

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	お客様連絡	階段室のクロスに浮きが出来た	木造住宅と特性による	—	1年点検まで様子見て頂く様説明	2018年5月9日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便器廻りに水漏れの跡がある	お客様使用上による	—	施工や配管に異常はなかった	2018年5月9日
京都市右京区	2017年10月17日	100年住宅	お客様連絡	掃き出し窓の鍵がぐらつく		A	クレセント調整、調整方法のご説明	2018年5月31日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスのちり切れ		—	1年点検の際に修繕予定	2018年5月31日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室で隙間が気になる		—	1年点検の際に確認予定	2018年5月31日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザー固定ねじ緩み		A	増し締め処理	2018年5月31日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番固定ねじ		A	増し締め処理	2018年5月31日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	クロスジョイント隙		A	パウダー処理(自社)	2018年5月31日
京都市左京区	2012年2月28日	100年住宅	お客様連絡	床のワックスについての質問		—	ワックスについて説明	2018年5月31日
京都市北区	2007年12月17日		メーカー メンテナンス	スペアキー追加依頼		—	メーカー代行店の案内	2018年5月29日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりきらない		—	丁番のパッキン調整にて処理	2018年5月29日
摂津市	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	クロスにヒビ割れが出来た		—	木造住宅の特性を説明、理解頂く	2018年5月29日
摂津市	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	室内開戸がガタツク		A	カギストライク調整にて対応	2018年5月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	勝手口扉の上部が枠と干渉		A	建付け調整にて完了	2018年5月29日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		A	コーク処理にて完了	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	換気扇フードの確認		—	コーキングが充分されており、問題なし	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	片引き戸の調整方法		A	調整方法のご説明	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2018年5月29日
京都市中京区	2004年8月19日		メーカーメンテナンス	トイレの手洗いの水が出なくなった		—	メーカーメンテナンス連絡先の説明	2018年5月28日
京都市左京区	2008年11月26日		お客様連絡	火災警報器が誤作動したが問題はあるかの質問		—	電池寿命約10年で、交換時期であることを説明	2018年5月28日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	塗装業者から外壁塗装を勧められた	心配になった	—	築5年程度で塗装は必要が無いことを説明(TEL対応)	2018年5月28日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの浄水器カートリッジ交換の連絡先が知りたい		—	連絡先の電話番号伝えて完了	2018年5月28日
宇治市	2006年3月7日		お客様連絡	玄関扉鍵(上)まわらない	経年	—	鍵代行店先お伝え(電話対応)	2018年5月27日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	天井にシミがあるので見てほしい	換気不足によるスカイウインドウ周辺の結露	—	5/27現地訪問、クロス表面汚れ、拭取り、換気を充分していただけるようご説明	2018年5月27日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	1階リビングの床鳴りがある	木の乾燥収縮	—	5/27修繕方法と木造住宅の特性のご説明	2018年5月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	オーブンレンジ使用時にブレーカーが落ちる時がある	専用回路を使用していない	—	専用回路のコンセント追加のご提案、概算金額ご説明、様子を見られます	2018年5月27日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	洗面化粧台の照明が蛍光灯交換しても点灯しない	グロー球の消耗	—	グロー球交換にて完了	2018年5月27日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電池交換するもガスコンロの着火がしない。		—	5/27メーカーメンテナンス依頼、5/28メーカーメンテナンス、基盤交換完了	2018年5月28日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	1階階段前の床がきしむ	フロア実鳴り	A	実鳴り補修液にて解消、様子見ていただく	2018年5月27日
八幡市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	1年点検申し込み返送忘れ	期限忘れ	—	点検申し込み待ち	2018年5月27日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	雑排水桝のアジャスターのかみ合わせが悪く隙間があり砂利が桝内に落ちる		A	隙間にコーキングを充填	2018年5月29日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	内装トアストッパーがきかない		—	内装建具取扱のご説明、その他調整方法はメンテナンスブックを参照していただけるようご説明	2018年5月27日
大阪市此花区	2017年5月29日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの開まり方が気になる		—	ドアクローザー調整にて対応	2018年5月26日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	お客様連絡	お客様立会い時に指摘した手直し工事に漏れがあった	お客様アンケートより	—	決済直後に手直し、対応完了	2018年5月26日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	3階にピアノ(アップライト)を置く予定だが問題無いか		—	床構造についてご説明(TEL対応)	2018年5月26日
東大阪市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	シャワーの水圧が弱い	製品の性能などによる	—	温度などを調整し、様子見て頂く予定、製品に異常はない	2018年5月26日
高槻市	2017年7月31日	100年住宅	お客様連絡	壁の汚れ		—	1年点検時確認予定	2018年5月28日
高槻市	2017年7月31日	100年住宅	お客様連絡	クロスの黒い隙		—	1年点検時確認予定	2018年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2018年4月26日	100年住宅	お客様連絡	耐震等級に関するお問い合わせ	保険加入に必要なだった	—	電話にて説明	2018年5月25日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月24日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月24日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2018年5月24日
大阪市淀川区	2017年5月12日	100年住宅	1年点検	トイレの床が水で濡れることがある	使用上による可能性が高い	—	訪問時異常は見られず、様子見て頂く様説明	2018年5月24日
堺市堺区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室収納棚の納まりが悪い	部品製造時の不具合	M	5/9 メーカーにて部品交換	2018年5月9日
堺市堺区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	2階リビング、寝室に巾木に浮きが発生	ボンドの接着不良と巾木の変形	A	5/9 施工大工にてボンド固定	2018年5月10日
京都市上京区	2008年9月29日		メーカー メンテナンス	食洗器にエラーが発生(予洗い+乾燥 +カラットキープのランプが点滅)		—	5/22メーカー依頼。5/23メーカー確認で 不具合再現がない為、様子を見て頂く 事になりました。	2018年5月23日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月22日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	内装ドアの丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月22日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	クロスジョイントの膨れ、ちりきれ	木造住宅の特性	A	ローラー押え、コーク処理	2018年5月22日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	外部のCB塀のクラックがある		—	構造には問題ないが、修繕としては表面の 補修、概算費用お伝え、工事依頼 時はご連絡いただけるようご説明	2018年5月29日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	お客様連絡	1年点検問い合わせ(壁紙浮き、階段付 近めくれ)		—	1年点検時に診させてもらってから判断 すると説明	2018年5月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年7月10日		お客様連絡	売却の可能性があるのでその相談の受付		—	まずは現入居者の賃貸物件を検討し決定後にご連絡を頂く事になりました	2018年5月27日
京都市北区	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	洗面及びトイレ用の換気扇カバーが外れない		—	取り外し方の説明	2018年5月22日
京都市北区	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	すだれフックが付いていない窓がある		—	アルミ後付け庇でフック用のアングルが取付されていることの説明	2018年5月22日
京都市北区	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	2枚引き込みの戸襖の型ガラスの向きが揃っていない		A	ガラスの向き変更	2018年5月22日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	改装	カーポートの設置の見積依頼		—	5/21現地訪問、5/22業者紹介のご案内、お客様よりキャンセルとのこと	2018年5月22日
京都市中京区	2012年10月9日	100年住宅	改装	2階和室の2枚引き戸 窓無しに交換したい		—	5/29 提出済 しばらく考えるとのこととで一旦保留	2018年5月29日
京都市中京区	2013年4月18日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口枠の割れ		—	5/29 交換し完了	2018年5月29日
久世郡久御山町	2014年10月2日	100年住宅	お客様連絡	土間のヘアクラック	セメント特性	—	電話にて説明対応	2018年5月21日
摂津市	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/29 実施完了	2018年5月29日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	お客様連絡	散水栓内に水が溜まる	付近の粘土層によるものと思われる	—	BOX内の砂利等入れ替えにて対応	2018年5月24日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	5/22点検完了	2018年5月22日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	2階リビングマグネットストッパーの調整		A	5/22高さ調整にて完了	2018年5月22日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスチリ切れ		A	5/22コーキング処理にて完了	2018年5月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年5月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が開施錠に引っ掛かりがある	調整がわずかにずれていた様子	A	受け側の調整を行い正常にかかる事を確認。	2018年5月22日
京都市左京区	2018年5月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が流れない	水道が閉栓になっている	—	開栓手続き対応	2018年5月21日
尼崎市	2013年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	車をぶつけてしまったので修繕したい		—	調湿内装材施工時に確認予定、お客さまにて補修されたとの連絡有	2018年5月22日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	外構ブロックが倒壊しそうで心配	既存ブロックが腐食してきている	—	説明にて完了	2018年5月22日
大阪市阿倍野区	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	排水溝の水はけが悪い	勾配が緩いため	—	5/9 手直し完了	2018年5月12日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まりにくくなった(再発)	埃などが付き動きが悪くなっていた	—	連動ラッチ部スリコンスプレー塗布	2018年5月21日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	外構保証の説明		—	電話対応ご主人に回答	2018年5月19日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	お客様連絡	リュウヒゲ部の土が流れるのを替えた		—	碎石敷き、土間仕上げを提案、ご自身でされます。	2018年5月19日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	浴室換気乾燥機フィルターの汚れ	フィルターの存在の認識が無かった	—	定期的な清掃の説明	2018年5月19日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	認識が無かった	—	定期的な清掃の説明	2018年5月19日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	2階トイレ折タイプ扉が開きにくい時がある	使用によるビスのゆるみ	A	表示錠固定ビス増し締め	2018年5月19日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	網戸が風で開いてしまう	強風時と思われる	A	外れ留め及び戸車にて調整し様子を見ていただく	2018年5月19日
京都市右京区	2005年10月25日		お客様連絡	浴室に蟻が出てきたので問題ないか確認してほしい		—	5/18床下、浴室天井裏に黒蟻が侵入している様子はなく黒蟻の為、様子を見ていただく	2018年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	玄関シリンダー錠交換の見積り依頼	防犯の為	—	5/24 見積書提出し受注しましたが、5/25にキャンセルになりました。	2018年5月25日
八幡市	2011年8月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓の給湯止水が甘くなってきて、その際下部からハンマーの様な音がする		—	メーカーメンテナンス依頼 バルブASSY交換	2018年5月22日
尼崎市	2013年4月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンの調子が悪い		M	5/18メーカーメンテナンス手配済 5/23完了	2018年5月23日
京都市北区	2014年1月10日	100年住宅	改装	カーポート追加設置の相談		—	5/25 現地打ち合わせ予定でしたがキャンセルになりました	2018年5月22日
京都市北区	2014年1月10日	100年住宅	改装	テラス屋根追加設置を再検討したい		—	5/25 現地打ち合わせ予定でしたがキャンセルになりました	2018年5月22日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	診療所のトイレが使えない		—	メーカーメンテナンス依頼 5/19コントロール組品交換	2018年5月19日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/29(火)点検完了	2018年5月29日
京都市伏見区	2017年4月20日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/22 完了	2018年5月22日
京都市伏見区	2017年4月20日	100年住宅	1年点検	階段手摺のぐらつき	ビスの緩み	A	増し締めにて完了	2018年5月22日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	2階クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング修繕	2018年5月18日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	各室給気口フィルターの汚れ	認識が無かった	—	清掃説明	2018年5月18日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	1階トイレ建具が枠に干渉している	使用による動き	A	丁番調整	2018年5月18日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	2階リビングダウンライト照明スイッチが作動しにくい時がある	かみ合わせが悪かった	A	カバー外し嵌めなおし	2018年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	改装	外構部のさび砂利の値段が知りたい	ご自身で敷きならしたい	—	金額お伝え	2018年5月26日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	洗面引戸が重たい	ゴミ詰まり	—	レールのゴミ詰まり除去	2018年5月18日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	1階洋室・2階北側洋室開き戸が枠に当たる		A	丁番調整	2018年5月18日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	階段手摺のぐらつき		A	ビス増し締め	2018年5月18日
京都市中京区	2017年9月4日	100年住宅	お客様連絡	3階の壁クロスの膨れ		A	木造住宅の特性の説明 1年点検の際に手直し予定	2018年5月21日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関間接照明の配線が垂れてきている		—	家電店の施工範囲により担当営業から家電店に連絡してもらう 5/22担当営業にメール済	2018年5月22日
京都市東山区	2009年3月18日		改装	クロス張替等相談(2階和室)	湿気によるカビ	—	状況確認・喚起の重要性、クロス張替等概算金額お伝え(5/24)	2018年5月24日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月20日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 棟板金コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月20日
京都市東山区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	契約(引き渡し)の内容確認		—	担当営業にて対応	2018年5月20日
大阪市此花区	2017年5月29日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/26 実施完了	2018年5月26日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりきらない		—	シリコンスプレーにて対応	2018年5月18日
京都市伏見区	2016年3月19日	100年住宅	お客様連絡	断熱内窓の枠部材がよく落下する		—	5/26取り付け業者にて再固定調整	2018年5月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	排水管の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月20日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	引き込み2枚の戸襖の内側が少し開閉時重い		—	現状問題ないので、様子をみていただく	2018年5月20日
東大阪市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/26 実施完了	2018年5月26日
大阪市淀川区	2017年5月12日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/24 実施完了	2018年5月24日
神戸市長田区	2015年5月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレが作動しない(電源ランプが付かない)	機器の不具合と思われる	—	急ぎの為メーカーに直接連絡いただくようご説明(TEL対応)	2018年5月16日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	配管洗浄工事依頼		—	5/26 工事完了	2018年5月26日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面吊戸棚のパイプが1本外れた、サビもある	固定箇所が緩んでいた	—	お客様にて復旧されたとの連絡有	2018年5月17日
北葛城郡王寺町	2014年3月2日	100年住宅	お客様連絡	高所作業梯子貸出相談	鳩よけ対策	—	貸出お断り(電話対応)	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	ある時期だけ北側水田から敷地内に水が流れてくる		—	隣地と協議して頂く	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	改装	太陽光発電システム設置の相談		—	概算金額の説明。ご依頼の場合ご連絡頂く。	2018年5月15日
神戸市須磨区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	フローリングの掃除方法に関してのお問い合わせ		—	掃除する際の注意事項を説明	2018年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1年点検:5/29(火)	2018年5月29日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	洗面所引き戸 ドアクローザーの不具合		A	調整にて完了	2018年5月15日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	シャッターの動きが固い		A	シリコンスプレー処理にて完了	2018年5月15日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/31)		—	点検実施	2018年5月31日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		メーカーメンテナンス	浴室ドアの交換工事見積依頼		—	5/17メーカーメンテナンス手配済	2018年5月20日
京都市南区	2011年9月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房の故障	ファンモーター完了	—	5/25メーカーにて部材交換	2018年5月25日
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引き戸の下の鍵がかかりにくい		—	メーカーメンテナンス対応 過去の経緯より対応 調整にて済	2018年5月15日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの紐が外れ復旧できないと相談		A	復旧	2018年5月15日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	キッチン床下収納庫の取手が外れ復旧できないと相談		A	復旧	2018年5月15日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	修繕(無償)	床に傷がある		—	補修し処理 5/18	2018年5月18日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	シャッターBOX開閉固定ビス無し	取り付け忘れ	A	固定ビス手配中(5/13)・ビス固定処理	2018年5月15日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2018年5月13日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	改装	カーポート設置工事の見積依頼		—	建築面積を超えるため当社で施工は不可のご説明	2018年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	2階洋室縦入りサッシのハンドルがぐらつく	ビスの緩み	A	固定ビス締め直し	2018年5月13日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	浴槽とカウンターの間に緑のテープが残っている	養生テープの剥がし漏れ	A	除去	2018年5月13日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	玄関扉がガタンと閉まる	使用により徐々に早くなったと思われる	A	クローザーにて調整	2018年5月13日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	清掃の仕方がわからなかった	—	清掃方法説明	2018年5月13日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	1階洋室北面サッシ脇の壁に段差がある	下地の動き	—	下地ボードジョイント部、木造住宅の特性説明	2018年5月13日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	各部屋の給気口フィルターの汚れ	外気の汚れ	—	定期的な清掃を説明	2018年5月13日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	吊戸扉の隙間が大きい		A	扉調整	2018年5月13日
宇治市	2005年8月30日		修繕(有償)	外灯の電球が点かない	経年	—	センサー交換見積り提出(5/13)・明暗センサー交換(5/18)	2018年5月18日
京都市南区	2016年7月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関手すりのビズカバーがない	設置忘れ	A	5/28届け	2018年5月24日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	お客様連絡	引っ越し作業を始めたが、外部からの家具搬入でサッシの外し方がわからない	サッシの外し方が通常品と異なるため、引っ越し業者がわからなかった様子。	—	メンテナンスブックで該当ページを紹介し、理解され解決済み	2018年5月12日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	1年点検	3F洋室天井際にクロスの際間が目立つ箇所がある	木造住宅の特殊性によるもの	A	部分補修にて対応完了	2018年5月21日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	1年点検	引き戸のレール脱線がまれに起こる	浮き上がり防止部分の調整済み	A	各所引戸の建て合せ調整済み	2018年5月21日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	2Fトイレのウォシュレット動作が今まで2度ほど反応の無い時があった	製品上のもと思われる	M	メーカーメンテナンス訪問し、再現性なく再発時に改めて連絡を頂くように説明にて完了	2018年5月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	お客様連絡	ガス給湯器のドレン配管から水漏れの様子がある	土間から立ち上がっている排水管側面にドレン配管差し込みの仕様。その接続部の接着忘れと思われる。	A	ドレン配管接続箇所を外れあり。5/18間接排水仕様の為、配管の一部を接着剤にて固定。	2018年5月18日
京都市東山区	2004年9月10日		お客様連絡	床下の点検依頼金額相談	腐食しているのでは	—	概算金額お伝え検討、お客様からの連絡待ち(5/11電話対応)依頼無し(6/10)	2018年5月10日
京都市左京区	2010年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	ガレージ横の樋を傷めたので直したい。については部材費用を教えてください。	車両駐車時に誤ってひっかけたとの事	—	見積もり作成し、提出済み。5/29部材お渡しし、代金領収済み	2018年5月29日
京都市右京区	2013年2月16日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台より水漏れ	排水管の緩み	A	排水管締め直し復旧作業	2018年5月11日
京都市右京区	2013年2月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関引戸が最後自動で閉まらなくなった		—	レール等清掃確認、様子を見られる。	2018年5月11日
京都市南区	2013年12月16日	100年住宅	お客様連絡	隣地が地盤沈下しているが大丈夫か見てほしい	隣地(東側、南側、南東側)が沈下していることにより心配	—	確認できる範囲では大丈夫であることを説明	2018年5月17日
神戸市長田区	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井にホスクリーンを付けたいが可能か(TEL対応)	天井の下地に取り付けられると思っておられた	—	補強が必要なことをご説明	2018年5月11日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ使用后タンクに水が溜まった後、モーター音がなかなか消えない		—	現地訪問確認、メーカーメンテナンス連絡先お伝え、ご自身でメンテナンス依頼されます	2018年5月11日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/19(土)点検完了	2018年5月19日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/15(火)点検済	2018年5月15日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	自社ボンドコーク処理	2018年5月11日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザ、丁番ビス緩み		A	増し締め処理	2018年5月11日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	内装建具固定ねじ緩み		A	増し締め処理	2018年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引戸の開閉時の異音		—	5/11 レール、戸車清掃、建付け調整にて完了	2018年5月11日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	お客様連絡	1階トイレの換気扇が一部浮いている		A	5/17修繕済	2018年5月17日
京都市右京区	2004年6月10日		メーカーメンテナンス	浴室のカランを交換してほしい	漏れる前に交換したい	—	メーカーから連絡し検討すると言われたとのこと5/17	2018年5月17日
京都市右京区	2008年10月16日		お客様連絡	玄関鍵の合鍵を作りたい		—	メーカーお客様サポートお問合せ先をお伝え、ご自身で対応されます。	2018年5月10日
京都市右京区	2008年10月16日		お客様連絡	防蟻工事のご相談		—	白蟻保証切れと概算費用のご説明、ご検討されます	2018年5月10日
神戸市兵庫区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	照明がチカチカするので一度見てほしい	器具の不具合	—	5/10現地確認 説明にて完了	2018年5月10日
神戸市兵庫区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	ホタルスイッチが点かない箇所がある	照明器具に電球を取付していなかったため、通電していなかったため	—	5/10現地確認 説明にて完了	2018年5月10日
神戸市兵庫区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	階段室の火災報知器が誤作動をおこす	浴室の蒸気に反応	A	5/10既存報知器とは別の商品に交換し様子を見て頂く	2018年5月10日
向日市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/11 完了	2018年5月11日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1年点検:5/22(火)	2018年5月22日
高槻市	2017年4月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	5/20実施済み	2018年5月20日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	洗面吊戸の建て合わせのズレを確認		A	丁番の調整	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスの床タイルにガタツキがあると相談		—	置き式タイルの為、多少のガタツキは起こってしまう事をご理解頂く	2018年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月15日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/18点検	2018年5月18日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ	木造住宅の特性	A	補修し処理	2018年5月21日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアがギーギー鳴る	吊具のネジが緩んでいた	A	吊具増し締めにて完了	2018年5月10日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	引戸のラクラクローズが機能しない(2階4枚引き戸)	ドアクローザーに引っかかっている	A	建具調整にて完了	2018年5月10日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	キッチン収納の引き戸がボタンと閉まる		—	引き残しを無くすためにそのようになっていることを説明	2018年5月10日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	クロスのジョイントが目立ってきた		A	ボンドコーク等にて補修	2018年5月11日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	1Fトイレにて、座るとパキパキ音が鳴る	恐らく、リフトアップの噛みが甘かった模様	A	機能説明にて対応	2018年5月11日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	改装	玄関前目隠しフェンス追加工事		—	5/28施工完了	2018年5月28日
宇治市	2002年8月8日		お客様連絡	トイレ洗浄ランプ点滅	経年	—	メーカーメンテナンス手配される(電話対応)	2018年5月8日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	リビングコンセントにぐらつきがあるため修繕の依頼		—	コンセントの固定調整	2018年5月11日
京都市右京区	2009年4月10日		お客様連絡	虫が外壁の隙間に入ってくる		—	通気層の為、そこから家の中には入ってこないことのご説明、ご理解	2018年5月8日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/22 工事完了	2018年5月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	24時間換気扇から外気が入ってきているように感じる	お客様の勘違い、給気口があることを知らなかった	—	給気口(サッシ)が開いていることを確認後、風の流れをみていただく	2018年5月8日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	お客様連絡	窓のかぎががたつく		—	調整方法のご説明、ご自身で調整されます	2018年5月8日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	1階キッチン横収納の扉の動きが悪り	お客様使用上による	—	ドアクローザーカバー取り付け直し	2018年5月10日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	カップボードの引き出しが擦る	クッションのズレによる	—	クッション再度取り付け	2018年5月10日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	植栽の葉に虫食い	自然現象	—	様子見て頂く様説明	2018年5月10日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/24 完了	2018年5月28日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/24 工事完了	2018年5月28日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/24 工事完了	2018年5月31日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/24 工事完了	2018年5月29日
京都市南区	2006年3月28日		修繕(有償)	雑排水桝の蓋が開かない		—	5/15交換済み	2018年5月15日
京都市南区	2006年3月28日		修繕(有償)	キッチン詰まり	排水詰まり	—	排水管洗浄工事 実施5/7	2018年5月7日
京都市下京区	2005年12月15日		修繕(有償)	1階キッチン天井より水漏れの修繕依頼	2階キッチン排水管の詰り	—	5/7現地訪問、業者緊急対応(5/7修繕済)、5/13請求書お届け済	2018年5月7日
京都市下京区	2005年12月15日		メーカーメンテナンス	1階浴室鏡の外側が黒くなってきたので修繕したい		—	5/7メーカーメンテナンス依頼、5/14メーカーよりお客様へ連絡済、概算金額お伝えし、ご検討されるとのこと	2018年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年1月7日		お客様連絡	外部基礎に水跡がある		—	5/21現地訪問、特に問題ないことのご説明、床下も水漏れなし	2018年5月21日
京都市北区	2006年9月25日		修繕(有償)	玄関ドアクローザー取替えの見積り依頼		—	5/12見積書提出 5/14受注 5/22クローザー取替え完了	2018年5月22日
京都市左京区	2008年6月24日		修繕(有償)	雨の際に2階北側の雨樋が漏れて水があふれる	コケと草が茂っていた	—	現地確認 5/17掃除完了	2018年5月17日
京都市北区	2011年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の引き戸が敷居と擦れ動きがたくなってきた		—	吊り車の調整を実施	2018年5月8日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/29完了	2018年5月31日
尼崎市	2013年3月26日	100年住宅	改装	階段室壁にエコカラット調湿内装材施工の依頼		—	工事完了	2018年5月31日
向日市	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	トイレの自動洗浄機能が不良	トイレ本体の不具合	—	メーカーにて部材交換	2018年5月10日
向日市	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	浴室の水漏れと追い炊きができない	給湯器本体の不良の可能性	—	メーカーメンテ依頼5/7→ご自身の知り合いの業者様にて修繕したとの事	2018年5月14日
八幡市	2015年10月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガス給湯器の液晶が消えたままになっている		M	メーカーメンテナンス手配 5/9リモコン交換対応	2018年5月9日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	玄関扉のドアクローザービスゆるみ		A	締め直して処理	2018年5月25日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	排水桝のお手入れ確認		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月25日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	ポストの鍵が開けられない		—	開け方の説明	2018年5月25日
京都市北区	2016年9月15日	100年住宅	お客様連絡	1年点検の際の植栽の件		—	ハナミズキ白 植え替え完了	2018年5月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅	1年点検	ドアクローザーのカバーが外れた	お客様使用上による	A	再度取り付け、部品交換をおすすめ	2018年5月7日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅	1年点検	バルコニーセラミックパネルが割れた	お客様使用上による	—	保証期間内、自社にて交換	2018年5月7日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年5月12日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月12日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	2階階段側板と2階LDKの中木の単板のめくれ		A	補修し処理	2018年5月12日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	1年点検	一年点検を5/12 11時から実施済み		—	各所点検実施済み	2018年5月12日
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	畳に不明なシミができたと言	畳表面に何かしらの水分が付着したものである	—	5/13状況確認。製品及び施工に問題があるの事ではないため、水分に気をつけて頂く	2018年5月14日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン工事で間柱を欠いた、外壁に傷が付き補修されたが問題無いか見てほしい	エアコン工事	—	建物保証上問題無いことを説明、外壁クラック補修材(コーキング)受注、5/24お届け	2018年5月24日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	分電盤表示にリビングエアコンコンセントが無い	表示間違い	A	シール貼り直し	2018年5月24日
京都市伏見区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	換気扇の排気向き相談		—	バンドキャップの仕様変更にて対応	2018年5月24日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	水道の止め方を教えてほしい		—	電話にて説明	2018年5月7日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	可動棚の棚板の追加依頼		—	5/26搬入にて完了	2018年5月26日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	配電盤から2階へ配線する方法を教えてください	お客様で非常誘導灯の設置を行いたいとの事	—	電話にて説明	2018年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便座が少しずれてる	誤差範囲内のずれ	—	便器取り付け調整	2018年5月12日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	リビングのシャッターが重い		—	シリコン塗布し、解消	2018年5月12日
神戸市垂水区	2003年9月26日		修繕(有償)	リビング引き戸の戸車交換の見積依頼		—	5/15調子よくうごいているので一旦完了	2018年5月15日
神戸市垂水区	2004年12月24日		修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	5/13(日)9:00工事完了	2018年5月13日
神戸市東灘区	2005年3月29日		修繕(有償)	玄関ポーチ手摺設置依頼		—	5/26見積書提出 検討されるとのこと	2018年5月26日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 防水補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウ補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	太陽光のモニターの液晶が映らなくなった 発電には問題なし		M	タブレットの基盤交換	2018年5月3日
京都市北区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月28日
京都市上京区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月20日
京都市上京区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	引戸の動きが悪い	ごみ詰まり	—	調整 お手入れについても説明	2018年5月20日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポケットキーが一つしか設定できない	登録方法の間違い	—	設定方法をその場でお伝えし完了	2018年5月20日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸が勢いよく閉まる		A	ストッパーの調整	2018年5月22日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	排水管内の多少の汚れを確認		—	引き続き定期的な清掃をして頂く	2018年5月22日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根板金固定釘再固定	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング打ち替え(部分)	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管外壁支持金具交換工事	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 床下点検口増設工事(リビング)	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/19 見送り	2018年5月19日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	ガスコンロ交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/19 見送り	2018年5月19日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	風呂巻きフタ販売 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 4/26 受注 5/19 巻きフタお届け	2018年5月19日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	お客様連絡	内覧時には気が付かなかったが、モデル用のデスクを動かしたところ、畳に日焼けが目立つ	販売時にモデルとして家具設置をしており、その日焼けと判断	—	販売店から説明し了承済み	2018年5月14日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月11日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段のジョイントの取り付け方法が気になる		—	構造に問題がないので、様子をみていただく	2018年5月11日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/13)		—	点検実施	2018年5月13日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	5/24(木)1年点検実施	2018年5月24日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/13(日)点検完了	2018年5月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/13(日)点検完了	2018年5月13日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/11)		—	点検実施	2018年5月11日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	お客様連絡	雨漏りの連絡(1F店舗の壁付け換気扇)	壁付け換気フード廻りのコーキング施工不良が判明	D	4/26調査実施。4/27修繕完了。5/12雨漏り原因の説明をさせて頂きました。	2018年5月12日
京都市右京区	2001年4月20日		メーカーメンテナンス	浴室シャワーのスライドフックの動きが悪い		—	4/24メーカーメンテナンス依頼、5/8お客様よりキャンセル連絡有り	2018年5月8日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼	5年防蟻案内	—	工事完了	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根・外壁工事	10年点検による	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年による排水管内の汚れ	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による 経年	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による 保証きれ	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による 木の乾燥収縮	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市北区	2011年3月22日	100年住宅	改装	建物裏側にテラス屋根を設置希望		—	5/17 業者紹介の対応	2018年5月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	シャッターボックスカバーの外れを確認し修繕をお勧めする(ガレージ面する掃き出しサッシ)		—	4/23 お伝えしお客様より連絡待ち。 5/29 連絡なし。	2018年5月29日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	修繕(無償)	1階リビングのコンセントに関する問い合わせ	コンセントの固定不足	A	5/14コンセントボックス高さ調整にて対応	2018年5月14日
京都市上京区	2017年4月11日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月13日
京都市上京区	2017年4月11日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年5月13日
京都市左京区	1992年3月16日		修繕(有償)	2階ベランダの波板、デッキの交換依頼		—	5/10→5/15 完了	2018年5月28日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	排水桝蓋交換依頼		—	交換	2018年5月31日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	見積提出 依頼なし	2018年5月17日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月17日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	5/31施工完了	2018年5月31日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め		—	5/31施工完了	2018年5月31日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/7(月)実施完了	2018年5月7日
京都市左京区	2017年12月18日	100年住宅	改装	外構工事(南、東面のブロックフェンス工事)の見積依頼の受付	お客様希望工事の受付	—	見積もり作成し、工事の受注。商品詳細などは担当営業にて打合せし、工事完了	2018年5月25日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	外部電気ボックスパイプ抜け		A	パイプを取り換えて完了	2018年5月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	壁スイッチ浮き	許容範囲のものもあるが念のため交換し説明	A	スイッチ交換にて完了	2018年5月20日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ(2Fリビング)		A	ボンドコーク補修	2018年5月11日
京都市左京区	2005年10月5日		修繕(有償)	10年点検修繕工事見送っていたスカイウインドウ補修工事を再検討したい(推奨工事)		—	4/21 見積書提出 5/14 工事完了	2018年5月14日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/18(金)点検完了	2018年5月18日
京都市右京区	2005年1月13日		メーカーメンテナンス	浴室入口ドアのハンドル、ラッチ部材の破損		—	4/20メーカーメンテナンス依頼、4/23メーカーより概算費用お伝え済、部材手配中、5/1メーカー訪問、部材交換完了	2018年5月1日
京都市右京区	2005年1月13日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇作動時の異音		—	4/20メーカーメンテナンス依頼、4/23メーカーより概算費用お伝え済、部材手配中、5/1メーカー訪問、換気扇交換完了	2018年5月1日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	ガスコンロ交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		メーカーメンテナンス	キッチンタオル掛け付近の面材に捲れる不具合がある	10年点検時に相談受付	—	廃番色の為、近似の色及び材質のもので提案。5/29 キャンセル。	2018年5月29日
京都市右京区	2010年2月25日	100年住宅	お客様連絡	屋根漆喰が剥がれてきている		—	4/20現地訪問、4/26見積提出、5/17業者同行確認、部分漆喰塗り替え作業、状況説明にて完了	2018年5月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼットの折れ戸の丁番の破損(以前にもあった反対側の部位)		—	4/23現地確認 5/11 修繕完了	2018年5月11日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	改装	勝手口とルーフトラスに照明希望		—	5/10工事完了	2018年5月14日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	改装	ダウンライト交換見積もり依頼(玄関)		—	センサー付きに変更希望(玄関・廊下) 見積り投函(4/27)・お客様連絡待ち、依頼無し(5/25)	2018年5月25日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	3階洋室サッシのガラスが割れた(室内側)	形状から熱割れと判断 枕をガラス面にあてて干しておられたとのこと	M	メーカーの対応検討を依頼、メーカーにて障子交換	2018年5月15日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	改装	タオル掛けの依頼		—	見積もり4/19投函済 5/15納品済	2018年5月15日
箕面市	2016年8月22日	100年住宅	お客様連絡	1階改装工事のご相談		—	5/24見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年5月29日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	お客様連絡	2階リビングの床が少し浮いていた為、椅子が引っかかり床がめくれた	施工時の際、固まったボンドでフロアが少し浮いたまま施工されていた	A	1枚分張替処理5/18完了	2018年5月18日
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 破風修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器の交換	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市山科区	2004年7月26日		修繕(有償)	杉板の釘が浮いてきた	反り	—	ビス固定処理概算金額お伝え、検討(4/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(5/15)	2018年5月15日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による 経年	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年による汚れ	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による 未設置	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市北区	2010年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	数年前にも依頼したハナミズキへの害虫駆除をしたい		—	4/17 薬品散布の見積書提出 5/19 駆除作業実施完了	2018年5月19日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	ウッドデッキ修繕の相談		—	4/20 現地にて修繕方法説明 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/15施工完了	2018年5月15日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	お客様連絡	軒樋から滴が落ちる		A	4/23現地確認、水漏れ確認、5/28修繕完了	2018年5月28日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根棟板金釘修繕工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 コーキング修繕工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 3階防水やりかえ工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
京都市北区	2006年9月25日		修繕(有償)	ビルトイン食洗器入替えの見積り依頼		—	4/19 見積書提出 5/7 食洗器入替えを行い完了	2018年5月7日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事(棟板金コーキング)		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め(床下・小屋裏)		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	改装	1F和室へピアノを設置したいので床補強をする見積もりが欲しい	ピアノ購入に伴い必要な工事である。	—	現地調査を終え、見積書の提出し、工事の受注。5/14着工し、工事完了	2018年5月21日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	建具の反り 戸襖		A	引き上げてプレス 復旧5/24 完了	2018年5月24日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事		—	4/12見積書提出 今回は御依頼なし	2018年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	5/15(火)11:00工事完了	2018年5月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	4/12見積書提 5/15今回は御依頼なし	2018年5月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	4/12見積書提出 5/15今回は御依頼なし	2018年5月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	床下点検口交換工事		—	5/15(火)10時工事完了	2018年5月15日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/12 完了	2018年5月12日
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	階段きしみ手直しの依頼受付(お客様より連絡待ちとなっていた分)	1年点検の手直し(一度きしみ音が出る としばらく音が出ない症状で明確な原因 不明)	A	5/18 階段裏クロゼット壁に点検口設置 し手直し作業実施。踏み板と蹴込板の 再固定。	2018年5月18日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビングシーリングファン照明のちらつきが再発した	電圧測定も異常見られず	M	メーカーに対応依頼、4/17照明器具交 換、4/19再発したが暫く様子見られる、 5/29安定しているため一旦終了	2018年5月29日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	2017/10月の台風で隣地からカーポート が飛散し、外壁他に傷みが生じたので 直したい	台風被害による復旧工事	—	見積もり提出し、修繕工事の受注。 5/10頃からの着工予定し、完了	2018年5月21日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	改装	テラス屋根相談		—	連絡なし 業者の紹介を説明 検討中	2018年5月8日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	改装	カーポート相談		—	連絡なし 業者の紹介を説明 検討中	2018年5月8日
京都市南区	2013年3月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	5年目	—	5/11 施工完了	2018年5月11日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	改装	カップボードを検討		—	見積もり提出 4/20ショールームで検討 される 一旦完了	2018年5月17日
京都市南区	2015年3月7日	100年住宅	改装	機能門柱のポストを替えたい	ダイヤルキーの番号を忘れた	—	番号を説明 娘婿に開けてもらうとの事 連絡待ちから連絡なし	2018年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2000年2月28日		改装	和室襖をきれいになりたい		—	4/17 見積書提出 お客様検討中 5/13 依頼なし	2018年5月13日
京都市右京区	2000年2月28日		改装	床下収納庫のアルミ枠を取替えしたい		—	4/17 見積書提出 お客様検討中 5/13 依頼なし	2018年5月13日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 軒天材塗装工事	経年 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	配管内の汚れ 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、4/8受注、4/9 受注、5/12工事完了	2018年5月12日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	経年 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、4/8受注、4/9 受注、5/12工事完了	2018年5月12日
京都市南区	2004年7月6日		修繕(有償)	浴室入口のパッキンが外れた		—	依頼なし メーカーより直接お客様へ連 絡済み 検討されるとの事 4/20依頼	2018年5月20日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工 事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/11 見 送り	2018年5月11日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 洗浄完了	2018年5月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 警報器設置完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事(クラック・コーキング)	10年点検による	—	修繕工事見積もり書提出(4/3)・修繕工事依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事(ジェット洗浄)	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・ジェット洗浄工事依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・火災警報器設置依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・防蟻工事依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・金物増締め依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		改装	依頼工事 ウッドデッキ木材販売依頼	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・部材販売依頼、納品(5/25)	2018年5月25日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 工事完了	2018年5月11日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 洗浄完了	2018年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 警報器設置完了	2018年5月11日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 補修完了	2018年5月11日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 補修完了	2018年5月11日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	和室の白木敷居にひび割れができた	敷居側面のシャクリ加工が深すぎた様子	A	4/5 現地確認。4/15 手直し方法の打ち合わせ 5/17 手直し完了	2018年5月17日
宇治市	2018年4月20日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事依頼		—	玄関収納追加工事、建具に傷有、建具再手配中(4/23)扉交換(5/11)	2018年5月11日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	2階リビング壁クロスにシミ		—	連絡なし ルーフテラスやり替え、点検口設置(調査)、コーキング修繕 3/パターン見積投函4/8	2018年5月8日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	洗面室レバーハンドルが緩い		—	連絡なし 交換見積投函4/8	2018年5月8日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	改装	表札見積依頼		—	4/15見積提出、受注、4/19レアウトお届け、4/20 2枚目で決定、5/15納品完了	2018年5月15日
神戸市長田区	2000年10月31日		お客様連絡	外壁塗装を検討しているので見積を頂きたい		—	3/30見積り作成中 4/14塗装業者と現地調査済 5/14足場業者現地確認 5/20見積郵送済	2018年5月28日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	改装	スイッチの位置交換見積依頼		—	4/5見積提出、5/7依頼なし	2018年5月7日
京都市右京区	2004年4月27日		修繕(有償)	洗面室勝手口ドアクローザーの部品交換依頼		—	3/29訪問確認、4/3見積提出、5/7依頼なし	2018年5月7日
京都市伏見区	2017年2月9日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	キッチン水栓の仕様変更見積もり依頼		—	3/30見積提出 5/7時点でご依頼無し	2018年5月7日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ルーフテラスタイルの割れ		M	5/17 増し張り完了	2018年5月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	改装	立水栓を自由に使えなくしたい		—	4/28施工	2018年5月21日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/13)		—	点検実施	2018年5月13日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチンコンロ交換の相談		—	カタログ取寄せ中、3/27カタログお届け、5/14依頼なし	2018年5月14日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納庫の枠に傷みがある為、交換の見積り依頼(室内犬の小便の影響)		—	3/20状況確認。既存枠廃番、近似サイズにて対応予定。10年点検報告書提出の際に再提案予定となりました。	2018年5月21日
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅G仕様	改装	散水栓を立水栓へ変更の見積り依頼を受付		—	3/31 見積書提出 お客様検討中 5/13 依頼なし	2018年5月13日
京都市北区	2005年3月28日		修繕(有償)	10年点検修繕工事にて補修した箇所の塗装に剥離が生じた	外壁塗装面に常時浴室窓から水が伝っているため、窓下に水切りが必要	—	3/29補修及び水切り設置の提案 3/30受注 4/21窓下に水切設置 4/27タッチアップ処理 5/7完了確認	2018年5月7日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	洗面所ドアの丁番カバー紛失を確認	不明	A	4/26 カバーのサイズが合わず、5/10カバー取付にて完了	2018年5月10日
神戸市須磨区	2003年3月13日		15年点検	15年点検申し込み		—	3/23(金)点検実施、報告書提出完了	2018年5月27日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 4/13 受注 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 4/13 受注 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	屋根・屋根まわり工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 4/13 受注 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所のドア表面に青い変色を確認(ハンドル付近)	1年点検(明確な原因不明)	M	4/12 メーカー現地確認 5/14 ドア交換完了	2018年5月14日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	改装	目隠しフェンスの相談		—	3/17現地訪問、4/3業者現地打合せ、4/12見積提出、4/24受注、5/17CB撤去、5/18フェンス設置完了	2018年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	事前点検:3/23(金)～ 本点検日: 3/26(月)～、報告完了:5/22	2018年5月22日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	改装	外構工事の相談		—	3/16お客様現地打合せ、4/3午後業者 打合せ、4/13見積提出、5/14依頼なし	2018年5月14日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	改装	ダブル発電の太陽光を設置したい		—	5/8屋根がルーガのため設置不可説明 屋根ふき替え必要	2018年5月8日
京都市北区	1995年10月5日		修繕(有償)	電気の照明(電球)を交換しても点灯し ない		—	3/17器具交換工事済 LED器具	2018年5月28日
西宮市	2007年12月19日		10年点検	10年点検		—	3/17事前点検、3/24本点検実施、5/20 報告完了	2018年5月20日
京都市東山区	2008年3月28日		10年点検	10年点検依頼(事前3/17・10年点検 3/29)		—	報告書他作成中(4/24)・点検報告書、 修繕見積もり提出(5/19)	2018年5月19日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	外壁塗装工事見積依頼	外壁の汚れ	—	4/23 10年点検報告時、見積提出、 5/31依頼なし	2018年5月31日
柏原市	2014年9月25日	100年住宅	改装	シャッター追加工事、窓廻り手摺り追加 工事見積もり依頼		—	4/19再度見積提出、工事の依頼はあり ませんでした	2018年5月25日
長岡京市	2007年12月10日		メーカー メンテナンス	タイル割れ(クレーター)リコール対象		M	5/19.20施工	2018年5月20日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	3/20 点検済み 3/12 10時下見 報 告書修正中 5/17提出済	2018年5月17日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年5月21日
神戸市東灘区	2008年3月14日		10年点検	10年点検		—	3/8事前点検、3/15本点検、5/20報告 完了	2018年5月20日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	内装ドア戸車交換 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 交換完了	2018年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	スカイウインドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
神戸市灘区	2003年2月24日		15年点検	15年点検のご依頼		—	3/10(土)点検実施 5/20報告完了	2018年5月20日
京都市北区	2003年1月30日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年5月13日
京都市西京区	2007年12月14日		10年点検	10年点検依頼、		—	事前3/3(土)～、本点検日3/12(月)～、報告完了5/27(日)～	2018年5月27日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽エプロンがうまく戻せない		—	2/22メーカーメンテナンス依頼、5/14エプロン部材交換完了	2018年5月14日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	1年点検	階段段板を踏むと異音がある	段板固定が不足していた	A	段板裏より蹴込板に向けビスを打ち固定し、ビス頭簡易補修	2018年5月27日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ルーフテラスの床タイルの表面に欠けを確認	リコール同等品(10年点検による)	M	5/7 タイル増貼りメンテナンス予定が天候不良のため、5/21へ変更し完了	2018年5月21日
京都市左京区	2017年12月7日	100年住宅	改装	外構廻りで門塀など改装を実施したいので見積もりが欲しい	外構を目隠しなどを考えたプランで改装したい	—	見積もり提出し、再度変更希望の受付。再提出を3/9に終えるも、再度内容変更の上、工事受注し、完了。	2018年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分(2018年9月23日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	各所クロスちり切れ		A	キャンセルとする 延期 連絡待ち 後日補修予定 2/23午後予定→当日お客様より延期依頼	2018年5月7日
京都市南区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井クロスひび割れ		A	キャンセルとする 延期 連絡待ち 後日補修予定 2/23午後予定→当日お客様より延期依頼	2018年5月7日
京都市南区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	階段クロス 水平に亀裂 2階～大空間収納		A	キャンセルとする 延期 連絡待ち 後日補修予定 2/23午後予定→当日お客様より延期依頼	2018年5月7日
京都市右京区	2005年10月25日		修繕(有償)	テレビが映らなくなった		—	1/25メーカー連絡先をお伝え、オステムにて共聴部の部材交換完了	2018年5月8日
京都市右京区	2001年12月21日		お客様連絡	物置に扉をつけても問題ないか知りたい		—	電話にて説明、3/20お客様訪問日連絡調整中、5/8お客様より訪問キャンセル	2018年5月8日
京都市右京区	2002年11月6日		15年点検	15年点検依頼		—	3/10(土)～本点検、点検記録表作成中 5/29報告完了	2018年5月29日
京都市左京区	2007年9月14日		10年点検	10年点検の依頼	対面による説明をしたいと何度も連絡を入れるも、日程調整がつかず書類郵送済み	—	10/10下見 10/24点検済 報告書お客様の都合で連絡つかず、5/14書類送付済み 記録表返信無	2018年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション