

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	12/10 点検実施済み	2017年12月10日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	玄関クローケ扉の異音		A	シリコンスプレーにて解消	2017年12月10日
尼崎市	2012年10月20日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の板が浮いてきている		—	12/2訪問確認 様子をみて頂くことで完了	2017年12月2日
尼崎市	2012年10月20日	100年住宅	お客様連絡	隣地にマンションが建つので何か注意点を教えてほしい		—	12/2訪問 説明にて完了	2017年12月2日
京都市南区	2012年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	吹き抜け部の壁に汚れがついている	クロスの糊が残っており、汚れが付いた	—	拭き取り似て完了	2017年12月7日
神戸市長田区	2017年11月10日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー予備照明のコンセントボックスのひび割れがある		—	12/2部材交換済	2017年12月2日
京都市左京区	2016年12月3日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ	木造住宅の特性による	A	補修し処理	2017年12月17日
京都市左京区	2016年12月3日	100年住宅	1年点検	玄関扉の鍵の引っかかり		A	調整し処理	2017年12月17日
京都市左京区	2016年12月3日	100年住宅	1年点検	引き戸のストップが効かない		A	調整し処理	2017年12月17日
京都市左京区	2016年12月3日	100年住宅	1年点検	エアコン配管のバテ処理		—	今後外れることがあるので注意していただくよう説明	2017年12月17日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉ビスの緩み		A	締め直して処理	2017年12月14日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	排水管のお手入れについて		—	排水経路とお手入れ方法説明	2017年12月14日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	プリーツスクリーンの紐が抜けた		A	直して完了	2017年12月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	キッチンの引き出しの閉まりが悪い		A	調整し完了	2017年12月14日
豊中市	2017年4月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンのカランを回すと異音がする	グリスアップ処理し、症状解消	M	メーカーメンテナンス依頼、12/4訪問、 対応完了	2017年12月5日
豊中市	2017年4月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの化粧カバーが固定できない	配管による干渉	M	メーカーメンテナンス依頼、12/6訪問 し、対応完了	2017年12月7日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め、調整	2017年11月30日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み、引き戸がゆっくり閉まらない。		A	丁番ビス増し締め、ドアクローザー調整	2017年11月30日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	階段の軋み音がする	木の乾燥収縮	—	点検時、音がせず、木造住宅の特性を 説明、ご理解	2017年11月30日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	浴室換気乾燥機フィルターの汚れ	立会時に説明を聞いていたが忘れていた	—	清掃必要なことを説明	2017年11月30日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	立会時に説明を聞いていたが忘れていた	—	清掃必要なことを説明	2017年11月30日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	玄関～リビング引戸ドアクローザーが 作動しない	下がりすぎていた可能性あり	A	戸車調整	2017年11月30日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	開き扉の床戸当が作動しないことがある	床との隙間が大きかった可能性あり	A	建具の高さを下げ様子見ていただく	2017年11月30日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	散水栓BOX蓋の破損		A	交換にて完了	2017年12月12日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	土間に濡れる箇所がある		—	外壁より水切りに伝う滴の為問題ない ことのご説明	2017年12月3日
京都市下京区	2017年11月21日	100年住宅	お客様連絡	浴室のお湯が出にくい		—	強弱のつまみを説明し完了	2017年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
	2013年7月21日	100年住宅	お客様連絡	排水の流れが悪い(樹での溢れ)	未清掃	—	樹の清掃指導(電話対応)、お客様で処理対応不可の場合は再度連絡頂く	2017年11月29日
神戸市長田区	2016年7月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室のお湯張りの温度が低くなり、追い 炊きができない	カバーが正常に取りついていなかった	M	循環アダプターカバーをつけ直しいただき作動を確認いただく	2017年11月30日
京都市左京区	2007年10月29日		10年点検	10年点検の実施希望を受付		—	点検予定日を12/18 点検済み 下見 12/7済 2/6報告書提出完了	2018年2月6日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽の排水栓操作ボタンの故障	経年	—	11/28 メーカーメンテナンスへ依頼 ポップアップ排水栓の交換	2017年11月30日
京都市山科区	2012年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者施工処理(11/30)	2017年11月30日
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	1年点検の日程について相談		—	ご希望の日程についてご連絡を頂く事 になりました	2017年11月28日
京都市北区	2017年11月28日	100年住宅	改装	玄関収納を設置したい		—	見積書を提出し、工事の受注。12/8工 事完了	2017年12月11日
京都市北区	2017年11月28日	100年住宅	改装	洋室内のクローゼットのハンガーパイプ を補強してほしい		—	見積書の提出済み 未実施。	2017年12月25日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/3 1年点検実施	2017年12月3日
京都市北区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	以前に補修した土間に剥離があると相 談		A	再度補修実施	2017年12月19日
京都市北区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	外壁に変色があると相談	汚れ	—	拭き取り清掃して頂く	2017年12月11日
京都市北区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的に清掃をして頂く	2017年12月11日
京都市北区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	和室白木枠にササクレがあると相談		A	サンドペーパー処置	2017年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れや継目の目立ちを確認		A	補修実施	2017年12月19日
京都市南区	2017年8月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレを流すと便器のフチまで飛んでくる勢いを変えられないか		—	メーカーからの説明にて完了	2017年12月4日
京都市左京区	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2017年12月3日
城陽市	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	1年点検12/15		—	点検実施	2017年12月15日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	玄関ホールで床鳴りがある	木造の特性	—	常時鳴る訳ではなく時々鳴る様子。微細なもので木下地の収縮の説明にてご理解頂く	2017年12月17日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	玄関の鍵に引っかかりがある		A	カマ錠受け側金具の位置調整	2017年12月17日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年12月17日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2017年12月17日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ロール網戸のヨレが見受けられるが正常範囲なのか相談	1年点検による	M	12/18 メーカー連絡 許容範囲で正常である事の説明	2017年12月22日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	すべり出し窓の半開全開切り替えレバーがかたく機能しない時がある	1年点検による	M	12/18 メーカーメンテナンス依頼 1/27 メーカーにて調整	2018年1月27日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	リビング掃き出し窓の戸車に異物が絡んでおりガタツキがある		A	1/27 異物除去	2018年1月27日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	ウォータインクロゼット内の吊り棚の吊棒にグラつきがある		A	1/27 手直し実施	2018年1月27日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関戸当たりに変形がある	1年点検による	M	1/27 手直し完了	2018年1月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	階段室クロスのひび割れ		A	ボンドコーキにて補修	2017年12月1日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	改装	浴室TV用の外部配線の追加検討		—	見積もり提出 今回は見送り	2017年12月9日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが流れなくなった	トイレシートを流されたことが原因の可能性あり	—	ラバーカップにて解消	2017年11月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	ガレージコンクリートにひび割れが発生しているが問題ないか	コンクリート硬化時の特性	—	コンクリートをご説明、割れ巾が広がるようであれば連絡いただく	2017年11月28日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレ床にスジができている	クッションフロアーの浮き修繕によるものと思われる	—	様子見ていただく	2017年11月28日
京都市山科区	1998年7月31日		改装	キッチンレンジフード(ガスコンロ)交換 見積もり依頼		—	見積り依頼(11/27)・見積り提出(12/2)・お客様連絡待ち、依頼無(12/23)	2017年12月23日
京都市右京区	2002年1月31日		修繕(有償)	LDK床暖房がエラー表示されて動かない	経年	—	復帰方法をお伝えし、復帰しなければ、リモコン交換が必要、11/28平常に作動するので様子を見られます。	2017年11月28日
京都市北区	2007年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で金属サイディングのジョイナー部材が剥落したと修繕依頼		—	12/3 状況確認 12/12 受注 12/22 ジョイナー復旧作業完了	2017年12月26日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年2月12日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台鏡交換見積もり依頼(中央くもり止め機能)	割れ(お客様不注意)	—	見積もり依頼中(11/27)・見積もり提出(11/30)・お客様連絡待ち、依頼無(1/5)	2018年1月5日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	お客様連絡	サッシが閉まらない(キッチン前)		A	戸車調整処理	2017年11月27日
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	洗面台キャビネット内の排水管が外れて直せない	引き出し内の収納物が配管に当たり緩んだ可能性あり	—	復旧し排水に漏れがないか確認	2017年11月27日
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりにくい	経年使用による	—	丁番スペーサーにて調整	2017年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年10月8日	100年住宅	お客様連絡	入口のスライド門扉を調整したいたので、その方法を記した書類があればほしい	お客様自身で調整などを行いたい	一	施工要領書など必要と思われる資料の郵送済み	2017年11月28日
京都市北区	2016年10月6日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		一	清掃指導	2017年12月7日
京都市北区	2016年10月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室給湯リモコンの液晶の不具合	リコール対象	M	メーカーメンテナンスの受付先の案内	2017年12月7日
京都市北区	2016年10月6日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年12月7日
京都市下京区	2014年12月6日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック	ボードジョイント部	一	木造住宅の特性説明(電話対応)	2017年11月27日
京都市北区	2016年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で飛散物があり外壁に破損が生じたと相談	1年点検	一	12/19 詳細調査 1/19 見積書提出 2/1 受注 2/16 補修完了	2018年2月16日
京都市北区	2016年12月9日	100年住宅	1年点検	クロスに各所ちり切れを確認		A	補修実施	2017年12月14日
京都市北区	2016年12月9日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		一	定期的な清掃の必要性を説明	2017年12月14日
京都市北区	2016年12月9日	100年住宅	1年点検	キッチン給湯管の固定バンドに外れがある		A	12/26 バンドの固定し直し	2017年12月26日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	天井クロスが凹んだ	TV配達業者が傷つけた	一	施工完了	2018年2月23日
京都市中京区	2016年10月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2017年12月2日
京都市中京区	2016年10月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水栓の汚れ		一	定期的にお手入れしていただくように説明	2017年12月2日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウインドのパッキンに浮きが発生	製品の不具合	M	メーカーへメンテナンスを依頼、1/23対応完了	2018年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	1年点検	建具にガタツキ		A	戸車調整にて対応	2017年11月27日
京都市北区	2016年11月29日	100年住宅	1年点検	エアコン配管貫通部のパテ仕舞を確認		—	パテの状態を定期的に確認して頂く	2017年12月8日
京都市北区	2016年11月29日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	清掃指導	2017年12月8日
京都市北区	2016年11月29日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れやひび割れの確認		A	補修実施	2017年12月8日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	修繕(有償)	1階及び2階引戸ドアクローザーが破損した	お客様使用上の原因	—	交換用部材お届け	2017年12月7日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	1年点検	3階引戸のドアクローザーが作動しない	調整不足の可能性あり	A	カバー及び戸車調整にて解消	2017年11月27日
吹田市	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	植栽の一部に枯れ		—	2018年の春先に植え替え予定	2018年11月27日
吹田市	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		A	戸車調整にて対応	2017年11月27日
尼崎市	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年11月30日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	階段室蛍スイッチの点灯不良		—	12/2スイッチ交換完了	2017年12月2日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関廊下クロゼット枠周辺コーリング汚れ	建具の裏で見落としていた	A	一旦除去しコーリング打ち直し	2017年12月1日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	和室雑巾摺に欠けがある	工事中の軽微な欠け	A	ペーパー掛けにて対応完了	2017年12月1日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチンパックガード上のコーリングのくぼみ、キッチンパネルジョイントのコーリングのはみ出し	気になられるとのこと	A	部分的に打ち直し及びカット	2017年12月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	和室天付窓のガラスにシールが残ってはがせない	プリーツスクリーンの説明書が張り付いていた	A	除去	2017年12月1日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納カウンターの天板に欠けがある	入隅の角の微かな浮き	A	シールにて処理	2017年12月1日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	収納壁クロスジョイントが気になる	木造住宅の特性	A	ボンドコーティングにて処理	2017年12月1日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺に傷がある(2箇所)		—	決済後の申し出の為有償での対応となることをご説明	2017年12月1日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	土間に足跡が付いている	明確には確認できず	—	工事関係者のものではないことを説明	2017年12月1日
京都市伏見区	2007年7月13日		お客様連絡	10年修繕工事代金の振込手数料を差し引いて振込できず、振込手数料の返金依頼		—	11/28振込手数料返金	2017年11月28日
向日市	2016年10月31日	100年住宅	1年点検	浴室ドア枠のビスが無い		A	1/30取付完了	2018年1月30日
向日市	2016年10月31日	100年住宅	1年点検	浴室サッシの網戸が枠ごと外れた	両面テープが剥がれた	M	メーカーにて再取付	2017年12月15日
京都市左京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	チリ切れがところどころある	木材の乾燥収縮による原因と判断。	—	12/26 メンテナンスの完了。	2017年12月26日
京都市左京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	雑排水栓の清掃について必要性の説明。		—	定期的な清掃が必要なことを説明済み	2017年11月26日
京都市左京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	内装ドアの丁番が緩んでいるのか見てほしい	固定ビスが少し緩んでいました。	—	トイレ扉の丁番調整済み	2017年11月26日
京都市南区	2007年10月31日		10年点検	10年点検受付		—	2/9報告 1/20報告書届く 12/22 点検予定	2018年2月9日
高槻市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼		—	12/6工事完了	2017年12月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2011年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が底に擦れる		—	丁番調整にて改善	2017年11月28日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	隣地の外壁のトタンが外れて外壁に当たるので問題ないか確認してほしい	台風の影響で隣家の外壁(元金)が飛散し、金属サイディング面へ傷をつけた	—	現地確認 修繕について検討し、見積もり提出済み 2/9火災保険担当者と協議済み	2018年2月9日
京都市北区	2015年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯リモコンの液晶の不具合		—	ガス業者にて対応 交換対応済	2017年12月2日
京都市北区	2015年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のシャワーの出が悪い		—	ガス業者にて対応 確認時問題なしで、次に何かあればUBメーカー対応	2017年12月2日
尼崎市	2015年7月23日	100年住宅	お客様連絡	オーバーハングから水が垂れる	雨水や結露による	—	オーバーハングジョイント部コーティング処理	2017年12月9日
向日市	2016年11月17日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2017年12月10日
神戸市長田区	2016年10月18日	100年住宅	1年点検	植栽スペースの水はけが悪い		—	12/11修繕の概算金額説明 12/22お客様へ説明にて完了	2017年12月22日
京都市右京区	2017年3月24日	100年住宅	改装	敷地南面にフェンスを設置したい	分譲地同士の目隠しの為、設置したいとの事。	—	設置商品決定し、12/21現地調査の完了。工事着工し完了	2018年1月30日
神戸市兵庫区	2016年10月4日	100年住宅	1年点検	引き戸ドアクローザーの異音	強く閉めすぎたことによる故障	—	11/25点検の際に異音確認 11/27交換のおおよその金額お伝え済	2017年11月25日
神戸市兵庫区	2016年10月4日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		A	11/25対応済	2017年11月25日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	11/27(月)点検実施予定	2017年11月27日
綴喜郡井手町	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	1年点検12/1		—	点検実施	2017年12月1日
綴喜郡井手町	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	クロス浮き(階段壁面)	ボードジョイント部	A	ボンド注入	2017年12月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
綴喜郡井手町	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ、外れ		A	丁番調整、再取り付け処理	2017年12月1日
綴喜郡井手町	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	IHコンロ使用しない、電源切り依頼	使用しない為、お客様希望	A	プレーカー落とす	2017年12月1日
京都市中京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	排水溝の汚れ		一	定期的にお手入れしていただくように説明	2017年12月7日
京都市中京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	和室の襖が少し擦る音がする		A	鴨居部シリコン塗布	2017年12月7日
吹田市	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	1年点検		一	11/27(月) 点検実施	2017年11月27日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	お客様連絡	外壁アンテナ引き込みカバーが落ちた		A	再固定処理	2017年11月30日
長岡京市	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		一	12/15点検完了	2017年12月15日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のクローゼット扉が外れている	引き渡し時から外れかけていた様子	A	吊元はめ直して復旧済	2017年11月28日
京都市下京区	2005年9月22日		お客様連絡	2階の電気が切れた 蛍光灯を付け替えても点かない		一	訪問時問題なし	2017年12月2日
西宮市	2007年11月22日		10年点検	10年点検		一	11/26事前点検、12/19本点検実施、2/25報告完了	2018年2月25日
神戸市須磨区	2007年10月25日		10年点検	10年点検申し込み		一	報告書類提出しご説明	2018年1月29日
京都市中京区	2007年12月13日		メーカーメンテナンス	キャビネットの修繕ができるか見てほしい		一	メーカーメンテナンスにて対応中 12月中旬にメーカーより修繕見積もり提出依頼なし	2018年1月16日
尼崎市	2011年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	食洗器にエラーコードが出る	機器の故障と思われる	一	メーカーにメンテナンス依頼していただくよう案内する	2017年11月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽の栓の部分の故障		—	メーカーメンテナンス連絡先のお知らせ	2017年11月24日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸が外れて直せない	使用上の原因 お子さんが相当なチカラで開けた際に発生との事。	—	部材が外れており、復旧にて完了	2017年11月26日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	改裝	ピクチャーレールのフックの追加		—	受注し、部材発注。郵送済。	2017年12月25日
京都市右京区	2016年11月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャッター雨戸が左右ですれがある		—	11/24メーカーメンテナンス依頼、12/7メーカー メンテナンス、調整完了	2017年12月7日
京都市右京区	2016年11月15日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの丁番ビス緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2017年11月24日
京都市右京区	2016年11月15日	100年住宅	1年点検	内装ドアの丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め、調整	2017年11月24日
京都市右京区	2016年11月15日	100年住宅	1年点検	浴室換気ダクトの外れ		A	ダクト接続固定処理	2017年11月24日
高槻市	2017年11月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	給湯器のリモコンの表示が欠けてしまう		M	メーカーにてリモコン交換	2017年12月2日
京都市南区	2017年9月28日	100年住宅	改裝	ステンレス表札見積依頼		—	商品お届け完了	2017年12月26日
高槻市	2017年11月10日	100年住宅	お客様連絡	ポストのダイヤル解除番号がわからなくなつた		—	解除番号の説明。取扱説明書には番号変更の方法も記載されている事を説明。	2017年11月24日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	1年点検	クロスの隙間が目立ってきてる		A	1/19修繕完了	2018年1月19日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレで洗浄すると水が流れたままになる	1年点検	M	レバーが戻らない状態になる事を確認。メーカーメンテナンスへ依頼。12/30 メーカーにて部品交換実施。	2018年12月30日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅	1年点検	外構コンクリート土間にひび割れを数箇所確認		—	外構は構造とは施工基準が異なる為、 軽微なひび割れが起こる場合がある事を説明。	2017年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年12月18日
京都市北区	2017年11月27日	100年住宅 G仕様	改装	ウッドデッキ及び目隠しのブロックフェンス追加の見積り依頼		—	12/4現地打合せ 12/17見積書提出 12/23フェンスプラン変更依頼がありましたが、年明けに一旦キャンセル	2018年1月9日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウの結露の相談	窓を開ける換気をされておらず、湿度が高く空気がこもっている	—	小まめに窓を開ける換気もしくはエアコンで湿度を下げる等の湿度調整に気をつけて頂く	2017年12月1日
京都市中京区	2017年11月10日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが使えない 通話押しても相手に聞こえない	設定で通話できないモードになっていた	—	設定を直して復旧	2017年11月25日
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	改装	大屋根に雪止め金具追加の見積り依頼	1年点検での対応	—	12/5 見積書提出 1/20 工事完了	2018年1月20日
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	リビングドアのスムーズクローズが作動しない事がある		A	戸車の高さ調整	2017年12月3日
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	トイレの換気扇より異音が時々ある		—	カバー及びファンに付着した埃の清掃をして頂く	2017年12月3日
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの取っ手を持たなくともドアが開く		A	ラッチ受け側金具の位置調整	2017年12月3日
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修実施	2017年12月3日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	風呂フタ見積依頼		—	12/9見積提出、1/9依頼なし	2018年1月9日
京都市右京区	2007年11月29日		10年点検	10年点検依頼		—	12/2事前調査、12/9本点検実施、点検記録表の作成、1/27報告完了	2018年1月27日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	2階トイレの詰まり	何かが詰まっていたが何度も流すうちに流れた様子	—	訪問時は異常なし 説明にて完了	2017年11月21日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	風呂蓋破損で見積もり依頼		—	12/8納品完了	2017年12月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2012年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	12/9工事完了	2017年12月9日
神戸市長田区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ引戸が動きにくい	お客様使用による	—	戸車交換用部材お届け	2017年12月2日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線が垂れてきた	1階まで落ちたのではなく20cm程度下がってきた	—	堅樋に固定	2017年11月25日
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	使用していないテレビアンテナの結束が外れ垂れ下がっている		A	3/18 作業予定	
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	改装	カップボード追加の相談		—	11/27 カタログ郵送 お客様検討中 1/15 依頼なし	2018年1月15日
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	改装	玄関収納追加の相談		—	11/27 カタログ郵送 お客様検討中 1/15 連絡なし	2018年1月15日
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のシャッターの動きがかたい		A	レールにシリコンスプレーの処理	2018年3月4日
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年3月4日
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修実施	2018年3月4日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ロール網戸を閉めた時ぐらつく		—	11/21メーカーメンテナンス依頼、12/9メーカーメンテナンス、戸先部材交換にて完了	2017年12月9日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、隙間	木造住宅の特性	A	コーク処理	2017年11月21日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2017年11月21日
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1/28(日)点検実施	2018年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	1年点検	引戸の上部樹脂部材に破損を確認		A	12/26 部材交換	2017年12月26日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	現在は正常だが、以前に暖房便座の電源が数回切れていた事がある。		M	様子をみて頂く	2017年12月12日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	1年点検	浴室折戸のロックがかたい		A	調整	2017年12月12日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年12月12日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年12月3日
京都市右京区	2002年5月13日		メーカー メンテナンス	食洗機エラーが出ているので補修したい。		—	メーカーメンテナンス依頼、11/28メンテナンス訪問、不良部品供給不可の為、当面は乾燥のみで使用されます。	2017年11月28日
京都市右京区	2002年5月13日		修繕(有償)	階段手摺受け金具が破損したので交換したい		—	11/27手摺金具交換完了	2017年11月27日
神戸市東灘区	2002年10月28日		15年点検	15年点検の依頼		—	12/9点検実施 2/3報告実施	2018年2月3日
京都市右京区	2005年1月21日		修繕(有償)	ガス台が傷んできたので確認依頼		—	11/24現地訪問、11/30見積提出、12/4お客様より連絡待ち、12/26依頼なし	2017年12月26日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	推奨工事 釘固定及び幕板コーティング	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日
京都市西京区	2007年6月15日		修繕(有償)	推奨工事 波板取付部コーティング工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月11日
京都市左京区	2007年10月31日		お客様連絡	10年点検について、2018年1月頃に点検を受けたいと希望を受付。	定期点検実施について相談の受付。	—	振り込み確認中。	
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	内装建具ラッチ交換依頼(LDK)	経年	—	部材交換(11/27)	2017年11月27日
宇治市	2007年11月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	IHヒーター作動不良	経年	—	メーカーメンテナンス手配(11/20)・部品交換対応(11/24)	2017年11月24日
京都市東山区	2009年3月18日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓水の止まりが悪い	経年	—	メーカーメンテナンス手配(11/20)・部品交換対応(11/24)	2017年11月24日
京都市左京区	2016年10月31日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2017年12月4日
京都市左京区	2016年10月31日	100年住宅	1年点検	排水栓の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくよう説明	2017年11月27日
京都市左京区	2016年10月31日	100年住宅	1年点検	サッシの部品が外れた	嵌り方が甘かった	A	復旧し完了	2017年11月27日
京都市伏見区	2016年11月10日	100年住宅	1年点検	クロスの補修跡が目立つ		A	クロス業者にて対応するも、お客様よりご連絡が3ヶ月間ない為、終了と致します。	2018年3月2日
京都市伏見区	2016年11月10日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	実施済み	2017年12月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年11月10日	100年住宅	1年点検	玄関扉の開閉が早い		A	ドアクローザ調整	2017年12月1日
京都市伏見区	2016年11月10日	100年住宅	1年点検	リビング吐出し窓の異音		A	調整にて解消	2017年12月1日
京都市左京区	2016年10月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洋室の2枚引き込みとのクローザーが壊れたので直したい	開閉時に建具を押しながらスライドさせることで、クローザー部材が干渉し、破損する様子。	M	メーカーへ部材供給の依頼し、12/26メンテナンスの完了。	2017年12月26日
京都市右京区	2004年9月2日		修繕(有償)	洗面室CF剥がれの修繕相談		—	11/19現地訪問確認、11/28見積提出、12/1受注、12/15工事完了	2017年12月15日
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	ガレージ防水コンセントに車をぶつけ外れてしまった	お客様不注意	—	補強の上再取り付け	2017年11月19日
大阪市東住吉区	2014年10月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	天窓が開かなくなった	開閉機具不具合	M	メーカーへメンテナンス依頼、部材交換にて完了	2017年12月14日
京都市北区	2015年9月14日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の提案	専用金具が製品化され次第に提案希望を受付していた分	—	11/20 見積書提出 お客様検討中 12/26 依頼なし	2017年12月26日
京都市北区	2015年8月25日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の提案	専用金具が製品化され次第に提案希望を受付していた分	—	11/20 見積書提出 お客様検討中 12/26 依頼なし	2017年12月26日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の提案	専用金具の製品化がされ次第、取付希望を受付していた分	—	11/20 見積書提出 12/7 受注 12/22 工事完了	2017年12月25日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	改装	2F洋室の窓に落下防止柵を設けたい		—	11/24 見積書提出 1/27 工事完了	2018年1月27日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	お客様連絡	リビング入口の戸当りの外し方がわからない。		—	メンテナンスブックを確認いただき、戸当りは取外しできることと、有償修繕になることのご説明。	2017年11月19日
神戸市東灘区	2004年11月18日		改装	給湯器交換費用について問い合わせ		—	概算費用伝え検討いただく	2017年11月18日
向日市	2005年11月15日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台水栓水の止まりが悪い	経年	—	メーカーへメンテナンス手配(11/18)	2017年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの鍵が外から回りにくい	鍵穴の摩耗	—	鍵穴スプレー塗布にて解消、メーカー連絡先お伝え済	2017年11月18日
京都市北区	2016年11月22日	100年住宅	1年点検	排水樹内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年12月4日
京都市北区	2016年11月22日	100年住宅	1年点検	クロスのひび割れやちり切れ		A	補修実施	2017年12月18日
京都市北区	2016年11月22日	100年住宅	修繕(有償)	雨戸の下枠とアルミ後付け庇の変形を確認	1年点検	—	落雪によるもので12/14修繕の見積書を提出 12/23 受注 1/13 工事完了	2018年1月13日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	リビングのシャッターの動きがかたいと事前に相談受付		A	レールにシリコンスプレーを塗布	2017年12月1日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年12月1日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修実施	2017年12月1日
京都市北区	2016年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	下屋の這樋の外れ	落雪もしくは台風の影響による	—	部品の破損はない為、接着剤にて再固定	2017年11月18日
京都市上京区	2016年11月19日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修実施	2017年11月28日
京都市上京区	2016年11月19日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		A	定期的な清掃の必要性を説明	2017年11月28日
京都市上京区	2016年11月19日	100年住宅	1年点検	内装ドアの点検		A	各調整	2017年11月28日
京都市南区	2004年7月1日		お客様連絡	ファミリールームで床鳴り	経年による	—	説明にてご納得	2017年11月17日
京都市北区	2005年6月23日		お客様連絡	スカイウインドウからの水垂れが軽減しない	ガスファンヒーターを使用されている	—	換気など湿度の調整が不十分と説明	2017年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2005年6月23日		メーカー メンテナンス	内装ドアの建て付けの不具合	リコール対象	M	丁番に破損があり、メーカーメンテナンス受付先の案内	2017年11月21日
京都市北区	2005年6月23日		修繕(有償)	クロゼット上枠の間に隙間ができる	折戸に負荷がかかった様子	—	上枠の垂れがある為、既存より長いビスで固定のし直し	2017年11月21日
京都市北区	2005年6月23日		修繕(有償)	クロスひび割れの相談	木軸の動きと木下地の収縮による	—	補修もしくは張替えの提案し見送り	2017年11月21日
京都市上京区	2007年10月30日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年2月17日
神戸市長田区	2014年7月22日	100年住宅	お客様連絡	新規で洗濯機を購入するが重量的に問題無いかとのご相談	2階設置の為ご心配された	—	一般的な洗濯機であれば問題ないことを説明(TEL対応)	2017年11月17日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートに一部剥がれた箇所がある事の相談	施工不良で剥がれたと思われていた様子です	—	洗い出し仕上がりの土間で何かしら硬いものが接触した様子である事の説明	2017年11月18日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽と壁との取り合いパッキンに浮きがある	1年点検による	M	11/18 メーカーメンテナンス依頼 11/24 メーカーにて乾式目地の交換完了	2017年11月24日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	フラットルーフのドレン口にゴミ汚れあり		A	11/27 ゴミの除去完了	2017年11月27日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	シャッターレールの化粧ビスが取り付いていない	取付忘れ	A	11/27 ビス取付完了	2017年11月27日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	クロス各所でちり切れ		A	補修実施。和室部分については、11/27補修実施し完了	2017年11月27日
京都市上京区	2016年11月18日	100年住宅	1年点検	床の傷の補修方法について相談		—	専門業者による補修を提案し検討される	2017年11月24日
京都市上京区	2016年11月18日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年11月24日
京都市上京区	2016年11月18日	100年住宅	1年点検	洗面所のドアが枠と擦れる		A	丁番の調整	2017年11月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年11月27日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	1年点検	各部屋の給気口フィルターの汚れ	説明を聞いたが忘れられていた	—	定期的な清掃が必要であることを説明	2017年11月27日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	1年点検	浴室乾燥機フィルターの汚れ	説明を聞いたが忘れられていた	—	定期的な清掃が必要であることを説明	2017年11月27日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	1年点検	玄関引戸(2枚)が重い	建具の反り	A	吊車及びガイド調整	2017年12月4日
京都市西京区	2017年11月23日	100年住宅	改装	テラス屋根の竿掛け設置依頼		—	施工完了	2017年12月2日
京都市南区	2002年9月12日		修繕(有償)	トイレの扉が外れた	丁番の劣化	—	丁番交換にて完了	2017年11月16日
京都市北区	2002年6月25日		修繕(有償)	外部の雨水枠の周囲に土が締まったのか一部下がっているので直したい	経年による影響と判断	—	修繕の見積もり郵送し、お客様から発注連絡の受付。工事完了し請求書の郵送済み12/23	2017年12月26日
京都市山科区	2002年10月28日		メーカーメンテナンス	浴室水栓水にならない(お湯が出る)	経年	—	メーカー対応(11/17訪問)	2017年11月17日
京都市右京区	2004年9月17日		メーカーメンテナンス	リコール対象 ルーフテラスタイル表面上の浮き	製造時の不具合	M	タイル増し張り処理	2017年11月4日
宇治市	2005年8月30日		メーカーメンテナンス	リコール同等品(階段ブラケット破損)	商品不具合	M	ブラケット交換対応(11/19)	2017年11月19日
京都市北区	2006年9月25日		修繕(有償)	シャワー水栓のお湯の温度が高くならない		—	メーカーメンテナンス対応 サーモスタッフ、Oリング交換	2017年11月17日
京都市左京区	2009年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	浴室暖房のエラー		—	メーカーメンテナンス対応 お客様で連絡していただく	2017年11月16日
京都市伏見区	2010年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	玄関引き戸がキーキー鳴る		—	振れ止め金具調整にて完了	2017年11月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2012年10月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	11/28(火)工事完了	2017年11月30日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅	改装	タイル他洗浄工事(玄関ポーチ・玄関)	経年汚れ	—	見積もり提出(11/16)・工事依頼(11/17)・完了(11/24)	2017年11月24日
京都市右京区	2015年6月1日	100年住宅	お客様連絡	建具の反り 3枚引違いの内、2枚が反ってきた		—	業者にて検討 12/2下見 12/18交換完了	2017年12月18日
京都市山科区	2016年10月13日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装建具ガタツキ		A	調整処理	2017年11月18日
京都市山科区	2016年10月13日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	点検実施	2017年11月18日
京都市山科区	2016年10月13日	100年住宅 G仕様	1年点検	2階サッシ作動不良		A	シリコンスプレー塗布調整処理	2017年11月18日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	改装	洋室にコンセントを2つ追加してほしい		—	11/28施工完了	2017年11月28日
京都市左京区	2017年1月30日	100年住宅	お客様連絡	屋根の雪止め金具について、問い合わせをしているが、その後どうなっているのか。	落雪時の事故防止として検討される。	—	メーカーより、商品開発が完了したので、見積もり提出し工事の受注し、完了	2017年12月27日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	お客様アンケート 浴室で音がする	サウナ機能の関係で貯めた水を24時間使用しない場合に新しく交換するときに音がする	—	ミストドライの機械の動きで問題はない 問題がある場合はランプが点灯するこ とを説明	2017年11月16日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	お客様アンケート 乾燥に時間が掛かり過ぎる		—	機械の不具合ではないので、様子を見 ていただく	2017年11月16日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン扉のクッション材がすぐにとれる。		—	クッション材がよくはずれる、お急ぎでない 為、1年点検時に確認させていただく。	2017年11月18日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	給湯器の浴室リモコンの表示が半分写 らなくなつた	器具の不具合	M	ガス業者メンテナンスにて対応	2017年11月18日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	点検実施	2017年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2017年12月2日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整、丁番固定ネジ増締め	2017年12月2日
茨木市	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	シャワーの水圧について問い合わせ		—	メーカーにて点検 問題なし	2017年12月25日
茨木市	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/26実施済み	2017年11月26日
茨木市	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	シャワーの水圧について問い合わせ		—	メーカー対応 端末流量測定により、問題無しとの事	2017年12月5日
京都市左京区	2016年11月21日	100年住宅	1年点検	引き戸の取っ手が割れた		M	部品交換 12/1完了	2017年12月1日
京都市左京区	2016年11月21日	100年住宅	1年点検	引き戸の上部の部品が曲がって開閉時に音がする		M	部品交換 12/1完了	2017年12月1日
京都市左京区	2016年11月21日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2017年11月17日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	道路側溝補修部分が割れてきた	お客様の思い違い	—	外構は他社施工であることをご説明(担当営業より)	2017年11月17日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	ガスのパッキンの部品が残っている		—	不要なものでお客様で処分していただく	2017年11月16日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレ床CFの浮きが広がってきた	接着不良が考えられる	A	業者にて手直し、接着処理	2017年11月20日
向日市	2004年6月7日		お客様連絡	ウッドデッキの一部が傷んだので自分で撤去したいが、どのような方法ですか?知りたい	経年による木材の傷み、劣化。	—	鋼製束を接着剤で固定しているので、その撤去方法及びリスクの説明をし、了承される。	2017年11月14日
京都市北区	2012年10月1日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の提案	専用金具が製品化され次第に提案希望を受付していた分	—	11/20 見積書提出 お客様検討中 12/26 依頼なし	2017年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2010年12月14日	100年住宅	お客様連絡	最終枠が詰まっている		—	11/14最終枠～下水道本管で詰りがある模様、下水道局へ連絡していただけた様ご説明。	2017年11月14日
京都市右京区	2012年10月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室暖房が使用できない。		—	メーカーメンテナンス依頼、11/20メーカーメンテナンス、ミスト部清掃、動作点検にて完了	2017年11月20日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	改装	物干し金物を付けたい		—	11/20見積投函 依頼なし	2017年12月24日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の提案	専用金具が製品化され次第に提案希望を受付していた分	—	11/17 見積書提出 受注 12/11 天候不良により12/18へ変更し工事完了	2017年12月25日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の提案	専用金具が製品化され次第に提案希望を受付していた分	—	11/21 見積書提出 12/22 工事完了	2018年1月4日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	11/30点検完了	2017年11月30日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室照明のスイッチが押せない	噛み合わせ箇所が甘くなっていた	A	スイッチプレート交換	2017年11月18日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	FRP防水に穴が開いた	たばこの不始末	—	12/14 工事完了	2017年12月14日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電動シャッターがスムーズに動かない		M	メーカーメンテナンス依頼、12/9現場にて調整し、対応完了	2017年12月9日
大阪市西淀川区	2017年11月21日	100年住宅 G仕様	改装	ダウンライト交換工事		—	11/20見積書提出(担当営業経由)、工事の依頼はありませんでした	2017年12月22日
神戸市須磨区	2002年10月24日		15年点検	15年点検の依頼		—	12/23点検実施 3/11報告完了	2018年3月11日
京都市右京区	2005年8月22日		修繕(有償)	建具調整依頼	丁番のビス破損の為調整不可	—	11/17丁番交換完了	2017年11月17日
宇治市	2009年7月2日	100年住宅	改装	玄関収納を増やしたい		—	現調訪問(11/17)、玄関収納追加工事依頼(12/7工事)	2017年12月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	改装	北側バルコニーに物干し金物追加見積もりの依頼		—	11/30部材手配済 12/15工事完了	2017年12月15日
尼崎市	2013年11月11日	100年住宅	お客様連絡	ガレージの電動シャッター開閉時に異音を発する	経年による摩耗	—	訪問時異常を見られず、様子見て頂く様説明	2017年11月13日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の鏡に黒染みのようなものが出てきた		—	メーカーメンテナンス依頼	2017年12月1日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ使用していないのに水が流れる時がある	便器センサー部汚れ	—	メーカーメンテナンス依頼、便器センサー部汚れによる誤作動(11/13)	2017年11月13日
高槻市	2014年4月17日	100年住宅	お客様連絡	各所クロスのひび割れ	木造仕様の特性	—	現地説明対応	2017年11月13日
京都市北区	2016年1月29日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の見積り依頼		—	11/14 見積書提出 お客様検討中 12/26 依頼なし	2017年12月26日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽と壁面取り合い部のコーケ切れ		—	メーカーメンテナンス依頼、11/15メーカーメンテナンス、乾式目地のコーリング処理	2017年11月15日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗い場の水栓下部のカバーの緩み		—	メーカーメンテナンス依頼、11/15メーカーメンテナンス、エプロン・収納の調整完了	2017年11月15日
京都市右京区	2016年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/24 1年点検実施	2017年11月24日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の鏡の端が欠けた(物は接触していない)	何かしらの物が接触した後の欠け	—	11/13 メーカー連絡 お客様原因によるもので修繕については見送り	2017年11月14日
神戸市長田区	2017年11月10日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の養生をしていたテープのノリが残ってしまったので確認依頼		—	11/14除去完了	2017年11月14日
京都市北区	2016年11月18日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年11月28日
京都市北区	2016年11月18日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年11月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年11月18日	100年住宅	1年点検	クロス継目の目立ち		A	補修実施	2017年11月28日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンカウンターがギシギシとなる。		一	メーカーメンテナンス依頼、11/15メーカー訪問確認、使用上の注意点等ご説明、ご理解にて完了	2017年11月15日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室換気扇使用時に浴室扉が開く		一	11/17メーカーメンテナンス、ドアラッチ調整にて完了	2017年11月17日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2017年11月24日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	引き戸の動きが悪い		A	戸車調整にて完了	2017年11月24日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	以前にガスが止まったことが2回ある		M	念の為、ガス業者にて点検 特に異常なし	2017年11月28日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓のお湯の出が悪いことがあった		M	念の為、ガス業者にて点検 水量が絞ってあつたので、解放し処理	2017年11月28日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	11/30 1年点検実施	2017年11月30日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	改装	リビングにコンセント追加の相談		一	11/20工事受注 12/2工事完了	2017年12月2日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	クロスの凹み		一	1年点検まで様子見されるようご説明	2017年11月13日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納CFのわずかな浮き		一	1年点検まで様子見されるようご説明	2017年11月13日
京都市伏見区	2011年3月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸の異音とガタツキ		A	シリコンスプレー等にて調整	2017年11月12日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	5年目防蟻工事	一	11/18 施工完了	2017年11月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	腰窓の網戸が外れた	外れ止めが緩んでいた	—	復旧し完了	2017年11月12日
京都市伏見区	1995年11月20日		修繕(有償)	玄関ドアが閉まりきらず、ドア交換若しくは調整修繕相談		—	カバー工法にて玄関扉新調	2017年12月7日
京都市北区	2002年11月12日		修繕(有償)	玄関ドアクローザーに故障があり、あるポジションでドアが止まらなくなった	15年点検による	—	12/21 ドアクローザー交換の見積書提出 お客様検討中 1/30 依頼なし	2018年1月30日
京都市北区	2002年11月12日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年2月3日
京都市北区	2006年7月31日		メーカー メンテナンス	10/23台風時にスカイウインドウが突然開き、閉めれなくなったがその後閉めれたが破損個所が無いか調査依頼	台風の影響と思われる。	—	簡易調査実施し、開閉時に枠と障子の干渉を確認。障子交換見積もりを提出済み。実行はお客様の連絡待ち	2018年2月9日
高槻市	2009年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	台風で屋根が破損している		—	11/25修繕作業完了	2017年11月25日
神戸市長田区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(無償)	3階片流れ屋根の棟板金が浮いてパタパタ音がする	台風の強風によるもの	—	業者にて固定直し	2017年11月18日
大阪市住吉区	2011年10月7日	100年住宅	お客様連絡	戸車の調子が悪い	経年による摩耗	—	部品交換費用お伝え、一回考えるとのこと	2017年11月18日
神戸市兵庫区	2016年10月4日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	11/25点検完了	2017年11月25日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	1年点検	廊下の照明スイッチの上下が2階3階なので、3階2階にしてほしい		A	手直し12/11 完了	2017年12月11日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	手直し12/11 完了	2017年12月11日
宝塚市	2017年10月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納天袋の扉が閉まらなくなった	部品不良	A	部品交換にて完了	2017年11月18日
宝塚市	2017年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	和室片開き戸襖の貼り替え見積もり依頼	犬が引っかいてしまった	—	12/2(土)引き取り12/9(土)納品にて完了	2017年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2002年10月28日		メーカー メンテナンス	浴室水栓水の止まりが悪い(洗い場)	経年	一	状況確認、メーカーメンテナンス手配 (11/10)・メーカー対応(11/11)	2017年11月11日
京都市北区	2003年8月5日		お客様連絡	先日の台風でTVの映りが悪くなつたので見てももらえないか。アンテナが傾いている	台風被害によるもの	一	現在弊社ではTVアンテナに関する作業は受付をしていない旨説明し、了承。他社に依頼して頂くよう説明。	2017年11月10日
京都市左京区	2004年10月28日		修繕(有償)	和室の戸襖の動きが悪い	経年による戸車の劣化破損	一	戸車の交換予定	2017年12月5日
京都市北区	2007年10月29日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		一	点検報告書の通り	2018年2月3日
京都市伏見区	2007年10月8日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	12/4実施済み 1/23報告書提出	2018年1月23日
京都市伏見区	2007年10月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	12/8点検実施 1/26報告書提出	2018年1月26日
神戸市長田区	2014年2月7日	100年住宅	お客様連絡	和室のガスコンセントが正常に使用できな	壁内BOXとプレートがずれていた	A	ガス施工店にて調整、作動確認し完了	2017年11月11日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納の蓋に段差ができる	経年使用	一	2/3点検口の枠交換	2018年2月3日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレを流すとゴボゴボと鳴る	最終栓に水が残つており下水本管にて問題がある可能性を説明 宅内配管には異常なし	一	特に問題なし	2017年11月13日
京都市北区	2015年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で植栽が傾いたと相談		一	補修方法の説明。お客様より連絡待ち。12/3 依頼なし	2017年12月3日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で破損した網戸の修理依頼		一	11/14 見積書提出 11/24 納入完了	2017年11月27日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で屋根が破損していないか確認の依頼		一	特に異常なし	2017年11月13日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	お客様連絡	建具の不具合についての相談 3枚引違で引手と縁が当たる		一	現地確認調整 傷つたので、後日部分修繕 完了	2017年12月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2016年10月13日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	11/20点検実施	2017年11月20日
京都市南区	2017年11月28日	100年住宅	改装	カーポート設置依頼 南側		—	見積提出11/13 連絡なし	2017年12月13日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	引き戸のドアクローザーが機能しない		—	戸車調整	2017年11月10日
高槻市	2016年10月26日	100年住宅	1年点検	キッチン前床下点検口のきしみ	木材のやせ、ビスの緩み	A	点検枠の調整にて解消	2017年11月25日
高槻市	2016年10月26日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	11/25点検実施	2017年11月25日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、傷		A	ボンドコーキ処理	2017年11月27日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	点検実施	2017年11月27日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2017年11月27日
宇治市	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	2階バルコニーの横引き集水槽から水が漏れる	ゴミ詰まり	A	清掃して完了	2017年11月12日
宇治市	2017年6月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン引き出しが側板と擦ってしまう	キッチン引き出しの建付けが悪い	M	11/22メーカーにて調整	2017年11月22日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の排水時に洗面室床下でポタポタと音がしている	排水管内の音	—	11/11現地確認、水漏れはなく、排水時の排水管内の音の為問題なし、様子見されます。	2017年11月11日
京都市北区	2002年3月29日		修繕(有償)	玄関扉の調整の依頼 鍵と閉まりが悪い		—	調整し、改善 今後も起こる可能性があるので、対策の説明	2017年11月9日
京都市右京区	2005年2月25日		修繕(有償)	機能門柱の照明が球交換してもつかない		—	明暗センサー部の調整、調整方法のご説明。	2017年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年10月11日		10年点検	10年点検の依頼		—	11/27点検完了 1/22報告完了	2018年1月22日
京都市右京区	2006年4月25日		修繕(有償)	洗面室のクロスを家電業者が傷をつけたので直したい	洗濯機の設置時に壁にぶつけた	—	11/14現地訪問確認、11/28受注、12/16工事完了	2017年12月16日
京都市北区	2010年5月24日	100年住宅	修繕(有償)	電気のスイッチのカバーが中のネジが抜けて外れ掛けている	使用しているうちにネジが緩んできた	—	ネジ締め直しにて処理	2017年11月11日
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	改装	雪止め金物設置を検討		—	見積もり提出 11/9 12/1依頼有 12/28完了	2018年1月30日
京都市左京区	2010年12月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	IHヒーター使用時に復旧するが、漏電ブレーカーが2度反応した。何かしらの故障なのか?	経年による部材劣化と思われる。特にグリル部分は使用上の油分飛散で起こり得るとの事	—	メーカーメンテナンスとして、IHヒーターの魚焼き部分の部材交換にて対応完了	2017年11月16日
京都市東山区	2012年8月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事施工依頼	保証切れ	—	業者手配中(11/9)・防蟻工事施工(11/22)	2017年11月22日
尼崎市	2012年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の金額の確認	5年目の防蟻工事	—	11/9金額の説明済	2017年11月9日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室給湯リモコンの浮き		—	メーカーメンテナンス手配(11/9)・リモコン上カバー交換対応(11/11)	2017年11月11日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターの動作不良		M	11/14(火)メーカーメンテナンス完了	2017年11月14日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害により、屋根の棟板金の一部が変形した。	台風被害による復旧工事	—	状況確認し、見積もり提出済み。受注し工事完了。	2017年12月13日
伊丹市	2015年10月20日	100年住宅	修繕(有償)	2階トイレの詰まり、他社業者に依頼したが解消されない	お客様がトイレクリーナーをまとめて流された	—	ファイバースコープで詰まり箇所特定し当社での洗管費用をお伝えするも、翌日他社業者で作業完了された	2017年11月10日
伊丹市	2015年10月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉ハンドルのぐらつき	使用によるビスの緩み	A	固定ビス増し締め	2017年11月9日
伊丹市	2015年10月20日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の引き扉の鍵が掛かりにくい	使用による	A	シリコンスプレー塗布	2017年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市住吉区	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	リビングのクロスが捲れた	お客様使用上による	—	修繕費用概算を伝え	2017年11月9日
大阪市住吉区	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	床の振動が気になる	床合板のたわみによる	—	11/30床下確認、金属束などに異常はなかった	2017年11月30日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーサッシの網戸が外れて直せない	お客様使用上	A	復旧し調整方法や使用上の注意点説明	2017年11月10日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	お客様連絡	庇の破風部分の板が割れて落ちてきた	固定釘(フィニッシュ)が原因の可能性あり	A	施工業者にて貼り替え	2017年11月16日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室サッシ網戸の枠が浮いてきた	固定用の両面テープの浮き	M	メーカーにて再取り付け	2017年11月18日
京都市左京区	2016年10月17日	100年住宅	1年点検	一年点検の実施依頼受付11/26		—	点検実施済み、各所点検済み。水漏れなど無し。	2017年12月26日
西宮市	2017年3月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビングサッシのガラスにひび割れが発生した	熱割れの症状	M	メーカーにて交換対応	2017年12月16日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱に傷がある		—	11/16現地確認、無償対応お断り、有償の概算費用の説明済。	2017年11月16日
京都市右京区	1996年9月13日		修繕(有償)	玄関ドアに変色が見られるようになってきた		—	リフォーム用の玄関ドアの紹介して、見積もり依頼はお客様からの連絡待ち	2017年12月1日
京都市山科区	1998年7月31日		修繕(有償)	玄関扉閉まりが悪い(片引き吊り)	経年	—	ラッチ受部、建付け調整処理	2017年11月10日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	キッチン排水詰まりによる水漏れ防止策の相談		—	11/14 ジャバラ排水ホースから直管へ変更する内容の見積書を提出 12/9 工事完了	2017年12月13日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	キッチンシンク下から水漏れがある	排水管の汚れ	—	11/7 排水管洗浄の見積書提出 11/9 洗浄作業完了	2017年11月21日
京都市右京区	2004年8月9日		修繕(有償)	スカイウインドウのスクリーン取付下地材が外れたので取付けたい。		—	11/9 下地取付完了	2017年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2004年8月9日		修繕(有償)	樋のズレかわからないが、ルーフテラスで ポタポタと音がする		—	11/9樋戻し、様子を見ていただく。	2017年11月9日
大津市	2006年10月30日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台照明が点灯しない	経年	—	状況確認・メーカーメンテナンス手配・ 照明本体、蛍光灯交換	2017年11月27日
大津市	2006年10月30日		修繕(有償)	機能門柱照明が点灯しない	経年	—	状況確認、センサ交換依頼(11/24工事)	2017年11月24日
京都市右京区	2007年11月20日		10年点検	10年点検の依頼		—	11/18下見 11/28本点検済 報告書提出済	2018年1月21日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	電動のオーバーゲートでリモコン動作 が悪い	近隣の電波状況により、従来に比べ受 信感度が悪くなったとの事 *メーカー見 解	—	メーカー訪問し、電波障害による影響と 判断。送受信機の交換で対応可能と確 認するも、実施については改める	2017年12月1日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	12/3施工済み	2017年12月3日
尼崎市	2012年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の依頼		—	12/10工事完了	2017年12月27日
尼崎市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の依頼		—	12/7工事完了	2017年12月27日
京都市北区	2012年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事について実施の受 付。	定期的に必要な防蟻工事の実施	—	施工予定日を 11/22実施完了	2017年11月24日
豊中市	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	11/15 工事完了	2017年11月16日
向日市	2016年10月31日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	11/26実施	2017年11月26日
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	お客様連絡	片引き戸のドアクローザーが作動しな い		A	調整完了、調整方法のご説明	2017年11月7日
京都市上京区	2001年2月15日		修繕(有償)	外壁のコーティングの劣化		—	見積もり提出11/30 される場合に連絡 いただく	2017年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2001年3月30日		修繕(有償)	洗濯機用排水管が詰まった	経年による	—	トラップ内清掃にて対応	2017年11月6日
高槻市	2009年11月10日		お客様連絡	1・2Fのどちらかにアップライトピアノを設置したいがこのままおいても大丈夫か?	重量物は経年で木材の変形を誘発する要因となる事を説明。	—	ピアノ補強が必要と説明し、実施しなかった場合のリスクについて説明済み。必要な場合は連絡を頂く事で了承	2017年11月6日
神戸市須磨区	2011年3月14日	100年住宅	お客様連絡	階段室サッシ周辺のクロスに亀裂が発生した	木造住宅の特性	—	下地ボードのジョイントでの割れで構造上に問題無いことを説明しご理解いただく	2017年11月14日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンのモニターがぼやける		—	メーカーへ直接相談されるとの事(電話対応)	2017年11月6日
亀岡市	2012年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了11/20	2017年11月20日
豊中市	2013年3月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	床暖房を使用するとドライミストが温かくならない	部品の不具合	M	メーカーメンテナンス完了	2017年12月13日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	改装	雪止め金具追加の見積り依頼		—	11/14 見積書提出 12/1 工事完了	2017年12月5日
京都市伏見区	2014年12月16日	100年住宅	改装	外構フェンス工事見積依頼		—	11/13(営業へ)見積提出、12/7営業受注、12/21稟議書、お客様サイン受注、3/27(火)工事予定	
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	修繕(無償)	片流れ屋根の棟板金が捲れている	台風による強風に吹き上げられた	—	板金交換、ビス固定にて完了	2017年11月7日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビングドア本体が傾いてきた		M	11/6 メーカーメンテナンス依頼 11/8 メーカーにて現地調査 11/27 ドアの交換完了	2017年11月27日
高槻市	2017年6月9日	100年住宅	お客様連絡	TVアンテナ線が落ちてきそう		A	まき直しの上、樋金具へ固定対応	2017年11月10日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	お客様連絡	壁付けガス給湯器のモーター振動が室内に伝わるので軽減方法の相談		—	11/10 現地確認 11/18 ガス給湯器を独立型にやり替えする見積書提出 12/28 受注 1/11 着工 1/18 完了	2018年1月18日
京都市伏見区	2017年10月5日	100年住宅	改装	手摺追加工事		—	11/9 訪問確認、ケアマネージャー相談後連絡頂ける予定、12/12依頼なし	2017年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	お湯が44度の設定にしていたのにぬるくなつたことが一度ある		—	エラーなどなかつたとのことで、様子をみていただく	2017年11月6日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	排水の臭いが気になる		A	掃除口の蓋交換	2017年11月6日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	改装	ガスコンセント追加の相談(2階LDK)	家具を配置してみてわかつた	—	追加ご希望位置には配管が無いこと、工事には壁や天井をめくる必要があることを説明、今回は見送られる	2017年11月13日
八幡市	2017年7月18日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの茶色い筋が気になる		A	ふき取りにて除去できない為、クロス業者にてパウダー補修	2017年11月9日
京都市北区	2011年9月29日	100年住宅	改装	階段下収納の一部を取り壊し、用途を変えて使えるようにしたい	収納から違う用途に変えたいとの要望による	—	改装の見積もりを提出し、工事の受注。12/9・10で施工完了。	2017年12月26日
京都市右京区	2012年3月26日	100年住宅	お客様連絡	メールにて、台風後に外壁から線が垂れさがっているのは何か問い合わせ		—	使用していないTVアンテナ線が垂れてきたことを説明	2017年11月7日
京都市下京区	2014年12月6日	100年住宅	お客様連絡	内装建具開閉時異音	固定ネジ緩み	A	固定ネジ増締め	2017年11月9日
京都市下京区	2014年12月6日	100年住宅	お客様連絡	クロスジョイント開き		A	自社にてボンドコード処理	2017年11月9日
京都市下京区	2014年12月6日	100年住宅	改装	建物裏側に水栓を設置したい		—	見積り作成中(11/9)・見積り提出(11/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(12/18)	2017年12月18日
京都市山科区	2015年9月18日	100年住宅	お客様連絡	給湯器リモコン(浴室用)の表示が半部しか映らない		—	11/6メーカー連絡済、11/9メーカーメンテナンスでリモコン交換完了	2017年11月9日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	お客様連絡	和室の下窓の木枠のクロス取り合い部の処理がきたない		A	1年点検時手直し	2017年11月5日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットの扉の下部ストッパー金物の破損		A	部品交換	2017年11月15日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	仏間の襖の縁がめぐれてきた		A	現地確認 業者にて手直し済	2017年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	1994年9月13日		改装	和室の2段ベッドを処分したい		—	11/18見積提出、11/27工事依頼キャンセル	2017年11月27日
京都市北区	1995年12月6日		修繕(有償)	和室の化粧柱の単板にめくれがあり修理したいと相談		—	11/11 状況確認 11/28 見積書提出し受注 12/4 工事完了	2017年12月6日
京都市北区	1995年12月6日		改装	トイレ内に手洗い器を設けたい		—	11/11 現地確認 11/28 見積書提出お客様検討中 11/28 見送り	2017年11月28日
京都市北区	1995年12月6日		修繕(有償)	洗面化粧台のシャワー水栓の交換依頼		—	11/11 現地確認 11/14 見積書提出 11/28 見送り	2017年11月28日
京都市左京区	2002年6月6日		15年点検	15年点検の依頼		—	11/20 点検済 報告書提出済	2018年1月30日
神戸市須磨区	2002年10月24日		お客様連絡	15年点検の日程の相談		—	現時点での訪問可能日の連絡	2017年11月9日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	お客様連絡	ウォークインクロゼット内の棚板が下がってきた	固定不足	A	棚板の補強実施	2017年11月5日
京都市伏見区	2012年9月15日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事金額が知りたい	保証切れ	—	工事金額お伝え、検討されます	2017年11月4日
京都市伏見区	2015年4月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビング縦すべり窓のロール網戸が外れた		—	11/4訪問確認、11/5メーカーメンテナンス依頼、11/17メンテナンス、再取付にて完了	2017年11月17日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室リモコンの液晶が半分映らない	製品不良	M	11/4メーカー無料修理をお伝えし完了	2017年11月4日
京都市左京区	2017年6月6日	100年住宅	お客様連絡	塀の埋め込み灯が昼間でも点いたままになる(共有部)	以前、センサー位置を変えた経緯有	—	センサーの位置の変更	2017年11月14日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	11/21 1年点検実施	2017年11月21日
京都市右京区	2016年10月3日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		—	補修し処理	2017年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	蹴込み板から釘が出てるとの連絡	仮留のフィニッシュ	—	フィニッシュの頭が微かに出ており、叩きこみし処理	2017年11月4日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のガス乾燥機の排気用の穴の位置が合わない		A	改めて開け直して完了	2017年11月19日
京都市北区	1995年3月10日		改装	クロス張替えの見積り依頼		—	11/6 現地確認 11/11 見積書提出 受注 4/5 工事予定	
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	台風の影響で屋根材に破損が生じた為、修理の見積り依頼		—	11/6 現地確認 11/11 見積書提出し受注 11/20 工事完了	2017年11月20日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	台風の影響で樋に破損が生じた為、修理の見積り依頼		—	11/6 現地確認 11/11 見積書提出し受注 11/20 工事完了	2017年11月20日
京都市山科区	1998年7月31日		修繕(有償)	浴室扉破損 交換相談	部品外れ	—	自社にて再取り付け対応	2017年11月3日
京都市南区	2004年6月25日		修繕(有償)	汚水栓が溢れている		—	緊急にて排水管洗浄工事実施	2017年11月3日
向日市	2009年12月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓水漏れ	水栓金具から水漏れの様子	—	お客様からメーカーへ連絡との事	2017年11月3日
京都市北区	2012年2月20日	100年住宅	改装	介護の関係で改修を考えているので相談したい	車椅子で室内にアプローチできるように改修したいとの事。	—	打合せを終え、お客様使用の車椅子寸法が小さかったので、再度内容を検討されると連絡の受付。	2017年11月10日
京都市伏見区	2011年4月8日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンシンクの部材が欲しい		—	11/26 お届け	2017年11月26日
京都市右京区	2014年10月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室の浴槽湯張り時に正常湯張りができない。途中で湯が止まる	機器に故障や異常はなく、正常動作で湯張り時に一旦止まる様になっている	—	ガス会社へメンテナンス対応の依頼し対応完了	2017年11月3日
京都市左京区	2017年10月24日	100年住宅	お客様連絡	LDKの照明で6,7キロのものでも問題ないか質問		—	問題ないと説明 下地に留めることは必要と説明	2017年11月3日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	クロス継目の浮きや隙間がある		A	補修実施	2017年11月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンが固定金具から外れやすい		A	取付直しを行い様子を見て頂く	2017年11月5日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワーヘッドの部材継目がカタカタと動く	製品不良	M	11/5 状況確認 メーカーメンテナンス依頼 11/7 シャワーヘッド部の交換完了	2017年11月7日
京都市上京区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	リビング引き戸のソフトクローズ機能が作動しない		A	戸車の高さ調整で完了	2017年11月4日
京都市左京区	2016年10月18日	100年住宅	お客様連絡	入居後に補修したクロスのひび割れが同じように再発した。	木造住宅の特殊性と思われる	—	調査日程調整中。一年点検時に確認させて頂き、手直し日時についてお客様からの連絡待ち	
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関の開き勝手が納得できない		—	担当営業にて対応 交換にて対応 11/17発注 12/11完了	2017年12月11日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	お客様連絡	建具の枠の戸当たりが外れた		A	接着し直して処理	2017年11月5日
西宮市	2017年8月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレや浴室を排水するとキッチン排水部分から音がする		—	11/3現地確認したが、症状は確認出来ず、一旦様子を見て頂く	2017年11月3日
西宮市	2017年8月22日	100年住宅	お客様連絡	TVの配線について問い合わせ		—	11/3現地にて説明にて完了	2017年11月3日
尼崎市	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	階段室のFIX窓を開閉できる窓に変更したい		—	防火認定の関係で、枠ごとの交換が必要のため一旦検討される	2017年11月7日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	改装	テラス屋根のカタログ依頼		—	11/9お届け、11/13現地訪問、テラス屋根工事の概要説明、依頼時は連絡いただける様ご説明済	2017年11月13日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口の引っ掛け		A	11/13確認、引っ掛け部ペーパー掛けにて様子を見られます	2017年11月13日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関網戸の開閉時に引っ掛けがあり		—	11/3現地訪問、メーカーメンテナンス手配、11/18メーカーメンテナンス、シリコンスプレー塗布、調整にて解消。	2017年11月18日
京都市北区	2001年2月23日		修繕(有償)	家廻りの敷地内のツタが隣家アパートの大屋根軒樋まで伸びている為、その除去依頼		—	11/5 現地確認 11/6 業者と現地打ち合わせ 11/13 受注 12/7 工事完了	2017年12月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年5月10日		メーカー メンテナンス	2年前保留にしたサッシの修繕を再度依頼		—	メーカーメンテナンス対応	2017年12月9日
京都市右京区	2005年10月25日		修繕(有償)	植栽スペースの独立ガスマーテーがグラつくようになり安全装置が作動しガス供給が止まると相談	経年による土の動きで支持棒にグラつきが出るようになった	—	11/7 見積書提出(埋設部の支持棒をモルタル固定) 11/17 固定作業実施 11/21 仮支柱撤去にて完了	2017年11月27日
京都市北区	2006年7月31日		修繕(有償)	台風被害で屋根材の一部が飛散した様子なので、一度見てほしい	台風による飛散被害と判断	—	棟近くのベストが飛散しており、修繕見積もり及び状況写真の提出し、工事の受注完了	2017年12月6日
京都市山科区	2006年5月25日		修繕(有償)	内装ドア丁番の破損	丁番の破損	—	11/3 丁番交換完了	2017年11月3日
京都市上京区	2006年11月14日		修繕(有償)	外構の柵を一部撤去可能か相談		—	概算金額の説明し検討される	2017年11月2日
京都市上京区	2006年11月14日		メーカー メンテナンス	インターホンの応答ができなくなった		—	11/2 直接メーカーメンテナンスへ連絡して頂く事になりました	2017年11月2日
京都市上京区	2006年11月14日		メーカー メンテナンス	キッチンシンク下に水漏れの相談	経年劣化によりオールインワン水栓のホースより水漏れ	—	11/2 直接メーカーメンテナンスへ連絡して頂く事になりました	2017年11月2日
京都市伏見区	2008年10月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電子錠作動不良	経年	—	メーカーメンテナンス手配(11/2)	2017年11月2日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	改装	電球の口径を変えたい		—	依頼なし 見積書FAX済み 11/10	2017年12月11日
三島郡島本町	2014年2月20日	100年住宅	改装	目隠しフェンス、ウッドデッキ工事見積もり依頼		—	11/10 見積もり提出 一旦キャンセル連絡有り	2017年12月5日
神戸市長田区	2014年7月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の換気扇が動かないで修繕依頼	経年劣化	—	11/2 見積り作成中 11/2お客様より動いたのでキャンセルの連絡	2017年11月2日
神戸市長田区	2016年10月18日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	11/25点検完了	2017年11月25日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害により、カーポートの屋根材が吹き飛んだので直したい	台風による被害。	—	見積もり作成し、工事受注し、工事完了	2017年12月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分(2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	修繕(有償)	玄関横のガラス割れについて入替見積もりの依頼	台風による被害。	—	見積もり作成し、工事受注し、工事完了	2017年12月13日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	レンジフードの清掃をしたいがファンが取外しできない。		—	11/3ファン取外し、外し方のご説明	2017年11月3日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	お客様連絡	便器の作動音が大きくなってきた	清掃不足	—	フィルターの汚れ、清掃方法のご説明。	2017年11月3日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの水圧が弱い		—	シャワー機能のご説明	2017年11月3日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	リビング滑り出し窓に傷		—	傷ではなく養生テープの残りと説明し除去	2017年11月3日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	洗面台の部材の用途が分からず		—	化粧品等を斜めに収納できる部材であると説明	2017年11月3日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	カップボードの扉に傷		A	監督にて交換対応	2017年11月6日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	お客様連絡	食洗機の取説がない		—	後日お客様から見つかったとの連絡	2018年1月12日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	お客様連絡	テラス屋根の竿掛けの位置を移動してほしい		—	今回は見送るとの事	2017年11月3日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	改装	2階腰窓に落下防止柵を設置したい		—	連絡がないためキャンセルとするお客様との打ち合わせ日連絡待ちお客様から連絡いただけたとの事	2017年12月5日
八幡市	2017年7月18日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構の真砂土箇所のぬかるみ相談	粘土層にて、部分的に水はけが悪い様子	—	現地説明対応	2017年11月6日
高槻市	2017年6月22日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線の切断依頼		—	11/20工事完了	2017年11月20日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	改装	物干し金物追加取り付け見積り依頼		—	金額提示するも今回は保留とのこと	2017年11月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2017年11月発生分 (2017年3月17日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	IH下部、調味料入れの引き出しの調整依頼		一	11/2調整にて完了	2017年11月2日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	メーカー又はテナント	IHのラジエントヒーターが作動しない		一	お客様にてメーカーへ問い合わせて頂き、メーカーにて本体交換対応	2017年11月2日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレのクッションフロアの浮き		一	11/2現地確認済 1年点検まで様子をみて頂く	2017年11月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション