100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年11月	担当営業	北村祐人

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 / ほぼ満足 / やや満足 / どちらでもない / やや不満 / とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 / ほぼ満足 / やや満足 / どちらでもない / やや不満 / とても不満

※特にお気付きの点（食洗機いらない　　）

風呂について

とても満足 / ほぼ満足 / やや満足 / どちらでもない / やや不満 / とても不満

※特にお気付きの点（クリックシャワーがよかった。　　）

トイレについて

とても満足 / ほぼ満足 / やや満足 / どちらでもない / やや不満 / とても不満

※特にお気付きの点（収納スペースが無い。階段下なので使いにくい。

洗面化粧台について

とても満足 / ほぼ満足 / やや満足 / どちらでもない / やや不満 / とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

無し

e：特に悪かった点があればお書きください。

外構の構造どうなっとんねん。という感じ。
車入れる向き考えて無さそうで、今でも不満。直してもまだ不満。
玄関、リビングから階段への扉は、横開きであるべき。使いたくすぎる。直してほしいぐらい。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 / ほぼ満足 / やや満足 / どちらでもない / やや不満 / とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

下にも書きましたが、色々と[redacted]。不満

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 / ほぼ満足 / やや満足 / どちらでもない / やや不満 / とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

ゼロホームの担当が、アクション遅すぎる。ホウレンソウできてない。
外構直し半年放置され、他にも色々おねがいしたことが遅い。また、ものによっては連絡がないまま動かれていたり。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　☑紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業が悪い。遅い。コロナとは言え、放置しすぎ。こんなの紹介したくてもできない。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

なし。

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019 年 12 月	担当営業	三好 晃

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（トイレの中に小物などを置く棚があれば良かった

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

設備は全体的に品質の良いものを選んでいるなという印象をもった
担当営業には大変親切にしてもらい満足している

e：特に悪かった点があればお書きください。

① 家財の搬入が非常にしにくい構造である。こういうことを想定した設計を考えるべきだと思う
② 2Fリビングが縦長になっているにもかかわらずエアコン設置場所が大変非効率に場所になっていることも、設計時に考慮してほしかった

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

内覧時から入居後まで様々な質問に丁寧に対応していただいた

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

長年住む家なので評価はもっと後になってからでないとできない（100年先か？）

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

紹介はするだろうが「自信をもって」とまではいかないと思う

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM　☑映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

何が「ゼロ」なのかよくわからない

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年 11月	担当営業	平田様（西院支店）

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 食洗機がとても便利。 ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 収納部分が使いやすい。 ）

d：特によかった点があればお書きください。

○大空間収納庫。 ○建売でしたが軽微な変更をしていただけたこと。
○平田様の対応。 ○和室がある。

e：特に悪かった点があればお書きください。

○少し外構の砂利部分が多かったかと…。
○ベランダがもう少し大きかったら嬉しかったです…。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

親切丁寧にご対応いただきました。
私の要望に近づけていただけるよう努力してくださった平田様・当社に感謝しております。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

○希望に近づけてくださった点。
○西院支店を伺った際、生まれたての子どもを連れて行っておりましたが、その時の対応。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

私自身が大変満足している為。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM □映画館CM ☑MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 ☑折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください
パースがキレイ。

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください
南インター展示場に色々な住宅があり楽しめました。

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年11月	担当営業	村上

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ (価格) ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

水回りの設備が充実している。

e：特に悪かった点があればお書きください。

和室がない。
下駄箱が付いていなかった。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

照明の件でお世話になった時とても親せつにして下さったので
アフターサービス面で安心でき、良かったと思う。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年10月	担当営業	村上さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 食洗器が少し小さかった ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

間口が広い。駅が徒歩圏内。
気密性が高い。

e：特に悪かった点があればお書きください。

風呂の洗い場が狭い

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業の方に誠実に対応いただけたから
コストパフォーマンスが良い

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年10月	担当営業	本川

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

(立地)・(環境)・(価格)・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　(やや満足)　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　(やや満足)　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　(やや満足)　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

収納が多い

e：特に悪かった点があればお書きください。

床：壁が傷つきやすい

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM　☑映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年 10月	担当営業	新井康太

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

駅徒歩10分以内

e：特に悪かった点があればお書きください。

収納が少ない。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

特に問題もなく気に入っています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
☑パンフレットや写真集　☑折込チラシ　☑新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年11月	担当営業	早瀬

（お引渡し月：2019年10月）

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　☑看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年12月	担当営業	渕上

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

50坪の二階建立新築を購入させて頂き、まわりの新築の相場よりもかなり、お安く購入できたのと、とても木回り広く、キッチンも広くとしてて、料理もやりやすくなりました。子供たちも住みやすくなりようこんです。

e：特に悪かった点があればお書きください。

一点不便な点が、2Fのベランダが狭いので、今後、お金がよゆうできたりフォームできたらなーと思ってます。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2020 年 1 月	担当営業	本川 新 さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 広くてうれしいです ）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 1F・2Fで使用が異なっていたので… ）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 冬が少し寒いです… ）

d：特によかった点があればお書きください。

全体的に満足です。

e：特に悪かった点があればお書きください。

（建売なので、仕方がないのですが）トイレが1Fより3Fの方が使いやすかったです
また、フローリングが傷つきやすいのが少し気になりました。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

連絡をするとすぐに、丁寧に対応していただきました。
大きな買い物で不安でしたが、安心して購入することができました。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

購入後の相談（アフターの対応）をどのくらいしてもよいのか悩みます。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

今の家に不満なく、素晴らしい会社だと思っているので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　☑新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください
○の頭のキャラクター

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

購入の際も名前に関いたことがあったので、安心して購入できました。担当の方からも詳しく概要を聞けて、さらに安心して購入できました。

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2020年 2月	担当営業	[redacted]

（お引渡し月：2020年1月）　（退職者）

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

床暖房 標準装備が とてもよかった.

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

色々と相談に乗っていただきありがとうございました.

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

価格と装備のバランスがよいと思います.

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

実績がある. コスパがいいと思う

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　☑新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2020年 2月	担当営業	徳山 様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ (価格) ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ (間取り) ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

天井収納

e：特に悪かった点があればお書きください。

特になし

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

親切丁寧な対応だったと思います。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

メンテナンスのうも親切でした。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
☑その他（具体的に ネット広告 ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お世話になりありがとうございました。

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2020年 1月	担当営業	村上

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（収納がもう少しあれば良かった。）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（タオルハンガーが好みじゃない）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

階段の幅がちょうど良い．玄関スペースの広さが良い

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました