

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2003年9月26日		修繕(有償)	リビング引き戸の戸車交換の見積依頼		—	5/15調子よくうごいているので一旦完了	2018年5月15日
神戸市垂水区	2004年12月24日		修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	5/13(日)工事完了	2018年5月13日
神戸市東灘区	2005年3月29日		修繕(有償)	玄関ポーチ手摺設置依頼		—	5/26見積書提出 検討されるとのこと	2018年5月26日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	7/24施工完了	2018年7月24日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市下京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なしの連絡	2018年5月21日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 防水補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウ補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年5月28日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	太陽光のモニターの液晶が映らなくなった 発電には問題なし		M	タブレットの基盤交換	2018年5月3日
摂津市	2017年5月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽止水栓パッキンの不具合	製品の不具合	M	メーカーメンテナンス、対応完了	2018年4月27日
京都市北区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	クロスの筋状の膨れを確認		A	注射器でのり注入しローラー押え	2018年6月4日
京都市北区	2017年4月17日	100年住宅	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月28日
京都市上京区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月20日
京都市上京区	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	引戸の動きが悪い	ごみ詰まり	—	調整 お手入れについても説明	2018年5月20日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポケットキーが一つしか設定できない	登録方法の間違い	—	設定方法をその場でお伝えし完了	2018年5月20日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	お客様連絡	ダイニングの照明が暗い	電球色により屋白色と比べて暗く感じる	—	取り換え費用(概算金額)お伝え	2018年4月27日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	お客様連絡	芝を埋めてほしい	自転車が走るため、芝のスリットでガタガタとなる	—	当社ではできないことを説明	2018年4月27日
神戸市須磨区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	階段で床鳴りがする	木造住宅の特性	—	1年点検の際に確認予定	2018年4月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスのタイルにひび割れがある	置き式タイルの為、ずれてしまう事がある。放置するとひびにつながる。	A	5/22状況確認。6/21タイル交換の上、定期的にタイルにずれがあれば是正して頂く。	2018年6月21日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸が勢いよく閉まる		A	ストッパーの調整	2018年5月22日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	排水管内の多少の汚れを確認		—	引き続き定期的な清掃をして頂く	2018年5月22日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	外壁に一部変色がある	不明	A	5/22状況確認。6/21手直し実施完了。	2018年6月21日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	各居室の片引戸がたびたび外れる		—	もうすぐ1年点検の為、その時に確認調整予定	2018年4月27日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー扉横引き網戸カバーが外れて戻せない	お子様が無理に外された様子	A	復旧処理	2018年4月27日
京都市伏見区	2018年3月30日	100年住宅	お客様連絡	屋根に針の様な物が散らばっている	シート養生のタッカーが、落下し清掃不足と思われる	A	清掃除去	2018年4月27日
京都市左京区	2004年12月7日		修繕(有償)	クローゼットの丁番部材が壊れたが、部品交換で直せるのか		—	部材交換で可能な為、金額などの案内し、正式発注の受付。部材交換完了	2018年7月6日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根板金固定釘再固定	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング打ち替え(部分)	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管外壁支持金具交換工事	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 床下点検口増設工事(リビング)	15年点検による	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年5月27日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/30 天候不良により7/21へ変更し完了	2018年7月21日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/19 見送り	2018年5月19日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	ガスコンロ交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/19 見送り	2018年5月19日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	風呂巻きフタ販売 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 4/26 受注 5/19 巻きフタお届け	2018年5月19日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	アクリルパネルのパッキン交換 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/16 工事完了	2018年6月16日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/16 警報器設置完了	2018年6月16日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/16 工事完了	2018年6月16日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/16 工事完了	2018年6月16日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/30 工事完了	2018年6月30日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	スカイウィンドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/30 工事完了	2018年6月30日
京都市北区	2008年1月25日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/19 受注 6/30 工事完了	2018年6月30日
京都市北区	2008年1月25日		メーカーメンテナンス	ルーフテラスの床タイルの表面に欠けを確認	リコール同等品(10年点検)	M	7/7 天候不良により延期。7/14 タイル増し貼り。7/15 目地施工完了。	2018年7月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2008年2月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の暖房乾燥が動かない		—	メーカーメンテナンス依頼 6/13モーター交換	2018年6月14日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	お客様連絡	網戸車の破損		—	4/26訪問確認、5/8見積提出予定、6/7依頼なし	2018年6月7日
京都市山科区	2015年6月8日	100年住宅	お客様連絡	隣家(北側)からの植木が越境している		—	お客様から該当宅に連絡していただく(電話対応)	2018年4月26日
伊丹市	2016年2月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワーの水が出なくなった	部品不具合	M	メーカーメンテナンスの依頼、シャワーヘッド交換	2018年4月27日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	お客様連絡	内覧時には気が付かなかったが、モデル用のデスクを動かしたところ、畳に日焼けが目立つ	販売時にモデルとして家具設置しており、その日焼けと判断	—	販売店から説明し了承済み	2018年5月14日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年5月11日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段のジョイントの取り付け方法が気になる		—	構造に問題がないので、様子をみていただく	2018年5月11日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/13)		—	点検実施	2018年5月13日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	5/24(木)1年点検実施	2018年5月24日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/13(日)点検完了	2018年5月13日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/13(日)点検完了	2018年5月13日
城陽市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/11)		—	点検実施	2018年5月11日
神戸市長田区	2018年4月2日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	ポストの鍵の解除方法がわからない		—	お渡ししている表札ネームシールと一緒に解除番号が記載されているシールがあることをお伝え	2018年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	お客様連絡	階段クロスに水平に亀裂		—	4/27訪問 1年点検時に補修予定	2018年4月27日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	お客様連絡	雨漏りの連絡(店舗の壁付け換気扇)	壁付け換気フード廻りのコーキング施工不良が判明	D	4/26調査実施。4/27修繕完了。5/12雨漏り原因の説明をさせて頂きました。	2018年5月12日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	外部スポット照明が点灯しない	明暗及び人感センサー付き器具で、スイッチがあることを知らなかった	—	壁スイッチで点灯確認、問題無し	2018年4月27日
京都市上京区	2008年6月23日		修繕(有償)	縁側の縁框に蟻害がある為、補修の依頼受付	築60年ほどの一般物件	—	6/16 補修の見積書提出。7/6 工事予定がお客様のご都合により延期。8/21 工事予定	
京都市上京区	2008年6月23日		修繕(有償)	奥の離れの天井にシロアリらしきものがある事に気がついた	築60年ほどの一般物件	—	4/27 業者と床下調査を実施し蟻害を確認。5/7 現地打合せ。5/17 見積書提出 6/8 防蟻工事完了	2018年6月8日
京都市右京区	2001年4月20日		メーカーメンテナンス	浴室シャワーのスライドフックの動きが悪い		—	4/24メーカーメンテナンス依頼、5/8お客様よりキャンセル連絡有り	2018年5月8日
京都市中京区	2011年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵がまわりにくくなったので、改善についての相談		—	説明し、一旦試される	2018年4月24日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼	5年防蟻案内	—	工事完了	2018年5月31日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	お客様連絡	境界プレートが取れたので見てほしい		—	4/24現地訪問確認、晴れて乾いた時にコンクリートボンドで接着固定していただけるようご説明	2018年4月24日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根・外壁工事	10年点検による	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年による排水管内の汚れ	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による 経年	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による 保証きれ	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による 木の乾燥収縮	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	4/23 10年修繕見積提出、5/31依頼なし	2018年5月31日
京都市北区	2011年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉と雨戸の閉まりがわるい		—	各調整	2018年4月26日
京都市北区	2011年3月22日	100年住宅	改装	建物裏側にテラス屋根を設置希望		—	5/17 業者紹介の対応	2018年5月17日
京都市北区	2011年3月22日	100年住宅	改装	建物裏側に目隠し設置の相談		—	5/17 生垣植栽の提案。プラン変更希望あり。5/28 目隠しフェンス追加の見積書提出。7/3 依頼なし。	2018年7月3日
京都市北区	2011年3月22日	100年住宅	改装	玄関収納追加設置依頼		—	4/26 打ち合わせ。5/17 詳細資料提出。7/3 依頼なし。	2018年7月3日
京都市北区	2014年9月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	LDKのスポット照明に点灯不良がある(1台)	電球不良の可能性がある	M	4/27 電球交換を行い様子を見て頂く	2018年4月27日
京都市伏見区	2015年12月18日	100年住宅	改装	シャッター雨戸を電動式へ変更		—	5/8見積もり提出済み ご依頼無し	2018年6月14日
京都市伏見区	2015年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の敷居材が溶けてきた	塩を撒き過ぎた為	—	現地にて使用の仕方をお聞きし、極端な使用は避けて頂く説明	2018年4月23日
京都市北区	2017年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	シャッターボックスカバーの外れを確認し修繕をお勧めする		—	4/23 お伝えしお客様より連絡待ち。5/29 連絡なし。	2018年5月29日
京都市左京区	2017年6月6日	100年住宅	お客様連絡	植栽の枯れ		—	1年点検時に対応予定	2018年4月23日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の壁にタオル掛けを設置したいと相談		—	5/10 見積書提出。7/28 工事完了。	2018年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	修繕(無償)	リビングのコンセントに関する問い合わせ	コンセントの固定不足	A	5/14コンセントボックス高さ調整にて対応	2018年5月14日
京都市上京区	2017年4月11日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年5月13日
京都市上京区	2017年4月11日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年5月13日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗い場水栓のシャワーホース付根より水漏れすることがある		—	4/23メーカーメンテナンス依頼、4/25メーカー訪問、接続パッキン材交換、増し締め処理	2018年4月25日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	片開きドアのロール網戸のたわみがある		—	6/7網戸の網交換にて完了	2018年6月7日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	改装	門柱の鍵を内側にも取り付け検討		—	見積もり提出 今回は保留	2018年4月26日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	改装	ゲートのリモコン追加を検討		—	見積もり提出 今回は保留	2018年4月26日
京都市左京区	1992年3月16日		修繕(有償)	ベランダの波板、デッキの交換依頼		—	5/10→5/15 完了	2018年5月28日
京都市左京区	2001年10月29日		お客様連絡	建物西南角の樋から降雨時にポタポタと雨水が落ちる	点検補修時にハシゴを掛けた影響か判断ができないが、樋の変形も見られる	—	樋の集水口の接続が外れている様子で簡易復旧済み	2018年4月27日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	棟板金釘浮き	—	施工完了	2018年6月14日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	棟板金コーキング含む	—	施工完了	2018年6月14日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	施工完了	2018年6月14日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	排水桝蓋交換依頼		—	交換	2018年5月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	見積提出 依頼なし	2018年5月17日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月17日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	5/31施工完了	2018年5月31日
長岡京市	2007年12月28日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め		—	5/31施工完了	2018年5月31日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	リビングの壁に小さな蟻が這う	この時期は、大量に発生することがあり、ある程度は仕方のない事と説明済み	—	外部から入っており、薬剤の対応を説明した承。	2018年4月22日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	クロスに傷を付けたので直したい	何かをこすった様子で、めくれていた。	—	リビング入口の出角部分でわずかにめくれており、部分補修にて対応完了	2018年4月22日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの扉が勝手に閉まる	僅かな調整狂いによるもの	—	丁番調整にて解消。	2018年4月22日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ内のソフト巾木がわずかに浮いている	部分補修の依頼によるもの	—	接着剤にて再接着処理	2018年4月22日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/7(月)実施完了	2018年5月7日
京都市左京区	2017年12月18日	100年住宅	改装	外構工事(南、東面のブロックフェンス工事)の見積依頼の受付	お客様希望工事の受付	—	見積もり作成し、工事の受注。商品詳細などは担当営業にて打合せし、工事完了	2018年5月25日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	外部電気ボックスパイプ抜け		A	パイプを取り換えて完了	2018年5月20日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	壁スイッチ浮き	許容範囲のものもあるが念のため交換し説明	A	スイッチ交換にて完了	2018年5月20日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	コーク補修	2018年4月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	キッチン吊戸扉の歪み		A	丁番調整	2018年4月22日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	サッシが閉まりにくい(洋室腰窓)	ホコリ	—	シリコンスプレーにて解消	2018年4月22日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	シャッター雨戸が重い	ホコリ	—	シリコンスプレーにて解消	2018年4月22日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	テラスタイル割れ		—	タイル交換	2018年4月22日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2018年5月11日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン収納の引き戸がよく外れる	敷居レールの浮きによる	—	6/14 大工にて手直し	2018年6月14日
京都市伏見区	2018年3月30日	100年住宅	修繕(無償)	仏間の襖が軸回しの箇所、擦れ割れそうになる	襖幅が大きい事による	—	7/5簾の設置にて対応完了	2018年7月5日
京都市南区	2004年12月7日		修繕(有償)	外構CB(フェンス)破損	車両事故	—	状況確認・現調見積り(4/24)・見積り提出(5/7)・外構工事依頼(7/2着工)	2018年7月11日
京都市左京区	2005年10月5日		修繕(有償)	10年点検修繕工事見送っていたスカイウインドウ補修工事を再検討したい(推奨工事)		—	4/21 見積書提出 5/14 工事完了	2018年5月14日
京都市上京区	2005年12月20日		改装	大屋根改修時期の問い合わせ		—	板金屋根の塗装メンテナンスで築15年から20年目での実施が目安と説明	2018年4月21日
京都市北区	2012年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水溝にスポンジを流してしまい排水の流れが悪くなったと相談		—	化粧台の排水管を一旦取り外しての清掃をお勧めし保留となりました	2018年4月21日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	お客様連絡	タイルが1枚割れている		A	4/26交換	2018年4月26日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	お客様連絡	散水栓の蓋が開きにくい		A	蓋の調整にて改善	2018年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/18(金)点検完了	2018年5月18日
京都市山科区	2018年3月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗濯水栓ホース取り付けできない	弁部材がかたかった為	A	自社にて取り付け処理	2018年4月21日
神戸市東灘区	2002年12月16日		修繕(有償)	防水工事の依頼		—	雨にて工事延期 6/8.9工事であったが 雨にて延期 梅雨明けまで延期 7/19.20.21工事完了	2018年7月30日
神戸市東灘区	2002年12月16日		修繕(有償)	外壁塗装工事の見積依頼		—	4/20現地確認 5/28見積書提出 6/25 見積り内容の確認 9月頃の工事予定	
京都市右京区	2005年1月13日		修繕(有償)	内装ドア丁番の破損		—	丁番交換作業完了	2018年4月20日
京都市右京区	2005年1月13日		メーカー メンテナンス	浴室入口ドアのハンドル、ラッチ部材の破損		—	4/20メーカーメンテナンス依頼、4/23メーカーより 概算費用お伝え済、部材手配中、5/1 メーカー訪問、部材交換完了	2018年5月1日
京都市右京区	2005年1月13日		メーカー メンテナンス	浴室換気扇作動時の異音		—	4/20メーカーメンテナンス依頼、4/23メーカーより 概算費用お伝え済、部材手配中、5/1 メーカー訪問、換気扇交換完了	2018年5月1日
京都市中京区	2004年2月26日		改装	隣地と隙間の砂利を土間コンにしたい		—	見積もり提出 5/12 連絡ないので、一旦完了	2018年6月4日
京都市南区	2005年3月15日		改装	カーポートの屋根を高くしてほしい(他社施工)	4mの木材を立てかけられる高さにしたいとのこと	—	他社に依頼していただくよう説明	2018年4月23日
京都市北区	2007年12月17日		メーカー メンテナンス	ルーフテラスのタイル表面に欠けを確認	リコール同等品(10年点検)	M	後日メーカーにてタイル増貼りメンテナンス予定。9月に入ってから日程の打ち合わせ予定となります。	
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	ガスコンロ交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/24 見送り	2018年5月24日
京都市北区	2007年12月17日		メーカーメンテナンス	キッチンタオル掛け付近の面材に捲れる不具合がある	10年点検時に相談受付	—	廃番色の為、近似の色及び材質のもので提案。5/29 キャンセル。	2018年5月29日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/24 受注 6/15 工事完了	2018年6月15日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/24 受注 6/15 工事完了	2018年6月15日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	ガスメーター固定工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/24 受注 6/15 工事完了	2018年6月15日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/24 受注 6/28工事完了	2018年6月28日
京都市北区	2007年12月17日		修繕(有償)	樋工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/24 受注 6/28樋補修完了	2018年6月28日
京都市右京区	2010年2月25日	100年住宅	お客様連絡	屋根漆喰が剥がれてきている		—	4/20現地訪問、4/26見積提出、5/17業者同行確認、部分漆喰塗り替え作業、状況説明にて完了	2018年5月17日
京都市左京区	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼットの折れ戸の丁番の破損(以前にもあった反対側の部位)		—	4/23現地確認 5/11 修繕完了	2018年5月11日
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	改装	建物を賃貸にするにあたり、室内の簡易改修工事について見積もりが欲しい	お客様希望工事の受付	—	近日中に見積もりの提出し、工事の受注。5/14頃からの着工予定で5/20に完了。	2018年6月15日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ工事についての相談		—	お客様で対応していただくよう説明	2018年4月20日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	改装	勝手口とルーフテラスに照明希望		—	5/10工事完了	2018年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	改装	ダウンライト交換見積もり依頼		—	センサー付きに変更希望(玄関・廊下) 見積り投函(4/27)・お客様連絡待ち、依頼無し(5/25)	2018年5月25日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉開閉確認依頼		A	訪問日時調整中(4/20)・ドアクローザ調整処理(4/21)	2018年4月21日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	改装	寝室のTVの配線を隠す方法についての相談		—	現状で、解決	2018年4月23日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	お客様連絡	降雨の際に外壁で音がする、雨漏りではないか	屋根からの雨がシャッターケースなどに落ちた音と思われる	—	雨漏りでは無いと思われる、様子見ていただくことでご了解いただく	2018年4月24日
京都市右京区	2001年4月20日		修繕(有償)	15年修繕依頼		—	4/23現地訪問確認、5/8見積提出、6/5受注、6/30(土)外部、7/7(土)防蟻工事完了	2018年7月7日
京都市左京区	2002年2月18日		メーカーメンテナンス	昨年有償修繕してもらった、シャッター雨戸がまた開かなくなった		—	メーカーメンテナンス対応	2018年4月20日
京都市下京区	2003年4月4日		15年点検	15年点検受付		—	8/10報告日TEL× 8/7製本依頼 7/7訂正依頼 5/28PDF依頼 5/26	
京都市北区	2003年11月17日		お客様連絡	先日調整した玄関格子引戸が再度重くなった		—	吊り車の調整で引戸を上上げる処理	2018年4月20日
京都市右京区	2004年9月17日		お客様連絡	浴室暖房機が動かない、シャワーヘッド根元より水漏れ		—	改装後引渡し間もない為、現場監督へ依頼、4/24部品交換、シャワーホース交換完了	2018年4月24日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵＊電子錠を紛失したので新たに取り寄せたい		—	購入には、個人情報が含まれるため、お客様自身で行って頂くように窓口を紹介した承。	2018年4月19日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	改装	外構の植栽や芝をコンクリートに替えたい		—	当社では請けられないことをメールにて説明4/19	2018年4月19日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー壁に付いているカバーは何か(メール問い合わせ)	立会時説明漏れの可能性があり	—	照明用予備配線のご説明	2018年4月19日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシのガラスが割れた(室内側)	形状から熱割れと判断 枕をガラス面にあてて干しておられたとのこと	M	メーカーの対応検討を依頼、メーカーにて障子交換	2018年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	お客様連絡	降雨時に外壁付近で音がする	詳細及び原因不明	—	次回発生時にご連絡いただく	2018年4月21日
京都市左京区	2004年12月7日		修繕(有償)	壁の一部に穴を開けてしまったので直したい	使用上の影響	—	現状確認し、見積書の提出し、工事を受注し完了*メクラプレート取り付けで対応完了	2018年7月6日
京都市右京区	2001年4月20日		お客様連絡	トイレがつまる	ガムテープが詰まっていた模様	—	洗浄作業(美掃業者にて便器脱着)	2018年4月18日
京都市中京区	2004年3月24日		修繕(有償)	FRP防水部の修繕の依頼		—	再度見積もり提出 5/12検討中とのこと連絡ないので、一旦完了	2018年6月4日
京都市中京区	2004年3月24日		改装	庭の砂利部を土間コンにしたい		—	再度見積もり提出 5/12検討中とのこと連絡ないので、一旦完了	2018年6月4日
神戸市灘区	2005年1月31日		修繕(有償)	リビングの扉を壊してしまった		—	4/19現地確認 4/19交換工事の受注 6/12交換にて完了	2018年6月12日
京都市左京区	2005年10月5日		修繕(有償)	雨漏り連絡(テラスに面する窓上より雨漏り)	窓上のエアコダクト配管貫通部のパテの劣化による	—	エアコダクト配管貫通部周りの止水処置	2018年4月21日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	改装	タオル掛けの依頼		—	見積もり4/19投函済 5/15納品済	2018年5月15日
神戸市東灘区	2013年3月4日	100年住宅	お客様連絡	エコウィルのリモコンに定期点検表示がでた	ガスエンジン定期点検時間に達した	—	保守契約会社に連絡いただくよう案内	2018年4月17日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	お客様連絡	食器洗い乾燥機が作動中にエラーがごく稀に表示され、扉を開閉すると解除されるが故障なのか？	機器内部の故障なのか、使用上のものかは不明。	M	頻度のごくたまにとの事で、頻発するようになればメーカーメンテナンスが必要と説明し、了承。	2018年4月17日
箕面市	2016年8月22日	100年住宅	お客様連絡	改装工事のご相談		—	5/24見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年5月29日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシ外枠に補修跡が出てきた	新築工事時の手直し跡	M	メーカーによる現場確認、説明を実施	2018年7月26日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	クロスのチリキレ、下地の不陸		A	7/26に手直し完了	2018年7月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	和室フスマのガタツキ		A	7/26に手直し完了	2018年7月26日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床が少し浮いていた為、椅子が引っかかり床がめくれた	施工時の際、固まったボンドでフロアが少し浮いたまま施工されていた	A	1枚分張替処理5/18完了	2018年5月18日
京都市右京区	2003年2月19日		15年点検	15年点検依頼(保証なし)		—	事前点検:5/15(火)、本点検:5/21(木)、8/20(月)報告予定	
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 破風修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器の交換	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市左京区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼無し	2018年5月17日
京都市山科区	2004年7月26日		修繕(有償)	杉板の釘が浮いてきた	反り	—	ビス固定処理概算金額お伝え、検討(4/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(5/15)	2018年5月15日
京都市山科区	2007年3月30日		改装	植栽選定相談、再見積もり依頼		—	再見積もり提出(4/17)・剪定工事依頼(4/26)	2018年4月26日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による 経年	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年による汚れ	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による 未設置	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	4/16 10年修繕見積提出、5/16依頼なし	2018年5月16日
京都市北区	2010年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	数年前にも依頼したハナミズキへの害虫駆除をしたい		—	4/17 薬品散布の見積書提出 5/19 駆除作業実施完了	2018年5月19日
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のクローザーの枠固定ビスが抜けている	緩みだしてからの放置期間が長く、ビス2本が抜け落ちていた	—	ビスの増し締め、取り換えにて対応完了	2018年4月22日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザの固定ネジが一つ無くなっていた	経年	—	ネジお届け	2018年4月16日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口サッシに商品シールの貼間違いがある	商品出荷時の貼間違い	M	メーカーにて貼替える案内を郵送送付済み	
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の網戸が直せない		—	訪問時、異常なく正常に開閉できる。改めて頻発するようなことがあれば連絡を頂けるよう説明し、了承	2018年4月22日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口サッシに商品シールの貼間違いがある	商品出荷時の貼間違い	M	口頭で説明し、張替えの希望確認し、張替え実施済み	2018年6月9日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンパネルの浮き	接着不良と思われる	M	状況確認し、今後の対応についてメーカー見解確認の上、手直し実施完了	2018年6月9日
京都市左京区	2015年1月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口サッシの商品シールに貼間違いがある。	商品出荷時の貼間違い	M	メーカーにて張替える案内を案内を郵送送付済み	
京都市左京区	2015年1月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口サッシに商品シールの貼間違いがある	商品出荷時の貼間違い	M	メーカーにて貼替える案内を郵送送付済み	
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	ウッドデッキ修繕の相談		—	4/20 現地にて修繕方法説明 5/18ご依頼無し	2018年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	外構の排水柵かさ上げ部材がはずれる		—	再固定にて対応	2018年4月20日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/15施工完了	2018年5月15日
大阪市西淀川区	2016年6月7日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台鏡交換工事	お客様使用上	—	6/8交換工事完了	2018年6月8日
京都市北区	2015年12月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	勝手口サッシに商品シールの貼間違いがある	商品出荷時の貼間違い	M	メーカーにて貼替える案内を郵送送付済み	
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	勝手口サッシに商品シールの貼間違いがある	出荷時の貼間違い	M	メーカーにて貼替える案内を郵送送付済み	
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	お客様連絡	外灯がついたまま消えない		—	4/17電話説明にて完了	2018年4月17日
京都市南区	2017年10月11日	100年住宅	お客様連絡	内装建具作動不良(LDK)		A	調整処理、処理方法説明	2018年4月16日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	お客様連絡	ガーデンライトが取説通りの調整ができないので確認してほしい		—	4/23現地確認、問題なく調整できる	2018年4月23日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	お客様連絡	軒樋から滴が落ちる		A	4/23現地確認、水漏れ確認、5/28修繕完了	2018年5月28日
久世郡久御山町	2018年3月30日	100年住宅	お客様連絡	エアコンコンセント変更相談		—	電話にて概算等ご説明	2018年4月16日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	お客様連絡	トイレのPSの点検口の開きがかたいのとクロスの際間	点検口のボードのずれ直しと開け方のコツの問題	A	調整にて対応	2018年4月20日
神戸市東灘区	2002年12月24日		お客様連絡	浴室ドライアンドミスト修繕のご相談		—	浴室乾燥機をご検討、工事依頼される	2018年4月15日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根棟板金釘修繕工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 コーキング修繕工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 防水やりかえ工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2018年5月15日
京都市北区	2006年9月25日		修繕(有償)	食洗器入替えの見積り依頼		—	4/19 見積書提出 5/7 食洗器入替えを行い完了	2018年5月7日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事(棟板金コーキング)		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2007年12月10日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め(床下・小屋裏)		—	見積提出 依頼なし	2018年5月20日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	CL折れ戸が緩い		—	丁番交換完了	2018年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年3月11日		メーカー メンテナンス	浴槽のポップアップが緩い		—	連絡なし 検討中5/14TEL概算金額説明(メーカー直収) メーカーへ問い合わせ	2018年7月12日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	トイレドアのラッチ交換依頼	経年劣化	—	4/20 ラッチ交換実施	2018年4月20日
京都市北区	2008年4月28日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年7月26日
京都市上京区	2011年4月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器の故障		—	メーカー対応 SFスイッチの交換	2018年4月13日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	改装	和室へピアノを設置したいので床補強をする見積もりが欲しい	ピアノ購入に伴い必要な工事である。	—	現地調査を終え、見積書の提出し、工事の受注。5/14着工し、工事完了	2018年5月21日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのグリル部分を傷めたようで、開閉時に閉まりにくい	何かをぶつけた様子で、簡易調整にて解消済み。	—	現状確認し、簡易補修済み。	2018年4月17日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	建具の反り 戸襖		A	引き上げてプレス 復旧5/24 完了	2018年5月24日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	勝手口サッシの商品シールに貼間違いがある	商品出荷時に貼間違い	M	メーカーにて張替予定 4/26 メーカーのみで対応済	2018年4月23日
神戸市垂水区	2003年9月26日		修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	4/27工事完了	2018年4月27日
神戸市垂水区	2003年2月5日		15年点検	防蟻工事の依頼		—	4/21工事完了	2018年4月21日
神戸市垂水区	2003年1月24日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/27工事完了	2018年4月27日
神戸市垂水区	2004年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	4/26工事完了	2018年4月26日
神戸市垂水区	2002年9月6日		修繕(有償)	防水工事の御依頼		—	4/26工事完了	2018年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2002年9月6日		修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	4/26工事完了	2018年4月26日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス工事		—	4/12見積書提出 今回は御依頼なし	2018年5月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	5/15(火)工事完了	2018年5月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	4/12見積書提 5/15今回は御依頼なし	2018年5月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	4/12見積書提出 5/15今回は御依頼なし	2018年5月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		修繕(有償)	床下点検口交換工事		—	5/15(火)工事完了	2018年5月15日
京都市北区	2008年4月16日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年7月26日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの子機が使えない	充電方法が悪かった	—	機器に問題無し、使用説明にて完了	2018年4月12日
尼崎市	2013年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻案内	—	4/27(金)工事完了	2018年4月27日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/12 完了	2018年5月12日
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	階段きしみ手直しの依頼受付(お客様より連絡待ちとなっていた分)	1年点検の手直し(一度きしみ音が出る としばらく音が出ない症状で明確な原因 不明)	A	5/18 階段裏クロゼット壁に点検口設置 し手直し作業実施。踏み板と蹴込板の 再固定。	2018年5月18日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	LDK壁クロス張替えの見積り依頼		—	4/23 見積書提出。7/28 作業完了。	2018年7月28日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビングシーリングファン照明のちらつきが再発した	電圧測定も異常見られず	M	メーカーに対応依頼、4/17照明器具交換、 4/19再発したが暫く様子見られる、 5/29安定しているため一旦終了	2018年5月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	食洗機前板面と他の扉面とで段差があり気になる	引き出しタイプ食洗機の前板のクリアランス	A	扉面を調整し確認頂く	2018年4月12日
大阪市住吉区	2016年10月21日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの水の流れが悪い		—	4/12 現場確認、異常は見られなかった	2018年4月12日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	お客様連絡	外部立水栓の水の出が悪い	ノリによる詰り	A	水栓解体し、ノリによる詰りを取り除き解消	2018年4月12日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	2017/10月の台風で隣地からカーポートが飛散し、外壁他に傷みが生じたので直したい	台風被害による復旧工事	—	見積もり提出し、修繕工事の受注。5/10頃からの着工予定し、完了	2018年5月21日
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが詰まった	ペーパーつまり	—	ラバーカップにて対応	2018年4月13日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	改装	土間スリットの芝をコンクリートで埋めてほしい		—	当社の景観に対する考え方を説明	2018年4月10日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	改装	テラス屋根相談		—	連絡なし 業者の紹介を説明 検討中	2018年5月8日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	改装	カーポート相談		—	連絡なし 業者の紹介を説明 検討中	2018年5月8日
川西市	2018年3月20日	100年住宅	改装	外部照明に明暗センサーを追加したい	追加のご希望	—	受注、工事完了	2018年4月21日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	改装	クローゼットの中段の奥行を短くしたい		—	4/15見積提出 今回は見送るとのこと	2018年4月20日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		15年点検	15年点検のご依頼		—	4/21点検完了 7/1報告完了	2018年7月1日
京都市北区	2008年4月28日		10年点検	10年点検について問い合わせ		—	点検内容の説明をさせて頂きまして申し込みされる際は所定の手続きをして頂きます	2018年4月9日
長岡京市	2011年3月25日	100年住宅	お客様連絡	隣家の騒音が響く	隣家のお子さんが部屋でサッカーや飛び跳ねたりするときに響く	—	隣家の方と話していただく	2018年4月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2013年3月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	5年目	—	5/11 施工完了	2018年5月11日
木津川市	2016年5月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	CPシール貼り間違いの件で問い合わせ	貼り間違い	M	メーカー手配中(4/10)・ポスト投函 (4/26)	2018年4月26日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	改装	カップボードを検討		—	見積もり提出 4/20ショールームで検討 される 一旦完了	2018年5月17日
京都市右京区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	金属サイディング	施工の際にジョイント部は浮いてしまう (サイディング差し込みのため)	—	問題ないことを説明	2018年4月16日
京都市右京区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		—	コーク補修	2018年4月8日
神戸市垂水区	2017年8月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	勝手口の網戸の動きが悪い		—	4/13(金)訪問 網戸がレールから外れ てしまう 4/24(火)メーカーメンテナンス にて完了	2018年4月24日
京都市南区	2015年3月7日	100年住宅	改装	機能門柱のポストを替えたい	ダイヤルキーの番号を忘れた	—	番号を説明 娘婿に開けてもらうとの事 連絡待ちから連絡なし	2018年5月14日
茨木市	2018年3月30日	100年住宅	改装	テラス屋根設置相談		—	4/10現地調査 4/11見積も提出済み 4/16キャンセル連絡	2018年4月16日
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスチリ切れ		—	コーキング処理にて完了	2018年4月8日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	改装	インターホン親機の位置を変えてほしい		—	4/20施工完了	2018年4月20日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	改装	リビング階段扉にカギが欲しい		—	4/20施工完了	2018年4月20日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	改装	空鍵から表示カマ錠に変更依頼		—	4/20施工完了	2018年4月20日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	改装	ポーチタイルを一段増やしてほしい		—	4/21タイル完了 4/20下地完了	2018年4月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	改装	リビング収納に扉が欲しい		—	4/26扉吊込み完了 後日扉設置(製作中)4/20枠設置	2018年4月26日
京都市右京区	2000年2月28日		改装	和室襖をきれいにしたい		—	4/17 見積書提出 お客様検討中 5/13 依頼なし	2018年5月13日
京都市右京区	2000年2月28日		修繕(有償)	排水つまりの相談(浴室・洗面・キッチン)	排水桝内の汚れによる	—	4/7 洗浄実施完了	2018年4月7日
京都市右京区	2000年2月28日		修繕(有償)	内装ドアのラッチの動きがわるい		—	ラッチ交換実施	2018年4月7日
京都市右京区	2000年2月28日		改装	床下収納庫のアルミ枠を取替えしたい		—	4/17 見積書提出 お客様検討中 5/13 依頼なし	2018年5月13日
京都市伏見区	2001年3月29日		メーカーメンテナンス	浴室折れ戸の部材の破損修理依頼		—	4/7メーカーメンテナンス依頼、4/12上下戸車交換完了	2018年4月12日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	配管内の汚れ 10年点検による	—	4/7 10年点検修繕見積提出、4/15受注、6/2工事完了	2018年6月2日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	4/7 10年点検修繕見積提出、4/15受注、6/2工事完了	2018年6月2日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	経年 10年点検による	—	4/7 10年点検修繕見積提出 4/15見合せられます	2018年4月15日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	4/7 10年点検修繕見積提出、4/15見合せられます	2018年4月15日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	経年 10年点検による	—	4/7 10年点検修繕見積提出 4/15受注、4/27工事完了	2018年4月27日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	配管内の汚れ 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、4/8受注、4/9受注、5/12工事完了	2018年5月12日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	経年 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、4/8受注、4/9受注、5/12工事完了	2018年5月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	経年 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、4/8受注、4/9受発、4/27工事完了	2018年4月27日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 軒天材塗装工事	経年 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	4/7 10年修繕見積提出、5/8依頼なし	2018年5月8日
京都市北区	2012年1月27日	100年住宅	改装	コンセント増設の見積り依頼		—	概算金額の説明。一旦見送り。	2018年4月7日
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	アルミ門柱の表札プレートのみ注文したい		—	4/10 見積書郵送。4/23 プレートお届け。	2018年4月23日
京都市西京区	2015年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのノズルが戻らない		—	4/7メーカーメンテナンス依頼、4/9メーカー訪問、コントローラー組品交換にて完了	2018年4月9日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアクローザーの作動不良		—	4/7メーカーメンテナンス依頼、4/14(土)メーカー訪問、クローザー交換にて完了	2018年4月15日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理、調整方法のご説明	2018年4月7日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	改装	他の竿掛け金物の取付相談		—	メーカー確認後お客様が希望されるような商品がないことのご説明、現状竿掛けを使用されます	2018年4月13日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	巾木に浮き		A	点検時担当大工同行にて手直しを実施	2018年4月7日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	勝手口のカギの閉まりが悪い		—	訪問時現象見られず、様子見て頂く様説明	2018年4月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	トイレの床にシミ	ボンド汚れ	—	ノリ取りスプレーにてふき取り	2018年4月7日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	玄関框が捲れてきた	お客様使用上による	—	補修方法説明	2018年4月7日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	トイレ引き戸がよく外れる		A	戸車調整にて対応	2018年4月7日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	廊下の床が時々音鳴りする		—	訪問時症状確認できず、様子見て頂く様説明	2018年4月7日
大和郡山市	2018年2月15日	100年住宅	お客様連絡	天井吊下げ式物干し金物を取り外しできない	ねじ締め付け固い	A	取外し方法ご説明、4/10(火)お客様へ連絡、調整ねじ簡易取り外し処理	2018年4月15日
京都市北区	1995年3月10日		お客様連絡	昨日クロス張替えをした部屋のエアコンが作動不良。クロスの欠片や埃が機器内部へ入ってしまっている。		—	部品交換が必要になった為、翌日に部品の交換を実施	2018年4月16日
京都市左京区	2003年7月28日		修繕(有償)	ドアのラッチが壊れて開閉ができない		—	4/6 ラッチ交換を実施	2018年4月6日
京都市左京区	2005年4月25日		お客様連絡	洗面所入口扉より開ける際に異音がする	経年によるビスのわずかな緩み及びグリス切れと判断	—	丁番部の給油及び丁番固定ビスの増し締めにて対応完了	2018年4月6日
京都市左京区	2005年4月25日		お客様連絡	玄関扉の閉まる速度を遅くしたい	経年による調整不良と判断	—	クローザーの調整にて対応完了	2018年4月6日
京都市南区	2004年7月6日		修繕(有償)	浴室入口のパッキンが外れた		—	依頼なし メーカーより直接お客様へ連絡済み 検討されるとの事 4/20依頼	2018年5月20日
京都市南区	2004年7月6日		修繕(有償)	風呂蓋が壊れた		—	4/27お渡し	2018年4月27日
長岡京市	2008年10月24日		修繕(有償)	トイレの内装扉のハンドルが壊れた	ピン抜け	—	修繕完了	2018年4月6日
京都市北区	2008年1月28日		お客様連絡	以前設置工事をした太陽光発電システムの固定価格買取制度について問い合わせ		—	回答対応	2018年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 5/11 見送り	2018年5月11日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 洗浄完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 警報器設置完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/29 工事完了	2018年5月29日
京都市北区	2008年1月28日		メーカーメンテナンス	ルーフトラスの床タイルの表面に欠けを確認	リコール同等品(10年点検)	M	6/7 タイル増貼りメンテナンス実施し完了	2018年6月7日
京都市左京区	2008年4月21日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	下見4/16(月) 点検4/27(金)完了 7/21提出	2018年7月21日
尼崎市	2013年2月28日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内を貰っていたが今からでも依頼できるか	依頼するのを忘れていた	—	葉書を投函していただくようご案内	2018年4月6日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥使用中にエラーが表示された	排気口に異物混入か閉塞されていると の内容が表示された。外観上特に異常 は見られない	M	メーカーメンテナンスとして、ガス会社の 連絡先を紹介して対応完了	2018年4月6日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ	木造住宅の特性	A	補修し処理	2018年4月9日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のシャッターが重い		A	シリコン塗布し改善	2018年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年4月9日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/17(火)実施完了	2018年4月17日
京都市南区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	洗面室床下断熱材が垂れ下がっている		—	直して完了	2018年4月5日
京都市北区	2002年3月29日		修繕(有償)	キッチン吐水口金具が破損したので部品交換をしたい	経年劣化	—	4/7 見積書提出し受注 4/12 部品お届け	2018年4月12日
京都市北区	2002年3月29日		修繕(有償)	洗面化粧台の排水のゴム栓を交換したい		—	量販店で購入される事になりました	2018年4月5日
神戸市垂水区	2003年2月21日		修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	4/5受注 4/26工事完了	2018年4月26日
京都市右京区	2005年9月13日		お客様連絡	ウッドデッキの修繕の相談		—	4/15現地訪問、4/26ウッドデッキ改修工事見積提出、6/7依頼なし	2018年6月7日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	お客様連絡	シューズクロークの棚板がしっかりと固定できない		—	4/7訪問確認、問題なく固定できる、固定方法のご説明	2018年4月7日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	浴室の洗い場排水の流れが悪いように思う	浴室使用中、排水口が溢れるような様子があったが、ゴミの滞留と思われる。	—	排水口ヘシャワーを流しながら洗面器より排水を流し、正常排水を確認。現状で異常と見られる現象は無し。	2018年4月3日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	修繕(有償)	リュウヒゲの枯れ		A	4/26植え替え完了	2018年4月26日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの鍵が掛かりにくい時がある		A	ラッチ受け調整にて是正	2018年4月5日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビス緩み		A	丁番ビス増し締め調整、調整方法のご説明	2018年4月5日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンコンロの部材の表面剥がれ		—	4/5メンテナンス依頼、4/19メーカー訪問、4/24バーナーリング交換完了	2018年4月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	害虫駆除対策の相談		—	4/12 建物に害を及ぼす種類の虫でない為、市販の虫除けで対応して頂く	2018年4月12日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	使用していないテレビアンテナ線が壁から垂れ下がっている		—	4/12 現地確認 4/23 結束作業完了	2018年4月23日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレの敷居に傷	竣工時の傷が目立っていた	A	現地確認 6/4修繕済	2018年6月4日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	クロスのボンドコークが汚い部分がある トイレの窓枠		A	補修し処理	2018年4月8日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの収納棚と壁のボンドコークに 隙間		A	補修し処理	2018年4月8日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	勝手口のガラスにのり汚れ		A	のり取スプレーで除去	2018年4月8日
京都市中京区	2018年3月23日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	引き戸の枠に傷		—	引戸の裏で工事中と思われる目立つ傷がある為、4/10修繕	2018年4月10日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの巾木が浮いて来た		—	4/16一部張替にて対応	2018年4月16日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のシャワーヘッドの止水ボタンの不 具合		M	メーカーメンテナンス、4/16部品交換にて対応	2018年4月16日
京都市下京区	2003年4月25日		15年点検	15年点検受付		—	7/9報告 6/11回覧 6/10PDF 5/25PDF依頼 5/12点検	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年6月19日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 ルーフテラス防水工事	10年点検による	—	4/3見積もり提出 5/18ご依頼無し	2018年5月18日
長岡京市	2008年4月21日		10年点検	10年点検受付		—	7/29報告 5/28速報返信 5/26決定 4/14 事前	2018年7月29日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事(クラック・コーキング)	10年点検による	—	修繕工事見積もり書提出(4/3)・修繕工事依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事(ジェット洗浄)	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・ジェット洗浄工事依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・火災警報器設置依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・防蟻工事依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・金物増締め依頼(5/25)	2018年5月25日
京都市右京区	2007年10月10日		改装	依頼工事 ウッドデッキ木材販売依頼	10年点検による	—	見積もり書提出(4/3)・部材販売依頼、納品(5/25)	2018年5月25日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	お客様連絡	10年点検実施について、相談の連絡受付。		—	弊社より郵送で案内が届きますなど、今後の流れについて説明済み	2018年4月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年目の防蟻工事について実施したいがどうすれば良いのか。		—	見積書の提出し、工事の受注。4/19工事完了	2018年4月26日
京都市中京区	2010年4月27日	100年住宅	改装	食洗器設置できるか依頼		—	廃盤で、現在のものにも合わせられないことを説明	2018年4月5日
京都市左京区	2015年1月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシのシールの一部に表示の誤りがあるので正常にしたいと案内書面が届いたがどうすれば良いか。	メーカー製品の出荷時に誤っていたとの事。	M	弊社よりメーカーへ手配を行い、表示シールの貼り直しにて対応完了	2018年4月7日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	4/16実施完了	2018年4月16日
京都市左京区	2013年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/19完了	2018年4月23日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口サッシの商品シールに貼間違いがある。	メーカー出荷時の貼間違い	M	4/13メーカーにて貼り直して完了	2018年4月13日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	改装	玄関灯をセンサー付きのものにしたいが出来るのか？		—	見積もりの提出し、工事の受注。4/22工事完了	2018年4月22日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	北面外壁の一部に青い汚れ？のようなものが見られる	原因は全くの不明。	A	洗剤とブラシで簡易清掃を実施し、薄くなる程度まで復旧。	2018年4月3日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	一年点検で各所点検し、階段室に水平方向の筋状の膨れなどが見られる	木造住宅の特殊性として、多少の動きはある事を説明。	—	木造住宅の特殊性を説明し、了承頂く。	2018年4月3日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	一年点検で各所点検し、リビング南面西側の網戸が開閉時に外れるとの事。	何かしらの理由で外れ止めが緩んだと思われる	A	網戸の外れ止め調整を行い、対応完了	2018年4月3日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	一年点検で各所点検し、建具の調整作業の実施。	木造住宅の特殊性による原因と思われる	A	丁番調整にて対応完了	2018年4月3日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	一年点検で各所点検し、雑排水桝の清掃が定期的に必要であることを説明	使用に伴う汚れの蓄積によるもの。	—	定期的にされていました。	2018年4月3日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	外構植栽のベニカナメモチに病気のような症状が見られるが、何か良い対策は無いのか？	周辺からの空気感染かと思われる	—	造園業者と相談し、改善方法の提案済み。	2018年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	TV配線が垂れ下がっており、今後不要との事で切断できないかと相談の受付。	落雪で、屋根上に上げていた配線が垂れ下がったと思われる	A	今後の必要時の対応を考慮し、最低限の長さで切断済み	2018年4月9日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面所天井クロスが依頼したものと違う	施工間違い	—	このままで構わないとのこと	2018年4月3日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	お客様連絡	手直しのテープが残ったままのところがある	チェック漏れ	—	使用上問題ないので構わないとのこと	2018年4月3日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉に隙間が無く、小石が挟まり傷がつくので扉を上げられないか	外構工事中で小石がタイル上にあった	—	建付け異常無し、気密性のご説明、様子見られる	2018年4月3日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室サッシのガラスが割れている	工事中又は配送時の問題と思われる	M	メーカーにて障子交換対応	2018年4月18日
京都市右京区	2007年2月8日		お客様連絡	ウッドデッキ廃材の相談		—	4/3訪問予定、お客様よりキャンセル連絡有り	2018年4月2日
京都市北区	2007年12月13日		メーカーメンテナンス	ルーフテラスのタイル表面に欠けを確認	リコール同等品(10年点検)	M	メーカーにてタイル増貼りメンテナンス実施予定。日程お客様より連絡待ちとなりました。7/23依頼なし。	2018年7月23日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/3 見送り	2018年4月3日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/3 見送り	2018年4月3日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 工事完了	2018年5月11日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 洗浄完了	2018年5月11日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 警報器設置完了	2018年5月11日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 補修完了	2018年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分(2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/11 補修完了	2018年5月11日
京都市山科区	2015年3月24日	100年住宅	改装	電気工事(動力接続)工事依頼		—	業者現調調整中(4/2)・現調訪問(4/21)・電気工事(5/12延期・6/2工事)完了	2018年6月2日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	和室の白木敷居にひび割れができた	敷居側面のシャクリ加工が深すぎた様子	A	4/5 現地確認。4/15 手直し方法の打ち合わせ 5/17 手直し完了	2018年5月17日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	1年点検時に補修した箇所のクロスに隙間目立ってきた相談	木軸の動きや木下地の収縮	A	木造住宅特殊性を説明の上、補修実施	2018年4月5日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	外部樹の高さ調整の仕方を教えてほしい		—	現地にて説明にて完了	2018年4月2日
京都市中京区	2018年3月23日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	引き戸の反り	3mm程度	—	現地確認 外側に若干反りはありますが、現状ではそこまでひどくないので、様子をみていただく	2018年4月5日
久世郡久御山町	2018年3月30日	100年住宅	お客様連絡	水道メーターBOX内に水が溜まってくる	パッキンの締め付けが甘かった可能性	A	水道メーターの取り付け直しにて是正	2018年4月3日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食器洗い乾燥機とキッチンの面があっていない		—	メーカーにて調整作業完了	2018年4月3日
京都市中京区	1997年7月31日		修繕(有償)	キッチンの排水詰まり		—	配管洗浄工事にて解消	2018年4月19日
宇治市	2018年4月20日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事依頼		—	玄関収納追加工事、建具に傷有、建具再手配中(4/23)扉交換(5/11)	2018年5月11日
京都市北区	2017年3月15日	100年住宅	1年点検	門柱用の表札追加の相談		—	一旦量販店にて検討される事になりました	2018年4月1日
京都市北区	2017年3月15日	100年住宅	改装	カーポート追加の相談		—	カタログより検討中です。改めてお客様よりご連絡を頂く事になりました。	2018年4月1日
西宮市	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	浴室換気乾燥機のフィルター汚れ	認識が無かった	—	清掃が必要なことを説明	2018年4月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年4月発生分 (2018年8月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	自社ボンドコーク処理	2018年4月1日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整、丁番固定ねじ増締め	2018年4月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション