

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	1999年4月9日		修繕(有償)	台風の影響で大屋根カラーベストの一部が飛散した	台風被害による	—	状況確認済み 修繕見積もり郵送済 12/10受注し、部分補修完了済み	
京都市左京区	2003年7月29日		修繕(有償)	必要工事 構、板金修繕	15年点検による	—	見積もり提出 12/3 受注	
京都市左京区	2003年7月29日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市左京区	2003年7月29日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市左京区	2003年7月29日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物締め直し	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市左京区	2003年7月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 12/3受注	
京都市東山区	2006年1月31日	スケルトン	お客様連絡	屋根確認依頼	台風による	—	状況確認・特に異常なし(11/1)	2018年11月1日
高槻市	2011年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	既存CBのヒビ、グラつき相談		—	電話調整するも、お客様より折り返しの電話なし(他社にて修繕された模様)	2019年1月18日
城陽市	2011年10月13日	100年住宅	改装	改装工事見積もり依頼(フロアー他)	予算オーバーの為見合わせ	—	見積もり提出(10/30)・キャンセル連絡有(11/9)	2018年11月9日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	5年目防蟻工事	—	11/29 工事完了	2018年10月29日
京都市西京区	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床のキシミ音がする		—	木造住宅の特性のご説明、何かあれば連絡いただけるようご説明	2018年10月30日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口枠材の割れ		A	12/21(金)交換にて完了	2018年12月21日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器ががたつく		—	メーカーメンテナンス依頼	2018年11月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年10月24日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年11月1日
京都市左京区	2017年10月24日	100年住宅	1年点検	排水樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくよう説明	2018年11月1日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	照明器具の追加を検討		—	工事内容などに関して説明、依頼する際は再度連絡頂く予定	2018年11月18日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/18 実施完了	2018年11月18日
宇治市	2017年10月5日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(数ヶ所)		A	ボンドコーキ処理	2018年10月30日
宇治市	2017年10月5日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザ固定ネジ緩み		A	増し締め処理	2018年10月30日
京都市西京区	2003年7月11日	準スケルトン	改装	表札撤去依頼		—	11/23 表札撤去作業	2018年11月23日
神戸市須磨区	2008年9月18日		修繕(無償)	必要工事 外壁及びコーキング修繕工事	10年点検による	—	修繕見積提出、受注、2/4工事予定→雨天順延2/18	
神戸市須磨区	2008年9月18日		修繕(無償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2018年12月25日
神戸市須磨区	2008年9月18日		修繕(無償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2018年12月25日
神戸市須磨区	2008年9月18日		修繕(無償)	推奨工事 FRP防水トップコート塗替工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2018年12月25日
神戸市須磨区	2008年9月18日		修繕(無償)	推奨工事 土台火打金物増締工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2018年12月25日
茨木市	2009年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の割れ他、台風被害による修繕相談	台風による被害	—	11/6 見積もり提出済み	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	浴室シャワーの水の出が悪くなった		一	シャワーヘッドに不具合ある。12/1 メーカーへ対応依頼。	2018年12月1日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	窓にシャッター追加設置が可能であるか問い合わせ		一	12/1 現地確認。見積書の提出は2019年2月頃予定(台風修繕を優先対応している為)。	
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	ひび割れのできたクロス壁補修方法の相談		一	部分補修と張替えの方法となる旨説明	2018年10月30日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	床についての傷補修方法の相談		一	専門業者による補修を提案。11/17 見積書郵送。お客様検討中。12/1 見送り。	2018年12月1日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	窓枠木口シートの注文依頼を受付		一	11/1 見積書提出。12/15 お届け。	2018年12月15日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	お客様連絡	窓の外留ビスを緩めすぎて取れてしまい、障子枠中に落ちてしまったがどうすれば良いのか。	お客様自身で調整をされている際に、ビスを緩めすぎた様子	一	メーカーより資料を取り寄せ、取り付け方法の案内済み お客様自身で試されるとの事	2018年10月29日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	点検完了	2018年11月24日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		一	補修	2018年11月24日
京都市右京区	2017年10月17日	100年住宅	改装	コンセント追加工事見積依頼		一	11/2見積提出、11/9受注、11/29工事完了	2018年11月29日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	階段室のクロスに浮き	木造住宅の特性	一	訪問時症状が軽減、様子見て頂く様説明	2018年10月29日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	犬走りの土間コンにヒビができる	異常なし	一	コンクリートの特性を説明	2018年10月29日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	サッシの溝に水が溜まる	台風発生時しか確認できず	一	サッシに水抜け穴があり、問題なし	2018年10月29日
大阪市東淀川区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスのひび割れを確認してほしい		一	1年点検の際に対応予定	2018年10月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2018年10月18日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	玄関扉ガタツキ音調整依頼		—	メーカー調整対応	2018年11月10日
京都市北区	2012年6月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワーのプッシュ水栓が押したら戻らない症状がある		—	直接メーカーメンテナンス受付先にご連絡して頂く事になりました	2018年10月28日
京都市北区	2015年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で窓ガラスと網戸が破損した	台風被害による復旧工事	—	10/28 現地確認。11/1 見積書提出。 11/29 交換作業完了。	2019年11月29日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	11/16(金)点検完了	2018年11月16日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	換気乾燥機フィルターの汚れ	フィルターの存在の認識が無かった	—	清掃説明	2018年10月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	キッチン吊戸扉の建付けが悪い	使用による動き	A	丁番にて調整	2018年10月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	戸襍と枠に隙間がある	木質建具の特性	A	調整にて完了	2018年10月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	トイレ床CFの筋状の膨れ	伸縮によるものと思われる	—	使用上支障がないため様子見ていただく	2018年10月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	寝室扉付近でミシミシと音がする	木造住宅の特性	—	フロア継ぎ目の実鳴りと思われる、様子見ていただく	2018年10月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	外部土の部分に大雨の際水が溜まる	敷地土壌の問題	—	敷地の水はけの問題であることをご説明	2018年10月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	リビング掃き出しサッシシャッターが重い	2箇所あり他の動きが異常に軽いため比較された	A	特に異常見られず、念のためシリコンスプレー塗布	2018年10月28日
京都市北区	2018年10月29日	100年住宅 Fit	改装	玄関ホール収納の中段撤去依頼		—	11/1 見積書提出。11/16 工事完了。	2018年11月16日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン収納扉の固定が外れた	取り付け間違い	M	メーカーにて部材交換、使用方法説明	2018年11月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	改装	納戸に棚を追加したい		一	11/2見積投函、依頼無し	2018年12月14日
京都市右京区	2018年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽の排水時にキッチンより排水音がする		一	11/10(土)現地確認 配管経路の関係で音がするもので、問題はないことを理解していただく	2018年11月10日
京都市右京区	2003年7月8日		15年点検	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による	一	10/27見積提出、11/6受注、12/6火災警報器取付完了	2018年12月6日
京都市右京区	2003年7月8日		15年点検	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	10/27見積提出、11/6受注、11/27釘浮き固定完了	2018年11月27日
京都市右京区	2003年7月8日		15年点検	必要工事 排水管支持金具交換工事	15年点検による	一	10/27見積提出、11/6受注、12/5支持金具交換完了	2018年12月5日
京都市中京区	2008年7月7日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月7日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置交換	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月7日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月7日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月7日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月7日		修繕(有償)	推奨工事 防水トップ上塗り工事	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の水栓が押しても湯水が出にくい		一	メーカーでのメンテナンス実施	2018年11月10日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台のポップアップ水栓のパッキンが削れてなくなった		M	メーカーへメンテナンスを依頼、部品交換にて対応	2019年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のスピーカーが時々乱れる		M	メーカーへメンテナンスを依頼、11/12接点調整にて対応	2018年11月13日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のドアから水が漏れる		M	メーカーへメンテナンスを依頼、11/12ドア部材交換にて対応完了	2018年11月13日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの人感センサ照明が正常に起動しない		M	メーカーへメンテナンス依頼、11/6 照明器具交換にて対応	2018年11月6日
尼崎市	2018年10月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	階段手摺固定ブラケットのカバーが破損している	爪が折れている状況	A	交換にて完了	2018年10月30日
尼崎市	2018年10月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗面所の可動棚ダボが1個足りない	取り付け忘れ	A	お届け	2018年10月30日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	障子紙の貼替え見積り依頼	業者を知らない	—	11/10引上、11/15納品にて完了	2018年11月15日
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め工事	15年点検による	—	見積提出	
神戸市兵庫区	2003年5月19日	準スケルトン	修繕(有償)	防蟻工事の検討		—	10/26工事依頼有 12/10工事完了	2018年12月10日
京都市北区	2003年10月7日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年1月14日
京都市上京区	2003年8月11日		修繕(有償)	外構ブロックと門扉の修理依頼	車が接触したとの事	—	10/28 現地確認。12/10 見積書提出。 お客様検討中。	
長岡京市	2008年5月29日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2019年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2008年5月29日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	施工完了	2019年1月21日
長岡市	2008年5月29日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2019年1月21日
長岡市	2008年5月29日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	施工完了	2019年1月21日
長岡市	2008年5月29日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡市	2008年5月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡市	2008年5月29日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	10年目の防蟻工事の受付		—	10/26 見積書提出。12/14予定が日程変更の相談あり、2019/1/12へ変更し完了。	2019年1月12日
京都市右京区	2008年10月30日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年1月24日
高槻市	2010年1月28日	100年住宅	お客様連絡	各居室にTVの差し込み口は1箇所しかないのか問い合わせ		—	場合によりLDKは2箇所設けているが各洋室は1箇所のみとなっている	2018年10月26日
神戸市長田区	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	サッシ周辺でクロスがひび割れしている	木造住宅の特性	—	クロスの保証は1年であることを説明、ご自身で手直しされるとのこと	2018年10月26日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	階段室の扉の調子が悪い		A	調整にて解消	2018年10月26日
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	1年点検	キッチンのコンセントがガタツク		—	2/2(土)施工業者同行にて手直し予定	
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	1年点検	キッチンパネルにヒビがある	コンセント取り付けによるもの	—	施工上、製品上問題ありません	2018年10月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスの排水にビスが落ちていた	施工中の不注意	—	ファイバースコープにて点検異常なし	2018年10月26日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	押入れ襖開き戸が下が閉まらない	反り	—	下部にマグネット取付にて完了	2018年11月9日
八幡市	2018年2月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の鍵が閉まり難い		A	ストライク調整にて解消	2018年10月27日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面所ドアの鍵がかたい		A	鍵の受け側位置調整	2018年11月4日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン天井照明のスイッチがギイギイと音がなる		A	スイッチの取付直し	2018年11月4日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺のガタツキの相談		A	調整	2018年11月4日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアの建て付け調整依頼		A	各調整	2018年11月5日
大阪市住之江区	2018年10月15日	100年住宅	修繕(有償)	ハイルーフに照明器具を付けて欲しい	10尺脚立使用	—	自社にて取り付け完了	2018年11月2日
京都市南区	2001年12月21日		お客様連絡	玄関扉の鍵が抜けにくい		—	シリコンスプレーにて解消	2018年10月25日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	丁番が緩んできた	経年	—	丁番交換	2018年10月26日
京都市右京区	2008年1月7日		修繕(有償)	テラス屋根撤去の見積依頼		—	11/23見積提出、12/23依頼なし	2018年12月23日
宇治市	2008年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	デッキ笠木エンドキャップ部材見積もり依頼	紛失	—	メーカー見積もり依頼(10/25)・部材供給不可、回答済(11/13)	2018年11月13日
京都市伏見区	2008年10月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/17本点検実施 1/28報告書提出	2019年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	11/24点検 11/15事前	
京都市左京区	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレの床CFのめくれ		A	現地確認10/30 修繕11/6 修繕済	2018年11月6日
高槻市	2018年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの扉が傾いている		—	丁番調整にて解消	2018年10月30日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	1年点検	1年点検(11/17)		—	1年点検実施	2018年11月17日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	1年点検	内装建具外れ		A	戸車調整処理	2018年11月17日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	1年点検	LDK間仕切り作動不良		A	調整処理	2018年11月17日
高槻市	2018年10月18日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンセントが浮いている		A	業者調整にて解消	2018年10月27日
大阪市住之江区	2018年10月15日	100年住宅	改装	納戸収納棚撤去工事		—	11/13 工事完了	2018年11月13日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	11/18(月)点検済	2018年11月18日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所の昇降棚の調整	固定ビスとばねの接触によるもの	—	12/8 メーカーにて調整し完了	2018年12月8日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	勝手口サッシ 上部アームの固定ビスの紛失	紛失	—	12/8 ビス固定にて完了	2018年12月8日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の引き戸 ソフトクローズ機能追加希望		—	12/8メーカーへ問い合わせ中	
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	必要工事 エクステリア樋修繕工事	15年点検による	—	見積もり依頼 依頼なし	2018年11月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	必要工事 外壁浮き、コーティング修繕工事	15年点検による	一	見積もり依頼 依頼なし	2018年11月22日
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	必要工事 防水修繕工事	15年点検による	一	見積もり依頼 依頼なし	2018年11月22日
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積もり依頼 依頼なし	2018年11月22日
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	一	見積もり依頼 依頼なし	2018年11月22日
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	一	見積もり依頼 依頼なし	2018年11月22日
京都市左京区	2003年7月1日		修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	一	見積もり依頼 依頼なし	2018年11月22日
京都市西京区	2003年7月11日	準スケルトン	15年点検	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	10/23 15年修繕見積提出、受注、10/31(水)工事完了	2018年10月31日
京都市西京区	2003年7月11日	準スケルトン	15年点検	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	10/23 15年修繕見積提出、受注、11/23(金)工事完了	2018年11月23日
京都市西京区	2003年7月11日	準スケルトン	15年点検	必要工事 外壁工事	15年点検による	一	10/23 15年修繕見積提出、受注、11/23(金)工事完了	2018年11月23日
京都市西京区	2003年7月11日	準スケルトン	15年点検	推奨工事 屋根塗装工事	15年点検による	一	10/23 15年修繕見積提出、11/23依頼なし	2018年11月23日
京都市山科区	2004年1月26日		お客様連絡	台風による雨漏りについて連絡		一	お客様からの連絡(10/23メール有)・再調査(11/22)・板金補修対応(3/23予定)	
京都市中京区	2008年7月4日		修繕(有償)	必要工事 コーティング工事	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月4日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	一	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2008年7月4日		修繕(有償)	推奨工事 橋金物修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月4日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウ補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月4日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
京都市中京区	2008年7月4日		修繕(有償)	推奨工事 玄関ポーチのタイル修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月2日
神戸市灘区	2009年4月21日		お客様連絡	インターホンの不良		—	10/25訪問確認 メーカーのフリーダイヤルのご案内	2018年11月6日
神戸市灘区	2009年4月21日	スケルトン	修繕(有償)	洗濯機の排水のもれによる周辺の点検 及び修繕見積依頼	経年劣化	—	10/25訪問 見積書提出済 御依頼があるまで一旦完了とする	2018年11月25日
尼崎市	2010年10月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓の不具合		—	メーカーメンテナンス依頼先をご案内する	2018年10月23日
京都市北区	2017年9月14日	100年住宅	1年点検	腰窓の戸当たり部材が外れる		A	固定し直し。様子を見て頂く。	2018年11月11日
京都市北区	2017年9月14日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの鍵にひかかりがある		A	受け側金具の位置調整	2018年11月11日
京都市北区	2017年9月14日	100年住宅	1年点検	クロスに傷がついた場合の補修方法の相談		—	補修説明の説明	2018年11月11日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、ジョイント、クラック	ボードジョイント部	A	補修対応(12/20)	2018年12月20日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	1年点検(11/11)		—	点検実施	2018年11月11日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/11(日)1年点検実施	2018年11月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年11月11日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年11月11日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	テラス屋根に水漏れの痕跡	サイディングの継ぎ目からの浸入	M	メーカーへメンテナンスを依頼、コーティング処理にて対応	2018年11月10日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	1年点検	外壁に隙間が開いてる	製品の誤差	—	製品、施工上に問題なし	2018年10月23日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	1年点検	排水掃除口の蓋が変色		—	経年による劣化、使用上に問題なし	2018年10月23日
宝塚市	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年11月19日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	改裝	キッチンコンセント移動見積もり依頼		—	10/23担当営業に提出、10/26説明、依頼無し	2018年11月30日
京都市北区	1997年12月18日		修繕(有償)	台風の影響と思われる屋根材ひび割れの相談	台風被害による復旧工事	—	10/23 現地確認。後日見積書提出予定。	
京都市右京区	1999年4月9日		修繕(有償)	台風の影響で雨漏りの様子があり、自身で外部は直したが室内復旧工事を行いたい	台風被害による	—	10/30状況確認済み 修繕見積もり郵送済、12/10受注し施工準備中	
京都市右京区	1999年4月9日		修繕(有償)	台風の影響で南面金属サイディングのジョイナーが飛散した	台風被害による	—	10/30状況確認済、ハシゴ作業にて再取り付け済み	2018年10月30日
神戸市長田区	2004年8月6日	準スケルトン	お客様連絡	キッチン給湯管の劣化があり、水漏れが発生いたので床下など確認してほしい	経年劣化	—	10/22現地確認 給湯配管は他社にて修繕済 床下の状況の説明にて完了写真郵送済 様子をみて頂く	2018年10月27日
京都市南区	2011年5月10日	100年住宅	修繕(有償)	床がきしむ	木材の痩せ	—	床鳴り潤滑剤と束調整にて軽減 様子を見るとのこと	2018年10月22日
高槻市	2015年3月19日	100年住宅	お客様連絡	外壁から電線が垂れさがってきている		A	付近の樋に固定し処置	2018年10月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	改装	階段昇降機について問い合わせ		一	お客様連絡待ち、再度お客様からの連絡待ち(10/23)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(12/24)	2018年12月24日
京都市伏見区	2016年5月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	給湯機リモコンの液晶表示が消えかかっている		M	業者対応依頼	2018年10月26日
京都市伏見区	2016年5月27日	100年住宅	お客様連絡	タイルのグラつが気になる		一	電話にて対応説明	2018年10月22日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金が捲れている	台風による被害	一	11/8(木) 養生(留守でも可)、11/27見積提出(郵送)、12/6受注、1/10工事完了	
京都市右京区	2017年1月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレの水が空になり流れない		一	電話にて対応(今は流れているとの事にて、使い方説明し様子見て頂く)	2018年10月22日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	修繕(有償)	樋の確認依頼、破損	台風21号被害	一	10/30見積提出、11/1工事受注、工事日調整中	
京都市左京区	2017年10月6日	100年住宅	1年点検	樋留め金具外れ		A	はめ直して処理	2018年11月5日
京都市左京区	2017年10月6日	100年住宅	1年点検	玄関扉 ドアクローザービスゆるみ		A	ビス締め直して処理	2018年11月5日
京都市左京区	2017年10月6日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、ひび割れ各所	木造住宅の特性	A	補修し処理	2018年11月5日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	リビングの扉が外れた		一	丁番交換対応	2018年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器が鳴りっぱなし	寿命	一	電池を抜くよう説明	2018年10月21日
京都市山科区	2015年7月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室給湯リモコンの液晶画面が映らない		M	メーカーにてリモコン交換	2018年10月27日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	お客様連絡	階段踏み板同じ個所で溶けたようになっている(各段)	不明	一	状況確認(10/28)・メーカー確認・お客様へ回答(11/8)・メーカー同行(11/20)・お客様へ回答(11/30)	2018年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年10月17日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年11月8日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスちり切れ		—	10/29補修完了	2018年10月29日
京都市山科区	2000年3月30日		修繕(有償)	ケラバ板金捲れ・樋外れ・電気引き込み アングル浮き	台風による	—	訪問日時調整中・状況確認(10/23)・見 積もり提出(10/26)・修繕依頼(11/6)	2018年11月6日
神戸市長田区	2004年5月21日	準スケルトン	修繕(有償)	外壁修繕工事の依頼	経年劣化	—	見積書提出済	2018年12月18日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	外部手摺支柱のぐらつき	固定不良	M	メーカーメンテナンスにて対応完了	2018年12月15日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ、ジョイント、サッシ廻り割 れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーティング及びパウダー修繕	2018年10月20日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	1年点検	洗面及びトイレ床のボンド跡	新築工事中のもの	A	クリーナーにて除去	2018年10月20日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	1年点検	店舗、トイレカウンター壁際の汚れが取 れない	新築工事中のもの	A	クリーナーにて除去	2018年10月20日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	1年点検	換気乾燥機フィルターの汚れ	認識が無かった	—	清掃説明	2018年10月20日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	店舗の引戸開閉時に異音がする	ガイドローラーに汚れが挟まっていた	M	メーカーメンテナンスにて対応完了	2018年10月27日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	1年点検	セラミックタイルの割れ	使用によるもの	A	交換にて完了(6枚)	2018年11月8日
尼崎市	2017年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	近隣よりの飛散物により外壁他に傷が ついた	台風21号被害	—	10/30見積送付	
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ作動不良	部品不良	M	メーカーメンテナンス手配(10/30)・部 材交換(モーター)	2018年10月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	1年点検	トイレ埋め込み収納棚カウンター隙	取り付け位置のズレ	A	取り付け位置調整(10/30)・再取り付け処理	2018年10月30日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	クロスのちりきれ、凹み、ジョイント隙有り	木造住宅の特性	A	コード処理にて完了	2018年10月20日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	大空間収納CFの僅かな浮き		A	10/20浮き部押さえ処理	2018年10月20日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年10月20日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み、引戸が重い		A	丁番ビス増し締め処理、戸車調整	2018年10月20日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	屋根材破損	施工時の軽微な割れと思われる	A	10/20確認問題なし、コーリング処理	2018年10月20日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの排水時に流れ切らない時がある	1年点検による	—	10/27メーカー訪問確認、便器仕様の説明にて完了	2018年10月27日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの電源ランプが点灯しない	1年点検による	—	10/27メーカー訪問確認、便器仕様の説明にて完了	2018年10月27日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	LDK笠木の塗装されていない箇所あり		A	修繕日時:11/3(土) 修繕完了	2018年11月3日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	お客様連絡	クロスに不明な汚れがあると相談		A	拭き取り	2018年10月26日
京都市南区	2004年3月19日		修繕(有償)	キッチン水栓にサビが浮き、水栓交換をご検討		—	依頼なし 見積提出10/30	2018年10月30日
京都市中京区	2014年2月4日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯機設置業者が床を水浸しにしたので、問題ないか確認依頼		—	10/23,10/30現地確認。12/7壁石膏ボード部分張替えの見積書提出。1/31着手、2/1完了。	2019年2月1日
相楽郡精華町	2016年3月18日	100年住宅	お客様連絡	エネファームエラー表示		—	お客様よりメーカーに連絡して頂く(電話対応)	2018年11月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	近隣の機能門柱を傷つけた		—	補修完了	2018年11月13日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	11/24修繕完了	2018年11月24日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年10月21日
京都市南区	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	11/24修繕	2018年11月24日
京都市南区	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	大空間収納床捲れ		—	11/24修繕予定	2018年11月24日
京都市南区	2017年10月16日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年11月10日
京都市南区	2017年9月8日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年10月19日
京都市南区	2017年9月8日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締めにて完了	2018年10月19日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年11月6日
京都市右京区	2017年10月17日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	10/29(月) 1年点検完了	2018年10月29日
和泉市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き、ジョイントの隙間		A	自社にて手直し完了	2018年10月19日
和泉市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	キッチンの引き出しがしっかり閉まらない	使用上による	—	自社にて再度取り付け、症状解消	2018年10月19日
和泉市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	脱衣場の床下点検口周りが時々床鳴りする	木造住宅の特性	—	訪問時症状見られず、様子見て頂く様説明	2018年10月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
和泉市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	玄関収納の扉の作動不良(異音がする)	使用上による	—	シリコン塗布にて解消	2018年10月19日
京都市南区	2017年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	片流れの棟板金が浮いた(無償対応要求)	台風21号の影響	—	無償対応はできないとお断り	2018年10月22日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチンシンク下で異音が気になる		—	12/3水道業者同行するも、音の発生なく漏れの様子ではない説明対応	2018年12月3日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段室スイッチ位置調整依頼		—	12/3配線調整にて対応	2018年12月3日
宇治市	2017年10月5日	100年住宅	1年点検	1年点検(10/30)		—	点検実施	2018年10月30日
京都市北区	2004年9月3日		メーカー メンテナンス	サウナボタンを押すと水が流れてくる		—	メーカーメンテナンス 定流量弁・配管交換にて完了	2018年10月24日
京都市左京区	2006年4月25日		修繕(有償)	隣地の実家の玄関引き戸の修繕		—	勝手口の鍵交換で、11/8工事完了	2018年11月8日
大阪市西淀川区	2011年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	サッシの破損(変形)	お客様使用上による(車事故)	—	12/17 工事完了	2018年12月18日
京都市右京区	2014年2月13日	100年住宅	お客様連絡	植栽に虫がついたので処理したい		—	10/18連絡済、10/22処理方法連絡済、様子を見られます	2018年10月22日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱に落書きされたので直したい		—	見積提出11/20	
京都市北区	2017年7月27日	100年住宅	お客様連絡	先日補修をした壁クロスに膨れが生じている		A	10/25 状況確認。11/4 11/11 ともに手直し実施、完了。	2018年11月11日
西宮市	2017年10月19日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年11月2日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	リビング掃き出しサッシのレールの水が抜けない		—	メーカー確認中→問題なし 12/24連絡繋がらず	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年11月4日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	1年点検	洗面室の点検口がきしみ音がする		—	ビス締め直しにて解消	2018年11月4日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	ボンドコーケ補修	2018年11月4日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	1年点検	サッシの動きが悪い		A	シリコンスプレーにて解消	2018年11月4日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	1年点検	テラスタイルの割れ		A	交換対応	2018年11月4日
京都市南区	2017年10月11日	100年住宅	1年点検	1年点検(11/2)		—	1年点検実施	2018年11月2日
京都市左京区	2017年10月5日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸の戸尻のパッキンが切れてきた		M	メーカーメンテナンス 11/22交換予定が延期 12/14交換完了	2018年12月14日
京都市左京区	2017年10月5日	100年住宅	1年点検	排水樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくよう説明	2018年10月25日
京都市左京区	2017年10月5日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ 各所		A	補修し処理	2018年10月25日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修済	2019年1月19日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	1年点検	土間と擁壁の接点部の割れ	土間の締まりが現認	A	後日手直し 1月中に対応 1/30予定	
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	1年点検	シャッターが重い		A	シリコン塗布	2018年10月29日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	1年点検	排水樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくよう説明	2018年10月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	1年点検	トイレ床、浴室、洗面所の床の養生の のり汚れ		A	のりとりスプレーで除去	2018年10月29日
草津市	2017年10月22日	100年住宅	1年点検	1年点検(11/2)		—	点検実施	2018年11月2日
宝塚市	2017年10月21日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年11月11日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年10月28日
京都市中京区	1996年4月8日		修繕(有償)	台風で西側南北面のケラバ板金が無くなってしまった。	9/4の台風被害と思われる。	—	10/23現地確認済み 修繕見積書提出 し、工事を受注し完了	2019年1月4日
大阪市淀川区	2013年11月12日	100年住宅	修繕(有償)	オーバーゲートの破損	交通事故	—	工事受注、工事日調整中	
神戸市兵庫区	2000年4月28日		お客様連絡	15年点検時の修繕工事を行いたい	経年劣化	—	時間が経過しているので、一旦現地確 認 10/23現地確認済 必要工事内容 の説明 一旦様子をみられる	2018年10月23日
京都市右京区	2001年4月20日		お客様連絡	外壁西面が浮いてきてるので確認し てほしい		—	10/26訪問確認、今年は様子を見られ ます	2018年10月26日
神戸市兵庫区	2003年4月14日	準スケルトン	修繕(有償)	防蟻工事の検討をされている		—	10/16見積書郵送 10/26依頼有 12/10工事完了	2018年12月10日
神戸市長田区	2004年6月15日	準スケルトン	お客様連絡	カーポート設置のご相談		—	10/19建蔽率についてのご相談 電話 にて説明済	2018年10月19日
京都市左京区	2005年10月5日	準スケルトン	お客様連絡	キッチンのガスコンロをIHに替える場合 について相談		—	IH用の予備配線の説明	2018年10月16日
宇治市	2008年8月20日		メーカー メンテナンス	ルーフテラスタイル表面上の浮き	タイル製造時の不具合	M	メーカーにて増し張り対応、手配中調整 中(11/19)・お客様からの連絡待ち (12/4)	
八幡市	2015年10月15日	100年住宅	修繕(有償)	リビング掃出しサッシの障子交換	隣地解体による被害	—	11/13交換工事完了	2018年11月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2017年9月25日	100年住宅	1年点検	クロスのチリキレ		A	11/8 施工業者にて手直し完了	2018年11月8日
京都市右京区	2002年5月10日		お客様連絡	ウッドテッキの改修工事見積依頼		—	11/22現地確認、12/14見積提出、1/17依頼なし	2019年1月17日
京都市左京区	2008年10月16日		お客様連絡	室内建具が勝手に閉まるのでどうにかならないか	丁番部の調整不良と思われる	—	メンテナンスブックによる丁番の調整方法を紹介し、自身で試されるとの事。無理な場合は改めて連絡を頂く。	2018年10月23日
高槻市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	隣地木地波板が台風にて破損 修繕相談	台風による被害	—	10/22見積もり提出済み	
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	建具の反り 和室開き戸		A	プレス 対応中 11/13復旧	2018年11月13日
神戸市東灘区	2003年8月18日	スケルトン	修繕(有償)	シャワーのホースが破れたがホームセンター購入で問題無いか	経年使用	—	仕様など特に希望が無ければ、接続サイズが合えば問題無いことを説明	2018年10月14日
京都市上京区	2005年12月20日		お客様連絡	10年点検修繕工事で実施した防水トップコートに剥離がある	接着不良	A	11/5 手直し完了	2018年11月5日
京都市左京区	2007年3月30日		お客様連絡	10年点検検討される		—	保証切れであることは説明 改めて連絡する	2018年11月24日
京都市中京区	2009年3月26日		お客様連絡	10年点検の相談		—	点検依頼後に改めて対応	2018年10月18日
京都市上京区	2008年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し		—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月17日
京都市上京区	2008年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事		—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月17日
京都市上京区	2008年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水上塗り工事		—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月17日
京都市上京区	2008年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 下屋コーティング工事		—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2008年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積もり提出 依頼なし	2018年12月17日
京都市上京区	2011年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	塀に車(他人)がぶつかって塀が破損した		—	修繕見積もり依頼 保険会社とやりとり キャンセル	2019年1月31日
京都市山科区	2011年10月14日	100年住宅	改装	リフォーム相談		—	お客様連絡、訪問日震災影響により未定(10/14)・お客様連絡連絡つかない(11/2)	2019年1月7日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	網戸が直せない		A	調整して復旧済	2018年10月18日
京都市北区	2018年1月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび 西面	知らぬ間に壁を破損させていた	—	ボードが割れており、何かの衝撃で破損したことを説明 修繕する場合は改めて連絡いただく	2018年10月21日
神戸市長田区	2017年9月25日	100年住宅 G仕様	1年点検	トイレ床に汚れが付いている	詳細不明	A	清掃	2018年10月14日
神戸市長田区	2017年9月25日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関框との取り合いのタイル目地が落ちてくる	土間と框の動き	—	説明にてご理解	2018年10月14日
神戸市長田区	2017年9月25日	100年住宅 G仕様	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	修繕完了	2018年10月29日
尼崎市	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	11/14 実施完了	2018年11月4日
尼崎市	2017年9月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	換気乾燥機フィルターの汚れ		—	清掃説明	2018年10月14日
尼崎市	2017年9月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチンカウンター前腰壁の巾木が浮いている	固定不足	A	接着処理	2018年10月14日
尼崎市	2017年9月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段壁クロスの亀裂	木造住宅の特性	—	下地ボードジョイントでの亀裂、補修方法の説明	2018年10月14日
城陽市	1997年2月27日		修繕(有償)	外壁塗装(コーティング)・屋根葺き替え改修工事見積もり依頼	経年	—	現地調査(10/14)・見積もり現調再調査(11/8)・見積もり提出予定でしたがキャンセル連絡(11/26)	2018年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2010年4月27日	100年住宅	お客様連絡	家の廻りの砂利を掘って花でも植えようかとしてみたが、土中からガラやタイルの破片等が出てくるがどうすれ	家下は基礎工事などで掘り返す事があるが、敷地内すべてを行うわけではなく、土地の歴史上仕方のない事	一	お客様自身で処分処理をして頂くように説明し、有償でよければ弊社でも対応できると説明し、了承	2018年10月23日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	修繕(有償)	アルミ手摺の破損	台風21号被害	一	10/20見積提出、工事の依頼はありませんでした	2019年1月7日
京都市中京区	1997年7月31日		修繕(有償)	ガレージ部のマス蓋が割れたので交換 見積もりが欲しい		一	交換完了	2018年11月4日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		一	10/16TEL 11月以降お客様から日程連絡待ち	
神戸市須磨区	2013年1月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室換気乾燥機が故障して動かなくなった	機器故障と思われる	一	メーカーメンテナンス対応依頼、部品交換にて完了(有償直収)	2018年10月21日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	屋根の確認依頼	台風の被害確認	一	異常は見られなかった	2018年10月15日
神戸市長田区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	ご実家の玄関扉の鍵が掛からない	経年使用	一	鍵穴スプレー塗布	2018年10月14日
京都市右京区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチン床下収納庫の取っ手が固い		一	10/12 応急処置、使用説明	2018年10月12日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉のハンドルがぐらついている	使用による緩み	A	固定ビス増し締め	2018年10月12日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	IHヒーターの電源が入らない	ブレーカーが下りていた	A	小ブレーカー入れ作動確認	2018年10月12日
大阪市住之江区	2018年10月15日	100年住宅	お客様連絡	納戸の腰棚を撤去したい		一	お客様よりキャンセルの連絡	2018年10月25日
京都市左京区	2000年3月31日		修繕(有償)	洗面台の水栓の切り替えの不具合		一	現地確認 見積もり提出11/1 依頼がない為一旦完了	2019年1月29日
京都市左京区	2000年3月31日		修繕(有償)	台風により外壁などが傷ついているので、問題がないかみてほしい	台風被害による復旧工事	一	現地確認済み、軒先の屋根材、軒樋の一部が破損しており修繕見積もり作成し、郵送にて送付済み	2019年1月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2008年9月9日		メーカー メンテナンス	造付バルコニータイルの表面剥離	11月雨天で数回中止、12月はお客様が忙しいので、年明け以降希望 3月頃の予定	M	メーカーメンテナンス対応 1、2月に調整	
京都市中京区	2008年7月14日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年10月22日
京都市中京区	2008年7月14日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年10月22日
京都市中京区	2008年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウ補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年10月22日
京都市中京区	2008年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年10月22日
京都市中京区	2008年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年10月22日
京都市中京区	2008年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年10月22日
京都市中京区	2008年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 防水補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年10月22日
神戸市長田区	2008年8月5日		10年点検	10年点検の依頼		—	10/21事前点検 10/27点検完了 報告書作成中	
茨木市	2009年12月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室内メンテナンス相談		—	メーカー対応、お客様よりご依頼無しとの連絡	2018年11月30日
茨木市	2009年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	外部センサライトが点かなくなった		—	現地にて内容聞き取りし、概算で交換説明しご検討	2018年10月13日
茨木市	2009年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	台風の後に、外壁の亀裂に気づいた	恐らく震災による影響	—	現地にて修繕方法等ご説明しご検討	2018年10月13日
京都市左京区	2010年7月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽の風呂蓋が千切れたで新しくしたい	経年による劣化と判断	M	交換見積もりの提出済み 郵送10/12他へ依頼するとの事でキャンセル	2018年10月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物によりサッシ網戸が破損した	台風21号被害	一	網戸交換、枠現場修繕にて完了	2018年11月5日
尼崎市	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	外壁に傷がついた	台風被害	一	お客様にて修繕済	2018年10月12日
檀原市	2014年7月8日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機排水不良	不明	A	ホース繋ぎ直し	2018年10月11日
豊中市	2014年7月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器の追焚き機能が作動しない	機能が回復したとのこと	M	メーカーへメンテナンス依頼、お客様よりキャンセルのご連絡	2018年10月16日
神戸市長田区	2017年11月10日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンク廻りの錆が気になる		一	10/13現地確認 1/11メーカーメンテナンス対応予定	
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		一	点検完了	2018年10月20日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	10/23 実施完了	2018年10月23日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	車で樋にぶつけて割れた		一	10/22見積提出 依頼なし	2018年12月24日
尼崎市	2017年9月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検申し込み		一	10/14(日)点検完了	2018年10月14日
京都市西京区	2000年10月24日		お客様連絡	玄関扉の作動時に音鳴りがあり、可動範囲が狭くなってきた	ドアクローザー部材の破損	一	10/9訪問確認、応急調整、ドアクローザー交換見積提出、11/9依頼なし	2018年11月9日
京都市東山区	2006年8月22日		修繕(有償)	ガラスが割れた		一	施工完了	2018年11月5日
京都市左京区	2018年10月4日	100年住宅	お客様連絡	堀コタツの畳の収まりがおかしい		A	畳と下地の調整	2018年10月29日
京都市南区	2017年12月21日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの樋が水を受けない	板金留め部が短い	A	板金取付にて解消	2018年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2017年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	屋根材が割れた	台風21号の影響	—	10/22見積提出	
京都市下京区	2017年11月21日	100年住宅	改装	トランクスペースに梯子が欲しい		—	10/22見積提出	
京都市下京区	2017年11月21日	100年住宅	お客様連絡	吊戸の扉傾き		A	メーカーにて調整完了	2018年10月18日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	ガレージ土間表面が捲れてきた	土間補修部分が捲れた	A	浮き範囲を除去し再施工	2018年10月29日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	階段壁ジョイントの変色	施工時のボンドに埃が付いていた	A	拭き取り	2018年10月29日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	外構土間の錆の跡	残材引き上げ時に落ちたもの	A	サンダーにて表面処理	2018年10月9日
京都市下京区	2003年4月22日		修繕(有償)	トイレの洗浄便座から水漏れ	経年	—	メーカーにて訪問 部品交換が必要だが供給終了品であるためトイレ本体の交換が必要	2018年10月26日
神戸市東灘区	2004年4月19日	準スケルトン	お客様連絡	玄関サッシの樹脂がはがれてきている	経年劣化	—	11/6電話説明にて完了	2018年11月6日
京都市右京区	2005年8月22日	準スケルトン	修繕(有償)	床下の基礎にクラックがあるので見てほしい		—	11/25訪問確認、10年点検時より変わった様子がなく、問題なし	2018年11月25日
京都市右京区	2005年8月22日	準スケルトン	修繕(有償)	内装ドアのネジが外れた		—	10/8丁番交換作業完了	2018年10月8日
京都市右京区	2007年3月30日	100年住宅	お客様連絡	屋根の一部が破損している	台風21号による	—	10/14訪問確認、10/16修繕見積提出、10/21受注、11/2工事完了	2018年11月2日
京都市右京区	2007年3月30日	100年住宅	お客様連絡	アルミベランダのテラス屋根の樋部材が外れた	台風21号による	—	10/14訪問確認、10/16見積提出、10/21受注、11/17工事完了	2018年11月17日
京都市左京区	2010年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼	保証切れ	—	金額説明 11/5依頼有 12/1工事完了	2018年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2010年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	インターホン交換見積依頼		—	見積もり提出済 11/5依頼有 12/1工事	2018年12月6日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	東側の敷地にガードレールを設置したいと相談		—	営業より所有関係を調べ、お客様へ回答済み	2018年10月22日
京都市東山区	2014年3月12日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵のかかりが悪い時がある		—	当社にて調整可能説明、お客様からの連絡待ち(10/8)	2018年10月8日
京都市東山区	2014年3月12日	100年住宅	お客様連絡	テレビの映りが悪くなった(アンテナ倒れ)	台風の影響	—	お客様連絡電話にて回答、お客様よりアンテナ施工業者に連絡して頂く	2018年10月8日
京都市右京区	2013年10月17日	100年住宅	お客様連絡	内窓設置の相談		—	10/12現地訪問確認、10/16見積提出、申請書類へのサイン依頼、10/29書類お届け、11/27工事完了	2019年11月27日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	浴室排水口の部材部品交換依頼	経年劣化	—	メーカーメンテ依頼 (10/25部材お届け)	2018年10月25日
京都市西京区	2016年6月23日	100年住宅	改裝	リビング腰窓を掃き出し窓に変更したい		—	10/14現地訪問確認、11/16日見積提出、12/16依頼なし	2019年12月16日
京都市西京区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	ウッドデッキを設置したい		—	10/8概算費用のご説明	2018年10月8日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	排水溝が動く	台風21号の影響	—	固定完了	2018年10月27日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所排水時に異音がする	ゴミ詰まり	—	状況確認(10/9)・排水管ゴミ詰まり、簡易清掃	2018年10月9日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	お客様連絡	屋根の一部が浮いているか見てほしい		—	特に問題なし	2018年10月12日
尼崎市	2018年9月25日	100年住宅	お客様連絡	製造番号品番のシールが貼られていない	組み立て時紛失した	—	メーカーより取り寄せしお届け	2018年10月26日
尼崎市	2018年9月25日	100年住宅	お客様連絡	エプロン留め具が緩い	固定金具部分の遊び	A	きちんと固定されていなかったため固定し直し	2018年10月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年9月25日	100年住宅	お客様連絡	トイレ前の巾木の浮き	固定忘れ	A	ボンド固定	2018年10月8日
尼崎市	2018年9月25日	100年住宅	お客様連絡	天井収納庫ボードビス留め忘れ	下地鋼板箇所	A	ビス固定	2018年10月8日
京都市右京区	2003年7月17日		修繕(有償)	必要工事として、屋根瓦端部等のコーティング改修工事見積もり提出済み		一	工事を受注し施工完了	2019年12月20日
京都市右京区	2003年7月17日		修繕(有償)	必要工事として、火災警報器の設置工事見積もり提出済み		一	工事を受注し施工完了	2019年12月20日
京都市右京区	2003年7月17日		修繕(有償)	必要工事として、ケラバ部分の補修塗装工事見積もり提出済み	経年による塗装表面の劣化	一	工事を受注し施工完了	2019年12月20日
京都市右京区	2003年7月17日		修繕(有償)	推奨工事として、外壁の塗装ひび割れ補修工事見積もり提出済み	経年による劣化と判断	一	工事を受注し施工完了	2019年12月20日
京都市右京区	2003年7月17日		修繕(有償)	推奨工事として、小屋裏金物の増し締め工事見積もり提出済み		一	工事を受注し施工完了	2019年12月20日
京都市上京区	2005年3月11日		修繕(有償)	前の台風(21号)で屋根の破損(TVアンテナ業者が修繕にきた際に教えてくれた)	台風被害による復旧工事	一	3か所カラーベストの欠け有、修繕見積もり提出し工事発注の受付 10/25施工完了	2018年11月27日
京都市上京区	2005年3月11日		修繕(有償)	前の台風(21号)でテラスの波板が飛んだ	台風被害による復旧工事	一	復旧工事の見積もり提出し、工事の受注。現在施工予定日調整し、11/16施工完了	2018年11月27日
神戸市東灘区	2010年3月8日		メーカーメンテナンス	食洗器の故障	経年による故障	M	メーカーへメンテナンスを依頼、10/13部品交換にて完了	2018年10月15日
生駒市	2013年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	可動棚の金具が欲しい		一	電話にて対応(直接購入されるとの事)	2018年10月12日
京都市北区	2016年12月12日	100年住宅	改装	カーポート設置について相談の受付		一	現地打合せを終え、社内システムにて手続き済み	
京都市伏見区	2014年12月9日	100年住宅	お客様連絡	ガルバ屋根材の一部がはがれている		一	11/10見積もり提出済み	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	必要工事 横修繕工事	10年点検による	一	見積もり提出(10/6)・工事依頼手配中(11/11)年明け調整(土曜日希望)	
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事(クラック・隙)	10年点検による	一	見積もり提出(10/6)・工事依頼、手配中(11/11)年明け調整(土曜日希望)	
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄(ジェット洗浄)工事	10年点検による	一	見積もり提出(10/6)・ジェット洗浄依頼、手配中(11/11)年明け調整(土曜日希望)	
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換	10年点検による	一	見積もり提出(10/6)・依頼無し(11/11)	2018年11月11日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積もり提出(10/6)・依頼無し(11/11)	2018年11月11日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	推奨工事 金物(床下)工事	10年点検による	一	見積もり提出(10/6)・依頼無し(11/11)	2018年11月11日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口追加工事	10年点検による	一	見積もり提出(10/6)・依頼無し(11/11)	2018年11月11日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	10/27 実施完了	2018年10月27日
京都市北区	2017年11月27日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	枯れ保証の植栽植え替え予定		A	10/12 現地確認し後日植え替え予定。 10/28 植え替え不要との事でキャンセル。	2018年10月28日
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	1年点検	1年点検(10/20訪問)		一	1年点検実施	2018年10月20日
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ・クラック(各所)		A	ボンドコーケ処理	2018年10月30日
京都市南区	2004年7月6日	スケルトン	修繕(有償)	玄関庇(木製)のネジが取れそう	台風21号の影響	一	台風の影響を説明し完了	2018年10月27日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン換気扇の吸引不良	経年劣化	一	メーカーにて対応 キャンセル連絡	2018年10月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	外部手摺を追加したい(介護申請)	相見積もり	一	概算金額お伝え(10/5)	2018年10月5日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の依頼		一	10/11 防蟻工事実施	2018年10月11日
高槻市	2017年8月18日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスのひび割れ問い合わせ	地震による影響	一	現地にて状態確認、石膏ボードの割れにて、修繕方法等ご説明しご検討中 2018/12末時点での依頼無し	2018年12月27日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	改装	物入れに2口コンセントが欲しい		一	10/29施工完了	2018年10月29日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	改装	階段の照明を人感センサーに替えたい		一	10/29施工完了	2018年10月29日
京都市南区	2018年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	床の傷補修依頼		一	概算金額お伝え 依頼なし	2018年10月21日
京都市北区	2018年8月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	上吊引戸の下部ガイドピンが取れた		M	10/26 メーカーメンテナンス対応。部品交換にて様子を見て頂く。	2018年10月26日
伊丹市	2018年9月28日	100年住宅	お客様連絡	テレビの映りが悪い	製品の不具合の可能性が高い	一	アンテナのソケット交換し解消	2018年10月30日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	改装	照明追加工事		一	残工事と同時進行 対応済	2018年10月19日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	引越し作業で階段踏み板に傷をつけてしまったのでその補修依頼		一	10/6 見積書提出。お客様検討中。 11/4 見送り。	2018年11月4日
京都市右京区	2002年5月14日		お客様連絡	浴室換気扇が動かなくなった		一	お客様サービスセンターを電話でお伝えしました	2018年10月4日
京都市下京区	2001年9月27日		メーカー メンテナンス	浴室乾燥機が音はなるが動かない		一	メーカーにてモーターセット交換	2018年10月24日
京都市右京区	2007年7月30日		修繕(有償)	トイレドアのハンドルが戻らない		一	10/4 訪問予定 10/4ラッチ交換 作業終了	2018年10月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2008年12月24日	100年住宅	お客様連絡	コンセント使用できない箇所がある(玄関横外部)		A	状況確認、業者手配(10/4)・業者にて対応(10/8)	2018年10月8日
京都市右京区	2012年6月21日	100年住宅	お客様連絡	窓上部の換気口より外壁内に雨水が入り、外部上部からボタボタと落ちる。(内部には入っていない)		一	10/19訪問確認、11/13屋根より確認、特に問題なし、様子を見ていただく	2018年11月13日
京都市右京区	2012年6月21日	100年住宅	お客様連絡	クロスめくれ数か所)、天井クロス裂け目		一	木造住宅の特性についてのご説明、コーケン処理完了	2018年10月19日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	調湿内装材追加工事	湿気(カビ)	一	見積もり郵送(10/5)追加工事依頼(10/26工事)	2018年10月26日
尼崎市	2015年5月23日	100年住宅	お客様連絡	ガス管の確認依頼	ガス予備配管に関してのお問い合わせ	一	現場確認し、異常なし	2018年10月4日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のシャワーだけでなくなつた	製品上	M	メーカーにて部品取替え	2018年10月16日
向日市	2017年9月28日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	10/7 点検完了	2018年10月7日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	お客様連絡	トアクローザーが外れて調整できなくなつた		一	10/4(木)訪問予定 10/4調整完了	2018年10月4日
京都市中京区	2017年7月18日	100年住宅	お客様連絡	階段の壁のクロスのひびで壁が動く		A	後日手直し予定 2月に対応 連絡済	
神戸市長田区	2017年7月14日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスチリ切れ、ひび割れの修繕		一	コーリング処理	2018年10月4日
神戸市長田区	2017年7月14日	100年住宅 G仕様	1年点検	床の盛り上がり		一	鋼製束にて調整し完了	2018年10月4日
大阪市港区	2018年9月7日	100年住宅	お客様連絡	インターホンから電気錠の設定が出来ない	配線に不備	一	12/8 修繕工事実施完了	2018年12月9日
乙訓郡大山崎町	2001年3月30日		お客様連絡	以前対応していただいた樋が、全て外れたので雨が降る前に至急対応してほしい。(10/2)	台風24号による	A	自社再固定	2018年10月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年5月10日		お客様連絡	先日の台風で屋根材が捲れた	台風24号による	一	10/5訪問確認、10/23見積提出、11/3受注、1/24(木)工事完了、	
京都市上京区	2005年3月31日		改装	カーテンレール取付の相談		一	ご依頼の際、ご連絡頂く	2018年10月2日
京都市北区	2005年3月22日		お客様連絡	洗面化粧台の床あたりから水が漏れているのか水たまりがある		一	現状確認し、マンション共用部からの水漏れと判断。管理組合を通じて修繕の手配を進言し完了。	2018年10月23日
	2006年12月20日	100年住宅	お客様連絡	大屋根にコケが生えているので問題ないか		一	状況的には問題ないので様子を見ていただく	2018年10月7日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関力ギを電気錠にしたい		一	電話にて聞き取り、工事を希望される際は再度連絡頂く予定	2018年10月2日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室給湯器リモコンの表示不良	製品不具合	一	メーカーにてリモコン本体交換	2018年10月5日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	改装	お隣のご実家の浴室の改装の相談		一	10/2業者と現地確認 後日見積提出予定	
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ドアノブが手前に引くと取れる(しばらく使用していなかった部屋)	製品不良	M	部品交換し処理	2018年10月2日
京都市南区	2017年9月28日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	点検完了	2018年10月21日
京都市南区	2017年9月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		一	保守完了	2018年10月21日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	1年点検	照明スイッチのグラつき	商品の爪が掛かり難い様子	一	スイッチ交換	2018年10月22日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	1年点検	台風による屋根の状態確認依頼	台風21号による被害	一	一部に欠けあり、処置までの必要は無い様子	2018年10月7日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザの調整依頼		一	速度調整	2018年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	各所クロスチリキレ		A	ボンドコーケ補修	2018年10月28日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	10/29 実施完了	2018年10月29日
神戸市垂水区	2017年8月31日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	10/2点検完了	2018年10月2日
神戸市垂水区	2017年8月31日	100年住宅	1年点検	勝手口網戸の網が外れる	網が破れている箇所があり、本体交換及び網の交換をしないと完全には直せない状況	—	10/2復旧作業実施	2018年10月2日
神戸市垂水区	2017年8月31日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	10/2コーケ処理にて完了	2018年10月2日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーでバケツで水を流すとあふれた		—	ゴミ除去し完了	2018年10月5日
京都市右京区	2018年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	シャワーの出が悪い		—	10/4現地訪問、10/5メーカー連絡されて様子を見られる	2018年10月5日
京都市右京区	2018年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	引っ越し業者がクロスを傷つけたので修繕したい	家電業者が傷つけた	—	10/4現地訪問、10/11見積り提出(営業より提出)、11/10工事完了	2018年11月10日
京都市左京区	2000年9月29日		メーカー メンテナンス	シャッター雨戸を閉めたら開けられなくなった	経年による故障と判断	M	お客様自身でメンテナンスを実施されたようで、この度のメンテは不要と連絡の受付。	2018年10月3日
京都市右京区	2002年2月19日		修繕(有償)	屋根材が捲れたので直したい	台風24号による	—	10/1訪問、仮固定済、10/15見積提出、10/30受発、11/6(火)工事完了	2018年11月6日
京都市山科区	2004年1月26日		修繕(有償)	台風による雨漏り	台風24号による(コーティング劣化あり)	—	連絡調整中 状況確認(10/6)・修繕概算金額お伝え、お客様からの連絡待ち(10/6)	2018年10月23日
京都市上京区	2003年8月11日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年12月24日
宇治市	2005年11月15日		修繕(有償)	今回の台風で雨漏りしている	台風24号による	—	連絡調整中・状況確認、詳細調査時は水掛け等必要説明、お客様からの連絡待ち(10/6)様子見連絡なし(11/8	2018年11月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市灘区	2005年2月25日	準スケルトン	修繕(有償)	外壁が浮いてきたので確認してほしい	台風21号被害	一	10/1現地確認 10/18見積書郵送 1月末から2月工事予定	
京都市北区	2006年11月8日		お客様連絡	台風の影響でアンテナに不具合が生じた	台風の影響によるもの	一	他社テレビ専門業者にご相談頂く	2018年10月1日
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵がかたく施錠・解除できなくなつた	経年のディンプルキー摩耗により微細な金属片が鍵穴に混入している	一	シリンダー交換が必要となり、メーカー代行店の案内	2018年11月17日
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		一	点検報告書の通り	2019年1月14日
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	トイレリモコンのスイッチが壊れたので直したい	経年による部材劣化と判断	M	トイレリモコンの型番を改めて連絡を頂き、該当商品の修理見積もり提出済み。10/10発注書受領。10/27交換済	2018年10月27日
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器が誤作動か音が鳴り続けるのでどうにかしたい		一	経年による電池消耗及び、虫などによる誤作動と説明しお客様自身で交換して頂くことで了承	2018年10月1日
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の湯の出湯量が少なく、ぬるい湯しか出ない	何かしらモノが当たったかで閉栓された様子	一	キャビネット内の止水栓を開いて頂くよう説明済み	2018年10月2日
京都市右京区	2011年2月25日	100年住宅	お客様連絡	屋根材の落下	台風21号OR24号による	一	連絡調整中 10/6現地訪問 異常なし	2018年10月6日
京都市西京区	2014年2月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の排水栓が動かなくなつた		一	10/1メーカーメンテナンス依頼、10/2メーカー訪問、調整、点検完了	2018年10月2日
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線が垂れさがってきた	台風21号被害	一	10/21 巻き取り処理	2018年10月21日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関タイルの浮き 1箇所だけ		M	10/4 貼り直して処理	2018年10月4日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵の紛失相談		一	鍵店紹介にて対応済	2018年10月1日
神戸市東灘区	2015年6月12日	100年住宅	お客様連絡	台風の際に側溝から水が溢れた	台風21号被害	一	11/20オーバーフロー管追加工事の見積書提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年10月発生分(2019年2月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2015年10月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関扉リモコンキーが使えなくなった	下部錠不具合	M	メーカーメンテナンス依頼、部材交換後 設定変更し完了	2018年10月4日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		A	10/16植え替え完了	2018年10月16日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み	ビスの緩み	A	増し締め調整中	2018年10月1日
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	10/26 実施完了	2018年10月26日
京都市中京区	2017年7月4日	100年住宅	お客様連絡	テレビ配線が垂れ下がっている		—	現地確認 11月に改めて手直し 11/24 屋根にあげて処理	2018年11月24日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	庭のビリが少なく土が見える		A	業者相談 2袋お渡し済	2018年10月9日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	玄関の鍵がかかりにくい		A	受け側の調整	2018年10月5日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	キッチンの吊戸の扉がレンジフードに擦る		A	丁番調整	2018年10月5日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	生垣の柱と竹桟のビス留め忘れ 1箇所		A	ビス留めし処理	2018年10月5日
京都市左京区	2017年7月14日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整	2018年10月9日
京都市左京区	2017年7月14日	100年住宅	1年点検	今後のメンテナンスについて		—	各所お手入れ、対応について説明	2018年10月9日
神戸市長田区	2017年9月25日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年10月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション