

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---------------------------|------------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市北区 | 2007年4月12日 | | メーカーメンテナンス | キッチンの流し元灯の点灯が悪いので点検依頼 | 経年劣化 | — | 10/1現地確認 電動昇降器のリモコン部分の接触不良 メーカーメンテナンス手配 10/2お客様よりキャンセル | 2017年10月2日 |
| 京都市左京区 | 2013年4月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関サッシの鍵の動きが悪いので点検依頼 | | — | 調整にて完了 10/2シリンダー交換の見積書郵送済 今回は御依頼なし | 2017年11月3日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 戸襖の敷居の溝がへこんできている | 戸襖の重さで戸車を通る部分がへこんでいていた | — | 日常使用すると起こることで、仕方ないことを説明 メンテナンスについても説明 | 2017年10月3日 |
| 京都市右京区 | 2002年2月8日 | | 改装 | 2Fヘトイレを増設したい | | — | 配管ルートの確認をし、見積もり作成し、提出済み。 | |
| 京都市右京区 | 2002年2月8日 | | 修繕(有償) | レンジフードの操作リモコンを壊したので新しくしたい | | — | 見積書の提出し、受注。新しいリモコンのお渡し済み | 2017年10月20日 |
| 京都市右京区 | 2002年2月8日 | | 修繕(有償) | 1F和室の障子を張替えたいので見積もりが欲しい | | — | 見積書の提出し、受注し作業完了 | 2017年10月20日 |
| 京都市右京区 | 2009年9月27日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室の床の表面が破れてきているので、直したい | | — | メーカーにて状況確認の上、対応 | 2017年11月21日 |
| 吹田市 | 2013年2月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関扉の鍵が掛かり難い | | — | 鍵穴スプレーにて調整 | 2017年10月1日 |
| 京都市北区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室シャワーの水圧を上げる事はできないか問い合わせ | 以前お住まいの家の浴室シャワーと比べ弱いと感じられている | — | 現状でバルブが全開となっている為、不可 | 2017年9月29日 |
| 京都市伏見区 | 2016年11月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアが閉まった時にドーンと響く。 | | — | 一年点検時に確認希望。 | 2017年9月29日 |
| 京都市伏見区 | 2016年11月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 壁に物をぶつけてクロスが剥がれてべとべとしている。 | | — | 1年点検時確認希望 | 2017年9月29日 |
| 京都市伏見区 | 2016年10月11日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 窓ガラスフィルムの質問。 | | — | 営業よりお客様へ連絡。 | 2017年9月29日 |
| 京都市伏見区 | 2016年10月11日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クロスの継ぎ目が開いてきた。 | | — | 1年点検時確認希望。 | 2017年9月29日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|----------------|-------------------------|---------------|-----|---|-------------|
| 京都市伏見区 | 2016年11月28日 | 100年住宅 G仕様 | メーカー メンテナンス | LDK掃き出し窓のシャッターを上げるのが重い | | — | 10/8シリコン塗布するも重い為メーカーメンテナンス手配、10/28シャッター本体バネ調整 | 2017年10月28日 |
| 京都市北区 | 2017年1月26日 | 100年住宅 | 改装 | 玄関収納追加依頼 | | — | 9/29資料提出 10/12プラン変更の為、カタログ資料送付 10/22打ち合わせ 12/5 見積書提出 工事日調整中 | |
| 京都市伏見区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | ドアクローザーの異音 | | — | 9/29メーカーメンテナンス依頼、10/12ドアクローザー一部材交換完了 | 2017年10月12日 |
| 京都市伏見区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスの膨れ、ちりきれ | 木造住宅の特性 | A | コーク処理 | 2017年9月29日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | 2階洗面台の鏡の汚れが取れない | 製品不良 | M | メーカーにて鏡扉の交換 | 2017年11月13日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 2階リビング壁クロスの汚れが取れない | いつのものかは不明 | — | 清掃するも除去できず | 2017年9月29日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年9月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1階脱衣所の引きとのドアクローザーの効きが悪い | | A | 戸車調整にて解消 | 2017年9月29日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年9月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 2階廊下のクロスが浮いてる | クロスノリの乾燥 | A | 自社にて手直し | 2017年9月29日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年9月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 機能門柱の照明が早く点く | 周りの照度に影響されるため | — | 製品に異常はなく、様子見て頂く様説明 | 2017年9月29日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クローゼットの扉が動かない | | — | 9/30確認 上部吊り金具が外れていたため、吊り金具の設置にて完了 | 2017年9月30日 |
| 高槻市 | 2017年9月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | スイッチが浮くような感じがある(2F洋室7) | | A | スイッチ部材交換 | 2017年10月5日 |
| 京都市東山区 | 2001年3月26日 | | 修繕(有償) | キッチンレンジフードの異音 | 経年 | — | 9/28現地訪問、10/6見積提出、10/7受注、10/26レンジフード交換、11/9部材取替にて工事完了 | 2017年11月9日 |
| 京都市北区 | 2003年3月10日 | | 改装 | ルーフテラスにテラス屋根設置の問い合わせ | | — | 9/29 カタログお届け お客様検討中 11/4 依頼なし | 2017年11月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--------------------------|-------------------------|-----|---|-------------|
| 向日市 | 2004年3月5日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事依頼 | | — | 10/11 施工完了 | 2017年10月12日 |
| 京都市左京区 | 2007年9月14日 | | 10年点検 | 10年点検の依頼 | | — | 10/10下見 10/24点検済 | |
| 京都市伏見区 | 2008年8月5日 | | 修繕(有償) | 雨漏り修繕依頼 | 屋根瓦の割れにより雨水浸入 | — | 10/5現地調査、10/6調査費用の見積提出(郵送)、10/12受注、10/24雨漏り箇所板金差し込み簡易修繕 | 2017年10月24日 |
| 京都市西京区 | 2015年3月10日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 花壇の竹(造花)が折れたので復旧してほしい | | — | 担当営業より連絡 | 2017年10月2日 |
| 京都市西京区 | 2015年3月10日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 全館空調システムの清掃をしてほしい | | — | 担当営業より取次店に連絡 | 2017年10月2日 |
| 京都市西京区 | 2015年3月10日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 洗面引戸が固い | ホコリ詰まり | — | ソフトクローズにシリコンスプレー | 2017年9月28日 |
| 京都市左京区 | 2017年8月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 大空間収納庫の点検口の点検依頼 | | — | 10/3訪問 鍵がかかってない状態でしたので、鍵のかけ方の説明にて完了 | 2017年10月3日 |
| 神戸市須磨区 | 2017年5月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 勝手口外部に照明を付けたい | 防犯のため | — | 見積もり提出、他社施工含め検討される | 2017年9月28日 |
| 神戸市須磨区 | 2017年5月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | インターホンカメラの向きを調整したい | 訪問者の顔が写らない | A | 調整にて完了 | 2017年9月28日 |
| 神戸市須磨区 | 2012年11月13日 | 100年住宅 | 改装 | 外部増築及び、2階トイレ増設の相談 | お子様お二人が大きくなられた | — | 費用及びチェックや申請作業がかかることをご説明、見送られるとのこと | 2017年10月21日 |
| 神戸市須磨区 | 2012年11月13日 | 100年住宅 | 改装 | 隣地境界にフェンス、ガレージ入口に伸縮門扉を検討 | ガレージに電動自転車を置かれる予定、防犯のため | — | メーカー同行現調後見積提出、今回は見送られるとの連絡 | 2017年11月13日 |
| 宝塚市 | 2017年9月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 2階リビングの天井クロスの不陸が目立つ箇所がある | ボードジョイントのパテ処理部分が目立っている | — | 10/6業者同行にて現地確認、下地処理部が間接照明でより目立つ状況をご説明 | 2017年10月6日 |
| 宝塚市 | 2017年9月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クロスが柄がずれている | 横柄のため完全に合わせるの難しい | — | 説明にてご理解いただく | 2017年10月3日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------------|------------|---------------------------------|----------------|-----|---|-------------|
| 宝塚市 | 2017年9月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 2階キッチンダウンライトがまぶしすぎる(4灯) | 想定より明るかった | — | 調光可能なタイプのため調光器追加(有償)で対応可能なことをご提案 | 2017年10月6日 |
| 宝塚市 | 2017年9月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 機能門柱の上部カバーの固定が悪い | 固定ビスの1本が合っていない | A | 上部カバー及びビス交換 | 2017年10月13日 |
| 亀岡市 | 2013年7月16日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 食洗機が壊れた | 機内水漏れ | — | メーカーにて機器の点検・取扱い説明 | 2017年9月28日 |
| 橿原市 | 2014年7月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 障子紙張替相談 | お客様の不注意 | — | お客様自身で張替るとの事(電話対応) | 2017年9月25日 |
| 京都市下京区 | 2015年9月25日 | 100年住宅 | 改装 | 外構部にガーデンライトとラインライトを設置したい | | — | 担当営業に見積提出 9/29 依頼なし | 2017年10月30日 |
| 京都市下京区 | 2015年9月25日 | 100年住宅 | 改装 | 洋室9にコンセントを追加したい | | — | 担当営業に見積提出 9/29 依頼なし | 2017年10月30日 |
| 京都市南区 | 2017年9月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | リビングサッシの網戸が破れた | | — | 交換見積提出 依頼なし | 2017年10月1日 |
| 京都市南区 | 2017年9月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンPTの可動棚を追加注文したい | | — | 商品お届け | 2017年10月6日 |
| 高槻市 | 2017年7月28日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 玄関扉のドアガード受けのネジが一つ無い | | A | メーカーより部材取り寄せ設置 | 2017年9月30日 |
| 京都市伏見区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビング掃き出しサッシ下部レールに外部側から雨水が伝ってくる。 | | — | 9/28現地訪問、サッシの構造上問題ないことのご説明。 | 2017年9月28日 |
| 京都市北区 | 2005年1月21日 | | 修繕(有償) | 外構コンクリートひび割れの補修依頼 | | — | 9/29 見積書提出 受注 10/12 天候不良により延期 10/16 キャンセル | 2017年10月16日 |
| 京都市北区 | 2005年1月21日 | | メーカーメンテナンス | 階段手摺ブラケットの点検依頼 | リコール対象 | M | メーカーの専用受付窓口をご案内 | 2017年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2006年3月9日 | | 修繕(有償) | 台風の影響で屋根材が破損したので修繕の問い合わせ | | — | 改めて連絡を頂く予定となりました | 2017年9月24日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|------------|-------------------------------|-------------------|-----|--|-------------|
| 京都市右京区 | 2007年10月22日 | | メーカーメンテナンス | 3階西面サッシのペアガラス内の結露 沁り出し窓2か所 | | M | メーカーメンテナンス 交換対応完了 11/18 | 2017年11月18日 |
| 向日市 | 2008年3月31日 | | 改装 | 食洗機追加工事見積依頼 | | — | 9/24現地訪問、9/30見積提出、10/20 他社で施工された模様 | 2017年10月20日 |
| 宇治市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関扉鍵の動きが悪い | | A | 鍵穴スプレー塗布 | 2017年9月24日 |
| 京都市伏見区 | 2016年9月23日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 縦沁りだし窓の異音 | | — | メーカーメンテナンス手配、10/7メンテ ナンス調整完了 | 2017年10月7日 |
| 京都市伏見区 | 2016年9月23日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1階トイレドアが枠と擦れる | 丁番調整ビスの緩みにより調整の狂い | A | 丁番調整完了、調整方法のご説明。 | 2017年9月24日 |
| 高槻市 | 2017年9月12日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアの閉まりが強く、家中に響く | | — | 電話にて防火ドアの為、掛かりが強くなる 説明にて対応 | 2017年9月25日 |
| 京都市山科区 | 2017年9月19日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | カーテンレールの取付ができない | ビス長さが短い | — | 9/24現地訪問、メンテナンスブックにて 取付方法のご説明、ご理解。 | 2017年9月24日 |
| 京都市中京区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 改装 | 東面(裏庭)に庇追加検討 | 太陽光設置してからの予定 | — | 見積もり金額の説明 12月以降で検討 とのこと | 2017年10月6日 |
| 京都市伏見区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | カーテンレール取付ビスが折れて抜け なくなった。 | ビスが折れて抜けなくなった | — | 現地訪問、ビス撤去、取付方のご説明 | 2017年9月24日 |
| 京都市伏見区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 排水管が立ち上がっている。 | | A | 9/29配管調整にて完了 | 2017年9月29日 |
| 京都市伏見区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 網戸を閉めた時に隙間がある。 | | — | 10/21現地訪問、隙間は無く少しの遊び の範囲の為問題なし、説明にてご理解 | 2017年10月21日 |
| 京都市北区 | 2007年4月3日 | | 修繕(有償) | ハト除けの相談 | | — | 9/23 現地状況確認 9/28 対策の提案 お客様検討中 11/4 依頼なし | 2017年11月4日 |
| 京都市左京区 | 2015年7月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | TVアンテナ線が垂れ下がってきている | | — | 9/28固定作業完了 | 2017年9月28日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|---------------------|------------|-----|----------------------------|-------------|
| 京都市左京区 | 2015年7月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 樋の部材の外れ | | — | 9/28部材固定作業完了 | 2017年9月28日 |
| 摂津市 | 2016年8月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレのオート洗浄が作動しない | | — | 設定方法を説明、説明書を確認して頂く様依頼 | 2017年9月23日 |
| 京都市南区 | 2017年9月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴槽風呂蓋の固定部材作動不良 | 操作勘違い | A | 使用上の問題無 | 2017年9月23日 |
| 宝塚市 | 2017年9月22日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチンフード前板が外れている | 取り付け方が悪かった | M | メーカーにて取り付け直して完了 | 2017年9月24日 |
| 京都市北区 | 1995年3月10日 | | 修繕(有償) | 内装ドアが閉まらなくなった | | — | 丁番の調整 | 2017年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2004年1月30日 | | 修繕(有償) | 機能門柱が点きっぱなし | | — | 修繕見積完成10/3 10/3見積投函キャンセル連絡 | 2017年10月24日 |
| 京都市下京区 | 2007年5月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | | — | 見積提出 依頼なし | 2017年10月23日 |
| 京都市下京区 | 2007年5月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | | — | 見積提出 依頼なし | 2017年10月23日 |
| 京都市下京区 | 2007年5月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 排水管洗浄工事 | | — | 見積提出 依頼なし | 2017年10月23日 |
| 京都市下京区 | 2007年5月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | | — | 見積提出 依頼なし | 2017年10月23日 |
| 京都市下京区 | 2007年5月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス | | — | 見積提出 依頼なし | 2017年10月23日 |
| 京都市下京区 | 2007年5月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 外壁工事 | | — | 見積提出 依頼なし | 2017年10月23日 |
| 京都市下京区 | 2007年5月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 点検口設置工事 | | — | 見積提出 依頼なし | 2017年10月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-------------------------------------|---------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市上京区 | 2007年9月26日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検の依頼 | | — | 10/7事前点検、10/14本点検実施、報告書作成中、12/2 10年報告完了 | 2017年12月2日 |
| 京都市右京区 | 2011年9月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 昨年11月に乾燥、暖房の故障で直してもらったがまた暖房が効かなくなった | | — | メーカーメンテナンス コンセントが外れていた 機器の異常はなし | 2017年9月26日 |
| 尼崎市 | 2012年7月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防護工事の申し込み | 5年防蟻工事案内 | — | 工事完了 | 2017年10月3日 |
| 京都市西京区 | 2015年12月7日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室リモコンの液晶が半分しか映らない | | M | メーカーにて交換 | 2017年9月28日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水マスに汚れを確認 | | — | 定期的な清掃の必要性を説明 | 2017年10月6日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | ルーフテラスの床タイルに部分的なズレがある | 置き式タイルの為、ズれる事がある | — | 小まめにタイル位置の調整をして頂くよう説明 | 2017年10月6日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | トイレドアを開ける時に異音がある | | A | 丁番に潤滑スプレー処理 | 2017年10月6日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロス各所でちり切れやひび割れがある | | A | 補修実施 | 2017年10月6日 |
| 京都市北区 | 2002年6月10日 | | 修繕(有償) | トイレのシャワーと温風が出なくなったと修理依頼 | | — | メーカーの修理受付センターに直接連絡をして頂く事になりました | 2017年9月21日 |
| 京都市北区 | 2003年10月28日 | | 修繕(有償) | クロス壁に穴をあけてしまったと修繕の見積り依頼を受付 | | — | 9/23 現地確認 9/28 見積書提出 お客様検討中 11/13 受注 12/19 工事予定 | |
| 城陽市 | 2003年12月22日 | | 修繕(有償) | 屋根(クラック)確認依頼 | 経年 | — | 状況確認、簡易修繕対応 | 2017年9月24日 |
| 神戸市須磨区 | 2006年2月7日 | | 修繕(有償) | 先日台風でリビング掃出しサッシ上枠より水が垂れてきた | 経年によりブチルテープの接着が弱くなったと思われる | — | サッシ上水抜き開口部コーキング(部分)処理、様子見ていただく | 2017年9月26日 |
| 京都市伏見区 | 2006年9月25日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事見積もり依頼 | | — | 防蟻工事見積もり提出(9/22)・お客様連絡待ち、依頼無(10/20) | 2017年10月20日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--|--------------------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市伏見区 | 2006年9月25日 | | 修繕(有償) | 2階トイレ詰り | 紙詰り | — | ラバーカップにて対応 | 2017年9月21日 |
| 京都市北区 | 2011年1月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 戸襖にはまっていたガラス枠が外れ、戻すにもガラス枠と溝のサイズに若干の違いがある為、戻せない | ガラス枠の木枠が湿気の影響で多少膨れた様子 | — | お客様自身で木枠を少し削られ、復旧されました | 2017年9月21日 |
| 京都市北区 | 2011年10月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ブレーカーが頻繁に落ちるようになった | 使用されている器具に問題がある様子 | — | 器具の差し込みを抜かれてからはブレーカーが落ちない為、お客様使用されている器具の不具合と思われる | 2017年9月24日 |
| 京都市南区 | 2011年6月7日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事依頼 | | — | ジェット洗浄依頼 | 2017年9月29日 |
| 京都市伏見区 | 2014年12月16日 | 100年住宅 | 改装 | フェンス工事見積依頼 | | — | 9/25見積提出、10/30依頼なし | 2017年10月30日 |
| 京都市北区 | 2017年5月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン浄水器のカートリッジは交換した方がよいのか問い合わせ | 交換必要 | — | メーカーの専用受付フリーダイヤルへ依頼をして頂く | 2017年9月21日 |
| 神戸市東灘区 | 2003年1月24日 | | 修繕(有償) | バルコニー排水口カバーがなくなったので欲しい | 2個の内1個が台風で飛んで紛失した | — | 商品確認し交換のご相談 | 2017年9月22日 |
| 京都市北区 | 2005年1月21日 | | 修繕(有償) | ガスコンロ入替えの見積り依頼 | | — | 9/24 見積書提出 お客様検討中 10/12 見送り | 2017年10月12日 |
| | 2007年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 階段の段板が変色して浮いている | 特定はできない 雨水の侵入の可能性あり(金属サイディングジョイナーから) | — | 雨の日に様子を見ていただく 1-2階の最上段の段板が変色し浮いている状態 少し湿っている | |
| 京都市北区 | 2007年4月12日 | | 修繕(有償) | エコキュート交換工事の見積依頼 | | — | 10/6メーカーと現地調査 10/12見積提出済 今回は御依頼無し | 2017年10月21日 |
| 京都市北区 | 2007年4月12日 | | メーカーメンテナンス | エコキュートから水が漏れているような様子があるので見てほしい | | — | 9/21現地確認 9/25メーカー現地確認 お客様と直接修繕を進めて頂く | 2017年9月25日 |
| 京都市山科区 | 2007年9月14日 | | 修繕(有償) | 天井点検口設置依頼 | 10年点検による | — | 9/19見積提出、9/26受注、11/20工事完了 | 2017年11月20日 |
| 京都市右京区 | 2008年8月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 3階軒と庇の隙間に鳥が巣を作るので何か対策はないか | | — | 現地確認 提案10/16 お客様で一旦検討される | 2017年10月16日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|--------|------------|---|--------------------------|-----|---|-------------|
| 向日市 | 2012年3月30日 | 100年住宅 | 改装 | 浴槽合わせ蓋交換希望 | | — | 10/2お渡し | 2017年10月2日 |
| 大阪市西淀川区 | 2016年3月3日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン天井照明が点灯しなくなった、蛍光灯とグロー球を交換したが点かない | 器具不良と思われる | — | 通電チェッカーで異常無いことを確認し説明しご理解いただく | 2017年9月19日 |
| 北葛城郡王寺町 | 2015年12月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビング掃き出しサッシのガラスが割れた。ゼロでも対応できるか | 外部から小石が飛んできた | — | 当社でも交換等(有償)の対応は可能であることを説明 | 2017年9月19日 |
| 京都市南区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関扉のポケットキーが反応しない | 玄関のそばに放置しているとスリープ機能が働く | — | スリープ機能が働いている説明 | 2017年9月19日 |
| 大阪市住之江区 | 2016年8月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | ドアクローザーが破損してドアが開かなくなった | 使用上による可能性が高い | M | 現場にて確認済み、10/28メーカーに現場確認、部品交換にて完了 | 2017年10月30日 |
| 西宮市 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチンガスコンロ脇の調味料入れの扉が歪んでいる | 取り付け不良 | M | カップボード修繕時対応 | 2017年9月30日 |
| 高槻市 | 2017年10月5日 | 100年住宅 | 改装 | 防犯カメラ設置工事依頼 | | — | 9/29取り付け完了 | 2017年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2005年2月22日 | | 修繕(有償) | 台風の影響か、外壁の一部部材が外れたので見てほしい | サイディングのジョイント材が台風の影響で外れた。 | — | 9/28作業完了 | 2017年10月3日 |
| 京都市左京区 | 2010年12月9日 | 100年住宅 | 改装 | 今まで空き家としていたが、2018年春頃に入居のめどが立ったので、気になる部分の改装をしたい。 | | — | 内容聞き取りを終え、見積もり作成し、工事の受注し完了。 | 2017年10月30日 |
| 京都市伏見区 | 2012年10月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | スカイウインドウのロールスクリーンの調整が悪くなってきた | 紐の外れ | — | 電話にて、当社での簡易修繕費用のご説明。取付できない場合は折り返し連絡頂ける予定。10/17連絡なし。 | 2017年10月17日 |
| 京都市北区 | 2016年9月29日 | 100年住宅 | 1年点検 | ダイニング窓のクレセント部材が一部紛失している | 不明 | A | 10/8 部材お届け | 2017年10月8日 |
| 京都市北区 | 2016年9月29日 | 100年住宅 | 1年点検 | 外構ネットフェンスの固定ネジが一部外れている | | A | 固定ネジの取付直し | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2016年9月29日 | 100年住宅 | 1年点検 | ブリーツスクリーンの操作紐の外れを確認 | | A | 結束し直し | 2017年10月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|----------------------|----------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市北区 | 2016年9月29日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスのちり切れや継手の隙を確認 | | A | 補修実施 | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2016年9月29日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水管内の汚れを確認 | | — | 定期的な清掃の必要性を説明 | 2017年10月5日 |
| 京都市南区 | 2016年9月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2017年9月26日 |
| 大阪市淀川区 | 2016年9月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 2階トイレの流れが悪い | 排水管の中に多少詰まってる可能性が高い | — | しばらくの間『大』で流して頂く様依頼 | 2017年9月18日 |
| 大阪市淀川区 | 2016年9月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 建具のガタツキ | | A | 丁番調整にて対応 | 2017年9月18日 |
| 大阪市淀川区 | 2016年9月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスの子リキレ | | A | ボンドコークにて手直し | 2017年9月18日 |
| 大阪市淀川区 | 2016年9月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 機能門柱の照明点くのが早い | 周りの環境をセンサが感知するため | — | 製品に異常はなかった | 2017年9月18日 |
| 大阪市淀川区 | 2016年9月27日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレの便座がグラつく | 取り付けに必要な遊び | M | メーカーメンテナンスを依頼、9/20に訪問、製品に異常はなく、原因をお客様に説明 | 2017年9月21日 |
| 京都市中京区 | 2017年5月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 裏の門柱の扉が開きにくい | 粘土地盤で砂利仕上げの為、柱が動いて傾きはじめていた | — | 柱のぐらつきがあり、モルタルで補強修繕 | 2017年10月2日 |
| 神戸市東灘区 | 2002年5月20日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 9/17見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2017年10月23日 |
| 神戸市東灘区 | 2002年5月20日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 配管洗浄工事 | 15年点検による | — | 9/17見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2017年10月23日 |
| 神戸市東灘区 | 2002年5月20日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 金物増し締め工事 | 15年点検による | — | 9/17見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2017年10月23日 |
| 京都市左京区 | 2004年11月19日 | | お客様連絡 | キッチン水栓から水がぽたぽたと落ちてくる | | — | メーカーのフリーダイヤルをお伝えし直接連絡して頂く | 2017年9月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|---|--|-----|---|-------------|
| 京都市中京区 | 2007年7月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 2階バルコニーの防水工事をした場合の金額をしりたい | 10年点検による | — | 9/7見積書提出 今回は見送り | 2017年9月7日 |
| 枚方市 | 2012年7月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | — | 対応中 10月末~12月頃予定 | 2017年11月8日 |
| 京都市北区 | 1995年3月10日 | | 修繕(有償) | 1階和室の障子紙張替えの依頼 | | — | 9/19 障子張替えの見積書提出 9/23 受注 10/6 障子引き上げ 10/8 納入完了 | 2017年10月8日 |
| 京都市北区 | 1995年3月10日 | | 修繕(有償) | 1階和室の襖紙張替えの依頼 | | — | 9/19 襖張替えの見積書提出 9/23 受注 10/6 襖引き上げ 10/8 納入完了 | 2017年10月8日 |
| 京都市北区 | 1995年3月10日 | | 修繕(有償) | 1階和室の畳をきれいになりたい | | — | 9/19 畳新調の見積書提出 9/23 受注 9/28 採寸 10/6 納入 畳表にほつれあり、10/13 手直し完了 | 2017年10月13日 |
| 京都市右京区 | 2006年1月20日 | | お客様連絡 | ドアノブが下がってしまい、動かない | | — | 9/16訪問し、ラッチ部材販売にて完了 | 2017年9月16日 |
| 京都市南区 | 2008年1月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 戸襖の戸車が付いていない(3F片引き) | 入居直後に戸襖の少しの遊びによるガタツキが非常に気になるとの事のお客様要望により戸車を外した | — | 戸車を外す事になった経緯を説明 | 2017年9月16日 |
| 茨木市 | 2009年7月14日 | | 修繕(有償) | 側溝にコンクリートの塊で水が溢れてきた | 勾配調整の底塗りモルタルが経年により、木の根により持ち上げられた様子 | — | 現地確認し手直し費用を概算説明し、ご検討されます | 2017年9月18日 |
| 大阪市住吉区 | 2012年7月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 防蟻工事の案内が届いたが期限がいつになるか | 年末の工事をご希望 | — | 保証期間及び工事は何時でも可能であることをご説明(TEL対応) | 2017年9月16日 |
| 京都市右京区 | 2012年3月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 3枚引違いの戸襖の動きが悪い為、市販の滑りを良くするスプレーを敷居に塗布しても大丈夫なのか相談 | スプレーの種類が不明な為、使用は控えて頂く | — | 戸車清掃はされている様子で敷居に口ウを擦る提案 | 2017年9月16日 |
| 京都市北区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関横の植栽が枯れている | | — | 部分的に葉が茶色になっているが枯れていない為、様子を見て頂く。 | 2017年9月16日 |
| 京都市南区 | 2016年7月13日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1階トイレ開き戸が枠に当たる | | A | 丁番調整 | 2017年9月16日 |
| 京都市南区 | 2016年7月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室TVに外部入力(DVD)は可能か | | — | 視聴可能説明 天井上のチューナーにプレーヤーを接続すれば可能 | 2017年9月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|-------------------------|------------------------|-----|---|------------|
| 京都市南区 | 2016年7月13日 | 100年住宅 | 1年点検 | リビング吹き抜け部の電動サッシが動かなくなった | 壁スイッチにて入切するタイプで切になっていた | — | 説明にて完了 | 2017年9月30日 |
| 京都市北区 | 2016年9月15日 | 100年住宅 | 1年点検 | 2階トイレ折れ戸のビスの緩み | | A | 締め直して処理 | 2017年10月2日 |
| 京都市北区 | 2016年9月15日 | 100年住宅 | 1年点検 | はなみずきの葉が枯れてきているが問題ないか | 熱焼け | — | 木は問題ないので様子を見ていただく | 2017年10月3日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 植栽が枯れてきている | | — | 9/16現地確認 今後より枯れてきたホームセンターの玉石などを検討されるとのこと | 2017年10月1日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 樋から水が溢れている | TVアンテナ線 | — | 9/18現地確認 TVアンテナ線を固定している番線を伝って雨が落ちてきている 施工店に相談して頂く | 2017年9月19日 |
| 伊丹市 | 2013年11月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ガレージ土間のクラックを補修したい | ご自身で補修を考慮しておられた | — | 構造上問題ないことを説明 | 2017年9月15日 |
| 交野市 | 2015年7月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 既存擁壁の塗装が浮いてきた | | A | 10/21 担当営業、施工業者同行し施工範囲の協議し 手直し段取り中 既存擁壁の乾燥状態も留意し今年中予定 | |
| 京都市北区 | 2016年9月23日 | 100年住宅 | 1年点検 | 各内装ドアの点検 | | A | 各調整 | 2017年10月8日 |
| 京都市北区 | 2016年9月23日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水マス内に汚れを確認 | | — | 清掃指導 | 2017年10月8日 |
| 京都市北区 | 2016年9月23日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスちり切れを確認 | | A | 補修実施 | 2017年10月8日 |
| 京都市南区 | 2017年9月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 植栽ハナミズキが枯れている | 秋ころに紅葉にて茶色くなってきている | — | 植栽業者に相談 特に問題なし | 2017年9月28日 |
| 京都市南区 | 2017年9月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ポケットキーが反応しない | 設定がうまくできなかった | — | 再設定を説明し完了 | 2017年9月15日 |
| 京都市南区 | 2017年9月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアの傷補修ができていない | | A | 補修完了 | 2017年9月25日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|--------|--------|--------------------|---------------------|-----|---|-------------|
| 大阪市西淀川区 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 樋から水が漏れた | オーバーフロー管から流れた可能性が高い | — | 9/18現場調査、バルコニーから水を流したが症状みられず、様子見て頂く様説明 | 2017年9月18日 |
| 京都市北区 | 2006年4月18日 | | 修繕(有償) | 玄関ポーチの階段タイルのみの購入希望 | | — | 9/19受注 9/26納品済 | 2017年9月29日 |
| 京都市北区 | 2006年3月13日 | | 修繕(有償) | シャワーホースの交換依頼 | | — | 見積もり提出 工事依頼有 ホース交換9/23 | 2017年10月2日 |
| 京都市下京区 | 2007年7月6日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 床下金物工事 | 10年点検による | — | 見積もり作成中(8/31)・見積もり提出(9/14)・工事依頼無し(6/23) | 2017年9月23日 |
| 京都市下京区 | 2007年7月6日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積り作成中(8/31)・見積り提出(9/14)・コーキング工事依頼(10/6) | 2017年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2007年7月6日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積り作成中(8/31)・見積り提出(9/14)・ジェット洗浄工事依頼(10/6) | 2017年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2007年7月6日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 火災報知器設置工事 | 10年点検による | — | 見積り作成中(8/31)・見積り提出(9/14)・火災報知器設置依頼(10/6) | 2017年10月6日 |
| 京都市山科区 | 2007年9月14日 | | 10年点検 | 10年点検申し込み | 10年点検による | — | 9/19事前点検、11/20本点検実施、点検記録表作成中 | |
| 尼崎市 | 2010年9月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クローゼット扉の金物が外れた | 経年による故障 | — | 取り付け方法説明、扉の交換を提案 | 2017年9月15日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | 2階掃き出し窓クレセントの緩み | | A | ビスの締め直しにて対応 | 2017年10月12日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | 2階CL扉が片側の動きが悪い | | A | 調整し処理 | 2017年10月12日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | 防臭柵の汚れ | | — | 定期的にお手入れしていただくように説明 | 2017年10月12日 |
| 京都市伏見区 | 2016年2月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアが閉まり切らない時がある | | — | 現地訪問確認、特に問題なく閉まる為様子を見ていただく。 | 2017年9月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|-----------------------------|-----------------------------|-----|----------------------------------|-------------|
| 京都市中京区 | 2016年9月2日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水管に残留物が残っている | 合流地点で止まっていた | — | 掃除口より水を流して解消 | 2017年9月26日 |
| 京都市伏見区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 9/22 1年点検実施 | 2017年9月29日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 2階リビング引戸が外れやすい | 使用によるもの | A | 戸車及び外れ止め調整 | 2017年9月29日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 各所開扉のストッパーが効かない | ストッパーを下げて固定されることを理解されていなかった | — | 操作方法を再度説明 | 2017年9月29日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 各所手動シャッター作動が重い、3階のロックが掛からない | 使用によるもの | A | シリコンスプレー塗布、清掃用シートが挟まっていたため除去 | 2017年9月29日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | パントリー壁スイッチプレートの動作がおかしい | ビスと干渉していた | A | プレート固定ビス増し締め | 2017年9月29日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関扉の電気錠がが自動でロックされた時があった | ご存じなかった | — | 誤操作防止機能の説明 | 2017年9月29日 |
| 尼崎市 | 2016年12月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 1階洗面所の横引き網戸のロックが掛かりにくい | 縦長網戸のため斜めになっていた可能性あり | — | 操作の注意事項説明し様子見ていただく | 2017年9月29日 |
| 京都市右京区 | 2017年8月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 雨の際に樋の水が漏れてくる 2か所 | 接続部の接着が甘かった | — | 2階北東部、南東部接続部接着剤にて補修 | 2017年9月28日 |
| 京都市右京区 | 2002年2月28日 | | お客様連絡 | キッチンの水栓の接続部に青サビがあるが問題ないか相談 | | — | 水漏れしていないので、様子を見ていただく 水栓交換についても説明 | 2017年9月12日 |
| 京都市北区 | 2006年3月13日 | | 修繕(有償) | 玄関の鍵を複製したい | | — | 代行店の説明 | 2017年9月12日 |
| 京都市上京区 | 2009年8月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関ドアのキーがかたく回りにくい【再発】 | | — | 9/12 シリンダー交換の見積書提出 受注 9/19 交換完了 | 2017年9月19日 |
| 京都市西京区 | 2011年4月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | — | 10/19施工完了 | 2017年10月19日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市北区 | 2011年1月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室水栓の部材が外れてしまっている | | — | 9/14お客様へ金額のお伝え済み | 2017年9月14日 |
| 枚方市 | 2016年12月19日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 床が盛り上がってきている | 製造時の接着不良 | — | 9/19メーカー現地調査、9/26メーカー修繕完了、10/17修繕完了・原因の報告完了 | 2017年10月17日 |
| 神戸市長田区 | 2014年3月17日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチンカウンター上の水が落ちて床が濡れる | 社宅使用のためハウスクリーニングした業者の指摘 | M | 許容範囲であることを説明もメーカー確認依頼、パッキンにてレベル調整し確認頂く | 2017年9月19日 |
| 京都市上京区 | 2015年9月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関ドアのキーを紛失したのでスペアキーもしくはシリンダー交換を検討 | | — | 9/16 シリンダー交換の見積書を提出 お客様検討中 10/19 依頼なし | 2017年10月19日 |
| 京都市北区 | 2017年5月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ルーフテラスの置き式タイルが頻繁にひび割れする | 置き式タイルのアソビが大きかった様子ですが、洗濯機の振動の影響も考えられる | A | 10/9 タイルの敷き直し。11/2 残作業行い完了 | 2017年11月2日 |
| 京都市北区 | 2017年5月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面所の引き戸が閉まりきらなくなった | 引戸の敷居レールから戸車が脱線していた | — | レールへ復旧して頂く | 2017年9月12日 |
| 大阪市淀川区 | 2016年9月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/18(月)実施完了 | 2017年9月18日 |
| 京都市伏見区 | 2016年9月23日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 9/24 1年点検実施 | 2017年9月24日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年9月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/29(金)実施完了 | 2017年9月29日 |
| 京都市上京区 | 2003年8月11日 | | 修繕(有償) | 排水の詰まり | 経年のお手入れ不足 | — | 防臭樹部に汚れが溜まった状態で詰まりかけ 配管洗浄とおそうじの提案 | 2017年9月12日 |
| 京都市左京区 | 2005年3月28日 | | 改装 | 外構植栽部分をコンクリートで埋めたい | | — | 9/11現地確認 9/19見積書提出 10/5御依頼有 10/24植栽撤去 10/25打設完了 | 2017年10月25日 |
| 京都市左京区 | 2005年3月28日 | | お客様連絡 | 外壁の汚れが気になるので確認依頼 | | — | 9/11現地確認 雨が当たることによるシミと説明 一旦様子を見られる | 2017年9月11日 |
| 京都市左京区 | 2005年3月28日 | | 修繕(有償) | ガレージの樋を支えている金具が割れてしまったので交換依頼 | | — | 10/1部材納品 10/3交換作業完了 | 2017年10月3日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|------------|------------|------------------------------------|------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市北区 | 2007年8月17日 | | 10年点検 | 10年点検の受付 | | — | 10/13 点検実施予定が天候不良の為、10/31 点検実施 12/18 15:00ごろ報告書提出予定 | |
| 高槻市 | 2009年12月22日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 2Fトイレにて流す際、機械的な異音がある | | — | メーカーメンテナンス依頼(ボールタップ交換・排水弁組品交換) | 2017年9月19日 |
| 大阪市西淀川区 | 2015年5月28日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 給湯器リモコンの液晶が表示しない | | M | メーカーメンテナンスを依頼、部品交換にて対応 | 2017年9月19日 |
| 京都市左京区 | 2016年1月18日 | 100年住宅 | 改装 | 外部勝手口にセンサー付照明を取り付けたい | 防犯を兼ねたタイプが希望との事 | — | 見積もり提出し、工事の受注。納期回答確認し、9/25施工完了 | 2017年9月29日 |
| 京都市西京区 | 2016年9月9日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | サッシの戸先錠の小口カバーが外れている | カバーの爪の部分が曲がっているため嵌まらない | M | メーカーにて部材支給 | 2017年10月7日 |
| 京都市西京区 | 2016年9月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 9/30点検完了 | 2017年9月30日 |
| 京都市北区 | 2016年9月30日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1階LDKの巾木が浮く | 巾木の留め忘れ | A | 留め直して処理 | 2017年10月3日 |
| 神戸市長田区 | 2016年7月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | 開き扉のがたつき | 施工時の調整不足と思われる | A | ラッチ受け調整 | 2017年9月11日 |
| 京都市北区 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 土間の立ち上がり配管と樋の接続部にテープが巻いてあるのは問題ないのか | テープの外し忘れ | A | テープを外して処理 | 2017年9月11日 |
| 神戸市長田区 | 2017年6月6日 | 100年住宅 | 改装 | 3階バルコニーテラス屋根追加工事 | | — | 9/12メーカー現場調査、9/25見積提出、10/1工事受注、10/12工事完了 | 2017年10月13日 |
| 高槻市 | 2017年7月28日 | 100年住宅 G仕様 | メーカーメンテナンス | 3F窓の開閉不良 | | M | メーカー調整対応 | 2017年9月19日 |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁、笠木のコーキング工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 お客様の日程調整上 12月中までかかる | |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 FRP防水の修繕工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11工事完了 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|----------------|--------------------|---------------------------|-----|--|------------|
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 板金の釘修繕工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 11/25完了 | |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 火災報知器設置工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 11/25完了 | |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 金物締め直し工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 お客様の日程調整上 12月中までかかる 12/16予定 | |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 軒天修繕工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 10/12依頼 10/16確認 11/11から開始 お客様の日程調整上 12月中までかかる 12/16予定 | |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2017年10月6日 |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 配管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2017年10月6日 |
| 京都市左京区 | 2015年1月23日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | トイレの電源が入らない | | M | メーカーメンテナンスに直接連絡して いただく | 2017年9月10日 |
| 京都市伏見区 | 2017年4月21日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | 玄関ドアが閉まりが悪い。 | | — | 9/10メーカーメンテナンス依頼、9/15調整完了 | 2017年9月15日 |
| 西宮市 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | バルコニー扉枠付パッキンにキレがある | キレでは無くジョイントのため、吊元下 に調整 | M | メーカーメンテナンスにて対応完了 | 2017年9月14日 |
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出 10/9受注 12/16工事予 定 | |
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | 修繕(有償) | 外壁コーキング工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出 10/9受注 12/16工事予 定 | |
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出 10/9受注 12/16工事予 定 | |
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 見積書提出 10/9受注 12/16工事予 定 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|----------------------|-----------------------------------|-----|--|------------|
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | 修繕(有償) | 表具工事 お客様ご依頼工事 | 15年点検による | — | 見積書提出 10/9受注 12/16工事予定 | |
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | 修繕(有償) | 内装ドアラッチ交換工事 お客様ご依頼工事 | 15年点検による | — | 見積書提出 10/9受注 12/16工事予定 | |
| 京都市中京区 | 2007年9月18日 | | 10年点検 | 10年点検の依頼 | | — | 10/16(月)雨天延期 10/26点検済 下見9/18(月) | |
| 京都市中京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 壁に穴があいたので修繕したい | | — | 現地確認 9/10 見積もり9/11投函 依頼なし | 2017年9月22日 |
| 吹田市 | 2013年2月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関扉の鍵が閉まりにくくなった(外部側) | ラッチ受け又は鍵穴内の汚れの可能性 | — | メンテナンスブック参照し調整し、解消されなければ再度ご連絡いただく(TEL対応) | 2017年9月9日 |
| 京都市右京区 | 2014年10月8日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 玄関引違戸について問い合わせの受付 | 既製品仕様であるが、お客様の気になる部分がありその問い合わせの受付 | — | 9/29メーカーメンテナンスを行い、改めて希望された部材を郵送対応。 | 2017年9月29日 |
| 神戸市長田区 | 2016年7月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関収納扉を押しても扉が開かない | 調整が甘かった可能性あり | — | プッシュオープン調整方法説明(TEL対応) | 2017年9月9日 |
| 京都市北区 | 2015年4月27日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレ便器の電源が入らなくなった | 機器本体の不具合 | — | メーカーメンテナンスの受付先を案内する | 2017年9月9日 |
| 京都市中京区 | 2016年1月21日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室の給湯リモコンの液晶画面の不具合 | 製品の不具合 | M | メーカーメンテナンス対応 連絡先をお客様にお知らせ | 2017年9月9日 |
| 神戸市須磨区 | 2016年11月8日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワー使用時に急に水になる | お客様使用方法が原因 | — | 給湯器メンテナンス依頼、現地説明にて完了 | 2017年9月12日 |
| 高槻市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビングのエアコン作動時に音が響く | | — | 9/9訪問確認、エアコン設置等に問題ないことのご説明。 | 2017年9月9日 |
| 高島市 | 2017年4月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 強風時にバルコニー内でバタバタと音がする | 通気シートの端部より強風が流入し、バタつき音が発生している様子 | — | 通気工法の特徴の為、仕方のない事を説明し了承。 | 2017年9月19日 |
| 京都市伏見区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | お客様立会指摘箇所が直っていない。 | | — | 9/9現地訪問、監督へ依頼済、9/14手直し方法のご説明にてご理解 | 2017年9月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--|--------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市右京区 | 2009年4月10日 | | お客様連絡 | コウモリのファンが週に2回程度落ちている | | — | お客様自身でコウモリ対策の商品を試して頂く。回数が増えてくるなど変化があればまた連絡頂く | 2017年9月8日 |
| 京都市伏見区 | 2008年11月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 床下収納蓋の取っ手破損交換依頼 | 経年 | — | 9/8訪問確認、9/15見積提出、受注、9/25部材交換完了 | 2017年9月25日 |
| 京都市北区 | 2016年4月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室給湯リモコンの液晶が点かない(電源は入り給湯に異常はない) | リコール同等品 | M | メーカーの修理受付先フリーダイヤルを案内する 10/7交換完了 | 2017年10月7日 |
| 京都市北区 | 2016年4月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | LDKの天井照明から時々バチッといった音がする(ブレーカーが落ちる事はない) | お客様の照明器具に原因があると思われる | — | 建物側の配線及びシーリングに異常がない事を確認する | 2017年9月9日 |
| 京都市北区 | 2016年4月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 上げ下げ窓が下がってくる | | A | 調整 | 2017年9月9日 |
| 京都市北区 | 2016年4月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水マスに汚れを確認 | 入居から一度も清掃をされていない | — | 清掃の指導 | 2017年9月9日 |
| 京都市北区 | 2016年4月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 軒下集水樋の点検 | メーカーの施工マニュアルの指示内容に誤りがあった | M | 9/13 部品交換 | 2017年9月13日 |
| 向日市 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | 改装 | テラス屋根設置依頼 | | — | 10/9施工完了 | 2017年10月9日 |
| 京都市中京区 | 2007年8月3日 | | 10年点検 | 10年点検の依頼 | | — | 9/10 13時下見 9/19(火)点検済 10/16本到着 11/11報告書提出 | 2017年11月11日 |
| 京都市中京区 | 2007年7月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 9/7見積書提出し御依頼有 9/29工事完了 | 2017年11月7日 |
| 京都市中京区 | 2007年7月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 9/7見積書提出し御依頼有 9/29工事完了 | 2017年11月7日 |
| 京都市中京区 | 2007年7月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | 10年点検による | — | 9/7見積書提出し御依頼有 11/7工事完了 | 2017年11月7日 |
| 京都市中京区 | 2007年7月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 火災報知器設置工事 | 10年点検による | — | 9/7見積書提出 ご自身で設置するとのこと依頼なし | 2017年9月7日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---|-------------------------|-----|--|------------|
| 神戸市灘区 | 2007年9月14日 | | 10年点検 | 10年点検 | | — | 10/14事前、10/21本点検(雨により中止)、11/25点検実施、報告書作成中 | |
| 京都市上京区 | 2009年8月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関ドアのキーが上下共にかたく回りにくい(室内側に異常はなくキーを差した外部からの不具合) | シリンダー内にキーの削れた金属のゴミがある様子 | — | シリンダー内のゴミを取り除き鍵穴専用のスプレー処理。後日不具合が発生する場合はシリンダー交換が必要。 | 2017年9月7日 |
| 京都市下京区 | 2015年3月9日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面室のダウンライトが点かない | 蛍光灯照明にて球切れ(お客様支給品) | — | 球切れを説明 お客様にて電球交換 | 2017年9月11日 |
| 京都市左京区 | 2015年12月17日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチンの排水のみ流れが相当悪いので一度見てもらえないか | シンク下の配管で汚れが原因 | — | バキュームクリーナーにて詰まり解消 今後はお手入れに注意していただく | 2017年9月7日 |
| 京都市下京区 | 2016年8月23日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 9/21 点検完了 | 2017年9月21日 |
| 尼崎市 | 2017年3月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 2階バルコニー電動シャッターが動かなくなった | 障害物を挟まれて手動に切り替えた | — | 復旧方法説明し完了(TEL対応) | 2017年9月6日 |
| 京都市左京区 | 2007年6月29日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 10年点検による | — | 9/2見積書提出 今回は御依頼なし | 2017年10月1日 |
| 京都市左京区 | 2007年6月29日 | | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事(3階ルーフトラス) | 10年点検による | — | 9/2見積書提出 今回は御依頼なし | 2017年10月1日 |
| 京都市左京区 | 2007年6月29日 | | 修繕(有償) | 必要工事 火災報知器設置工事 | 10年点検による | — | 9/2見積書提出 今回は御依頼なし | 2017年10月1日 |
| 京都市左京区 | 2007年6月29日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事 | 10年点検による | — | 9/2見積書提出 今回は御依頼なし | 2017年10月1日 |
| 京都市左京区 | 2007年6月29日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 9/2見積書提出 今回は御依頼なし | 2017年10月1日 |
| 京都市左京区 | 2007年6月29日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 床下金物締め直し工事 | 10年点検による | — | 9/2見積書提出 今回は御依頼なし | 2017年10月1日 |
| 京都市左京区 | 2007年6月29日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事(2階造作バルコニー) | 10年点検による | — | 9/2見積書提出 今回は御依頼なし | 2017年10月1日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|------------------------------------|---------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市南区 | 2008年1月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | トイレの小的ボタンが外れた | 経年 | — | お客様ご自身でメーカーへ連絡されるとの事 | 2017年9月5日 |
| 京都市西京区 | 2015年10月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 風呂窓の取っ手ハンドルがぐらつく | 経年 | — | 再固定方法を説明 | 2017年9月5日 |
| 京都市北区 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外構土間の表面が剥離してきた | | — | 土間表面でなくエアコンドレン水の汚れが乾燥したもの | 2017年9月10日 |
| 京都市北区 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 機能門柱の表札を注文できるのか相談 | | — | メーカーが販売している表札の金額を説明し量販店で購入される事になりました | 2017年9月10日 |
| 京都市北区 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 排水マスはどのような清掃方法でよかったのか忘れたと相談 | | — | 清掃方法の説明 | 2017年9月10日 |
| 高槻市 | 2017年7月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 2Fトイレ扉の吊り部材が変形した | | — | 部品交換対応 | 2017年6月7日 |
| 京都市左京区 | 2002年12月20日 | | 修繕(有償) | キッチンの引き出しのレール破損 | 経年劣化 | — | 9/8状況確認 9/22業者と現地確認予定 10/2見積書提出済 10/25工事受注。11/27施工完了 12/2入金確認中 | |
| 京都市右京区 | 2004年2月2日 | | 修繕(有償) | 排水の流れが悪い | | — | 配管洗浄をおすすめ 見積もり投函済 9/5 依頼なし | 2017年9月22日 |
| 宇治市 | 2005年4月5日 | | 改装 | リフォーム相談(1階和室7.5) | | — | 現調聞き取り(9/7)・近日中に展示場来場し内容検討(9/7)・お客様連絡待ち、依頼無(10/9) | 2017年10月9日 |
| 京都市南区 | 2006年3月13日 | | 改装 | 洗面室の換気扇交換依頼 | | — | 9/9見積投函 依頼なし | 2017年10月15日 |
| 京都市南区 | 2006年3月13日 | | 改装 | 花壇をつぶしてフラットにしたい | | — | 9/9見積投函 依頼なし | 2017年10月15日 |
| 京都市右京区 | 2008年3月24日 | | 修繕(有償) | 勝手口のドアクローザーのネジが外れる | 緩んでから、締め直しが甘く何度も緩んでしまっていた | — | 締め直して処理 | 2017年9月5日 |
| 京都市北区 | 2011年3月3日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 使用していないテレビアンテナ線の結束が外れ壁から垂れがっていると相談 | | A | 9/7に状況確認するが天候不良の為、9/9に再訪問し線の結束作業完了 | 2017年9月9日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|--------|------------|------------------------------|---------------------------|-----|--------------------------------------|-------------|
| 伊丹市 | 2013年11月28日 | 100年住宅 | 改装 | バルコニー下に防犯カメラ取り付けしたい | 隣地側道路の様子をモニターしたい(防犯ではない) | — | 下地位置及び配線方法についてご相談 | 2017年9月15日 |
| 尼崎市 | 2014年2月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関扉が閉まりにくくなった | 使用によるビスの緩み | — | 丁番固定ビスが緩んでいたため、増し締めしていただくよう説明 | 2017年9月4日 |
| 大阪市西淀川区 | 2016年7月1日 | 100年住宅 | 1年点検 | キッチンの水道水に白い粉みたいのが一緒に出てくる | 沈殿せず、時間が経過すると消えるため気泡と見られる | — | カラン、給水関係に異常は見られなかった | 2017年9月4日 |
| 神戸市長田区 | 2016年7月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検申し込み | | — | 点検完了 | 2017年9月11日 |
| 京都市南区 | 2016年11月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 機能門柱の照明が点かない | ブレーカーが落ちている | — | ブレーカーが落ちている可能性を説明 | 2017年9月9日 |
| 京都市西京区 | 2002年7月30日 | | メーカーメンテナンス | トイレの水が出ない | タンク内のダイヤフラム部不具合 | — | メーカーメンテ依頼 | 2017年9月6日 |
| 神戸市東灘区 | 2003年8月18日 | | 修繕(有償) | リビング入口扉の部材が割れたので交換できないか | 経年使用による破損 | — | 枠付けの戸当部材交換にて完了 | 2017年9月22日 |
| 京都市北区 | 2011年9月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 洗濯機排水の部材が破損し、洗濯機使用すると排水が漏れる。 | お客様が洗濯機を移動された際に干渉し、割れた様子。 | — | 部材交換の見積もり提出し、工事の受注。9/12作業完了。 | 2017年9月19日 |
| 神戸市長田区 | 2016年7月15日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 取り付けした玄関収納の部材に傷があった | 製造時の傷と思われる | M | メーカーメンテナンス依頼、交換にて完了 | 2017年9月8日 |
| 京都市上京区 | 2015年10月29日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室リモコンの表示不良 | 製品不良 | — | メーカーフリーダイヤルのご案内にて完了 | 2017年9月5日 |
| 京都市左京区 | 2016年1月18日 | 100年住宅 | 改装 | 玄関ポーチライトをセンサー付きのものに変えたい | お客様都合による依頼 | — | 見積書及び商品資料の提出し、工事の受注。納期回答確認し、9/25施工完了 | 2017年9月29日 |
| 京都市西京区 | 2016年6月23日 | 100年住宅 | 改装 | 北側外周部への侵入防止対策の相談 | | — | 門扉の見積送付9/19 依頼なし | 2017年10月23日 |
| 京都市西京区 | 2016年6月23日 | 100年住宅 | 改装 | 勝手口の目隠し相談 | | — | 新設目隠しフェンス設置の概算費用説明9/19 依頼なし | 2017年10月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---|------------------------|-----|----------------------------------|------------|
| 京都市北区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | テレビアンテナ線に断線の可能性がある とアンテナ業者より指摘を受けた | | — | 断線はないが、アンテナ線のマーキングに誤りがあった | 2017年9月9日 |
| 京都市南区 | 2017年8月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引戸の補修した跡が目立つ | | — | ペンシルパテにて説明 | 2017年9月9日 |
| 京都市左京区 | 2016年7月29日 | 100年住宅 | 1年点検 | クッションフロアの浮き・階段クロスの浮き | | A | 9/12業者にて修繕完了 | 2017年9月12日 |
| 京都市左京区 | 2016年7月29日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関ドアのラッチが引っかかる | | A | 9/3調整にて完了 | 2017年9月3日 |
| 京都市北区 | 2002年6月25日 | | 修繕(有償) | 今回購入した風呂蓋のサイズが若干小さい規格の為、以前の仕様の蓋を購入できないか相談 | | — | ご希望の蓋は現在供給がない為、不可と回答 | 2017年9月14日 |
| 京都市上京区 | 2006年7月10日 | | 修繕(有償) | キッチン水栓の先のパーツが壊れたので新しいものがほしい | | — | 見積もり提出9/5 依頼なし | 2017年9月11日 |
| 京都市北区 | 2011年12月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ガレージや2Fバルコニーの散水栓から水が出ない | 経年によるパッキン固着によるものと思われる。 | — | パッキン固着部を解消して対応完了(電話対応) | 2017年9月2日 |
| 尼崎市 | 2014年5月30日 | 100年住宅 | 改装 | 以前見積もりしてもらった吊戸棚工事を依頼したい | 収納力不足 | — | 工事完了 | 2017年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | インターホンの故障相談 | | — | 9/2 奥様へ修繕・交換の対応説明、ご主人とご相談されご依頼無し | 2017年9月18日 |
| 摂津市 | 2017年9月1日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 2Fバルコニーの軒天にクラックがある | | A | コーク補修 | 2017年9月4日 |
| 京都市左京区 | 2017年2月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | プリーツスクリーンの動作不良 | | A | 9/2操作紐の調整にて完了 | 2017年9月2日 |
| 京都市南区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 網戸を閉めた時に上下で隙間が違う | 調整不足 | A | 戸車調整にて完了 | 2017年9月8日 |
| 京都市南区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 縦すべり窓の操作不良 | 調整不足 | A | 受け部調整 | 2017年9月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|--------------------|-------------------|-----|---------------------------------|------------|
| 京都市南区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 金属サイディングジョイナー下端部浮き | ジョイナーが水切りに当たっていた | A | 9/15修繕完了 雨漏りの心配はないことを説明 | 2017年9月15日 |
| 京都市左京区 | 2002年6月3日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 9/1御依頼有 9/25工事完了 | 2017年9月25日 |
| 京都市左京区 | 2002年6月3日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 15年点検による | — | 9/1御依頼有 9/25工事完了 | 2017年9月25日 |
| 京都市左京区 | 2002年6月3日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 9/1御依頼有 9/25工事完了 | 2017年9月25日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 天井点検口設置工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 火災報知器設置工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 基礎巾木の部分補修 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 防水工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 外壁コーキング工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出 お客様検討中 依頼なし(10/5) | 2017年10月5日 |
| 京都市北区 | 2007年2月20日 | | メーカーメンテナンス | ルーフテラスのタイル表面に剥離を確認 | リコール同等品(10年点検による) | M | 日程についてお客様より連絡待ち(9/1) 連絡なし(10/5) | 2017年10月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年9月発生分(2017年12月11日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|--------------------------------|--------------------|-----|----------------------------------|------------|
| 京都市右京区 | 2008年4月28日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 吊戸の手元灯のスイッチが壊れた | | — | メーカーメンテナンスにて対応 部品交換 | 2017年9月2日 |
| 長岡京市 | 2011年9月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチン排水詰まり | 排水管の中で多量の汚れが詰まっていた | — | 排水管洗浄工事完了 | 2017年9月1日 |
| 京都市北区 | 2017年2月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアの閉まる度に和室戸襖の遊ぶ音を軽減できないか相談 | 戸襖に必要な遊びがある為 | — | 建物の気密性の関係である程度の音はご了承頂く | 2017年9月1日 |
| 京都市北区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 網戸の戸車が破損した為、部品交換依頼(1Fリビング掃き出し) | お客様原因(お子さんがぶつかった) | — | 9/2 状況確認 戸車交換の見積書提出 9/16 交換完了 | 2017年9月16日 |
| 京都市南区 | 2017年8月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁に傷がある | 外傷 | A | タッチアップ完了 | 2017年9月8日 |
| 京都市南区 | 2017年8月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 建具枠に傷 | 引っ越し前の傷 | — | ペンシルパテにて補修 | 2017年9月3日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション