

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	防蟻工事依頼を受付	15年目	一	4/27 見積書提出。6/6 受注。7/20 工事予定。	
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	便座がずれる		一	便座固定の遊びの範囲の為問題なし、様子を見せていただく	2019年5月7日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	手直し付箋の残り		一	5/7現地確認、監督へ手直し依頼、5/17手直し完了	2019年5月17日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	フロアの傷		一	5/7訪問確認、監督へ手直し依頼、5/17修繕完了	2019年5月17日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	クローゼット部品が取れた		一	見積提出5/17	
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	トイレ開き戸の枠の戸当たりが折れた		一	見積提出5/17	
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	浴室扉の下部のビートが剥がれた		一	見積提出5/17	
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	コーティング工事 必要工事	10年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。6/24 受注。工事日調整中。	
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。6/24 見送り。	2019年6月24日
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。6/24 見送り。	2019年6月24日
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。6/24 見送り。	2019年6月24日
京都市上京区	2009年4月28日		10年点検	10年点検の受付		一	5/30(木) 1点検済	
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害のテラスのパネルのビートの材料販売をしてほしい		一	お客様に台風時の写真送信 連絡待ち	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	改装	蓄電池設置をご検討		—	対応中GW明けに、メーカー調査訪問 GW休み明けに電話連絡するも不通 折り返しの連絡無し	2019年6月11日
京都市伏見区	2011年3月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関扉の鍵が掛け難い		—	メーカーにてシリンダー交換対応	2019年4月28日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/25(土)点検済	2019年5月25日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のクレンセントの緩み		A	ビス締め直し	2019年5月25日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓 網戸の脱線		A	調整し復旧	2019年5月25日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	トイレ、洗面所の入り口の扉が枠に干渉		A	丁番調整	2019年5月25日
京都市中京区	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	隣地の方より、ブロックが傾いてきてる ので施工業者に話してほしいとのこと	もともと10段のブロックがあり、隣接した 建物が無くなつた為、台風などの影響を 受け上部から傾いてきている	—	現地で話し、一旦お客様で検討される	2019年5月9日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	改装	バルコニーに壁付け物干し金物を取り 付けしたい		—	見積提出、依頼無し	2019年5月28日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	サッシ枠下、トイレ枠上の小ロシールが 貼られていない	施工忘れ	A	シール貼る及びパテ埋め	2019年4月26日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレ敷居のTエッジとCFシートに隙間 がある	施工時のもの	A	パテ埋め処理	2019年4月26日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室のシャワー水圧が弱いように感じ る	住まわれていたマンションとの比較の可 能性	—	特に問題無い状況、様子見ていただく	2019年4月26日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のソフト巾木の下が固定されて いない	下地ボードが床まで届いていない	A	下地施工の上ソフト巾木再施工	2019年5月16日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	クロスが破れている箇所がある		A	4/26修繕完了	2019年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	改装	キッチンコンロ前の壁にタイルを貼りたい、キッチンパネルに変更		—	工事完了	2019年6月8日
京都市下京区	2004年3月30日		修繕(有償)	キッチン排水が流れにくい		—	緊急にて排水管洗浄工事手配4/25	2019年4月25日
京都市右京区	2009年3月23日		改装	給湯器交換見積依頼		—	4/25見積提出済、5/25依頼なし	2019年5月25日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	引戸建具の鍵が折れて鍵穴が塞がつて使えなくなった	鍵穴にキーを刺したまま引戸を閉められ枠に当たりキーが折れた	—	交換部材お届け	2019年5月31日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のリモコンキーの1本が使えなくなった	詳細不明	—	再設定し改善されなければ連絡いただく、解消されたとのこと	2019年5月9日
京都市南区	2017年6月26日	100年住宅	お客様連絡	床鳴りがする	さね鳴か木材の特性	—	説明にて完了	2019年5月9日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	コーティングにひび割れが発生		M	メーカーと手直しなどに関して協議中	
京都市南区	2017年3月3日	100年住宅	お客様連絡	基礎にひびが入ったので見てほしい		—	説明にて完了	2019年5月10日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	改装	給湯器の排気口のカバー設置工事		—	設置完了	2019年5月13日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸枠下部にビス跡がある	パテが剥がれた	A	パテ埋め処理	2019年4月25日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	エコキュート架台と基礎の隙間を埋めても大丈夫か	お客様にて外構工事中	—	砂利又は土を入れていただくよう説明	2019年4月25日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	畳造作部の引出し面材が外れた	面材固定不良	A	4/25現地訪問、5/28面材交換済	2019年5月28日
尼崎市	2014年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	ポーチのダウンライトの電球を交換してほしい	カバーが浮いているので一緒に見てほしい	—	カバー浮き再固定、電球交換	2019年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	各所クロスのチリ切れ		A	補修して処理	2019年4月23日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	トイレの扉が枠に干渉		A	丁番調整して処理	2019年4月23日
豊中市	2018年11月28日	100年住宅	お客様連絡	洗濯物干し金物が外れた	お客様使用上により	一	自社にて再度取り付け	2019年4月26日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	駐車スペースの雨水樹の蓋が乗り入れ禁止になっている		A	5/2交換完了 耐圧蓋	2019年5月9日
京都市下京区	2001年10月15日		改装	修繕工事検討見積もり依頼(工事範囲確認必要)		一	訪問(5/12)・業者同行現調(5/17)・改修工事見積り提出(5/27)・改装工事依頼、手配中(7/2)	
京都市右京区	2002年5月10日		改装	ウッドテッキ改修工事について		一	4/26訪問打合せ、5/9見積提出、5/13サソブル帳お届け、5/30(木)ウッドテッキ撤去、6/20工事完了	2019年6月20日
京都市上京区	2008年9月29日		修繕(有償)	トイレの水漏れ		一	手洗いのパッキンのずれ、漏れ確認できないので、様子をみていただく 何かあれば連絡いただく	2019年4月22日
神戸市東灘区	2009年4月24日		10年点検	10年点検の受付		一	5/30点検完了 報告書作成中	
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		一	4/25受注 5/15工事完了	2019年5月20日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事の御依頼		一	4/25受注 5/15工事完了	2019年5月20日
京都市伏見区	2012年9月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スペアキーを数本作りたい		一	メーカーへ直接対応をご説明	2019年4月23日
京都市下京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン引き出しの部材がない		一	お客様で探したらあったとの事	2019年4月22日
京都市下京区	1994年4月11日		改装	目隠し用の塀を作りたい	隣地解体により境界が開けて防犯上よくない	一	隣地の方が塀を作るのでその後に検討するとの事 見積作成中(GW明けに提出)	2019年5月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分(2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 換気扇工事	10年点検による	一	4/21提出済み 5/9受注 5/18施工完了	2019年5月18日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 引き戸部材交換工事	10年点検による	一	4/21提出済み 5/9受注 5/16交換	2019年5月16日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	一	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	10年点検による	一	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	一	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
高槻市	2014年12月24日	100年住宅	改装	網戸テラス設置相談		一	業者紹介予定	
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	お客様連絡	ホワイトボードを取り付けたがうまいことないかない	二重壁になっており奥に木材があるが 使用のビスではベニアまで届かなかつた様子	一	取付に立会	2019年4月22日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁に隙間が開いてる(部材が足りない)	施工時の不注意	一	金属サイディングジョイントカバーに浮きと漏れ、施工業者にて手直し完了	2019年5月25日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	リビングクローゼット扉の部材の破損		一	5/9見積提出、6/11依頼なし	2019年6月11日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓を交換したい	経年	一	4/20訪問、メーカーメンテナンス依頼、4/22メーカー受付、4/23部品交換完了	2019年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーホースより水漏れ	経年	—	4/20訪問、メーカーメンテナンス依頼、4/23午前メーカー訪問、部材交換完了	2019年4月23日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ、水栓泡沫部のみ交換可能か知りたい	経年	—	4/20訪問、メーカーメンテナンス依頼、4/22メーカー受付、4/23部品交換にて完了	2019年4月23日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	排水管がゆるんで水漏れ	経年で物が当たるなどの振動で接続部にゆるみがでた	—	接続部の締め直し	2019年4月20日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの水栓のホースが下の給水管のバルブに引っかかりやすい		—	結束バンドで引っかかりにくいように処理	2019年4月20日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口枠割れ	経年	—	状況確認(4/20)・メーカー確認中(4/26)・自社にて交換対応(5/20)	2019年5月20日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	プリーツスクリーンが動かなくなってしまったので取替えの見積もり依頼受付	故障	—	4/25見積書提出。6/1工事完了。	2019年6月4日
京都市左京区	2017年2月20日	100年住宅	お客様連絡	植栽部分が陥没している リュウノヒゲの部分	排水管の埋め戻しが甘く土が締まって沈下した	—	埋め戻して処理	2019年4月23日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	収納の棚板がL型の場合一般の合板が使われていることを聞いていない	説明を聞いていないとの主張	—	L型の製品がメーカーに無いこと、当社標準の仕様であることを説明するも納得されず	2019年4月20日
宇治市	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	内装建具調整(ドアクローザー反応しない)	部材反応しない	A	戸車調整	2019年4月20日
宇治市	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	玄関扉開閉時異音(片引き吊戸)		A	調整処理	2019年4月20日
西宮市	2007年4月19日		修繕(有償)	トイレのタンク手洗いから水が出ない、便器は流れる	故障	—	メーカーメンテナンス連絡先をご案内(TEL対応)	2019年4月19日
京都市北区	2006年3月13日		メーカーメンテナンス	内装扉の丁番のピンが抜ける	製品の不良	M	メーカーメンテナンス連絡先をお知らせ	2019年4月19日
神戸市長田区	2008年12月11日		10年点検	10年点検の受付		—	4/20点検済 報告書作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年3月23日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	4/19見積提出、5/20依頼なし	2019年5月20日
京都市北区	2011年3月3日	100年住宅	お客様連絡	電気引き込みボックスのカバー外れの連絡	不明	—	カバーの復旧	2019年4月20日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	お客様連絡	太陽光発電メンテナンスのお問合せ		—	定期的に必要な点検実施について案内し了解	2019年4月23日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ引戸が外れてドアクローザーが作動しなくなった	強く閉められた可能性	—	跳ね上がりロック調整、交換費用お伝え	2019年4月19日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	床戸当金具が建具から外れた	強風でビスが抜けた	—	位置ずらして再取り付け、再発の可能性をご説明	2019年4月19日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	コイン錠部材が外れた	ビスが緩んだ状態で使用していた	—	再取り付け	2019年4月19日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	戸襍の建枠が動く	固定不足	A	クロス隙間にボンドコーティング充填	2019年4月19日
高槻市	2019年3月28日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	入居直後にクロスに傷がある事に気づいた		—	部分補修にて対応	2019年5月25日
高槻市	2019年3月28日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	入居直後に床傷がある事に気づいた		—	5/25補修対応	2019年5月25日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	修繕(有償)	床にキズが付いたので直してほしい		—	4/19見積を担当営業に送信 保留	2019年4月21日
神戸市中央区	2004年3月30日		15年点検	15年点検受付		—	5/27点検完了	
京都市北区	2005年4月11日		修繕(有償)	キッチンの水栓の吐先の部品相談		—	ご自身で購入される	2019年4月18日
京都市北区	2009年12月4日		メーカー メンテナンス	浴室暖房機のリモコンからエラー表示がされる	経年による機器の故障と判断	—	メーカーメンテナンスにて対応完了 バッファポンプの交換済み	2019年4月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		一	6/22決定 事前5/25	
神戸市長田区	2018年4月2日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		一	5/13点検完了	2019年5月13日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーティング充填	2019年4月18日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	トイレ引戸引手カバーぐらつき	使用によるもの	A	固定ビス増し締め	2019年4月18日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	浴室電灯スイッチカバーが外れる	きちんととはまっていなかった可能性	A	取り付けし直し	2019年4月18日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	軒天DN照明が点滅する	調光スイッチと調光不可の照明が混合していた	一	スイッチの不備で、交換	2019年6月29日
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	浴槽内の排水口にサビが出てきている	恐らく施工時の金属粉	A	清掃除去	2019年4月19日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビングダウンライトがちらつく	調光器の不具合の可能性	M	調光器交換し様子見ていただく	2019年4月25日
尼崎市	2019年3月12日	100年住宅	お客様連絡	西面土間に雨がたまる		一	4/23(火)業者同行の上、現地確認 5/11お客様へ工事内容の説明 一旦 様子を見られるということ	2019年5月11日
京都市山科区	1998年5月29日		お客様連絡	床下が水浸しになっているから見てほしい		一	他の業者を手配したからもういいとの事	2019年4月18日
神戸市須磨区	2009年4月16日		10年点検	10年点検の受付		一	6/29点検予定	
神戸市須磨区	2003年4月1日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	5/18(土)工事完了	2019年5月18日
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	屋根・コーティング工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	破風板工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(無償)	無償メンテナンス工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	樋清掃 推奨工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	タイル工事 推奨工事	15年点検による	一	見積書提出。受注 施工日調整中	
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		一	見積書提出	
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置		一	見積書提出	
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		一	見積書提出	
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		一	見積書提出	
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	樋工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。4/14 受注。6/20 工事実施し完了。	2019年6月27日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	金物締め直し 推奨工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	火災報知器設置 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	コーティング工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。4/14 受注。6/20 工事実施し完了。	2019年6月27日
京都市下京区	2010年12月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トップライトから雨漏り		一	特に連絡なし(2回大雨有り) 様子を見ていただく 4/28メーカー調査 4/23雨養生 4/19現地確認 メーカー連絡	2019年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事相談	保証切れ	一	概算金額お伝え、お客様からの連絡待ち(4/16)	2019年4月16日
京都市西京区	2018年11月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスちり切れが多すぎる		A	補修対応	2019年4月21日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	WIC天袋の前框に隙間		A	4/23大工で修繕 お客様に連絡4/21出ない	2019年4月23日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の点検口がきしむ	枠が反っているのか、押されているか	A	修繕完了	2019年4月23日
京都市伏見区	2019年4月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチン換気扇の動作異音		A	調整にて対応	2019年4月16日
神戸市垂水区	2002年9月3日		お客様連絡	風呂蓋販売の問い合わせ		一	お客様にてメーカーへ注文をかけて頂く	2019年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	内装ドアの敷居部材破損の修理依頼		一	4/16 見積書提出。5/10 作業完了。	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 屋根のビス補修工事	15年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 外壁補修工事	15年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 防水修繕工事	15年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器工事	15年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物工事	15年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市伏見区	2005年2月8日		お客様連絡	玄関照明から水がポタポタ落ちてくる	クローゼットでお客様の湿気取りの液体がこぼれた様子	一	説明にて完了	2019年4月15日
京都市伏見区	2009年4月10日		10年点検	10年点検依頼		一	事前5/20 本点検 5/27	
京都市南区	2009年4月27日		お客様連絡	10年点検案内葉書での問い合わせ		一	点検費用振り込みの上、葉書を返送いただけるようご説明	2019年4月15日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	一	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 金物工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
西宮市	2010年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵が掛けれない、上部サムターンが廻らない	部材不良	—	メーカーメンテナンス依頼	2019年4月15日
大阪市淀川区	2013年11月12日	100年住宅	改装	床下換気の設置に関しての問い合わせ		—	概算見積書提出	2019年4月25日
京都市上京区	2013年12月13日	100年住宅	改装	外構のエクステリア(門扉など)の取り付け相談の受付	隣家解体され、外部から侵入がしやすくなつた為、防犯上の設置希望	—	7/4 門扉工事予定	
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの浮き		A	クロスのり注入にて対応	2019年4月15日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室の水がヌメヌメする		—	一度給水管内の掃除を行つて頂き、様子をみて頂く	2019年4月15日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	食洗器の排水を流した際に、シンク排水蓋が浮く		—	説明にて完了	2019年4月15日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納設置依頼		—	6/3施工完了 4/15受注 施工日はGW明けに調整	2019年6月3日
尼崎市	2019年3月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室洗い場カウンターサイドの部材が無い	詳細は不明	M	メーカー取り寄せしお届け	2019年4月26日
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	表札の追加について		—	4/15見積書郵送	2019年6月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
奈良市	2018年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	外構塀へ車両をぶつけられた		—	加害者側の保険対応予定	
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	お客様連絡	シャッターの動きが悪い		A	シリコンスプレーにて解消	2019年4月18日
京都市右京区	2002年8月29日		修繕(有償)	床下で水漏れしている		—	4/14訪問、4/15見積提出、5/15依頼なし	2019年5月15日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による 経年劣化	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による 経年劣化	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスサッシ取り付け困いたい		—	施工不可回答(電話対応)	2019年4月14日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	隣家工事で金属サイディングがへこんだ		—	現地にて修繕方法説明、見積郵送(5/28)	
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	土間付近の雨樋に隙間がある		A	テープ巻き直し	2019年4月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	カッピボード吊戸の耐震ロックが時々かかってしまう	ロック受け干渉	A	建付け調整し様子見ていただく	2019年4月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	洗面所扉の床戸当りが効かない時がある	扉下の隙間が大きかった	A	扉を下げて調整	2019年4月14日
京都市下京区	2003年3月25日		改装	天井点検口設置依頼 改装(過去見積提出)のため		—	見積作成中	
長岡京市	2009年4月22日		10年点検	10年点検依頼		—	6/22決定 事前6/8	
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉のハンドルがぐらつく	ビスの緩み	M	メーカーメンテナンスにて完了	2019年4月24日
京都市西京区	2003年4月22日		お客様連絡	玄関サッシ上に隙間がある		—	当社の仕様のご説明、ご理解	2019年4月12日
京都市左京区	2002年5月30日		修繕(有償)	室内建具枠の戸当りが壊れたので直したい	経年による破損と思われる	—	近似色の戸当たりで取り付け ゴムパッキン部はクッションゴムで代用	2019年4月21日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	バルコニーの内壁を再塗装したい	経年によるコケ等の汚れや、微細なクラックが目立つ	—	見積書提出し、工事の受注。現在日程調整中7/4	
京都市上京区	2005年8月30日		修繕(有償)	トイレの便器のレバーがききにくい	次回切れた場合はメーカーメンテナンス必要	—	チェーンのはめ直しで処理	2019年4月12日
京都市伏見区	2009年4月6日		10年点検	10年点検依頼		—	5/13事前 5/16本点検 報告書作成中	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	5/18(土)本点検実施、点検記録表作成中	
京都市伏見区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽巻蓋交換相談	経年	—	購入先お伝え	2019年4月12日
京都市伏見区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器交換の相談	経年	—	交換の必要性説明し、お客様検討連絡待ち	2019年4月12日
枚方市	2015年6月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シリンダーが壊れていると修理業者に言われた		—	メーカーにて修繕対応	2019年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	自社にてボンドコード処理	2019年4月12日
摂津市	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	建具にガタツキ		A	自社にて丁番調整	2019年4月12日
京都市上京区	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	WCLの棚が外れかけている	固定不足	A	4/14 固定のし直し	2019年4月14日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレのドア鍵がかからない		A	戸車及び錠前受け金具の調整	2019年4月14日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	改装	洗面所の照明にセンサー追加見積もり 4/19玄関にもセンサー追加見積もり		—	見積もり提出 4/20 今回はキャンセル	2019年6月10日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	巾木のフィニッシュが浮いてる		—	自社にて手直し	2019年4月12日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの水圧が弱い		—	地域などによるもの、製品・施工に問題なし	2019年4月12日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガスコンロがカチカチいうがなかなか点火しないことが多い	試運転用の電池	M	メーカーメンテナンス訪問、電池交換にて完了	2019年4月20日
京都市山科区	1999年8月31日		修繕(有償)	金具関係の交換依頼(丁番・階段手摺受け)		—	4/12交換完了	2019年4月12日
京都市山科区	2004年1月30日		修繕(有償)	ドアが外れた	ご自身で丁番を外して戻せなくなった	—	丁番を再度固定し完了	2019年4月11日
京都市下京区	2004年2月19日		修繕(有償)	浴室換気扇の交換依頼		—	見積作成中 メーカーに依頼4/13	
長岡京市	2011年3月25日	100年住宅	お客様連絡	隣家の話し声が気になる		—	防音対策を検討中→内窓見積完成 4/23→4/23概算金額お伝え→連絡なし	2019年6月14日
京都市山科区	2015年9月18日	100年住宅	改装	インターホンの子機を増設するために 品番が知りたい	知り合いの電気屋で見積をとるとの事	—	品番説明	2019年4月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納追加工事		—	4/23工事完了	2019年4月23日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納庫販売		—	4/23設置済	2019年4月23日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸がキーキー鳴る		A	シリコンスプレーにて解消	2019年4月11日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの流量が弱い		—	説明にて完了	2019年4月11日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	内装の引き戸が固いので、見てほしい	レールからの脱輪	A	レールに乗せ、調整とシリコンにて処置	2019年4月11日
京都市西京区	2018年12月19日	100年住宅	改装	土間コンクリート塗装工事見積依頼		—	4/19見積提出、5/19依頼なし	2019年5月19日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	改装	隣家古家屋根葺き替え		—	請負受注、5/24～工事	2019年6月10日
神戸市中央区	2014年1月21日	100年住宅	お客様連絡	天井で水が落ちる音がするようになった、以前は無かった	配管がどこかに干渉している可能性はある	—	現地確認 水漏れの様子はなく、当日音も一度なったのみであったので様子をみて頂く	2019年4月12日
神戸市中央区	2014年1月21日	100年住宅	お客様連絡	窓上の庇に雨が落ちてうるさい	音が気になる	—	庇の上に人工芝などを置く対策を説明	2019年4月10日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出	2019年6月8日
京都市上京区	2009年4月28日		10年点検	10年点検の受付		一	5/10 点検実施。報告書作成中。	
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機の作動不良(再発)	ダンバーの作動不良	M	メーカーへメンテナンスを依頼、4/24対応完了	2019年4月24日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	お客様連絡	縦樋から水が漏れている	台風の可能性有り	一	5/24 縦樋ジョイント部繋ぎ直し	2019年5月24日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		一	5/11(土)点検完了	2019年5月11日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの便座軋み音が気になる		一	メーカーメンテナンスにて対応	2019年4月20日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	引き出しの異音		一	メーカーメンテナンス対応	2019年4月20日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金に傷	台風時の可能性あるも不明	一	タッチアップ処理	2019年4月13日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	リビング収納可動棚が長すぎてはまる	施工時のもの	A	カット処理	2019年4月13日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のフロアに傷	施工時のもの	A	補修にて完了	2019年4月13日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関収納扉の内1枚が閉まる際に大きな音がする		M	メンテナンス依頼4/13訪問、扉調整、戸当ゴム取付にて完了	2019年4月20日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	お客様連絡	特定保守製品のメーカーユーザー登録の記載欄でわからない箇所がある		一	お客様へ連絡説明済	2019年4月9日
神戸市兵庫区	2005年9月12日		お客様連絡	隣地パーキングから車が衝突してカーポートの柱が損傷した	事故	一	サポート柱追加見積もり送付(4/25)、依頼無し	2019年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年12月5日		メーカー メンテナンス	タイル表面にクレーター割れ		M	日程調整中 4/23お客様へ入荷連絡済み→連絡待ち	
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年4月8日
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年4月8日
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙間	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング処理	2019年4月8日
神戸市長田区	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	開き戸(リビング)丁番の傾き		—	4/8ビスの増し締めにて完了	2019年4月8日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	お客様連絡	建具の隙間		—	メーカーにて現地調整対応5/11 6/1 扉交換後、再度傷ありの連絡メーカー対応中	
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	修繕(無償)	階段にて鳴り	蹴込板の動きによる	—	階段下と表側から、クサビとボンド併用にて固定修繕	2019年5月25日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	植えられた植栽がイメージと違っていた為、抜いてほしい		—	4/25抜き取り対応	2019年4月25日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	改装	機能門柱照明スイッチ追加工事		—	4/15 取り付け工事完了	2019年4月15日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 屋根補修(漆喰)工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	参考 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	外構フェンスの支柱が折れている		—	4/26見積書提出	2019年4月26日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	経年	A	補修	2019年4月7日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	丁番調整	2019年4月7日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	階段降り口の笠木の小口が壁より突出している		—	仕様の説明	2019年4月7日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	地震の時から玄関タイルと框の間に突出物がある	目地が地震により出てきた様子	—	除去して完了	2019年4月7日
京田辺市	2018年11月27日	100年住宅	お客様連絡	ポストの開け方が解らなくなった		A	開錠説明 作業	2019年4月8日
豊中市	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	カーポート工事のご相談		—	外構業者へ依頼	2019年4月7日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	お客様連絡	手直し有り		—	現場監督一任	2019年4月11日
亀岡市	2009年1月30日		修繕(有償)	浴室扉の動きが悪い		—	6/4見積提出 メーカーに問い合わせ中 見積依頼4/7	
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	基礎修繕見積もり依頼	2018年 震災による	—	4/21 見積もり提出済み	
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替見積もり依頼	2018年 震災による	—	4/21 見積もり提出済み	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	改装	テラス屋根の施工相談		—	業者紹介予定 お客様紹介書4/21送付	
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	電気工事見積もり依頼		—	4/21 見積もり提出済み	
京都市東山区	2011年2月15日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水詰り		—	緊急にて当日洗浄工事実施	2019年4月6日
京都市上京区	2011年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	照明スイッチの不具合		—	4/6見積もり郵送 お客様検討中 6/22 依頼無し	2019年6月22日
宇治市	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2019年4月6日
京都市南区	2016年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの下部の部品が取れた		—	連絡なし 4/19見積投函	2019年5月17日
京都市北区	2019年4月15日	100年住宅	改装	カッピボード検討		—	カタログ提示	2019年6月3日
京都市北区	2019年4月15日	100年住宅	改装	キッチン間仕切り検討		—	一旦完了	2019年6月3日
京都市北区	2019年4月15日	100年住宅	改装	玄関収納検討		—	飾り棚仕様で依頼有	2019年6月10日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	巾木のコーナーキャップが取れた	爪が折れている	A	交換	2019年4月11日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	改装	外部アプローチ土間にタイルを貼りたい	外構業者がタイル施工をしない	—	工事完了	2019年4月18日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所の水栓の水が止まらない		—	メーカーの連絡先お伝え	2019年4月5日
高槻市	2008年12月15日		10年点検	10年点検依頼		—	5/13事前 5/17本点検実施 報告書作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	相談 照明が切れて球を交換したが点かない スイッチが光らない		—	器具の不具合の可能性が高いので、別の器具などで試していただく	2019年4月5日
尼崎市	2014年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	屋根がずれているように見える	台風21号被害	—	見積り送付(4/15)、工事依頼連絡(5/13)7/3工事予定も雨天順延	
摂津市	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/11 実施完了	2019年4月11日
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/8(月)点検実施	2019年4月8日
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が開いたところで止まらなくなってしまった		—	調整にて完了	2019年4月5日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	排水マスの汚れ		—	定期的にお手入れをしていただく様に説明	2019年4月23日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	内装窓の動きの不備		A	戸車調整	2019年4月23日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	排水マスの汚れ		—	定期的にお手入れをしていただく様に説明	2019年4月23日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	TVが映らない	分配器から外れていた	—	分配器に接続し完了	2019年4月6日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	改装	外構工事(看板・ポスト)		—	外構工事依頼、手配中(4/5)工事完了	2019年4月18日
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関土間仕上げからセメント粉が出る	セメント表面から出る粉	A	業者にて防塵塗装施工	2019年4月19日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺にビス穴が空いている	施工時のもの	—	ビス穴パテ埋め補修	2019年4月6日
神戸市須磨区	2010年12月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ペアガラスの内部で曇りが発生している		—	メーカーにて保証対応	2019年4月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	排水樹が溢れた跡がある		—	町の洗浄業者へ依頼されるとのこと	2019年4月4日
宇治市	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1年点検済	2019年4月6日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根確認依頼	台風21号の影響と思われる	—	5/30工事完了 担当営業へ見積と写真提出4/9 4/15お客様から受注	2019年5月30日
高槻市	2018年4月23日	100年住宅	1年点検	クロスのひび割れ		A	業者にて補修	2019年5月28日
宇治市	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1年点検実施	2019年4月20日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年4月18日
京都市下京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/15点検完了	2019年4月15日
京都市下京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締め	2019年4月15日
吹田市	2018年3月31日	100年住宅	1年点検	引き戸がゆっくり閉まらない		A	戸車調整にて対応	2019年4月4日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	改装	玄関収納依頼		—	6/14玄関収納施工 6/13下地+クロス 4/19見積投函 4/6現地確認 見積作成中	2019年6月14日
京都市北区	2019年1月17日	100年住宅	お客様連絡	カーテンレールのランナーが1箇所レールの中で詰まって動かない		A	取り付け直して処理	2019年4月4日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓のレバーが日に日に固くなってきた		M	メーカーメンテナンス依頼 部品交換対応	2019年4月19日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	一番下の引き出しの小口キヤップが変形している		M	メーカーメンテナンス依頼 部品交換対応	2019年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分(2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	クロスの割れ確認依頼		A	仕上げ、木造の特性説明、5/18業者にて補修	2019年5月18日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	外壁の小さい欠け補修相談		A	補修方法等説明 5/18業者にて補修対応	2019年5月18日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事のお客様登録についての質問		—	当社から防蟻のご案内が発送されるので登録は不要とご説明済	2019年4月14日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面室引戸がすぐ外れる		—	4/4メーカーメンテナンス依頼、4/11(木)メーカー訪問、調整にて完了	2019年4月11日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	天井クロスジョイントが目立つ		—	補修方法や木造特性説明、少し様子を見られ補修を希望されれば、再度連絡頂く予定	2019年4月12日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	外部ジョイントBOXにひび割れ		A	交換対応	2019年4月12日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	センサ水栓の使い方が分からぬ		—	現地にて説明	2019年4月4日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットの中の壁に穴が開いてる	手直し漏れ	—	自社にて補修	2019年4月4日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	玄関手すり追加工事		—	5/10 納品完了	2019年5月10日
京都市下京区	2004年4月27日		修繕(有償)	洗面室の照明のスイッチが押してもすぐ戻る		—	4/15 完了 交換見積投函4/4	2019年4月15日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	提案工事 水切り板金修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	防蟻工事の見積り依頼を受付	10年目	—	4/2 見積書提出。4/16 工事完了。	2019年4月23日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事保証書お届け		—	ポスト投函	2019年4月2日
尼崎市	2010年1月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電源をリセットし復旧はするが度々再発 する		M	メーカーメンテナンス依頼	2019年4月2日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/14 予定 工事完了	2019年5月14日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	トイレのCFの端部が足りずに隙間がで きて見た目が悪い		A	6/3業者確認し、張替しか無理なことを 確認	
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	引き戸の異音	部材の擦れ	A	シリコン塗布にて処理	2019年4月7日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	排水樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説 明	2019年4月7日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	トイレの扉が枠に干渉		A	丁番調整	2019年4月7日
神戸市垂水区	2003年2月5日		メーカー メンテナンス	玄関サッシのガラスが若干下がってき ている様子		—	4/15メーカー訪問 有償対応内容の説 明 お客様より依頼があれば対応予定	2019年4月15日
宇治市	2009年2月24日		修繕(有償)	機能門柱の点灯し続ける		—	4/5修繕見積提出、受注、4/25工事完 了	2019年4月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2019年4月発生分 (2019年7月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2008年9月9日		修繕(有償)	10年必要工事 下屋補修、樋金具外れ直し		一	補修し処理	2019年6月4日
京都市中京区	2008年9月9日		修繕(有償)	10年必要工事 軒裏、破風コーティング補修		一	補修し処理	2019年6月4日
京都市南区	2013年3月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の鏡下のパネルを留めるネジが無くなつた		一	ご自身でメーカーに連絡されるとの事	2019年4月1日
大阪市住之江区	2018年10月15日	100年住宅	お客様連絡	階段室窓廻りの外壁コーティングが抜けている	通気方法のため	一	通気工法に関して説明、理解頂く	2019年4月1日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の洗い場の水栓より熱いお湯が出ない		一	4/6(土)メーカー訪問、取扱の説明	2019年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション