

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年1月24日		修繕(有償)	洗面室の電気が点かなくなった		一	8/1(木)訪問、8/8見積提出、8/27受注、9/5器具交換完了	2019年9月5日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	外壁材に浮きがある事に気がついた	経年劣化	一	8/4訪問予定 後日見積書提出 9/1見積書提出 9/27受注日程調整中 10/25工事予定 10/31工事完了	2019年10月31日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	換気扇の調子が悪く機器交換の見積り依頼を受付	経年劣化	一	現地確認の日程調整中8/4訪問予定 8/26見積書提出9/27受注 日程調整中10/10工事完了10/15入金確認完了	2019年10月17日
京都市中京区	2002年1月10日		メーカーメンテナンス	トイレのタンクの手洗いの水がでなくなった		一	直接メーカーメンテナンスに連絡していただくよう説明	2019年7月30日
京都市西京区	2003年7月11日		お客様連絡	カーテンレールが外れたので固定方法が知りたい		一	ビス長さ35mm以上で固定していただけるようご説明	2019年7月30日
神戸市灘区	2004年12月10日		修繕(有償)	リビングラッッチの交換依頼		一	7/30 交換完了	2019年7月30日
京都市左京区	2005年12月9日		修繕(有償)	玄関扉の鍵交換を検討		一	見積もり提出 8/1 依頼なし	2019年9月7日
京都市北区	2008年4月28日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓で水が締まりきらない		一	直接メーカーメンテナンスに連絡していただく	2019年7月30日
神戸市須磨区	2009年5月7日		10年点検	10年点検		一	7/30点検実施	
長岡京市	2009年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	9/12施工完了 受注7/30	2019年9月12日
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	建具の調整がうまくいかずよけいにひどくなった		一	8/4訪問予定 8/1調整が自分で出来たと言う連絡がお客様から入り、完了とします。	2019年8月1日
京都市南区	2018年7月23日	100年住宅	1年点検	引き戸が開閉しにくい	レールから外れていた	A	調整にて完了	2019年7月30日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの出が悪い	メーカーに再度連絡してもらう	一	8/19水道業者同行確認(水圧に問題なし) 7/30日程調整の連絡するも出ない	2019年8月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年3月11日		修繕(有償)	下水の樹の破損		—	受注し、納品 8/2	2019年9月9日
京都市左京区	2004年7月30日		修繕(有償)	隣地の玄関ポーチの修繕依頼	車をぶつけた	—	8/17修繕完了	2019年8月26日
京都市左京区	2003年10月30日		修繕(有償)	玄関ポーチのタイル修繕依頼	隣地の車が当たった	—	8/17工事完了	2019年8月17日
京都市南区	2006年10月30日		メーカー メンテナンス	玄関ドアの鍵のスペアキーの問い合わせ		—	メーカーのパーツショップをご案内	2019年7月29日
京都市伏見区	2016年3月1日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ドライアンドミストが動かない		—	8/17メーカーにて有償対応 7/30メーカーにメンテ依頼	2019年8月17日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	修繕(有償)	ルーフテラスの樋から水が漏れる	工事中のゴミ詰まり	—	樋清掃にて完了	2019年8月1日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの補助ロックがぐらつく		—	お客様で解決したとの事	2019年8月1日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	天井クロスが浮いてきた	ジョイントテープ剥がし忘れ	A	接着処理	2019年8月1日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	洗面天井換気扇カバーが外れる	カバーが若干変形し爪が弱くなっていた	—	調整	2019年8月1日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンタオル掛けがぐらつく	ビス緩み	—	固定ビス増し締め	2019年8月1日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	ダストボックス蓋が壊れた	お子様が投げられた	—	交換費用概算お伝え	2019年8月1日
枚方市	2019年6月21日	100年住宅	お客様連絡	置のヘリが盛り上がっているように感じる	湿気や新築の影響	—	説明にて完了 様子を見られる	2019年8月1日
枚方市	2019年6月21日	100年住宅	お客様連絡	お客様購入の照明が配線に直接繋げるタイプで自分でやってもよいか問い合わせ		—	ご自身ではしないよう説明 電気屋に頼まれるとの事	2019年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2019年6月21日	100年住宅	お客様連絡	PTの可動棚のダボが外しにくい		—	電話にて説明	2019年8月3日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	巾木のコーナーキャップが浮く		—	再度設置 両面テープが効いていない箇所は取り換え	2019年8月8日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	引戸のカバーが外れた		—	ご自身で直せたとの事	2019年8月8日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	クロスのちり切れ		A	1年点検で対応	2019年8月8日
大和郡山市	2019年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	床染み補修見積もり依頼	エアコン設置不具合による水漏れ染み	—	業者確認中(7/29)・見積もり提出(8/2)・工事依頼、リペア補修(9/10)	2019年9月10日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	9/19完了	2019年9月19日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	9/19完了	2019年9月19日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	9/19完了	2019年9月19日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/19完了	2019年9月19日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	9/19完了	2019年9月19日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	9/19完了	2019年9月19日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	推奨工事 点検口追加工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年8月30日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	9/6修繕完了 8/21受注	2019年9月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年8月21日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年8月21日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年8月21日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年8月21日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年8月21日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(無償)	天窓水下エプロンの雨仕舞の点検	10年点検による	—	9/6 一部補修作業実施	2019年9月6日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	玄関のスイッチの1つの使用方法がわからない		—	外の予備の電源用で現在は使われていない状態で問題なし	2019年8月3日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	洗面台の水栓の金具が外れている		A	金具取り付け直し	2019年8月3日
綴喜郡井手町	2019年5月24日	100年住宅	お客様連絡	ダウンライト照明が一つだけチカチカする		—	7/28訪問時発生無く、8/31時点でご相談の連絡無し	2019年8月31日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	洗面化粧台の蛇口の不備		—	8/1訪問予定 メーカー修理依頼 完了	2019年9月1日
京都市右京区	2004年5月31日		お客様連絡	キッチンレンジフードより雨漏りがする		—	外部ダクトからの吹込みの為、様子を見られます	2019年7月27日
京都市左京区	2009年2月13日		改装	植栽剪定の提案		—	業者にて現地確認後に見積書提出予定。11/23 提示予定。	
神戸市東灘区	2009年6月26日		10年点検	10年点検の受付		—	7/27点検実施	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2009年7月6日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	日程調整中	
京都市中京区	2013年6月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵が回るが、引っ掛かりがある		—	清掃し改善	2019年8月20日
京都市中京区	2018年7月2日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	8/1 点検済み	2019年8月1日
京都市中京区	2018年7月2日	100年住宅	1年点検	階段のクロスのめくれ		—	補修し処理	2019年8月1日
京都市中京区	2018年7月2日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	調整済	2019年8月1日
神戸市東灘区	2003年7月29日		お客様連絡	排水マスが下がっていると連絡		—	7/27現地 8/9お客様へ電話説明 8/31再度連絡にて説明	2019年8月31日
神戸市東灘区	2003年7月29日		お客様連絡	敷地前の白い柵を撤去したい		—	お客様へ撤去の流れを説明 検討される	2019年8月31日
京都市左京区	2010年7月26日	100年住宅	お客様連絡	給湯機の排気ガスが隣家へ干渉し、隣家のサッシに変色が見られる。隣家負担で風向変更を行った	ガス会社が表記している離隔距離以上 機器と外壁は離れている。	—	今後機器故障に伴う更新時の対策時に改めて相談させていただくと説明	2019年7月26日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	大雨に備える為の相談		—	電話にて相談、対応(7/26)	2019年7月26日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	改装	テラス屋根設置相談		—	お客様より連絡待ち 9月末でご連絡無し	2019年9月28日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	改装	物干し金物設置相談		—	お客様より連絡待ち 9月末でご連絡無し	2019年9月28日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	改装	樋破損修繕 相談		—	8/10見積もり提出済み 9/28時点でご依頼無し	2019年9月28日
宇治市	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検実施	2019年8月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	換気扇がカラカラ鳴る		一	特に問題なし	2019年9月8日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスのタイルが割れた		一	タイル交換	2019年9月8日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	1年点検	引き戸がきしむ	風圧による	一	特に問題なし	2019年9月8日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	1年点検	棚の吊木が下がっている	重い荷物	A	手直し完了	2019年8月23日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	1年点検	ルーフテラス掃き出しサッシのビス頭コーケ忘れ		A	手直し完了	2019年8月23日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	1年点検	開き戸の音鳴り		A	調整にて完了	2019年7月26日
京都市北区	2018年8月24日	100年住宅	1年点検	建具の開閉時のきしみ		一	補修し処理	2019年8月25日
京都市北区	2018年8月24日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		一	点検済み	2019年8月25日
京都市北区	2018年8月24日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		一	補修し処理	2019年8月25日
豊中市	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	玄関先の樋から水垂れる痕跡がある		A	施工業者にて手直し完了	2019年8月13日
豊中市	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	シャッターが固い		A	自社にてシリコン塗布	2019年7月26日
豊中市	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	ソフト巾木、クロス手直し有り		A	施工業者にて手直し完了	2019年8月19日
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビングのブルートゥース照明が点滅するときがある		M	メーカーにて球を交換	2019年8月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2004年5月31日		修繕(有償)	ルーフテラスの防水のメンテナンス相談		一	7/27(土)訪問確認、8/10防水工事見積提出、8/12受注、9/2防水工事、9/26工アコン戻し樋固定にて完了	2019年9月26日
京都市中京区	2004年7月30日		お客様連絡	浴室直下の天井に黒いシミのようなものがある	折戸敷居部の排水口詰まりと折戸下端パッキン破れのより洗面所への水流入があったと考えられる	一	7/28 状況確認、折戸敷居の排水口清掃。8/6 内装修繕の見積書提出。8/9 受注。9/20 木工事、9/21 内装完了	2019年9月27日
京都市右京区	2009年6月19日		お客様連絡	10年点検期限が過ぎても点検していただけるかの質問		一	点検希望日を記載しハガキ返信いただけるようご説明	2019年7月25日
向日市	2009年8月27日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		一	報告日10/10 9/2追加資料完成 8/2 点検完了	2019年10月10日
京都市西京区	2014年2月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	便器を排水した時にタンクの水が止まらない時がある		一	メーカーメンテナンス依頼、7/27メーカー訪問、部材交換完了	2019年7月27日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	先日のゲリラ豪雨の際に、トイレの封水が逆流して床まで濡らした	短時間に多量の下水が流れる際に、稀に起こる現象で場所や状況によっては致し方のない事と説明しました	一	下水管に流れる水量が極端に多かった可能性を話し、本管内の空気が端末側に影響を及ぼしたのではないか	2019年7月25日
京都市西京区	2016年7月12日	100年住宅	お客様連絡	外壁のコーティングが剥がれてきている		A	7/27(土)訪問、8/24(土)修繕完了	2019年8月24日
大阪市此花区	2016年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ポーチのタイルが割れた		一	8/1 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年9月10日
藤井寺市	2018年4月26日	100年住宅	改装	シャッター追加工事		一	8/9 郵送にて提出、工事の依頼はありませんでした	2019年9月17日
藤井寺市	2018年4月26日	100年住宅	1年点検	浴室排気口の掃除がしにくい		一	過剰に清掃されない様に説明	2019年7月25日
藤井寺市	2018年4月26日	100年住宅	1年点検	畳に段差がある、敷居と擦れる		一	様子見て頂く様説明、改善されない場合は再度対応予定	2019年7月25日
藤井寺市	2018年4月26日	100年住宅	1年点検	玄関カマチにて床鳴り		一	様子見て頂く様説明、改善されない場合は再度連絡頂く予定	2019年7月25日
豊中市	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	7/26 実施完了	2019年7月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	カップボードのカウンターと壁に隙間ができる	コーケのちり切れ	—	メーカーにて対応 コーキング打ち直し	2019年8月8日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	土曜日をご希望にて、10/19 1年点検実施	2019年10月19日
宇治市	2005年4月19日		お客様連絡	洗面窓枠より雨漏り	経年	—	状況確認し、再発の確認依頼 8/31時点で再発連絡無し	2019年8月31日
神戸市東灘区	2005年3月29日		修繕(有償)	リビングドアラッチの故障	経年による劣化	—	部品交換にて対応	2019年7月23日
神戸市東灘区	2006年2月20日		修繕(有償)	10年点検時修繕工事の依頼(屋根工事)		—	9/10工事完了	2019年9月10日
神戸市東灘区	2006年2月20日		修繕(有償)	10年点検時修繕工事の依頼(防蟻工事)		—	8/29工事完了	2019年8月29日
京都市中京区	2009年7月31日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年10月5日
尼崎市	2012年7月28日	100年住宅	お客様連絡	太陽光発電パネルのメーカー連絡先を知りたい	名義変更の連絡をされたい	—	お伝えする	2019年7月23日
京都市左京区	2018年7月2日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	8/29点検済	2019年8月29日
京都市左京区	2018年7月2日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸の隙間		A	調整し処理	2019年8月29日
京都市左京区	2018年7月2日	100年住宅	1年点検	クロスが少しちゃくれている		A	貼り直して処理	2019年8月29日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	基礎工事	10年点検による	—	7/22見積もり提出済み 9/16工事完了	2019年9月16日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	7/22見積もり提出済み 9/16施工完了	2019年9月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	防災工事	10年点検による	—	7/22見積もり提出済み 9/16取り付け完了	2019年9月16日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	リビング引き戸の部材経年劣化		—	交換見積もり提出済み8/6 9/16交換完了	2019年9月16日
尼崎市	2011年1月24日	100年住宅	改装	境界ブロック上に猫除けネットを張りたい	固定するものが無い	—	猫除けネットひっかけ用バー設置	2019年7月27日
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン手元灯のスイッチが外れた	故障	—	保証期間経過しておりメーカーに依頼いただいたほうが早いことをご説明	2019年7月22日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	シャワーから水が出ないと相談。カラコンは正常。	半年ほど使用されていない事でパッキンが固着した様子	A	水栓金具を軽くコツコツ叩く事で正常に水が出る事を確認。	2019年7月22日
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	修繕(有償)	樋からの水漏れ	施工時のゴミが原因	A	ジョウゴ内のゴミを清掃し解消	2019年7月23日
京都市東山区	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	内装建具		A	丁番他調整	2019年7月22日
京都市北区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	改装	千面化粧台のトレイの追加検討		—	後日見積もり提出 7/26 見積書提出受注 8/9 商品納品 小口で集金にて完了	2019年8月9日
京都市北区	2018年10月29日	100年住宅 Fit	お客様連絡	台所、浴室から臭気が上がってくる		—	7/25 訪問予定 呪いが止まったとお客様連絡が入り完了とします。	2019年7月26日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	浴室の床が汚れて掃除してもとれない		—	メーカーにて清掃方法説明 問題なく清掃済	2019年9月9日
京都市左京区	2019年6月14日	100年住宅	改装	玄関収納検討		—	下部収納のみ 10/25工事完了	2019年10月31日
京都市南区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	折れ戸が開けづらい	戸先の枠に扉が当たっている	A	調整にて完了	2019年7月22日
京都市南区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	ランドリーロープの受け側が浮いている	カバーのクリアランス	—	説明で完了	2019年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2019年7月12日	100年住宅	改装	コンセント追加工事		—	見積もり提出(7/22)・担当営業にて対応(8/6)	2019年8月6日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	浴室の排水が異様に遅い	浴槽部の栓のゴミ詰まり	—	清掃説明	2019年7月23日
京都市北区	2019年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	網戸張替えの見積り依頼		—	7/27 網戸引き上げ。8/2 網戸納入完了。	2019年8月8日
宇治市	2011年2月25日	100年住宅	お客様連絡	食洗器エラー(メーカー手配中)		—	止水栓、電源位置お伝え(電話対応)	2019年7月21日
京都市伏見区	2018年7月24日	100年住宅	1年点検	一年点検実施		—	8/9実施済み	2019年8月9日
京都市伏見区	2018年7月24日	100年住宅	1年点検	クロスの隙間		A	ボンドコーケにて補修	2019年8月9日
尼崎市	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	換気乾燥機フィルターの汚れ	使用による汚れ	—	清掃説明	2019年7月21日
尼崎市	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	玄関土間のヘアクラック		—	コンクリート性質の説明	2019年7月21日
尼崎市	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	強風時に外部でパタパタ音がする	防水シートが風で動く際の音	—	ご説明にてご了解	2019年7月21日
茨木市	2009年7月14日		10年点検	10年点検依頼		—	8/10実施済み 10/21報告書提出済み	2019年10月21日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフードの調子が悪い		M	メーカーメンテナンス依頼、フィルター回路セット交換にて対応。	2019年8月2日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵の廻りが悪い	経年	A	状況確認、シリコンスプレー塗布	2019年7月20日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	お客様連絡	水栓のセンサが効かなくなった		—	現地訪問中に、連絡があり正常に戻ったとの事	2019年7月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2018年7月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽表面に浮き	製造時の不具合	M	メーカーメンテナンス、浴槽交換にて完了	2019年10月5日
奈良市	2018年11月15日	100年住宅	お客様連絡	芝生まばらで育たない		—	芝生張替え(9/1頃)・芝生手直し、植え替え対応(10/10)	2019年10月10日
京都市右京区	1996年9月13日		修繕(有償)	外壁コーキングをすべてやり替えたい	経年による劣化がひどく、足場が必要なため、この度の検討に至った	—	見積書を提出し、先に受注している台風関連工事と合わせて8/8実施完了	2019年8月16日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/29 見送り。	2019年7月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/29 見送り。	2019年7月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/29 見送り。	2019年7月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/29 見送り。	2019年7月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/29 見送り。	2019年7月29日
京都市北区	2014年3月27日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ土間に不明な木材の目地棒がある事に気がついた	撤去忘れ	A	目地棒の撤去	2019年7月19日
豊中市	2018年7月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	8/5 実施完了	2019年8月5日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	サッシ網戸の閉まりが悪い		A	7/19訪問確認、特に異常なし、巻取りギア調整、取扱説明にて完了	2019年7月19日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	テレビポート端の天板が捲れてきている		—	7/19訪問確認、8/6メーカー確認、修繕方法検討、8/21修繕完了	2019年8月21日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引戸の網戸シールが汚く、隙間もある	施工時のもの	M	コーキング打ち替え	2019年8月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉にペンキのようなものが付いて取れない	工事中の原因の可能性	A	クリーナーにて除去	2019年7月19日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	フロアに傷をつけてしまった	お客様使用による	—	補修方法の説明	2019年7月19日
神戸市灘区	2004年6月23日		15年点検	15年点検のご依頼		—	7/20(土)点検済 10/26報告	
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	報告日11/9 9/2追加資料完成 8/3点検完了	
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱照明が点かなくなった		—	見積作成 報告時に提出	
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年10月5日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	クロゼット枠の化粧シートに浮きがある	経年劣化	—	補修不可で枠のやり替えとなる旨説明。見送り。	2019年10月5日
京都市西京区	2009年9月17日	100年住宅	お客様連絡	黒蟻の羽蟻が出たので確認依頼		—	7/24(水)訪問、問題なし	2019年7月24日
京都市上京区	2011年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	天窓のガラスにヒビが入った。	熱割れにより内側ガラスにヒビが入ったと思われる。修理依頼がない為完了とします。	—	8/19 訪問 7/27 見積書提出	2019年9月1日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	アンテナ線が垂れてきた	経年	—	結束バンドにて固定	2019年7月26日
尼崎市	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	畳下に黒カビが発生し床合板まで黒くなつたので確認してほしい	換気通気不足と考えられる	—	湿度管理と換気の必要性をご説明	2019年7月18日
京都市左京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関アプローチの陥没	陥没付近に配管あり、配管回りの土締めが甘かった為と思われる。	A	7/18訪問 7/23修繕予定 7/23工事完了。	2019年7月23日
京都市南区	2018年7月23日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年7月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	改装	玄関ポーチを拡張したい		一	後日見積もり提出 8/3見積もり済 8/31工事依頼有 9/20完了	2019年9月30日
京都市左京区	2019年7月26日	100年住宅 Fit	改装	玄関収納工事の依頼		一	8/9工事完了	2019年8月9日
京都市右京区	1998年8月3日		修繕(有償)	洗面化粧台交換見積依頼	経年劣化	一	8/9見積提出、9/9依頼なし	2019年9月9日
京都市右京区	1998年8月3日		修繕(有償)	キッチン水栓交換の相談		一	7/17訪問確認、8/9交換見積提出、9/9依頼なし	2019年9月9日
京都市山科区	2007年3月30日		改装	洗面化粧台交換相談	経年	一	状況確認・見積り作成中(7/18)・見積り郵送(7/30・8/22)・改装工事依頼(9/19)	2019年9月19日
神戸市須磨区	2009年5月25日		10年点検	10年点検のご依頼		一	7/16点検済 10/21報告完了	2019年10月21日
神戸市須磨区	2009年7月2日		10年点検	10年点検の依頼		一	8/9点検実施済	
京都市伏見区	2009年7月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	8/8実施済み 10/12報告書提出	2019年10月12日
京都市右京区	2003年2月19日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 外壁工事		一	7/15現地訪問確認、8/8見積提出、8/19TELにて受注、8/27(火)契約予定、9/6着工、9/20工事完了	2019年9月20日
京都市右京区	2003年2月19日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 防水工事		一	7/15現地訪問確認、8/8見積提出、8/19TELにて受注、8/27(火)契約予定、9/6着工、9/20工事完了	2019年9月20日
京都市右京区	2003年2月19日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 屋根工事		一	7/15現地訪問確認、8/8見積提出、8/19TELにて受注、8/27(火)契約予定、9/6着工、9/20工事完了	2019年9月20日
京都市右京区	2003年2月19日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 排水管洗浄工事		一	7/15現地訪問確認、8/8見積提出、8/19TELにて受注、8/27(火)契約予定、9/6着工、9/20工事完了	2019年9月20日
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング補修	15年点検による	一	9/26完了	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄	15年点検による	一	9/22完了	
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	9/30予定	
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	キッチン水栓交換工事		一	9/19交換完了	2019年9月19日
京都市北区	2003年10月24日		修繕(有償)	共有通路のアスファルト修繕の見積り 依頼を受付		一	7/25 現地打ち合わせ。9/5 見積書提出。 お客様検討中。10/11 依頼なし。	2019年10月11日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	屋根、防水、外壁、床下を点検して見積 もりほしい		一	点検をおすすめする説明 検討して連 絡していただく	2019年8月20日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	コーティング工事	10年点検による	一	7/15見積もり提出 9月末時点での依頼 無し	2019年9月22日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	一	7/15見積もり提出 9月末時点での依頼 無し	2019年9月22日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	一	7/15見積もり提出 9月末時点での依頼 無し	2019年9月22日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	防水工事	10年点検による	一	7/15見積もり提出 9月末時点での依頼 無し	2019年9月22日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	防災工事	10年点検による	一	7/15見積もり提出 9月末時点での依頼 無し	2019年9月22日
京都市東山区	2013年6月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納追加相談		一	電話対応、検討お客様連絡待ち(7/15)	2019年7月15日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	改装	外構部改装の相談		一	8/4(日)現地訪問確認、8/19見積提出、8/24サンプルお届け、9/19着工、9/20工事完了	2019年9月20日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	雨の日に浴室でポタポタ音がして何が 原因か気になる		一	現地確認 給湯器に窓の雨が垂れてい る可能性あり 対策の説明	2019年7月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	床鳴り確認依頼		—	現場にて確認、家具の振動音だった	2019年7月18日
大阪市淀川区	2018年7月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスのチリキレ		—	自社にて手直し	2019年7月15日
豊中市	2019年8月8日	100年住宅 Fit	お客様連絡	手直し有り		—	現場監督一任	2019年8月7日
京都市伏見区	2010年1月28日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの照明が点かなくなつた		—	現地にて通電の確認、問題無く器具の交換をご検討されます。	2019年7月14日
尼崎市	2015年8月8日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵がまわりにくい	使用によるほこりなどが原因と思われる	—	一旦分解し清掃	2019年7月16日
京都市南区	2015年11月24日	100年住宅	お客様連絡	大雨時にバルコニーに水がたまつた際、ドレンを掃除すると流れたが、天井(水切り)から水が漏れてきた	溜まった水が逆流した模様	—	説明にて完了	2019年7月14日
京都市左京区	2018年7月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	7/15 点検済	2019年7月15日
京都市左京区	2018年7月26日	100年住宅	1年点検	クロスのジョイントひび		A	補修し処理	2019年7月15日
京都市左京区	2018年7月26日	100年住宅	1年点検	キッチンの床下点検口のきしみ		A	補修し処理	2019年7月15日
京都市上京区	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	8/3点検済	2019年8月3日
京都市上京区	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	トイレ扉が枠に干渉		A	丁番調整	2019年8月3日
神戸市灘区	2004年11月25日		修繕(有償)	脱衣室の床材の劣化		—	10/10・10/11工事完了	2019年10月11日
神戸市灘区	2004年11月25日		メーカー メンテナンス	浴室扉の交換希望	扉部材交換	—	メーカー・メンテナンスにて完了	2019年8月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年7月13日		10年点検	10年点検依頼		一	8/1(木)点検、10/18(金)報告完了	2019年10月18日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵の開閉がしにくい		一	調整し改善	2019年7月14日
京都市伏見区	2012年5月25日	100年住宅	お客様連絡	照明点灯不良	電球切れ	一	電球交換していただく様お伝え	2019年7月15日
京都市中京区	2013年9月20日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	8/29工事完了	2019年9月2日
豊中市	2019年6月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	リビングのエアコン工事をしているが壁の中が見えないので確認したい	業者の方から聞かれた	一	ご説明	2019年7月13日
京都市西京区	2019年3月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室照明器具の調子が悪い		一	7/13訪問、7/16スイッチ交換、スイッチ異常ない為メーカーメンテナンス依頼、7/23(火)メーカー訪問、8/20メーカー基板交換完了	2019年8月20日
京都市左京区	2002年2月28日		修繕(有償)	壁の修繕依頼		一	ボードの割れ補修とクロスの張替 見積もり8/3提出 来年以降で検討 一旦完了	2019年9月10日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	8/10工事完了	2019年8月26日
藤井寺市	2018年4月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	7/24(木)実施完了	2019年7月24日
京都市北区	2007年11月15日		改装	バルコニーへ屋根を付けたい		一	打ち合わせし、業者紹介済 業者対応 9月工事完了	
京都市伏見区	2010年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積もり依頼		一	7/14見積もり提出済み 9月末でご依頼無し	2019年9月22日
神戸市長田区	2014年2月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事		一	7/20工事完了	2019年7月20日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	エアコンを洋室ダクトスペースを設けて設置したが、配管から水漏を起こし、修理依頼	他社設置のエアコンドレン配管から水漏れがあり、壁中でカビが発生。ドレン修理は家電業者にて完了	一	見積もり提出し、受注の意向を確認。工事代金の入金確認済み8/2	2019年9月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	外構土間の目地が割れている		—	外構工事の保証説明ご理解いただく	2019年7月20日
京都市左京区	2018年7月20日	100年住宅	1年点検	立水栓の固定ビスの外れ		A	後日手直し 9/19 取り付け直して完了	2019年9月19日
京都市左京区	2018年7月20日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	8/5(月)点検済	2019年8月5日
尼崎市	2017年12月15日	100年住宅	改装	境界ブロックフェンス追加相談	隣家解体により隙間ができた	—	見積もり提示、隣家工事中の他業者に依頼される	2019年7月18日
京都市伏見区	2018年7月10日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/22実施済み	2019年7月22日
京都市伏見区	2018年7月10日	100年住宅	1年点検	キッチン前のコンセントがグラつく		A	調整し再固定	2019年7月22日
京都市伏見区	2018年7月10日	100年住宅	1年点検	浴室入口際のクロスチリキレ		A	ボンドコーケ補修	2019年7月22日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2019年7月26日
京都市東山区	2018年7月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年8月3日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	スイッチが使いづらいので入れ替えで きないか	感覚的に慣れない	A	入替対応	2019年7月19日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	8/10予定 8/10 点検実施 提出10/20	2019年10月20日
豊中市	2012年10月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	サッシのメンテナンス依頼		M	メーカーメンテナンス手配中、調整にて 対応完了	2019年7月25日
京都市右京区	2002年2月8日		修繕(有償)	リビング吊引戸のストッパーが効かなくなつた	部材の劣化	—	7/9訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、メー カーメンテナスキャンセル、7/22見積提出(郵 送)、7/26受注、8/18部材交換完了	2019年8月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2006年4月17日		メーカー メンテナンス	食洗器エラー表示	経年	—	メーカーメンテナンス手配(7/9)・メー カーヨミセに調整時にキャンセル (7/11)	2019年7月11日
京都市左京区	2009年7月2日		修繕(有償)	防蟻工事依頼を受付		—	7/29 受注。8/26 工事完了。	2019年8月28日
京都市左京区	2009年7月2日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年9月30日
長岡京市	2009年6月4日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	報告完了10/18 9/2追加資料完成 7/30点検完了	2019年10月18日
京都市中京区	2017年7月4日	100年住宅	お客様連絡	階段の最後の一段でパキッと音がする		—	木材の特性によるもので、構造に問題 はないので、現状様子を見ていただく	2019年7月14日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	階段クロス膨れ	ボードジョイント部	—	状況確認(7/9)・手直し日調整中 (11/7)	
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	CF凹み	不明	—	状況確認(7/9)、手直し日調整中 (11/7)	
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガラス通気層異物付着	組み立て時によるもの	M	状況確認(7/9)・障子入れ替え(8/1)	2019年8月1日
大阪市生野区	2018年6月21日	100年住宅	1年点検	クロスの浮きが発生		A	施工業者にて手直し完了	2019年8月20日
大津市	2019年6月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンの照明の球の不具合		M	部品投函 7/28	2019年7月28日
京都市左京区	2001年8月20日		改装	エアコンを設置したいので相談できな い か	サッシと雨戸戸袋が干渉し、天井へ点 検口を設置しているが、量販店の標準 工事外となるので相談に至る	—	状況確認し、見積書の提出済み、工事 受注し施工完了	2019年8月5日
京都市北区	2002年6月25日		修繕(有償)	外構の修繕の相談 巾150×1800の土 の部分をコンクリートにしたい		—	8/3見積もり提出 8/27予定が雨天で 延期で9/2完了	2019年9月5日
京都市下京区	2004年2月19日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/8施工完了	2019年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2004年2月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	依頼なし 見積提出	2019年8月8日
京都市下京区	2004年2月19日		修繕(有償)	推奨工事 金物工事	10年点検による	一	依頼なし 見積提出	2019年8月8日
京都市下京区	2004年2月19日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	8/8施工完了	2019年8月8日
京都市下京区	2004年2月19日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	一	依頼なし 見積提出	2019年8月8日
京都市北区	2007年5月31日		修繕(有償)	悪戯で外壁を汚された		一	7/15 現地打ち合わせ。7/27 塗装塗り替えの見積書提出。お客様検討中。8/28 依頼なし。	2019年8月28日
京都市北区	2007年5月31日		修繕(有償)	悪戯でカーポートを汚された		一	7/15 現地打ち合わせ。7/19 メーカー同行の現地打ち合わせ。7/27 見積書提出。お客様検討中。8/28 依頼なし	2019年8月28日
京都市伏見区	2009年4月6日		修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	一	7/8見積もり提出済み ご依頼無し	2019年8月29日
京都市伏見区	2009年4月6日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	一	7/8見積もり提出済み ご依頼無し	2019年8月29日
京都市伏見区	2009年4月6日		修繕(有償)	防水工事	10年点検による	一	7/8見積もり提出済み ご依頼無し	2019年8月29日
京都市伏見区	2009年4月6日		修繕(有償)	防災工事	10年点検による	一	7/8見積もり提出済み ご依頼無し	2019年8月29日
京都市伏見区	2009年4月6日		修繕(有償)	点検口設置工事	10年点検による	一	7/8見積もり提出済み ご依頼無し	2019年8月29日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事相談		一	7/9見積もり提出済み 7/27施工完了	2019年7月27日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	ポーチダウンライトの電球を交換した際に器具本体が浮いてしまった	カバーがきつく強く引きすぎた	一	固定方法説明	2019年7月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年6月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	7/31再施工完了	2019年7月31日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	ガラスが割れた	パチンコ玉を当てられた?	—	8/3 完了 受注7/14 納期待ち 見積提出7/14 担当営業へ保険屋に写真提出依頼	2019年8月3日
京都市右京区	2019年7月4日	100年住宅	お客様連絡	光ケーブル工事の件での質問		—	浴室天井点検口上部へTV分配器設置していることのご説明	2019年7月9日
高槻市	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	7/16実施済み	2019年7月16日
高槻市	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ 隙間		A	ボンドコーケ補修	2019年7月16日
高槻市	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	雨戸シャッターが重い		A	シリコンにて調整	2019年7月16日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	内装扉ハンドルの表面がはげてきている	引き渡し時の傷を補修した跡	—	メーカーメンテナンスにて交換対応	2019年8月6日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	一年点検依頼		—	7/23実施済み	2019年7月23日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスの浮き、チリキレ		A	ボンドコーケにて補修対応	2019年7月23日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	破風板端部に隙間が出来てきた		A	シーリング材にて補修充填対応	2019年7月23日
京都市北区	2019年1月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	黒く小さな蟻が窓の隙間から入ってくると相談		—	市販の駆除剤の説明	2019年7月8日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	7/7見積提出、8/4受注、9/19(木)工事完了	2019年9月19日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	7/7見積提出、8/4受注、8/26工事完了	2019年8月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	7/7見積提出、8/4受注、8/26工事完了	2019年8月26日
宇治市	2009年4月16日		メーカー メンテナンス	階段蹴込み板化粧シートのヨレ		—	7/18(木)メーカー訪問、8/2メーカー補修作業完了	2019年8月2日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	7/7見積提出、8/4依頼なし	2019年8月4日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	7/7見積提出、8/4依頼なし	2019年8月4日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	7/7見積提出、8/4依頼なし	2019年8月4日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	改装	巾木出隅の捲れ		—	7/22巾木コーナーキャップ [®] 見積提出(郵送)、8/22依頼なし	2019年8月22日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスノ緩み	ビスの緩み	A	丁番ビス増し締め処理	2019年7月7日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスノ緩み	木造住宅の特性	A	丁番ビス増し締め処理	2019年7月7日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキ処理	2019年7月7日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台鏡の傷を治したい	1年点検による	—	7/7メーカーメンテナンス依頼、7/11メーカーよりご費用ご案内にてキャンセル	2019年7月11日
川西市	2018年6月25日	100年住宅	1年点検	3枚引扉の片側のクローザーが効かない	バネが効かない状況	A	一旦はずし調整し解消	2019年7月7日
川西市	2018年6月25日	100年住宅	1年点検	浴室換気乾燥機フィルターの汚れ	フィルター清掃の認識が無かった	—	清掃説明	2019年7月7日
川西市	2018年6月25日	100年住宅	1年点検	床にキシリ音が気になる	フロア実鳴り	—	補修方法説明	2019年7月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2018年7月19日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/20 実施済み	2019年7月20日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	1年点検	道路際のコンクリートにひび割れがある 段差解消の部分		—	保証対象外であることを説明	2019年7月7日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	1年点検	床セラミックパネル割れ		A	パッキン調整し交換(10枚)	2019年7月7日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	1年点検	天井換気乾燥機フィルター汚れ	清掃が必要な認識が無かった	—	清掃説明	2019年7月7日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ汚れ	清掃が必要な認識が無かった	—	清掃説明	2019年7月7日
西宮市	2018年6月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室排水口の開閉する部材が無くなつた	掃除した際に流してしまった	—	メーカーより部材支給してもらいお届け	2019年7月11日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	お客様連絡	トイレで水漏れした	蓋が外れた原因は不明	A	便器タンク手洗いの蓋が外れていたため復旧し漏れのないことを確認	2019年7月7日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	お客様連絡	トイレ床のCFが浮いている	下地の不陸(合板の節)	—	クッションフロア張替	2019年8月27日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	外壁工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	コーティング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	仮設工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	金物工事 推奨工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	排水管洗浄 推奨工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	屋根洗浄(その②) 推奨工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。8/2 一旦見送り。	2019年8月2日
京都市山科区	2004年2月23日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	施工完了 受注 見積提出	2019年8月31日
京都市山科区	2004年2月23日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	施工完了 受注 見積提出	2019年8月31日
京都市山科区	2004年2月23日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置	15年点検による	一	施工完了 受注 見積提出	2019年8月31日
京都市山科区	2004年2月23日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	一	施工完了 受注 見積提出	2019年8月31日
京都市山科区	2004年2月23日		修繕(有償)	推奨工事 槌工事	15年点検による	一	施工完了 受注 見積提出	2019年8月31日
京都市山科区	2004年2月23日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2019年8月31日
京都市南区	2009年4月27日		10年点検	10年点検受付		一	報告完了10/28 9/2追加資料完成 8/1点検完了	2019年10月28日
神戸市長田区	2008年12月11日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置		一	見積書提出	2019年8月3日
神戸市長田区	2008年12月11日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		一	見積書提出	2019年8月3日
神戸市長田区	2008年12月11日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め工事		一	見積書提出	2019年8月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2008年12月11日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		一	見積書提出	2019年8月3日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄後にトイレ使用後にタンクより異音がするようになった。		一	7/13確認予定でしたが、改善したとの事でキャンセル連絡あり(7/9)	2019年7月9日
神戸市東灘区	2009年3月31日		修繕(有償)	リビング内装ドア交換工事		一	7/6受注 8/8展示場納品予定 9/8交換完了	2019年9月8日
神戸市東灘区	2009年3月31日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	エアコンパテの劣化	一	工事受注 7/17工事完了	2019年7月17日
神戸市東灘区	2009年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		一	今回は依頼無し	2019年8月3日
神戸市東灘区	2009年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		一	今回は依頼無し	2019年8月3日
神戸市東灘区	2009年3月31日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事		一	今回は依頼なし	2019年8月3日
尼崎市	2012年7月24日	100年住宅	お客様連絡	家の中に蟻ができるので対応してほしい		一	市販の駆除剤使用し様子見ていただくよう説明(7/8)	2019年7月8日
尼崎市	2013年3月22日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅の維持保全の報告書類を市に提出した際に点検者による点検をしておくよう言われた	1年点検を実施されていなかった	一	点検完了	2019年7月22日
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ扉のハンドルがぐらつく	使用による緩み	一	固定ビス締め直し	2019年7月6日
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅	お客様連絡	キッチン換気扇を使用してもリビングに煙が廻る		一	レンジフードを外れた煙が流れる様子を確認説明	2019年7月6日
京都市下京区	2015年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	PTの引き出しが外れた	ネジの緩みと建ちの裾広がり	一	増し締めと再固定にて完了	2019年7月6日
京都市左京区	2019年6月28日	100年住宅	改装	玄関収納の依頼		一	飾り棚ミラー設置	2019年8月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	点検完了	2019年7月22日
京都市北区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	各所のちり切れ、ジョイント隙間		A	補修し処理	2019年7月22日
京都市伏見区	2018年6月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	調整にて完了	2019年7月6日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	7/18点検完了	2019年7月18日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	キッチン吊戸の扉のずれ		A	調整し処理	2019年7月18日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	トイレ戸袋内でビスの飛び出し(石膏ボード)		A	8/10修繕完了	2019年8月10日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	外構新設側溝と、旧側溝の取り合いに隙間がある		—	左官にて手直し対応	2019年9月20日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	トイレの入口の敷居の床鳴り	木造住宅の特性	A	木造住宅の特性と修繕方法のご説明、様子を見られます	2019年7月5日
京都市左京区	2004年6月21日		改装	サッシへ外部から日射遮蔽用のスクリーンを設置したい	日差しが強く、どうにかしたい	—	現地調査を終え、見積もり作成し、提出済み この度は見送るとの事	2019年7月25日
八幡市	2009年7月2日		10年点検	10年点検依頼		—	8/5実施 10/20報告書提出済み	2019年10月20日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	お客様連絡	TVアンテナ線の垂れ下がり		—	9/5(木)巻取り完了	2019年9月5日
京都市伏見区	2011年1月18日	100年住宅	改装	間仕切り壁設置見積もり依頼		—	7/9現地確認 7/20見積もり提出済み 7/30受注 8/29・30工事完了	2019年8月30日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事について問い合わせの受付。	防蟻業者発行の保証期限が7月となっていたので連絡をされたとの事	—	概算金額をお伝えし、決済が10月の為、該当月に再度ご案内をさせて頂くと説明	2019年7月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の給水栓から水漏れ	締めが甘かった	A	水道業者により増し締め	2019年7月9日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン引き出しが巾木のコーナー キャップに当たる	調整不足	A	メーカーにより調整	2019年7月13日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の調整について相談		一	調整方法の説明にて完了	2019年7月10日
京都市伏見区	2012年8月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチの電球交換の仕方を教えて ほしい		一	電話にて説明対応	2019年7月4日
神戸市長田区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		一	9/14工事完了	2019年9月14日
京都市中京区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵がかかりにくい		一	調整し処理	2019年7月8日
北葛城郡王寺町	2015年7月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン換気扇作動しない	経年	一	メーカーメンテナンス手配(7/4)・部品 交換対応(7/18)	2019年7月18日
西宮市	2017年8月25日	100年住宅	お客様連絡	トイレのソフト巾木の色が違う気がする		一	9/4ソフト巾木交換にて完了	2019年9月4日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		一	7/7(日)1年点検実施	2019年7月7日
京都市東山区	2018年7月27日	100年住宅	1年点検	1年点検(7/22)		一	点検実施	2019年7月22日
京都市伏見区	2018年7月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	一年点検依頼		一	実施済み	2019年7月14日
大阪市淀川区	2018年7月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		一	7/15 実施完了	2019年7月15日
京都市伏見区	2018年7月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	7/20実施済み	2019年7月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年7月13日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年7月21日
豊中市	2019年7月11日	100年住宅 Fit	改装	玄関収納追加工事		—	7/14 工事完了	2019年7月14日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	テレビ分配器の位置確認		—	電話対応	2019年7月4日
大津市	2019年6月10日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の引き戸の開閉がおかしい		A	引戸の戸車の高さ調整	2019年7月9日
京都市伏見区	2000年9月25日		お客様連絡	内装建具(引戸)開閉不良		—	お客様からの連絡待ち(7/3)・お客様都合により、依頼時再度連絡頂く(9/3)	2019年9月3日
京都市伏見区	2006年11月14日		メーカー メンテナンス	鍵の調子が悪い		—	メーカーフリーダイヤルへ案内	2019年7月2日
亀岡市	2009年6月26日		10年点検	10年点検		—	10/26報告完了 9/26留守電 9/2追加資料完成 7/20点検完了	2019年10月26日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉スペアーキー作成相談		—	作成方法お伝え(電話対応)	2019年7月2日
大阪市住吉区	2011年10月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのカギが回らなくなった	経年による劣化	—	シリンダー錠交換をおすすめ、費用・方法などご説明	2019年7月2日
京都市北区	2015年7月17日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所カリビングに室内物干しが付けたい		—	7/2 訪問 7/5 見積書提出 お客様検討中 依頼が無い為完了とします。	2019年9月2日
京都市北区	2015年7月17日	100年住宅	修繕(有償)	子供部屋に間仕切り壁を付けたい	お子様が成長され個々の部屋が欲しい為	—	後日見積書提出予定 8/9見積書提出 お客様検討中。 依頼が無い為完了とします。	2019年9月2日
大阪市旭区	2018年9月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構廻りの確認依頼		—	7/5 現地にて確認、1年点検時に対応予定	2019年7月5日
乙訓郡大山崎町	2001年3月30日		修繕(有償)	玄関下屋の樋のエルボーが割れて雨水が飛び散る	先端のエルボー部分が割れている	—	先端のエルボー交換	2019年7月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	外壁修繕工事	10年点検による	一	7/1見積もり提出 8/29ご依頼無し	2019年8月29日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	一	7/1見積もり提出 8/29ご依頼無し	2019年8月29日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	一	7/1見積もり提出 8/29ご依頼無し	2019年8月29日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	防水工事	10年点検による	一	7/1見積もり提出 8/29ご依頼無し	2019年8月29日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	防災工事	10年点検による	一	7/1見積もり提出 8/29ご依頼無し	2019年8月29日
京都市右京区	2009年3月23日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	一	7/1見積提出、8/1依頼なし	2019年8月1日
京都市右京区	2009年3月23日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年	一	7/1見積提出、8/1依頼なし	2019年8月1日
京都市右京区	2009年3月23日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	一	7/1見積提出、8/1依頼なし	2019年8月1日
京都市右京区	2009年3月23日		修繕(有償)	修繕工事(ドアクローザー交換工事)	10年点検による	一	7/1見積提出、8/1依頼なし	2019年8月1日
京都市右京区	2009年3月23日		改装	トイレの暖房便座を洗浄便座に変更したい		一	7/1見積提出、8/1依頼なし	2019年8月1日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		一	10/6報告 9/2追加資料完成 7/25点検完了	2019年10月6日
大阪市旭区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	転落防止対策についてのご相談		一	電話にて説明済み、カタログなど提出	2019年7月9日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の申し込み	5年防蟻案内	一	金額内容ご説明、再度ご主人とご相談されるとのこと(7/1)、依頼無し	2019年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年7月発生分(2019年11月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2015年6月1日	100年住宅	お客様連絡	クロスにカビが生えている	換気不足	一	7/7(日)訪問確認、表面のカビで壁内部からの様子がない為、様子を見ていた だく	2019年7月7日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸のドアクローザーが壊れた		一	交換にて完了	2019年7月1日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	掃き出しサッシのクレセントが使いにく い		一	商品お渡し	2019年7月15日
京都市左京区	2018年12月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレの窓のレバーの故障		一	金具が外れていたのではめ直して復旧	2019年7月11日
向日市	2018年6月25日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	テラス屋根の問い合わせ		一	紹介等の説明	2019年7月1日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	改装	隣家解体に伴い、相談したいことがある		一	北側がガレージになるので、フェンスを どうするか検討したいがまだ先なので 改めて連絡していただく	2019年7月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション