

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口の回転取っ手の取り換え依頼		—	3/6見積提出、受注、3/20工事完了	2018年3月20日
京都市左京区	2013年3月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	引き出しの部品の破損		—	メーカーメンテナンス 4/13部品交換にて完了	2018年4月13日
大阪市此花区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザーの故障	経年劣化	—	3/3交換完了	2018年3月3日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/1 1年点検実施	2018年3月1日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	ビス増し締め処理	2018年2月27日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	ビス増し締め調整処理	2018年2月27日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙	木造住宅の特性	—	コーク処理	2018年2月27日
高槻市	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	リビングの扉が勝手に開く		A	ストライク調整	2018年3月9日
神戸市東灘区	2000年12月11日		修繕(有償)	玄関扉の鍵が掛からなくなった	経年使用による汚れ	—	鍵分解洗浄にて解消	2018年2月27日
京都市北区	2003年11月17日		修繕(有償)	玄関格子引戸が重くて動かなくなった		—	吊り金具の調整	2018年2月26日
向日市	2004年3月5日		修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼		—	3/3キャンセルの連絡 受発注済み	2018年3月6日
宇治市	2009年7月14日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積もり依頼		—	見積もり投函(2/27)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/5)	2018年4月5日
西宮市	2008年2月19日		お客様連絡	10年点検の案内が届いたが確認したいことがある		—	費用及び保証継続に関する内容をご説明(TEL)	2018年2月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	リビングの引き戸車固着	経年劣化	—	戸車交換	2018年3月2日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	ガレージ土間のタイト目地が破損したので補修可能であるか相談の受付		—	2/26 状況確認 3/2 補修方法の説明見送り	2018年3月2日
八幡市	2011年8月24日	100年住宅	修繕(有償)	床傷修繕依頼		—	3/1 見積もり提出済み 3/26施工完了	2018年3月26日
八幡市	2011年8月24日	100年住宅	修繕(有償)	クロスの傷修繕依頼		—	3/1 見積もり提出済み 3/26施工完了	2018年3月26日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	ガレージオーバゲートの調整依頼		—	当社の施工でない為、施工会社にメンテナンス依頼をして頂く	2018年2月26日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	クロス壁のひび割れが気になる	石膏ボード継ぎ目でのクロスひび割れで木造住宅の特殊性による	A	1年点検時に補修実施しているが、今回同じ箇所で隙間が目立っている。3/30補修の打ち合わせ 4/24補修完了	2018年4月24日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	お客様連絡	クロスが割れてきた	木造住宅の特性	A	コーク処理、木造住宅の特性のご説明にて完了	2018年2月26日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/9(金)点検完了	2018年3月9日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンド工事	10年点検による	—	2/25見積提出、工事の依頼はありませんでした	2018年4月1日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	10年点検による	—	2/25見積提出、工事の依頼はありませんでした	2018年4月1日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	2/25見積提出、工事の依頼はありませんでした	2018年4月1日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	2/25見積提出、工事の依頼はありませんでした	2018年4月1日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	2/25見積提出、工事の依頼はありませんでした	2018年4月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取り付け工事	10年点検による	—	2/25見積提出、工事の依頼はありませんでした	2018年4月1日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	リビングガラス交換工事、工事の依頼はありませんでした		—	2/25見積提出	2018年4月1日
西宮市	2007年11月22日		改装	ガスコンロ交換見積もり依頼		—	3/10見積書投函、工事の依頼はありませんでした	2018年4月19日
京都市下京区	2007年4月27日		10年点検	10年点検受付		—	4/27 報告完了 4/9回覧 3/19点検	2018年4月27日
京都市上京区	2008年8月26日		メーカーメンテナンス	浴室の暖房が効かない ランプが点滅する		—	メーカーメンテナンス対応 部材交換にて完了	2018年2月28日
尼崎市	2010年1月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのドアが動かなくなった(再発)		—	2/25再度調整 2/27には再度動かなくなる 3/8(木)メーカーにて修繕対応済	2018年3月8日
尼崎市	2013年11月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン照明スイッチの故障		M	メーカーメンテナンス依頼、2/28部品交換にて対応完了	2018年2月28日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	北面の木の格子が色あせてきたので修繕を検討		—	現地確認 もうしばらく様子をみていただく	2018年2月25日
京都市下京区	2014年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの不具合(リモコンが反応しない、タンクへの給水が止まらない、エラー表示が出る等)	排水弁、フロートスイッチ不良交換	M	メーカーにて部材交換	2018年3月1日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン周辺が歩くと振動が大きく感じる	下がガレージで空間が広く、柱など下に受けるものが無いので他よりは振動がする	—	木造住宅の特性の説明 構造に問題ないことを説明	2018年2月26日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	屋根材に多少ズレのような様子がある為、点検依頼の受付	ケラバ寄りの切りものの屋根材で振れ止めの釘固定ができなかった	—	切りものの屋根材をコーキングにて固定	2018年2月27日
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	お客様連絡	担当営業に連絡有 再度連絡いただく2/26		—	クロスちり切れ、建具がかたい等 1年点検も一緒にしてはどうか説明	2018年2月26日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	フラット庇の笠木出隅カバーがなくなっている	おそらく台風被害と思われる	—	3/12設置完了	2018年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	トイレの引戸が外れやすい		A	2/25調整にて完了	2018年2月25日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	ルーフトラスのセラミックボードのがたつき		A	2/25調整にて完了	2018年2月25日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	キッチン折れ戸がキーキーと音が鳴る		A	2/25シリコンスプレーと調整にて完了	2018年2月25日
京都市北区	2017年12月26日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	和室の掃出サッシの内側ガラスにひびが入った。	熱割れによるものと思われる	—	メーカーメンテナンスにて対応完了	2018年3月10日
京都市南区	2017年2月10日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ各所 膨れ		A	コーク補修	2018年3月12日
京都市南区	2017年2月10日	100年住宅	1年点検	階段手摺ガタツキ		A	増し締め	2018年2月25日
京都市南区	2017年2月10日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	調整	2018年2月25日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	LDKの吸気口のダクトが途中で切れている	工事中の確認漏れ	A	接続し直して修繕	2018年2月27日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	3/20 点検済み 3/12下見 報告書修正中 5/18提出予定	
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	改装	隣地の自転車が倒れて、車に当たるのでフェンスを施工したい		—	3/12 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月17日
京都市左京区	2017年2月23日	100年住宅	1年点検	東面サッシのクレセントに緩みがある	頻繁に使用される個所で、増し締めされずに使用を続けた	A	ビスの増し締めにて対応完了	2018年2月24日
京都市南区	2017年11月28日	100年住宅	改装	物干し金物設置依頼		—	2/25見積提出 キャンセル	2018年2月25日
京都市左京区	2017年2月20日	100年住宅	1年点検	リーフトラスのサッシ下ビスコーキングの抜け		A	コーキング処理	2018年2月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年2月20日	100年住宅	1年点検	排水柵の汚れの指摘		—	お手入れされ完了	2018年2月20日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレが勝手に流れるか、リモコン操作で流すも流れっぱなしになる	自動水栓の機器部分の不具合と思われる	M	メーカーメンテナンスにて部材交換の対応済み	2018年3月5日
神戸市兵庫区	2017年2月3日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	2/27(火)点検完了	2018年2月27日
神戸市兵庫区	2017年2月3日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		A	2/27(火)修繕済	2018年2月27日
神戸市兵庫区	2017年2月3日	100年住宅	1年点検	建具建付け調整		A	2/27(火)修繕済	2018年2月27日
東大阪市	2017年2月16日	100年住宅	1年点検	引き戸の隙間が気になる		A	戸車調整にて対応	2018年2月24日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	事前点検:3/3(土)、本点検:3/31(土)、点検記録表作成中	
尼崎市	2010年1月26日	100年住宅	修繕(有償)	トイレのドアの動きが悪い		—	調整にて完了	2018年2月23日
尼崎市	2010年1月26日	100年住宅	修繕(有償)	クロスコーク切れ		—	コーク処理にて完了	2018年2月23日
尼崎市	2010年1月26日	100年住宅	修繕(有償)	リビングと洋室の床見切り材のひび割れ		—	パッキン施工と簡易補修にて完了	2018年2月23日
川西市	2015年12月25日	100年住宅	改装	階段下収納内にコンセントを増設したい		—	見積提出、依頼無し	2018年3月23日
西宮市	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/5(月)実施完了	2018年3月5日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸の扉が左右でずれてる		A	調整し完了	2018年2月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	屋根裏収納内にシミが発生した		—	2/26現場確認、4/17に説明にて訪問、修繕工事調整中	
尼崎市	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	3/8(木)点検完了	2018年3月8日
京都市左京区	2017年10月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンのコーキングが切れてきている	施工不良	M	切れてきている 4/24完了	2018年4月24日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	リビング洗面室ドア枠のクロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2018年2月25日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	和室引き戸が外れやすい		A	戸先鴨居の部材調整にて改善	2018年2月25日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	浴室内、二重窓の間に結露		—	現地説明にて対応	2018年2月25日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンカウンターの軋み音		M	メーカーメンテナンス依頼 3/7ワークトップ下に補強合板取り付けにて対応	2018年3月7日
長岡京市	2007年12月28日		10年点検	10年点検受付		—	4/22 報告 3/30報告書届く 4/3回覧 3/8点検	2018年4月22日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	3/27 点検実施 報告書作成中	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアの鍵がかかりにくい		—	2/22メーカーメンテナンス依頼、3/2メーカーにてシリンダー交換完了	2018年3月2日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(無償)	トイレの流れが悪い	紙が多く詰まっていたが、解消後に紙を流し普通にながれてきたので、配管には問題ないと判断	—	排水の詰まり 水を流し解消	2018年2月23日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	2/27 1年点検実施	2018年2月27日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	外部給気口の固定方法を教えてほしい	お客様で何か工事を予定されている様子	—	サイディングにビスし周囲をコーキングしている内容を説明(TEL対応)	2018年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	2/25(土)点検実施	2018年2月25日
京都市左京区	2018年2月1日	100年住宅	お客様連絡	庭に大きな石が埋まっている	工事の際の見落とし	A	撤去完了	2018年3月7日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室窓サッシの内枠表面を押すと動く	材自体の若干のたわみの範囲と思われる	—	2/24(土)現地確認、メーカーの確認をご希望、製品上施工上問題ないことをメーカーより説明	2018年3月3日
神戸市垂水区	2003年2月5日		15年点検	15年点検のご依頼		—	3/26点検済 点検記録表作成中	
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	内装ドアのハンドル部材にも不具合がある為、部材交換の見積り依頼を受付		—	2/23 見積書提出 お客様検討中 4/2 依頼なし	2018年4月2日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	内装ドアのハンドルを回してもドアが開かなくなった	経年劣化	—	ラッチ部材の交換	2018年2月20日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	2/27事前、3/6 本点検、点検記録表作成中 4/23報告完了	2018年4月23日
京都市左京区	2008年1月31日		10年点検	10年点検の依頼		—	3/13(火)点検済 3/5(月)下見 4/27 報告書提出	2018年4月27日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	お客様連絡	引き渡し前に直したブロックとフェンスの部分が再度破損している		A	状況確認 4月中旬修繕予定 4/21完了	2018年4月21日
西宮市	2015年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの引戸がゆっくり閉まらなくなった	部品破損	—	ドアクローザー部品交換	2018年2月22日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	アンケートによる 洗面台の扉が左右でずれてる		A	調整し完了	2018年2月23日
京都市中京区	2017年3月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	アンケートによる 浴室の噴き出し口のカバーの底のビスが外れる 締めてもまた外れる		M	メーカーメンテナンス対応→今回はお客様で対応されたので、キャンセル	2018年3月15日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/8(木)実施完了	2018年3月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	お客様連絡	玄関のポーチタイルの欠け	引き渡し前の玄関収納工事	A	以前の工事が原因の為、後日修繕 修繕完了	2018年3月1日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	3枚引き戸の戸襖の動きが重くなった	木製建具の特性	A	戸襖上部をペーパー掛けし改善 LDK側と中央の2枚	2018年2月20日
大阪市此花区	2017年2月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	2/25(日)実施完了	2018年2月25日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	お客様連絡	浄水器カートリッジ購入依頼先を教えてください	梱包材を捨ててしまいわからない	—	連絡先ご案内	2018年2月20日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関の合鍵を作製したい	予備で欲しい	—	メーカー依頼先を案内する	2018年2月20日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	防水工事	経年	—	2/19 10年修繕見積提出、3/2受注、4/23工事完了	2018年4月23日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	火災警報器設置工事	経年	—	2/19 10年修繕見積提出、3/19依頼なし	2018年3月19日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	塗装工事	経年	—	2/19 10年修繕見積提出、3/19依頼なし	2018年3月19日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ 10年点検による	—	2/19 10年修繕見積提出、3/19依頼なし	2018年3月19日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	2/19 10年修繕見積提出、3/19依頼なし	2018年3月19日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	換気扇交換工事		—	2/19 10年修繕見積提出、3/2受注、3/22交換工事完了	2018年3月22日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	屋根工事	10年点検による	—	2/19 10年修繕見積提出、3/2受注、4/5工事完了	2018年4月5日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	コーキング工事	経年	—	2/19 10年修繕見積提出、3/2受注、4/5工事完了	2018年4月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2007年12月20日		10年点検	10年点検依頼		—	2/26点検実施済み 報告書作成中 4/3報告書提出	2018年4月3日
神戸市長田区	2007年10月19日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	2/19見積書提出 御依頼なし	2018年3月29日
神戸市長田区	2007年10月19日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	2/19見積書提出 御依頼なし	2018年3月29日
神戸市長田区	2007年10月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	2/19見積書提出 御依頼なし	2018年3月29日
神戸市長田区	2007年10月19日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し	10年点検による	—	2/19見積書提出 御依頼なし	2018年3月29日
神戸市長田区	2007年10月19日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	2/19見積書提出 御依頼なし	2018年3月29日
神戸市長田区	2007年10月19日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	2/19見積書提出 御依頼なし	2018年3月29日
京都市伏見区	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まった		—	電話にて対応方法説明 ご自身で試されるとの事	2018年2月19日
京都市左京区	2014年11月10日	100年住宅	お客様連絡	トップライトから雨漏りの疑い	2/10の雨の際、結露が無い状態でみず たまりができていたが、結露と思われる	—	現地確認し水掛けするが漏れ発生せず 様子を見たが強い雨でも問題ないので 結露と判断	2018年3月22日
京都市南区	2017年8月21日	100年住宅	お客様連絡	階段クロスに水平にひび		—	木造の特性を説明	2018年2月19日
京都市北区	2017年6月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洋室の巾木が1箇所外れて反ってきて いる		—	修繕予定 3/5お客様都合で中止 再 度日程調整 3/15に変更	2018年3月15日
京都市左京区	2017年12月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレのコーナー収納の高さを下げたい	立会い時から気にされていた	—	現地にてできる範囲で対応	2018年2月25日
京都市右京区	2004年6月15日		修繕(有償)	リビング建具の調子が悪い	経年	—	お客様連絡済、ラッチ、丁番交換	2018年2月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	内装建具(階段蹴込)シート浮き	商品不具合	M	メーカーメンテナンス対応(2/26)・メーカー訪問、報告有(3/5)・修繕工事(4/2)	2018年4月2日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	便座の人体検知センサーに故障がある		—	メーカーメンテナンスへ直接連絡をして頂く事になりました	2018年2月18日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水管清掃で配管を外した後に復旧をしたが正常な状態であるか確認依頼の相談		—	特に問題なさそうな状態だが念の為継続し直し	2018年3月3日
京都市右京区	1994年8月22日		お客様連絡	アルミペランダの竿掛け用柱の取付け部材のぐらつき		—	2/27修繕見積提出、3/27依頼なし	2018年3月27日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	浴室ドライアンドミストが作動しないので修繕可能か見てほしい、見積希望		—	メーカー手配、概算金額お伝えする	2018年2月23日
京都市右京区	2003年5月12日		メーカーメンテナンス	雨戸が開かない		—	2/18現地訪問確認、メーカーメンテナンス手配3月末の時点でメーカーから見積もり提出済みも依頼無しとの事	2018年4月3日
神戸市東灘区	2008年3月14日		10年点検	10年点検		—	3/8事前点検、3/15本点検、5/20報告予定	
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/31 見送り	2018年3月31日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/31 見送り	2018年3月31日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/31 見送り	2018年3月31日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	内装ドア戸車交換 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 交換完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	スカイウインドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市北区	2007年12月13日		改装	キッチンにオープンを追加設置できないか相談の受付		—	3/1 見積り資料提出 お客様検討中 4/3 依頼なし	2018年4月3日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	以前に床材張替えをした付近の床に不明な隙間が生じている	メーカーにて補修した箇所が剥離した様子	M	2/22 状況確認 3/20 補修実施	2018年3月20日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	改装	玄関上の照明をデイライトに交換したい		—	見積もり作成 2/26提出 3/14完了	2018年3月22日
京都市南区	2004年7月6日		修繕(有償)	浄水器一体型のホースから水漏れ	水栓ホース接続部から水漏れ	—	メーカーにて部材交換 部材取り寄せ中 2/17メーカー訪問 メーカーに依頼 2/16	2018年3月11日
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	以前に設置した門扉の鍵について開施錠の方法がわからなくなった	宅内側の防犯用サムターンの取り扱いについて質問の受付	—	方法の説明にて完了	2018年2月16日
京都市北区	2008年1月28日		メーカーメンテナンス	浴室乾燥の温度が上がらなくなった	吹き出し口の取付方が前後逆になっていた(お客様原因)	—	2/16 メーカーメンテナンス依頼。吹き出し口の取付方を是正。	2018年2月17日
宇治市	2009年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	雨戸交換見積もり依頼(LDK掃き出し)	近隣車両事故	—	見積り依頼中(2/18)・見積り提出(3/2)・雨戸修繕工事依頼、雨戸凹み有再手配中(3/17)再納品(3/26)	2018年3月26日
京都市左京区	2010年12月18日	100年住宅	お客様連絡	ピアノを設置予定で、床補強ない場合の問題点の確認	重みで床がたわむ可能性がある	—	補強をおすすめ 検討される	2018年2月16日
大阪市西区	2011年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の照明を交換したけど点かない		M	メーカーメンテナンス依頼	2018年2月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2011年8月30日	100年住宅	修繕(有償)	駐車場の柵蓋が破損		—	交換対応	2018年2月16日
尼崎市	2017年2月23日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	3/13(火)点検完了	2018年3月13日
長岡京市	2017年2月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	2/26完了	2018年2月26日
長岡京市	2017年2月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段手摺のガタツキ		A	増し締め	2018年2月26日
長岡京市	2017年2月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	コーク補修	2018年2月26日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	点検実施	2018年3月3日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	ボンドコーク処理	2018年3月3日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2018年3月3日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレが溢れてきた	トイレペーパーを大量に流されたため	—	掃除口清掃 節水トイレの説明	2018年2月16日
京都市右京区	1994年8月22日		お客様連絡	隣地に新築されることになり、コンクリート部が問題ないのか確認して欲しい		—	2/18現地訪問、犬走部で構造に影響しないことのご説明、ご理解	2018年2月18日
京都市北区	2000年2月1日		修繕(有償)	玄関ドア錠のかかりが悪いと相談		—	鍵の可動部に潤滑スプレーの処理	2018年2月15日
京都市北区	2000年2月1日		修繕(有償)	各サッシに使用できる潤滑スプレーを販売してほしいと相談		—	3/4 スプレーお届け	2018年3月4日
京都市下京区	2003年3月25日		15年点検	15年点検受付		—	5/8報告日TEL× 5/8報告書到着 4/24製本依頼 4/9回覧 3/29PDF依頼 2/24予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年8月4日		修繕(有償)	換気扇を交換したい		—	概算金額お伝え	2018年3月16日
京都市下京区	2003年8月4日		メーカーメンテナンス	浴室乾燥機を交換したい		—	概算金額お伝え	2018年3月16日
神戸市灘区	2003年2月24日		15年点検	15年点検のご依頼		—	3/10(土)点検実施 点検記録表作成中	
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの引き戸部材(戸車)部品購入依頼		—	2/16商品納品	2018年2月16日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	お客様連絡	隣家の方より排水の匂いがする	隣家の方(年配のご婦人)の思い込み	—	現地にて漏れや異常がないことを説明	2018年2月15日
京都市北区	2017年1月26日	100年住宅	改装	オーニング設置の相談	1年点検時に相談受付	—	概算金額の説明。一旦見送り。	2018年3月4日
京都市北区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各丁番の調整	2018年3月4日
京都市北区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	クロスにちり切れを確認		A	補修実施	2018年3月4日
京都市北区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	使用していないテレビアンテナ線の結束が外れている		A	結束のし直し	2018年3月4日
京都市北区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	排水マス内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年3月4日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	1年点検	各所クロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2018年3月27日
京都市上京区	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	キッチン吊戸の建て合わせのズレ		A	調整	2018年3月10日
京都市上京区	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年3月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2017年2月28日	100年住宅	1年点検	排水管内に軽度の汚れを確認		—	今後も定期的に清掃をして頂く	2018年3月10日
京都市上京区	2017年2月28日	100年住宅	改装	廊下にダウンライト増設の見積り依頼	1年点検時に相談	—	概算金額の説明。見送り。	2018年3月10日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	和室戸襖のがたつき	建物気密性能向上及び鴨居溝のあそび	A	鴨居部分で敷居スベリにて調整	2018年2月15日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザー固定ビスの緩み	使用によるビスの緩み	A	ビス増し締め	2018年2月15日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	認識が無かった	—	清掃方法説明	2018年2月15日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	下水の臭いがするときがある	明確な原因不明	—	各所点検するも問題見られず、様子見ていただく	2018年2月15日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが詰まった		—	訪問対応の予定でしたが、詰まりが解消したので訪問不要との連絡有	2018年2月16日
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器から水漏れの修理依頼		—	2/16 現地確認 3/8 給湯器交換完了	2018年3月8日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	改装	ワインセラーの扉にカギを付けたい		—	連絡なし 2/19見積提出	2018年3月30日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	改装	北西角にフェンス設置と南西に塀検討		—	3/31工事完了 4/2養生引き上げし完了	2018年4月9日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関の人感センサーのダウンライトと玄関足元照明が連動しない		A	配線し直し対応	2018年2月15日
西宮市	2007年4月19日		お客様連絡	玄関カギを交換したい		—	2/15見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月20日
京都市右京区	2008年3月24日		10年点検	10年点検依頼		—	事前点検3/2(金)本点検、3/9(金)、4/16報告完了	2018年4月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2015年11月17日	100年住宅	修繕(有償)	床の傷補修見積もり依頼		—	2/16見積もり提出済み 3/26受注 4/7施工完了	2018年4月7日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	車で縦樋を破損 下部		—	2/27 交換し完了	2018年2月27日
宇治市	2016年6月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッドボタン作動しない(止められない)		M	メーカーメンテナンス手配(2/13)・部品交換対応(2/16)	2018年2月16日
東大阪市	2017年2月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	2/24(土)実施完了	2018年2月24日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室床の汚れが取れない	皮脂汚れの付着	—	メーカーからの清掃方法の回答があり資料お届け説明	2018年2月19日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン床できしきし音がする	点検口枠受け桟と隙間	A	床下点検口周辺調整にて解消	2018年2月13日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	花壇ブロックから錆が出ている	花壇ブロック積時点の結束線が飛び出ていた可能性あり	A	切断しコーキング処理	2018年2月13日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	吊戸の扉ががたついている	ビスのゆるみ	A	丁番調整	2018年2月13日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	事務室の壁クロスの入隅が汚い		—	コーク処置	2018年2月22日
京都市北区	2003年1月30日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年5月13日
京都市上京区	2004年1月26日		修繕(有償)	内装ドアの部材に破損が生じドアが開かなくなったので修理をしたい		—	2/16 見積書提出 3/22 部材販売として受注 4/1 部材お渡し	2018年4月1日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	改装	ウッドデッキ設置の見積り依頼を受付		—	2/23 見積書提出 お客様検討中 4/2 依頼なし	2018年4月2日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	内装ドア戸車交換 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市左京区	2010年5月21日	100年住宅	改装	隣地との境界部の延べ石とフェンスに変更		—	隣地と折半にて工事 3/6~3/9で工事	2018年4月10日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	お客様連絡	引き戸 音が気になる		—	2/12現地確認 調整にて完了	2018年2月12日
船井郡京丹波町	2015年4月3日	100年住宅	お客様連絡	カーテンを付ける際に窓上に下地がない	ビスが下地まで届いていない	—	長いビスを使用にて解消	2018年2月13日
京都市西京区	2018年1月25日	100年住宅	改装	コンセント追加工事(TV・2口電気)LDK		—	追加工事依頼(2/26)	2018年2月26日
京都市下京区	2017年1月18日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の建具が開閉時に異音ができる		A	調整にて完了	2018年2月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗面所内にてクロステリキレ		—	補修法等、電話にてご説明	2018年2月12日
京都市南区	2017年2月10日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了 2/25(日)	2018年2月25日
西宮市	2007年2月15日		修繕(有償)	リビングにて床鳴り	鋼製束の緩み	—	2/13修繕完了	2018年2月13日
京都市左京区	2013年4月3日	100年住宅	お客様連絡	LAN配管の接続についての問い合わせ		—	差し込み口は交換が必要であることを説明	2018年2月11日
久世郡久御山町	2014年10月2日	100年住宅	お客様連絡	扉枠の壁が割れてきた	ボードジョイントの割れ	—	現地説明対応	2018年2月11日
京都市伏見区	2017年6月27日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	畳の浮き問い合わせ		A	畳業者にて調整手直し	2018年2月22日
神戸市東灘区	2003年3月24日		お客様連絡	15年点検日程他について相談のご連絡	15年点検案内送付	—	点検日時を仮決定3/13(火) 入金 (2/28まで)未確認のため連絡(3/2)	2018年3月2日
京都市右京区	2007年12月25日		メーカー メンテナンス	食洗機の引き出しの引っ掛かりが有り、 引き出し上部の縁が擦れている		—	2/10メーカーメンテナンス依頼、2/26メーカーにて レール調整完了	2018年2月26日
京都市北区	2008年4月18日		修繕(有償)	風呂蓋の注文依頼を受付		—	2/16 見積書提出 お客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
京都市左京区	2017年12月11日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の浴室扉横の壁のクロスの浮き		A	1年点検の際に手直しさせていただく	2018年2月10日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	壁クロスの際間		—	一番目立つ箇所のみ補修し処理 他の 部分は1年点検時に対応	2018年2月22日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン排水口に亀裂?	施工時の傷	M	排水口に傷 漏れなどの問題はなし メーカーに相談 3/19 交換済	2018年3月19日
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	改装	ウッドデッキ追加設置の見積り依頼		—	2/19 現地確認 3/5 見積書提出 お客様 検討中 4/10 依頼なし	2018年4月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	外壁にキズを付けた		—	メーカーより外壁タッチアップ支給	2018年2月10日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	洗面吊戸枠に傷がある	完了確認不足	A	手直し	2018年2月20日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ扉に依頼していた明かり窓が付いていない	メーカー手配ミス	M	建具交換にて完了	2018年2月24日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	浴槽の蓋を購入したい		—	商品お届け	2018年2月24日
京都市西京区	2007年12月14日		10年点検	10年点検依頼、		—	事前3/3(土)、本点検日3/12(月)、点検記録表作成中、5/27(日)報告予定	
京都市南区	2007年10月31日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 連絡なし	2018年3月11日
京都市南区	2007年10月31日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 連絡なし	2018年3月11日
京都市南区	2007年10月31日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出 連絡なし	2018年3月11日
京都市南区	2007年10月31日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 連絡なし	2018年3月11日
京都市南区	2007年10月31日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積提出 連絡なし	2018年3月11日
京都市南区	2007年10月31日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 連絡なし	2018年3月11日
京都市北区	2007年12月17日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年4月20日
京都市左京区	2014年8月26日	100年住宅	お客様連絡	引戸の反りの相談	戸袋の薄壁を落下防止柵でつばっていることで、壁が少し反っている	—	引き戸を調整し隙間を確保	2018年2月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年2月20日	100年住宅	1年点検	玄関扉のドアクローザーのビスの緩む		A	締め直して処理	2018年2月20日
京都市左京区	2017年2月20日	100年住宅	1年点検	大屋根のTVアンテナ線が垂れ落ちている		A	まとめ直して処理	2018年2月20日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	食洗器用の排水にエラーが起こる	機器下のスペース内でホースが折れ曲がっている	A	折れ曲がっている排水ホースの是正作業完了	2018年3月19日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	トイレ洗浄時の流れが弱くペーパーが戻ってくる事がある。		A	水量を増やす設定	2018年3月8日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年3月8日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ便座の蓋が閉らない時があり、ノズルのフタに引っかかりがあるのか、ノズル洗浄が数時間起こっていた	1年点検	M	3/8 メーカーメンテナンス依頼 3/14 電動開閉不良のため部品交換実施	2018年3月14日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れの確認		A	補修実施	2018年3月19日
京都市伏見区	2017年2月19日	100年住宅	1年点検	洗面室で点検口付近で軋む		A	鋼製束の振れ留めビスの増し締めにて解消	2018年2月19日
宇治市	2005年4月22日		修繕(有償)	床下点検口(キッチン・洗面)取手がとれた(破損)	破損	—	状況確認、部材交換対応(2/12)	2018年2月12日
京都市北区	2005年11月9日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓蛇口から水漏れの修理依頼		—	2/8 メーカーメンテナンス依頼 2/10 部品交換完了	2018年2月10日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽エフロンがうまく戻せない		—	2/22メーカーメンテナンス依頼、5/14(月)メンテナンス予定	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアクッション材の浮き		—	2/22建具調整にて完了	2018年2月22日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スライド式シャワーフックの部材の破損		—	2/22メーカーメンテナンス依頼、3/6部材交換完了	2018年3月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高島市	2010年11月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エコキュートよりエラー表示がでる	水位センサーの故障との事	—	メーカーのメンテナンス連絡先を紹介し、お客様自身で連絡をされるとの事。	2018年2月8日
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉開閉時異音(片引き吊り戸)	下部ガイド部干渉	—	状況確認、調整処理(2/9)	2018年2月9日
京都市右京区	2013年2月5日	100年住宅	改装	落ち葉除け部材取付依頼		—	2/8受注、2/9受発注承認待ち→保留 お客様からの連絡待ち 今回はキャンセル	2018年4月10日
大阪市此花区	2016年3月24日	100年住宅	お客様連絡	合鍵の作り方に関してのお問い合わせ		—	パーツショップを案内	2018年2月8日
京都市山科区	2018年1月29日	100年住宅 G仕様	改装	インターホン移設(室内本体)	使用勝手が悪い	—	インターホン移設工事受注手配中 (2/8)・工事日調整中(2/末頃)・インターホン移設工事(3/30)	2018年3月30日
京都市左京区	2017年2月23日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	点検実施済み	2018年2月24日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台のシングルレバー水栓がキューと音がする		—	2/8メーカーメンテナンス依頼、2/16部品交換完了	2018年2月16日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアが枠と擦れる、引き戸が閉めた時にレールから外れやすい	丁番の緩み	A	丁番調整、引き戸調整にて解消	2018年2月8日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	お客様連絡	寝室掃き出し窓の障子作動時、ガタガタ音がする	戸車にゴミが付着	A	戸車、レール清掃にて解消	2018年2月8日
箕面市	2016年8月22日	100年住宅	お客様連絡	樋が壊れた、修理したい	お客様原因	—	2/15見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月16日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	パントリー棚コーナー保護キャップが外れる	接着が弱くなっていた	A	両面テープにて接着処理	2018年2月15日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込みの連絡が無かったため、別件訪問時に実施		—	点検完了	2018年2月15日
京都市右京区	2017年3月15日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスのちり切れ	木造住宅の特性	A	3/17コーク処理完了、木造住宅の特性のご説明	2018年3月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	照明のスイッチの調子が悪い		—	筆筒がスイッチに干渉していたので、少し移動させて解消	2018年2月8日
京都市西京区	2017年12月21日	100年住宅	お客様連絡	クロスちりきれ	木の乾燥収縮による	A	2/8コーク処理、木造住宅の特性のご説明	2018年2月8日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	カウンターエプロンカバーの下部が浮いてくる	部材の干渉	M	メーカー確認依頼 エプロン脱着、フレキ管調整にて完了	2018年2月18日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	お客様連絡	浴室のシャワーヘッドの接続部から水が漏れる		A	締め方が甘かったので締め直し	2018年2月8日
京都市北区	2005年1月21日		修繕(有償)	シャッターの動きがかたいと相談		—	シャッターレールにシリコンスプレーを吹いて頂く。一旦お客様で作業をされます。	2018年2月6日
京都市左京区	2007年10月29日		修繕(有償)	必要工事 外壁、破風コーキング工事		—	3/30で予定が変更し4/17完了	2018年4月20日
京都市左京区	2007年10月29日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年3月1日
京都市左京区	2007年10月29日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年3月1日
京都市左京区	2007年10月29日		修繕(有償)	推奨工事 ルーフテラスのFRP防水のトップ上塗り	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年3月1日
京都市北区	2009年3月24日		改装	キッチン分岐水栓撤去の見積り依頼		—	2/9 見積書提出 2/21 工事完了	2018年2月21日
神戸市兵庫区	2008年11月10日		修繕(有償)	クローゼット建具部品が落ちてきた(バネとプラスチック) 修繕したい	経年使用による	—	折扉丁番金物のバネ部分の破損(上中下の内上1箇所)×2セット、使用に問題ないため様子見られる	2018年2月16日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	国旗掲揚用の金具を外壁に固定したい	ご自身でされる予定	—	現地訪問のご提案(TEL対応)	2018年2月6日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	クロス壁に鏡を固定したいと相談		—	専用の下地が必要となり、別途下地工事の提案。一旦見送り。	2018年2月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面室の電動物干しの作動時に異音が出る		—	2/6メーカーメンテナンス依頼、2/17メーカー訪問、異音が再現できず、様子を見ていただく	2018年2月17日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	1年点検	階段きしみ音が出る	段板の固定が不足している可能性あり	—	春先(4月)まで様子見ていただき改装されない場合は手直し予定	2018年2月6日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	1年点検	換気乾燥機フィルターの汚れ	フィルターの存在を知らなかった	—	清掃指導	2018年2月6日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	忘れていた	—	清掃指導	2018年2月6日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	1年点検	リビングクロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2018年2月6日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	1年点検	玄関扉の閉まる際に大きな音が出る		A	ドアチェック調整	2018年2月6日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	カウンター際の隙間が出来てきた	仕様特性	A	ボンドコーク補修	2018年2月8日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	修繕(有償)	車をぶつけてガレージの外壁に傷をつけてしまった		—	2/8(木)現地確認、見積送付(2/16)工事依頼無し	2018年3月16日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	改装	防音扉にスモークフィルム施工依頼		—	施工完了	2018年2月9日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	防音扉のガラス部分に傷が入っている	施工中の傷	A	扉交換完了	2018年2月9日
京都市南区	1998年11月13日		修繕(有償)	リビング開き戸が閉まらない		—	訪問時お客様で調整済み	2018年2月5日
京都市右京区	2002年6月27日		お客様連絡	玄関ドアの鍵が開けにくい		A	現地訪問、鍵穴スプレーにて解消、鍵屋の連絡先お伝え	2018年2月10日
京都市北区	2002年2月12日		お客様連絡	LDK(電話コンセント横)2口コンセントワット数を知りたい		—	電話にて回答、説明	2018年2月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年3月23日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台水栓、使用時に水漏れする(シャワーホース伝い)	経年	M	メーカーメンテナンス手配(2/5)シャワーホース交換対応	2018年2月6日
京都市上京区	2008年1月15日		メーカーメンテナンス	インターホンの応答機能が故障。室内からの声が聞こえない。	経年劣化	—	直接メーカーメンテナンスへ連絡して頂く事になりました	2018年2月5日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	手動型スカイウインドウの操作棒注文依頼		—	2/8 部材販売の見積書提出 操作棒が見つかったとの事でキャンセル	2018年2月8日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン食器洗い乾燥機の排水エラー		—	メーカーメンテナンス依頼するも商品の経年劣化 3/2交換修繕	2018年3月2日
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄便座の故障		—	メンテナンスの連絡先の説明	2018年2月5日
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のサウンドシャワーの故障		—	メンテナンスの連絡先の説明	2018年2月5日
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	犬走まわりの土の沈下で、ビリ追加を検討		—	3/2修繕完了	2018年3月2日
京都市伏見区	2011年3月18日	100年住宅	修繕(有償)	テレビが映らなくなった	ブースター故障	—	ブースター交換	2018年2月22日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	改装	電動物干し設置依頼		—	2/18キャンセル連絡 2/15見積提出	2018年2月19日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	改装	リビングの2口コンセントを4口コンセントに変更したい		—	3/7施工完了 2/18受注 見積作成中	2018年3月10日
大阪市此花区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	排水溝のグレーチングがガタツク		—	グレーチング交換し、対応完了	2018年2月15日
神戸市東灘区	2014年2月28日	100年住宅	お客様連絡	クロス各所に隙間ができて気になる	木造住宅の特性	—	構造上問題のないこと、有償によるメンテナンス可能であることをご説明	2018年2月5日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	建具の反りがひどい		A	2/23引き上げ 交換にて3/9完了	2018年3月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	屋根材が浮いてきている		—	2/6現地訪問確認、火災保険の確認中、お知り合いの大工にて修繕されます。	2018年2月9日
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	お客様連絡	軒天の割れ		A	担当営業より訪問・修繕日連絡待ち おそらく一年点検時対応予定	
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	お客様連絡	各所チリキレ、ジョイント隙		A	1年点検時補修予定	
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	お客様連絡	ストリップ階段の異音		A	担当営業より訪問・修繕日連絡待ち おそらく一年点検時対応予定	
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵不良		—	電池交換の他、スリープ機能等の説明対応	2018年2月27日
京都市伏見区	2017年4月25日	100年住宅	お客様連絡	勝手口扉鍵が掛かり難い	固定ビスの締め過ぎ	A	調整にて解消	2018年2月27日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	洗面室扉取っ手がぐらつく		A	ビス増し締め調整	2018年2月5日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の下部から雨の際に水が入った 少し隙間があるが調整できないか相談		—	親子扉のフランス落としの上部が止まっていなかったため、止め直すと改善 様子を見ていただく	2018年2月11日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の下部の角にものが当たってめくれるのを防ぎたい		—	目立ちにくい下部の下にクッション材を貼る方法を提案	2018年2月11日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの扉の面材で小さな膨れがあり、 触るとめくれたとのこと		M	メーカーに問い合わせ 3/7交換	2018年3月7日
京都市山科区	2012年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配中(2/4)・防蟻施工(2/24)	2018年2月24日
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	改装	西面の窓ガラスを透明ガラスへ入替え の見積り依頼		—	2/5 見積書提出 3/20 工事実施し完了	2018年3月20日
京都市北区	2002年2月12日		お客様連絡	LDKのコンセント(1口)のワット数が知りたい		—	説明にて完了	2018年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	小屋裏金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 2/20 受注 3/31 工事完了	2018年3月31日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/20 依頼なし	2018年2月20日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/20 依頼なし	2018年2月20日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	大屋根周辺工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/20 依頼なし	2018年2月20日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	屋根工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/20 依頼なし	2018年2月20日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 2/20 受注 3/31 設置完了	2018年3月31日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 2/20 受注 3/31 工事完了	2018年3月31日
神戸市東灘区	2002年10月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15点検による	—	2/3見積書提出 3/27工事完了	2018年3月27日
神戸市東灘区	2002年10月28日		修繕(有償)	必要工事 排水管支持金具交換工事	15点検による	—	2/3見積書提出 3/27工事完了	2018年3月27日
神戸市東灘区	2002年10月28日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15点検による	—	2/3見積書提出 3/27工事完了	2018年3月27日
神戸市東灘区	2002年10月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15点検による	—	2/3見積書提出 3/27工事完了	2018年3月27日
神戸市東灘区	2002年10月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15点検による	—	2/3見積書提出 3/27工事完了	2018年3月27日
神戸市東灘区	2002年10月28日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15点検による	—	2/3見積書提出 3/27工事完了	2018年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年10月28日		修繕(有償)	引掛ソーリング設置工事	15点検による	—	2/3見積書提出 3/27工事完了	2018年3月27日
京都市伏見区	2006年9月25日		メーカーメンテナンス	浴室水栓水漏れ(止まりきらない)	経年	M	メーカーメンテナンス手配(2/3)・メーカー対応部品交換(2/6)	2018年2月6日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ルーフテラスの床タイルの表面に欠けを確認	リコール同等品(10年点検による)	M	5/7 タイル増貼りメンテナンス予定が天候不良のため、5/21へ変更	
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 2/26 依頼なし	2018年2月26日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	改装	洗濯水栓変更工事(給湯を増設) お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/26 依頼なし	2018年2月26日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	改装	給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/26 依頼なし	2018年2月26日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/26 依頼なし	2018年2月26日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/26 依頼なし	2018年2月26日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	改装	ガスコンセント増設工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 2/26 受注 3/19 着工 3/20 完了	2018年3月20日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 2/26 受注 3/20,4/16 天候不良により4/27実施	2018年4月27日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 2/26 受注 3/20,4/16 天候不良により4/27実施	2018年4月27日
尼崎市	2013年8月29日	100年住宅	お客様連絡	給湯器の位置及び電気引き込み位置についての相談		—	2/10(土)現地にて説明	2018年2月13日
神戸市須磨区	2017年3月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレウォシュレットのゴムパッキンが落ちてしまっている		—	2/3メーカーへ確認 2/12部材のお渡しにて完了	2018年2月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年9月24日		お客様連絡	玄関の鍵を交換したい。		—	2/5鍵業者のご連絡先をお伝えし、お客様自身で対応されます。	2018年2月5日
京都市北区	2003年9月30日		修繕(有償)	シャッターの施錠及び解除が作動しない事がある	各所潤滑スプレー処理にて多少の改善がみられる	—	部材交換が可能性であるのか確認したところ部品供給がないとの事で修理不可となります	2018年2月10日
京都市中京区	2008年3月28日		修繕(有償)	キッチン水栓から水漏れし、天井裏が濡れたので見てほしい		—	状況確認し、修繕するほどでもない状態なので、今回は見送り	2018年2月15日
大阪市西区	2011年3月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の照明がつかない	LED未対応であった	—	2/3お客様へ電話説明にて完了	2018年2月3日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	改装	リビング天井付けの窓に日除けを設置したい		—	専門業者をご紹介	2018年2月5日
京都市山科区	2018年1月29日	100年住宅 G仕様	改装	ガラス変更(型ガラス→透明ガラス)依頼		—	工事依頼手配中(2/2)・工事日時調整中(2/末頃)・ガラス変更工事(3/30)	2018年3月30日
京都市山科区	2018年1月29日	100年住宅 G仕様	改装	立水栓追加工事		—	工事依頼手配中(2/2)・工事日時調整中(2/末頃)・立水栓追加工事(3/30)	2018年3月30日
京都市南区	2017年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	排水桝が溢れてきた	トイレの汚物が詰まっている	—	排水管清掃にて解消	2018年2月2日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	スカイライトのスクリーンの巻き取りの動きが悪い		—	2/2メーカーメンテナンス依頼、2/26メンテナンス、調整にて完了	2018年2月26日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関の壁クロスがめくれてきた		A	ボンドコーク補修	2018年2月5日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングに床鳴りがする	木造住宅の特性	—	2/5 現場確認、温かくなるころまで様子見て頂く様説明	
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレ換気扇のカバーの汚れが取れない、浮きが気になる	前回訪問時のコーキングが残っていた	A	コーキング除去にて解消	2018年2月8日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	WICのハンガーパイプが手前過ぎて使いづらい		A	2/3位置を変更 2/9元のビス穴補修	2018年2月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	改装	WICの枕棚の上下に棚を作ってほしい計3段		—	施工完了	2018年2月9日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	事務所の壁クロスに膨らみ		A	施工完了	2018年2月9日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチン横の化粧柱を傷つけたので補修してほしい	引っ越しの際にお客様手配の業者が傷をつけた	—	施工完了 3本の各2面塗装	2018年2月9日
神戸市東灘区	2002年12月24日		15年点検	15年点検申し込み		—	2/17(土)点検実施、報告書提出完了	2018年4月15日
京都市左京区	2005年2月22日		改装	食洗器の交換を検討		—	見積もり提出 工事依頼 3/5工事完了	2018年3月19日
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵の開錠ができない	経年	—	シリコンスプレー塗布、簡易対応様子見	2018年2月1日
京都市左京区	2012年9月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リモコンの点滅		—	メーカーに直接連絡していただく	2018年2月1日
京都市左京区	2017年12月11日	100年住宅	お客様連絡	下屋の樋接続部から雨が漏れる	接着が甘かった	A	接続部の修繕 2/8	2018年2月8日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	床鳴り リビング		A	現地確認 3/31 土台のやせによる床材のたわみ 修繕5月以降 お客様日程連絡待ち	
神戸市須磨区	2017年3月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレの便座が曲がって取り付けられている		A	2/3現地訪問し調整にて完了	2018年2月3日
神戸市須磨区	2017年3月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	バルコニーのセラミックボードが割れている		A	現地確認し割れている箇所を確認 2/12交換対応済	2018年2月12日
京都市左京区	2017年12月5日	100年住宅	改装	フェンス設置を検討 裏面CB3段+1200,両横メッシュ1200,ガレージ両横CB3段		—	見積もり提出 製品を選択の上、連絡していただく2/20 3/22変更見積もり投函 工事受注 4/13完了確認	2018年4月13日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	お客様連絡	TV配線についての質問		—	配線場所の説明	2018年2月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年2月発生分(2018年 5月 14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年12月21日	100年住宅	お客様連絡	浴槽にコーキング汚れ		A	お客様で処理されたとのことで完了	2018年2月5日
京都市左京区	2018年2月1日	100年住宅	改装	玄関収納の依頼		—	2/22工事完了	2018年2月23日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	シャワー水圧が弱いように感じる		—	訪問時特に問題となるような状況ではないため様子みていただく	2018年2月3日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	エプロンカバーがぐらついている	外れた原因は不明(掃除で外されてはいない)	A	外れていたため嵌めなおし	2018年2月3日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	階段室縦じりサッシが極端に重い	他の個所に付いている同タイプのサッシに比べ重く感じる	M	メーカー現地確認、建付調整及び説明にて完了	2018年2月14日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	時計を壁に掛けたいが位置及び金具がどういったものが良いか教えてほしい	下地の確認方法がわからない	—	現地にて下地位置及び石膏ボード用の金具の説明	2018年2月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション