

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年9月16日		お客様連絡	水道の検針時に水を使用していないのにメーターが回っていると指摘があった	散水栓が閉栓できていなかった		散水栓を閉栓。メーターストップ確認	2023年12月2日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/23 施工完了	2024年1月31日
京都市北区	2023年11月30日	100年住宅	お客様連絡	①台所リモコン(ガス)のパスワードが不明 ②水道がでない			12/1 営業より説明にて完了	2023年12月1日
京都市左京区	2007年12月23日		お客様連絡	キッチン水栓からの水漏れ(裏側からジワジワでてくる)			12/2メーカー手配→12/7レバー水栓交換にて完了	2023年12月7日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	ベランダ手すりを抑えてある部品が破損した	経年劣化		手持ち部材にて交換対応	2023年12月1日
枚方市	2021年12月18日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレなど		—	施工業者にて手直し完了	2023年1月31日
京都市南区	2002年3月29日		お客様連絡	トイレの流れが悪い				
京都市西京区	2010年12月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフードの自動洗浄が稼働しないときがある			メーカーメンテナンス手配 部品交換で完了	2023年12月8日
京都市西京区	2010年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	リビングハイルーフ補助照明の支柱が折れ、ぶら下がっている			1/11工事実施	2024年1月11日
京都市西京区	2009年7月31日		お客様連絡	IHコンロ取り換え見積依頼			12/7 見積書送付(メール)1/20時点でご依頼無し	2024年1月21日
京都市中京区	2010年10月29日	100年住宅	お客様連絡	洗濯排水に関する問い合わせ			12/2排水金具からの水漏れ、12/8部材交換見積提出、12/23部材販売で完了	2023年12月23日
大阪市都島区	2013年9月2日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/4点検実施 2/23 報告完了	2024年2月23日
京都市伏見区	2010年1月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	①水栓のハンドルレバーを中央あたりで止めると、水が止まらない ②吐水口先端についている網状のネット紛失した			メーカーメンテナンス手配	2023年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年10月27日		15年点検	15年点検依頼			1月27日	
京都市西京区	2010年12月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーをかけるシャワーフックが割れた		—	メーカーオンラインショップご案内	2023年12月9日
京都市伏見区	2007年7月23日		お客様連絡	トイレのタンク内で水がチョロチョロと出ている			メーカー修理ダイヤルご案内にて完了	2023年12月2日
神戸市垂水区	2006年3月9日		お客様連絡	点検の履歴を知りたい		—	有償点検の履歴なし、お客様へお伝えにて完了	2023年12月5日
京都市伏見区	2006年9月25日		改装	手摺設置のご相談			12/7工事ご依頼 12/15工事完了	2023年12月15日
京都市右京区	2007年4月5日		メーカーメンテナンス	吊戸棚の自動昇降が使用できなくなった(ボタンを押しても昇降しない)		—	メーカーメンテナンス手配⇒部品交換し完了	2023年12月10日
京都市左京区	2008年6月10日		お客様連絡	お風呂のお湯はり時、キッチンでお湯を使用するとトイレを流すときギーギーと異音がる			12/4メンテナンス手配 12/5検説明にて完了	2023年12月5日
神戸市須磨区	2018年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/12 施工完了	2024年1月6日
京都市山科区	1998年11月27日		お客様連絡	ドアが開きずらかった為、無理やり開けたら外れて再設置を試みたがうまく設置できない。			扉交換で工事受注。12/22・25 工事完了	2023年12月25日
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	雨戸のロックがかかりにくい		—	12/5ストライク調整にて完了	2023年12月5日
京都市左京区	2008年6月10日		修繕(有償)	コーキング工事	必要工事	—	見積り返答待ち12/4、受注無し	2023年12月23日
京都市左京区	2008年6月10日		修繕(有償)	仮設工事	必要工事	—	見積り返答待ち12/4、受注無し	2023年12月23日
京都市左京区	2008年6月10日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	—	見積り返答待ち12/4、受注無し	2023年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年6月10日		修繕(有償)	防水工事	推奨工事	—	12/4、受注、業者手配、1/16～19で施工	2024年1月22日
京都市北区	2008年10月30日		15年点検	15年点検依頼		—	12/19点検	
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/11点検、3/23報告完了	2024年3月23日
京都市南区	2004年6月25日		お客様連絡	ご自宅周辺で外壁の修繕が多く見られるため自宅の状態が気になる。保証などはどのようにしているのか。	訪問販売で近隣の住宅が改修されたことによる		12/7現地訪問にて説明対応(メンテナンス点検、外装材の劣化ポイントなど)	2023年12月14日
尼崎市	2013年10月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月11日	
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	障子張り替えをお願いしたい		—	12/5見積り提出 12/12返答無し	2024年1月25日
京都市右京区	2015年4月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア外側の鍵が回りにくい			鍵穴スプレーご案内にて完了	2023年12月7日
京都市下京区	2007年7月6日		お客様連絡	洗面 水栓蛇口からの水漏れ			12/5メンテナンス手配→部品交換にて完了	2023年12月12日
京都市左京区	2011年10月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン照明のスイッチが、ふわふわしていて照明を点灯出来ない。		—	メーカーより交換費用をお伝えしたところキャンセル連絡有、対応完了	2023年12月16日
尼崎市	2014年1月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク下の引き出しに水が溜まった	水栓からの水漏れ	—	その場でお客様自身でメーカーメンテナンス連絡	2023年12月7日
京都市北区	2013年10月7日		10年点検	10年点検依頼			1/20点検、1/29ドローン点検	
京都市中京区	2008年6月12日		修繕(有償)	15年修繕工事 天窓工事 推奨工事	15年点検による	—	12/1見積提出、受注、1/29工事完了	2024年1月29日
京都市中京区	2008年6月12日		修繕(有償)	15年修繕工事 板金工事 必要工事	15年点検による	—	12/1見積提出、受注、1/29工事完了	2024年2月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2008年6月12日		修繕(有償)	15年修繕工事 防蟻工事 推奨工事	保証切れ	—	12/1見積提出、受注、1/18工事完了	2024年1月18日
京都市中京区	2008年6月12日		修繕(有償)	15年修繕工事 防水工事 必要工事	15年点検による	—	12/1見積提出、受注、1/29エアコン取外し、防水工事、2/1エアコン復旧	2024年2月1日
神戸市兵庫区	2018年6月21日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/29 施工完了	2024年1月6日
京都市北区	2014年10月17日	100年住宅	お客様連絡	カーポートに業者の車が当たって一部破損したので、修理の見積り希望			12/8現地確認、1/16補修見積依頼、1/23見積郵送	
京都市伏見区	2006年9月25日		修繕(無償)	浴室内の手摺が分解してきた	キャップが甘くなっていた	—	キャップを増し締め	2023年12月15日
京都市右京区	2003年7月29日		メーカー メンテナンス	洗面 水栓からお湯が出続けて止まらない 現在は元栓を閉めている			水栓本体交換で対応完了	2023年12月27日
京都市右京区	2013年10月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	12/4受注、12/21工事完了	2023年12月21日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアクローザー交換		—	12/8受注 1/27完了	2024年1月29日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	リビング開き戸のハンドルが下がる	ラッチ劣化	—	ラッチ交換	2023年12月8日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	破風の角のコーキング切れ 正面側2か所のみ	経年劣化	—	12/8受注 1/13工事完了 変成シリコン打ち直し	2024年1月13日
京都市左京区	2004年11月19日		お客様連絡	キッチンの排水したから水漏れ、排水管も水漏れしていて、下の木も腐ってきている 修理希望			12/8現地訪問、12/9キッチン改修希望の為、リフォームへ引継ぎ	
奈良県桜井市	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	網戸の開閉が固い			12/19訪問	2023年12月19日
奈良県桜井市	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室、ふきだし口カバーが固定できない (掃除の際外し戻そうとしたら固定できずまわり続ける)			12/19訪問	2023年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ便座の部品破損		—	12/22 交換工事完了	2023年12月22日
奈良県桜井市	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸が開ける時のみ重い			12/19訪問	2023年12月19日
京都市北区	2002年6月25日		お客様連絡	床暖房の温度にムラがある			ガス会社メンテナンス番号ご案内にて完了	2023年12月8日
宇治市	2009年1月7日		お客様連絡	エコキュートの配管より水漏れ 勢いよく噴き出している			当社対応不可をお伝えしてお客様で交換手配をされることになった為、対応終了	2023年12月11日
京都市右京区	2014年3月24日	100年住宅	お客様連絡	水栓根本からの水漏れ			12/9メンテナンス手配→12/12部品交換にて完了	2023年12月12日
尼崎市	2013年10月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/15(月)点検実施 3/9報告報告完了	2024年3月9日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	お客様連絡	洗面の水量が急に少なくなった		—	メーカーメンテナンスご案内。もう少し様子を見られるとのこと。	2024年1月12日
京都市右京区	2013年8月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1月30日	
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉ガラスパッキン交換のご依頼	経年による	—	ご自身でサッシ業者手配し完了	2023年12月15日
京都市上京区	2005年8月30日		お客様連絡	玄関鍵の複製をしたい			メーカーの依頼サイトをご案内して対応終了	2023年12月7日
京都市左京区	2002年3月1日		お客様連絡	お風呂の蓋が破損したので購入方法を知りたい			メーカーオンラインショップご案内にて完了	2023年12月11日
京都市左京区	2010年4月27日	100年住宅	お客様連絡	水を止めてもポタポタと漏れている			12/13部品交換にて完了	2023年12月13日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロが使えなくなった			電池交換をご案内して解決した為、対応完了	2023年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年1月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面の排水の流れが悪いパッキン(排水金具?)交換したい	経年使用	—	お客様から直接メーカーに依頼いただき確認、検討される	2023年12月11日
豊中市	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	窓リノベーションを行いたい		—	12/12 現地確認、概算費用お伝え他社にて工事をされるとのこと。	2024年3月9日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の蓋が劣化したので購入したい			オンラインショップご案内にて完了	2023年12月14日
京都市左京区	2018年7月2日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/6施工完了	2024年2月29日
京都市右京区	2008年2月18日		お客様連絡	隣地解体後、基礎がめくれているように思うので見てほしい	化粧モルタルの剥がれ	—	問題が無いことを説明	2024年1月28日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			1月27日	
京都市左京区	2010年4月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレを流した時にガラガラと音がする(タンク内)			12/13訪問し説明にて完了	2023年12月13日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/17施工完了	2024年2月29日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			ご依頼なし	2024年3月16日
京都市右京区	2008年2月18日		改装	建物裏のフェンス(H800)をH1800にしたい	隣地解体のため	—	12/15現地調査 1/8見積提出 依頼なし	2024年1月28日
長岡京市	2011年3月29日	100年住宅	改装	玄関収納を検討したい			1/20下地チェック後にOP表手渡し 2/23ご依頼が無い為完了とします。	2024年2月23日
豊中市	2019年12月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉の面材が破損した		—	メーカーメンテナンス手配 12/23交換完了	2023年12月23日
京都市北区	2018年10月29日	100年住宅 Fit	お客様連絡	玄関ドア・勝手口の鍵を紛失した→シリンダー交換したい			メーカー連絡先をご案内	2023年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年6月10日		お客様連絡	15年点検後の防水工事について			説明済み	2023年12月16日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の壁が曲がっている			キャップの浮きを確認、その場で再度固定し完了、再発の場合改めて連絡して頂くよう案内	2023年12月19日
伊丹市	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	床でブーンという異音が15分ほど続き気になる	床暖房メンテ循環音の可能性あり		12/15ダウンライト外し天井裏確認するも症状共確認できず、様子見ていただく	2023年12月15日
伊丹市	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	ガス業者の点検があり給湯器交換を提案された		—	ガス業者以外のメーカーも提案可能とお伝え、年明け同居予定の娘様と一緒に再度相談される	2023年12月12日
向日市	2012年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具片引戸の動きが悪い	経年	—	戸車交換対応	2023年12月16日
大阪市西淀川区	2019年8月23日	100年住宅	お客様連絡	浴室サッシの開閉不良		—	メーカーメンテナンス手配 今回はご依頼なし	2024年2月23日
長岡京市	2011年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ			メーカーメンテナンス手配⇒シャワーホース交換	2023年12月22日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーの温度を高くしたい	お掃除の際に高くして使いたい	—	現地にて水栓仕様のご説明	2023年12月15日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	シャッター動作が少し重い		—	清掃、お手入れ方法お伝え	2023年12月15日
豊中市	2019年12月27日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニータイル割れのご相談		—	12/23 お伺いにてタイルお渡し	2023年12月23日
京都市左京区	2002年8月27日		メーカーメンテナンス	洗面台の水栓がグラグラしている		—	12/22水栓交換完了	2023年12月23日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーフックの購入先を知りたい	シャワーフック破損のため	—	メーカーパーツショップ取り扱いなし。品番をお伝えにて完了	2023年12月17日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	10年点検に必要な保証書が手元にない			ご説明済み	2023年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年12月22日	100年住宅R	お客様連絡	お客様立会時の手直しが完了していない			12/21業者手直し完了	2023年12月21日
尼崎市	2012年10月26日	100年住宅	お客様連絡	基礎巾木が濡れている	恐らく上部サッシからの水垂れによるものと考えられる	—	12/16 現地にて浴室排水確認、床下水漏れ異常なし。説明にて様子を見て頂く。	2023年12月16日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	修繕(有償)	門扉を交換したい		—	見積り提出済み、返答無し1/25	2024年1月25日
京都市左京区	2008年12月18日		メーカーメンテナンス	自動昇降吊戸棚が降りっぱなしになり動かなくなった。上げようとするときピーピーと音がする		—	メーカーメンテナンス手配 12/22 訪問後、メンテナンスキャンセル	2024年1月9日
大阪市	2015年9月4日	100年住宅	お客様連絡	電子錠エラーが起きることがある		—	12/17 現地確認時エラー見られず。念のため制動スピード調整、鍵受け位置調整実施。	2023年12月17日
京都市南区	2010年11月11日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチについている照明の外し方が知りたい			説明済み	2023年12月18日
京都市伏見区	2020年3月26日	100年住宅Fit	お客様連絡	スイッチを入れてもライトが付かない		—	12/19訪問予定→お客様の勘違いで問題なし	2023年12月19日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	換気扇カバー破損のご連絡	お客様起因による	—	12/18 メーカー見積もり依頼、ご自身で購入されるとのこと	2023年12月21日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ムーブダウン吊戸棚(手動)の部品の一部(ハネ)が本体から外れた		—	メーカーメンテナンス手配 12/25現地確認訪問→3/23訪問	2024年3月23日
京都市中京区	2004年3月24日		お客様連絡	洗面所のシングルレバー水栓から水を止めてもポタポタ落ちてくる		—	12/16 部品交換	2023年12月16日
京都市西京区	2000年8月29日		お客様連絡	洗面所水栓根本からの水漏れ(ジワジワと出る)			12/18メンテナンス手配→キャンセル	2024年1月16日
京都市左京区	2007年12月18日		お客様連絡	ドライアンドミスト 電源を入れても温風がでない			12/19メンテナンス手配→12/28修理概算見積案内にて完了	2023年12月28日
宇治市	2006年12月15日		メーカーメンテナンス	エコキュートの自動湯張りが途中で停止する 再度押しても途中で止まる		—	12/26修理完了	2023年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2019年6月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納設置相談			12/19 詳細が決まっておられないため再度検討されます。一旦完了とします。	2023年12月21日
京都市下京区	2020年1月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	玄関壁に設置の煙感知器の警報音が止まらない		—	交換にて対応	2023年12月23日
京都市右京区	2001年4月5日		お客様連絡	強風時にコーキングの一部がとれてきた。雨漏りが心配			下屋水切り上部のコーキング一部剥がれであるが、すぐに雨漏りにならない箇所のため、外壁改修時にされるとのこと	2023年12月23日
京都市右京区	2001年4月5日		お客様連絡	白いケーブル線が出ている		—	テレビアンテナ線で特に問題ないことご説明	2023年12月23日
京都市右京区	2001年4月5日		メーカー メンテナンス	鏡交換見積もり		—	メーカーメンテナンス手配	2024年1月11日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	—	12/16受注、1/6業者手配、1/21工事予定	2024年2月5日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	防災設備工事	10年点検時指摘項目	—	見積り返答待ち12/16、依頼無し	2024年1月6日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	点検口設置工事	10年点検時指摘項目	—	見積り返答待ち12/16、依頼無し	2024年1月6日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(無償)	階段ダウンライト上断熱材焦げ	ダウンライトの上に断熱材がかぶっていた	—	15年点検報告時に再度確認し問題ないこと確認	2023年12月16日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	仮設工事	必要工事	—	見積り返答待ち12/16、依頼無し	2024年1月6日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事	—	見積り返答待ち12/16、依頼無し	2024年1月6日
京都市山科区	2008年7月22日		修繕(有償)	外壁工事・コーキング工事	必要工事	—	見積り返答待ち12/16、依頼無し	2024年1月6日
京都市山科区	2012年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	外壁についている引込線カバーが外れて落下した			取り付け直し	2023年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2014年6月28日	100年住宅	お客様連絡	太陽光の調子が悪い→室内モニターが表示されない			12/22メンテ依頼先番号ご案内にて完了	2023年12月22日
京都市左京区	2011年4月26日	100年住宅	お客様連絡	掃除方法の問い合わせ ①和室(格子付き窓)の掃除 ②レンジフードファン			電話説明にて完了	2023年12月22日
尼崎市	2013年10月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1月20日	
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1月26日	
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1月12日	
吹田市	2019年10月4日	100年住宅		居室クロスクラックの確認依頼	木造住宅の特性	—	補修作業	2024年1月12日
京都市北区	2015年7月10日	100年住宅	お客様連絡	引戸のドアクローザーが効かなくなった			ご自身で調整される 調整不可の場合は再度連絡	2023年12月23日
京都市左京区	2007年4月27日		お客様連絡	インタフォンが押されると子機が鳴り続ける			家電量販等で交換を検討されること→一旦対応終了	2023年12月22日
京都市伏見区	2006年9月15日		修繕(有償)	屋根の修繕を検討したい			2/22工事契約 3/9着工 4/5足場解体し工事完了	2024年4月7日
京都市左京区	2005年11月7日		お客様連絡	IHコンロ交換を検討している、業者からIHコンロの電源があるのか確認するように言われた			業者がコンセントがある事を確認	2023年12月23日
尼崎市	2014年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの排水の流れが悪い	ワントラップつけて流すとあふれてくる状況	—	ファイバーでブラシ部材と油汚れを確認、配管洗浄見積送付、工事依頼無し	2024年2月2日
京都市左京区	2002年3月29日		お客様連絡	駐車場コンクリートに埋めている石が浮いてきた			2/26工事完了	2024年3月4日
京都市左京区	2002年2月28日		お客様連絡	点検時施工した外壁の凹みが気になる為、見てほしい	元々の外壁の不陸	—	特に問題なし ベランダから見るとそう見える	2024年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	12/23見積提出、1/23依頼なし	2024年1月23日
京都市北区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防水工事 推奨工事	10年点検による	—	12/23見積提出、1/23依頼なし	2024年1月23日
京都市北区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防災設備工事 推奨工事	10年点検による	—	12/23見積提出、1/23依頼なし	2024年1月23日
京都市北区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	—	12/23見積提出、1/23依頼なし	2024年1月23日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	12/16見積提出、1/18依頼なし	2024年1月18日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	12/16見積提出、1/18依頼なし	2024年1月18日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	12/16見積提出、1/18依頼なし	2024年1月18日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防水工事 必要工事	10年点検による	—	12/16見積提出、1/18依頼なし	2024年1月18日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防災設備工事 推奨工事	10年点検による	—	12/16見積提出、1/18依頼なし	2024年1月18日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	—	12/16見積提出、1/18依頼なし	2024年1月18日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	お客様連絡	屋根板金に穴が開いている 新築時からではないのか	棟板金の垂部にビス穴	—	当社の施工を説明しビスが無いことをご納得	2024年1月28日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/22点検実施	
宇治市	2005年8月9日		お客様連絡	玄関ドアの鍵が刺さったまま抜けなくなった			電話に緊急である事から、鍵レスキューをご自身で手配され対応済み	2023年12月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2009年6月1日		お客様連絡	エラーコードが出ている			メーカー連絡先ご案内	2023年12月25日
京都市左京区	2020年11月4日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2024年1月12日
京都市左京区	2021年3月29日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年5月19日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年5月31日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年6月4日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年7月16日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年7月27日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月17日
京都市左京区	2021年7月27日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年9月30日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年10月15日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年11月22日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年11月29日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年12月2日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2021年12月17日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2022年3月14日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月15日
京都市左京区	2022年3月18日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2022年3月25日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月8日
京都市左京区	2022年3月25日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月15日
京都市左京区	2022年6月7日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月15日
京都市左京区	2022年6月27日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月15日
京都市左京区	2022年8月4日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月17日
京都市左京区	2022年9月30日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月15日
京都市左京区	2022年10月20日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月17日
京都市左京区	2023年1月30日		その他点検 (2年など)	アッパーライト点検・修繕	他物件にてアッパーライトが原因で漏電が起こりブレーカーが落ちる案件があった為	—	12/1案内文ポスト投函、12/8訪問予定、対応完了12/15	2023年12月17日
京都市伏見区	2022年12月22日		1年点検	1年点検依頼		—	12/16点検済排水お手入れ説明	2023年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年12月23日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2023年12月11日
京都府京田辺市	2023年10月28日		お客様連絡	トイレ便座のガタツキが気になる		—	商品の仕様(説明書にも記載)と説明し、理解頂く	2023年12月1日
大阪市旭区	2023年3月30日			長期優良住宅の認定通知書届の提出について	書類後日送付の為、お客様の手元にあるが別で保管している	-	送付日時及ぶ受領書返送をお伝え済 →再度のご連絡が無い為、見つかったとみなし対応終了	2023年12月9日
京都市伏見区	2023年11月17日		オペレーター対応	床下収納庫をご購入		—	12/16商品お届け済み	2023年12月16日
京都市北区	2023年11月30日		お客様連絡	①ガスリモコンPW不明 ②水道がでない		—	営業より電話説明	2023年12月1日
京都府京田辺市	2023年10月28日		お客様連絡	洗面の三面鏡棚戸が棚の間に隙間がある	壁下地が筋交の影響でむくみ、洗面化粧台鏡がむくみを拾い、隙間が生じた	—	壁の通りに合わせてパッキンを入れて調整、全体的に4mmほどで再度取付、隙間はコーキング処理予定	
京都市北区	2022年11月25日		1年点検	1年点検受付		—	12/23点検済排水お手入れ説明	2023年12月23日
大阪府守口市	2023年11月20日		お客様連絡	玄関扉が遠隔で施錠できない		—	お客様ご自身で再設定が完了できた	2023年12月2日
大阪市平野区	2022年12月16日		1年点検	1年点検のご依頼		—	12/22 点検実施	2023年12月22日
大阪市淀川区	2023年3月30日		修繕(無償)	軒天材釘固定されていない	別件お伺いの際に判明	A	12/8 施工業者手配にて手直し実施	2023年12月8日
京都府乙訓郡	2022年11月21日		1年点検	クロスがちり切れ		A	補修し処理	2023年12月1日
京都府乙訓郡	2022年11月21日		1年点検	サッシが重い 腰窓		A	調整し改善	2023年12月1日
京都府乙訓郡	2022年11月21日		1年点検	アーチの付け根が浮いてきた		A	1/19 クロスをめくってビス打ち直し、クロス復旧	2024年1月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府乙訓郡	2022年11月21日		1年点検	リビングで床鳴りがしていた		—	現状で音が鳴っていないので、ひどくなる場合は連絡いただく。木造の特性と直せない場合があること説明	2023年12月1日
京都府宇治市	2022年12月12日		1年点検	扉のしまりが悪い		A	受けの調整 丁番調整	2023年12月1日
京都府宇治市	2022年12月12日		1年点検	クロスの継ぎ目が目立つ		A	補修し処理	2023年12月1日
京都市北区	2023年11月30日		お客様連絡	宅配BOXの鍵が見当たらない		—	12/2監督にて訪問対応→12/16宅配ポスト鍵お渡し	2023年12月16日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	天井クロスジョイントが目立つ		—	ボンドコーク処理にて完了	2023年12月2日
大阪府守口市	2023年11月20日		お客様連絡	CL扉の動きが悪い	調整不足	A	吊具調整	2023年12月2日
大阪府守口市	2023年11月20日		お客様連絡	納戸の開き戸異音	戸当たりゴムと干渉	A	ゴムを押さえて完了	2023年12月2日
京都市左京区	2023年10月26日		お客様連絡	枕棚が下がってきた		A	ビス補強70キロ以内に抑えて荷物いれていただくよう説明	2023年12月16日
大阪市鶴見区	2023年4月28日		お客様連絡	隣地解体業者による金属サイディングの凹み		—	凹み箇所へパテ処理の上、タッチアップにて完了	2024年1月25日
京都市北区	2023年7月12日		お客様連絡	照明に工事の補修		—	各部屋リモコン取付完了	2023年12月16日
京都市左京区	2023年9月1日		お客様連絡	クロスの状態を見て欲しい	1年点検時確認	—	12/17確認予定、ボードジョイント確認	
京都府長岡京市	2022年12月16日		1年点検	建具戸当たり外れ リビング	ボンドが切れて外れていた	—	枠戸当たりは接着し直し 他、各建具点検済	2023年12月4日
京都市右京区	2022年12月23日		1年点検	1年点検依頼		—	12/8点検済 排水お手入れ説明	2023年12月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年12月15日		お客様連絡	カップボードを設置したい		—	12/4受注、1/11工事完了	2024年1月11日
神戸市兵庫区	2022年12月16日		1年点検	1年点検のご依頼		—	12/14 点検実施	2023年12月14日
京都市西京区	2022年12月23日		1年点検	1年点検依頼		—	12/19点検済	2023年12月19日
京都市山科区	2022年11月17日		1年点検	建具の点検		A	各所建具点検確認済	2023年12月4日
京都市北区	2023年11月17日		お客様連絡	オプション申込		—	1/11工事完了	
大阪府守口市	2022年6月27日		お客様連絡	トイレの流れが悪いときがある		—	節水タイプであることを説明	2023年12月8日
兵庫県尼崎市	2022年12月19日		1年点検	クロスのちり切れ		A	自社にてコーキング補修実施	2023年12月4日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		1年点検	PH階デッキが浮いている所がある(再発)	脱着可能箇所のデッキ材で束が一部高かったため、固定ロックのかみ合わせが完全でなかった	A	デッキ材の束調整	2023年12月4日
京都市左京区	2022年3月16日		メンテ依頼	室内壁/天井傷・汚れがある		—	12/15工事完了	2024年1月6日
大阪府枚方市	2023年11月20日		お客様連絡	室内洗濯物干し金物使用時の相談		—	担当営業にて対応頂く	2023年12月25日
大阪府枚方市	2023年11月20日		お客様連絡	水道メーター内水漏れ		—	施工業者にて増し締め	2023年12月6日
大阪市旭区	2021年11月3日		お客様連絡	玄関ドアが開けられない		—	ゼロが施工した商品ではないため対応できないとお伝え ご自身でメーカーを調べて連絡するとの事	2023年12月5日
京都市山科区	2023年3月30日		メンテ依頼	お湯にした時の水圧が弱すぎる	キッチン水栓の調整が難しい	—	12/7訪問 説明しても納得されず。再度説明する予定 12/25・1/9・15・16と電話連絡入れるが繋がらず。一旦完了	2024年1月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2022年12月6日		オペレーター 対応	1年点検のご依頼		—	12/23 点検実施	2023年12月23日
大阪府守口市	2023年9月28日		お客様連絡	カーテンレールの下地が無い	お客様勘違い	—	下地位置説明	2023年12月8日
京都市左京区	2023年5月8日		メンテ依頼	シャッター開きづらい		—	窓の調整にて完了	2023年12月11日
神戸市長田区	2023年5月19日		メンテ依頼	クロスの浮き・剥がれ		—	1年点検時に対応予定	
京都市伏見区	2022年6月23日		お客様連絡	家のドア及びコンセントのことで質問		—	12/18訪問 12/25見積投函 1/26受注 2/7工事実施	2024年2月8日
京都市東山区	2022年12月8日		1年点検	1年点検依頼		—	12/21 点検済排水お手入れ説明	2023年12月21日
兵庫県尼崎市	2021年12月25日		お客様連絡	階段蹴込み板の膨れ	新築時、蹴込板裏側から押されたものと考えられる	M	2/1補修業者手配にて補修作業実施	2024年2月1日
京都市中京区	2022年12月12日		1年点検	ロールスクリーンの紐が外れた		—	日も結びなおして完了	2023年12月8日
京都市西京区	2023年9月22日		オペレーター 対応	クロス浮き・チリ切れ		—	12/12ビング・2回廊下チリ切れ補修実施 残りは1年点検時に実施予定	2023年12月12日
京都市北区	2023年10月26日		お客様連絡	バルコニー上の樋から雨水が漏れてくる	ボンド固定不足	—	12/9樋ボンドにて固定、再発の場合ご連絡頂くよう案内	2023年12月9日
京都市右京区	2022年12月23日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理 建具にクロスののり汚れ拭いて処理	2023年12月8日
京都市北区	2023年11月20日		お客様連絡	建具の戸当マグネットが1か所動かすのがかたい	カバーがしっかりとハマってなかった	—	カバー取付直し	2023年12月11日
京都市北区	2023年11月20日		お客様連絡	キッチン可動棚の金額		—	現地確認し、金額説明 お客様で対応される	2023年12月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2022年12月12日		1年点検	トイレ収納の扉のがたつき		A	年明けで調整 2/1修繕済	2024年2月1日
京都市中京区	2022年12月12日		1年点検	階段の側板小口のずれ		A	後日手直し 年明け調整 2/1補修済	2024年2月1日
京都市中京区	2022年12月12日		改装	棚板1枚追加		—	年明け他の手直しと同時対応 部材納品完了	2024年2月1日
京都市伏見区	2022年11月18日		1年点検	クロスのちり切れ 浮き		A	補修し処理	2023年12月9日
京都市伏見区	2022年11月18日		1年点検	外構 防草シートの幅足りていない		A	1/27全箇所確認し足りていない部分追加し処理	2024年1月27日
京都市伏見区	2022年11月18日		1年点検	照明の誤作動	個別で隣のライティングレールに変えても3つとも同じ反応するので、製品の問題と思われる	A		2024年1月27日
大阪市旭区	2023年8月18日		お客様連絡	玄関前水切りからの雨垂れ	雨が水切りを伝ってのもの	A	自社作業にて水切り裏コーキング処理、様子見	2023年12月23日
京都市伏見区	2021年9月16日		お客様連絡	シャワーを使った後、少ししてコンと床で音がする		—	現地確認 音の再現できないが、少し水圧弱める 様子をみていただく	2024年3月12日
大阪府高槻市	2023年11月6日		お客様連絡	キッチンの排水管から水漏れしている	水道業者の配管接続不備からの水漏れ	—	2/9 工務店負担のキッチンキャビネット取替工事実施 完了とします。	2024年2月9日
兵庫県尼崎市	2021年3月26日		メンテ依頼	玄関のドアの鍵を外出先から携帯で閉められるようにしたい		—	3/18インターホン交換及びアダプター接続。動作確認実施済。	2024年3月29日
京都市下京区	2023年7月13日		メンテ依頼	手すりを取り付けるネジが1本ついていません	ビスの打ち忘れ	—	12/16ビス打ちして完了	2023年12月16日
兵庫県尼崎市	2023年2月22日		お客様連絡	トイレ前の踊り場の床がきしむ		—	現地確認時床なり症状みられず。木造住宅の特性ご説明、1年点検まで様子見にて一旦完了	2023年12月19日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		お客様連絡	外部ジョイントボックス配線について		—	12/11 お電話にてご説明。12/16 ブレーカー位置が不明とのことで現地にてご説明	2023年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	洗濯機上部の稼働棚の高さを修正できないか？高さが高いので低くしたい		—	高さ調整作業にて完了	2024年1月22日
兵庫県尼崎市	2023年2月22日		オペレーター対応	ドア下が枠にこすれる		A	自社作業建具調整にて復旧	2023年12月19日
京都市伏見区	2020年11月20日		お客様連絡	左隣の家が敷地に入っている		—	営業より説明	2023年12月11日
京都市左京区	2023年5月8日		カスタマー訪問	浴室水栓の歪み	施工不良	—	是正工事完了	2024年2月21日
兵庫県尼崎市	2022年12月25日		1年点検	1年点検のご依頼		—	12/18 1年点検実施	2023年12月18日
京都市左京区	2023年5月8日		お客様連絡	洗面室換気扇を止めてても回り続ける時があった		—	訪問し正常に作動しているのを確認、再発時連絡頂くよう案内	2023年12月11日
京都市左京区	2022年12月23日		1年点検	クロスちり切れ		—	ボンドコーク処理にて完了	2023年12月11日
京都市左京区	2022年12月23日		1年点検	クロスジョイント		—	ボンドコーク処理にて完了	2023年12月11日
京都市左京区	2022年12月23日		1年点検	外構ブロックが動く		—	業者確認12/11、手直し完了	2023年12月21日
京都市左京区	2022年12月23日		1年点検	リビング床切った後がある		—	業者手配12/11、補修完了	2024年1月27日
京都市左京区	2022年12月23日		1年点検	建具枠戸当たり寸足らず		—	業者確認12/11、自社にて交換完了	2024年1月27日
京都市左京区	2022年3月16日		お客様連絡	ダイニング上に照明をずらしたい		—	見積り依頼12/11、見積り郵送12/16、返信ない為完了	2024年1月27日
京都市左京区	2022年12月20日		1年点検	クロスちり切れ		—	ボンドコーク処理	2023年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年12月20日		1年点検	天井クロスひび割れ		—	木造の特性お伝えし、ボンドコーク処理	2023年12月9日
京都市左京区	2022年12月20日		1年点検	ルフロ清掃方法		—	清掃方法お伝え	2023年12月9日
京都市伏見区	2022年7月14日		お客様連絡	連絡がない クロス納得できない		—	ボードジョイント部でのクラック(木目調推奨外クロス)他隙、チリ切れあり	2024年3月14日
兵庫県尼崎市	2023年3月25日		お客様連絡	ドアが外せない		—	部品交換にて完了	2023年12月12日
兵庫県尼崎市	2023年3月25日		お客様連絡	引き戸の床見切り材が浮いてくる		—	ボンド固定実施	2023年12月12日
京都市伏見区	2022年3月12日		オペレーター対応	シャワーを止めるとドンとなる		—	最近では気にならなくなってきたので、様子を見るとの事一旦対応終了	2023年12月18日
京都市西京区	2023年9月22日		オペレーター対応	トイレ棚のしまりが悪い	丁番の固定ビスの緩み	—	12/12ビスの再固定にて完了	2023年12月14日
京都市西京区	2023年9月22日		オペレーター対応	玄関アプローチタイルの汚れ	ファンデーションコートが付着	—	12/12 ノリ取スプレーにて拭き取り完了	2023年12月14日
京都市山科区	2022年12月15日		1年点検	掃き出しサッシの開閉時の音		A	シリコンスプレーで解消	2023年12月12日
京都市山科区	2022年12月15日		1年点検	建物について		—	階段の壁クロスひび、部屋と部屋の壁の音が聞こえすぎる、仕方がないと説明	2023年12月12日
京都市山科区	2023年12月2日		お客様連絡	洗濯水栓の漏水		—	お客様の給水ホースに不具合があった模様	2023年12月14日
京都市右京区	2023年1月11日		お客様連絡	駐車場ひび割れ		—	1年点検時に割れてめくれそうなところは補修することを説明	2023年12月18日
大阪府豊中市	2023年9月29日		お客様連絡	アプリログイン方法について		—	電話説明(年明けにご案内郵送予定)にて完了	2023年12月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府宇治市	2022年12月9日		1年点検	玄関ドアきしみ音		—	現地確認し、現状問題なし	2024年1月25日
京都府宇治市	2022年12月9日		1年点検	窓の金属がこすれる		—	戸車調整にて解消	2024年1月25日
兵庫県宝塚市	2020年5月25日		メンテ依頼	天窓枠のパッキンの劣化		—	3/7板金屋根固定ビスの錆は、ビス交換作業にて完了。	2024年4月2日
京都市西京区	2023年12月8日		オペレーター対応	玄関ドアの鍵がかかりづらい	玄関ドアの鍵ストライクのズレ	—	12/16訪問 ストライクのズレを直す	2023年12月16日
京都市伏見区	2022年6月23日		オペレーター対応	引戸の戸車がよく外れる		—	戸車を上げたらクローザーのキャッチを掴み正常に作動しました。完了とします。	2023年12月19日
京都府宇治市	2022年12月9日		1年点検	クロスのちり切れ		A	1/25修繕 各所ちり切れ	2024年1月25日
京都府宇治市	2022年12月9日		1年点検	巾木コーナー外れやすい		—	1/25修繕 両面テープ補強して取付直し	2024年1月25日
京都府宇治市	2022年12月9日		1年点検	ルフロの点検口の位置		—	1/25修繕 点検口を修正 天井クロス貼替し完了	2024年1月25日
大阪府守口市	2022年12月24日		1年点検	軒天の仕上がりがひどい		A	業者に相談 2/2貼替、2/3コーキング間違い 2/9工事完了	2024年2月9日
大阪府守口市	2022年12月24日		改装	物干し金具と物干しパイプ設置見積		—	12/26郵送済 依頼ないので完了	2024年2月3日
大阪府豊中市	2021年1月18日		修繕(有償)	巾木キャップ販売のご相談	取れてなくなってしまった	—	12/19 商品お渡しにて完了	2023年12月19日
大阪府豊中市	2023年9月29日		お客様連絡	固定資産税の申告用に仕様書が必要だが受け取っていない	決済時にお渡ししているCD-Rに保存しているが書面では渡していない	—	CD-Rをご確認いただくようご説明して終了	2023年12月16日
滋賀県湖南市	2020年12月25日		お客様連絡	IHブレーカーが復旧しない	お掃除の際、コップ1杯程度の水が本体に入った	—	12/16訪問にて確認 ブレーカーが落ちる メンテナンス手配	2023年12月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2021年2月27日		お客様連絡	洗面室に入る扉が建具下枠に当たり擦れる	ズレ	—	下部軸調整、調整方法お伝え LDK引戸、跳ね止め部材調整	2023年12月16日
京都市左京区	2021年11月12日		お客様連絡	トイレのリモコンが落下		—	有償対応となる事お伝え、お自身で対処してみるが必要であれば連絡くださるとの事	2023年12月16日
京都市伏見区	2023年3月30日		オペレーター対応	巾木コーナーが外れる		—	12/18再固定して完了	2023年12月18日
京都市伏見区	2023年3月30日		オペレーター対応	網戸のガタツキ		—	12/18 戸車調整にて完了	2023年12月18日
京都市伏見区	2023年3月30日		オペレーター対応	クローゼットのガタツキ	クローゼット下端ピポット無い為	—	12/19訪問 12/25修繕完了	2023年12月25日
兵庫県宝塚市	2022年11月24日		修繕(無償)	フロア傷	ハンガーパイプブラケット取付時パイプ落下によるもの	—	1/13 傷補修完了	2024年1月13日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		お客様連絡	ダウンライトの隙間について	開口部からずらして設置した際に隙間が見えている	A	1/8 穴埋め行うも、干渉しダウンライト浮いている状態の為一旦持ち帰り 4/8 ダウンライト2箇所交換にて完了	2024年4月8日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		オペレーター対応	天窓ロールスクリーンの操作紐の交換		—	現場監督対応にて完了	2023年12月24日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		オペレーター対応	防犯カメラ追加工事		—	現場監督手配にて完了	2024年3月24日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		オペレーター対応	給湯器のリモコンの品番間違い		—	現場監督手配にて完了	2023年12月24日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		オペレーター対応	タンクレストイレの側面カバーがよく外れる		—	給水管の差し替え作業にて完了	2023年12月25日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		オペレーター対応	滑り出しサッシが閉まらなくなった		—	メーカーメンテナンスにて完了	2023年12月25日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	雨どいが外れて駐車場に直接雨が落ちてくる	雨トイジョイントの外れ	—	再固定して完了	2023年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府宇治市	2022年12月16日		1年点検	建具の点検		A	各所点検 調整済	2023年12月16日
京都府宇治市	2022年12月16日		1年点検	サッシ、ビス抜け		A	ビス取付	2023年12月16日
京都府宇治市	2022年12月16日		1年点検	腰窓が重い		A	高さ調整とシリコンスプレーにて改善	2023年12月16日
京都府宇治市	2022年12月16日		1年点検	壁クロスのひび	木造住宅の特性	A	補修し処理	2023年12月16日
兵庫県西宮市	2023年11月3日		お客様連絡	太陽光電池の異音について		—	当日異音確認できず。12/19取説にて問題のない異音と確認、お客様へお伝え	2023年12月19日
京都市右京区	2023年11月24日		お客様連絡	網戸が破れている	工事中に破ったと思われる 業者による貼替	—	12/19破れを確認。1/11網戸引き取り 1/12網戸復旧	2024年1月12日
京都市右京区	2023年11月24日		お客様連絡	建具の樹脂カバーが動く		—	12/19樹脂カバーはちゃんとビス固定されておりました。お客様に外れないことをご説明してご納得して頂く。	2023年12月19日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		お客様連絡	壁見切りが外れてきた	以前巾木交換した際に何かしら力加えたのか、樹脂材の膨張によるものか不明	A	数ミリ長さを短くする手直し実施	2023年12月21日
京都市右京区	2021年9月28日		メンテ依頼	トイレの詰まり		—	12/23ポンプで解消	2023年12月23日
京都市左京区	2023年10月23日		お客様連絡	リビングサッシの網戸に5センチほどの穴をあけてしまった 修繕見積り希望		—	1/12見積り提出、返答無い為完了とします	2024年2月18日
大阪府高槻市	2021年9月3日		お客様連絡	巾木が浮いている		—	12/19白ボンド及び隠し釘による再固定を実施。完了とします。	2023年12月19日
京都市左京区	2023年3月11日		お客様連絡	巾木のコーナーキャップ外れ		—	再固定にて完了	2023年12月23日
京都市左京区	2023年3月11日		お客様連絡	キッチンのシンク下の引き出しがまっすぐに収まらない		—	調整にて完了	2023年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2023年3月30日		オペレーター 対応	階段手摺ジョイント部のぐらつき	ジョイント部に下地が無い為ブラケット が1カ所しか付いていない。	—	2/10工事実施 完了とします。	2024年2月10日
兵庫県尼崎市	2022年12月25日		1年点検	シャッターロックがかからない		M	1/15 メーカー現地確認、問題ないとの 回答	2024年1月15日
京都市左京区	2023年3月31日		お客様連絡	トイレの壁付けリモコンの台座の右側が 落下した		—	固定金具の破損を確認、業者確認し後 日対応予定(1月以降になる事お伝え済 み)、2/1工事完了	2024年2月1日
京都市左京区	2023年3月31日		オペレーター 対応	外壁補修済		—	施工業者により補修済み	2023年12月19日
兵庫県尼崎市	2023年11月27日		お客様連絡	クロス汚れ		—	12/23訪問 拭き取りにて完了	2023年12月23日
兵庫県尼崎市	2023年11月27日		お客様連絡	フローリングへこみ		—	12/23状況確認 2/3補修工事にて完了	2024年2月3日
兵庫県尼崎市	2023年11月27日		お客様連絡	玄関框の凹み		—	説明にて完了	2023年12月23日
京都市左京区	2023年10月26日		お客様連絡	2階にインターネット配線をする事は可能 か？		—	リビング2カ所に配線は可能。2階では 無線にてインターネットご利用いただく ようご説明	2023年12月19日
兵庫県芦屋市	2022年12月16日		1年点検	1年点検の受付		—	12/19点検実施	2023年12月19日
兵庫県芦屋市	2022年12月16日		修繕(無償)	クロスちりきれ		—	クロスコーク処理にて完了	2024年3月21日
兵庫県芦屋市	2022年12月16日		お客様連絡	バルコニータイルの割れ		—	クロス修繕対応時に再説明予定	
神戸市東灘区	2023年12月8日		お客様連絡	棚板追加の相談		—	棚板設置済	2024年3月1日
京都市左京区	2022年8月29日		お客様連絡	(再依頼)リビング引き戸レールが黒くな る		—	1/30業者同行にて現場確認、2/27見解 説明完了	2024年2月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年12月6日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃お勧め	2023年12月16日
京都市伏見区	2022年12月18日		1年点検	トイレ折れ戸が戸先が擦れる	上部の吊元の調整が効かない	—	取付直して改善 様子をみていただく	2024年1月23日
京都市西京区	2022年12月23日		1年点検	クロスのちり切れ ひび		A	2/7 手直し完了	2024年2月7日
京都市西京区	2022年12月23日		1年点検	玄関扉のビス抜け		M	お渡し済	2024年1月27日
京都市下京区	2022年12月8日		1年点検	トイレアンピビス抜け		A	ビス取付直し	2023年12月19日
京都市下京区	2022年12月8日		1年点検	クロスのひび ちり切れ		A	補修し処理	2023年12月19日
京都市山科区	2023年5月26日		お客様連絡	巾木のコーナーキャップ外れ	接着不良	—	部材取り寄せ再接着にて是正	2023年12月25日
京都府長岡京市	2023年11月27日		お客様連絡	床暖房を使用の際にスイッチ入ると給湯器からバイクのエンジン音みたいな爆音が約30分程する		—	正常な作動音にて、説明しご理解	2023年12月22日
京都市中京区	2022年8月1日		1年点検	基礎のヘアクラック		D	1/19現地確認 3/28補修してトップ塗り直し	2024年3月28日
神戸市兵庫区	2022年6月30日		オペレーター対応	リビング引戸床にビス穴がある		—	補修業者にて床補修工事にて完了	2024年1月22日
大阪府豊中市	2023年3月30日		お客様連絡	リビングフロアの異音	フロアが浮いているような感覚	A	現地お伺い、鋼製束調整にて復旧	2024年2月9日
神戸市兵庫区	2022年12月22日		1年点検	扉ラッチがかからない	ラッチ鍵受けの位置不良	A	鍵受け位置調整にて復旧	2023年12月21日
京都市中京区	2022年8月1日		1年点検	Wi-Fiと電子レンジの問題	無線環境で電子レンジとルーターが正面に向かい合っていることによる様子	—	お客様でルーターを変える、電子レンジを変える等して、対応して頂く事でご理解	2024年2月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市平野区	2022年12月16日		1年点検	クロスのちり切れ		A	コーキング補修実施	2023年12月22日
神戸市須磨区	2022年12月9日		1年点検	1年点検のご依頼		—	1/19点検完了	2024年1月19日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	鋼製ボックスが入っていない		—	2/8 鋼製ボックス追加及びクロス張替え完了	2024年2月9日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	トイレ便座の傷		—	メーカーにて便座交換完了	2024年1月29日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	廊下の縦型手摺カバーの割れ		—	カバー交換にて完了	2024年2月8日
大阪府枚方市	2023年11月28日		お客様連絡	浴室または洗濯機で水を使用すると、キッチンの水栓から水がほとんど出ない		—	給湯器のエコ設定解除。様子見をご案内	2023年12月23日
大阪府枚方市	2023年11月28日		メーカーメンテナンス	トイレの便器洗浄をすると、お尻が濡れてしまうほど勢いよく水が流れ出る。		—	インナータンクの機器の調整・点検	2023年12月25日
京都市右京区	2021年9月28日		メンテ依頼	トイレ: 詰まり	紙詰まり	—	現地にてポンプで処理	2023年12月23日
京都市北区	2022年11月25日		1年点検	建具の点検		A	各所建具確認調整済	2023年12月23日
京都市北区	2022年11月25日		1年点検	クロスのちり切れ	木造住宅の特性	—	各所補修し処理	2023年12月23日
兵庫県尼崎市	2023年11月27日		お客様連絡	洗面所ミラーパネルの隙間の指摘		—	2/3コーキング処理実施	2024年2月3日
兵庫県尼崎市	2023年11月27日		お客様連絡	電子錠の側面カバーが開けられない		—	側面カバーの取り外しの上、電子錠登録	2023年12月23日
神戸市長田区	2022年12月6日		1年点検	クロスの浮き		—	自社にて補修実施	2023年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年12月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2022年12月6日		1年点検	クロス見切り材の落下		A	自社にて補修実施	2023年12月23日
京都市北区	2022年12月2日		1年点検	クロスのちり切れ		—	ボンドコークにて補修	2023年12月23日
大阪市都島区	2023年11月22日		お客様連絡	リビング引戸異音	建具内木くず干渉によるものと思われる	—	自社作業にて異音復旧	2023年12月25日
京都市下京区	2023年12月22日		オペレーター対応	各所クロスチリキレ・巾木コーナー	チリ切れ・巾木コーナー	A	1/6訪問 チリ切れはボンドコークにて補修 巾木コーナーはボンドにて再固定	2024年1月6日
京都市左京区	2023年10月23日		お客様連絡	カップボード扉開閉不具合	ものが挟まっていたとのこと	—	電話対応にて完了1/23	2024年1月25日
京都市下京区	2023年12月22日		オペレーター対応	ガラスの傷	ガラスの傷(工事中の傷の可能性大)	—	2/9工事実施	2024年2月9日
京都市下京区	2023年12月22日		オペレーター対応	玄関ドアの凹み		—	1/18営業から取替及び補修は出来ない事を説明して頂く。お客様もご納得して頂く。	2024年1月22日
大阪市都島区	2023年11月22日		お客様連絡	コンセントアースがついていない		—	1/22 電気業者同行にて工事方法打ち合わせ 2/27アースコンセント追加工事実施	2024年2月27日
大阪市淀川区	2023年3月30日		お客様連絡	キッチンコンセントが使えない	ブレーカーの予備箇所へ接続されており、気づかずに下げているため	—	ブレーカー上げて動作確認、プレート記載にて完了	2024年1月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション