

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	玄関引戸の真ん中の鍵がかからない		—	11/30夕方確認予定、ご自身で直ったとのことでキャンセル。	2018年11月30日
京都市山科区	2007年8月6日	100年住宅	お客様連絡	屋根状況確認依頼	台風の影響で心配	A	捲れ等異常なし	2018年11月30日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の受付		—	12/7(金)完了	2018年12月7日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了	2018年12月14日
宝塚市	2013年11月22日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内が届いたが聞きたいことがある	防蟻工事の案内	—	費用、作業内容のご説明(TEL対応)	2018年11月30日
宝塚市	2013年11月22日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明が点灯しなくなった		—	電灯か明暗センサーの不具合か調査の必要があることを説明	2018年11月30日
京都市中京区	2013年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	5年の防蟻工事の連絡		—	一旦検討される	2018年11月30日
京都市左京区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	横にり窓の鍵が引っかかる		A	調整し処理	2018年12月17日
京都市左京区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスの掃き出し窓下のコーリング不足		A	コーリング補修	2018年12月17日
京都市左京区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理済	2018年12月17日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	追加工事依頼、手配中(11/30)・玄関収納追加工事(12/21)	2018年12月21日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の鏡に黒い染みが発生してきた		M	メーカーにて鏡扉交換	2018年12月14日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	1年点検	1年点検(12/9)		—	点検実施	2018年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(数ヶ所)		A	自社にてボンドコード処理	2018年12月9日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	調整処理	2018年12月9日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	1年点検	テラスセラミックボードガタツキ		A	セラミックボード差し替え	2018年12月9日
京都市左京区	2017年12月18日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年12月7日
京都市左京区	2017年12月18日	100年住宅	1年点検	シャワーの勢いを強くできるか質問	空気を含むタイプで、勢いが物足りなく感じられるケースが多い	—	給水、給湯共全開で、現状異常は無理と説明	2018年12月7日
京都市左京区	2017年12月5日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、浮き		A	補修し処理	2018年12月18日
京都市左京区	2017年12月5日	100年住宅	1年点検	LDK戸当たりと扉の干渉		A	調整し処理	2018年12月18日
京都市左京区	2017年12月5日	100年住宅	1年点検	和室方引き込み戸のがたつき		A	敷居のビスのへこみの処理 敷居辺り交換	2018年12月18日
京都市左京区	2017年12月5日	100年住宅	1年点検	排水溝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年12月18日
京都市北区	2017年12月7日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ、ひび		A	補修し処理	2018年12月20日
京都市北区	2017年12月7日	100年住宅	1年点検	玄関扉のビス緩み		A	ビス締め直して処理	2018年12月20日
尼崎市	2017年12月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年12月13日
神戸市東灘区	2003年7月25日		メーカー メンテナンス	浴室換気扇のメンテナンス依頼		—	11/29メーカー手配 12/6訪問予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2004年8月19日		メーカー メンテナンス	洗面台の水栓の水が止まりきらない		一	メーカーメンテナンス対応 シングルバルブ交換 キャップナットパッキン交換	2018年12月2日
宇治市	2008年12月22日		10年点検	10年点検依頼		一	12/15(土)事前点検、1/22(火)～ 本点検実施、記録表作成中	
宇治市	2008年12月22日		10年点検	防蟻工事見積依頼		一	12/15見積提出、12/16受注、12/18受発注承認待ち、1/22(火)工事完了	
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン勝手口の網戸が外れた	使用上による	一	自社にて取り付け	2018年11月29日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	お客様連絡	台風でアンテナ線が垂れてきた	台風による	一	自社にて巻き取り	2018年11月29日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの戸の動きが悪くなった	下部戸車の故障	一	11/30訪問、12/4戸車交換見積郵送、12/11見積お届け、受注、12/21戸車交換完了	2019年12月21日
京都市北区	2015年12月25日	100年住宅	改装	ルーフテラスに面するサッシにシャッター設置を検討している		一	入隅サッシ納まりの為、施工できない旨説明。木製ブラインド等、室内側で防災を検討されます。	2019年2月3日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレから下水の臭いが上がってくる		一	封水切れや排水管の汚れの説明をし様子を見ていただく	2018年11月29日
京都市左京区	2018年7月20日	100年住宅	改装	窓にシャッター追加の依頼		一	現地確認11/29 工事12/20工事 残工事12/27完了	2019年1月11日
尼崎市	2018年10月29日	100年住宅	お客様連絡	ハンガーパイプの取付け	新築工事時の抜け	一	自社にて取付け完了	2018年11月29日
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	改装	床暖房を設置したい	新築時に設置希望を伝えていたが、未設置のままで引き渡しとなった	一	床材一体型温水式床暖房の追加設置工事の実施	2018年12月6日
京都市山科区	1998年5月29日		修繕(有償)	鍵を紛失したため交換したい		一	メーカーもしくは鍵屋に連絡していただくようお伝え	2018年11月29日
京都市北区	2003年11月4日		15年点検	15年点検の受付		一	12/15 点検実施。報告書作成中。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年12月18日		15年点検	15年点検の受付		一	12/24 点検実施。報告書作成中。	
高槻市	2007年5月31日		修繕(有償)	屋根の捲れ相談	台風による被害	一	板金のケラバが捲れている状況 修繕工事見送りお客様より連絡有(12/21)	2018年12月21日
長岡京市	2008年12月5日		10年点検	10年点検問い合わせ	期日までに受けられないとの事	一	2月3月でお客様の都合を再度連絡いただく予定12/22	
京都市伏見区	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	ブロック塀に車がぶつかった		一	対応中 保険会社とやり取り中 12/7見積もり保険業者へ提出 2/8工事予定	
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽のエプロンを外したが戻せない、ついでにエプロン内の点検もお願いしたい		一	対応済	2018年11月27日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	施工完了	2018年12月8日
高槻市	2014年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	地震保険でクロスのひび割れを直したいので見積してほしい		一	12/14見積もり提出済み	
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	テラスタイルが割れた		一	後日交換予定	
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱照明が明滅する		一	取説確認の上、説明予定	
京都市下京区	2017年11月21日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	点検完了	2018年12月2日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	改装	フェンス追加工事の依頼		一	日程調整中	
京都市東山区	1993年8月12日		メーカー メンテナンス	浴室扉確認依頼、交換見積もり依頼	経年	M	状況確認・メーカーメンテナンス手配(11/27)・リフォームドア交換対応(12/22)	2018年12月22日
京都市下京区	2003年7月17日		お客様連絡	内装建具枠に干渉	経年	A	固定ネジ緩み、再固定 次回発生時交換必要(11/26)	2018年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の棚が反ってきてている	排水管の接続部の緩み	一	12/1訪問確認、排水漏れで経年によりスライド引出し底板の曲がり、メーカーメンテナンス依頼、12/14キャンセル	2018年12月14日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の引戸がしっかりと閉まらなくなつたので見てほしい	レールから戸車が外れていた	一	11/26訪問確認、調整方法取扱の注意点をメンテナンスブックにてご確認いただきのご説明済	2018年11月26日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	畳が臭い		一	特に何も臭わないので様子を見ていた だく。	2018年11月26日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。12/14 受注。現在工事混 み合いにより5月頃に工事予定。	
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	コーティング工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。12/14 受注。現在工事混 み合いにより5月頃に工事予定。	
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。12/14 受注。現在工事混 み合いにより5月頃に工事予定。	
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。12/14 見 送り。	2019年12月14日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出。お客様検討中。12/14 見 送り。	2019年12月14日
神戸市灘区	2007年9月14日		修繕(有償)	防蟻工事		一	1/20(土)実施完了	2018年1月20日
京都市下京区	2014年12月6日	100年住宅	お客様連絡	クロスの捲れ?		A	状況確認(11/27)・ボンドコード補修自 社処理	2018年11月27日
京都市北区	2017年11月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	インターロッキングの剥がれ		一	2/4 作業予定	
京都市北区	2017年11月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水管内の汚れを確認		一	定期的な清掃の必要性を説明	2018年12月15日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	バルコニー防水トップ表面に猫の足跡 のようなものがある	不明	A	トップコート全面塗り替え	2018年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	各所引戸のがたつき		A	戸車及び跳ね上がり防止ブロック調整	2018年11月25日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	認識が無かった	一	清掃説明	2018年11月25日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機が動かなくなった		一	11/25メーカー・メンテナンス依頼、11/26訪問確認、11/27メーカー・メンテナンス訪問、11/30部材交換完了	2018年11月30日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月24日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月24日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事		一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月24日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	隣家工事でフェンスが破損した		一	12/1見積郵送、他社で修繕されるとのこと	2018年12月14日
大阪市西淀川区	2017年11月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		一	12/11 実施完了	2018年12月11日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット折れ戸の下部の受けが緩んでいる		A	11/24調整にて完了	2018年11月24日
京都市伏見区	2018年9月7日	100年住宅	お客様連絡	リビングのダウンライトにて、一灯のみ色が変わってしまった		一	一旦ブレーカーでのリセット説明、週明けメーカーへ直接問い合わせされ完了	2018年12月16日
川西市	2018年11月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗の床配管貫通部に隙間がある	施工時のもの	A	隙間現地処理対応	2018年12月1日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	改装	照明器具交換、電球交換(外灯・キッチン手元照明・店看板)・S/W交換見積もり依頼	経年により	一	商品等選定中(11/26)・見積もり提出(12/27)・電気工事依頼(2/18予定)	
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具部材交換見積もり(洗面引戸・アクリーヴ)	経年により	一	部材確認中(11/26)・依頼無し	2018年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/22 点検実施 報告書作成中	
京都市西京区	2011年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	内装引戸の戸車部材の依頼		—	11/25有償にて部材販売	2018年11月25日
京都市北区	2010年4月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	風呂巻フタの注文依頼		—	メーカーの注文受付先をご案内。	2018年12月6日
京都市北区	2010年4月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	お尻シャワーの故障		—	メーカー修理受付先の案内	2018年11月23日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	洗面所のスイッチの故障 押しても消せなくなったり		—	現地確認 お客様で一旦検討される	2018年11月23日
京都市中京区	2006年8月22日		メーカー メンテナンス	洗面台の水栓水が止まりきらない		—	メーカーメンテナンス対応 シングルバルブ交換にて対応済	2018年11月26日
京都市北区	2006年10月16日		メーカー メンテナンス	浴槽のポップアップ水栓の操作キャップ部がグラつくのでどうにかしたい	経年による部材劣化と思われる	■	有償対応としてメーカーへ部材手配の連絡済み	2018年12月1日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕の屋根工事(必要工事)を依頼したい。	10年点検による	—	11/20 受注。現在工事混み合いにより5月頃に工事予定。	
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕のコーキング工事(必要工事)を依頼したい。	10年点検による	—	11/20 受注。現在工事混み合いにより5月頃に工事予定。	
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕の排水管洗浄工事(必要工事)を依頼したい。	10年点検による	—	11/22 受注。12/12 洗浄完了。	
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕の防水工事(必要工事)を依頼したい。	10年点検による	—	11/20 受注。現在工事混み合いにより5月頃に工事予定。	
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた10年点検修繕の火災警報器設置(必要工事)を依頼したい。	10年点検による	—	11/20 受注。現在工事混み合いにより5月頃に工事予定。	
京都市左京区	2008年10月16日		10年点検	10年点検の依頼		—	12/11 点検済み 下見12/7	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2012年3月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	レンジフードのフィルター交換	経年による劣化	M	お客様がメーカーへ直接メンテナンスを依頼	2018年11月25日
京都市伏見区	2012年9月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉スペアーキー作成相談		—	作成依頼方法お伝え(電話対応)	2018年11月22日
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了	2018年12月3日
京都市左京区	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレで水漏れしている様子	立って用を足される際のハネと考えられる	—	現状問題なし	2018年11月22日
神戸市長田区	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	12/2点検完了	2018年12月2日
京都市左京区	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸の隙間	若干の施工誤差によるもの	A	調整にて対応	2018年12月2日
京都市左京区	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年12月2日
京都市左京区	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	排水栓の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年12月2日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	お客様連絡	3枚引扉の内1枚がゆっくり閉まらなくなりた	建具が下がってドアクローザが作動していない可能性がある	—	戸車調整ご説明、解消しない場合は再度連絡いただく(TEL対応)	2018年11月22日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室壁水栓のボックスに浮きがある	1年点検	M	メーカーへ依頼。12/25 手直し実施。	2018年12月25日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	1年点検	排水マス内の清掃指導		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年12月11日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ及び気候により壁クロスが風船のように浮く事がある		A	12/25 ちり切れの補修実施。浮きは確認できない為、症状が出た際にご連絡頂く。	2018年12月25日
長岡京市	2017年9月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2017年9月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2018年12月2日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	11/27点検完了	2018年11月27日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	1年点検	クロスのチリ切れ		—	コーティング処理にて完了	2018年11月27日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	1年点検	4枚開き戸の戸当たりゴムがすぐ浮いてくる		—	戸当たりゴムの長さ調整にて完了	2018年11月27日
京都市西京区	2017年11月23日	100年住宅	1年点検	玄関丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年11月22日
京都市西京区	2017年11月23日	100年住宅	1年点検	内装ドアの丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年11月22日
京都市西京区	2017年11月23日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイントの隙		A	ボンドコーキング処理	2018年11月22日
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	11/18受注 工事日程調整中	
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	必要工事 コーティング工事		—	11/18見積書提出	
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事		—	11/18見積書提出	
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	11/18見積書提出	
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	洗面所換気扇交換工事		—	11/18受注	
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	点検実施、報告書待ち(10/15)・点検報告書他提出(11/20)・ジェット洗浄工事依頼(12/25)	2018年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	点検実施、報告書待ち(10/15)・点検報告書他提出(11/20)・修繕工事依頼(12/25)	2018年12月25日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	点検実施、報告書待ち(10/15)・点検報告書他提出(11/20)・交換工事依頼(12/25)	2018年12月25日
高槻市	2010年8月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内、壁際のパッキンが沈みこんでしまい傾いた		—	メーカーメンテナンスにて対応	
高槻市	2010年8月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄便座の水漏れ		—	メーカーメンテナンス依頼 部費交換	2018年11月27日
大阪市淀川区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	網戸の破損	お客様使用上による	—	見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2019年1月11日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱の郵便受けを敷地内から取り出したい		—	現状の門柱では取付不可と回答	2018年11月24日
京都市伏見区	2017年10月5日	100年住宅	お客様連絡	1年点検のはがきを出し忘れていたが点検していただけるのかの連絡		—	点検はがきを送付いただけるようご説明	2018年11月20日
京都市山科区	2017年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年11月22日
京都市山科区	2017年11月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		—	補修	2018年11月22日
堺市堺区	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	階段室のクロスの浮き	木造住宅の特性	—	訪問時症状が軽減、様子見て頂く様説明	2018年11月20日
堺市堺区	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	ドア枠アングルピースのビスに抜け		—	自社にて取り付け	2018年11月20日
堺市堺区	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	サッシアングルピースの固定ビスに抜け		—	自社にて取り付け	2018年11月20日
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	玄関扉の上部鍵が掛かりにくい時がある	ストライクと受けの若干のずれ	A	受け調整	2018年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	玄関と階段部分のスイッチの上下を入れ替えてほしい	使いにくい	A	入れ替えにて完了	2018年11月20日
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	引き扉がゆっくり閉まらない	扉が下がりすぎていた	A	戸車調整	2018年11月20日
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	シャッター雨戸が重くなった	レール内の汚れが原因	A	シリコンスプレー塗布	2018年11月20日
京都市上京区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	排水溝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年12月16日
京都市上京区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	玄関扉のドアクローザービスの緩み		A	締め直して処理	2018年12月16日
京都市上京区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2018年12月16日
京都市上京区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の動きが悪い		A	戸車の清掃	2018年12月16日
京都市北区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレの天井照明が点灯しない事がある	お客様が購入された器具の不具合	—	器具本体の不具合も考えられる為、別器具で様子をみたところ、お客様購入の器具の不具合が判明。	2018年12月3日
摂津市	2018年11月16日	100年住宅	お客様連絡	3枚引戸が傾いている	レールから外れていた	A	レールに復旧	2018年11月20日
京都市右京区	1999年4月30日		修繕(有償)	障子や襖が取外せないので見てほしい		—	11/19現地訪問確認、11/25修繕見積提出、12/7再見積提出、12/11再々見積提出、12/27工事完了	2018年12月27日
神戸市兵庫区	2000年4月28日		お客様連絡	外壁の汚れ洗浄についてご相談	隣の魚店の換気扇からの排気による汚れ	—	洗浄により塗装の剥離の可能性など説明、隣家と十分ご相談した上ででの作業をお勧め(TEL対応)	2018年11月19日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	本点検12/20 報告書作成中	
西宮市	2013年10月27日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事についての相談		—	11/19電話説明にて完了	2018年11月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	引戸の交換見積依頼		—	後日、見積提出予定(他の意匠の、費用も知りたい) 12/7見積もり提出済み	2019年2月1日
宝塚市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	玄関扉クローザーのがたつき	使用によるビスの緩み	A	固定ビス増し締め	2018年11月19日
宝塚市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	玄関扉上の鍵が掛かりにくい時がある		A	受け部調整	2018年11月19日
宝塚市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	各所引戸作動時のがたつき		A	戸車及び跳ね上がり防止ブロック調整	2018年11月19日
宝塚市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	リビング給気口フィルターの汚れ	経年による汚れ	—	清掃洗浄説明	2018年11月19日
尼崎市	2018年10月19日	100年住宅 G仕様	改装	外部フェンス追加工事のご相談		—	見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年12月10日
尼崎市	2018年10月19日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納追加工事見積依頼		—	11/19 工事受注、12/16工事完了	2018年12月17日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの洗浄便座の水の出が悪い		—	11/19メーカーメンテナンス依頼 11/22部材交換にて完了	2018年11月22日
高槻市	2018年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	外壁に穴があいている		—	タッチアップ補修対応	2019年1月11日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		—	温かい時期に植え替える予定	
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		—	ボンドコーケ処理、自社にて手直し	2018年11月18日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	改装	キッチンカウンタ一部のコンセント追加2か所 廊下物入れ内コンセント追加 どちらも分岐		—	工事受注 12/21完了	2019年1月11日
摂津市	2018年11月16日	100年住宅	お客様連絡	床を掃除していたら床に傷があることに気が付いた	工事中の傷	A	自社にて簡易修繕	2018年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年10月31日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台シンク下の給湯管より水漏 れ(銅ナット部)		—	12/14 メーカーメンテナンスへ依頼し 12/16対応完了。	2018年12月16日
京都市北区	2008年10月31日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年2月3日
京都市右京区	2007年3月30日	100年住宅	お客様連絡	食洗機を収納へ変更したい		—	11/22現仕様のキッチンでは変更不可、キッ チン交換になることのご説明、現状で使 用されます	2018年11月22日
尼崎市	2013年3月22日	100年住宅	お客様連絡	尼崎市より長期優良住宅の状況報告 の書類が届いた	1年点検未実施、大きなメンテナンス内 容も無し	—	当社よりお渡しできる書類は無いことを お伝え	2018年11月17日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	基礎のファンデーションコートの補修	隣人に傷つけられた	—	11/23 見積書提出、工事の依頼はあり ませんでした	2019年1月11日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	外構土間にひび割れ、ポスト足元の地 先ブロックのひび割れ		A	構造保証がないことのご説明、簡易モル タル補修完了	2018年12月1日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	床鳴り		A	12/1鋼製束調整にて完了	2018年12月1日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	照明が蛍光灯を交換しても点かない	経年	—	グロー球を交換して確認いただくよう説 明(TEL)	2018年11月16日
京都市西京区	2008年11月17日		10年点検	10年点検依頼		—	11/30(金)事前点検、12/22(土)本点検	
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	11/16見積もり提出済み 2/2時点でご 依頼無し	2019年2月2日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	11/16見積もり提出済み 2/2時点でご 依頼無し	2019年2月2日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め工事	10年点検による	—	11/16見積もり提出済み 2/2時点でご 依頼無し	2019年2月2日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/16見積もり提出済み 2/2時点でご 依頼無し	2019年2月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	提案工事 屋根ガラス交換工事	10年点検による	—	11/16見積もり提出済み 2/2時点のご依頼無し	2019年2月2日
京都市左京区	2008年11月21日		10年点検	10年点検の受付		—	12/11(火)予定	
茨木市	2011年4月22日	100年住宅	お客様連絡	リビングの照明器具が点かない。		—	現地訪問にて、器具の故障を確認しご説明	2018年11月18日
京都市東山区	2013年10月30日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	業者発注11/16	
京都市東山区	2013年10月30日		お客様連絡	保証書紛失のため再発行依頼	紛失	—	再発行郵送	2018年11月16日
京都市伏見区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/30施工完了	2018年11月30日
京都市中京区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	下屋のカラーベストに割れ	台風による	—	現地確認し、見積もりを担当営業へ提出済み	
京都市北区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	点検口角が割れています		A	外枠交換済	2018年12月14日
京都市北区	2017年11月28日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理	2018年11月19日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	お客様連絡	植栽の枯れのその後の連絡がなかった	アンケートによる	—	交換についてお話しし、今回は不要とのことで、1年点検時に必要な場合は対応させていただく	2018年11月24日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	浴室換気乾燥機フィルターの汚れ	認識が無かった	—	清掃説明	2018年11月16日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	網戸が動かない	レールから外れていた	A	レールに復旧処理	2018年11月16日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	枠に干渉している	調整用のビスが効かなくなっていた	A	丁番交換	2018年11月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	認識が無かった	一	清掃説明	2018年11月16日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	キッチン背面収納の折戸のハンドルがぐらつく	固定ビスの緩み	A	ビス増し締め	2018年11月16日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	犬走に水が溜まる箇所がある	清掃不足	A	排水口目皿の詰まり清掃	2018年11月16日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		一	点検完了	2018年12月9日
西宮市	2018年10月12日	100年住宅	改装	玄関壁手摺の見積依頼		一	納品完了	2018年12月1日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	改装	コンロの右が点かなくなった 朝は使えたが夕方に使えない 点かないがガスの臭いする		M	メーカーメンテナンス対応 復旧したので、様子をみられる	2018年11月17日
京都市西京区	2003年7月11日		改装	浴室暖房の吹き出し口を塞ぎたい		一	11/23メーカーより塞ぐ部材がないので施工できない	2018年11月23日
京都市西京区	2003年7月11日		改装	玄関鍵交換依頼		一	11/23個人情報になるため鍵業者さんでしていただけるようご説明	2018年11月23日
京都市西京区	2003年7月11日		改装	各部屋のコンセントをアース付きに替えたい		一	11/23配線やり替え必要なため施工される箇所をご検討していただけるようご説明	2018年11月23日
京都市西京区	2003年7月11日		改装	表札取付見積依頼		一	表札の種類及び取付方法により異なるため表札取付依頼時に見積させていただく	2018年11月23日
京都市西京区	2003年7月11日		改装	網戸交換見積依頼		一	11/23見積提出(営業へ提出) 12/23依頼なし	2018年12月23日
京都市西京区	2003年7月11日		改装	UVカットのガラスフィルムの見積依頼		一	11/23見積提出(営業へ提出) 12/23依頼なし	2018年12月23日
京都市西京区	2003年7月11日		改装	外壁塗装費用が知りたい		一	11/23見積提出(営業へ提出) 12/23依頼なし	2018年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年11月発生分 (2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積もり依頼	保証切れ	一	見積もり郵送(11/15)、依頼無し(1/18)	2019年1月18日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	10年点検	10年点検(11/30)		一	10年点検実施、点検記録報告、内訳明細書提出(2/3)	2019年2月3日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	11/24 午後希望	
高槻市	2011年11月8日	100年住宅	修繕(有償)	6月の地震により外壁が浮いた	地震による影響	一	現地確認し、11/27見積もり提出済み	
尼崎市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	11/15防蟻工事の受付 12/10(月)工事完了	2018年12月10日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	施工完了	2018年11月29日
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の受付		一	11/29完了	2018年11月29日
高槻市	2017年11月13日	100年住宅	1年点検	BOXカルバート上部に水が溜まる		一	当社にて対応中	
高槻市	2017年11月13日	100年住宅	1年点検	外部BOXカルバート前、シャッターの動作不良	施工仕舞忘れ	一	当社にて対応中	
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの閉まりが遅い	経年による	一	バネ調整にて対応(引き戸タイプ)	2018年11月24日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザの故障	お客様使用上による	一	自社にて部品交換	2018年11月24日
高槻市	2017年7月20日	100年住宅	修繕(有償)	台風により外壁が傷ついたので、見積もりが欲しい		一	12/6 複数箇所分の見積もり提出済み	
高槻市	2017年10月31日	100年住宅	改装	表札の見積もり依頼		一	11/16見積もり提出済み	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検実施済み	2018年11月15日
京都市伏見区	2018年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構土間の問い合わせ		—	担当営業とやり取りの後、12/16時点での連絡無し	2018年12月16日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗い器の水量が弱い	調整不良	A	止水栓調整にて完了	2018年11月16日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉のノブに汚れが付いてる	糊汚れ	A	除去完了	2018年11月16日
神戸市東灘区	2003年11月19日		15年点検	15年点検受付		—	12/24(月)実施済み、報告書作成中	
京都市北区	2003年10月30日		15年点検	15年点検の受付		—	12/13 点検実施。報告書提出日についてお客様へ連絡中。	
神戸市長田区	2010年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートで水漏れしているかもしれないで見てほしい	水道使用量が通常月の倍近かった	—	メーカー修繕窓口の連絡先を案内する	2018年11月13日
向日市	2013年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了	2018年11月21日
大阪市此花区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	ボンドコーケ作業、自社にて手直し	2018年11月13日
大阪市此花区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	バルコニーの排水が遅い		—	訪問時症状見られず、再発した場合再度連絡頂く	2018年11月13日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	1年点検	排水樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年11月27日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		—	補修し処理	2018年11月27日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	開き戸の戸当たりの調整		A	補修し処理	2018年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	改装	室内物干し設置の見積り依頼を受付		—	12/18 見積書提出。1/17 受注。工事日調整中。	
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年12月9日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓の可動域について問い合わせ	1年点検	M	メーカーより回答があり現地は正常範囲との事	2018年12月10日
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室の壁がグラつく		—	説明にて対応	2018年11月23日
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵が効かない時がある(引き渡し当初より)		—	11/23メーカーにて調整(ラッチ上部の交換)	2018年11月23日
京都市山科区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	トイレの流れが悪い(紙が残る事がある)		—	紙使用時は大で対応していただく様お伝え、様子見(電話対応)	2018年11月13日
摂津市	2017年12月8日	100年住宅	お客様連絡	建具の建付けが悪い		A	リビング引き戸、居室引き戸調整	2018年11月19日
京都市中京区	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	排水栓の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年11月20日
京都市中京区	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2018年11月20日
尼崎市	2018年11月5日	100年住宅	お客様連絡	ドアが閉まりにくく鍵も硬い	調整が強すぎた	A	ラッチ受け調整	2018年11月13日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	外構インターロッキングの目地砂補充の相談		—	固まる砂の販売。11/23 お届け。	2018年11月23日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	床鳴りの相談		—	床下作業は可能ですが有償となる為、保留。	2018年11月12日
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の相談(保証他)		—	電話対応、依頼待ち(11/12)	2018年11月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	11/29 完了	2018年11月29日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉ドアガード引っ掛け(開閉作動困難)	ズレ	A	調整処理	2018年11月12日
京都市右京区	2002年3月8日		改装	浴槽蓋の見積依頼		一	11/13見積提出、12/11受注、12/21風呂蓋納品	2019年12月21日
京都市山科区	2008年7月22日		改装	給湯器交換見積もり依頼		一	交換見積もり郵送(11/11)	
湖南省	2013年10月18日	100年住宅	お客様連絡	サイディングクラック確認依頼		一	状況確認済み(留守確認OK)	2018年11月11日
湖南省	2013年10月18日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事金額知りたい	保証切れ	一	電話にて回答(11/11)	2018年11月11日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ、作動不良		A	丁番、戸車調整処理	2018年11月11日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	網戸開閉時異音		A	外れ止め調整処理	2018年11月11日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	トイレ水量が少ない		A	止水栓調整	2018年11月11日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		一	12/12 植え替え完了	2018年12月12日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイントの隙間		A	12/1 コーク処理、ローラー押さえ、パウダー処理にて完了	2018年12月1日
京都市西京区	2017年10月23日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め調整	2018年11月11日
尼崎市	2017年10月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	バルコニーのアルミ笠木コーナーカバーが外れた	カバー溶接が外れた	M	交換にて完了	2018年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年10月6日	100年住宅	1年点検	外部排水掃除口の通気蓋が勝手に外れる		A	蓋交換し様子見ていただく	2018年11月30日
尼崎市	2017年10月6日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	清掃の認識が無かった	—	清掃説明	2018年11月11日
尼崎市	2017年10月6日	100年住宅	1年点検	浄水器カートリッジ交換方法がわからない		—	ご説明	2018年11月11日
宝塚市	2017年10月21日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、壁天井ジョイントが目立つ	木造住宅の特性	A	各所手直し	2018年12月15日
京都市上京区	2018年11月19日	100年住宅	改装	腰窓を透明窓へ変更の見積り依頼		—	12/3 窓交換完了。	2018年12月3日
京都市上京区	2018年11月19日	100年住宅	改装	外構ブロックフェンス追加の見積り依頼		—	11/19 見積書提出。見送り。	2018年11月19日
京都市東山区	2000年7月25日		修繕(有償)	台風で伸縮ゲートが壊れた	台風21号の影響	—	見積提出11/22	
京都市北区	2011年6月6日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアクローザーのネジが紛失したので注文の依頼		—	11/13 部材販売の見積書提出。12/7 部材お届けし代金の預かり。	2018年12月7日
枚方市	2014年10月2日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン手元灯のスイッチ破損		—	電話にて説明対応(ご自身で交換してみるとの事)	2018年11月10日
神戸市兵庫区	2013年10月17日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の支払い方法の確認		—	11/10連絡にて完了	2018年11月10日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トップライトの開閉金具の破損		—	11/10応急対応済 11/24部材交換 手元開閉フックも破損しており手配 12/11(火)完了	2018年12月11日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	1年点検	浴室の水栓スイッチが固い		—	訪問時症状見られず、再発した際に対応予定	2018年11月10日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	1年点検	サッシが固い		—	訪問時症状見られず、再発した際に対応予定	2018年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年5月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のガラスの割れ		M	現地確認 11/10 交換12/1 完了	2018年12月1日
京都市右京区	2002年3月8日		お客様連絡	トイレ床の捲れの補修方法が知りたい		—	11/11(日)訪問、修繕方法のご説明	2018年11月11日
京都市北区	2007年5月31日		メーカー メンテナンス	便器のどこからか水漏れの様子があると相談		—	シャワー便座使用時に水漏れがあり直接メーカーへ連絡して頂く事になりました	2018年11月9日
京都市北区	2007年5月31日		改装	カーポートに目隠しを設けたい		—	現在、台風21号の影響で資材品薄等がある為、来年に改めてご連絡頂く事になりました。業者紹介予定。	2018年11月9日
京都市左京区	2015年10月13日	100年住宅	お客様連絡	台風被害か、屋根の一部に変形しているように見える部分がある	台風影響と思われたが、異常なし。棟違い部を遠目から見て何か違和感があると思われた様子	—	現地調査し、異常なしを確認。	2018年11月12日
京都市右京区	2013年10月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/9工事依頼、11/26工事完了	2019年11月26日
尼崎市	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻の案内	—	工事完了	2018年11月27日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	12/6(木)点検済	2018年12月6日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	12/6 コーキング処理	2018年12月6日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	1年点検	トイレ 引き戸の建付調整		—	建付け調整にて完了	2018年12月6日
高槻市	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2018年11月22日
高槻市	2017年11月10日	100年住宅	1年点検	クロスひび割れ各所		—	補修対応	2018年11月22日
堺市堺区	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/20 実施完了	2018年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年11月25日
京都市西京区	2017年11月23日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/22(木)1年点検実施	2018年11月22日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/10 実施完了	2018年11月10日
枚方市	2017年11月17日	100年住宅	1年点検	各所クロスチリキレ		A	ボンドコーケ等にて補修	2018年12月8日
尼崎市	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	軒樋からバルコニー内に雨が落ちていた	軒樋内漏れ	A	該当箇所の板金上向きにし様子見ていただく	2018年12月15日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面所の水が出ない(センサタイプ)		M	メーカーへメンテナンスを依頼、訪問時 症状を確認出来ず、様子見て頂く様説明	2018年11月13日
明石市	2018年10月15日	100年住宅	お客様連絡	開きドアの調整依頼		—	11/10にて調整完了	2018年11月10日
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	シャッターが開かない		—	現地確認 11/10 調整にて完了	2018年11月10日
京都市北区	2004年12月24日		修繕(有償)	雨漏り修繕の相談	外壁目地コーティングの経年劣化	—	11/17現地確認。台風の影響による修 繕ご依頼の混み合いにより2/5見積書 提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月24日		修繕(有償)	玄関ドアに引っかかりがあり閉まりにく い		—	丁番の調整を行い様子をみて頂く	2018年11月17日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	10年点検の際に見積してもらった修繕 工事を依頼したい		—	署名後書類の返送を依頼	2018年11月8日
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	内装ドアのラッチの故障		—	ラッチ交換	2018年11月22日
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	壁リモコンの受け側部材が破損したと 相談	お客様原因	—	11/30 見積書提出。お客様検討中。 12/3 見送り。	2018年12月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年10月30日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年1月25日
長岡京市	2008年10月27日		10年点検	10年点検受付		—	1/26点検 12/8事前	
大阪市住吉区	2012年7月27日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事についての相談		—	11/8電話にて説明	2018年11月8日
大阪市住吉区	2012年7月27日	100年住宅	お客様連絡	テラス屋根についての相談		—	11/8電話にて説明	2018年11月8日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の床材が動く様子がある		—	12/10メーカーメンテナンス工事にて完了	2018年12月10日
京都市中京区	2017年11月27日	100年住宅	1年点検	排水樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年11月27日
京都市中京区	2017年11月27日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸の開閉が悪い		A	調整し処理	2018年11月27日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	お客様連絡	洗面所壁クロスの浮きが気になる	使用によるもの	A	手直しにて完了	2018年11月8日
京都市下京区	2003年3月18日		修繕(有償)	テラスからの雨漏りで堀込ガレージの天井から黒い水が出てくる	直上のルーフテラス溝部分より雨漏り	—	点検口設置工事を行い確認 ルーフテラス改修見積提出12/7 外壁塗装工事見積提出12/24	
宇治市	2005年9月1日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓接続部水漏れ(収納内)	経年	M	メーカーメンテナンス手配(11/6)・部品交換対応(11/7)	2018年11月7日
京都市中京区	2005年8月23日		修繕(有償)	建具の修繕依頼		—	費用の説明 修繕される場合は改めて連絡いただく	2018年11月6日
京都市中京区	2005年8月23日		メーカー メンテナンス	トイレの故障		—	メーカーに直接連絡していただく	2018年11月6日
京都市上京区	2005年6月29日		修繕(有償)	玄関の鍵を紛失 交換を検討		—	金額説明 検討していただく 11/15見積もり投函 12/1工事完了	2018年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年10月30日		10年点検	10年点検の受付		一	12/4(火)1点検済 12/2下見済	
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	納戸の床鳴り	梁と合板の隙や木材の瘦せによる釘のこすれとフロアのさね鳴	A	ビス留めにて解消12/24 床補修12/28	2019年12月28日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	床鳴り		一	木造の特性を説明	2018年11月6日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	掃き出しサッシの音鳴り	ゴミ等	一	レールと戸車清掃にて完了	2018年12月24日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	CL折れ戸傾き		A	調整	2018年12月24日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年11月8日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	排水溝の汚れ		一	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年11月8日
尼崎市	2017年10月6日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		一	点検完了	2018年11月11日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビング天井シーリングファンのちらつきがひどくなった	詳細は不明	M	器具及び電球交換にて完了	2018年12月13日
西宮市	2008年12月6日	100年住宅	お客様連絡	キッチン換気扇外部フードから鳥が入ってくる		一	外部フードの形状を説明し、内部へ侵入している可能性は少ないことを説明 様子を見て頂く	2018年11月6日
大阪市住吉区	2011年9月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室乾燥機が機能しない		M	メーカーへメンテナンスを依頼、11/12 モーター交換にて完了	2018年11月13日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	樋の変色交換相談	不明	一	お客様連絡済11/8・状況確認訪問 (12/1)・樋交換見積もり提出(12/6)・ 工事依頼無し(1/18)	2019年1月18日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	クロス膨れ相談		一	お客様連絡済(11/8)・状況確認訪問、 簡易補修対応(12/1)・連絡なし(1/18)	2019年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレのリモコンがうまく動かない	リモコンの電池が切れていた	一	11/5電話説明にて完了	2018年11月6日
京都市北区	2017年12月26日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	境界ブロックの修繕依頼		一	11/8 見積書提出。11/23 受注。2/4 工事予定	
高槻市	2017年10月5日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		一	11/19点検実施済み	2018年11月19日
京都市左京区	2001年10月30日		改装	改装の相談		一	内容的にできない可能性があることを説明 説明の途中で改めて連絡すると切られる 一旦完了	2018年11月4日
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	見積提出	
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	一	見積提出	
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	見積提出	
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	一	見積提出	
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器	15年点検による	一	見積提出	
京都市下京区	2003年4月22日		改装	内窓設置依頼		一	見積提出11/15	
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器が壊れた	経年	M	お客様がメーカーに連絡され直接対応される	2018年11月4日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の水栓から、水が漏れる(6時間で、洗面器一杯ほど)		一	メーカーにて修繕対応(開閉ユニット・スペーサー部・パッキン交換)	2018年11月7日
尼崎市	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	屋根瓦が浮いている箇所があるので相談したい	台風24号被害	一	見積もり手配、11/17郵送	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	台風で隣地から瓦が落ちて下屋の板金がへこんだ	台風による	—	状況写真11/17メールにて届く見積書提出し、12/24受注。雨漏りに直接の影響が無い為施工は2019年と説明	
尼崎市	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスチリキレ	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ作業、自社にて手直し完了	2018年11月8日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	お客様連絡	門扉の明暗照明器具が点灯しない時がある		A	11/8 器具調整	2018年11月8日
神戸市垂水区	2003年5月26日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器の設置		—	11/3見積書提出	2018年12月3日
神戸市垂水区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	11/3見積書提出	2018年12月3日
神戸市垂水区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	11/3見積書提出	2018年12月3日
神戸市垂水区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	11/3見積書提出	2018年12月3日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	外構補修工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。10/23 受注。12/20 天候不良により残発生。12/24 完了。	2018年12月24日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。11/3 見送り。	2018年11月3日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。11/3 見送り。	2018年11月3日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。11/3 見送り。	2018年11月3日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。11/3 見送り。	2018年11月3日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。11/3 見送り。	2018年11月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	瓦コーティング工事 推奨工事	10年点検による	一	見積書提出。11/3 受注。12/20 天候不良の為、12/24へ変更し完了。	2018年12月24日
京都市右京区	2008年9月30日		修繕(有償)	コーティング工事 必要工事	10年点検による	一	見積書提出。11/3 受注。12/20 天候不良の為、12/24へ変更し完了。	2018年12月24日
京都市左京区	2008年6月24日		修繕(有償)	台風被害により、天窓に何かが引っ掛けているように見える	台風被害によるものと思われる	一	天窓の雨押さえ部で、修繕済	2018年11月10日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	台風によりアルミバルコニーの屋根が飛散した	台風被害による復旧工事	一	11/19 現地確認。見積書提出。受注。工事日の調整が困難な状況。5月頃工事予定。	
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	台風によりテレビアンテナが破損した	台風被害によるもの	一	専門業者に修理にご依頼をして頂く	2018年11月3日
城陽市	2011年10月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積もり依頼	保証切れ	一	見積もり郵送(11/3)・防蟻工事依頼(11/22施工)	2018年11月22日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	手直し指示ボンドコード処理(12/13)	2018年12月13日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	1年点検(11/20)		一	点検実施(11/20)	2018年11月20日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2018年11月20日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	植栽枯れ	水不足	一	お客様で処理するとの事	2018年11月20日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	お客様連絡	エアコンを設置したいが、家電業者よりできないと言われた	ダクトスペース内に配管をし、施工可能な状態にも係らずできないと言われたとの事。	一	隣接する部屋内にダクトスペースがあり、弊社としては施工可能と判断している旨説明し、弊社施工の見積提出	2019年1月11日
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面台の水栓の水が止まりきらない		一	メーカーメンテナンス対応 シングルバルブ交換	2018年11月3日
西宮市	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	認識が無かった	一	清掃説明	2018年11月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2018年11月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	リビング引戸がゆっくり閉まらない	建具が下がってドアクローザが作動していないかった	A	戸車調整	2018年11月2日
西宮市	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	リビングちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーティング充填	2018年11月2日
京都市西京区	2017年10月23日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/11(日)1年点検実施	2018年11月11日
京都市西京区	2017年10月23日	100年住宅	1年点検	玄関丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2018年11月11日
京都市南区	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	テレビアンテナ線落下(未使用)		A	巻き上げ処理	2018年11月2日
京都市南区	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	調整処理	2018年11月2日
京都市南区	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ・隙・クラック		A	業者にて簡易補修対応	2018年11月12日
草津市	2017年8月22日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(数ヶ所)		A	ボンドコーキング処理	2018年11月2日
草津市	2017年10月22日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	丁番増締め、ラッチ受部調整	2018年11月2日
京都市北区	2008年10月24日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年2月7日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台のメンテナンス調整依頼		—	メーカーメンテナンス依頼 11/2メーカーへキャンセル連絡	2018年11月2日
大阪市此花区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/13 実施完了	2018年11月13日
京都市南区	2017年9月26日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年11月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年11月発生分 (2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年9月12日	100年住宅	1年点検	玄関扉の締まりが早く、戸襖ががたつく		A	ドアクローザ調整と、説明対応	2018年11月23日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	アウトセット引き戸の戸先小口が割れ始めている	戸尻のストッパー未設置により、ガイドが戸先の小口で止まる為。	—	2/13 交換修繕予定	
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	11/20(火) 点検完了	2018年11月20日
神戸市須磨区	2018年9月28日	100年住宅	お客様連絡	クロスのチリ切れ		A	11/5コーティング処理にて完了	2018年11月5日
神戸市須磨区	2018年9月28日	100年住宅	お客様連絡	床材の固定釘が浮いている		A	11/5補修工事実施	2018年11月5日