

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	10年点検による修繕をいくつか実施したい		一	11/16見積もり提出後、受注し請負契約、工事日調整中	
京都市伏見区	2011年1月18日	100年住宅	お客様連絡	部屋間仕切り費用相談		一	対応中	
大阪市西淀川区	2011年7月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電気錠の反応は悪い		一	メーカーメンテナンスを依頼、10/24 対応完了	2018年10月24日
京都市伏見区	2012年4月27日	100年住宅	お客様連絡	押入れ内壁下部から水を吸い上げたよう濡れ染みができる		一	電話にて結露の対応説明	2018年10月4日
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	お客様連絡	台風被害(基礎巾木にキズ)	台風21号被害	一	9/29現地にて確認済み、お客様の連絡待ち	
池田市	2015年12月12日	100年住宅	お客様連絡	引戸の戸車を交換したい	経年による故障	一	大建工業のオンラインショップを紹介	2018年9月27日
京都市左京区	2003年9月12日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	10/12(金)完了	2018年10月19日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	15年点検時の必要工事No.1の依頼	台風被害と同時希望	一	見積郵送9/28 受注10/9	
京都市北区	2003年11月17日		お客様連絡	屋根上のアンテナ支持線に外れがある為、その是正作業の相談		一	他社専門業者にご相談して頂く	2018年9月28日
神戸市東灘区	2003年7月18日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウ工事	15年点検による	一	9/28見積書提出、工事受注	
神戸市東灘区	2003年7月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	9/28見積書提出、工事受注	
神戸市東灘区	2003年7月18日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	一	9/28見積書提出、工事受注	
神戸市東灘区	2003年7月18日		修繕(有償)	必要工事 屋根板金工事	15年点検による	一	9/28見積書提出、工事受注	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年7月18日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	9/28見積書提出、工事受注	
神戸市東灘区	2003年7月18日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	9/28見積書提出、工事受注	
神戸市兵庫区	2005年4月15日		お客様連絡	天窓の日射を遮る方法が無いか相談	朝方奥様がまぶしいと言われる	—	スクリーン取り付けをカーテン業者にご相談いただくよう説明	2018年9月28日
大阪市住吉区	2012年5月28日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウからの雨漏り	台風21号被害	—	工事を実施された業者に一回相談されること(TEL対応)	2018年10月2日
京都市左京区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響かわからないが、雨戸の上の出っ張り部分が外れているので見てもらえないか		—	ビス留め直し対応済	2018年10月20日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年10月19日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	1年点検	エアコン配管バンド外れ		—	お客様にお伝え	2018年10月19日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2018年10月19日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締めにて完了	2018年10月19日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年10月19日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	1年点検	シャワーヘッドの浮き		M	メーカーにて取り換え	2018年10月20日
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	中庭の竹垣が倒れた	台風21号による	—	9/28現地訪問確認予定9/28現地訪問、10/2竹垣撤去含む追加見積再提出	
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	一	見積作成中	
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	一	見積作成中	
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積作成中	
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	15年点検による	一	見積作成中	
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	見積作成中	
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金物交換	15年点検による	一	見積作成中	
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 点検口設置	15年点検による	一	見積作成中	
京都市下京区	2003年5月8日		修繕(有償)	玄関扉クローザー交換		一	見積投函9/28,12/13(木)工事予定	
京都市下京区	2003年12月26日		修繕(有償)	トイレが詰まつたので見てほしい	紙詰り	一	9/27 詰り解消せず 交換見積り作成 予定 10/4 見積り提出・受注、10/12 工事完了	2018年10月12日
京都市上京区	2005年3月31日		修繕(有償)	バルコニーサッシのクレセント錠ぐらつきの修理依頼		一	調整	2018年10月2日
高槻市	2007年10月31日		修繕(有償)	屋根の一部が破損修繕見積もり依頼	台風による	一	訪問日時不明(9/27)、11/29連絡済、 お客様にて応急処理済にて完了	2018年9月27日
京都市南区	2008年8月1日		10年点検	10年点検受付		一	10/23点検	
京都市南区	2008年8月1日		10年点検	小屋裏結露	軒先吸気の不具合の疑い	一	様子見	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	大屋根の点検依頼	台風被害を確認した訳でないが、屋根状態が気になるとの事	一	10月下旬から11月上旬に連絡の上、日程打ち合わせ。お客様へ連絡中。	
京都市東山区	2011年2月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽受け部材破損交換依頼	経年	M	メーカーメンテナンス依頼(09/27)、お客様よりキャンセルの連絡(09/28)	2018年9月28日
西宮市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	階段下収納扉の異音	折扉の丁番の破損	一	3個の内の中の部材、使用上支障がないため様子見られる	2018年10月5日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金が捲れた	台風21号被害	一	9/27現地確認、10/2見積送付	
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	網戸が外れて落下した	台風21号被害	一	9/27現地確認、10/2見積送付	
尼崎市	2012年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋が外れて落下した	台風21号被害	一	9/27現地確認、10/2見積提出	
高槻市	2015年8月31日	100年住宅	お客様連絡	外壁のサッシ上部に隙間がある		一	電話にて説明対応(現在異変等が起こっていない為、対応は無し説明)	2018年9月29日
尼崎市	2016年2月9日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金がめくれ上がっている	台風21号被害	一	棟板金交換にて完了	2018年10月15日
京都市北区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	大屋根軒樋の集水マス付近より水が漏れる		A	11/4ゴミ詰まりなし。台風後の水漏れ確認の為、風害の可能性もあるが手直し予定。日程は来年に連絡予定。	
京都市北区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	勝手口ロール網戸の巻き込みが弱い時がある		A	調整	2018年11月3日
京都市北区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	排水マス内に多少の汚れを確認		一	定期的な清掃の必要性を説明	2018年11月3日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	10/1(月)1年点検実施	2018年10月1日
和泉市	2017年9月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	10/19 実施完了	2018年10月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2017年7月13日	100年住宅	改装	リビングに換気扇が欲しい		一	見積作成中	
長岡市	2017年7月13日	100年住宅	改装	ルーフテラスに目隠し設置依頼		一	見積作成中	
京都市左京区	2017年9月24日	100年住宅	1年点検	水栓の根元で水がたまることがあるので、水漏れが心配		M	メーカーメンテナンス対応 現状問題なし	2018年10月5日
京都市左京区	2017年9月24日	100年住宅	1年点検	排水溝の汚れ		一	定期的にお手入れしていただくよう説明	2018年9月29日
京都市左京区	2017年9月24日	100年住宅	1年点検	洗面所の扉のハンドルの根元カバーが取り付け間違い		A	取り付け直し	2018年9月29日
京都市左京区	2017年9月24日	100年住宅	1年点検	窓枠の小口シール忘れ		A	後日手直し	2018年9月29日
京都市中京区	2017年9月4日	100年住宅	1年点検	排水溝の汚れ		一	定期的にお手入れしていただくよう説明	2018年10月21日
京都市中京区	2017年9月4日	100年住宅	1年点検	壁クロスひび		A	補修し処理	2018年10月21日
豊中市	2017年9月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	10/16 実施完了	2018年10月16日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	お客様連絡	床鳴りの再発	木造住宅の特性	一	1年点検まで様子見て頂く予定	2018年10月13日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	屋根材破損	施工時の軽微なひび割れ	A	10/20屋根確認、問題なし、念の為軽微なひび割れ部コーキング処理	2018年10月20日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		一	10/20(土)1年点検実施	2018年10月20日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	改装	玄関網戸見積もり依頼		一	営業担当からの連絡待ち 依頼なし	2018年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年6月20日		15年点検	15年点検受付		一	10月29日	
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	一	9/25 10年修繕見積再提出、10/15工事完了	2018年10月15日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	一	9/25 10年修繕見積再提出、10/15工事完了	2018年10月15日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	9/25 10年修繕見積再提出、10/16工事完了	2018年10月16日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	10年点検による	一	9/25 10年修繕見積再提出、11/12工事完了	2018年11月12日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	お客様ご依頼工事 アルミ梯子設置工事	10年点検による	一	9/25 10年修繕見積再提出、11/12工事完了	2018年11月12日
長岡京市	2011年7月4日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりにくい	経年	一	シリコンスプレーにて解消	2018年10月7日
京都市左京区	2011年1月27日	100年住宅	お客様連絡	台風で庭のフェンス・植栽が倒れた、曲がった フェンスの修繕	台風被害による復旧工事	一	結束バンドにて仮止め 10/5見積郵送済	
京都市左京区	2011年1月27日	100年住宅	お客様連絡	台風で南面のTVアンテナ線が垂れさがっている	台風被害によるもの	一	巻き直し処理済	2018年10月26日
京都市東山区	2011年2月15日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ線落下(未使用予備線)	台風による	A	状況確認(9/27)・樋固定処理(9/27)	2018年9月27日
吹田市	2011年5月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房が効かない(かなり前から)		M	メーカーメンテナンス依頼、お客様よりキャンセルの連絡	2018年11月15日
吹田市	2011年5月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の引き出しの反応が悪い		M	メーカーメンテナンスを依頼、お客様よりキャンセルの連絡	2018年10月14日
大阪市西淀川区	2015年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(外壁にキズ)	台風21号被害	一	10/20見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	ソフトクローズの動作不良		A	10/4確認 部材の破損を確認 12/03 部材交換にて完了	2018年12月3日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	マグネットストッパーの動作不良		—	10/4 調整にて完了	2018年10月4日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	網戸の動作不良		—	10/4レールからの外れを確認 設置し なおして完了	2018年10月4日
京都市北区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	窓ガラスのビートのヨレについて相談		—	本日のところヨレの確認できず、様子を みて頂く	2018年10月8日
京都市北区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	床下収納庫のフタきしみの相談	アルミ枠と床材のこすれ	A	フタの調整	2018年10月8日
京都市北区	2018年7月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの品番について問い合わせ		—	10/9 仕様書のお届け	2018年10月9日
神戸市兵庫区	2018年9月21日	100年住宅	お客様連絡	傷の指摘		A	10/18補修工事完了	2018年10月18日
神戸市兵庫区	2018年9月21日	100年住宅	お客様連絡	クロスのジョイント・傷		A	10/18補修工事完了	2018年10月18日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	サッシの調子が悪いので確認してほし い		—	9/27現地訪問確認 メーカーメンテナン ス依頼、10/24メーカー訪問、調整完了	2018年10月24日
京都市中京区	2004年8月31日		メーカー メンテナンス	キッチン水漏れ シャワー水栓のホースか ら		—	現地確認 メーカーメンテナンス対応	2018年10月1日
京都市中京区	2008年9月9日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	10/11点検時に見積もり提出 10/19 13 時工事済	2018年10月30日
高槻市	2014年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	天井、角の隙間が何か気になる		—	ボンドコーケにて補修	2018年9月27日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアクローザーの故障	お客様使用上による	M	メーカーへメンテナンス依頼、10/6ク ローザー交換にて対応	2018年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年6月10日	100年住宅	修繕(有償)	瓦が飛んできて窓ガラスにひびが入った	台風21号被害	一	現地確認、9/27見積郵送	
尼崎市	2014年6月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	太陽光パネルが発電されない	台風21号被害	M	メーカー訪問、パソコン電源入れて復旧を確認、様子見ていただく	2018年11月2日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	クロスの浮き、めくれ	アンケートによる	A	1年点検の際に対応予定 連絡済	2018年9月25日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	改装	ルーフテラス用照明の検討	アンケートによる	一	見積もり郵送10/6	2018年10月6日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	和室建具の枠のはずれ	アンケートによる	A	対応済	2018年10月6日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	立会時のチェック項目が直っていない箇所がある	工事中のもの	A	業者手配中	2018年11月26日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	立会時のチェック項目が直っていない箇所がある	引越し業者に指摘された	A	修繕し確認頂く	2018年10月26日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	洗面所引戸レール両サイドのカバーが付いていない	他の個所が付いていたため気づかれた	A	取り付け	2018年10月26日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	立会時のチェック項目が直っていない箇所がある	引越し業者に指摘された	A	手直しし確認いただく	2018年10月26日
神戸市灘区	2004年10月25日		お客様連絡	外壁の釘が浮いている	台風21号被害	一	10/8見積提出済 工事御依頼有 日程調整中	
神戸市灘区	2004年10月25日		修繕(有償)	排水管洗浄工事の依頼	経年劣化	一	10/8見積提出済 11/1工事完了	2018年11月1日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	一	9/23 受注。12/3工事予定。	
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	外壁工事 必要工事	10年点検による	一	9/23 受注。12/3工事予定。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	一	9/23 受注。12/4工事予定。	
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	一	9/23 受注。12/3 取付予定。	
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	スカイウインドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	一	9/23 受注。12/3工事予定。	
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	一	9/23 受注。12/4工事予定。	
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	一	9/23 受注。12/3工事予定。	
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	一	9/23 見送り	2018年9月23日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	階段のクロスが浮いている	地震及び木造の特性	一	電話にて説明	2018年9月23日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	台風後、雨漏りしている事に気がついた(ルーフテラス直下の天井シーリングカバーに水たまり)	台風の影響によるもの	一	9/22 現地確認。後日、サッシ周りのコーティング補修予定。10/6天候不良の為、10/13 作業完了。	2018年10月13日
京都市北区	2007年7月12日		お客様連絡	トイレドアが枠と擦れる		一	丁番の調整方法の説明	2018年9月22日
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問合せ		一	電話にて対応、説明(9/22)	2018年9月22日
尼崎市	2013年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	タンクが飛んできて樋が壊れた	台風21号被害	一	9/22現地確認済、9/27見積郵送	
京都市左京区	2018年2月3日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口の網戸の上の網が外れて直せない	製品の不具合	M	現地確認し復旧したが、巻き込む際にまた外れる メーカーメンテナンス対応 10/27交換	2018年10月27日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所ドアが枠と擦れるようになった		一	丁番の調整	2018年9月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチのタイルに雨の日に水が溜まるが、水がどこから出ているかわからない		一	外壁の水切り部の継ぎ目と考えられるので、コーティングで継ぎ目部埋めて処理	2018年9月24日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	クロスクラック張替見積もり依頼(再見積もり)	地震の影響	一	張替範囲再確認、見積もり依頼中(9/22)、再見積もり郵送(9/28)・工事依頼手配(11/17)	2018年11月17日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、隙		A	ボンドコーキング処理	2018年9月22日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	丁番、ラッチ受部調整	2018年9月22日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	1年点検	勝手口鍵ガタツキ		A	再固定、調整処理	2018年9月22日
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	改装	玄関前に庇を新設したいと相談		一	9/27 現地打合せ。10/12 見積書提出。お客様検討中。11/3 依頼なし。	2018年11月3日
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	お客様連絡	植栽が枯れてしまったと相談		一	9/27 現地状況確認。10/20 植え替え完了。	2018年10月20日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	網戸の交換見積依頼	台風21号による	一	9/21 見積提出、10/28 網戸交換完了	2018年10月28日
大阪市此花区	2015年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(サッシガラスが割れた)	台風21号被害	一	10/12 見積提出	
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(機能門柱の破損)	台風21号被害	一	10/12 見積提出	
長岡京市	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	洗面化粧台戸棚の面材がずれている	調整不足	M	メーカーにより調整	2018年10月2日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレ扉が枠に当たるのでどうにかしたい	木造住宅の特殊性によるもの	A	丁番調整にて対応完了	2018年9月21日
京都市左京区	1999年7月22日		お客様連絡	実家の台風被害についての相談	台風の影響によるもの	一	改めて連絡いただく 連絡なし	2018年10月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年3月22日		お客様連絡	玄関ドアの鍵の調子が悪いくなってきたので交換依頼	経年	—	9/20訪問、鍵穴スプレー塗布に簡易作業完了、交換はメーカーしていただけるようご説明、10/14鍵交換完了	2018年10月14日
京都市上京区	2005年11月18日		メーカー メンテナンス	採風型勝手口ドアの上下窓のロックが故障した		—	10/5 現地確認。メーカーメンテナンスにて対応。	2018年10月15日
京都市中京区	2005年11月24日		修繕(有償)	機能門柱の照明が点かない		—	センサーの不具合 見積もり済 一旦完了	2018年12月2日
京都市中京区	2005年11月24日		メーカー メンテナンス	キッチンの魚焼き器を使うとブレーカーが落ちる		—	メンテナンス対応	2018年10月10日
京都市下京区	2009年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	家具搬入の際に水引に傷をつけた	搬入業者による	—	修繕完了	2018年11月5日
京都市上京区	2010年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で天窓のスカートが捲れ上がりてしまった。隣家より連絡を受けた。	台風被害による復旧工事	—	9/22 現地確認し応急処置。9/24見積書し、工事の受注。12/14作業予定	
京都市右京区	2012年3月7日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ線の垂れ下がり	台風21号による	A	10/12訪問、巻取り作業完了	2018年10月12日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	壁クロスに亀裂ができた、貼り替え見積依頼		—	10/1見積書郵送、依頼無し	2018年11月19日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	お客様連絡	サッシの鍵が正常に閉まらない		A	クレセントの受け側を調整し、正常施錠を確認し完了	2018年9月21日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	門柱照明が点灯しなくなった	だんだん暗くなってきた、LEDトランジの不良の可能性	—	他社施工の為施工業者にて対応依頼する	2018年9月20日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー防水表面に傷がある	猫足跡と思われる	—	1年点検時業者同行対応予定	2018年9月20日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンカウンターのギシギシ音再発		—	メーカー対応依頼(カバー取り付けビスの締め付けにて解消)	2018年10月12日
京都市上京区	2005年3月11日		修繕(有償)	引き戸の丁番と調整するも重たくなったので調整相談		—	交換にて処理	2018年10月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	10/20 点検実施。報告書作成中。	
高槻市	2008年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	屋根が壊れた	台風21号による被害	—	対応中	
高槻市	2008年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	電気引き込みのカバーが消失	台風21号による被害	—	対応中	
京田辺市	2010年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉閉まりきらない		—	状況確認、丁番調整対応(9/20)	2018年9月20日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	外壁に穴が開いた	台風21号による	—	隣地解体中につき、許可の連絡待ち	
檍原市	2014年7月8日	100年住宅	お客様連絡	壁面(階段面)テレビを壁掛けにしたい		—	下地の追加を要める(電話対応)	2018年9月18日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	屋根が捲れている(片流れ棟板金浮き)	台風21号による	—	対応中、状況確認仮固定済(9/18)・見積もり作成中(9/18)・見積もり郵送(9/21)	
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	樋が外れかけている(南面)	台風21号による	A	対応中、状況確認、特に問題なし(9/18)	2018年9月18日
京都市東山区	2018年7月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前床下収納蓋音鳴り		A	状況確認(訪問日調整中9/18)・固定ビス増締め、様子見ていただく(9/21)	2018年9月21日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	浴室やり替えの相談		—	現在台風被害による修繕工事を優先している為、落ち着いた頃にお電話させて頂く事になりました	2018年9月17日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	ウッドデッキやり替えの相談		—	現在台風被害による修繕工事を優先している為、落ち着いた頃にお電話させて頂く事になりました	2018年9月17日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	現在給湯に不具合はないがガス給湯器交換を検討している		—	現在台風被害による修繕工事を優先している為、落ち着いた頃にお電話させて頂く事になりました	2018年9月17日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	屋根改修の相談		—	現在台風被害による修繕工事を優先している為、落ち着いた頃にお電話させて頂く事になりました	2018年9月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	外壁改修の相談		一	現在台風被害による修繕工事を優先している為、落ち着いた頃にお電話させて頂く事になりました	2018年9月17日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	台風により屋根材が一部剥がれた	台風被害による復旧工事	一	9/22 現地確認。10/23 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	台風により外壁塗装が一部剥がれた	台風被害による復旧工事	一	9/22 現地確認。10/23 見積書提出。お客様検討中。	
京都市南区	2006年4月26日		お客様連絡	屋根に被害がない確認してほしい	台風21号による	一	10/5(金)調査日 時間は後日連絡予定	
京都市北区	2012年3月21日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響でカーポート屋根などが飛散したので修理見積もりが欲しい	台風被害による復旧工事	一	9/25の訪問調査を終え、見積もり提出済み	
茨木市	2011年4月22日	100年住宅	お客様連絡	リビングの照明が点かなくなつた。		一	照明器具に通電しているので恐らく照明器具本体に異常の可能性説明。 9/20時点で再連絡無し	2018年9月20日
京都市右京区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	網戸の破損、交換見積依頼	台風21号による	一	9/17訪問確認、9/21修繕見積提出	
京都市右京区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	幹線引込部のカバーの外れ	台風21号による	一	9/17現地訪問確認、9/21修繕見積提出	
京都市右京区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	勝手口下枠のクッション材の外れ		一	9/17メーカーメンテナンス依頼、10/28メーカー訪問、11/21メーカーメンテナンスキャンセル、メーカーより日時調整	
京都市南区	2012年10月28日	100年住宅	お客様連絡	屋根ガルバリウム鋼板が捲れている	台風21号による	一	9/18棟板金仮固定、後日、修繕見積提出済み 連絡なし	2018年12月8日
長岡京市	2012年8月24日	100年住宅	修繕(有償)	隣地から瓦が飛んで屋根が損傷	台風による	一	10/4受注 9/28応急処置	
長岡京市	2012年8月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室暖房が使用できない	経年	M	メーカーメンテナンス手配(9/17)・部材交換対応(9/20)	2018年9月20日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	お客様連絡	台風でアンテナ線が垂れてきた	台風の影響によるもの	一	5年目防蟻工事施工時に対応予定	2018年9月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	お客様連絡	屋根が大丈夫か確認してほしい	台風21号による	一	9/21目視確認し問題無し、詳細は高所作業車必要にて費用説明	2018年9月21日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	お客様連絡	水道メーターを移設したい		一	9/25現地確認、10/6見積提出(郵送)、11/15土間撤去・メータ移設、11/16普及、11/23養生引上、工事完了	2018年11月23日
東大阪市	2018年3月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシのアングルピースが浮いてる	部品の不具合	M	メーカーメンテナンスを依頼、10/4部品交換にて完了	2018年10月5日
京都市南区	2006年4月26日		お客様連絡	換気扇の丸い蓋のようなものが取れている	台風21号による	一	9/17(月)訪問、メーカーメンテナンス依頼、9/24メンテナンス完了	2018年9月24日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱破損	台風による	一	見積もり依頼(9/16)見積り郵送(9/25)受注(10/4)工事完了(11/8)	2018年11月8日
京都市左京区	2008年11月21日		お客様連絡	床下より、カリカリと何かをかじるような音がするので見てもらえないか	エアコンダクトなどから小動物が入り込んだと思われる	一	その後音がやみ、異常が見られないのを経過観察しますとの事	2018年10月23日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁サッシ際のコーキングが取れたので、自分で直しても良いか	台風21号による被害	一	現地にて説明対応(ご主人はご不在、お母様と聞き取り説明)	2018年9月17日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で、裏庭に板金が落ちているので屋根に問題ないか確認してほしい	台風の影響によるもの	一	板金は近隣のもので、屋根に被害ないことを確認	2018年9月17日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン運動昇降水切りの品番が知りたい		一	9/18お客様へ連絡済、メーカーメンテナンス依頼、10/3部材送付完了	2018年10月3日
高槻市	2012年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	屋根が捲れ上がった	台風21号による被害	一	対応中・見積り郵送(9/23)工事完了(11/29)	2018年11月29日
尼崎市	2012年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	網戸が外れて落ちた	台風21号被害	一	交換見積手配、9/25見積郵送	
尼崎市	2012年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	隣家の屋根板金が外壁に当たって傷がついた	台風21号被害	一	貼り替え見積手配、9/25見積郵送	
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	近隣の瓦飛散により、外壁他が多数傷ついた	台風21号による被害	一	対応中・見積り郵送(9/23),12/13外壁補修	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関のクローゼット扉の丁番が開閉時 パキパキ音がして引っかかることがある		M	以前より気にされており、正式に依頼 メーカーメンテナンス対応	2018年9月29日
京都市下京区	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	屋根から電線が垂れさがってきた	台風による	A	対応中 屋根よりバルコニー内に下す	2018年9月17日
京都市北区	2018年5月17日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	浴室の天井板に段差が生じている		M	9/24 現地確認。メーカーメンテナンス 対応依頼。10/3 メーカーにて手直し実施。	2018年10月3日
京都市北区	2018年5月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	廊下の壁クロスの縫目が捲れてきている		A	9/24 補修実施	2018年9月24日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽排水口にサビがある		—	メーカーにて交換部材支給、完了	2018年9月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	LDK天井クロスで色違いがある	決済時手直し部分	—	貼り替え対応	2018年9月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽表面にぶつぶつがある、エプロン にがたつきがある		—	メーカーにて現地確認し説明	2018年9月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シンク排水口のさび		—	メーカーにて現地確認し対応	2018年9月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓の水圧が弱く給湯器が燃焼しない	水栓浄水器ダミーカートリッジを捨てられていた	M	ダミーカートリッジ取り付けし解消	2018年9月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	カッピボード扉の傷		M	メーカーにて交換対応	2018年9月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	階段収納扉開閉時に異音がする		—	確認時症状みられず、様子見ていただく	2018年9月15日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	リビング巾木に傷	以前の修繕工事の際に傷がついた	A	修繕	2018年9月15日
京都市右京区	2004年7月30日		メーカー メンテナンス	浴室のドアが壊れた	経年による部材の破損劣化と判断	M	メーカーメンテナンスの連絡先を紹介し 対応完了	2018年9月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2006年7月14日		修繕(有償)	ウッドデッキ交換工事見積もり依頼	経年	—	メーク一手配(9/14)・見積もり郵送(10/9)	
神戸市垂水区	2006年3月9日		修繕(有償)	外壁・屋根塗装工事の見積依頼		—	9/14郵送済 御依頼なし	2018年10月23日
大津市	2006年10月30日		修繕(有償)	カーポート屋根材が飛んだ(1枚)	台風による	—	見積もり依頼(9/14)・見積もり郵送(9/27)・工事依頼無し(11/1)	2018年11月1日
京都市北区	2007年3月30日		改装	給湯に不具合がある為、給湯器のやり替えを検討したい		—	打ち合わせの結果、他社にご相談頂く事になりました	2018年9月14日
京都市東山区	2006年4月17日		お客様連絡	浴室テレビ交換相談	停電による	A	訪問日時調整中(9/14)・再設定処理にてTV問題なし、様子見(9/17)	2018年9月17日
高槻市	2008年9月30日		10年点検	10年点検依頼		—	10/5 事前 10/13本点検実施 12/7報告書提出	2018年12月7日
神戸市須磨区	2009年2月26日		修繕(有償)	屋根の破損	台風21号被害	—	9/14現地確認 9/18見積書郵送済	
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	階段室の壁に穴を空けてしまった		—	12/7補修工事完了	2018年12月7日
京都市中京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	5年の防蟻工事 3件同時		—	9/19完了	2018年10月5日
京都市中京区	2013年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	5年の防蟻工事 3件同時施工		—	9/19完了	2018年10月1日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	板金修繕工事	台風被害	—	9/28ビスマシ締め、板金固定工事完了	2018年9月28日
京都市東山区	2015年1月22日	100年住宅	お客様連絡	可動棚ズレ		A	状況確認、可動棚レール調整	2018年9月14日
京都市北区	2016年5月24日	100年住宅	修繕(有償)	台風で大屋根のケラバ板金が剥がれた	台風被害による復旧工事	—	10/2 現地確認。10/11 見積書提出。お客様検討中。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2015年4月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	液晶モニターの不具合		M	お客様で業者に連絡され修繕完了	2018年9月14日
京都市右京区	2015年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の開閉の不具合		—	様子みられて、ひどくなるようなら連絡 いただく	2018年9月14日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	以前処理してもらった巾木下のパッキン を外してほしい	壁内で蟻が繁殖していないか心配	A	一旦外して様子見ていただく	2018年9月14日
京都市上京区	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風による飛散物で外壁に穴が開いた	台風被害による復旧工事	—	9/18 現地確認。11/16 見積書提出。お 客様検討中。	
高槻市	2017年8月18日	100年住宅 G仕様	1年点検	一年点検依頼		—	9/18実施済み	2018年9月18日
京都市左京区	2003年8月8日		15年点検	15年点検の受付		—	11/23点検済	
京都市山科区	2007年3月30日		メーカー メンテナンス	シャワーヘッドからの水漏れ	経年	M	メーカーメンテナンス手配(9/13)・メー カーにて部材交換対応	2018年9月14日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	ACスリーブの外側カバーが外れている 様子	台風21号による被害	—	10年点検の修繕工事時、処置予定	
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(有償)	外壁に何か当たった痕跡がある	台風21号による被害	—	対応中、屋根材割れ有、簡易補修対応 (9/17)	2018年9月17日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	台風の飛来物により外壁及び水切り板 金に破損が生じた	台風被害による復旧工事	—	9/22 現地確認。10/9 見積書提出。お 客様検討中。	
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	台風の飛来物により門柱に破損が生じ た	台風被害による復旧工事	—	9/22 現地確認。10/9 見積書提出。お 客様検討中。	
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	お客様連絡	台風により飛散物が屋根にぶつかって いたので確認をしてほしい	台風の影響によるもの	A	9/22 点検の結果、異常なし。	2018年9月22日
宇治市	2008年8月20日		10年点検	10年点検(事前10/・点検10/16)		—	点検報告書他提出(12/4)	2018年12月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2008年8月21日		10年点検	10年点検の受付		—	10/1(月)点検済 10/20報告完了	2018年10月20日
京都市北区	2009年9月15日		修繕(有償)	台風によりスカウンドウの水下エプロンが捲れている	台風被害による復旧工事	—	9/13 現地確認。補修を希望される場合はご連絡頂く。	
京都市山科区	2011年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	内装の引き戸と、片開き戸の建て付けが悪い		—	お客様自身で調整するが解消しない、有償対応回答、他社に依頼するとの事(9/13)	2018年9月13日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線の垂れさがり	台風21号による被害	—	後日、巻取り作業・巻き取り作業完了(9/25)	2018年9月25日
京都市右京区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋が外れたので修繕依頼	台風21号による被害	—	9/17応急処置、9/21修繕見積提出	
向日市	2012年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関タイルの破損	地震による影響	—	金額提示 依頼なし	2018年10月2日
向日市	2012年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室付属のオーディオコードを購入したい		—	メーカー直接対応依頼9/13 メーカーより金額提示しキャンセルとの事	2018年9月28日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の鏡が欠け広がってきた	何かぶつけたかは不明	—	メーカー写真送付し確認、9/20有償交換見積送付(参考にて)	2018年9月20日
西宮市	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	購入時に植木は植えないようお願いしたが植えられてしまった	手配違い	A	撤去処理(ハナミズキ+ツゲ)にて完了	2018年9月20日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	台風で自家家の瓦かどうかわからないが、欠片が落ちてきた	台風の影響によるもの	A	緊急性は無いが、一度見に来てほしい。9/20 雨天延期、9/22 現地確認し異状なし。	2018年9月22日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	修繕(有償)	台風により近隣マンションの目隠しフェンスが飛び、多数破損	台風21号による被害	—	対応中	
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	樋に水漏れの痕跡があった	勾配が甘かった	—	11/2 施工業者にて勾配調整の手直し完了	2018年11月2日
京都市伏見区	2017年12月11日	100年住宅G仕様	修繕(有償)	クロスの割れ補修見積もり依頼	地震による被害	—	対応中 お客様連絡済、対応できるようになれば連絡ほしい(ご主人9/13)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2017年11月17日	100年住宅	修繕(有償)	屋根の一部に亀裂が入った	台風21号による被害	一	対応中・(9/14)現地確認・(9/25)発注工事手配中・(10/11)工事完了	2018年10月11日
京都市中京区	1991年12月20日		修繕(有償)	台風の影響で屋根の部品が外れた	台風被害による復旧工事	一	現地確認し、修繕見積もり提出済み。発注書面の受け取り済み 工事日程調整中	
乙訓郡大山崎町	2001年3月30日		修繕(有償)	樋が外れた(以前修繕したところ?)玄関	台風21号の影響	一	初期連絡済み・集水枠差し込み外れ、処理済	2018年9月18日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	台風で窓の目隠し(プラスチック)が飛んでいった	台風被害による復旧工事	一	9/27 現地確認。10/11 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	台風により屋根材に破損が生じた	台風被害による復旧工事	一	9/27 現地確認。10/11 見積書提出。お客様検討中。	
京都市下京区	2003年6月20日		お客様連絡	15年点検問い合わせ	はがきを無くしたとの事	一	企画室より再送	2018年9月11日
京都市下京区	2003年3月24日		修繕(有償)	屋根の一部がめくれている	台風21号の影響	一	見積り郵送(9/24)連絡なし	2018年12月8日
京都市北区	2003年8月8日		15年点検	15年点検の受付		一	点検報告書の通り	2018年11月25日
宇治市	2005年4月19日		お客様連絡	台風で倒れかけた植栽の為に杭を打ちたいがガス管の位置が知りたい	台風の影響によるもの	一	ガス業者に相談していただくように説明	2018年9月11日
西宮市	2008年2月19日		お客様連絡	屋根の欠け	台風被害	一	9/11見積り郵送済	
	2006年5月9日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で屋根の端に何かあるか、めくれている様子	台風被害による復旧工事	一	9/11 現地確認。9/25 見積書提出。11/27 受注。工事日調整中(2019年の工事予定)	
	2006年5月9日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で樋がずれている様子	台風の影響によるもの	一	お客様にて復旧されました(南面下屋根の這樋)。	2018年9月11日
長岡京市	2008年8月8日		10年点検	10年点検受付		一	10/27事前9/29	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	竿掛け金物設置工事		一	9/28見積提出、10/2受注、10/27工事完了	2018年10月27日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	外壁工事の修繕依頼	10年点検による	一	9/28見積提出、10/2受注、10/15工事完了	2018年10月15日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事の修繕依頼	10年点検による	一	9/28見積り提出、10/2受注、10/15工事完了	2018年10月15日
京都市左京区	2009年9月3日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご相談		一	申し込み方法や概算金額を説明し改めての連絡待ち	
長岡京市	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵穴の調子が悪い		一	電話にて説明	2018年9月11日
神戸市垂水区	2009年12月1日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋破損	台風21号被害	一	9/11見積書郵送 9/18工事完了	2018年9月18日
京都市南区	2013年12月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浄水器の吐水口から水がポタポタ漏れる	止水カートリッジの不具合	M	メーカーにて対応	2018年9月20日
京都市山科区	2014年6月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ水の止まりが悪い(遅い)	経年	M	お客様よりメーカーメンテナンスに連絡して頂く	2018年9月11日
茨木市	2016年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニーの屋根の一部が飛んだ	台風21号による被害	一	対応中	
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害で見積もりに来てほしい、飛散物により外壁に傷	台風21号被害	一	9/22営業へ提出、9/25見積郵送	
京都市北区	2000年7月7日		修繕(有償)	台風によりアンテナが倒れ屋根瓦に破損が生じた	台風被害による復旧工事	一	9/11 現地確認。9/18 見積書提出。11/9 天候不良により延期。11/20 工事完了。	2018年11月20日
京都市左京区	2000年9月28日		お客様連絡	天窓から雨漏りがひどいのでどうにかできないか	台風の影響による	一	修繕見積もり提出し、工事の受注。天窓のガラス廻りのコーティングを打替えし、11/8施工完了	2018年11月12日
京都市南区	2002年8月9日		修繕(有償)	屋根の破損状況確認	台風による	一	訪問日時調整必要(9/10)・応急仮固定処理(9/11)・見積もり郵送(9/15)・キャンセルの連絡	2018年12月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金物交換	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 点検口設置	15年点検による	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月26日		修繕(有償)	曇表替え	15年点検時に依頼	一	依頼なし 見積作成中	2018年11月8日
京都市下京区	2003年5月12日		修繕(有償)	台風で隣家の屋根材が割れたので自分の家も見てほしい	台風21号の影響	一	屋根確認	2018年9月10日
京都市南区	2005年3月31日		お客様連絡	バルコニー笠木が飛んだ	台風による	一	電話対応、お客様自身で修繕するとの事(電話対応9/10)	2018年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2007年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響により天窓からの雨漏りがあり、直下の床に変色が見られる	台風被害による復旧工事	一	現地確認後、9/21見積郵送済 10/1再見積もり送付済み 工事受注し11/23床工事の完了	2018年11月26日
京都市南区	2007年4月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	台風の影響により天窓からの雨漏り	台風被害による復旧工事	一	現地確認後、9/21見積郵送済 10/1再見積もり送付済み 12/4天窓(南)側のみ障子ごとの交換完了	2018年11月26日
京都市中京区	2008年9月9日		10年点検	10年点検の受付		一	10/11(木)点検済み 12/6報告完了	2018年12月6日
京都市西京区	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	外構修繕(機能門柱・表札)現調見積もり依頼	台風による	一	状況確認訪問日時調整必要(9/10)、9/20見積提出	
長岡京市	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金めくれ	台風21号の影響	一	応急仮固定済(9/14)・見積もり郵送(9/20)・発注(9/27)・工事予定(10/18)・工事完了(10/18)	2018年10月18日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	台風による飛散物にて外壁が傷ついた	台風21号による被害	一	対応中	
茨木市	2010年4月27日	100年住宅	お客様連絡	基礎のクラックが気になる	ヘアークラック、端部コーナーの化粧部浮き	一	現地にて説明対応	2018年9月10日
京都市伏見区	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	屋根確認依頼(棟板金が飛散しているかも)	台風による	一	工事完了(10/18)	2018年10月18日
京都市南区	2011年7月29日	100年住宅	お客様連絡	屋根の確認依頼	台風による	一	訪問日時調整必要(9/10)・問題なし連絡有(10/12)	2018年10月12日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	台風により外壁が破損	台風21号被害	一	10/11修繕工事受注	
大阪市東住吉区	2013年11月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンの照明が点かなくなった(照明スイッチの故障)		M	メーカーへメンテナンス依頼	
大阪市西淀川区	2016年6月7日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(板金の捲れ)	台風21号被害	一	9/27見積提出	
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの集水溝と外壁の隙間から水が漏れる		A	コーティングにて処理	2018年10月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
交野市	2015年7月27日	100年住宅	お客様連絡	瓦がずれている確認依頼	台風による	一	現地調整にて解消	2018年12月2日
城陽市	2016年3月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室ガス給湯器リモコンの表示が部分的に表示されない箇所がある	製品製造時の不具合と判断。	M	リコール対象の為、メーカーへ連絡を入れて頂くよう連絡先を説明し了解	2018年9月10日
京都市山科区	2018年3月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	サッシ枠より雨漏り	台風による	一	現調状況確認必要未定(9/10)・詳細聞き取りにより、問題なし(9/16)	2018年9月16日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	改装	パントリーにコンセント追加見積もり相談		一	対応中	
京都市北区	1995年3月10日		改装	トイレクロス張替えを検討したい		一	現在台風被害の修繕工事を優先させて頂いている為、改装は一旦お断りしました。	2018年9月10日
京都市東山区	2000年7月25日		修繕(有償)	台風で隣地との間にあるフェンスが外れた	台風21号の影響	一	施工完了	2018年11月10日
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	台風により下屋這樋が外れた	台風被害による復旧工事	一	9/27 現地確認。10/5 見積書提出。お客様検討中。	
京都市東山区	2003年9月12日		修繕(有償)	屋根のスレートが台風で破損した	台風21号の影響	一	見積作成中・見積もり郵送(9/18)・工事依頼手配中(10/9)・板金差し込みコーニング処理(10/28)	2018年10月28日
京都市南区	2007年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	物干し竿の根元が壊れた 隣地のテントが飛んできたため	台風21号の影響	一	見積必要 商品のみ 取付はお客様9/10現地確認・見積り郵送(9/24)10/12お届け	2018年10月12日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	お客様連絡	押し入れ内壁染み		A	訪問日時調整中(9/9)・状況確認、冬場まで様子見(9/17)	2018年9月17日
京都市北区	2011年2月1日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵がかたい		一	現地確認 仮調整 ひどくなるようなら交換の見積もり提出	2018年9月9日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線がほどけて垂れてきている	台風21号の影響	A	初期連絡済み・巻き上げ処理、樋に固定処理(9/16)	2018年9月16日
京都市右京区	2012年3月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの電気の球が切れて交換したが点かない		一	器具の故障も考えられる 近所の電気屋で修理される	2018年9月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	お客様連絡	浴室内の水栓で水が止まりにくくなってしまった	何かしらの製品内部の不具合と思われる	M	メーカーメンテナンスへ連絡を入れて頂くように説明し了解	2018年9月9日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	台風で何かわからないコードが出てきた、垂れさせがっている	台風21号被害	—	TVアンテナ予備の配線であることを説明、お客様要望にてカット処理	2018年10月23日
堺市東区	2014年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	外部フェンスのボルトが無くなった	不明	—	メーカー取り寄せ郵送	2018年9月25日
高槻市	2015年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	外壁に近隣のスレートが刺さっている	台風21号による	—	対応中	
久世郡久御山町	2016年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	屋根瓦の破損	台風21号による	—	9/9現地訪問確認、11/6見積郵送	
京都市南区	1997年8月7日		修繕(有償)	ケラバ包部の剥がれ	台風21号の影響	—	見積必要 9/10現地確認 見積もり郵送(9/20)	
城陽市	2000年4月13日		修繕(有償)	排水樹蓋の破損交換見積もり依頼		—	お客様連絡未対応(9/8)・見積もり郵送(9/10)・お客様連絡待ち、依頼無し(10/9)	2018年10月9日
京都市左京区	2003年9月12日		15年点検	15年点検の受付		—	10/20 点検実施。報告書作成中。	
京都市左京区	2002年2月28日		修繕(有償)	隠れ雨漏りの相談		—	10月以降で検証予定	
京都市左京区	2002年2月28日		修繕(有償)	ドアノブのラッチ故障		—	トイレ、リビングの2か所ラッチ交換	2018年9月8日
京都市左京区	2002年2月28日		修繕(有償)	換気扇の不具合		—	別で検討される	2018年9月8日
京都市右京区	2003年6月4日		修繕(有償)	台風により雨樋が破損した	台風被害による復旧工事	—	9/13 現地確認。10/5 見積書提出。お客様検討中。	
京都市右京区	2003年6月4日		お客様連絡	台風により建物廻りが大きく破損する状況であった為、屋根瓦に破損がないか気になる	台風の影響によるもの	A	9/13 不具合のない事を確認	2018年9月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2003年6月4日		修繕(有償)	台風によりカーポートの支柱が根元から折れた	台風の影響によるもの	—	他社施工の為、施工業者へご相談頂く	2018年9月13日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	屋根材パネル交見積もり依頼(テラス屋根・カーポート)	台風による	—	見積もり手配中(9/8)・工事依頼、手配中(12/8予定)	
京都市北区	2004年2月3日		修繕(有償)	洗面所の壁換気扇より雨漏りがすると相談	経年劣化	—	フード廻りのコーティング補修の提案。一旦見送り。	2018年9月8日
京都市北区	2003年9月30日		改装	障子張替えの見積り依頼		—	10/15 見積書提出。10/21 檻引き上げ、10/22 納入完了。	2018年10月22日
京都市北区	2003年9月30日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年12月4日
京都市上京区	2003年12月26日		修繕(有償)	台風により破風板が落下した	台風被害による復旧工事	—	9/11 現地確認。10/4 見積書提出。お客様検討中。	
宇治市	2005年5月19日		お客様連絡	片流れ棟板金浮き	台風による	A	再固定胥吏	2018年9月8日
宇治市	2005年4月5日		お客様連絡	屋根材割れ(1ヶ所)	台風による	A	仮復旧処理	2018年9月8日
宇治市	2005年7月15日		お客様連絡	屋根材の欠け	台風による	A	仮固定処理	2018年9月8日
京都市右京区	2004年4月27日		修繕(有償)	台風の影響でバルコニーのアルミ笠木が飛散したので直したい	台風被害による復旧工事	—	9/8 現地確認済み 笠木改修の見積提出済み 受注し11/15施工完了	2018年11月16日
京都市北区	2005年4月7日		お客様連絡	台風により屋根板金の一部が飛散した様子	台風被害による復旧工事	—	ハシゴにて状況確認し、後日隣家屋根より簡易補修の予定 補修日は未定 9/25見積郵送済 10/30受注	
京都市右京区	2008年9月30日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書のとおり	2018年11月3日
京都市南区	2007年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼受付	転体をシロアリから守るために定期的に必要な工事実施	—	防蟻工事の実施済み	2018年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2008年9月12日		10年点検	10年点検の受付		一	10/20(土)点検済み	
京都市伏見区	2008年6月27日		お客様連絡	アンテナの落下	台風21号による影響	一	電話説明にて対応済み	2018年9月8日
高槻市	2009年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	所有物件の屋根瓦修繕相談	台風21号による影響	一	9/8電話対応済み、11/29他社で施工完了とのこと	2018年11月29日
茨木市	2009年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	屋根が浮いたように見える	台風21号による影響	一	現地状況確認し、問題無い説明 微かなクラックや欠けの修繕は保険業者と相談するとの事	2018年9月10日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	ベランダ手摺のアクリル板が剥がれた	台風21号の影響	一	初期連絡済み 2回目連絡9/15 休暇明けの連絡説明	
長岡京市	2010年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金めくれ	台風21号の影響	一	連絡し見積作成中・見積もり郵送(9/18)連絡なし	2018年12月8日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートが動かない	台風21号被害	一	時刻設定し沸き上げ表示確認	2018年9月8日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	屋根瓦がずれていなか見てほしい	台風21号被害	一	異常見られず説明し完了	2018年9月8日
尼崎市	2014年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	カーポート補強について相談したい	台風21号被害	一	支柱高さカット及びサポート追加設置工事完了	2018年11月2日
大阪市東住吉区	2014年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	雨漏りしてて、飛散物により屋根に穴が空いてて	台風21号被害	一	10/11工事受注	
尼崎市	2013年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋の外れ、破損	台風21号被害	一	9/8TEL見積手配中の連絡、9/24送付、10/5受注手配中、10/26時間掛かる件連絡	
大阪市西淀川区	2015年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(飛散物により外壁に損傷)	台風21号被害	一	9/25見積提出	
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	お客様連絡	太陽光パネルが浮いているように見える、確認依頼	台風21号被害	一	9/29梯子にて確認 問題なし	2018年9月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	アルミ柱のアルミの傷、小口キャップの紛失、アルミ笠木の傷の修繕依頼	台風21号の被害	一	9/17現地訪問確認、他社施工の為、施工業者へ連絡していただけるようご説明	2018年9月18日
尼崎市	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	屋根に物が当たった様子なので問題無いか見てほしい	台風被害	一	バルコニーより確認、被害見られず	2018年10月20日
京都市西京区	2017年11月23日	100年住宅	お客様連絡	西側隣家の壁が剥がれ落ち外壁を傷つけた	台風21号による	一	9/8仮設養生、9/20見積提出、10/20再提出、10/23受注、10/26(金)連絡予定、11/9契約、工事日時調整中	
京都市左京区	1999年11月15日		修繕(有償)	台風の影響で屋根瓦の破損	台風被害による復旧工事	一	9/8現地確認 9/21見積郵送済 工事受注し、施工日程調整中11/1	
京都市左京区	1999年11月15日		修繕(有償)	台風の影響で掃き出し窓のガラス破損	台風被害による復旧工事	一	9/8現地確認 9/21見積郵送済 工事受注し、工事日程調整中	
京都市右京区	2001年4月20日		お客様連絡	屋根棟板金の一部が捲れた	台風21号による	一	9/8現地訪問、仮固定養生、9/20見積提出、12/13(木)工事予定	
神戸市東灘区	2003年1月27日		お客様連絡	アンテナが倒れて屋根が傷ついた、隣家屋根共	台風21号被害	一	9/17現地確認 9/20写真提出し隣家のかたと話をしていただく(特に問題となる被害は確認できず)	2018年9月20日
京都市右京区	2002年5月10日		修繕(有償)	リビングドアの戸当たり交換依頼	上部戸当たりの割れ	一	9/21見積提出、11/22(木)工事完了	2018年11月22日
京都市南区	2002年6月25日		修繕(有償)	屋根がめくれていると近所のマンションの方に言われた	台風21号の影響	一	修繕完了	2018年11月1日
京都市中京区	2003年6月10日		お客様連絡	台風の影響で外壁(金属サイディング)に隣家板金で傷がついた。	台風被害による復旧工事	一	取り急ぎ、撤去し 10/23見積郵送済	
京都市下京区	2002年8月29日		修繕(有償)	屋根が飛んだ	台風による	一	9/25見積郵送	
宇治市	2005年4月27日		修繕(有償)	植栽倒れた(撤去したい)	台風による	一	お客様にて対応していただくよう説明	2018年9月8日
宇治市	2005年4月14日		修繕(有償)	屋根材飛散(カーポートに落下)	台風による	A	状況確認訪問、取り除き処理(9/8)	2018年9月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2008年1月22日		修繕(有償)	引き込み線のカバーが外れた	台風21号の影響	一	初期連絡済み・応急処置(9/13)・見積もり郵送(9/20)・部材交換受注(10/15工事)	2018年10月15日
京都市左京区	2005年10月14日		お客様連絡	台風の影響で近隣の方の屋根にアンテナが飛散し、瓦が破損した	台風の影響によるもの	一	お客様の手配で先に確認されて近隣の方には被害がなかったことがわかった	2018年9月7日
京都市左京区	2005年8月30日		修繕(有償)	台風の影響で隣地のアンテナ倒れて樋が破損 屋根も少し破損	台風被害による復旧工事	一	現地確認し、見積もり提出済み 9/23	
西宮市	2007年4月16日		修繕(有償)	台風被害(屋根板金の捲れ)	台風21号被害	一	12/6 工事予定	
京都市右京区	2008年1月13日		修繕(有償)	台風の影響で樋の一部が飛散したので直したい	台風被害による復旧工事	一	9/25 現地確認。10/5 見積書提出。お客様検討中。	
京都市右京区	2007年6月21日		お客様連絡	台風の影響で屋根の一部がめくれている様子がある	台風の影響によるもの	一	他社で対応されるとの事でキャンセルの連絡を受付。対応の終了	2018年11月1日
京都市北区	2008年4月18日		お客様連絡	台風の影響で外構フェンスが飛散した。	台風の影響によるもの	一	担当営業にて説明了承済み	2018年9月7日
宇治市	2007年3月15日		お客様連絡	屋根の状況確認依頼 お客様からの連絡待ち(見積もり依頼)	台風による	一	電気業者に確認後必要であれば再度連絡頂く(9/7)・他業者にて確認され異常なし(10/30)	2018年10月30日
長岡京市	2007年10月31日		お客様連絡	テレビアンテナ線(未使用)屋根より落下	台風による	一	状況確認 束ねてフェンス固定	2018年9月14日
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	台風による飛散物で、瓦の破損	台風被害による復旧工事	一	9/8現地確認 9/27見積郵送済	
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	台風による飛散物で、玄関扉の破損	台風被害による復旧工事	一	9/8現地確認 9/27見積郵送済	
京都市右京区	2009年8月26日		お客様連絡	飛来物によって外壁に穴が開いた、ウッドデッキが破損した	台風21号による	一	9/8現地訪問、仮養生済、9/20見積提出、10/16受注、工事日時調整中	
京都市右京区	2009年8月26日		お客様連絡	飛来物によって雨戸が凹んだ	台風21号による	一	9/8現地訪問、仮養生済、9/20見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	屋根、外壁傷	台風による	一	お客様連絡後日状況確認、見積もり必要・状況確認後他社に依頼キャンセル連絡(9/16)	2018年9月16日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金がはずれているかも	台風による	一	訪問日時調整必要状況確認(9/13)・見積もり郵送(9/18)・受発注(9/22)・発注(9/25)工事完了(10/11)	2018年10月11日
高槻市	2011年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	屋根が捲れた	台風21号による影響	一	対応中・見積もり郵送(9/18)	
京都市右京区	2010年5月7日	100年住宅	お客様連絡	屋根が剥がれていますので確認してほしい	台風21号による	一	連絡調整中・見積もり郵送(9/18)	
京都市伏見区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	カーポート破損確認依頼	台風による	一	状況確認 見積もり郵送(10/13)・工事完了	2018年12月7日
京都市北区	2012年6月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンより水漏れの様子があり引き出しが変形している事に気がついた		一	9/13 現地確認。メーカーメンテナンスへ依頼。	2018年9月13日
尼崎市	2012年6月3日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(樋の外れ)	台風21号被害	一	9/21見積提出	
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	近隣からの飛散物でカーポート他が破損した	台風21号被害	一	10/23工事受注、手配中、12/17予定	
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	近隣からの飛散物で樋が破損した	台風21号被害	一	10/23工事受注、手配中	
京都市中京区	2013年8月22日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼 3件同時		一	9/19 完了	2018年10月1日
大阪市淀川区	2013年11月12日	100年住宅	お客様連絡	台風後に敷地内にカーポートの部品らしきものが落ちてる、一回確認して欲しい	台風21号被害	一	9/8 現場確認、カーポートに異常はなかった	2018年9月8日
大阪市住吉区	2016年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	隣家マンション飛散物で屋根破損	台風21号被害	一	9/9アフターより連絡、監督にて対応、見積提出	
大阪市住吉区	2016年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	強風にてエアコン配管カバーが落下した	台風21号被害	一	9/9アフターより連絡、監督にて対応、見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市住吉区	2016年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物にて給湯器カバーが変形した	台風21号被害	—	9/9アフターより連絡、監督にて対応、見積提出	
大阪市住吉区	2016年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物にてシャッターが変形し動かなくなった	台風21号被害	—	9/9アフターより連絡、監督にて対応、見積提出	
京都市右京区	2013年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	アンテナ線の垂れ下がり	台風21号により	A	9/7巻き取り固定完了	2018年9月7日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	アンテナ線がぶら下がっている	台風21号の影響	—	9/13アンテナ線巻取り作業完了	2018年9月13日
大阪市西淀川区	2015年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(外壁にキズ)	台風21号被害	—	9/25見積提出、10/12受注工事手配中	
京都市北区	2015年5月22日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響でテレビ線が垂れ下がっている		—	結束線で巻き直し済	2018年9月27日
京都市北区	2015年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	台風により多数飛散物が屋根へ接触し破損がある様子の為、確認依頼	台風の影響によるもの	—	9/7 現地確認。特に問題なし。	2018年9月7日
大阪市西淀川区	2016年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	エクステリアのパネルが外れた、修繕見積依頼	台風21号被害	—	10/18工事受注、手配中	
大阪市西淀川区	2016年3月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターが手動で開けられない	施工後の確認不足	M	メーカーへメンテナンスを依頼、現場にて作動確認検査	2018年10月18日
京都市伏見区	2016年3月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチンコンセントから火花が出る		—	電話にて説明 おそらく原因は炊飯器の模様	2018年9月7日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア 左下部分にキズのようなものがでて、目立つので見ていただきたい	補修跡が目立っていた	—	後日連絡させて頂く 連絡済 対応について説明 12/13完了	2018年12月13日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	お客様連絡	部屋のTVコンセントに差したら、中に入り込んで後ろに落ちた	固定不足	—	9/20固定しなおし完了	2018年9月20日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	テラス屋根の上に乗っていた部材が何か、心配	台風21号による影響	—	電話にて対応 聞き取りにて恐れく近隣からの飛散物の様子	2018年9月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	金属サイディングに穴が開いている	台風21号被害	一	9/11応急処置、9/22見積提出、他社にて修繕される	2018年9月22日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが映らなくなった	台風21号被害	一	9/8訪問 メーカーメンテナンスにて完了	2018年10月8日
東大阪市	2018年7月19日	100年住宅	お客様連絡	タイルに塗装汚れ	塗装汚れ	一	9/7 現場確認、自社にて拭き取り	2018年9月7日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	屋上への階段の屋根の板金が落ちて無くなっている		一	現地確認するも異常無し	2018年9月7日
京都市山科区	1994年4月11日		修繕(有償)	庇板金の浮き(玄関)	台風による	一	状況確認、訪問日時調整必要(9/7)・近所の方に直してもらった、キャンセル連絡(9/10)	2018年9月10日
京都市左京区	1994年6月25日		お客様連絡	台風の影響で屋根瓦の一部がズレたので、直したい	台風被害による復旧工事	一	9/17 午後から仮補修をおえ、見積書の送付済み10/9 工事受注し日程調整中11/1	
京都市伏見区	1996年1月29日		修繕(有償)	外壁の落下(金属サイディング)	台風による	一	状況確認(9/7)・見積もり投函(9/13)、9/16受注、9/20工事完了	2018年9月20日
京都市左京区	1996年10月7日		お客様連絡	台風の影響で屋根板金がめくれたので直したい	台風の影響によるもの	一	他社で対応をされるとの事でキャンセルの受付	2018年9月15日
京都市伏見区	1998年7月9日		修繕(有償)	ケラバ(化粧破風)捲れ 修繕見積もり	台風による	一	状況確認、修繕見積もり手配必要(9/6)受発注(9/20)発注(9/25)工事完了(11/1)	2018年11月1日
神戸市長田区	1998年7月28日		お客様連絡	破風板金のめくれ	台風21号被害	一	9/9現地確認 10/13再度訪問済 見積提出済	
京都市左京区	2002年5月30日		お客様連絡	台風の影響で屋根の一部が飛散した	台風被害による復旧工事	一	9/22 見積郵送済 11/10受注	
京都市左京区	2000年10月6日		お客様連絡	台風の影響で屋根板金の一部が飛散した様子がある	台風被害による復旧工事	一	現地調査の後、9/20見積郵送済 工事受注し、工事予定日調整中	
京都市山科区	2000年11月14日		修繕(有償)	アンテナが落下し破損、外壁が捲れている	台風21号の被害	一	対応中・見積り郵送(9/18)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	カーポートの屋根が飛んだ	台風21号による	一	9/25見積郵送 9/6現地訪問確認、9/25修繕見積提出(富永)、10/2再見積提出	
京都市下京区	2003年3月18日		修繕(有償)	破風板飛散	台風21号の影響	一	施工完了 見積作成・見積り郵送(9/24)受注10/9	2018年12月13日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	棟板金が飛んだ	台風21号の影響	一	見積必要・見積もり郵送(9/18)受注10/9	
京都市左京区	2004年9月7日		お客様連絡	台風により堅樋の一部が破損した	台風被害による	一	概算の修理費用を口頭でお伝えし改めての連絡待ち	2018年11月1日
京都市上京区	2004年12月10日		修繕(有償)	台風によりアルミ門扉が外れ一部変形が生じた。錠前の交換依頼。	台風被害による復旧工事	一	9/7現地確認。10/23見積書提出。12/1門扉交換も追加検討。12/3現地調査実施。後日見積書提出予定。	
京都市上京区	2004年12月10日		修繕(有償)	台風により飛散物が大屋根に接触したように見えた為、確認の依頼。	台風の影響によるもの	一	9/7 現地確認し問題なし	2018年9月7日
京都市上京区	2004年12月24日		お客様連絡	台風の影響で樋の一部が破損したので直したい	台風被害による復旧工事	一	9/24 現地確認。10/5 見積書提出。工事受注し日程調整中11/1	
京都市北区	2004年9月3日		修繕(有償)	北面サッシのクレセントが動かない		一	調整にて復旧	2018年9月14日
京都市西京区	2006年3月17日		修繕(有償)	瓦が落ちてきた 屋根の状態を確認してほしい	台風21号の影響	一	9/8現地訪問、屋根確認、異常なし、9/9屋根状況のご説明にて完了	2018年9月9日
京都市北区	2005年8月29日		お客様連絡	台風の影響で屋根材の一部が飛散した。	台風被害による復旧工事	一	仮養生を終え、改修見積もりの作成中9/21見積郵送済 工事受注し11/19頃から着工予定	
京都市南区	2006年6月22日		修繕(有償)	バルコニーの屋根が台風でめくれた	台風21号の影響	一	見積作成 現地確認済み メーカーより写真待ち	
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	台風被害(屋根の板金が捲れた)	台風21号被害	一	10/16 工事完了	2018年10月17日
京都市右京区	2007年12月25日		お客様連絡	堅樋がずれた	台風21号により	一	9/7訪問するも留守、上合のずれ、9/9帖合復旧作業	2018年9月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年1月7日		修繕(有償)	樋の修繕見積依頼		一	9/8見積提出、9/28受注、受発注承認待ち 10/25工事完了	2018年10月25日
京都市右京区	2009年6月19日		お客様連絡	台風により、屋根の一部が飛散した。	台風被害による復旧工事	一	9/6 午後から簡易補修の予定 9/20 見積郵送済	
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	台風後に屋根材の破片が散らばっている事に気がついた。自宅屋根に破損がないか確認をしてほしい。	台風被害による復旧工事	一	大屋根の屋根材にひび割れを確認し、9/25見積書提出済み、工事受注し11/8施工予定	
京都市北区	2007年6月22日		お客様連絡	台風により、近隣の屋根材が飛散し、壁に破損が生じた	台風被害による復旧工事	一	9/20 現地確認。10/9 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2007年6月22日		お客様連絡	台風により、樋に破損が生じた	台風被害による復旧工事	一	9/20 現地確認。10/9 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2007年6月22日		お客様連絡	台風により、破風板が割れた	台風被害による復旧工事	一	9/20 現地確認。10/9 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2007年6月22日		お客様連絡	台風により、屋根材に破損が生じた	台風被害による復旧工事	一	9/20 現地確認。10/9 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2007年6月22日		お客様連絡	台風により、飛散物で網戸に破れが生じた	台風被害による復旧工事	一	9/20 現地確認。10/9 見積書提出。お客様検討中。	
京都市伏見区	2009年3月24日		修繕(有償)	台風で勝手口の上部ガラスが割れた	台風	一	10/13修繕工事受注 工事完了(11/6)	2018年11月6日
京都市右京区	2007年10月22日		お客様連絡	先日の台風でベニヤが飛んできて、壁面が破損したので修繕したい	台風21号により	一	9/6現地訪問確認、工事課監督対応	
京都市右京区	2007年10月22日		お客様連絡	玄関の合鍵を作りたい		一	メーカー問い合わせ先のご紹介	2018年9月6日
向日市	2007年10月23日		修繕(有償)	天窓が閉まらない 台風で開いてしまった	台風被害による	一	電話連絡済み 後日現地確認予定	
京都市中京区	2008年6月12日	100年住宅	お客様連絡	台風により、スカイウインドウ水下スカートがめくれた	台風の影響によるもの	一	9/6 応急処置。10/29 工事着手、11/2 完了確認。	2018年11月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年5月30日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ倒れた修繕の相談	台風21号による被害	—	取り扱いしていない為、他社にてお願ひする(電話連絡済)	2018年9月6日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	10/5点検実施 11/16報告書提出	2018年11月16日
京都市北区	2009年12月4日		お客様連絡	台風により、テレビアンテナが倒れ屋根瓦が割れた	台風被害による復旧工事	—	9/13 割れた瓦の応急処置。9/25見積書提出。工事受注し11/9施工完了。	2018年11月9日
京都市北区	2009年9月28日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で屋根瓦が飛散した様子で見てほしい	台風被害による修繕調査の依頼	—	詳細を確認すると別物件賃貸物件で、賃貸物件の修理相談の為、所有者からの連絡でないと対応できないと説明	2018年11月3日
高槻市	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	片流れ屋根板金の捲れ	台風21号による被害	—	対応中・見積り郵送9/21	
高槻市	2010年7月13日	100年住宅	お客様連絡	台風により、屋根板金の一部がめくれた	台風21号による被害	—	対応中 応急処置済み見積り提出(9/13)	
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	お客様連絡	外壁に穴があいている	台風21号被害	—	9/7訪問済 見積提出受注 11/10契約書受注 工事手配中	
長岡京市	2010年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	屋根のフチがめくれている	台風21号の影響	—	対応中 9/6時点未連絡(9/6訪問不在)・見積もり郵送(9/18)現地確認説明(10/18) 連絡なし	2018年12月8日
京都市下京区	2010年5月27日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ線(未使用)が落ちてきた	台風の影響	A	訪問日時調整(9/6)・巻き上げ処理	2018年9月16日
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	屋根から雨漏り	台風21号の被害	—	9/8現地状況確認、屋根裏換気からの吹き上げにてご説明対応	2018年9月8日
西宮市	2010年10月14日	100年住宅	修繕(有償)	片流れ屋根板金が外れて飛んでしまった	台風21号被害	—	片棟板金交換し完了	2018年12月7日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	台風で鉄筋が飛んできて屋根が凹んだ	台風21号の影響	—	9/15訪問 問題無い説明、修繕するなら再度連絡するとの事	2018年9月15日
大阪市西淀川区	2011年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(外構フェンスの倒壊)	台風21号被害	—	9/29見積提出、工事受注	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年4月26日	100年住宅	お客様連絡	カーポート修繕依頼	台風21号により	一	9/28見積提出、	
京都市伏見区	2011年3月18日	100年住宅	修繕(有償)	サンルームが台風で壊れた	台風21号の影響	一	9/18連絡済、	
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根破損(樋)他修繕見積もり依頼(隣家からの飛散物)	台風による	一	状況確認、見積り訪問日時調整必要 (9/7)・状況確認、見積り手配中 (9/13)・見積り郵送(9/20)	
尼崎市	2012年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	屋根スレートが飛んだ	台風21号被害	一	スレート貼り替えにて完了	2018年12月13日
東大阪市	2013年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(樋が外れた)	台風21号被害	一	9/20見積提出	2018年11月2日
尼崎市	2013年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	外壁に穴があいた	台風21号被害	一	9/7訪問済 10/1見積書郵送済	
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風により南側のフェンスが倒れた	台風被害による復旧工事	一	9/18 カタログ資料郵送。9/27 見積書提出。11/29 ブロック積み替え、12/6 フェンス工事予定	
京都市右京区	2014年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	台風により南側のフェンスが倒れた	台風被害による復旧工事	一	9/18 カタログ資料郵送。フェンス種類決定し見積もり送付済み9/25。12/6 フェンス工事予定。	
京都市右京区	2014年6月2日	100年住宅	修繕(有償)	台風により南側のフェンスが倒れた	台風被害による復旧工事	一	9/18 カタログ資料郵送。9/27 見積書提出。12/6 フェンス工事予定。	
京都市右京区	2014年6月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	台風後からインターホンの通話機能が故障した(外部側への通話に不具合)	台風の影響によるもの	一	9/22 メーカーメンテナンスへ依頼	2018年10月6日
尼崎市	2013年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートの支柱が折れて駐車できない、外壁が損傷	台風21号被害	一	9/7現地確認 9/9緊急にてカーポート撤去作業実施済 見積書郵送済	
京都市上京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	台風により屋根瓦の破損やズレが生じた	台風被害による復旧工事	一	9/24 見積書提出。11/26 工事完了。	2018年11月26日
京都市北区	2013年9月26日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響でカーポートの屋根が飛散し、柱が折れた	台風被害による	一	10/4見積送付済 10/6発注書面の受け取り済み 作業日程を12/12で予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	台風被害により屋根材の飛散がある	台風の影響によるもの	一	仮養生作業にて対応完了 9/20見積郵送済	
尼崎市	2014年4月3日	100年住宅	修繕(有償)	強風でスカイウインドウ水下の水切りが捲れた	台風被害	一	復旧処理	2018年10月9日
京都市右京区	2014年7月28日	100年住宅	お客様連絡	台風でお向かいのかーポート材で外壁がへこんだ、穴が開いた	台風の影響によるもの	一	9/6連絡済、9/7訪問、10/見積提出、9/25見積郵送(2パターン)	
京都市山科区	2014年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	片流れ棟板金浮き 修繕見積もり依頼	台風による	一	状況確認 修繕見積もり手配必要(9/6)・見積もり郵送(9/15)	
大阪市西淀川区	2016年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(屋根板金に捲れ)	台風21号被害	一	9/25見積提出	
大阪市西淀川区	2016年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(飛散物により網戸などにキズ)	台風21号被害	一	9/25見積提出	
大阪市西淀川区	2015年11月20日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(網戸、機能門柱の損傷)	台風21号被害	一	9/6現場確認、9/25見積提出、11/2工事受注	
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	台風で近所のテラス屋根が飛んできて外壁に穴が開いた	台風21号の影響	一	11/5営業に見積提出(工事課が担当)	
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	サッシ枠凹み 台風でガラスが割れたため	台風21号の影響	一	11/5営業に見積提出(工事課が担当)	
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	窓枠キズ 台風でガラスが割れたため	台風21号の影響	一	11/5営業に見積提出(工事課が担当)	
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	フロアキズ 台風でガラスが割れたため	台風21号の影響	一	11/5営業に見積提出(工事課が担当)	
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	台風で近所のテラス屋根が飛んできて屋根が凹んだ	台風21号の影響	一	11/5営業に見積提出(工事課が担当)	
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	台風で近所のテラス屋根が飛んできて樋が変形し外れた	台風21号の影響	一	11/5営業に見積提出(工事課が担当)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	台風で近所のテラス屋根が飛んできてガラスが割れた	台風21号の影響	—	他社でガラスは手配するとの事	2018年9月8日
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	台風で近所のテラス屋根が飛んできて屋根が心配	台風21号の影響	—	写真撮影し問題なし	2018年9月9日
京都市伏見区	2016年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	庭の木が倒れた バイクが倒れた 保険は下りるか	台風21号の影響	—	電話にて対応(依頼があれば、修繕見積もりを提出する旨の説明)	2018年9月7日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で隣家の板金養生が飛散したので至急におしたい	台風による影響	—	仮養生を終え、見積提出済み。その後連絡が無い為、完了扱いとします	2018年11月1日
京都市左京区	2017年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で掃き出し窓の破損	台風原因	—	現地確認 9/20見積郵送済 工事受注しサッシ(障子)入替にて完了	2018年10月18日
高槻市	2017年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	屋根の一部が捲れ上がった	台風21号の被害	—	対応中・見積り郵送(9/14)	
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	隣地店舗の看板がぶつかり外壁が割れた	台風21号被害	—	監督より担当営業に見積提出、販売業者にて調整中	
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	浴室の窓ガラスの破損	台風原因	—	現地確認 9/20見積郵送済	
京都市北区	2017年11月28日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で樋が飛散し、自身の車に傷がついたので直したいがどうすれば良いか	台風被害の復旧工事	—	連絡を入れ、火災保険の案内及び、10/5見積郵送済 工事受注し10/25施工完了	2018年11月22日
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	台風により隣家アンテナが転倒し自宅屋根が破損した	台風被害による復旧工事	—	9/6 応急処置。9/18 見積書提出。工事受注し11/8施工完了。	2018年11月8日
京都市北区	2017年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	台風により大屋根のアンテナが転倒し隣家屋根が破損した。また自宅屋根に傷がついた。	台風被害による復旧工事	—	9/6 現地確認。9/18 見積書提出。お客様検討中。工事受注し11/8施工完了。	2018年11月8日
京都市南区	2017年8月21日	100年住宅	お客様連絡	外構フェンスが台風で外れた	フェンス柱の根元が表層だけモルタルで下部は砂利が入っていた	A	13-15日でフェンスやり替え完了	2018年9月15日
京都市南区	2017年8月21日	100年住宅	お客様連絡	テラス屋根のポリカが飛散	台風21号の影響	—	依頼なし 見積提出9/13	2018年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	屋根の板金がめくれた	台風21号の影響	一	見積作成中 天ビス再固定にて応急処置完了・見積もり郵送(9/18)連絡なし	2018年12月8日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	樋が外れた	台風21号被害	一	訪問時自社にて手直し完了	2018年9月6日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	玄関前の樋が外れた	台風被害	一	9/6現場確認済み、自社にてボンド固定し、対応完了	2018年9月6日
高槻市	2017年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金が捲れた	台風21号による被害	一	応急処置済み 対応中・見積り郵送(9/20)	
高槻市	2017年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	クロスがひび割れた(玄関正面)	6/18震災被害	一	11/30見積投函 1年点検時確認済み 見積作成中 連絡調整中後日確認の上、見積提出予定	
久世郡久御山町	2016年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	台風で外壁が割れて穴が開いた	台風21号の影響	一	9/9現地訪問確認、11/6見積郵送	
向日市	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金めくれ	台風21号の影響	一	見積必要 応急処置済み・見積り郵送(9/24)10/2受注 10/18工事予定 10/18工事完了	2018年10月18日
京都市中京区	2017年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風により、北側建物から屋根瓦が飛散し、北側外壁の突き刺さるなど被害が出たので直したい	台風被害による復旧工事	一	現地確認後、9/22見積もり郵送済 工事受注し、外壁のタッチアップ補修済み	
京都市中京区	2017年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風により、北側建物から屋根瓦が飛散し、掃き出し窓の網戸破損	台風被害による復旧工事	一	現地確認 9/22見積郵送済 工事受注し11/24 網戸引揚げ、施工店へ納材し、126午後からの納材予定	
高槻市	2017年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風で外壁が欠けた	台風21号の影響	一	未連絡・見積り郵送(9/23)	
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	台風の際にレールから雨が溢れてきた	台風21号被害	一	構造上台風など雨量が多い場合は溢れる可能性があることをお伝えし完了	2018年9月23日
京都市伏見区	2017年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	屋根から配線みたいなものが見えている	台風21号の影響	一	未連絡 ・伸縮棒にて対応(屋根上へ)	2018年9月17日
高槻市	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		一	9/6実施済み	2018年9月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風でテラス屋根のパネル二枚破損	台風原因	一	現地確認済 9/14 9/27見積郵送済 工事受注するも日程調整中 11/1	
神戸市長田区	2017年7月14日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		一	10/4点検完了	2018年10月4日
京都市右京区	2018年7月30日	100年住宅	お客様連絡	プロック扉が倒れてきた		一	9/7訪問確認、本社へ対応依頼	
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	修繕(有償)	軒天の捲れ	台風の影響	一	状況確認(9/6)・棟板金仮固定処理・見 積もり郵送(9/15)・工事依頼修繕 (11/6)	2018年11月6日
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金めくれ	台風21号の影響	一	取り換え完了	2018年9月7日
京都市西京区	2017年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	電動シャッターが枠から外れている	台風21号の影響	一	9/8現地訪問確認、防水テープ仮養生、 業者直接対応、11/29対応完了済	2018年11月29日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	リビングのシャッターの裏に水滴が付く	シャッターに防水機能はないため	一	製品に異常はありませんでした	2018年9月15日
箕面市	2018年5月24日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋のずれ	台風被害	一	監督にて対応済	2018年9月7日
京都市右京区	2018年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	隣地の瓦が飛んできてバルコニーに各 所傷がついた	台風21号による	一	9/8現地訪問、10/2見積提出	
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害の修繕相談、外構扉があたり 外壁に穴が空いた	台風21号被害	一	9/6現地確認、9/22見積営業に渡し、 11/1保険会社調整中、12/4もう少し時 間かかるとのこと	
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	屋上の屋根板金が飛んで無くなってい る	台風21号被害	一	現地確認するも異常無し	2018年9月7日
京都市山科区	1997年7月22日		修繕(有償)	ケラバ板金飛散(落下)・樋破損(東側 表)見積もり依頼	台風による	一	応急にて仮固定 修繕見積もり手配必 要(9/6)見積り郵送(9/14)	
城陽市	1997年2月27日		修繕(有償)	雨漏りと台風で以前修繕した樋がまた 外れた	台風21号の影響	一	未連絡・現地調査(9/10)・見積もり郵送 (9/20)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2008年6月23日		修繕(有償)	窓ガラスをアクリル板等、割れにくいものへ取替えしたい		一	9/7 現地確認。後日見積書提出予定。台風修繕を優先している為、落ち着いた頃に提案予定。(2019年の予定)	
京都市上京区	2008年6月23日		修繕(有償)	台風により木製ベランダの波板屋根が曲がった	台風被害による	一	9/7 現地確認。曲がった波板は手で戻った為、一旦完了	2018年9月7日
京都市上京区	2008年6月23日		修繕(有償)	台風により渡り廊下より雨漏りが起こっている様子	暴風の台風21号	一	9/7 現地確認。特に隙間がある等あやしい箇所はない	2018年9月7日
宇治市	1995年2月23日		修繕(有償)	屋根板金が飛んだ	台風による	一	見積必要 9/10現地確認 見積もり郵送(9/20)・既存板金にて復旧処理(9/25)	2018年9月25日
京都市中京区	1992年2月20日		修繕(有償)	物干しの波板破損	台風原因	一	9/7現地確認予定	
京都市北区	1997年12月18日		修繕(有償)	台風の影響でケラバ及び屋根の一部に破損が生じたので直したい	台風の影響によるもの	一	破風の角の欠けをコーティングで補修し処理済	2018年9月11日
京都市西京区	2000年3月10日		修繕(有償)	台風により外壁が破損した状態	9/4台風被害による	一	9/5現地訪問確認、夕刻雨養生作業実施済み。監督対応、10/18見積提出済み	
京都市左京区	2000年9月28日		お客様連絡	台風の影響で屋根板金の一部が飛散した様子	台風の影響による	一	9/8現地確認 9/25見積郵送済 工事受注し、11/8施工完了	2018年11月12日
京都市左京区	2001年4月27日		お客様連絡	外構ブロックフェンスが台風の影響で倒れたのでどうにかしたい	台風の影響による	一	一時撤去済み9/5 見積もり作成9/23 10/22内容変更を承り、再見積もり中11/1	
京都市下京区	2001年12月18日		修繕(有償)	屋根板金の浮き	台風21号の影響	一	9/5訪問、9/9板金固定作業完了	2018年9月9日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	棟板金が飛んだ	台風の影響	一	仮固定済 他修繕の検討、お客様からの連絡待ち(9/5)・修繕見積もり依頼(9/7)見積り提出9/25 連絡なし	2018年12月8日
京都市右京区	2002年5月10日		お客様連絡	リビング窓にて雨漏り再発	台風21号による影響	一	9/7現地訪問、9/21コーティング修繕見積提出、11/22(木)工事完了	2018年11月22日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	カラーベストが飛んだ	台風21号による被害	一	見積必要・見積り提出(9/18)、9/27受注、10/6工事予定日連絡済、12/4(火)足場組、12/6屋根葺き替え	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年2月1日		修繕(有償)	屋根材が剥がれ落ちたので確認依頼	台風21号による被害	—	9/6板金捲れ部押え作業、見積り郵送(9/18)受注(10/1)、10/25工事完了	2018年10月25日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	バルコニーから水が漏れている	台風21号の影響による	—	9/21見積提出、9/27受注、承認待ち(9/27)発注 10/25工事完了	2018年10月25日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	台風の影響でブロック塀が隣地(畠)へ倒れた	台風の影響による	—	9/6留守での状況確認。9/21ブロック撤去。9/27復旧の見積書提出。11/20着手、11/22完了。	2018年11月22日
京都市南区	2002年7月25日		修繕(有償)	ケラバ板金落下(北西)	台風21号による被害	—	状況確認(9/7)・修繕見積もり郵送(9/18)・工事依頼手配中(9/21)・発注(9/25)・工事完了(10/11)	2018年10月11日
京都市右京区	2005年3月14日		お客様連絡	カーポート屋根が飛んだ修繕見積もり依頼	台風の影響	—	状況確認日程調整中(9/5)9/8現地訪問、10/12見積提出	
京都市中京区	2003年12月25日		修繕(有償)	台風の影響で東面の破風が飛散した	台風の影響による	—	現地確認 9/29見積郵送済 工事受注し、着工予定日調整中 10/20	
京都市右京区	2004年3月18日		修繕(有償)	ルーフテラスの笠木の板金が捲れた		—	応急処置依頼し、9/16(日)訪問確認、10/5見積提出、10/18見積配達できず再提出	
宇治市	2005年9月9日		修繕(有償)	屋根に物があたり破損	台風21号による被害	—	対応中 修繕工事キャンセル連絡(9/6)	2018年9月6日
宇治市	2005年4月19日		修繕(有償)	屋根材が落下(一部飛散)	台風21号による被害	—	対応中、板金差し込みコーティング処理	2018年10月6日
宇治市	2005年5月26日		修繕(有償)	屋根材が飛散(北面)	台風21号による被害	—	差し替え見積もり提出必要(9/8)・見積もり郵送(9/15)・(9/20)受発注・(9/25)発注 工事完了(10/11)	2018年10月11日
宇治市	2005年5月26日		修繕(有償)	片流れ棟板金浮き	台風21号による被害	A	再固定処理	2018年9月8日
宇治市	2005年4月11日		修繕(有償)	屋根破損(北面・南面各一ヶ所)	台風21号による被害	—	状況確認、補修見積もり必要(9/8)・見積もり郵送(9/15)	
宇治市	2005年4月11日		修繕(有償)	ベランダ(屋根・樋)破損 修繕見積もり依頼	台風21号による被害	—	状況確認、ベランダ修繕見積もり必要(9/8)・見積もり郵送(9/15)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2005年4月6日		お客様連絡	屋根材捲れ?確認依頼	台風による	一	状況確認訪問、今回の台風では被害無し(9/8)	2018年9月8日
宇治市	2005年6月21日		メーカー メンテナンス	スカイウインドウの金具相談	台風21号による被害	M	メーカーメンテナンス手配(9/7)・部品交換調整対応(9/19)	2018年9月19日
京都市山科区	2006年7月14日		修繕(有償)	樋修繕見積もり依頼	台風の影響	一	状況確認、修繕見積もり手配(9/6)・見積もり郵送(9/15)	
京都市山科区	2004年12月15日		修繕(有償)	カーポートの屋根が飛んだ	台風21号による被害	一	対応中・修繕見積もり提出(10/9)・屋根材復旧依頼、手配中(10/18)(11/21修繕工事)	2018年11月22日
京都市南区	2006年2月14日		お客様連絡	壁の一部が捲れた	地震の影響	一	状況確認日程調整中(9/5)	
神戸市須磨区	2006年4月20日		修繕(有償)	前回と同じ箇所にて雨漏り	台風21号被害	一	9/8天井点検口設置の見積書郵送 9/22工事完了	2018年9月22日
向日市	2006年2月2日		お客様連絡	先日の台風でスカイウインドウが吹き飛んだ		一	9/5現地訪問確認、11/27修繕見積提出予定(2種類)、12/4追加見積提出	
京都市伏見区	2008年2月15日		修繕(有償)	スカイウインドウの異音	台風21号による被害	一	9/20・23 10/4・23と電話連絡するも不通。折り返しも無い為、一旦対応終了	2018年10月23日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	屋根が少し曲がっている(片流れ棟板金浮き)	台風21号の影響	一	再度連絡待ち(9/5)・再訪問状況確認、見積り作成(9/18)・見積り郵送(9/21)・工事依頼手配中(10/15)	
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	棟板金捲れ(後日見積もり提出予定)	台風による	一	応急処置済(仮固定9/5)・見積もり郵送 (9/11) 受注10/2 工事予0/25	2018年10月25日
京都市伏見区	2008年4月10日	100年住宅	お客様連絡	外壁に穴破損	台風の影響	一	状況確認済(9/5)	
京都市伏見区	2009年9月18日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの不調	台風21号による	一	9/5連絡済、現在正常に作動しているとのことで様子見されます 9/15再相談連絡、9/18交換金額説明、ご検討	2018年12月2日
京都市伏見区	2009年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	屋根が飛んだ(数枚捲れ・飛散)	台風	一	状況確認(9/5)・修繕範囲確認、見積もり手配必要(9/6)・発注(9/25)工事完了(10/11)入金済み(10/12)	2018年10月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	板金捲れ(棟板金捲れ)	台風21号による被害	一	見積必要 棟板金交換 見積もり郵送(9/20)・工事依頼、手配中(10/1)・10/25工事	2018年10月25日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	お客様連絡	屋根捲れ確認依頼	台風の影響	A	状況確認日程調整(9/5)・梯子にて状況確認、異常なし	2018年9月16日
京都市下京区	2009年3月2日		修繕(有償)	竹の塀が倒れている	台風21号による被害	一	対応中 状況確認(9/8)・見積もり郵送(10/5)・交換工事依頼(11/8着工～13完了)	2018年11月13日
京都市伏見区	2009年1月30日	100年住宅	お客様連絡	スカイウンドの水下鉛材の捲れあがり	台風21号による	一	9/5現地訪問確認、留守の為後日、連絡予定・見積り郵送(9/17)10/2受注し工事日調整中	
高槻市	2009年11月10日		修繕(有償)	サッシが歪み窓が開かない	台風21号による被害	一	9/10(月)ご主人ご在宅	
高槻市	2009年11月10日		修繕(有償)	雨どい外れている	台風21号による被害	一	対応中	
高槻市	2009年11月10日		修繕(有償)	外壁に穴が空いている	台風21号による被害	一	対応中	
京都市北区	2010年4月6日	100年住宅	修繕(有償)	台風により隣家瓦が飛散し自宅窓ガラスが割れた	台風の影響による	一	9/10 現地確認。9/18見積書提出。11/15 工事完了。	2018年11月15日
京都市西京区	2009年8月4日		お客様連絡	樋が割れた	台風21号による被害	一	9/5,14訪問確認、9/21見積提出、10/11再見積提出、11/12契約、工事日時調整中	
京都市西京区	2009年8月4日		お客様連絡	外壁の破損	台風21号による被害	一	9/5,14訪問確認、修繕範囲の確認、9/21見積提出、10/11再見積提出、11/12契約、工事日時調整中	
京都市西京区	2009年8月4日		お客様連絡	サッシ雨戸レール、シャッター雨戸レールの破損	台風21号による被害	一	9/5,14訪問確認、修繕範囲の確認、9/21見積提出、10/11再見積提出、11/12契約、工事日時調整中	
京都市西京区	2009年8月4日		お客様連絡	フェンスの破損	台風21号による被害	一	9/5,14訪問確認、修繕範囲の確認、9/21見積提出、10/11再見積提出、11/12契約、工事日時調整中	
京都市西京区	2009年8月4日		お客様連絡	テラス屋根柱、樋の破損	台風21号による被害	一	9/28訪問確認、10/11再見積提出、11/12契約、工事日時調整中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	お客様連絡	不具合あるかの確認依頼	台風21号による被害	A	状況確認 特に被害無し	2018年9月14日
長岡京市	2010年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金捲れ 修繕見積もり依頼	台風による	—	工事完了(10/18)	2018年10月18日
長岡京市	2011年4月11日	100年住宅	修繕(有償)	破風板破損 修繕見積もり依頼	台風による	—	訪問日時調整必要(9/7)・見積もり提出(9/18)・発注(9/27)工事予定(10/18)・工事完了(10/18)	2018年10月18日
長岡京市	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	屋根破損連絡	台風による	—	棟板金仮固定処理、修繕見積もり手配必要(9/7)・見積もり郵送(9/18)・工事完了(10/18)	2018年10月18日
西宮市	2010年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物があたり外壁に穴が空いた	台風21号被害	—	破損部(1枚)貼替えにて完了	2018年12月12日
西宮市	2010年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金が飛んだ	台風21号被害	—	交換完了	2018年12月7日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で隣家から瓦が落ちてきて自宅の下屋根が破損した	台風の影響による	—	9/6 応急処置。9/18 見積書提出。11/9 工事完了。	2018年11月9日
西宮市	2010年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	片流れ棟板金が外れた	台風21号被害	—	棟板金交換にて完了	2018年10月15日
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金がめくれた	台風21号被害	—	9/6現地確認 9/25見積提出	
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物があたり、壁に穴があいた	台風21号被害	—	9/6現地確認 9/25見積書提出	
京都市下京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	飛散してきた庇材の撤去処分依頼	台風21号による被害	—	9/15見積提出済、9/21受注、9/28工事完了	2018年9月28日
京都市下京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	屋根が破損した 飛散してきた物干しを撤去してほしい	台風21号による被害	—	屋根修繕見積必要 物干しの撤去は完了	2018年9月11日
京都市右京区	2010年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	金属サイディング 穴あき	台風21号による被害	—	見積必要 9/7訪問済み 張替必要、工事課監督対応	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2010年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	屋根(ガルバ)が飛んで行った	台風21号による被害	一	見積必要 9/7訪問済み 張替必要 工事課監督対応	
吹田市	2011年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(屋根板金の捲れ)	台風21号被害	一	9/6現場確認、10/16修繕工事完了	2018年10月17日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	外壁破損	台風21号による被害	一	対応中 応急処置済み・見積もり郵送(9/18)南側全面張り替えの見積もり10/5提出済み	
京都市右京区	2012年3月2日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートの屋根が落ちそう、応急対応、修繕依頼	台風の影響によるもの	一	9/5現地確認済、10/15見積提出、10/23見積再提出、12/13工事完了	
京都市右京区	2012年1月27日	100年住宅	お客様連絡	台風でテラス屋根材が飛んだ	台風の影響によるもの	一	9/14訪問、9/25見積提出、10/30受注、12/22(土)工事予定	
京都市右京区	2012年1月27日	100年住宅	お客様連絡	台風で樋がずれた	台風の影響によるもの	一	9/14訪問、9/25見積提出、10/30受注、11/6(火)樋修繕工事完了	
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートの破損	台風21号の影響	一	10/1訪問、10/15見積提出、11/6受注、工事日時調整中	
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	樋の破損	台風21号の影響	一	10/1訪問、10/15見積提出、11/6受注、工事日時調整中	
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の傷	台風21号の影響	一	10/1訪問、10/15見積提出、11/6受注、工事日時調整中、12/7追加見積提出(郵送)	
向日市	2012年3月16日	100年住宅	お客様連絡	隣地のアンテナが乗っていたが、勝手に撤去されており屋根の状態確認依頼	台風による	A	対応中 バルコニーより伸縮梯子にて目視確認、異常なし(9/17)	2018年9月17日
大阪市住吉区	2012年5月28日	100年住宅	お客様連絡	台風被害(敷地に屋根材が散乱、屋根の確認依頼)	台風21号被害	一	9/15現場確認済み、異常なし	2018年9月15日
向日市	2011年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	屋根材(ガルバ)がこの台風で一部剥がれたように見える	台風の影響	一	仮固定処理(9/5),再見積提出(9/25),12/10波板撤去,11足場,13屋根,足場撤去,14波板復旧	
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物にて樋が破損した	台風21号被害	一	9/14見積提出、9/25屋根状況確認も異常見られず、9/27樋修繕(足場)再見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年12月22日	100年住宅	お客様連絡	テラス屋根のポリカの外れ	台風21号被害	—	他社にて修繕にて完了	2018年10月15日
尼崎市	2011年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金のめくれ	台風被害	—	工事完了済	2018年10月15日
茨木市	2012年7月20日	100年住宅	修繕(有償)	テラス屋根材の吹き飛び	台風21号による被害	—	対応中	
京都市伏見区	2012年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	表札の紛失	台風21号による被害	—	対応中	
尼崎市	2012年10月20日	100年住宅	修繕(有償)	玄関サッシの傷	台風21号被害	—	10/23再度見積提出済	
尼崎市	2012年10月20日	100年住宅	修繕(有償)	窓格子に隣の飛散物が当たり、破損	台風21号被害	—	10/23再度見積提出済	
京都市左京区	2013年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で隣家の換気扇ダクトが飛散し自宅の外壁に傷がついた	台風の影響による	—	状況確認の日程について調整中。9/29 見積郵送済 工事受注し日程調整するも、2019年になる見通し	
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	台風の後太陽光発電ができるないみたいなのでメーカーに見てほしい	台風21号被害	M	9/6メーカー訪問、停電時は発電しないことを説明	2018年9月6日
高槻市	2015年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	屋根部材の落下	台風21号による被害	—	対応中・見積り郵送(9/20)工事完了(11/29)	2018年11月29日
大阪市住吉区	2015年8月24日	100年住宅	修繕(有償)	ブロック及び目隠しフェンスが倒れた	台風21号被害	—	9/22見積提出、10/19工事受注(監督にて対応中)	
大阪市住吉区	2015年8月24日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物により屋根スレートが破損した	台風21号被害	—	9/8アフターより連絡、監督にて対応中、見積提出	
西宮市	2013年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	隣家マンションベランダより落下物が屋根に落ちた、飛散物により外壁が傷ついた	台風21号被害	—	現地確認、見積もり提出済、保険会社調整中、連絡待ち(12/4)	
京都市右京区	2013年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金の捲れ	台風による	—	お客様連絡済(9/7)現地訪問確認、仮固定作業、9/20見積提出、9/27受注承認待ち、9/27発注、11/1工事完了	2018年11月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金スレートが落ちてきた	台風21号被害	一	9/6現地確認、9/13見積提出、工事受注、11/1日程調整中	
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(屋根板金の捲れ)	台風21号被害	一	9/6 現場調査、10/16 工事完了	2018年10月16日
大阪市此花区	2014年6月9日	100年住宅	修繕(有償)	ポーチタイルが割れた	台風21号被害	一	10/26(金)工事完了	2018年10月27日
高槻市	2015年5月28日	100年住宅	お客様連絡	屋根めくれ、確認依頼	台風の影響	一	状況確認日調整中(9/5) 他社へ依頼にてキャンセル9/10	2018年9月10日
高槻市	2015年5月28日	100年住宅	お客様連絡	樋破損(外れ) 確認見積もり依頼	台風の影響	一	状況確認日調整中(9/5)他社へ依頼にてキャンセル9/10	2018年9月10日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金の捲れ	台風21号による被害	一	9/8訪問、9/14仮固定、9/20見積提出、10/23見積再提出	
尼崎市	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	カーポート屋根が捲れた	台風21号被害	一	現地訪問するも特に被害なし	2018年9月7日
尼崎市	2014年1月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽排水栓が壊れた	台風被害	一	部品破損している様子でポップアップ作動しない状況、ご自身でメーカーに交渉されるとのこと	2018年9月7日
京都市右京区	2014年3月18日	100年住宅	修繕(有償)	門扉が飛んでいった	台風21号による被害	一	9/8現地訪問、10/4見積提出、11/8他社にて修繕されること	2018年11月8日
尼崎市	2014年8月23日	100年住宅	お客様連絡	棟板金が外れている	台風の影響によるもの	一	近隣の学校から飛散物と判明	2018年9月5日
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で外壁の板金にへこみが生じた	台風被害による	一	9/6 状況確認。10/5見積郵送済 飛散屋根の撤去処分のみ受注し、完了。根本的な改修について検討中	
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響でカーポートの支柱が折れた	台風の影響によるもの	一	9/6 状況確認。後日修繕の見積書提出。9/25受注し、作業完了	2018年10月5日
大阪市西淀川区	2016年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(近隣建物スレート飛散物にて各所に傷)	台風21号被害	一	9/8(木)訪問、9/27見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2016年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(屋根板金の捲れ)	台風21号被害	一	9/6 現場確認、10/16修繕工事完了	2018年11月17日
大阪市西淀川区	2017年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(屋根板金の捲れ)	台風21号被害	一	9/6現場確認、10/16修繕工事完了	2018年10月17日
京都市左京区	2018年2月15日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で東面の目隠しフェンスの柱の根元のブロックと柱の破損 1箇所	台風の影響による	一	現地確認 9/10 9/20見積郵送済 工事受注し日程調整し、11/22施工完了	
八幡市	2015年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートの屋根が破損		一	対応中・見積り郵送(9/13)	
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	お客様連絡	台風被害(屋根の確認依頼)	近隣の方より指摘	一	9/29確認済み、異常ない	2018年9月29日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物にてプリーツスクリーン破損	台風21号被害	一	交換完了	2018年12月10日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	窓ガラスが割れた	台風被害	一	9/10現地確認、障子交換受注、障子交換完了	2018年10月11日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物にてバルコニーサッシ及びガラス破損	台風21号被害	一	交換完了	2018年11月24日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	飛散物にて外壁破損	台風21号被害	一	受注、貼り替え完了	2018年11月26日
京都市北区	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響でガスが使用できなくなつた。	台風の影響によるもの	一	ガスマーテーの復旧操作をして頂く	2018年9月5日
城陽市	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	屋根材が落下、確認依頼	台風21号による被害	一	11/29現地訪問確認、後日、図面をいただいた後、見積提出予定(11/29)	
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	屋根の一部がめくれている	台風21号の被害	一	修繕完了	2018年11月2日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	軒樋の凹み	台風21号の被害	一	修繕完了	2018年11月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートの屋根が飛んでしまった	台風21号の被害	一	9/6現地訪問、他社施工の為、施工された業者へ連絡していただけるようご説明	2018年9月10日
向日市	2017年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金の捲れ	台風21号による被害	一	天からビスにて補強	2018年9月6日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	隣地の瓦が落下し外壁が傷ついた	台風21号による被害	一	9/6現訪問確認、修繕方法のご説明、見積依頼するかお客様より連絡待ち・見積り郵送(9/20)	
長岡京市	2018年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	板金の捲れあがり	台風21号の影響	一	見積り郵送(9/25)	
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(飛散物により外壁にキズ)	台風21号被害	一	9/6現場確認済み、見積書提出済	
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(機能門柱が破損)	台風21号被害	一	9/6現場確認、見積提出済	
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(フェンス扉の破損)	台風21号被害	一	9/6現場確認、見積提出済	
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	修繕(有償)	屋根材が剥がれ落ちた	台風21号による被害	一	対応中・見積り郵送(9/23)他社にて修繕する旨キャンセル連絡	2018年10月9日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	片屋根棟板金が浮いていて、一部外れてしまった	台風21号被害	一	9/6現地確認済 9/11見積書郵送済 9/20工事受注 10/15工事完了	2018年10月15日
尼崎市	2017年9月27日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	リビングのガラスが割れた	台風21号被害	一	9/11見積書郵送 10/11メーカーへ手配済 10/27工事完了	2018年10月27日
高槻市	2018年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	樋破損	台風21号による被害	一	対応中・見積り郵送(9/20)	
摂津市	2017年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(屋根の破損、テラス屋根飛散、外壁損傷)	台風21号被害	一	9/6 現場確認、9/27見積郵送	
堺市堺区	2018年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害(隣地の瓦飛散により外壁破損)	台風21号被害	一	9/6現場確認、10/21見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2018年8月17日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	台風被害(金属サイディングにキズ)	台風21号被害	—	9/6 現場確認済、工事の依頼はありませんでした	2018年11月2日
宇治市	1995年9月14日		修繕(有償)	屋根の板金が飛んだ(直していない箇所)	台風21号による影響	—	対応中 他社に依頼の為キャンセル連絡有	2018年10月15日
京都市伏見区	1997年10月16日		修繕(有償)	屋根のトタンが飛んでいる	台風21号による被害	—	対応中・修繕の見積もり手配必要・見積り投函(9/8) ご依頼無し	2018年12月2日
京都市上京区	1997年10月30日		修繕(有償)	台風により屋根板金が剥がれ建物に引っかかっている	台風の影響でケラバ板金が飛散した	—	9/5 剥がれた板金の取り外し。9/14 高所作業車使用し作業完了。	2018年9月15日
京都市北区	1997年11月27日		修繕(有償)	台風により外壁の一部が剥がれた	台風の影響による	—	9/5 応急処置。積書提出し、保険会社へ申請済み。	
長岡京市	1992年8月28日		修繕(有償)	屋根が引っ掛けている	台風21号による被害	—	応急にて既存板金を復旧仮留め	2018年9月7日
向日市	2004年3月5日		お客様連絡	洗面化粧台給水時音が鳴る(洗面化粧台カラン)	経年	—	シリコンスプレーにて解消	2018年9月6日
京都市右京区	2007年12月14日		お客様連絡	台風の影響でスカイウインドウが開き、閉まらなくなった	台風の影響による	—	天窓メンテナンスの見積もり送付済み 10/9	
京都市上京区	2014年8月28日	100年住宅	お客様連絡	大雨時、掘り込みガレージ内の土間が濡れる。立ち上がり基礎上端から雨が流れてくる。		A	該当箇所裏側の金属サイディング面の水切り継手にコーティング処理を行い様子をみて頂く	2018年9月16日
京都市右京区	2001年6月29日		修繕(有償)	リビングドアハンドルが壊れた	ラッチの破損	—	9/3訪問、ラッチ交換作業完了	2018年9月3日
京都市南区	2007年10月29日	100年住宅	お客様連絡	テレビBSアンテナの交換相談	台風で倒れた	—	アンテナ取り扱いしていない為他業者で対応お願いする(9/3電話対応)	2018年9月3日
向日市	2012年12月21日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの子機が作動しなくなった		—	9/3再設定で問題なく作動、説明にて完了	2018年9月3日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	トイレのスイッチプレートの枠が割れた	お子様用プラスイッチ部品の負荷がかかった	—	勝手口灯部品と交換	2018年9月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	シャワーヘッド故障のご相談	オーリングの劣化を確認	—	お客様にて新規購入される予定	2018年9月3日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	食洗器内部バスケット部材の割れのご相談	お客様使用によるもの	—	お客様にてメーカーに部材注文予定	2018年9月3日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	お客様連絡	リビングとパントリー棚にコンセントの増設ができないかの相談		—	打ち合わせ 金額説明済 一旦完了	2018年12月6日
大阪市大正区	2018年8月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	リビング照明のホタルスイッチが点灯しない	照明器具未取り付け	—	照明器具が付いていないと点灯しないことを説明	2018年9月3日
大阪市大正区	2018年8月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	便器のフタにすりきずがある		—	決済後のため対応できることを説明しご理解	2018年9月3日
京都市下京区	2003年5月8日		お客様連絡	鍵修理で火災保険が適用されるかしりたい		—	保険内容は保険会社へ確認していただけるようご説明	2018年9月2日
京都市中京区	2013年8月22日		お客様連絡	洗濯機排水ホースが外れていることに気が付かず、床下で排水が溜まってしまったが、どうすれば良いか?		—	お客様自身で撤去されます。9/6 床下は問題なく乾燥していました。	2018年9月6日
京都市西京区	2017年8月3日	100年住宅	1年点検	カーポートのポルトが出ている		—	ポルト取り外しキャップ取付、11/29完了	2018年11月29日
京都市西京区	2017年8月3日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年9月2日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	お客様連絡	一部植栽が枯れてしまったと相談		—	1年点検の際に植替え可能とお伝えする	2018年9月2日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	1年点検	玄関丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年9月2日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年9月2日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ロール網戸のヨレ、最後が戻りきらない		—	9/2メーカーメンテナンス依頼、10/6メーカー訪問、10/29網戸交換完了	2018年10月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年9月発生分(2018年12月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室鏡の水はじきが悪い		—	メーカーよりお客様説明、10/30メーカー訪問し、鏡に水はじきの機能がないとのご説明、ご理解	2018年10月30日
京都市北区	2018年6月9日	100年住宅	お客様連絡	リビング化粧火打ち横のクロスに筋がある		A	9/6 現地確認。9/14 補修実施。	2018年9月14日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	お客様連絡	サッシが閉まりきらない		—	9/3訪問確認、特に問題なし、取り扱いのご説明	2018年9月3日
京都市中京区	2001年11月12日		修繕(有償)	玄関収納の扉の修繕相談		—	完全に直すことは無理であること説明	2018年9月1日
神戸市垂水区	2003年9月26日		15年点検	15年点検のご依頼		—	11/3(土)点検済 記録表作成中	
宇治市	2005年5月26日		メーカー メンテナンス	リコール同等品 階段手摺ブラケットの 破損 対応依頼		M	ブラケット交換対応	2018年9月3日
三島郡島本町	2010年9月13日	100年住宅	改装	太陽光発電設置相談		—	9/20 担当営業に見積もり提出済み 9/27キャンセル連絡	2018年9月27日
京都市伏見区	2011年1月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	エコキュートから水が吹いている		—	メーカーメンテナンス依頼 修繕対応	2018年9月29日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	1年点検	トイレ手洗いの勢いが変わる	メーカーへ問い合わせ 残圧により初めだけ勢いが強い	—	特に問題なし	2018年9月11日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年9月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション