100年G仕様またはFit・建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019 年 7 月	担当営業	中西さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

・洗面台の上のウォールラックが使いやすかったです。
・フロアで段差がほぼないのはとても住みやすいです。（バリアフリー）

e：特に悪かった点があればお書きください。

・外構に関して、玄関付近のガスメーターの板や、汚水のフタ？が、ななめになっていたり、ゆがんでいたりしていました。
また、玄関トビラ横の（ポーチ周辺）コンクリートのぬり具合が雑にかんじます。
玄関付近だけに…… もう少し丁寧さがほしいですね！

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

建売の状態での購入は仕方ないですが、私どもは、土地（更地）の時からの契約でした、間取り等も、変更が可能だったようですが、わが家はかないませんでした。多少、金額が上がっても変更等したかったので残念でしたが、今となっては満足していますが、その時点で選択肢があればよかったと思うところもあります

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

もう少し、いろいろな面で、選択肢があると
もっといいと思います。（4パターンのうちからの4ヨイス…でしたので）

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年5月	担当営業	西田さん

(お引渡し日2019年6月)

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（食洗機はもう少し大きい方がうれしい ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

家の外に、外部電源があればうれしいな…と家族が言ってます。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

とても親身になって対応してくださいました。ありがとうございます ☺

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

私自身はとても満足。しかし京都の住宅事情に詳しくないので…

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年 6月	担当営業	村上

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（くもりどめコートつきですが、多少くもるので ヒーターがあればなお良かったと思います。）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

何軒も見て回った訳ではないので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年 5月	担当営業	山ニ汀

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年 7月	担当営業	古部修 様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 ☑看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年 7月	担当営業	京都南・新井さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

駅が近い。スーパーなどが近い。静か。
階段と部屋間が引き戸。

e：特に悪かった点があればお書きください。

テレビとソファの配置が難しい。
駐車場のコンクリート（雨が降った後、シミのようになって残っていく。
屋根のあるところは変化がないがないところだけ汚くなっていく。）

購入後、しばらくして報告はしました。
何とかなりませんか？

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

対応はよかったので紹介できます。
他社との比較ができないので、候補の1つになります。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 ☑看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019 年 7 月	担当営業	占部さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ シャワーが使いにくい。呼び出し機能で会話出来ない

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 2階のトイレが詰まりやすい　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 上の収納が重く、出しにくい。 ~~下の収納が~~　）

d：特によかった点があればお書きください。

収納が広い。バルコニーが広い。

e：特に悪かった点があればお書きください。

駐車場が隣の駐車場に比べて、狭い。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

購入して、入居している為。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　☑看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019 年 5 月	担当営業	今西

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（扉のパッキンが弱い ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

関西の重鎮はゼロホーム率が高いから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

100年G仕様またはFit･建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2019年 6月	担当営業	村上さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

(立地)・環境・(価格)・(構造)・建物デザイン・外構
街づくり・(間取り)・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　(やや満足)　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ドアの開閉がしにくい。）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　(やや満足)　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（棚がない，洗面台（手洗いの小さいもの）があれば良かた。）

洗面化粧台について

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

- 駐車スペース 2台あり
- リビングが広い
- 玄関が広い
- 大きな道路に面している
- 1Fにリビング＋1部屋あり

e：特に悪かった点があればお書きください。

- 階段部に仕切りがない（空調が抜ける）
- キッチン横に柱があり，狭く感じる
- 階段下の収納部に棚がない

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
■いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

- アフターサービスは良いと感じた。

（引渡し後に不備があったが，正直に通知して頂き，丁寧に対応してもらった）

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　■候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

- アフターサービスが良い
- 対応地域が限られる感じがするため，候補の1つとして紹介とした．

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
■テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　■看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　■ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　■ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました