ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	２０１８ 年 9 月	担当営業	内藤

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ (構造) ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

1F キッチン

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

愚生事場の大工を間違えて、工期が2ヶ月延びた。

担当者の確認不足、説明不足があり、ご迷惑をおかけいたしました
申し訳ございませんでした。 深田

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない (やや不満) とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

狭い土地の場合

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 ☑折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 7月	担当営業	西さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

低予算でどれだけ希望をかえていただけるか。

d：特によかった点があればお書きください。

担当営業さんが親身になって考えてくださいました。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

職人さんのアタリ・ハズレは施主側にはどうすることもできません。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

担当営業さんとの打ち合せ中 他のスタッフの方々が側を通られても
会釈ひとつありません何か理由があるのですか？

申し訳ございません。おはずかしい限りでございます。初員のマナー教育に一層努力いたします 深田

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

工期4ヶ月程といわれておりましたが、放置されている日数も多なりあり
最後は、バタバタ感はいなめませんでした。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する
☐わからない　☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

他人の好みはわかりかねます。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM　☐映画館 CM　☐MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
☐パンフレットや写真集　☐折込チラシ　☐新聞掲載の広告　☐看板や現地広告
☐その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　☐ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☐ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年 8月	担当営業	内藤

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ (構造) ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

見積り等行った時の担当の方の対応が良かった。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

吹き抜けや キッチン

d：特によかった点があればお書きください。

キッチン。広くて使いやすいです。
子供部屋もかわいくて良かった。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

もう少しリビングスペースを広くとってもらえば良かった。
（脱衣所が広いので）、1階はもう少し収納欲しかったです。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

どの方も親切にして頂きました。
今出川店の内藤さんにはとても良くして頂き無理も聞いて
もらってすごく丁寧で助かりました。
メンテナンス担当の方は電話対応が少し冷たく感じました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

希望通りにして頂きました。
思ったより引渡しが早くてありがたかったです。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

ゼロホームさんに頼んで良かったと思います。
思ってた構図、壁紙にいたるまでほぼ希望通りでしたので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 ☑看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

日にちが合わず参加出来なかったのですが、
ハガキが届く度にいろんなイベントをやっておられるので
1回は参加してみたいです。

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年8月	担当営業	山田（勝）

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ (保証) ・ アフター対応 ・ スピード ・ (会社の健全性)
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

後々の保証（耐震等）

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビングの快適さ

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

現状の生活感がなつ気がします。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

現状（旧建物）の撤去及び外構等が別の為それぞれ契約となり、色々の業社とのやりとりが必要

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

安心感があると思います。
金額面では少し高い気もしますが材料など良い物を使っている気がします。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	２０１８年 11 月	担当営業	香田 様

(お引渡し月：2018年10月)

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に [redacted] の紹介 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

[redacted]

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ランドリールームと、テラス(5畳)、小上がりのたたみコーナー

d：特によかった点があればお書きください。

ランドリールームは、雨の日の洗濯物を干すのに、最適です。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特になし。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

親身になる相談にのってくれたから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM □映画館 CM □MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年 10月	担当営業	市橋所長

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 従弟の紹介 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

信頼感.

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特になし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取りと採光

d：特によかった点があればお書きください。

全体が明るく方った.

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

南側に出窓を設ければよかった.

引き渡しの段階で、より詳細にチェックすれば良かった.

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

いかなる知り合であっても最終決定はご本人なので紹介までとします

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM ☐映画館CM ☐MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
☐パンフレットや写真集 ☐折込チラシ ☑新聞掲載の広告 ☐看板や現地広告
☐その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある ☐ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☐ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年9月（お引渡し月＝2018年10月）	担当営業	米倉 優介

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

希望していた仕様の割に価格が安かった。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

住みやすさ、デザイン

d：特によかった点があればお書きください。

営業の方が親切丁寧に対応していただいたので、安心しておまかせできました。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

こちらの希望する仕様に全部対応していただけなかったことが少し残念です。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

規格住宅なのに、こちらの希望もできるだけ取り入れていただいたことと、辛抱強く対応していただいたことも、感謝しております。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

完成した家に満足しているから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

去年のクラシックコンサート

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

去年の五嶋龍さんとのクラシックコンサートはとても感動的でした。

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 10 月	担当営業	山田様 (勝)

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方の提案力と対応やスピード

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特に無し.

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

二世帯住宅なので お互の独立性.

d：特によかった点があればお書きください。

完全に独立しているので お互のプライバシーが保てる面

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

始めに聞いてはいたが、家の中の音が少し響く事が有る.

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

住んでいて満足に思い生活しているので.

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM　□映画館 CM　□MOOK 本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 10 月	担当営業	米倉

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方の対応

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

おふろ、床

d：特によかった点があればお書きください。

床

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

シューズクローフのドア

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

内覧の時のそういう心遣い、

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

価格、

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM　□映画館 CM　□MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」

□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告

□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年 10月	担当営業	上野暁 様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ (提案力) ・ 選択肢の多さ

(営業) ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に 引越し可能な場所にゼロホームさんが土地を ）お持ちだったから

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

ロケーションと、営業の上野さんがとても丁寧でさっぱりした方だったのと、
間取りを変える自由があったこと

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り、インテリア

d：特によかった点があればお書きください。

高い天井の2階のリビング．全体の間取り

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

オフロの下に寝室があるのですが、他に方法はなかったかもしれませんが
もう少し徹底的に検討した方が良かったのかなと思いました。玄関の収納スペースについても同様に感じています。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

営業の上野さんは本当に感じがよく話やすく、何でも相談にのって
下さいました。最後の最後に床材の施工にミスがあった時も
真しに対応して下さり本当に感謝しています。ありがとうございました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する

□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業の方、現場の方が上がったですし、様々わが主を本気く
聞いて頂けたので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM □映画館CM ☑MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」

□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告

□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 9 月	担当営業	松本さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ (選択肢の多さ)

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

リフォームと値段が変わらなかった

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

使い勝手が良い事

d：特によかった点があればお書きください。

使い勝手が良い

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

窓のサイズ（小さい部屋に大きな窓、大きな部屋に小さな窓
↑出来上がるまでわからなかった）

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) (どちらでもない) やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない (やや不満) とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

担当の方の伝え忘れが多かった為、やや不満にしました。が、結果的には、希望通り対応してくださったので、Q3のdは不満にしませんでした。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

自分達は満足していますが、選ばれるのはその方達の意志で、大きな買い物なのでゴリ押しは出来ないかな…と思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□テレビ CM　□映画館 CM　□MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」

□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告

□その他（具体的に　バスのプリント　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年11月（お引渡し月に0月）	担当営業	谷卓道

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 親族からの評判と紹介 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業の方が決定前から親身になり色々と相談にのってもらえ信頼できた

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

住宅展示場を色々と見て採用した家事室のスペース

d：特によかった点があればお書きください。

毎日使うキッチン・お風呂にこだわったこと

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

図面だけでは気づかなかった採光の工夫

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

こだわり要望を踏まえ予算も考慮した現実的な提案アイデア等を出してもらえ納得のいく家が建てられました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業の方 技術の方 アフターサポートの方 いずれも今なおお世話になり売って終わり建てて終わりという感じがなく安心できるため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 10月	担当営業	市橋さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

（価格）・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・（提案力）・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

こちらの意見、希望をしっかりと聞いていただけた。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 （ほぼ満足） やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 （ほぼ満足） やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

収納、趣味、使い勝手の良さ

d：特によかった点があればお書きください。

、収納が多い事、水回りの使いよさ、
、床暖房。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

（とても満足） ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 （ほぼ満足） やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 （ほぼ満足） やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

こちらの希望を聞いてから、より良い提案をしていただけた。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 （ほぼ満足） やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 （ほぼ満足） やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

自分達は、満足しているから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM □映画館 CM □MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 10 月	担当営業	上野さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

予算内で希望通りの家が建築出来た事。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

駐車台数(2台)、床面積(100㎡前後)

d：特によかった点があればお書きください。

間口狭小で上記の希望が通った事。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

細かい所で意志疎通が図れなかった点。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

他のメーカーの方々を知らないので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□テレビ CM □映画館 CM □MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 ☑看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	２０１８ 年 ８ 月	担当営業	西田 様

（お引渡し月：2018年7月）　（山田明）

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 建築条件付の土地だったため ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

構造や、標準設備のグレードが優れていたため.

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

立地。部屋の明るさ.

d：特によかった点があればお書きください。

立地。天窓が明るい.

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

玄関が狭い。ベランダを作らずに部屋にすればよかった。

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM　□映画館CM　□MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 7 月	担当営業	岡本 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

他社に比べ 家のイメージができた。 価格帯があった

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

車2台 置ける スペース

d：特によかった点があればお書きください。

上記の点が スムーズにできる事

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

南側造付 バルコニーが 悪ってた以上に 狭かった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

営業担当の 顔しか 見えず、会社として ホーリー されている 感じがしなかった。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

工事が 進んでいく中で 問題が おきた時 あらたな 提案、対応が 悪く
会社全体で 考えて もらえていない 様 思えた。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　☑紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

不安に思う事が なんどが あった為

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM　□映画館 CM　□MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　☑新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

引き渡し後の アフターサービスを よろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お 名 前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご 住 所	[redacted]		
お引渡し月	２０１８ 年 ８ 月	担当営業	[redacted] (退職者)

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

低価格、高品質なところ。 京阪グループなので安心感があったところ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

窓の位置、建具、設備の新しさ、

d：特によかった点があればお書きください。

日当りが良い

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

階段が暗い。もう1ヶ所 電気を付ければ良かった。

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

現場監督との意志疎通ができていない時があった。
細かい点でも施主に確認して進めてほしかった。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

長期優良住宅についての説明を早い段階で伝えてもらいたかった。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM ☑映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 7 月	担当営業	北村様 (範)

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方の印象

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

二世帯住宅

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM　□映画館 CM　□MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　☑新聞掲載の広告　□看板や現地広告
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お 名 前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご 住 所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 7 月	担当営業	山田勝弥

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

信頼

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特に ~~なし~~ なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

価格

d：特によかった点があればお書きください。

計画性

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM □映画館 CM □MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 ☑折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年 8月	担当営業	北村さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
(その他)（具体的に たまたま お世話になっていた不動産屋さんの紹介で）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

探していたエリアの近くに紹介していただける物件があるとのことで

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特になし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

二世帯のため、どこを共有してどこを分けるのか

d：特によかった点があればお書きください。

収納がたっぷりある、玄関が広い

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

1F 2Fのリビングにカウンターを作ってもらったのですが、色をもう少し考えればよかったです。（白なので、汚れやキズになりやすい）

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

特になし

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

引渡時期にバタバタしてしまった。
内覧の日と、銀行の契約の日が一緒になってしまい、ゆっくり見れず、後で、これは…と思うところがあった。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

決めるのは、当人の意思だと思うので、あくまでも

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

特になし

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 7 月	担当営業	内藤さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ (構造) ・ (デザイン)力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ (保証) ・ (アフター)対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

他のハウスメーカーと違いデザインが良かった

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

クロス、外構

d：特によかった点があればお書きください。

ものほしに柵をつけたとこ

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

収納を増やせば良かった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

知り合いからもゼロホームの評価が良いから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM ☑映画館 CM □MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 7 月	担当営業	[redacted]

(退職者)

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

~~昼間~~ 昼夜問わず明るい事・風通しの良い事。

d：特によかった点があればお書きください。各部屋が収納が多い

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダの上に洗濯物を干せるようにしたかった。(すれば良かった)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM　□映画館 CM　□MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集　□折込チラシ　□新聞掲載の広告　□看板や現地広告
☑その他（具体的に　バス.　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 8 月	担当営業	内藤 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

提案力

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

防音、日当たり。

d：特によかった点があればお書きください。

風通しが良い

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ない

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

満足する家が出来ました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM □映画館 CM □MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ ☑新聞掲載の広告 □看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

おみあげがたくさんあった。

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年 8月	担当営業	北村範行

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

(営業) ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に 知り合いのご主人がゼロホームさんに勤めておられたので

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方の最初の対応がとても良かった。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

収納が多い．明るい

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

和室をもう1つ作ったほうがよかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 (どちらでもない) やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

玄関は家の顔ですが玄関前のタイルのぬり方が雑に思いました．がっかりしました。家は．すてきでした；

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する

□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

最近の新築の家は．どこも．そうなのかも．しれないが．すごく．ひびきます．1階の音が2階にいても．きこえます．（トイレの音とか）きになります。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM □映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」

□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 □看板や現地広告

□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2018年3月	担当営業	香田さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 不動産屋の紹介 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

総合的にみて、対応力です。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない (やや不満) とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

階段です。毎日複数回使うので。ゆったり目にしたいと考えました。
香田さんとも相談はしたのですが、「比較的ゆったり」で「絶対的ゆったり」ではありませんでした。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

小さい子供がいたのですが、展示場のスタッフさんにもいろいろ気配りをしてもらいました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビCM ☑映画館CM □MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 ☑看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください
イベント名は覚えていませんが、郡上八幡の住宅展示場のイベントに行きました。そこで展示し終わった調度品を抽選で分配する企画が面白かったです。当たりはしませんでしたが。

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

ゼロホーム注文建築用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お 名 前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご 住 所	[redacted]		
お引渡し月	2018 年 3 月	担当営業	吉村拓

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

父の紹介

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

引き渡し時期

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

親切丁寧な対応頂いた

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑テレビ CM □映画館 CM □MOOK 本「住宅読本」「安心･安全の家づくり」
□パンフレットや写真集 □折込チラシ □新聞掲載の広告 ☑看板や現地広告
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました