

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2003年4月1日		15年点検	15年点検の受付		—	5/31点検済 7/21(土)報告完了	2018年7月21日
長岡京市	2008年4月21日		改装	カーポート設置依頼		—	紹介業者説明 検討中	
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	樹木の剪定依頼		—	報告時に説明	
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	お客様連絡	排水の流れが悪い	清掃されたことがなかった	—	防臭栓の詰まり 簡易処理し、定期的にお手入れしていただくように説明	2018年6月1日
宇治市	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	インターホン作動不良	不明	M	メーカーメンテナンス手配(5/31)・配線接続し直し処理(6/7)	2018年6月7日
京都市右京区	2017年10月17日	100年住宅	お客様連絡	掃き出し窓の鍵がぐらつく		A	クレセント調整、調整方法のご説明	2018年5月31日
京都市右京区	2017年10月17日	100年住宅	改装	勝手口外灯を設置したい		—	6/15見積提出、6/26受注、7/9(月)工事完了	2018年7月9日
京都市右京区	2017年10月17日	100年住宅	改装	ガラス表札見積依頼		—	6/15見積提出、7/16依頼なし	2018年7月16日
京都市伏見区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/19 1年点検実施	2018年6月19日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスのちり切れ		—	1年点検の際に修繕予定	2018年5月31日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室で隙間が気になる		—	1年点検の際に確認予定	2018年5月31日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザー固定ねじ緩み		A	増し締め処理	2018年5月31日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番固定ねじ		A	増し締め処理	2018年5月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	クロスジョイント隙		A	パウダー処理(自社)	2018年5月31日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	お客様連絡	コンセントがぐらつく		A	6/1(金)訪問、固定し直し	2018年6月1日
神戸市垂水区	2017年8月31日	100年住宅	お客様連絡	勝手口網戸の網の外れ	お子様が網を押して閉まっている可能性がある	A	6/7調整にて完了	2018年6月7日
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	廊下小窓のガラスに網が入っていない		—	法規制上必要無い箇所であることを説明した上で担当営業から再度説明対応	2018年6月7日
京都市南区	2018年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	引っ越し業者が床を傷付けた		—	7/6補修完了	2018年7月6日
京都市左京区	2012年2月28日	100年住宅	お客様連絡	床のワックスについての質問		—	ワックスについて説明	2018年5月31日
京都市南区	2002年9月12日		修繕(有償)	風呂蓋交換依頼		—	商品お届け	2018年6月25日
京都市右京区	2002年11月6日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	5/29 15年修繕見積提出、6/30依頼なし	2018年6月30日
京都市右京区	2002年11月6日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	5/29 15年修繕見積提出、6/30依頼なし	2018年6月30日
京都市右京区	2002年11月6日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	5/29 15年修繕見積提出、6/30依頼なし	2018年6月30日
京都市右京区	2002年11月6日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による 未設置	—	5/29 15年修繕見積提出、6/30依頼なし	2018年6月30日
京都市右京区	2002年11月6日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による 保証され	—	5/29 15年修繕見積提出、6/30依頼なし	2018年6月30日
京都市右京区	2002年11月6日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	15年点検による	—	5/29 15年修繕見積提出、6/30依頼なし	2018年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年12月17日		メーカー メンテナンス	スペアーキー追加依頼		—	メーカー代行店の案内	2018年5月29日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりきらない		—	丁番のパッキン調整にて処理	2018年5月29日
摂津市	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	クロスにヒビ割れが出来た		—	木造住宅の特性を説明、理解頂く	2018年5月29日
摂津市	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	室内開戸がガタツク		A	カギストライク調整にて対応	2018年5月29日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		A	6/19植栽植え替え作業実施済	2018年6月19日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	勝手口扉の上部が枠と干渉		A	建付け調整にて完了	2018年5月29日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		A	コーク処理にて完了	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	換気扇フードの確認		—	コーリングが充分されており、問題なし	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	片引き戸の調整方法		A	調整方法のご説明	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2018年5月29日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの洗浄便座の作動不良、リモコン液晶モニタの不表示することがある		—	メーカーメンテナンス依頼、6/7メーカーメンテナンス、部品交換完了	2018年6月7日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	掃き出し引違窓の作動時のがたつき		—	メーカーメンテナンス依頼、6/19(火)メンテナンス予定	2018年6月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	防水工事の見積依頼		—	6/6工事受注 9/13または9/20工事開始予定	
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	外壁塗装及び屋根塗装工事の見積依頼		—	6/1見積書提出	2018年7月31日
京都市中京区	2004年8月19日		メーカー メンテナンス	トイレの手洗いの水が出なくなった		—	メーカー・メンテナンス連絡先の説明	2018年5月28日
京都市左京区	2008年11月26日		お客様連絡	火災警報器が誤作動したが問題はあるかの質問		—	電池寿命約10年で、交換時期であることを説明	2018年5月28日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	塗装業者から外壁塗装を勧められた	心配になった	—	築5年程度で塗装は必要が無いことを説明(TEL対応)	2018年5月28日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの浄水器カートリッジ交換の連絡先が知りたい		—	連絡先の電話番号伝えて完了	2018年5月28日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	改装	カッピボード追加		—	6/6~6/14 工事完了	2018年6月14日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	改装	型板から透明にガラス交換		—	6/22 サッシ交換完了	2018年6月22日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	改装	トイレの扉をペット用に交換		—	見積もり済 キャンセルとのこと	2018年6月22日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	改装	キッチンパーツ追加		—	見積もり提出済6/15 6/22検討中 6/29工事依頼有 7/24納品	2018年7月24日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	改装	玄関収納追加		—	見積もり提出済6/15 6/22検討中 6/29工事依頼有 7/24工事完了	2018年7月30日
大阪市住吉区	2016年10月21日	100年住宅	修繕(無償)	床下で水漏れが発生した	配管ジョイント部にヒビが発生(部品の不具合)	B	配管を新たに接続(一部交換)	2018年6月5日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	改装	外部通路目隠しフェンス追加工事(追加分)		—	6/14 見積書提出、7/4 工事完了	2018年7月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2003年3月13日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	修繕見積提出、依頼無し	2018年6月28日
神戸市須磨区	2003年3月13日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	修繕見積提出、依頼無し	2018年6月28日
神戸市須磨区	2003年3月13日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による	一	見積提出、依頼無し	2018年6月28日
神戸市須磨区	2003年3月13日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積提出、依頼無し	2018年6月28日
神戸市須磨区	2003年3月13日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	見積提出、依頼無し	2018年6月28日
京都市左京区	2002年12月12日		改装	浴室改装依頼を受付		一	6/5 現地打合せ。6/19見積書資料提出。7/17着手し7/24完了。	
京都市左京区	2002年12月12日		改装	キッチン・カップボード改装依頼を受付		一	6/5 現地打合せ。6/19見積書資料提出。7/17着手し7/24完了。	
京都市左京区	2002年12月12日		改装	洗面所改装依頼を受付		一	6/5 現地打合せ。6/19見積書資料提出。7/17着手し7/24完了。	
京都市左京区	2002年12月12日		改装	トイレ改装依頼を受付		一	6/5 現地打合せ。6/19見積書資料提出。7/17着手し7/24完了。	
京都市左京区	2002年12月12日		改装	宅配ポスト設置依頼を受付		一	6/5 現地打合せ。6/19見積書資料提出。7/17着手、8/9 表札及び配線の仕上げ予定	
京都市左京区	2002年12月12日		改装	電気温水器からエコキュートへやり替え依頼を受付		一	6/5 現地打合せ。6/19見積書資料提出。7/17着手し7/24完了。	
京都市左京区	2002年12月12日		改装	置表替え依頼を受付		一	6/5 現地打合せ。6/19見積書資料提出。8/2置引き上げ、8/7納入。	
宇治市	2006年3月7日		お客様連絡	玄関扉鍵(上)まわらない	経年	一	鍵代行店先お伝え(電話対応)	2018年5月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	天井にシミがあるので見てほしい	換気不足によるスカイウッドウ周辺の結露	—	5/27現地訪問、クロスの表面汚れ、拭取り、換気を充分していただけるようご説明	2018年5月27日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	リビングの床鳴りがある	木の乾燥収縮	—	5/27修繕方法と木造住宅の特性のご説明	2018年5月27日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	オーブンレンジ使用時にブレーカーが落ちる時がある	専用回路を使用していない	—	専用回路のコンセント追加のご提案、概算金額ご説明、様子を見られます	2018年5月27日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	洗面化粧台の照明が蛍光灯交換しても点灯しない	グローブの消耗	—	グローブ交換にて完了	2018年5月27日
京都市西京区	2007年12月14日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	5/27 10年修繕見積提出、6/26依頼なし	2018年6月26日
京都市西京区	2007年12月14日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	5/27 10年修繕見積提出、6/26依頼なし	2018年6月26日
京都市西京区	2007年12月14日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/27 10年修繕見積提出、6/26依頼なし	2018年6月26日
京都市西京区	2007年12月14日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	5/27 10年修繕見積提出、6/26依頼なし	2018年6月26日
京都市西京区	2007年12月14日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による 未設置	—	5/27 10年修繕見積提出、6/26依頼なし	2018年6月26日
京都市西京区	2007年12月14日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による 保証切れ	—	5/27 10年修繕見積提出、6/26依頼なし	2018年6月26日
京都市西京区	2007年12月14日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による 木の乾燥収縮	—	5/27 10年修繕見積提出、6/26依頼なし	2018年6月26日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電池交換するもガスコンロの着火がない。		—	5/27メーカーメンテナンス依頼、5/28メーカーメンテナンス、基盤交換完了	2018年5月28日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸の部材をメーカーメンテナンスにて取り換えたが、新築時の取付に問題があると指摘された		A	メーカー確認、6/2訪問確認、6/16部材交換完了	2018年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	階段前の床がきしむ	フロア実鳴り	A	実鳴り補修液にて解消、様子見ていただく	2018年5月27日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	縦にリサッシュ障子の枠が割れている	何かがぶつかったと思われるが詳細は不明	—	障子交換見積提出(6/1) 依頼無し	2018年7月9日
八幡市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	1年点検申し込み返送忘れ	期限忘れ	—	点検申し込み待ち	2018年5月27日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	雑排水樹のアジャスターのかみ合わせが悪く隙間があり砂利が樹内に落ちる		A	隙間にコーリングを充填	2018年5月29日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアストッパーがきかない		—	内装建具取扱のご説明、その他調整方法はメンテナンスブックを参照していただけるようご説明	2018年5月27日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関框の表面にめくれがある		A	5/27現地訪問確認、6/2(土)修繕完了	2018年6月2日
大阪市此花区	2017年5月29日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの閉まり方が気になる		—	ドアクローザー調整にて対応	2018年5月26日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	お客様連絡	お客様立会い時に指摘した手直し工事に漏れがあった	お客様アンケートより	—	決済直後に手直し、対応完了	2018年5月26日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	ピアノ(アップライト)を置く予定だが問題無いか		—	床構造についてご説明(TEL対応)	2018年5月26日
東大阪市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	シャワーの水圧が弱い	製品の性能などによる	—	温度などを調整し、様子見て頂く予定、製品に異常はない	2018年5月26日
高槻市	2017年7月31日	100年住宅	お客様連絡	壁の汚れ		—	一年点検時確認予定	2018年5月28日
高槻市	2017年7月31日	100年住宅	お客様連絡	クロスの黒い隙		—	一年点検時確認予定	2018年5月28日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	外部フェンス追加工事		—	工事内容変更により、見積もりは一旦キャンセル	2018年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	箱型換気フード点検	他物件で同形状の換気フードから雨漏りが発生したため	A	5/31点検。6/14フード廻りのコーリング補修を実施。	2018年6月14日
神戸市長田区	2018年4月26日	100年住宅	お客様連絡	耐震等級に関してのお問い合わせ	保険加入に必要だった	—	電話にて説明	2018年5月25日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	お客様連絡	換気フードの点検		A	確認問題なし	2018年6月2日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/4 実施完了	2018年6月4日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/1(金)実施完了	2018年6月1日
京都市伏見区	2006年9月25日		メーカー メンテナンス	浴室の乾燥機の音が大きい、乾きにくい		—	メーカーにて製品交換	2018年6月5日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	改裝	以前見積もり済の工事の依頼 門扉、カーポート、ゲート、機能門柱移動、物置設置、表札追加		—	6/25 工事開始 7/3工事完了	2018年7月5日
京都市伏見区	2011年8月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	上下窓のペアガラス内に結露が発生する		M	メーカーメンテナンス依頼 6/中旬対応 予定がメーカーにより延期中 7/7交換対応	2018年7月9日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室扉のアクリル部破損および、床取り合いパッキン交換相談		—	メーカーメンテナンス依頼 扉交換	2018年6月16日
京都市南区	2016年7月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の機能が機能しない(再発)		M	メーカーから連絡氏対応完了	2018年7月19日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/3 点検完了	2018年6月3日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉が閉まるときにキーと鳴る		A	留めビス増し締めにて解消	2018年6月3日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締めにて完了	2018年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	丁番調整にて完了	2018年6月3日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	折れ戸が閉まりにくい		A	調整にて完了	2018年6月3日
豊中市	2017年7月27日	100年住宅	お客様連絡	階段の裏に釘が見える	新築時の漏れ	一	6/4 手直し完了	2018年6月4日
京都市中京区	2017年6月15日	100年住宅	お客様連絡	雨の際に樋のジョイントから雨が漏れている		A	南西面下屋の樋でジョイント外れ 6/8 修繕完了	2018年6月8日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月24日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月24日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーケ処理	2018年5月24日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	修繕(無償)	換気フードのコーティング施工確認		一	問題なし	2018年6月3日
大阪市淀川区	2017年5月12日	100年住宅	1年点検	トイレの床が水で濡れることがある	使用上による可能性が高い	一	訪問時異常は見られず、様子見て頂く様説明	2018年5月24日
京都市南区	2017年12月21日	100年住宅	お客様連絡	外構土間にカラーコーンの跡が浮き出てきた		一	6/26施工完了	2018年6月26日
堺市堺区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	収納棚の納まりが悪い	部品製造時の不具合	M	5/9 メーカーにて部品交換	2018年5月9日
堺市堺区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	巾木に浮きが発生	ボンドの接着不良と巾木の変形	A	5/9 施工大工にてボンド固定	2018年5月10日
京都市左京区	1999年12月9日		修繕(有償)	サッシクレセントが壊れたので直したい	経年による部材劣化と判断	一	現地調査を終え、見積もり提出し、交換作業の受注し、交換完了	2018年6月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2008年5月29日		10年点検	10年点検受付		一	6/15決定 事前6/7	
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	5/22 10年修繕見積提出、5/22受注、6/26(火)工事完了	2018年6月26日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	5/22 10年修繕見積提出、5/22受注、6/26(火)工事完了	2018年6月26日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	一	5/22 10年修繕見積提出、5/22受注、6/26(火)工事完了	2018年6月26日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	5/22 10年修繕見積提出、5/24受注、6/26(火)工事完了	2018年6月26日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	一	5/22 10年修繕見積提出、5/24受注、6/26(火)工事完了	2018年6月26日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	5/22 10年修繕見積提出、5/24受注、6/26(火)工事完了	2018年6月26日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(無償)	小屋裏に太陽光パネル設置個所か雨染みのようなシミが見られる	金具設置時のパッキン不良か、水密性が悪い様子	一	5/29小屋裏状況確認済み、6/5散水及び架台プラケットの取り付け状況の確認済み	
京都市中京区	2008年6月12日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		一	6/25 点検実施 8/25 報告書提出予定	
大津市	2008年5月29日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		一	6/9 点検完了 下見6/3	
京都市上京区	2008年9月29日		メーカーメンテナンス	食洗器にエラーが発生		一	5/22メーカー依頼。5/23メーカー確認で不具合再現がない為、様子をみて頂く事になりました。	2018年5月23日
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽風呂蓋の交換について見積もり依頼受付	経年による劣化	一	見積もり提出し受注。納材し交換完了	2018年6月15日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	フェンスに何かぶつかって破損したので修繕したい		一	現地確認、6/1見積提出、依頼無し	2018年7月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	改装	機能門柱の表札見積依頼		一	5/29見積提出、6/11受注、6/15レイアウト確認、7/12(木)納品完了	2018年7月12日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月22日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	内装ドアの丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年5月22日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	クロスのジョイントの膨れ、ちりきれ	木造住宅の特性	A	ローラー押え、コーケ処理	2018年5月22日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	外部のCB塀のクラックがある		一	構造には問題ないが、修繕としては表面の補修、概算費用お伝え、工事依頼時はご連絡いただけるようご説明	2018年5月29日
京都市北区	2018年5月22日	100年住宅	改装	カーポート追加設置の受付		一	専門業者をご紹介。6/12工事完了。	2018年6月12日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	お客様連絡	1年点検問い合わせ(壁紙浮き、階段付近めくれ)		一	1年点検時に診させてもらってから判断すると説明	2018年5月22日
京都市下京区	2003年5月26日		15年点検	15年点検受付		一	8/10報告TEL×(留守電) 8/7製本依頼6/25決定	
京都市下京区	2003年3月18日		改装	トイレを入れ替えたい		一	連絡なし 6/11見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月18日		改装	クローゼットを作りたい		一	連絡なし 6/11見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月18日		改装	内窓設置依頼 北側サッシ		一	連絡なし 6/11見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月18日		メーカーメンテナンス	折れ戸のゴムが切れた		一	メーカーメンテにて対応	2018年6月11日
神戸市東灘区	2002年11月29日		修繕(有償)	外壁塗装及び屋根塗装工事の見積依頼		一	5/28見積書提出 6/25見積り内容の再確認 9月頃の工事予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年1月7日		修繕(有償)	下屋這い樋の破損修繕依頼		—	5/25見積提出、6/24依頼なし	2018年6月24日
京都市北区	2008年7月10日		お客様連絡	売却の可能性があるのでその相談の受付		—	まずは現入居者の賃貸物件を検討し決定後にご連絡を頂く事になりました	2018年5月27日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口補修工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2018年6月21日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2018年6月21日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2018年6月21日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	雪止め金具交換 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2018年6月21日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2018年6月21日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2018年6月21日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	コーリング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2018年6月21日
京都市北区	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	換気扇カバーが外れない		—	取り外し方の説明	2018年5月22日
京都市北区	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	すだれフックが付いていない窓がある		—	アルミ後付け庇でフック用のアングルが取付されていることの説明	2018年5月22日
京都市北区	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	2枚引き込みの戸襻の型ガラスの向きが揃っていない		A	ガラスの向き変更	2018年5月22日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	改装	カーポートの設置の見積依頼		—	5/21現地訪問、5/22業者紹介のご案内、お客様よりキャンセルとのこと	2018年5月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	外構の竹支柱が経年で傷んできたので直したい	経年による傷みが目立つため	—	6/4以降で竹支柱の取り換え実施済み	2018年6月4日
京都市中京区	2012年10月9日	100年住宅	改装	2枚引き戸 窓無しに交換したい		—	5/29 提出済 しばらく考えるとのことでの一旦保留	2018年5月29日
京都市中京区	2013年4月18日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口枠の割れ		—	5/29 交換し完了	2018年5月29日
久世郡久御山町	2014年10月2日	100年住宅	お客様連絡	土間のヘアクラック	セメント特性	—	電話にて説明対応	2018年5月21日
摂津市	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/29 実施完了	2018年5月29日
京都市上京区	2015年9月16日	100年住宅	改装	建物裏側の立水栓の高さ変更をしたい (現状より50cmほど上げたい)		—	5/31 見積書提出。お客様検討中。7/3 依頼なし。	2018年7月3日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	改装	以前見積もりした東面の庇2か所目隠しパネル含めて検討		—	改めて見積もり 6/28工事完了	2018年7月14日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	お客様連絡	散水栓内に水が溜まる	付近の粘土層によるものと思われる	—	BOX内の砂利等入れ替えにて対応	2018年5月24日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	5/22点検完了	2018年5月22日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	マグネットストッパーの調整		A	5/22高さ調整にて完了	2018年5月22日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスチリ切れ		A	5/22コーティング処理にて完了	2018年5月22日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	ウォークインクローゼット棚の吊木が緩んでいる	小屋裏から固定してあったが、固定が甘かった	A	6/1吊木の再固定にて完了	2018年6月1日
京都市北区	2018年5月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が開施錠に引っ掛かりがある	調整がわずかにずれていた様子	A	受け側の調整を行い正常にかかる事を確認。	2018年5月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2017年5月22日	100年住宅	1年点検	トイレの水が無くなることがある	過去に3度ほど無くなつたが最近半年は特に異常なし	—	説明にて様子見	2018年6月9日
向日市	2017年5月22日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/9 点検完了	2018年6月9日
京都市中京区	2017年9月4日	100年住宅	改装	テラス屋根に物干し金物がほしい		—	工事依頼6/8 6/15工事完了	2018年6月18日
乙訓郡大山崎町	2018年5月10日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	食洗機の給水接続が斜めになつてゐる	施工時ビス固定していなかつた	A	ビス固定にて完了	2018年6月9日
京都市左京区	2018年5月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が流れない	水道が閉栓になつてゐる	—	開栓手続き対応	2018年5月21日
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	5/20見積書提出 6/25工事受注 8/20 以降で調整中 8/30-9/1工事予定	
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	5/20見積書提出 6/25工事受注 8/20 以降で調整中 8/30-9/1工事予定	
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	5/20見積書提出 6/25工事受注 8/20 以降で調整中 8/30-9/1工事予定	
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	15年点検による	—	5/20見積書提出 今回は御依頼なし	2018年6月25日
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	5/20見積書提出 今回は御依頼なし	2018年6月25日
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	15年点検による	—	5/20見積書提出 6/25今回は御依頼なし	2018年6月25日
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	5/20見積書提出 今回は御依頼なし	2018年6月25日
西宮市	2007年12月19日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取り付け	10年点検による	—	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年12月19日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウ工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
西宮市	2007年12月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
西宮市	2007年12月19日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
西宮市	2007年12月19日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	必要工事 スカイウインドウ交換工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	推奨工事 板金留め釘固定工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物マシ締め	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	5/20 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年6月29日
尼崎市	2013年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	車をぶつけてしまったので修繕したい		一	調湿内装材の施工時に確認予定、お客様にて補修されたとの連絡有	2018年5月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	6/5点検実施済み	2018年6月3日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	外構ブロックが倒壊しそうで心配	既存ブロックが腐食してきている	—	説明にて完了	2018年5月22日
神戸市須磨区	2017年3月31日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	電気自動車用のコンセント及びガレージ照明追加の見積依頼		—	5/20見積書郵送 今回は御依頼なし	2018年6月25日
高槻市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	生垣(プリペット)が茂らず一部かれてきた		A	植え替えを、2018年秋ごろ土ごと入れ替え予定(一部)	
高槻市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	戸襍が固くなってきた		A	シリコンスプレーにて調整対応	2018年6月8日
高槻市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	勝手口扉網戸の網が、ガイドよりよく外れる		A	業者にて調整対応	2018年6月30日
大阪市阿倍野区	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	排水溝の水はけが悪い	勾配が緩いため	—	5/9手直し完了	2018年5月12日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	修繕見積り提出(5/19)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(6/18)	2018年6月18日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	修繕見積り提出(5/19)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(6/18)	2018年6月18日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	ジェット洗浄見積り提出(5/19)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(6/18)	2018年6月18日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	火災警報器設置見積り提出(5/19)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(6/18)	2018年6月18日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	防蟻工事見積り提出(5/19)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(6/18)	2018年6月18日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積り提出(5/19)・お客様からの連絡待ち、依頼無し	2018年6月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検工設置工事	10年点検による	一	見積り提出(5/19)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(6/18)	2018年6月18日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まりにくくなった(再発)	埃などが付き動きが悪くなっていた	一	連動ラッチ部シリコンスプレー塗布	2018年5月21日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	外構保証の説明		一	電話対応ご主人に回答	2018年5月19日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	改装	トイレの床の材質を変更したい		一	6/15見積提出、7/16依頼なし	2018年7月16日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	お客様連絡	リュウノヒゲ部の土が流れるのを替えた い		一	碎石敷き、土間仕上げを提案、ご自身でされます。	2018年5月19日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	改装	水道メーターを移動したい		一	6/15水道局への申請用紙提出、7/6ご主人連絡済、業者へ手配連絡、水道局と直接対応していただく	2018年7月6日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	浴室換気乾燥機フィルターの汚れ	フィルターの存在の認識が無かった	一	定期的な清掃の説明	2018年5月19日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	認識が無かった	一	定期的な清掃の説明	2018年5月19日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	折タイプ扉が開きにくい時がある	使用によるビスのゆるみ	A	表示錠固定ビス増し締め	2018年5月19日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	ガレージ土間仕上げが捲れてきた		一	業者現地確認、経過観察、一旦様子見ていただく	2018年8月3日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	網戸が風で開いてしまう	強風時と思われる	A	外れ留め及び戸車にて調整し様子を見ていただく	2018年5月19日
京都市右京区	2005年10月25日		お客様連絡	浴室に蟻が出てきたので問題ないか確認してほしい		一	5/18床下、浴室天井裏に黒蟻が侵している様子はなく黒蟻の為、様子を見ていただく	2018年5月18日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	玄関シリンダー錠交換の見積り依頼	防犯の為	一	5/24 見積書提出し受注しましたが、5/25にキャンセルになりました。	2018年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2011年8月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓の給湯止水が甘くなってきて、その際下部からハンマーの様な音がする		—	メーカーメンテナンス依頼 交換	2018年5月22日
尼崎市	2013年4月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンの調子が悪い		M	5/18メーカーメンテナンス手配済 5/23完了	2018年5月23日
京都市北区	2014年1月10日	100年住宅	改装	カーポート追加設置の相談		—	5/25 現地打ち合わせ予定でしたがキャンセルになりました	2018年5月22日
京都市北区	2014年1月10日	100年住宅	改装	テラス屋根追加設置を再検討したい		—	5/25 現地打ち合わせ予定でしたがキャンセルになりました	2018年5月22日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	診療所のトイレが使えない		—	メーカーメンテナンス依頼 5/19コントローラ組品交換	2018年5月19日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/29(火)点検完了	2018年5月29日
京都市伏見区	2017年4月20日	100年住宅	1年点検	引き戸のドアクローザーの作動不良		M	メーカーにて部材交換6/6	2018年6月6日
京都市伏見区	2017年4月20日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/22 完了	2018年5月22日
京都市伏見区	2017年4月20日	100年住宅	1年点検	手摺のぐらつき	ビスの緩み	A	増し締めにて完了	2018年5月22日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーティング修繕	2018年5月18日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	各室給気口フィルターの汚れ	認識が無かった	—	清掃説明	2018年5月18日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	トイレ建具が枠に干渉している	使用による動き	A	丁番調整	2018年5月18日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	リビングダウンライト照明スイッチが作動しにくい時がある	かみ合わせが悪かった	A	カバー外し嵌めなおし	2018年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/9 点検完了	2018年6月9日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	改装	外構部のさび砂利の値段が知りたい	ご自身で敷きならしたい	—	金額お伝え	2018年5月26日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	洗面引戸が重たい	ゴミ詰まり	—	レールのゴミ詰まり除去	2018年5月18日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	丁番調整	2018年5月18日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	階段手摺のぐらつき		A	ビス増し締め	2018年5月18日
京都市中京区	2017年9月4日	100年住宅	お客様連絡	壁クロスの膨れ		A	木造住宅の特性の説明 1年点検の際に手直し予定	2018年5月21日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関間接照明の配線が垂れてきている		—	家電店の施工範囲により担当営業から家電店に連絡してもらう 5/22担当営業にメール済	2018年5月22日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	防蟻工事再見積もり依頼		—	見積もり提出(5/18)・防蟻工事依頼(6/23)	2018年6月23日
京都市東山区	2009年3月18日		改装	クロス張替等相談	湿気によるカビ	—	状況確認・喚起の重要性、クロス張替等概算金額お伝え(5/24)	2018年5月24日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換・設置		—	見積もり提出 6/1工事依頼 6/18完了	2018年6月28日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 6/1工事依頼 6/18 工事完了	2018年6月28日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月20日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 棟板金コーティング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	契約(引き渡し)の内容確認		—	担当営業にて対応	2018年5月20日
大阪市此花区	2017年5月29日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/26 実施完了	2018年5月26日
摂津市	2015年9月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面所の滑り出し窓のカギが閉まらない		M	メーカーメンテナンス依頼、お客様より キャンセルの連絡	2018年6月7日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりきらない		—	シリコンスプレーにて対応	2018年5月18日
京都市伏見区	2016年3月19日	100年住宅	お客様連絡	断熱内窓の枠部材がよく落下する		—	5/26取り付け業者にて再固定調整	2018年5月26日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年6月11日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートのひび割れを確認		—	構造躯体と施工基準が異なるため起こ り得ることを説明	2018年6月11日
京都市左京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整にて処理	2018年6月3日
京都市左京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	結露についての相談		—	換気や温度、湿度についてアドバイス	2018年6月3日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	排水管の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説 明	2018年5月20日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	引き込み2枚の戸襍の内側が少し開閉 時重い		—	現状問題ないので、様子をみていただく	2018年5月20日
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	1年点検	各所クロスチリキレ補修依頼		A	お客様より手直し日調整連絡待ち 担 当営業へも連絡が来ない状態6/30時 点	
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	1年点検	ストリップ階段の擦れ音		A	お客様より手直し日調整連絡待ち 担 当営業へも連絡が来ない状態6/30時 点	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	1年点検	軒天材の割れ		A	お客様より手直し日調整連絡待ち 担当営業へも連絡が来ない状態6/30時点	
東大阪市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/26 実施完了	2018年5月26日
大阪市淀川区	2017年5月12日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/24 実施完了	2018年5月24日
神戸市長田区	2015年5月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレが作動しない(電源ランプが付かない)	機器の不具合と思われる	—	急ぎの為メーカーに直接連絡いただきようご説明(TEL対応)	2018年5月16日
京都市右京区	2002年2月8日		修繕(有償)	浴室シャワー使用時、キッチン排水でボコボコと音が鳴るので確認してほしい		—	5/22(火) 訪問確認、見積提出、6/1(金)工事完了	2018年6月1日
神戸市垂水区	2003年9月26日		修繕(有償)	外壁塗装及び屋根塗装工事の見積依頼	15年経過	—	5/28見積書提出 今回は依頼なし	2018年6月1日
京都市下京区	2003年4月18日		15年点検	15年点検受付		—	8/10TEL× 8/7製本依頼 6/17決定	
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	FRP防水トップ塗替え		—	6/9、7/2、7/27天気により工事中止、8/20(月)施工予定	
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	配管洗浄工事依頼		—	5/26 工事完了	2018年5月26日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	外壁クラック補修、コーティング一部打ち替え		—	6/9工事完了	2018年6月9日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	屋根廻り板金固定釘修繕		—	6/9 工事完了	2018年6月9日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	機能門柱明暗センサ交換工事	経年による故障	—	6/10 交換工事完了	2018年6月10日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	事前点検:5/19(土)、本点検:5/29(火)、点検記録表作成中 8/18(土)報告予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面吊戸棚のパイプが1本外れた、サビもある	固定箇所が緩んでいた	—	お客様にて復旧されたとの連絡有	2018年5月17日
北葛城郡王寺町	2014年3月2日	100年住宅	お客様連絡	高所作業梯子貸出相談	鳩よけ対策	—	貸出お断り(電話対応)	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	ある時期だけ北側水田から敷地内に水が流れてくる		—	隣地と協議して頂く	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	改装	太陽光発電システム設置の相談		—	概算金額の説明。ご依頼の場合ご連絡頂く。	2018年5月15日
京都市北区	2017年5月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドアの開閉不良を確認		A	丁番の調整	2018年6月18日
京都市北区	2017年5月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年6月18日
京都市北区	2017年5月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年6月18日
神戸市須磨区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	フローリングの掃除方法に関してのお問い合わせ		—	掃除する際の注意事項を説明	2018年5月15日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	改装	引き戸の取っ手の位置を替えたい		—	金額提示 キャンセル	2018年6月21日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1年点検:5/29(火)	2018年5月29日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	戸当たりマグネットストッパーのカバーの割れ		A	5/15部材手配 6/1(金)訪問にて交換完了	2018年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	洗面所引き戸ドアクローザーの不具合		A	調整にて完了	2018年5月15日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	シャッターの動きが固い		A	シリコンスプレー処理にて完了	2018年5月15日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/31)		—	点検実施	2018年5月31日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼	15年推奨工事	—	6/15 工事完了	2018年6月22日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	金物締め直しの依頼	15年推奨工事	—	6/15完了	2018年6月22日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	天井収納の階段の調整依頼	15年推奨工事	—	6/15完了	2018年6月22日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	外壁のコーティング工事	15年必要工事	—	6/15中止 6/18工事完了	2018年6月22日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	屋根板金補修工事	15年必要工事	—	6/16 工事完了	2018年6月22日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	ルーフテラス改修工事依頼	経年により雨漏りがしたため	—	5/31～6/5施工 5/14受注	2018年6月5日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		メーカー メンテナンス	浴室ドアの交換工事見積依頼		—	5/17メーカーメンテナンス手配済	2018年5月20日
京都市左京区	2007年9月14日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーティング工事	10年点検による	—	見積もり提出	
京都市左京区	2007年9月14日		修繕(有償)	必要工事 防水修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出	
京都市左京区	2007年9月14日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換	10年点検による	—	見積もり提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年9月14日		修繕(有償)	推奨工事 棟板金コーティング工事	10年点検による	—	見積もり提出	
京都市左京区	2007年9月14日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出	
京都市左京区	2007年9月14日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出	
京都市南区	2011年9月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室暖房の故障	ファンモーター完了	—	5/25メーカーにて部材交換	2018年5月25日
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関引き戸の下の鍵がかかりにくい		—	メーカーメンテナンス対応 過去の経緯より対応 調整にて済	2018年5月15日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの紐が外れ復旧できないと相談		A	復旧	2018年5月15日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	キッチン床下収納庫の取手が外れ復旧できないと相談		A	復旧	2018年5月15日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	納戸の床鳴り(様子を見ていただいた件)		A	1年点検時に対応予定で説明 一旦完了とする	2018年6月15日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	修繕(無償)	床に傷がある		—	補修し処理 5/18	2018年5月18日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関前の外壁の色が違う	施工時の間違い	—	6/7 張替工事実施	2018年6月7日
大阪市阿倍野区	2018年3月16日	100年住宅	改装	機能門柱のスイッチを追加したい		—	5/20 現場訪問、6/1 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年7月2日
京都市北区	2003年1月30日		修繕(有償)	支持金具交換工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 5/14 受注 7/12 工事完了	2018年7月12日
京都市北区	2003年1月30日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 5/14 受注 7/12 工事完了	2018年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年1月30日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	15年点検による	一	見積書提出 5/14 受注 7/12 設置完了	2018年7月12日
京都市北区	2003年1月30日		修繕(有償)	外壁コーティング工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出 5/14 受注 7/12 工事完了	2018年7月12日
京都市北区	2003年1月30日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	一	見積書提出 5/14 受注 7/12 工事完了	2018年7月12日
京都市伏見区	2016年6月30日	100年住宅	修繕(無償)	軒天と樋の間より雨漏れがする	樋ごみ詰まり	A	軒天張替え対応(5/29手配)、軒天張替え修繕工事(6/29)	2018年6月30日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	シャッターBOX開閉固定ビス無し	取り付け忘れ	A	固定ビス手配中(5/13)・ビス固定処理	2018年5月15日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2018年5月13日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	改裝	カーポート設置工事の見積依頼		一	建築面積を超えるため当社で施工は不可のご説明	2018年5月14日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	電気S/Wプレート作動不良(各所確認依頼)	跳ね返り浮く	一	業者手配手直し、メーカー確認、回答依頼、メーカー訪問(7/19)・S/W交換予定(盆明け調整)	
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	玄関廊下床鳴り		A	業者手配手直し(6/7)	2018年6月7日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	階段手摺調整		A	業者手配手直し(6/7)	2018年6月7日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	フロア一膨れ確認依頼		A	業者手配手直し(6/7)	2018年6月7日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	玄関扉エアタイト隙		M	メーカー手直し(6/7)	2018年6月7日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ・ジョイント隙		A	業者手配(6/7.14)	2018年6月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	和室畳の浮きによる段差がある		A	業者にて調整し解消	2018年6月2日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	縦にリサッシュのハンドルがぐらつく	ビスの緩み	A	固定ビス締め直し	2018年5月13日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	浴槽とカウンターの間に緑のテープが残っている	養生テープの剥がし漏れ	A	除去	2018年5月13日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	玄関扉がガタンと閉まる	使用により徐々に早くなつたと思われる	A	クローザーにて調整	2018年5月13日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	清掃の仕方がわからなかつた	—	清掃方法説明	2018年5月13日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	北面サッシ脇の壁に段差がある	下地の動き	—	下地ボードジョイント部、木造住宅の特性説明	2018年5月13日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	各部屋の給気口フィルターの汚れ	外気の汚れ	—	定期的な清掃を説明	2018年5月13日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	吊戸扉の隙間が大きい		A	扉調整	2018年5月13日
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	防水工事の依頼 15年点検時見積提出分	15年点検による	—	6/21.22.23で工事完了	2018年6月23日
宇治市	2005年8月30日		修繕(有償)	外灯の電球が点かない	経年	—	センサー交換見積り提出(5/13)・明暗センサー交換(5/18)	2018年5月18日
京都市南区	2016年7月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関手すりのビズカバーがない	設置忘れ	A	5/24届け	2018年5月24日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	外構土間タイルが割れている、目地材がなくなつている	振動による	A	6/4手直し完了	2018年6月4日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	お客様連絡	引っ越し作業を始めたが、外部からの家具搬入でサッシの外し方がわからな い	サッシの外し方が通常品と異なるため、引っ越し業者がわからなかつた様子。	—	メンテナンスブックで該当ページを紹介し、理解され解決済み	2018年5月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	1年点検	天井際にクロスの隙間が目立つ箇所がある	木造住宅の特殊性によるもの	A	部分補修にて対応完了	2018年5月21日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	1年点検	引き戸のレール脱線がまれに起こる	浮き上がり防止部分の調整済み	A	各所引戸の建て合せ調整済み	2018年5月21日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの洗浄便座の動作が今まで2度ほど反応の無い時があった	製品上のものと思われる	M	メーカー・メンテナンス訪問し、再現性なく再発時に改めて連絡を頂くように説明にて完了	2018年5月21日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	お客様連絡	ガス給湯器のドレン配管から水漏れの様子がある	土間から立ち上がっている排水管側面にドレン配管差し込みの仕様。その接続部の接着忘れと思われる。	A	ドレン配管接続箇所に外れあり。5/18間接排水仕様の為、配管の一部を接着剤にて固定。	2018年5月18日
京都市右京区	2005年12月26日		修繕(有償)	軒裏材の一部が捲れてきた	破風板コーキング切れ	—	5/11現地訪問確認、5/18梯子で確認、5/25修繕見積提出、7/8現調、7/27再見積提出	
京都市左京区	2008年6月10日		10年点検	10年点検の依頼		—	下見5/15 5/28 点検完了 報告書作成中	
京都市左京区	2010年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	ガレージ横の樋を傷めたので直したい。ついては部材費用を教えてほしい。	車両駐車時に誤ってひっかけたとの事	—	見積もり作成し、提出済み。5/29部材お渡しし、代金領収済み	2018年5月29日
京都市右京区	2013年2月16日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台より水漏れ	排水管の緩み	A	排水管締め直し復旧作業	2018年5月11日
京都市右京区	2013年2月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関引戸が最後自動で閉まらなくなつた		—	レール等清掃確認、様子を見られる。	2018年5月11日
京都市南区	2013年12月16日	100年住宅	お客様連絡	隣地が地盤沈下しているが大丈夫か見てほしい	隣地(東側、南側、南東側)が沈下していることにより心配	—	確認できる範囲では大丈夫であることを説明	2018年5月17日
宇治市	2014年2月24日	100年住宅	お客様連絡	改裝工事		—	お客様からの連絡待ち(5/15)・依頼無し(6/14)	2018年6月14日
神戸市長田区	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井にホスクリーンを付けたいが可能か(TEL対応)	天井の下地に取り付けられると思っておられた	—	補強が必要なことをご説明	2018年5月11日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ使用後タンクに水が溜まった後、モーター音がなかなか消えない		—	現地訪問確認、メーカー・メンテナンス連絡先お伝え、ご自身でメンテナンス依頼されます	2018年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/19(土)点検完了	2018年5月19日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/15(火)点検済	2018年5月15日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	自社ボンドコーク処理	2018年5月11日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザ、丁番ビス緩み		A	増し締め処理	2018年5月11日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	内装建具固定ねじ緩み		A	増し締め処理	2018年5月11日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関引戸の開閉時の異音		—	5/11 レール、戸車清掃、建付け調整にて完了	2018年5月11日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	お客様連絡	トイレの換気扇が一部浮いている		A	5/17修繕済	2018年5月17日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの天板に家電業者が傷をつけたので直したい		—	5/13見積もり提出済 7/9工事完了	2018年7月9日
京都市左京区	2000年2月9日		修繕(有償)	玄関の鍵がまわりにくい		—	現地確認5/12 部品交換見積もり5/17投函 工事依頼なし	2018年6月15日
京都市右京区	2004年6月10日		お客様連絡	キッチン水栓より水漏れ	水栓ホースから水漏れ	—	連絡なし 見積投函5/17	2018年6月14日
京都市右京区	2004年6月10日		改装	リビングにコンセントを増設してほしい		—	連絡なし 見積投函5/17	2018年6月14日
京都市右京区	2004年6月10日		メーカー メンテナンス	浴室のカランを交換してほしい	漏れる前に交換したい	—	メーカーから連絡し検討すると言われたとのこと5/17	2018年5月17日
京都市右京区	2008年10月16日		お客様連絡	玄関鍵の合鍵を作りたい		—	メーカーお客様サポートお問合せ先をお伝え、ご自身で対応されます。	2018年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年10月16日		お客様連絡	防蟻工事のご相談		—	白蟻保証切れと概算費用のご説明、ご検討されます	2018年5月10日
神戸市兵庫区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	照明がチカチカするので一度見てほしい	器具の不具合	—	5/10現地確認 説明にて完了	2018年5月10日
神戸市兵庫区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	ホタルスイッチが点かない箇所がある	照明器具に電球を取付していなかったので、通電していなかったため	—	5/10現地確認 説明にて完了	2018年5月10日
神戸市兵庫区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	階段室の火災報知器が誤作動をおこす	浴室の蒸気に反応	A	5/10既存報知器とは別の商品に交換し様子を見て頂く	2018年5月10日
大阪市淀川区	2014年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の鏡にシミ	経年による	—	5/18 鏡交換見積書提出、工事の依頼はございませんでした	2018年6月22日
向日市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/11完了	2018年5月11日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1年点検:5/22(火)	2018年5月22日
高槻市	2017年4月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	5/20実施済み	2018年5月20日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	クロスに筋状のふくれやちり切れあり		A	7/28 振修実施するも壁クロスのヨレがひどく振修方法再検討中。	
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	洗面吊戸の建て合わせのズレを確認		A	丁番の調整	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスの床タイルにガタツキがあると相談		—	置き式タイルの為、多少のガタツキは起こってしまう事をご理解頂く	2018年5月15日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月15日
亀岡市	2017年4月14日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/18点検	2018年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	1年点検	南面大屋根の樋と破風が破損している	積雪による	—	修繕見積もり 保険工事 工事打ち合わせ中 7月中旬に依頼の予定 工事は8月	
高島市	2017年4月8日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ	木造住宅の特性	A	補修し処理	2018年5月21日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	1年点検	辺り出し窓の水抜きの部品が抜けている		A	納品済	2018年6月1日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	1年点検	食洗器と引き出しが干渉する		M	メンテナンス対応 手直し済	2018年6月16日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	1年点検	カップボードの開き扉が干渉する		M	メンテナンス対応	2018年6月16日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	1年点検	雨水枠で樋からの排水管の勾配が逆になっている		A	7/16,17工事完了	2018年7月17日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアがギーギー鳴る	吊具のネジが緩んでいた	A	吊具増し締めにて完了	2018年5月10日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	引戸のドアクローザーが機能しない	ドアクローザーに引っかかっていない	A	建具調整にて完了	2018年5月10日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	キッチン収納の引き戸がバタンと閉まる		—	引き残しを無くすためにそのようになつていることを説明	2018年5月10日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	クロスのジョイントが目立ってきた		A	ボンドコーケ等にて補修	2018年5月11日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	トイレにて、座るとパキパキ音が鳴る	恐らく、リフトアップの噛みが甘かった模様	A	機能説明にて対応	2018年5月11日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	吐出しサッシの異音	戸車に金属片のようなものが絡んでいる模様	A	サッシ業者相談 6/5業者にて戸車交換調整	2018年6月8日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアに傷がへこんでしまった 修繕見積依頼		—	5/10現地確認 5/14見積書提出 5/29(火)工事完了	2018年6月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	改装	玄関前目隠しフェンス追加工事		一	5/28施工完了	2018年5月28日
宇治市	2002年8月8日		お客様連絡	トイレ洗浄ランプ点滅	経年	一	メーカーメンテナンス手配される(電話対応)	2018年5月8日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	リビングコンセントにぐらつきがあるため修繕の依頼		一	コンセントの固定調整	2018年5月11日
京都市北区	2008年7月10日		改装	外部コンセントにカバーのようなものを設置できないか相談	盜電防止対策	一	5/18見積書提出し受注。5/27取付完了。さらに1個追加依頼あり。6/2追加分の工事完了。	2018年6月2日
京都市右京区	2009年4月10日		お客様連絡	虫が外壁の隙間に入ってくる		一	通気層の為、そこから家の中には入ってこないごとのご説明、ご理解	2018年5月8日
京都市北区	2009年11月10日	100年住宅	改装	南側掃き出し窓のガラスをすりガラスから透明ガラスに替えたい		一	施工完了	2018年6月1日
京都市右京区	2010年7月12日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンシンクのひび割れで水漏れがする		一	5/8現地訪問、5/15修繕見積提出、6/15依頼なし	2018年6月15日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	5/22工事完了	2018年5月24日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	24時間換気扇から外気が入ってきているように感じる	お客様の勘違い、給気口があることを知らなかつた	一	給気口(サッシ)が開いていることを確認後、風の流れをみていただけ	2018年5月8日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	お客様連絡	窓のかぎががたつく		一	調整方法のご説明、ご自身で調整されます	2018年5月8日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン横収納の扉の動きが悪り	お客様使用上による	一	ドアクローザーカバー取り付け直し	2018年5月10日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	カップポートの引き出しが擦る	クッションのズレによる	一	クッション再度取り付け	2018年5月10日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	植栽の葉に虫食い	自然現象	一	様子見て頂く様説明	2018年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	1992年2月20日		修繕(有償)	雨漏り		一	5/10エアコン貫通部補修 5/21現地確認 北面各所のサッシコーキング 工事7/10完了	2018年7月17日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	5/24 完了	2018年5月28日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	5/24 工事完了	2018年5月28日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	5/24 工事完了	2018年5月31日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		一	5/24 工事完了	2018年5月29日
京都市南区	2006年3月28日		修繕(有償)	雑排水栓の蓋が開かない		一	5/15交換済み	2018年5月15日
京都市南区	2006年3月28日		修繕(有償)	キッチン詰まり	排水詰まり	一	排水管洗浄工事 実施5/7	2018年5月7日
京都市下京区	2005年12月15日		修繕(有償)	キッチン天井より水漏れの修繕依頼	キッチン排水管の詰り	一	5/7現地訪問、業者緊急対応(5/7修繕済)、5/13請求書お届け済	2018年5月7日
京都市下京区	2005年12月15日	メーカー メンテナンス		浴室鏡の外側が黒くなってきたので修繕したい		一	5/7メーカーメンテナンス依頼、5/14メーカーよりお客様へ連絡済、概算金額お伝えし、ご検討されるとのこと	2018年5月14日
京都市右京区	2008年1月7日		お客様連絡	外部基礎に水跡がある		一	5/21現地訪問、特に問題ないことのご説明、床下も水漏れなし	2018年5月21日
京都市北区	2006年9月25日		修繕(有償)	玄関ドアクローザー取替えの見積り依頼		一	5/12 見積書提出 5/14 受注 5/22 クローザー取替え完了	2018年5月22日
京都市左京区	2008年6月24日		修繕(有償)	雨の際に北側の雨樋が漏れて水があふれる	コケと草が茂っていた	一	現地確認 5/17 掃除完了	2018年5月17日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		一	5/22点検済 7/12報告書提出完了	2018年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の引き戸が敷居と擦れ動きがかたくなってきた		—	吊り車の調整を実施	2018年5月8日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/29完了	2018年5月31日
京都市左京区	2013年4月22日	100年住宅	改装	玄関収納を検討		—	5/8 打ち合わせ 5/15見積もり提出 依頼待ち 一旦完了	2018年7月2日
尼崎市	2013年3月26日	100年住宅	改装	階段室壁に調湿内装材施工の依頼		—	工事完了	2018年5月31日
向日市	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	トイレの自動洗浄機能が不良	トイレ本体の不具合	—	メーカーにて部材交換	2018年5月10日
向日市	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	浴室の水漏れと追い炊きができない	給湯器本体の不良の可能性	—	メーカメンテ依頼5/7→ご自身の知り合いの業者様にて修繕したとの事	2018年5月14日
向日市	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	南側洋室の南側コンセントカバー損傷(2口及びLAN空配管仕様)		—	連絡なし 5/14見積提出	2018年6月14日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	改装	ピクチャーレール追加、玄関CL棚撤去しパイプ2本、LDK窓上物干し(星姫設置)		—	5/26 工事完了	2018年6月4日
宇治市	2018年3月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口ロール網戸外れ(上部)	上部外れ	M	メーカーメンテナンス依頼(5/7)・商品取り寄せ中(5/22)・部品交換(6/1)	2018年6月1日
八幡市	2015年10月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガス給湯器の液晶が消えたままになっている		M	メーカーメンテナンス手配 5/9 リモコン交換対応	2018年5月9日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	玄関扉のドアクローザービスゆるみ		A	締め直して処理	2018年5月25日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	排水栓のお手入れ確認		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月25日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	ポストの鍵が開けられない		—	開け方の説明	2018年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年9月15日	100年住宅	お客様連絡	1年点検の際の植栽の件		—	ハナミズキ白 植え替え完了	2018年5月16日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅	1年点検	ドアクローザーのカバーが外れた	お客様使用上による	A	再度取り付け、部品交換をおすすめ	2018年5月7日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅	1年点検	バルコニーセラミックパネルが割れた	お客様使用上による	—	保証期間内、自社にて交換	2018年5月7日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年5月12日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	排水樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月12日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	階段側板とLDKの巾木の単板のめくれ		A	補修し処理	2018年5月12日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	1年点検	一年点検を5/12実施済み		—	各所点検実施済み	2018年5月12日
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	畳に不明なシミができたと相談	畳表面に何かしらの水分が付着したものと思われる	—	5/13状況確認。製品及び施工に問題が あっての事ではないため、水分に気を つけて頂く	2018年5月14日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン工事で間柱を欠いた、外壁に 傷が付き補修されたが問題無いか見て ほしい	エアコン工事	—	建物保証上問題無いことを説明、外壁 クラック補修材(コーティング)受注、5/24 お届け	2018年5月24日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	分電盤表示にリビングエアコンコンセント が無い	表示間違い	A	シール貼り直し	2018年5月24日
寝屋川市	2017年12月8日	100年住宅	お客様連絡	階段室クロスの膨れ		A	5/14 現地確認 5/22補修を試みるも不 可 8月中に震災の影響を併せて現地 確認調査予定	
京都市伏見区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	換気扇の排気向き相談		—	ベンドキャップの仕様変更にて対応	2018年5月24日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	水道の止め方を教えてほしい		—	電話にて説明	2018年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年5月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	クロスに傷をつけられた	家具搬入業者起因	一	5/26(土)クロス業者同行の上、下見済 6/7見積書提出済 7/28工事完了	2018年7月28日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	可動棚の棚板の追加依頼		一	5/26搬入にて完了	2018年5月26日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	配電盤から配線する方法を教えてほしい	お客様で非常誘導灯の設置を行いたいとの事	一	電話にて説明	2018年5月7日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	機能門柱照明点灯しない	照明不良交換	M	電気業者調査依頼、問題なし(5/16)・ 表札(照明付)手配中(5/17)・メーカー 訪問対応(6/1)	2018年6月1日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便座が少しずれてる	誤差範囲内のずれ	一	便器取り付け調整	2018年5月12日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	リビングのシャッターが重い		一	シリコン塗布し、解消	2018年5月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション