

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年10月	担当営業	八橋		

(お引渡し日: 2021年11月)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
- 価格  構造  デザイン力  技術力  提案力  選択肢の多さ  
 営業  保証  アフター対応  スピード  会社の健全性  
 その他 (具体的に )

- b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

選手が信頼できること、価格、

- c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

- a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	<input type="checkbox"/>	やや満足	<input type="checkbox"/>	どちらでもない	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	とても不満	<input type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------	------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------

- b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	<input checked="" type="checkbox"/>	やや満足	<input type="checkbox"/>	どちらでもない	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	とても不満	<input type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------	------	-------------------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------

- c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

1階 レビング 及キッチン + 和室 全体予算

- d: 特によかった点があればお書きください。

- d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

衣柜木は別途施工するので、壁面のまゝにはしてもらいたいが、衣柜屋工事へ振り切らせてもらいたい。  
 材料の取扱い、カラーポイントで、今までこんなことはあつめていたこと。庭に対することをお伝えしてもらいたい。  
 もうかねあうす、カシ

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	<input type="checkbox"/>	やや満足	<input type="checkbox"/>	どちらでもない	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	とても不満	<input type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------	------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------

- b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	<input type="checkbox"/>	やや満足	<input type="checkbox"/>	どちらでもない	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	とても不満	<input type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------	------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------

- c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	<input type="checkbox"/>	やや満足	<input type="checkbox"/>	どちらでもない	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	とても不満	<input type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------	------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------

- d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

- a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	<input type="checkbox"/>	やや満足	<input type="checkbox"/>	どちらでもない	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	とても不満	<input type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------	------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------

- b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	<input type="checkbox"/>	やや満足	<input type="checkbox"/>	どちらでもない	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	とても不満	<input type="checkbox"/>
-------	-------------------------------------	------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------

- c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。  
 京間感覚しかもっていなく、設計計画で「何」とか説明を聞いておりませんが、実際なく、狭く感じました。説明の時、最初の段階の印象は、狭子でよくこれをうやうやしく説明してもらえないかと思ひます。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

<input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する	<input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する
<input checked="" type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> 紹介しない

- b: その理由を簡単にお教えください。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

<input checked="" type="checkbox"/> テレビ CM	<input type="checkbox"/> 映画館 CM	<input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
<input checked="" type="checkbox"/> パンフレットや写真集	<input type="checkbox"/> 折込チラシ	<input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告
<input type="checkbox"/> 看板や現地広告		
<input type="checkbox"/> その他 (具体的に )		

- ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか?  ある  ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

- ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか?  ある  ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

- 上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年9月	担当営業	上野様		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。

価格 · 構造 · デザイン力 · 技術力 · 提案力 · 選択肢の多さ  
営業 · 保証 · アフター対応 · スピード · 会社の健全性

その他（具体的に色々と他店舗も見積りしてもらいましたが、押し売りしない営業さんに対する感覚をもちました）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

希望の間取りを叶えていただけだったのです

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがつたハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

家事導線

d：特によかった点があればお書きください。

窓のおかげなのか、外の電車の騒音が聞こえなくなつた

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

引き渡し後、壁にカッターカー傷があった（和平サイズ）戸建がズレて開閉しづらい  
(住んですぐにつけられた)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

引き渡しまで、急いでなかつたので「私達は良かたですか」1年以上？してから  
住めるようにしてぶつたので…有線LANを付けていたたいたのですが、今現在、繋がらないと気付いた。  
【キーレス玄関ドアで2階から施錠出来るスイッチが、繋がらなかった。など】電器系がしっかり出来てない印象です

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

壁掛けTVにしたのですが、引き渡し後に気付いたのですが、から配管が無く、  
ケーブル線などが丸見えですごくダメ。誰か気付いて教えていただきながら  
リビングなので毎日TV見ましたが後悔しています

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告  
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年7月	担当営業	米倉 優介さん		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
- 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性  
その他（具体的に○印をつけてください）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

選択肢の多さ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビングの広さ、駅からの利便性、快適さ

d：特によかった点があればお書きください。

屋根（天井）の高さをめいに高くして下ろした細かいところもいつぱいd：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。相談に乗ってくれる人特にありません。（あって、うと、充実感あります。）

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

部屋の広さや床材など、建てて、家のイメージを予想やすかった。それが丁寧に対応いただき、気持ちよく過ごすことができた。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

必要な書類や引渡しまでのスケジュールなど、細かく資料として提示下さい。  
大変わかりやすかったです。新規事業や安全面についても考へたいと思います。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介するわからない 紹介しない

b：その理由を簡単に教えてください。

価格帯や間取り、細かい相談にも乗ってくれるところなどを含め  
友人・友人が建てたいと思われるときに紹介したいと思う。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告  
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

開催場所を中心に展示場や店舗に興味もあって、これから展示場が増えていく感じがします。

ご協力ありがとうございました

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前				
ご住所				
お引渡し月	2021年10月	担当営業	八橋様	

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性  
 その他（具体的に建築条件（土地の土地購入、馬鹿）を書いて）。

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

馬鹿の土地でゼロホーム様が京阪系列で安心です。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

土地が決めきており、建築条件を外すほどのことわざかれておりません。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

シャワーの水圧がもう少しほしい。やはり。

3ヶ月の不使用時々  
ひっかけが甘すぎる。

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。（買取が必要）

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

カッティング落ちてく  
いな。

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

d：特によかった点があればお書きください。

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

中やタタ<sup>タ</sup>く音が止まらない。  
窓枠が長くて重いので工事費が高くなる。そこまで考えかなければ

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足  
ほぼ満足  
やや満足  
どちらともない  
やや不満  
とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

引き渡し時に、いろいろと説明してくれてメンテナンス担当の方に、  
質問していく内容について、違う回答でいたことが「不満でした。」モヤモヤしていました。

例えは、食洗器の洗剤の入れ方や、ポストの扉の向きを変更している点など。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。（必ずこの辺に「はい」と書いて）  
 □自信をもって紹介する  
 □候補の1つとして紹介する  
 □わからない  
 ✓紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

相談を受けることがない。

分かりやすいことは、  
一旦調べてから返事を  
してまいります。  
テキトーなのが一番嫌  
です。一生の買い物なので

扉の向きは変えられない  
言われてから、後日他の  
外構やさんから自分で変えて  
くれる。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

✓テレビCM  
 □映画館CM  
 □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
 □パンフレットや写真集  
 □折込チラシ  
 □新聞掲載の広告  
 □看板や現地広告  
 □その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？

✓ある  
 □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？

□ある  
 ✓ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ゼ、ゼ、ゼ、ゼ、ゼ、ゼロホームの歌が耳に残る。子どもも歌っている。

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
お住所					
お引渡し月	2021年9月	担当営業	山下大輝様		

今後も新規物件  
左記敷地にて  
お風呂取り扱い。

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格
  - 構造
  - デザイン力
  - 技術力
  - 提案力
  - 選択肢の多さ
  - 営業
  - 保証
  - アフター対応
  - スピード
  - 会社の健全性
- その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当 山下大輝様の人柄と私の希望に対して取り組む姿勢

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り、クローゼットの位置、神棚、仏間の位置

d：特によかった点があればお書きください。

全体的に良かった点、ございません

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ございません

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

担当 山下大輝様

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

高額取引の為、契約時に営業所長のジ挨拶があり、  
営業担当の顔が立ち、費材の算定、施工への感謝の気持ちが伝わりました。  
私はサセイ業務が多い上記は企業成長有無根幹を考えております。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

- わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

信頼、信託

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」

- パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告

- その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年1月	担当営業	上田さん		
(お引渡し日: 2022年10月)					

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a : 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
- 価格
  - 構造
  - デザイン力
  - 技術力
  - 提案力
  - 選択肢の多さ
  - 営業
  - 保証
  - アフター対応
  - スピード
  - 会社の健全性
  - その他 (具体的に)

b : aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

上田さんの信頼できる提案力だったと鬼いります。  
川崎市に暮らせる間取り作りに何回もおつきあい頂きました。

c : ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a : お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b : お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c : ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

歳をとっても快適に住める家事動線の良い間取り

d : 特によかった点があればお書きください。

下回りを1階に集約した事で、2階リビングが独立とつくるける空間にできました事です

d : 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

今のところありません

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a : 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b : 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c : 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

d : 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4 : ゼロホームについておたずねします。

a : 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b : ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c : 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a : ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する     候補の1つとして紹介する  
 わからない     紹介しない

b : その理由を簡単にお教えください。

私達のお家に来て頂いた方は、どちらで建てられたのか  
みなさん感じを持たれます。

デザイン力はもちろんのこと、ここに相談にのってくれる担当の方、現場監督の方は  
本当にすばらしいと見つたからです。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

テレビCM     映画館CM     MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
 パンフレットや写真集     折込チラシ     新聞掲載の広告     看板や現地広告  
 その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？  ある  ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？  ある  ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください



## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年10月	担当営業	内藤様		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ  
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性  
その他（具体的に家から近い。）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業さん

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがつたハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

防犯

d：特によかった点があればお書きください。

糸田かく／分譲されたりス系内

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

夏は3Fが暑い！！もう少し基礎を高くして、保険の浸水条件よりも大きいくらいにはなかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

少し 古いモデルハウスはデザインが好みではない。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

リース＋ナショナル 価格が自由かつ十分な家を建てられるから。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告  
その他（具体的にナショナル）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

「注文住宅の標準設備」

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

私もたくさんの方々を見学させて頂きました。必ずお見舞はあります。上手にPRしてくれていい家を建てて下さい。

①3Fでも価格が安い。②アラストライバーは熱いうれくなっています。③自由な間取り設計。④スケルトン式（内装込み）。⑤標準仕様の付帯設備が良い。⑥アーリーリングも標準付が選べる（+1ヶ月）。⑦177アーリーリング。  
 ご協力ありがとうございました。

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年[〇]月	担当営業	北村さん		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ  
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性  
その他（具体的に  
 )

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

丁寧に段取りがよび教えてもらえた。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

アメレ

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

コストを下げるところをどうにかしたかった。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

室内物干しができるよう、2箇所つくったが、他の部屋にも作ってもらいたかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

家の仕上がりに満足はしてますが、外壁デザインを決定する際に、  
 あるし背景の基準に引きかえなくて、最終の段階で変更が必要だった。  
 引きかえの可能性があるのがあれば、その旨については事前に伝えられて  
 いたかった。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

購入後に必要な手続き、しておいた方が良いことなど  
 教えてもらえた、自分の負担が最小限になつたと感じたから。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告  
その他（具体的に  
 )

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年10月	担当営業	山本 健人		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ  
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性  
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当者（山本さん）のセールス力及び対応力・スピード 「この人に託せよ」の思い

c：展示場で初めて決めた。ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。  
なし。携帯で「以前からパンフレット画面及び価格で決めていた。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

明るさを重視したため、家のゆテラス及び天窓。それが代。(我が家がこんなに明るくなるんだ)

設計士(女性) d：特によかった点があればお書きください。  
 の方に協力は→ 家全体を理想に近づけてくれた。建坪率もほぼ60%に近づけてくれた。  
 作業員の方々が、こちらの想いをくんでくれた仕事のやり方と見えた。  
 大きがなげます。 d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

・解体から建築中に対し、近隣に確認したりが苦情等は発生していない。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

今回、展示場で決める前に2回ほど見学には行きました。  
 その時は、あまりローンとつながりでなかった。今回見学時も物語は  
 つかれていましたが、私たち(夫婦)でも建てゆる夢を(41歳)を育て始め、

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

対応力とスピード。そしてお客様中心に考えてくれていた  
 作業員の方まで行きどいていた感じが良かったです。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

<input checked="" type="checkbox"/> 自信をもって紹介する	<input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する
<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

人生で一番大きな買い物はできる会社だと。  
 家に帰ったら「ネット」すると言っています。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

<input checked="" type="checkbox"/> テレビCM	<input type="checkbox"/> 映画館CM	<input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
<input type="checkbox"/> パンフレットや写真集	<input type="checkbox"/> 折込チラシ	<input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告
<input checked="" type="checkbox"/> その他（具体的にパソコン、スマホ）		

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

家を建てる。

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください



## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年9月	担当営業	吉村さん		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ  
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性  
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業の方の人柄。また、真剣に対応して下さる姿勢がよかったです。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

自分が今までに住んできた賃貸住宅で、ここはこうした方がよいという改善点などを意識して、計画に反映させていた。

d：特によかった点があればお書きください。

ベランダを広くして良かった。キッチンがとても使いやすく満足している。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダに水栓を付ければよかったです。部屋干しても石鹸等付ければよかったです。リビングの人通りのある窓をくもりガラスにすればよかったです。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

今の住まいにしても満足しているため。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告  
その他（具体的に）ゼロホームの音楽

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年	7月	担当営業	北村一郎	

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性  
 その他（具体的に）友達が友達と友達の為

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

実行性

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足	<u>ほぼ満足</u>	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------	------	---------	------	-------

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

予算範囲

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足	<u>ほぼ満足</u>	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------	------	---------	------	-------

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	<u>ほぼ満足</u>	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------	------	---------	------	-------

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する	<u>□候補の1つとして紹介する</u>
□わからない	□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

自信をもって紹介する

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

<input checked="" type="checkbox"/> テレビ CM	<input type="checkbox"/> 映画館 CM	<input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
<input type="checkbox"/> パンフレットや写真集	<input type="checkbox"/> 折込チラシ	<input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告
<input type="checkbox"/> 看板や現地広告		
□その他（具体的に）		

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年10月	担当営業	山田 勝弥		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性  
 その他（具体的に 不動産会社から紹介された為）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

**各部屋の明るさと家全体の断熱性**

d：特によかった点があればお書きください。

**断熱材をデフストライにした事と玄関扉を電気錠にした事**

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

**様々なモデルハウスを見学する事でイメージを膨らませ事ができた**

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらともない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

**私達だけでなく近隣の方への配慮もきちんとなされていたから**

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する    候補の1つとして紹介する  
わからない    紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

**建てて頂いた家に、とても満足しているから**

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM    映画館CM    MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
パンフレットや写真集    折込チラシ    新聞掲載の広告    看板や現地広告  
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある    ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

**住宅性能評価の高さ**■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある    ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

**くじ引き**

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

**コロナが落ち着いたら、色々なイベントに参加させて頂きたいと思います**

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年10月	担当営業	尼崎・上田様		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性  
その他（具体的に 京阪クーリープなれど）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

資材が国産という説明がいた

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらともない  やや不満  とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらともない  やや不満  とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

引き戸を取り入れること

d：特によかった点があればお書きください。

希望に沿えて丁度良かった

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ヘルシフ、勝手口ドア・ヘルシターカ阳台

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらともない  やや不満  とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらともない  やや不満  とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらともない  やや不満  とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらともない  やや不満  とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらともない  やや不満  とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業、メンテナンス、現場の人々など、  
誠実な方々でした。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM  映画館CM  Mook本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」  
 パンフレットや写真集  折込チラシ  新聞掲載の広告  看板や現地広告  
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？  ある  ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？  ある  ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

## お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2021年〇〇月	担当営業	泉 優希		
(お引渡し日: 2021年9月)					

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。

価格  
構造  
デザイン力  
技術力  
提案力  
選択肢の多さ  
営業  
保証  
アフター対応  
スピード  
会社の健全性  
その他（具体的に  
）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格の割に高い感がある子

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

タスキー

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ご老人の居住空間

d：特によかった点があればお書きください。

トイレの数

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

トイレの床、壁紙の種類。お年寄りのトイレはよじれやすくて、もう少し考えた方がいいかな。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

<input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する	<input checked="" type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する
<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

担当の方も丁寧によく信頼できるから

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

<input type="checkbox"/> テレビ CM	<input type="checkbox"/> 映画館 CM	<input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
<input checked="" type="checkbox"/> パンフレットや写真集	<input checked="" type="checkbox"/> 折込チラシ	<input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告
<input type="checkbox"/> その他（具体的に ）		

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください