

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2017年 6月	担当営業	本川様		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
 その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点（便器背面と壁との 間が狭く掃除しづらい）

洗面化粧台について

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点（洗面ボウル部が浅く、洗顔しづらい）

d：特によかった点があればお書きください。

前面道路よりベランダの洗濯物が見えない点

e：特に悪かった点があればお書きください。

1ヶ所しかトイレ

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください
 ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

些細な事でも親身になり、また迅速に対応していただきました。家族全員、心より感謝しています。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
 候補の1つとして紹介する
わからない
紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM
映画館CM
MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集
折込チラシ
新聞掲載の広告
看板や現地広告
その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
住所	[Redacted]				
お引渡し月	2017年	5月	担当営業	本川	[Redacted]

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください