

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年4月12日		メーカーメンテナンス	キッチンの流し元灯の点灯が悪いので点検依頼	経年劣化	—	10/1現地確認 電動昇降器のリモコン部分の接触不良 メーカーメンテナンス手配 10/2お客様よりキャンセル	2017年10月2日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関サッシの鍵の動きが悪いので点検依頼		—	調整にて完了 10/2シリンダー交換の見積書郵送済 今回は御依頼なし	2017年11月3日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	戸襖の敷居の溝がへこんできている	戸襖の重さで戸車が通る部分がへこんでいていた	—	日常使用すると起こることで、仕方ないことを説明 メンテナンスについても説明	2017年10月3日
京都市右京区	2002年2月8日		改装	2Fヘトイレを増設したい		—	配管ルートの確認をし、見積もり作成し、提出済み。	2017年12月12日
京都市右京区	2002年2月8日		修繕(有償)	レンジフードの操作リモコンを壊したので新しくしたい		—	見積書の提出し、受注。新しいリモコンのお渡し済み	2017年10月20日
京都市右京区	2002年2月8日		修繕(有償)	1F和室の障子を張替えたいので見積もりが欲しい		—	見積書の提出し、受注し作業完了	2017年10月20日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の床の表面が破れてきているので、直したい		—	メーカーにて状況確認の上、対応	2017年11月21日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵が掛かり難い		—	鍵穴スプレーにて調整	2017年10月1日
京都市北区	2017年7月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーの水圧を上げる事はできないか問い合わせ	以前お住まいの家の浴室シャワーと比べ弱いと感じられている	—	現状でバルブが全開となっている為、不可	2017年9月29日
京都市伏見区	2016年11月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアが閉まった時にドーンと響く。		—	一年点検時に確認希望。	2017年9月29日
京都市伏見区	2016年11月10日	100年住宅	お客様連絡	壁に物をぶつけてクロスが剥がれてべとべとしている。		—	1年点検時確認希望	2017年9月29日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	お客様連絡	窓ガラスフィルムの質問。		—	営業よりお客様へ連絡。	2017年9月29日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	お客様連絡	クロスの継ぎ目が開いてきた。		—	1年点検時確認希望。	2017年9月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	LDK掃き出し窓のシャッターを上げるのが重い		—	10/8シリコン塗布するも重い為メーカーメンテナンス手配、10/28シャッター本体バネ調整	2017年10月28日
京都市北区	2017年1月26日	100年住宅	改装	玄関収納追加依頼		—	9/29資料提出 10/22打ち合わせ 12/5 見積書提出 12/23 工事完了	2018年1月10日
京都市伏見区	2016年9月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ドアクローザーの異音		—	9/29メーカーメンテナンス依頼、10/12ドアクローザー部材交換完了	2017年10月12日
京都市伏見区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	クロスの膨れ、ちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2017年9月29日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	2階洗面台の鏡の汚れが取れない	製品不良	M	メーカーにて鏡扉の交換	2017年11月13日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	2階リビング壁クロスの汚れが取れない	いつのものかは不明	—	清掃するも除去できず	2017年9月29日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	1年点検	1階脱衣所の引きとのドアクローザーの効きが悪い		A	戸車調整にて解消	2017年9月29日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	1年点検	2階廊下のクロスが浮いてる	クロスノリの乾燥	A	自社にて手直し	2017年9月29日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	1年点検	機能門柱の照明が早く点く	周りの照度に影響されるため	—	製品に異常はなく、様子見て頂く様説明	2017年9月29日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットの扉が動かない		—	9/30確認 上部吊り金具が外れていたため、吊り金具の設置にて完了	2017年9月30日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	スイッチが浮くような感じがある(洋室)		A	スイッチ部材交換	2017年10月5日
京都市東山区	2001年3月26日		修繕(有償)	キッチンレンジフードの異音	経年	—	9/28現地訪問、10/6見積提出、10/7受注、10/26レンジフード交換、11/9部材取替にて工事完了	2017年11月9日
京都市北区	2003年3月10日		改装	ルーフテラスにテラス屋根設置の問い合わせ		—	9/29 カタログお届け お客様検討中 11/4 依頼なし	2017年11月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2004年3月5日		修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼		—	10/11 施工完了	2017年10月12日
京都市左京区	2007年9月14日		10年点検	10年点検の依頼		—	10/10下見 10/24点検済 報告書お客様の都合で1月予定	
京都市西京区	2015年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	花壇の竹(造花)が折れたので復旧してほしい		—	担当営業より連絡	2017年10月2日
京都市西京区	2015年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	全館空調システムの清掃をしてほしい		—	担当営業より取次店に連絡	2017年10月2日
京都市西京区	2015年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	洗面引戸が固い	ホコリ詰まり	—	ソフトクローズにシリコンスプレー	2017年9月28日
京都市左京区	2017年8月22日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納庫の点検口の点検依頼		—	10/3訪問 鍵がかかってない状態でしたので、鍵のかけ方の説明にて完了	2017年10月3日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	勝手口外部に照明を付けたい	防犯のため	—	見積もり提出、他社施工含め検討される	2017年9月28日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	お客様連絡	インターホンカメラの向きを調整したい	訪問者の顔が写らない	A	調整にて完了	2017年9月28日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	改装	外部増築及び、2階トイレ増設の相談	お子様お二人が大きくなった	—	費用及びチェックや申請作業がかかることをご説明、見送られるとのこと	2017年10月21日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	改装	隣地境界にフェンス、ガレージ入口に伸縮門扉を検討	ガレージに電動自転車を置かれる予定、防犯のため	—	メーカー同行現調後見積提出、今回は見送られるとの連絡	2017年11月13日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	お客様連絡	2階リビングの天井クロスの不陸が目立つ箇所がある	ボードジョイントのパテ処理部分が目立っている	—	10/6業者同行にて現地確認、下地処理部が間接照明でより目立つ状況をご説明	2017年10月6日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	お客様連絡	クロスが柄がずれている	横柄のため完全に合わせるの難しい	—	説明にてご理解いただく	2017年10月3日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	2階キッチンダウンライトがまぶしすぎる(4灯)	想定より明るかった	—	調光可能なタイプのため調光器追加(有償)で対応可能なことをご提案	2017年10月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の上部カバーの固定が悪い	固定ビスの1本が合っていない	A	上部カバー及びビス交換	2017年10月13日
亀岡市	2013年7月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機が壊れた	機内水漏れ	—	メーカーにて機器の点検・取扱い説明	2017年9月28日
橿原市	2014年7月8日	100年住宅	お客様連絡	障子紙張替相談	お客様の不注意	—	お客様自身で張替るとの事(電話対応)	2017年9月25日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	改装	外構部にガーデンライトとラインライトを設置したい		—	担当営業に見積提出 9/29 依頼なし	2017年10月30日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	改装	洋室にコンセントを追加したい		—	担当営業に見積提出 9/29 依頼なし	2017年10月30日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	リビングサッシの網戸が破れた		—	交換見積提出 依頼なし	2017年10月1日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチンPTの可動棚を追加注文したい		—	商品お届け	2017年10月6日
高槻市	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	玄関扉のドアガード受けのネジが一つ無い		A	メーカーより部材取り寄せ設置	2017年9月30日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	お客様連絡	リビング掃き出しサッシ下部レールに外部側から雨水が伝ってくる。		—	9/28現地訪問、サッシの構造上問題ないことのご説明。	2017年9月28日
京都市北区	2005年1月21日		修繕(有償)	外構コンクリートひび割れの補修依頼		—	9/29 見積書提出 受注 10/12 天候不良により延期 10/16 キャンセル	2017年10月16日
京都市北区	2005年1月21日		メーカーメンテナンス	階段手摺ブラケットの点検依頼	リコール対象	M	メーカーの専用受付窓口をご案内	2017年9月29日
京都市左京区	2006年3月9日		修繕(有償)	台風の影響で屋根材が破損したので修繕の問い合わせ		—	改めて連絡を頂く予定となりました	2017年9月24日
京都市右京区	2007年10月22日		メーカーメンテナンス	3階西面サッシのペアガラス内の結露こぼり出し窓2か所		M	メーカーメンテナンス 交換対応完了 11/18	2017年11月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2008年3月31日		改装	食洗機追加工事見積依頼		—	9/24現地訪問、9/30見積提出、10/20他社で施工された模様	2017年10月20日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵の動きが悪い		A	鍵穴スプレー塗布	2017年9月24日
京都市伏見区	2016年9月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	縦じりだし窓の異音		—	メーカーメンテナンス手配、10/7メンテナンス調整完了	2017年10月7日
京都市伏見区	2016年9月23日	100年住宅	1年点検	1階トイレドアが枠と擦れる	丁番調整ビスの緩みにより調整の狂い	A	丁番調整完了、調整方法のご説明。	2017年9月24日
高槻市	2017年9月12日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの閉まりが強く、家中に響く		—	電話にて防火ドアの為、掛かりが強くなる説明にて対応	2017年9月25日
京都市山科区	2017年9月19日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	カーテンレールの取付ができない	ビス長さが短い	—	9/24現地訪問、メンテナンスブックにて取付方法のご説明、ご理解。	2017年9月24日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	改装	東面(裏庭)に庇追加検討	太陽光設置してからの予定	—	見積もり金額の説明 12月以降で検討とのこと	2017年10月6日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	カーテンレール取付ビスが折れて抜けなくなった。	ビスが折れて抜けなくなった	—	現地訪問、ビス撤去、取付方のご説明	2017年9月24日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	排水管が立ち上がっている。		A	9/29配管調整にて完了	2017年9月29日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	網戸を閉めた時に隙間がある。		—	10/21現地訪問、隙間はなく少しの遊びの範囲の為問題なし、説明にてご理解	2017年10月21日
京都市北区	2007年4月3日		修繕(有償)	ハト除けの相談		—	9/23 現地状況確認 9/28 対策の提案 お客様検討中 11/4 依頼なし	2017年11月4日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	お客様連絡	TVアンテナ線が垂れ下がってきている		—	9/28固定作業完了	2017年9月28日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	樋の部材の外れ		—	9/28部材固定作業完了	2017年9月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2016年8月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレのオート洗浄が作動しない		—	設定方法を説明、説明書を確認して頂く様依頼	2017年9月23日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	浴槽風呂蓋固定部材作動不良	操作勘違い	A	使用上の問題、問題無	2017年9月23日
宝塚市	2017年9月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンフード前板が外れている	取り付け方が悪かった	M	メーカーにて取り付け直して完了	2017年9月24日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	内装ドアが閉まらなくなった		—	丁番の調整	2017年10月6日
京都市下京区	2004年1月30日		修繕(有償)	機能門柱が点きっぱなし		—	修繕見積完成10/3 10/3見積投函キャンセル連絡	2017年10月24日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	見積提出 依頼なし	2017年10月23日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	見積提出 依頼なし	2017年10月23日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	見積提出 依頼なし	2017年10月23日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	見積提出 依頼なし	2017年10月23日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス		—	見積提出 依頼なし	2017年10月23日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外壁工事		—	見積提出 依頼なし	2017年10月23日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 点検口設置工事		—	見積提出 依頼なし	2017年10月23日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	10/7事前点検、10/14本点検実施、報告書作成中、12/2 10年報告完了	2017年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2011年9月29日	100年住宅	お客様連絡	昨年11月に乾燥、暖房の故障で直してもらったがまた暖房が効かなくなった		—	メーカーメンテナンス コンセントが外れていた 機器の異常はなし	2017年9月26日
尼崎市	2012年7月12日	100年住宅	修繕(有償)	防護工事の申し込み	5年防蟻工事案内	—	工事完了	2017年10月3日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室リモコンの液晶が半分しか映らない		M	メーカーにて交換	2017年9月28日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	排水マスに汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年10月6日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスの床タイルに部分的なズレがある	置き式タイルの為、ズれる事がある	—	小まめにタイル位置の調整をして頂くよう説明	2017年10月6日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	トイレドアを開ける時に異音がある		A	丁番に潤滑スプレー処理	2017年10月6日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	クロス各所でちり切れやひび割れがある		A	補修実施	2017年10月6日
京都市北区	2002年6月10日		修繕(有償)	トイレのシャワーと温風が出なくなったと修理依頼		—	メーカーの修理受付センターに直接連絡をして頂く事になりました	2017年9月21日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	クロス壁に穴をあけてしまったと修繕の見積り依頼を受付		—	9/23 現地確認 9/28 見積書提出 お客様検討中 11/13 受注 12/19 工事完了	2017年12月20日
城陽市	2003年12月22日		修繕(有償)	屋根(クラック)確認依頼	経年	—	状況確認、簡易修繕対応	2017年9月24日
神戸市須磨区	2006年2月7日		修繕(有償)	先日台風でリビング掃出しサッシ上枠より水が垂れてきた	経年によりブチルテープの接着が弱くなったと思われる	—	サッシ上水抜き開口部コーキング(部分)処理、様子見ていただく	2017年9月26日
京都市伏見区	2006年9月25日		修繕(有償)	防蟻工事見積もり依頼		—	防蟻工事見積もり提出(9/22)・お客様連絡待ち、依頼無(10/20)	2017年10月20日
京都市伏見区	2006年9月25日		修繕(有償)	2階トイレ詰り	紙詰り	—	ラバーカップにて対応	2017年9月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	戸襖にはまっていたガラス枠が外れ、戻すにもガラス枠と溝のサイズに若干の違いがある為、戻せない	ガラス枠の木枠が湿気の影響で多少膨れた様子	—	お客様自身で木枠を少し削られ、復旧されました	2017年9月21日
京都市北区	2011年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	ブレーカーが頻繁に落ちるようになった	使用されている器具に問題がある様子	—	器具の差し込みを抜かれてからはブレーカーが落ちない為、お客様使用されている器具の不具合と思われる	2017年9月24日
京都市南区	2011年6月7日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼		—	ジェット洗浄依頼	2017年9月29日
京都市伏見区	2014年12月16日	100年住宅	改装	フェンス工事見積依頼		—	9/25見積提出、10/30依頼なし	2017年10月30日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	キッチン浄水器のカートリッジは交換した方がよいのか問い合わせ	交換必要	—	メーカーの専用受付フリーダイヤルへ依頼をして頂く	2017年9月21日
神戸市東灘区	2003年1月24日		修繕(有償)	バルコニー排水口カバーがなくなったので欲しい	2個の内1個が台風で飛んで紛失した	—	商品確認し交換のご相談	2017年9月22日
京都市北区	2005年1月21日		修繕(有償)	ガスコンロ入替えの見積り依頼		—	9/24 見積書提出 お客様検討中 10/12 見送り	2017年10月12日
	2007年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	階段の段板が変色して浮いている	特定はできない 雨水の侵入の可能性あり(金属サイディングジョイナーから)	—	雨の日に様子を見ていただく 1-2階の最上段の段板が変色し浮いている状態少し湿っている	
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	エコキュート交換工事の見積り依頼		—	10/6メーカーと現地調査 10/12見積提出済 今回は御依頼無し	2017年10月21日
京都市北区	2007年4月12日		メーカーメンテナンス	エコキュートから水が漏れているような様子があるので見てほしい		—	9/21現地確認 9/25メーカー現地確認 お客様と直接修繕を進めて頂く	2017年9月25日
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	天井点検口設置依頼	10年点検による	—	9/19見積提出、9/26受注、11/20工事完了	2017年11月20日
京都市右京区	2008年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	3階軒と庇の隙間に鳥が巣を作るので何か対策はないか		—	現地確認 提案10/16 お客様で一旦検討される	2017年10月16日
向日市	2012年3月30日	100年住宅	改装	浴槽合わせ蓋交換希望		—	10/2お渡し	2017年10月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2016年3月3日	100年住宅	お客様連絡	キッチン天井照明が点灯しなくなった、蛍光灯とグロー球を交換したが点かない	器具不良と思われる	—	通電チェッカーで異常無いことを確認し説明しご理解いただく	2017年9月19日
北葛城郡王寺町	2015年12月6日	100年住宅	お客様連絡	リビング掃き出しサッシのガラスが割れた ゼロでも対応できるか	外部から小石が飛んできた	—	当社でも交換等(有償)の対応は可能であることを説明	2017年9月19日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉のポケットキーが反応しない	玄関のそばに放置しているとスリープ機能が働く	—	スリープ機能が働いている説明	2017年9月19日
大阪市住之江区	2016年8月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドアクローザーが破損してドアが開かなくなった	使用上による可能性が高い	M	現場にて確認済み、10/28メーカーに現場確認、部品交換にて完了	2017年10月30日
西宮市	2017年8月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンガスコンロ脇の調味料入れの扉が歪んでいる	取り付け不良	M	カップボード修繕時対応	2017年9月30日
高槻市	2017年10月5日	100年住宅	改装	防犯カメラ設置工事依頼		—	9/29取り付け完了	2017年9月29日
京都市左京区	2005年2月22日		修繕(有償)	台風の影響か、外壁の一部部材が外れたので見てほしい	サイディングのジョイン材が台風の影響で外れた。	—	9/28作業完了	2017年10月3日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	改装	今まで空き家としていたが、2018年春頃に入居のめどが立ったので、気になる部分の改装をしたい。		—	内容聞き取りを終え、見積もり作成し、工事の受注し完了。	2017年10月30日
京都市伏見区	2012年10月7日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウのロールスクリーンの調整が悪くなってきた	紐の外れ	—	電話にて、当社での簡易修繕費用のご説明。取付できない場合は折り返し連絡頂ける予定。10/17連絡なし。	2017年10月17日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	ダイニング窓のクレセント部材が一部紛失している	不明	A	10/8 部材お届け	2017年10月8日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	外構ネットフェンスの固定ネジが一部外れている		A	固定ネジの取付直し	2017年10月5日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	プリーツスクリーンの操作紐の外れを確認		A	結束し直し	2017年10月5日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れや継手の隙を確認		A	補修実施	2017年10月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年10月5日
京都市南区	2016年9月9日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2017年9月26日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	1年点検	2階トイレの流れが悪い	排水管の中に多少詰まってる可能性が高い	—	しばらくの間『大』で流して頂く様依頼	2017年9月18日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		A	丁番調整にて対応	2017年9月18日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	1年点検	クロスの子リキレ		A	ボンドコークにて手直し	2017年9月18日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	1年点検	機能門柱の照明点くのが早い	周りの環境をセンサが感知するため	—	製品に異常はなかった	2017年9月18日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの便座がグラつく	取り付けに必要な遊び	M	メーカーメンテナンスを依頼、9/20に訪問、製品に異常はなく、原因をお客様に説明	2017年9月21日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	裏の門柱の扉が開きにくい	粘土地盤で砂利仕上げの為、柱が動いて傾きはじめていた	—	柱のぐらつきがあり、モルタルで補強修繕	2017年10月2日
神戸市東灘区	2002年5月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	9/17見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年10月23日
神戸市東灘区	2002年5月20日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	9/17見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年10月23日
神戸市東灘区	2002年5月20日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め工事	15年点検による	—	9/17見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年10月23日
京都市左京区	2004年11月19日		お客様連絡	キッチン水栓から水がぼたぼたと落ちてくる		—	メーカーのフリーダイヤルをお伝えし直接連絡して頂く	2017年9月17日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	2階バルコニーの防水工事をした場合の金額をしりたい	10年点検による	—	9/7見積書提出 今回は見送り	2017年9月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2012年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	対応中 10月末~12月頃予定	2017年11月8日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	1階和室の障子紙張替えの依頼		—	9/19 障子張替えの見積書提出 9/23 受注 10/6 障子引き上げ 10/8 納入完了	2017年10月8日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	1階和室の襖紙張替えの依頼		—	9/19 襖張替えの見積書提出 9/23 受注 10/6 襖引き上げ 10/8 納入完了	2017年10月8日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	1階和室の畳をきれいにしたい		—	9/19 畳新調の見積書提出 9/23 受注 9/28 採寸 10/6 納入 畳表にほつれあり、10/13 手直し完了	2017年10月13日
京都市右京区	2006年1月20日		お客様連絡	ドアノブが下がってしまい、動かない		—	9/16訪問し、ラッチ部材販売にて完了	2017年9月16日
京都市南区	2008年1月31日	100年住宅	お客様連絡	戸襖の戸車が付いていない(3F片引き)	入居直後に戸襖の少しの遊びによるガタツキが非常に気になるとの事のお客様要望により戸車を外した	—	戸車を外す事になった経緯を説明	2017年9月16日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	側溝にコンクリートの塊で水が溢れてきた	勾配調整の底塗りモルタルが経年により、木の根により持ち上げられた様子	—	現地確認し手直し費用を概算説明し、ご検討されます	2017年9月18日
大阪市住吉区	2012年7月27日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内が届いたが期限がいつになるか	年末の工事をご希望	—	保証期間及び工事は何時でも可能であることをご説明(TEL対応)	2017年9月16日
京都市右京区	2012年3月2日	100年住宅	お客様連絡	3枚引違いの戸襖の動きが悪い為、市販の滑りを良くするスプレーを敷居に塗布しても大丈夫なのか相談	スプレーの種類が不明な為、使用は控えて頂く	—	戸車清掃はされている様子で敷居に口ウを擦る提案	2017年9月16日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関横の植栽が枯れている		—	部分的に葉が茶色になっているが枯れていない為、様子を見て頂く。	2017年9月16日
京都市南区	2016年7月13日	100年住宅	1年点検	1階トイレ開き戸が枠に当たる		A	丁番調整	2017年9月16日
京都市南区	2016年7月13日	100年住宅	お客様連絡	浴室TVに外部入力(DVD)は可能か		—	視聴可能説明 天井上のチューナーにプレーヤーを接続すれば可能	2017年9月21日
京都市南区	2016年7月13日	100年住宅	1年点検	リビング吹き抜け部の電動サッシが動かなくなった	壁スイッチにて入切するタイプで切になっていた	—	説明にて完了	2017年9月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年9月15日	100年住宅	1年点検	2階トイレ折れ戸のビスの緩み		A	締め直して処理	2017年10月2日
京都市北区	2016年9月15日	100年住宅	1年点検	はなみずきの葉が枯れてきているが問題ないか	熱焼け	—	木は問題ないので様子を見ていただく	2017年10月3日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	お客様連絡	樋から水が溢れている	TVアンテナ線	—	9/18現地確認 TVアンテナ線を固定している番線を伝って雨が落ちてきている 施工店に相談して頂く	2017年9月19日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	お客様連絡	植栽が枯れてきている		—	9/16現地確認 今後より枯れてきたホームセンターの玉石などを検討されるとのこと	2017年10月1日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ土間のクラックを補修したい	ご自身で補修を考えておられた	—	構造上問題ないことを説明	2017年9月15日
交野市	2015年7月27日	100年住宅	お客様連絡	既存擁壁の塗装が浮いてきた		—	10/21 担当営業、施工業者同行し施工範囲の協議し 手直し修繕中	
京都市北区	2016年9月23日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年10月8日
京都市北区	2016年9月23日	100年住宅	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	清掃指導	2017年10月8日
京都市北区	2016年9月23日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2017年10月8日
京都市南区	2017年9月8日	100年住宅	お客様連絡	植栽ハナミズキが枯れている	秋ころに紅葉にて茶色くなってきている	—	植栽業者に相談 特に問題なし	2017年9月28日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	ポケットキーが反応しない	設定がうまくできなかった	—	再設定を説明し完了	2017年9月15日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの傷補修ができていない		A	補修完了	2017年9月25日
大阪市西淀川区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	樋から水が漏れた	オーバーフロー管から流れた可能性が高い	—	9/18現場調査、バルコニーから水を流したが症状みられず、様子見て頂く様説明	2017年9月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2006年4月18日		修繕(有償)	玄関ポーチの階段タイルのみの購入希望		—	9/19受注 9/26納品済	2017年9月29日
京都市北区	2006年3月13日		修繕(有償)	シャワーホースの交換依頼		—	見積もり提出 工事依頼有 ホース交換9/23	2017年10月2日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 床下金物工事	10年点検による	—	見積もり作成中(8/31)・見積もり提出(9/14)・工事依頼無し(6/23)	2017年9月23日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積り作成中(8/31)・見積り提出(9/14)・コーキング工事依頼(10/6)	2017年10月6日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積り作成中(8/31)・見積り提出(9/14)・ジェット洗浄工事依頼(10/6)	2017年10月6日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	10年点検による	—	見積り作成中(8/31)・見積り提出(9/14)・火災報知器設置依頼(10/6)	2017年10月6日
京都市山科区	2007年9月14日		10年点検	10年点検申し込み	10年点検による	—	9/19事前点検、11/20本点検実施、点検記録表作成中、1/9報告完了	2018年1月9日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット扉の金物が外れた	経年による故障	—	取り付け方法説明、扉の交換を提案	2017年9月15日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	2階掃き出し窓クレセントの緩み		A	ビスの締め直しにて対応	2017年10月12日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	2階CL扉が片側の動きが悪い		A	調整し処理	2017年10月12日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	防臭柵の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2017年10月12日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアが閉まり切らない時がある		—	現地訪問確認、特に問題なく閉まる為様子を見ていただく。	2017年9月14日
京都市中京区	2016年9月2日	100年住宅	1年点検	排水管に残留物が残っている	合流地点で止まっていた	—	掃除口より水を流して解消	2017年9月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年9月16日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	9/22 1年点検実施	2017年9月29日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	2階リビング引戸が外れやすい	使用によるもの	A	戸車及び外れ止め調整	2017年9月29日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	各所開扉のストッパーが効かない	ストッパーを下げて固定されることを理解されていなかった	—	操作方法を再度説明	2017年9月29日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	各所手動シャッター作動が重い、3階のロックが掛からない	使用によるもの	A	シリコンスプレー塗布、清掃用シートが挟まっていたため除去	2017年9月29日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	パントリー壁スイッチプレートの動作がおかしい	ビスと干渉していた	A	プレート固定ビス増し締め	2017年9月29日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の電気錠が自動でロックされた時があった	ご存じなかった	—	誤操作防止機能の説明	2017年9月29日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	1階洗面所の横引き網戸のロックが掛かりにくい	縦長網戸のため斜めになっていた可能性あり	—	操作の注意事項説明し様子見ていただく	2017年9月29日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	お客様連絡	雨の際に樋の水が漏れてくる 2か所	接続部の接着が甘かった	—	2階北東部、南東部接続部接着剤にて補修	2017年9月28日
京都市右京区	2002年2月28日		お客様連絡	キッチンの水栓の接続部に青サビがあるが問題ないか相談		—	水漏れしていないので、様子を見ていただく 水栓交換についても説明	2017年9月12日
京都市北区	2006年3月13日		修繕(有償)	玄関の鍵を複製したい		—	代行店の説明	2017年9月12日
京都市上京区	2009年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのキーがかたく回りにくい【再発】		—	9/12 シリンダー交換の見積書提出 受注 9/19 交換完了	2017年9月19日
京都市西京区	2011年4月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	10/19施工完了	2017年10月19日
京都市北区	2011年1月28日	100年住宅	お客様連絡	浴室水栓の部材が外れてしまっている		—	9/14お客様へ金額のお伝え済み	2017年9月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	床が盛り上がってきている	製造時の接着不良	—	9/19メーカー現地調査、9/26メーカー修繕完了、10/17修繕完了・原因の報告完了	2017年10月17日
神戸市長田区	2014年3月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンカウンター上の水が落ちて床が濡れる	社宅使用のためハウスクリーニングした業者の指摘	M	許容範囲であることを説明もメーカー確認依頼、パッキンにてレベル調整し確認頂く	2017年9月19日
京都市上京区	2015年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのキーを紛失したのでスペアキーもしくはシリンダー交換を検討		—	9/16 シリンダー交換の見積書を提出 お客様検討中 10/19 依頼なし	2017年10月19日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスの置き式タイルが頻繁にひび割れする	置き式タイルのアソビが大きかった様子ですが、洗濯機の振動の影響も考えられる	A	10/9 タイルの敷き直し。11/2 残作業行い完了	2017年11月2日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の引き戸が閉まりきらなくなった	引戸の敷居レールから戸車が脱線していた	—	レールへ復旧して頂く	2017年9月12日
大阪市淀川区	2016年9月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/18(月)実施完了	2017年9月18日
京都市伏見区	2016年9月23日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	9/24 1年点検実施	2017年9月24日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	9/29(金)実施完了	2017年9月29日
京都市上京区	2003年8月11日		修繕(有償)	排水の詰まり	経年のお手入れ不足	—	防臭柵部に汚れが溜まった状態で詰まりかけ 配管洗浄とおそうじの提案	2017年9月12日
京都市左京区	2005年3月28日		お客様連絡	外壁の汚れが気になるので確認依頼		—	9/11現地確認 雨があたりることによるシミと説明 一旦様子を見られる	2017年9月11日
京都市左京区	2005年3月28日		修繕(有償)	ガレージの樋を支えている金具が割れてしまったので交換依頼		—	10/1部材納品 10/3交換作業完了	2017年10月3日
京都市左京区	2005年3月28日		改装	外構植栽部分をコンクリートで埋めたい		—	9/11現地確認 9/19見積書提出 10/5御依頼有 10/24植栽撤去 10/25打設完了	2017年10月25日
京都市北区	2007年8月17日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	2Fトイレにて流す際、機械的な異音が発生する		—	メーカーメンテナンス依頼(ボールタップ交換・排水弁組品交換)	2017年9月19日
大阪市西淀川区	2015年5月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器リモコンの液晶が表示しない		M	メーカーメンテナンスを依頼、部品交換にて対応	2017年9月19日
京都市左京区	2016年1月18日	100年住宅	改装	外部勝手口にセンサー付照明を取り付けたい	防犯を兼ねたタイプが希望との事	—	見積もり提出し、工事の受注。納期回答確認し、9/25施工完了	2017年9月29日
京都市西京区	2016年9月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	窓の錠の小口カバーが外れている	カバーの爪の部分が曲がっているため嵌まらない	M	メーカーにて部材支給	2017年10月7日
京都市西京区	2016年9月9日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	9/30点検完了	2017年9月30日
京都市北区	2016年9月30日	100年住宅	1年点検	1階LDKの中木が浮く	巾木の留め忘れ	A	留め直して処理	2017年10月3日
神戸市長田区	2016年7月9日	100年住宅	1年点検	開き扉のがたつき	施工時の調整不足と思われる	A	ラッチ受け調整	2017年9月11日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	土間の立ち上がり配管と樋の接続部にテープが巻いてあるのは問題ないのか	テープの外し忘れ	A	テープを外して処理	2017年9月11日
神戸市長田区	2017年6月6日	100年住宅	改装	3階バルコニーテラス屋根追加工事		—	9/12メーカー現場調査、9/25見積提出、10/1工事受注、10/12工事完了	2017年10月13日
高槻市	2017年7月28日	100年住宅G仕様	メーカーメンテナンス	3F窓の開閉不良		M	メーカー調整対応	2017年9月19日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	必要工事 外壁、笠木のコーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 12/2完了	2017年12月22日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	必要工事 FRP防水の修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11工事完了	2017年12月22日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	必要工事 板金の釘修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 11/25完了	2017年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	15年点検による	—	見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 11/25完了	2017年12月22日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 お客様の日程調整上 12月中までかかる 12/16予定	2017年12月22日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	必要工事 軒天修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 お客様の日程調整上 12月中までかかる 12/16予定	2017年12月22日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年10月6日
京都市右京区	2002年5月31日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年10月6日
京都市左京区	2015年1月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの電源が入らない		M	メーカーメンテナンスに直接連絡して いただく	2017年9月10日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアが閉まりが悪い。		—	9/10メーカーメンテナンス依頼、9/15調整完了	2017年9月15日
西宮市	2017年8月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	バルコニー扉枠付パッキンにキレがあ る	キレでは無くジョイントのため、吊元下 に調整	M	メーカーメンテナンスにて対応完了	2017年9月14日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	内装ドアラッチ交換工事 お客様ご依頼 工事	15年点検による	—	見積書提出 10/9受注 12/16ラッチ交 換完了	2017年12月25日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	表具工事 お客様ご依頼工事	15年点検による	—	見積書提出 10/9受注 12/16削り合 わせの調整実施し完了	2017年12月25日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 10/9受注 12/16工事完 了	2017年12月25日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 10/9受注 12/16工事完 了	2017年12月25日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 10/9受注 12/16工事完 了	2017年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 10/9受注 12/16工事完了	2017年12月25日
京都市中京区	2007年9月18日		10年点検	10年点検の依頼		—	10/16(月)雨天延期 10/26点検済 下見9/18(月) 12/25報告完了	2017年12月25日
京都市中京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	壁に穴があいたので修繕したい		—	現地確認 9/10 見積もり9/11投函 依頼なし	2017年9月22日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵が閉まりにくくなった(外部側)	ラッチ受け又は鍵穴内の汚れの可能性	—	メンテナンスブック参照し調整し、解消されなければ再度ご連絡いただく(TEL対応)	2017年9月9日
京都市右京区	2014年10月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引違戸について問い合わせの受付	既製品仕様であるが、お客様の気になる部分がありその問い合わせの受付	—	9/29メーカーメンテナンスを行い、改めて希望された部材を郵送対応。	2017年9月29日
神戸市長田区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納扉を押しても扉が開かない	調整が甘かった可能性あり	—	プッシュオープン調整方法説明(TEL対応)	2017年9月9日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ便器の電源が入らなくなった	機器本体の不具合	—	メーカーメンテナンスの受付先を案内する	2017年9月9日
京都市中京区	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の給湯リモコンの液晶画面の不具合	製品の不具合	M	メーカーメンテナンス対応 連絡先をお客様にお知らせ	2017年9月9日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワー使用時に急に水になる	お客様使用方法が原因	—	給湯器メンテナンス依頼、現地説明にて完了	2017年9月12日
高槻市	2017年7月20日	100年住宅	お客様連絡	リビングのエアコン作動時に音が響く		—	9/9訪問確認、エアコン設置等に問題ないことのご説明。	2017年9月9日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	お客様連絡	強風時にバルコニー内でバタバタと音がする	通気シートの端部より強風が流入し、バタつき音が発生している様子	—	通気工法の特性の為、仕方のない事を説明し了承。	2017年9月19日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	お客様立会指摘箇所が直っていない。		—	9/9現地訪問、監督へ依頼済、9/14手直し方法のご説明にてご理解	2017年9月14日
京都市右京区	2009年4月10日		お客様連絡	コウモリのフンが週に2回程度落ちていく		—	お客様自身でコウモリ対策の商品を試して頂く。回数が増えてくるなど変化があればまた連絡頂く	2017年9月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納蓋の取っ手破損交換依頼	経年	—	9/8訪問確認、9/15見積提出、受注、9/25部材交換完了	2017年9月25日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室給湯リモコンの液晶が点かない(電源は入り給湯に異常はない)	リコール同等品	M	メーカーの修理受付先フリーダイヤルを案内する 10/7交換完了	2017年10月7日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	1年点検	LDKの天井照明から時々バチッといった音がする(ブレーカーが落ちる事はない)	お客様の照明器具に原因があると思われる	—	建物側の配線及びシーリングに異常がない事を確認する	2017年9月9日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	1年点検	上げ下げ窓が下がってくる		A	調整	2017年9月9日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	1年点検	排水マスに汚れを確認	入居から一度も清掃をされていない	—	清掃の指導	2017年9月9日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	1年点検	軒下集水樋の点検	メーカーの施工マニュアルの指示内容に誤りがあった	M	9/13 部品交換	2017年9月13日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	改装	テラス屋根設置依頼		—	10/9施工完了	2017年10月9日
京都市中京区	2007年8月3日		10年点検	10年点検の依頼		—	9/10 13時下見 9/19(火)点検済 10/16本到着 11/11報告書提出	2017年11月11日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	9/7見積書提出し御依頼有 9/29工事完了	2017年11月7日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	9/7見積書提出し御依頼有 9/29工事完了	2017年11月7日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	9/7見積書提出し御依頼有 11/7工事完了	2017年11月7日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	10年点検による	—	9/7見積書提出 ご自身で設置するとのこと依頼なし	2017年9月7日
神戸市灘区	2007年9月14日		10年点検	10年点検		—	10/14事前、10/21本点検(雨により中止)、11/25点検実施、報告書作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのキーが上下共にかたく回りにくい(室内側に異常はなくキーを差した外部からの不具合)	シリンダー内にキーの削れた金属のゴミがある様子	—	シリンダー内のゴミを取り除き鍵穴専用のスプレー処理。後日不具合が発生する場合はシリンダー交換が必要。	2017年9月7日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	お客様連絡	洗面室のダウンライトが点かない	蛍光灯照明にて球切れ(お客様支給品)	—	球切れを説明 お客様にて電球交換	2017年9月11日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの排水のみ流れが相当悪いので一度見てもらえないか	シンク下の配管で汚れが原因	—	バキュームクリーナーにて詰まり解消 今後はお手入れに注意していただく	2017年9月7日
京都市下京区	2016年8月23日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	9/21 点検完了	2017年9月21日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	お客様連絡	2階バルコニー電動シャッターが動かなくなった	障害物を挟まれて手動に切り替えた	—	復旧方法説明し完了(TEL対応)	2017年9月6日
京都市左京区	2007年6月29日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	9/2見積書提出 今回は御依頼なし	2017年10月1日
京都市左京区	2007年6月29日		修繕(有償)	必要工事 防水工事(3階ルーフトラス)	10年点検による	—	9/2見積書提出 今回は御依頼なし	2017年10月1日
京都市左京区	2007年6月29日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	10年点検による	—	9/2見積書提出 今回は御依頼なし	2017年10月1日
京都市左京区	2007年6月29日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事	10年点検による	—	9/2見積書提出 今回は御依頼なし	2017年10月1日
京都市左京区	2007年6月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	9/2見積書提出 今回は御依頼なし	2017年10月1日
京都市左京区	2007年6月29日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	9/2見積書提出 今回は御依頼なし	2017年10月1日
京都市左京区	2007年6月29日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事(2階造作バルコニー)	10年点検による	—	9/2見積書提出 今回は御依頼なし	2017年10月1日
京都市南区	2008年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの小的ボタンが外れた	経年	—	お客様ご自身でメーカーへ連絡されるとの事	2017年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2015年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	風呂窓の取っ手ハンドルがぐらつく	経年	—	再固定方法を説明	2017年9月5日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	外構土間の表面が剥離してきた		—	土間表面でなくエアコンドレン水の汚れが乾燥したもの	2017年9月10日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の表札を注文できるのか相談		—	メーカーが販売している表札の金額を説明し量販店で購入される事になりました	2017年9月10日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	排水マスはどのような清掃方法でよかったのか忘れたと相談		—	清掃方法の説明	2017年9月10日
高槻市	2017年7月14日	100年住宅	修繕(有償)	2Fトイレ扉の吊り部材が変形した		—	部品交換対応	2017年6月7日
京都市左京区	2002年12月20日		修繕(有償)	キッチンの引き出しのレール破損	経年劣化	—	9/8状況確認 9/22業者と現地確認予定 10/2見積書提出済 10/25工事受注。11/27施工完了	2017年12月18日
京都市右京区	2004年2月2日		修繕(有償)	排水の流れが悪い		—	配管洗浄をおすすめ 見積もり投函済 9/5 依頼なし	2017年9月22日
宇治市	2005年4月5日		改装	リフォーム相談(1階和室7.5)		—	現調聞き取り(9/7)・近日中に展示場来場し内容検討(9/7)・お客様連絡待ち、依頼無(10/9)	2017年10月9日
京都市南区	2006年3月13日		改装	洗面室の換気扇交換依頼		—	9/9見積投函 依頼なし	2017年10月15日
京都市南区	2006年3月13日		改装	花壇をつぶしてフラットにしたい		—	9/9見積投函 依頼なし	2017年10月15日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	勝手口のドアクローザーのネジが外れる	緩んでから、締め直しが甘く何度も緩んでしまっていた	—	締め直して処理	2017年9月5日
京都市北区	2011年3月3日	100年住宅	お客様連絡	使用していないテレビアンテナ線の結束が外れ壁から垂れがっていると相談		A	9/7に状況確認するが天候不良の為、9/9に再訪問し線の結束作業完了	2017年9月9日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	改装	バルコニー下に防犯カメラ取り付けしたい	隣地側道路の様子をモニターしたい(防犯ではない)	—	下地位置及び配線方法についてご相談	2017年9月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりにくくなった	使用によるビスの緩み	—	丁番固定ビスが緩んでいたため、増し締めしていただくよう説明	2017年9月4日
大阪市西淀川区	2016年7月1日	100年住宅	1年点検	キッチンの水道水に白い粉みたいのが一緒に出てくる	沈殿せず、時間が経過すると消えるため気泡と見られる	—	カラン、給水関係に異常は見られなかった	2017年9月4日
神戸市長田区	2016年7月9日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年9月11日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明が点かない	ブレーカーが落ちている	—	ブレーカーが落ちている可能性を説明	2017年9月9日
京都市西京区	2002年7月30日		メーカーメンテナンス	トイレの水が出ない	タンク内のダイヤフラム部不具合	—	メーカーメンテ依頼	2017年9月6日
神戸市東灘区	2003年8月18日		修繕(有償)	リビング入口扉の部材が割れたので交換できないか	経年使用による破損	—	枠付けの戸当部材交換にて完了	2017年9月22日
京都市北区	2011年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯機排水の部材が破損し、洗濯機使用すると排水が漏れる。	お客様が洗濯機を移動された際に干渉し、割れた様子。	—	部材交換の見積もり提出し、工事の受注。9/12作業完了。	2017年9月19日
神戸市長田区	2016年7月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	取り付けした玄関収納の部材に傷があった	製造時の傷と思われる	M	メーカーメンテナンス依頼、交換にて完了	2017年9月8日
京都市上京区	2015年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室リモコンの表示不良	製品不良	—	メーカーフリーダイヤルのご案内にて完了	2017年9月5日
京都市左京区	2016年1月18日	100年住宅	改装	玄関ポーチライトをセンサー付きのものに変えたい	お客様都合による依頼	—	見積書及び商品資料の提出し、工事の受注。納期回答確認し、9/25施工完了	2017年9月29日
京都市西京区	2016年6月23日	100年住宅	改装	北側外周部への侵入防止対策の相談		—	門扉の見積送付9/19 依頼なし	2017年10月23日
京都市西京区	2016年6月23日	100年住宅	改装	勝手口の目隠し相談		—	新設目隠しフェンス設置の概算費用説明9/19 依頼なし	2017年10月23日
京都市北区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ線に断線の可能性があるかとアンテナ業者より指摘を受けた		—	断線はないが、アンテナ線のマーキングに誤りがあった	2017年9月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年8月21日	100年住宅	お客様連絡	引戸の補修した跡が目立つ		—	ペンシルパテにて説明	2017年9月9日
京都市左京区	2016年7月29日	100年住宅	1年点検	クッションフロアの浮き・階段クロスの浮き		A	9/12業者にて修繕完了	2017年9月12日
京都市左京区	2016年7月29日	100年住宅	1年点検	玄関ドアのラッチが引っかかる		A	9/3調整にて完了	2017年9月3日
京都市北区	2002年6月25日		修繕(有償)	今回購入した風呂蓋のサイズが若干小さい規格の為、以前の仕様の蓋を購入できないか相談		—	ご希望の蓋は現在供給がない為、不可と回答	2017年9月14日
京都市上京区	2006年7月10日		修繕(有償)	キッチン水栓の先のパーツが壊れたので新しいものがほしい		—	見積もり提出9/5 依頼なし	2017年9月11日
京都市北区	2011年12月20日	100年住宅	お客様連絡	ガレージや2Fバルコニーの散水栓から水が出ない	経年によるパッキン固着によるものと思われる。	—	パッキン固着部を解消して対応完了(電話対応)	2017年9月2日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	改装	以前見積もりしてもらった吊戸棚工事を依頼したい	収納力不足	—	工事完了	2017年10月6日
高槻市	2014年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの故障相談		—	9/2 奥様へ修繕・交換の対応説明、ご主人とご相談されご依頼無し	2017年9月18日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	2Fバルコニーの軒天にクラックがある		A	コーク補修	2017年9月4日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの動作不良		A	9/2操作紐の調整にて完了	2017年9月2日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	お客様連絡	網戸を閉めた時に上下で隙間が違う	調整不足	A	戸車調整にて完了	2017年9月8日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	お客様連絡	縦すべり窓の操作不良	調整不足	A	受け部調整	2017年9月8日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	お客様連絡	金属サイディングジョイナー下端部浮き	ジョイナーが水切りに当たっていた	A	9/15修繕完了 雨漏りの心配はないことを説明	2017年9月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年6月3日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	9/1御依頼有 9/25工事完了	2017年9月25日
京都市左京区	2002年6月3日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	9/1御依頼有 9/25工事完了	2017年9月25日
京都市左京区	2002年6月3日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	9/1御依頼有 9/25工事完了	2017年9月25日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	火災報知器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	基礎巾木の部分補修 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5)	2017年10月5日
京都市北区	2007年2月20日		メーカーメンテナンス	ルーフテラスのタイル表面に剥離を確認	リコール同等品(10年点検による)	M	日程についてお客様より連絡待ち(9/1) 連絡なし(10/5)	2017年10月5日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	吊戸の手元灯のスイッチが壊れた		—	メーカーメンテナンスにて対応 部品交換	2017年9月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2011年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水詰まり	排水管の中で多量の汚れが詰まっていた	—	排水管洗浄工事完了	2017年9月1日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの開まる度に和室戸襖の遊ぶ音を軽減できないか相談	戸襖に必要な遊びがある為	—	建物の気密性の関係である程度の音はご了承ください	2017年9月1日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	修繕(有償)	網戸の戸車が破損した為、部品交換依頼(1Fリビング掃き出し)	お客様原因(お子さんがぶつかった)	—	9/2 状況確認 戸車交換の見積書提出 9/16 交換完了	2017年9月16日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	お客様連絡	外壁に傷がある	外傷	A	タッチアップ完了	2017年9月8日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	お客様連絡	建具枠に傷	引っ越し前の傷	—	ペンシルパテにて補修	2017年9月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション