日   | 100年住宅 | 1年点検           | 各室建具ぐらつき                         | 使用によるもの  | A   | ラッチ受け調整                         | 2019年8月10日 |
| 尼崎市    | 2018年8月9日   | 100年住宅 | 1年点検           | クロスチリキレ、クロス浮き                    | 木造住宅の特性  | A   | ボンドコーティング充填、ボンド注入               | 2019年8月10日 |
| 尼崎市    | 2018年10月29日 | 100年住宅 | お客様連絡          | 約束、注文した通りにならなかつた、傷欠けが多すぎる        | 詳細は不明    | —   | 詳細不明のため現状対応無し                   | 2019年8月10日 |
| 京都市南区  | 2001年12月21日 |        | 改装             | 食洗機交換依頼                          |          | —   | 10/4施工完了 日程調整中 9/8受注<br>現調日程調整中 | 2019年10月4日 |
| 京都市北区  | 2003年10月7日  |        | 修繕(有償)         | 内装ドアのハンドルの動きが悪い                  |          | —   | ラッチの交換実施                        | 2019年8月10日 |
| 京都市中京区 | 2004年7月30日  |        | メーカー<br>メンテナンス | 浴室折戸下のパッキンに破損があり、<br>その交換依頼      |          | —   | 8/9 メーカーメンテナンス依頼。8/20 工事完了。     | 2019年8月20日 |
| 神戸市長田区 | 2008年12月11日 |        | 修繕(有償)         | ポスト投入口のばね交換見積                    |          | —   | 8/9見積郵送済 今回は御依頼なし               | 2019年9月14日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 改装             | 洗浄便座基盤の不良、基板交換不可<br>の場合は便器交換見積依頼 |          | —   | 9/2見積提出、9/13再見積提出               |            |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 浴室換気扇カバーの交換依頼                    |          | —   | 9/2見積提出、10/2依頼なし                | 2019年10月2日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 推奨工事 防蟻工事                        | 保証切れ     | —   | 8/9見積提出、9/14工事完了                | 2019年9月14日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | その他の工事 流し台設置                     | 10年点検による | —   | 8/9見積提出、9/14流し台交換完了             | 2019年9月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地   | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類           | 内容                                     | 原因         | ランク | 処理内容   | 完了日        |
|---------|-------------|--------|----------------|--|------------|-----|--|------------|
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 必要工事 外壁工事                              | 10年点検による   | —   | 9/17工事完了   | 2019年9月16日 |
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 推奨工事 金物工事                              | 10年点検による   | —   | 8/9見積提出、9/16工事完了                                 | 2019年9月16日 |
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 必要工事 排水管洗浄工事                           | 10年点検による   | —   | 8/9見積提出、9/17工事完了                                 | 2019年9月17日 |
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 推奨工事 防水工事                              | 10年点検による   | —   | 8/9見積提出、9/17工事完了                                 | 2019年9月17日 |
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | その他の工事 外壁美装工事                          | 外壁の汚れ      | —   | 8/9見積提出、9/17工事完了                                 | 2019年9月17日 |
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 必要工事 コーキング工事                           | 10年点検による   | —   | 8/9見積提出、9/17・18工事完了                              | 2019年9月18日 |
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | その他の工事 クレセツ交換工事                        | 10年点検による   | —   | 8/9見積提出、9/19工事完了                                 | 2019年9月19日 |
| 京都市伏見区  | 2009年4月24日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 必要工事 防災工事                              | 10年点検による   | —   | 8/9見積提出、9/20工事完了                                 | 2019年9月20日 |
| 京都市山科区  | 2014年2月18日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 腰窓のガラスが割れた                             |            | —   | 見積提出8/23 連絡なし                                    | 2019年10月4日 |
| 京都市山科区  | 2014年2月18日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | 浴室ガラス交換の見積(過去)の分が欲しい                   |            | —   | 見積提出8/23 連絡なし                                    | 2019年10月4日 |
| 京都市北区   | 2015年9月7日   | 100年住宅 | メーカー<br>メンテナンス | お子さんが浴槽排水栓の部品を外してしまい復旧の仕方がわからないと修理の依頼。 |            | —   | メーカー修理受付窓口の案内                                    | 2019年8月10日 |
| 京都市北区   | 2016年12月16日 | 100年住宅 | お客様連絡          | 玄関アプローチフェンスのご相談                        |            | —   | 8/22訪問予定 8/18訪問 後日見積書提出 9/1見積書提出 今回は工事の実行はされません。 | 2019年9月5日  |
| 大阪市西淀川区 | 2019年3月28日  | 100年住宅 | 改装             | トイレ便座を交換したい                            | 便座のサイズが小さい | —   | 8/25 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした                      | 2019年9月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地   | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類       | 内容                         | 原因        | ランク | 処理内容                   | 完了日         |
|---------|------------|--------|------------|----------------------------|-----------|-----|------------------------|-------------|
| 大阪市西淀川区 | 2019年3月28日 | 100年住宅 | 改装         | 外部水栓を追加したい                 |           | 一   | 9/21 工事完了              | 2019年9月21日  |
| 宇治市     | 2009年7月21日 |        | 10年点検      | 10年点検依頼                    |           | 一   | 8/26(月)10年点検、11/4報告書提出 | 2019年11月4日  |
| 高槻市     | 2009年6月22日 |        | 10年点検      | 10年点検依頼                    |           | 一   | 8/27実施 10/21報告書提出済み    | 2019年10月21日 |
| 京都市右京区  | 2009年9月27日 | 100年住宅 | お客様連絡      | リビング3枚引戸のレールの外れ            |           | 一   | 8/29修繕受注 9/28交換完了      | 2019年9月30日  |
| 京都市右京区  | 2009年9月27日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン水栓のらの水漏れ               |           | 一   | メーカーメンテナンス対応           | 2019年8月8日   |
| 京都市右京区  | 2009年9月27日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 洗面化粧台水栓の止水不良               |           | 一   | メーカーメンテナンス対応           | 2019年8月8日   |
| 京都市右京区  | 2009年9月27日 | 100年住宅 | お客様連絡      | クレセントのぐらつき                 |           | 一   | 調整し処理                  | 2019年8月8日   |
| 京都市東山区  | 2013年6月21日 | 100年住宅 | お客様連絡      | フロアー変色している(冷蔵庫)            | 冷蔵庫からの水漏れ | 一   | ペリヤ材等置く対策提案(電話対応)      | 2019年8月8日   |
| 大阪市西淀川区 | 2016年7月21日 | 100年住宅 | お客様連絡      | 台風修繕工事で工事を行ったオーバーハングが垂れてきた |           | 一   | 8/8 現場確認済み             |             |
| 京都市左京区  | 2016年1月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償)     | 引戸の部品の破損                   |           | 一   | 部品交換                   | 2019年8月8日   |
| 向日市     | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検       | 1年点検受付                     |           | 一   | 8/10点検完了               | 2019年8月10日  |
| 向日市     | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検       | 網戸が開けたら閉まらない               |           | 一   | 8/21メーカー訪問にて手直し        | 2019年8月21日  |
| 向日市     | 2018年8月9日  | 100年住宅 | 1年点検       | 1年点検受付                     |           | 一   | 9/2点検完了                | 2019年9月2日   |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日      | 建物仕様   | 受付種類           | 内容                    | 原因             | ランク | 処理内容                              | 完了日         |
|--------|------------|--------|----------------|-----------------------|----------------|-----|-----------------------------------|-------------|
| 京都市山科区 | 2018年8月3日  | 100年住宅 | メーカー<br>メンテナンス | 浴室の照明が反応が遅い時がある       | タイムラグが生じてしまう商品 | A   | 特に問題なし                            | 2019年10月21日 |
| 京都市山科区 | 2018年8月3日  | 100年住宅 | 1年点検           | 1年点検受付                |                | —   | 点検完了                              | 2019年8月22日  |
| 京都市山科区 | 2018年8月3日  | 100年住宅 | 1年点検           | プリーツスクリーンがすぐ外れる       |                | A   | 再固定                               | 2019年8月22日  |
| 京都市山科区 | 2018年8月3日  | 100年住宅 | 1年点検           | クロスちり切れ               |                | A   | 補修                                | 2019年8月22日  |
| 京都市左京区 | 2018年8月9日  | 100年住宅 | 1年点検           | 掃き出し窓のシャッターの異音        |                | A   | メーカー確認 10/19手直し 業者のみ              | 2019年10月19日 |
| 京都市左京区 | 2018年8月9日  | 100年住宅 | 1年点検           | 湯沸しの際に栓が閉まっていないと警告が鳴る |                | M   | ガス会社に確認していただく                     | 2019年8月25日  |
| 京都市左京区 | 2018年8月9日  | 100年住宅 | 1年点検           | 1年点検の受付               |                | —   | 点検済み                              | 2019年8月25日  |
| 京都市左京区 | 2018年8月9日  | 100年住宅 | 1年点検           | キッチン水栓のきしみ            |                | M   | 3か月くらい前からまわすと音が鳴る<br>9/11メンテナンス完了 | 2019年9月11日  |
| 長岡京市   | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検           | クロス膨れ・ちり切れ            |                | A   | 10/26補修完了                         | 2019年10月26日 |
| 長岡京市   | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検           | タイルに白い汚れが付いている        |                | A   | 拭き取り                              | 2019年10月28日 |
| 長岡京市   | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 改装             | 浴室の物干しを追加してほしい        |                | —   | 見積提出 依頼なし                         | 2019年10月28日 |
| 長岡京市   | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検           | 洗濯機上の棚板のコーナーゴムがない     |                | —   | 10/26にお渡し                         | 2019年10月26日 |
| 長岡京市   | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 1年点検           | 玄関ホール床の鳴り             |                | A   | 潤滑剤にて解消                           | 2019年10月26日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類   | 内容                      | 原因                        | ランク | 処理内容                                     | 完了日        |
|--------|-------------|---------------|--------|-------------------------|---------------------------|-----|--|------------|
| 長岡京市   | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | 1年点検受付                  |                           | —   | 点検完了                                     | 2019年8月25日 |
| 長岡京市   | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | 開き戸が枠に当たる               |                           | A   | 調整                                       | 2019年8月25日 |
| 長岡京市   | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | リビングの開き戸が枠に当たる          |                           | A   | 調整                                       | 2019年8月25日 |
| 京都市左京区 | 2019年3月29日  | 100年住宅        | 修繕(有償) | 外壁修繕の依頼                 | お客様手配業者より外壁を傷つけたことでの修繕の依頼 | —   | 9/16から9/28 工事完了                          | 2019年10月4日 |
| 京都市右京区 | 1996年9月13日  |               | 修繕(有償) | 玄関ドアラッチが壊れて、開閉がしにくい     | 経年による部材劣化と判断              | —   | 見積もり提出し、交換作業の受注。作業完了し請求書の送付済み            | 2019年9月12日 |
| 京都市山科区 | 2006年3月16日  |               | 修繕(有償) | 防蟻工事見積依頼                |                           | —   | 8/17見積提出(郵送)、8/20受注、8/23工事依頼、9/7工事完了     | 2019年9月7日  |
| 京都市山科区 | 2006年3月16日  |               | 修繕(有償) | キッチンからの水漏れしているのか見てほしい   |                           | —   | 8/6排水管詰りの為、緊急にて排水管洗浄工事実施、8/10請求書郵送       | 2019年8月6日  |
| 尼崎市    | 2014年5月30日  | 100年住宅        | 改装     | カップボード設置の相談             |                           | —   | カタログ手配中、8/8送付、依頼無し                       | 2019年9月15日 |
| 京都市北区  | 2017年7月27日  | 100年住宅        | お客様連絡  | 以前張替えをした階段壁クロスに膨れが生じている |                           | —   | クロス張替え前に説明させて頂いた木造住宅の特殊性を再度説明しご理解頂きました。  | 2019年8月18日 |
| 京都市中京区 | 2017年8月3日   | 100年住宅        | お客様連絡  | 襖の縁がめぐれてきた              |                           | A   | 手直し済                                     | 2019年8月8日  |
| 向日市    | 2018年8月9日   | 100年住宅        | 1年点検   | テラスタイルが引っかかりそうになる       | タイルのずれによる                 | —   | 説明にて完了                                   | 2019年9月2日  |
| 京都市北区  | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | 1年点検受付                  |                           | —   | 8/18予定 8/18 点検実施                         | 2019年8月18日 |
| 京都市伏見区 | 2018年10月18日 | 100年住宅<br>G仕様 | お客様連絡  | 建具の扉が歪んでいる気がする          |                           | —   | ご主人の立ち合いをご希望、お客様より連絡待ち。その後連絡無し一年点検にて確認予定 | 2019年9月8日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類           | 内容                                | 原因                       | ランク | 処理内容   | 完了日        |
|--------|-------------|---------------|----------------|-----------------------------------|--------------------------|-----|--|------------|
| 京都市北区  | 2018年8月9日   | 100年住宅        | 1年点検           | 1年点検の受付                           |                          | —   | 9/2点検済   | 2019年9月2日  |
| 京都市北区  | 2018年8月9日   | 100年住宅        | 1年点検           | 建具の隙間                             |                          | A   | 調整し処理  | 2019年9月2日  |
| 大阪市大正区 | 2018年8月30日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検           | 1年点検                              |                          | —   | 8/24 実施完了  | 2019年8月24日 |
| 京都市下京区 | 2019年2月28日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | ロール網戸が巻き取りきらない                    |                          | —   | 8/6調整するも是正できない為、メーカー<br>メンテナンス依頼、8/21(水)メンテナンス、<br>9/19(木)交換完了 | 2019年9月19日 |
| 大阪市浪速区 | 2019年2月27日  | 100年住宅        | 修繕(無償)         | 洗面化粧台の仕様が決めていたものと<br>違う           | メーカー作成のプレゼンシート写真の間<br>違い | —   | 洗面台交換  | 2019年10月3日 |
| 宇治市    | 2009年7月21日  |               | 10年点検          | 10年点検の期日が迫っているが今から<br>申し込み可能かのご連絡 |                          | —   | お振込みいただき、葉書返送してい<br>ただけるようご説明                                  | 2019年8月5日  |
| 京都市東山区 | 2009年11月10日 |               | お客様連絡          | 壁照明の型番が知りたい                       |                          | —   | 品番をお伝え   | 2019年8月5日  |
| 京都市北区  | 2012年1月27日  | 100年住宅        | お客様連絡          | 照明カバーが外れた                         | ネジの緩み                    | —   | 8/9 訪問 8/9 締め直しにて固定。<br>完了                                     | 2019年8月9日  |
| 三島郡島本町 | 2012年8月31日  | 100年住宅        | お客様連絡          | ドアクローザの固定ビス抜け                     |                          | A   | 手持ちのネジにて対応   | 2019年8月6日  |
| 三島郡島本町 | 2012年8月31日  | 100年住宅        | お客様連絡          | 和室障子が外せない                         |                          | —   | 現地にて外して対応 シリコンスプレー<br>も併せて塗布                                   | 2019年8月6日  |
| 三島郡島本町 | 2012年8月31日  | 100年住宅        | 改装             | 窓へ落下防止柵の設置見積もり依頼                  |                          | —   | 見積もり作成中  | 2019年8月6日  |
| 三島郡島本町 | 2012年8月31日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | エコキュートの断熱材が劣化している                 |                          | —   | メーカーメンテナンス依頼   | 2019年8月6日  |
| 三島郡島本町 | 2012年8月31日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | キッチンの面材が捲れてきた                     |                          | —   | メーカーメンテナンス依頼   | 2019年8月6日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日      | 建物仕様          | 受付種類           | 内容                        | 原因       | ランク | 処理内容                              | 完了日        |
|--------|------------|---------------|----------------|---------------------------|----------|-----|-----------------------------------|------------|
| 京都市南区  | 2018年8月20日 | 100年住宅        | 1年点検           | クロスの継ぎ目が目立つ               |          | A   | 8/31 補修完了                         | 2019年8月31日 |
| 京都市南区  | 2018年8月20日 | 100年住宅        | 1年点検           | 1年点検受付                    |          | —   | 点検完了                              | 2019年8月17日 |
| 京都市南区  | 2018年8月20日 | 100年住宅        | 1年点検           | CL折れ戸の取っ手がぐらつく            |          | A   | 増し締め                              | 2019年8月17日 |
| 京都市南区  | 2018年8月20日 | 100年住宅        | 1年点検           | 巾木キャップが外れる                |          | A   | 交換対応                              | 2019年8月17日 |
| 京都市北区  | 2018年8月6日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検           | 1年点検の受付                   |          | —   | 点検済み                              | 2019年8月30日 |
| 京都市北区  | 2018年8月6日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検           | 廊下側扉の上壁のクロスのひび、各所<br>ちり切れ |          | A   | 補修し処理                             | 2019年8月30日 |
| 京都市北区  | 2018年8月6日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検           | 室内扉の枠と扉の隙間                |          | A   | 丁番調整                              | 2019年8月30日 |
| 尼崎市    | 2018年1月29日 | 100年住宅        | お客様連絡          | 網戸を張り替えたい                 | ペットがいるため | —   | 方法などを説明、必要な場合は連絡頂<br>く予定          | 2019年8月5日  |
| 尼崎市    | 2018年1月29日 | 100年住宅        | お客様連絡          | 畳にシミが出来た、確認してほしい          | 清掃方法を説明  | —   | 埃の汚れ、畳に異常はなかった                    | 2019年8月5日  |
| 京都市右京区 | 2018年8月4日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | 洗面化粧台の排水栓がしっかりと止ま<br>らない  |          | —   | 8/5メーカーメンテナンス依頼、8/10排水栓部<br>材交換完了 | 2019年8月10日 |
| 京都市右京区 | 2018年8月4日  | 100年住宅        | 1年点検           | 玄関ドア丁番ピスの緩み               |          | A   | 丁番ピス増し締め処理                        | 2019年8月5日  |
| 京都市右京区 | 2018年8月4日  | 100年住宅        | 1年点検           | 内装ドア丁番ピスの緩み               |          | A   | 丁番ピス増し締め処理                        | 2019年8月5日  |
| 京都市右京区 | 2018年8月4日  | 100年住宅        | 1年点検           | クロスの膨れ、汚れ                 | 木造住宅の特性  | A   | クロス膨れ部ローラー押え、汚れ拭き取り作<br>業         | 2019年8月5日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類           | 内容                   | 原因          | ランク | 処理内容                                  | 完了日        |
|--------|-------------|---------------|----------------|----------------------|-------------|-----|---------------------------------------|------------|
| 豊中市    | 2018年7月26日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検           | 建具のガタツキ              |             | A   | 自社にて丁番調整                              | 2019年8月5日  |
| 京都市伏見区 | 2019年6月28日  | 100年住宅        | 修繕(無償)         | キッチン前で床鳴り            |             | —   | ビスにて固定補修                              | 2019年9月5日  |
| 京都市伏見区 | 2019年6月28日  | 100年住宅        | 改裝             | 玄関収納設置工事依頼           |             | —   | 9/5工事完了                               | 2019年9月5日  |
| 京都市北区  | 2019年6月28日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | シャッターのキーは廻るが施錠ができない  | レール内の金具取付忘れ | M   | 部材取付を行い施錠解除の点検                        | 2019年8月5日  |
| 京都市左京区 | 2006年2月23日  |               | 修繕(有償)         | 樋に外れがある事に気がついた       |             | —   | 8/4 現地確認。8/18 見積書提出。お客様検討中。10/1 依頼なし。 | 2019年10月1日 |
| 京都市右京区 | 2018年8月4日   | 100年住宅        | 1年点検           | 1年点検依頼               |             | —   | 8/5(月)1年点検実施                          | 2019年8月5日  |
| 京都市南区  | 2018年5月24日  | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | 電動スリットシャッター作動不良上がらない |             | M   | メーカメンテナンス手配(8/4)・部品交換対応(8/7)          | 2019年8月7日  |
| 尼崎市    | 2018年8月9日   | 100年住宅        | 1年点検           | 1年点検申し込み             |             | —   | 8/10(土)                               | 2019年8月10日 |
| 神戸市長田区 | 2003年12月25日 |               | 修繕(有償)         | 防水工事の御依頼             |             | —   | 9/18工事完了                              | 2019年9月18日 |
| 神戸市長田区 | 2003年12月25日 |               | 修繕(有償)         | 屋根塗装工事の御依頼           |             | —   | 9/28工事完了                              | 2019年9月28日 |
| 神戸市長田区 | 2003年12月25日 |               | 修繕(有償)         | 排水管洗浄工事の御依頼          |             | —   | 9/12工事完了                              | 2019年9月12日 |
| 神戸市東灘区 | 2009年4月24日  |               | 修繕(有償)         | 推奨工事 防蟻工事            |             | —   | 見積書提出                                 | 2019年9月2日  |
| 神戸市須磨区 | 2009年5月7日   |               | 修繕(有償)         | 防蟻工事の見積依頼            |             | —   | 見積郵送済                                 |            |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分(2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類           | 内容                     | 原因 | ランク | 処理内容                                  | 完了日        |
|--------|-------------|---------------|----------------|------------------------|----|-----|---------------------------------------|------------|
| 尼崎市    | 2011年10月28日 | 100年住宅        | お客様連絡          | 門柱の照明がチカチカ点滅することがある    |    | —   | 8/3取扱説明書を郵送 センサーの汚れでチカチカ点滅することがあるとのこと | 2019年8月17日 |
| 尼崎市    | 2011年10月28日 | 100年住宅        | 修繕(有償)         | 換気扇の掃除の御依頼             |    | —   | 8/17清掃完了                              | 2019年8月17日 |
| 尼崎市    | 2011年10月28日 | 100年住宅        | メーカー<br>メンテナンス | 洗面所の水栓及び照明スイッチの故障      |    | —   | 8/3メーカーメンテナンス依頼済                      | 2019年8月19日 |
| 尼崎市    | 2013年7月10日  | 100年住宅        | 改装             | 後付けシャッター追加工事のご相談       |    | —   | 8/4見積送付、工事依頼無し                        | 2019年9月10日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月24日  | 100年住宅        | 修繕(有償)         | 防蟻工事の受付                |    | —   | 9/7工事済                                | 2019年9月10日 |
| 大東市    | 2018年8月9日   | 100年住宅        | 1年点検           | 1年点検                   |    | —   | 8/22 実施完了                             | 2019年8月22日 |
| 豊中市    | 2018年8月17日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検           | 1年点検                   |    | —   | 8/23 実施完了                             | 2019年8月23日 |
| 京都市上京区 | 2018年7月13日  | 100年住宅        | 1年点検           | サッシと防水取り合い部ビスのコーリングの抜け |    | A   | コーリング処理                               | 2019年8月3日  |
| 神戸市灘区  | 2004年11月25日 |               | メーカー<br>メンテナンス | 浴室扉部材交換または、扉交換依頼       |    | —   | 8/2メーカーメンテナンス依頼                       | 2019年8月2日  |
| 京都市南区  | 2008年11月21日 |               | 修繕(有償)         | トイレの蓋が外れた              |    | —   | ご自身でメーカーに聞いてみるとの事                     | 2019年8月2日  |
| 神戸市東灘区 | 2009年4月24日  |               | 修繕(有償)         | 必要工事 コーリング工事           |    | —   | 見積書提出                                 | 2019年9月2日  |
| 神戸市東灘区 | 2009年4月24日  |               | 修繕(有償)         | 必要工事 火災報知器設置工事         |    | —   | 見積書提出                                 | 2019年9月2日  |
| 京都市右京区 | 2013年1月24日  | 100年住宅        | 修繕(有償)         | カーポートパネル交換見積依頼         |    | —   | 8/9見積提出、9/9依頼なし                       | 2019年9月9日  |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様          | 受付種類   | 内容                             | 原因                     | ランク | 処理内容  | 完了日        |
|--------|-------------|---------------|--------|--------------------------------|------------------------|-----|---|------------|
| 京都市右京区 | 2013年1月24日  | 100年住宅        | 修繕(有償) | 表札見積依頼                         |                        | —   | 8/9見積提出、9/9依頼なし                                       | 2019年9月9日  |
| 京都市伏見区 | 2013年7月13日  | 100年住宅        | 修繕(有償) | 外部ポールの破損                       |                        | —   | 営業とのやり取りでキャンセル連絡                                      | 2019年8月19日 |
| 京都市左京区 | 2017年10月27日 | 100年住宅        | お客様連絡  | 浴室のジェットバスのメンテナンスについて           | 故障していないがどこに連絡したらよいかの確認 | —   | メーカーの資料お渡し  | 2019年8月6日  |
| 神戸市長田区 | 2018年7月12日  | 100年住宅<br>G仕様 | 1年点検   | 1年点検                           |                        | —   | 8/3点検完了   | 2019年8月3日  |
| 尼崎市    | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | 1年点検申し込み                       |                        | —   | 点検完了  | 2019年8月24日 |
| 尼崎市    | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | クロスちりきれ、浮き、隙間                  | 木造住宅の特性                | A   | 各所修繕  | 2019年8月24日 |
| 尼崎市    | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | 階段さら木ロシートの浮き                   | 接着不良                   | A   | 接着処理  | 2019年8月24日 |
| 尼崎市    | 2018年8月10日  | 100年住宅        | 1年点検   | リビング手動シャッターの作動が重い              | 使用による埃などの付着が考えられる      | A   | レール内シリコンスプレー塗布  | 2019年8月24日 |
| 京都市上京区 | 2019年3月8日   | 100年住宅        | お客様連絡  | 洗面化粧台の引き出しが開かなくなつた。何か引っかかった様子。 | 何かが引っかかった様子。           | —   | 改善しない時はご連絡頂く事になりました。                                  | 2019年8月2日  |
| 京都市東山区 | 2019年6月5日   | 100年住宅        | 修繕(有償) | WICの引き戸に穴が空いた                  | お客様要因                  | —   | 10/18請求書再投函 9/20交換完了<br>営業を通して日程調整中 8/29見積受注 見積提出8/19 |            |
| 京都市東山区 | 2019年6月5日   | 100年住宅        | お客様連絡  | 店舗のクロスに浮きがある                   |                        | A   | 8/19クロス業者同行にて補修完了                                     | 2019年8月17日 |
| 京都市東山区 | 2019年6月5日   | 100年住宅        | お客様連絡  | 浴室の入り隅の壁の部材が取れかかっている           |                        | A   | 8/19メーカー同行にて手直し完了                                     | 2019年8月17日 |
| 京都市東山区 | 2019年6月5日   | 100年住宅        | お客様連絡  | 水切り板金が凹んでいる                    |                        | —   | 営業から説明  | 2019年8月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類   | 内容                          | 原因                               | ランク | 処理内容  | 完了日         |
|--------|-------------|--------|--------|-----------------------------|----------------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市東山区 | 2019年6月5日   | 100年住宅 | お客様連絡  | 店舗の巾木(框)の出隅部の面材が剥がれています     | おそらく擦れたか当てた様子                    | 一   | 9/20建具交換時に特に要求なし 8/29直せと一点張りのため担当営業により一度持ち帰り 8/19説明 | 2019年9月20日  |
| 京都市左京区 | 2019年7月29日  | 100年住宅 | お客様連絡  | 階段手すりがグラグラする。               | ビスの緩み                            | 一   | 8/4 訪問予定 8/4 ビスの増し締めをして完了とします。                      | 2019年8月4日   |
| 京都市右京区 | 2005年8月22日  |        | 修繕(有償) | 樋掃除のメンテナンス相談                |                                  | 一   | 8/5現地確認、8/10見積提出、8/28受注、9/5工事完了                     | 2019年9月5日   |
| 京都市北区  | 2003年11月27日 |        | 修繕(有償) | 便座交換工事希望                    |                                  | 一   | 8/31交換完了  | 2019年9月5日   |
| 宇治市    | 2009年7月3日   | 100年住宅 | お客様連絡  | 10年点検締切日についての質問             |                                  | 一   | お振込みいただき、希望日時返送いただけるようご説明                           | 2019年8月1日   |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日  |        | 修繕(有償) | 推奨工事 金物締め直し                 | 10年点検による                         | 一   | 見積もり提出済 依頼なし  | 2019年9月7日   |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日  |        | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事                | 10年点検による                         | 一   | 見積もり提出済 依頼なし  | 2019年9月7日   |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日  |        | 修繕(有償) | 必要工事 防水補修工事                 | 10年点検による                         | 一   | 見積もり提出済 依頼なし  | 2019年9月7日   |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日  |        | 修繕(有償) | 必要工事 火災警報器交換工事              | 10年点検による                         | 一   | 見積もり提出済 依頼なし  | 2019年9月7日   |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日  |        | 修繕(有償) | 外壁の傷修繕工事                    | 台風による                            | 一   | 見積もり提出済 依頼なし  | 2019年9月7日   |
| 神戸市須磨区 | 2009年4月16日  |        | お客様連絡  | エアコン交換の際に、筋交いを貫通していることが分かった |                                  | 一   | 筋交い交換工事の概算金額のお伝え検討される 10/17見積書郵送済                   | 2019年10月17日 |
| 京都市西京区 | 2010年11月26日 | 100年住宅 | お客様連絡  | 面格子用の防犯ビスをいただいていたか教えてほしい    |                                  | 一   | 8/5防犯ビス及び取外し用の道具はお渡ししていないことのご説明                     | 2019年8月5日   |
| 尼崎市    | 2011年8月8日   | 100年住宅 | お客様連絡  | 便器のがたつきが気になる                | 便器奥の壁との隙間が無く若干動いた際に壁に当たり気になられた様子 | 一   | 特に異常見られず  | 2019年8月1日   |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地  | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類           | 内容                              | 原因   | ランク | 処理内容                                      | 完了日        |
|--------|-------------|--------|----------------|---------------------------------|--|-----|---|------------|
| 京都市左京区 | 2015年1月16日  | 100年住宅 | お客様連絡          | キッチンの照明が点かない                    | スイッチが正常に点かないとのことだったので、器具の不具合がわかった              | 一   | 器具の不具合 お客様で対処していた<br>だく                   | 2019年8月1日  |
| 長岡京市   | 2015年4月23日  | 100年住宅 | 改装             | エアコンダクトの水漏れ部を直してほしい             |  | 一   | 9/12-13施工完了 8/19手配中 8/10<br>受注 見積提出       | 2019年9月30日 |
| 京都市山科区 | 2015年7月17日  | 100年住宅 | 修繕(有償)         | お風呂とキッチンの排水の流れが悪い               |  | 一   | 8/14完了 8/3見積投函 排水管洗浄<br>工事                | 2019年8月14日 |
| 京都市左京区 | 2016年5月31日  | 100年住宅 | 修繕(無償)         | タイルの割れの相談                       | 最近まで入居されていなかったので、もともとタイルにひびがあった可能性があるので今回ののみ対応 | 一   | 交換し完了                                     | 2019年8月8日  |
| 京都市南区  | 2016年6月23日  | 100年住宅 | お客様連絡          | 3枚引き戸が傾いている                     |  | 一   | ご自身で調整するとの事 説明で完了                         | 2019年8月1日  |
| 京都市南区  | 2016年6月23日  | 100年住宅 | お客様連絡          | 折れ戸が鳴る                          |  | 一   | シリコンスプレーと増し締めをご自身で<br>されるとの事              | 2019年8月1日  |
| 向日市    | 2018年8月9日   | 100年住宅 | 修繕(有償)         | クロス張替え依頼                        |  | 一   | 施工完了                                      | 2019年9月12日 |
| 向日市    | 2018年8月9日   | 100年住宅 | 1年点検           | 1年点検                            |  | 一   | 点検完了                                      | 2019年8月25日 |
| 尼崎市    | 2018年7月17日  | 100年住宅 | お客様連絡          | 花壇のレンガ1段追加希望していたが<br>来てももらえなかった | 他社外構工事   | 一   | お客様勘違い(営業より連絡)                            | 2019年8月1日  |
| 豊中市    | 2019年8月28日  | 100年住宅 | 改装             | カッポート追加工事見積依頼                   |  | 一   | 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした                    | 2019年9月17日 |
| 豊中市    | 2019年8月28日  | 100年住宅 | 改装             | 玄関網戸見積依頼                        |  | 一   | 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした                    | 2019年9月17日 |
| 京都市西京区 | 2019年7月29日  | 100年住宅 | お客様連絡          | スイッチプレートが浮いて外れる                 |  | 一   | 8/1訪問確認、8/2スイッチプレート交換完了                   | 2019年8月2日  |
| 尼崎市    | 2018年12月25日 | 100年住宅 | メーカー<br>メンテナンス | キッチンIH前のカウンターに傷のような<br>ものがある    | 製品製造時の可能性あり                                    | M   | メーカーに確認対応の依頼、11/21<br>(木)カウンター交換予定(10/31) |            |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年8月発生分 (2019年11月8日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日       | 建物仕様   | 受付種類  | 内容              | 原因                         | ランク | 処理内容            | 完了日       |
|-------|-------------|--------|-------|-----------------|----------------------------|-----|-----------------|-----------|
| 尼崎市   | 2018年12月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 納戸扉の建付けが悪い      | 全体的にラッチ側に寄っていた             | A   | 丁番にて調整          | 2019年8月1日 |
| 尼崎市   | 2018年12月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | サッシ網戸建付けが悪い     | 横長横引き網戸の下部側ロックが掛からないケースがある | —   | 特に問題無し、動作説明にて完了 | 2019年8月1日 |
| 尼崎市   | 2018年12月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 各所ちりきれがある       | 木造住宅の特性                    | —   | 1年点検時対応予定       | 2019年8月1日 |
| 尼崎市   | 2018年12月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面所の床の傷の修繕方法の相談 | 不明                         | —   | 説明              | 2019年8月1日 |