

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年12月13日		メーカーメンテナンス	浴室暖房の調子がわるい。大きな稼働音はするが、暖かにならない			メーカーメンテナンス手配	2023年11月9日
長岡京市	2003年8月7日		お客様連絡	キッチン裏側から水漏れ			11/2メーカー対応済み。	2023年11月3日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロからIHコンロに変更検討している。すぐ設置できる状況か確認したい			ご案内済	2023年11月2日
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	防蟻工事費用はクレジットカードで支払い可能か			お伝え済み	2023年11月2日
尼崎市	2013年9月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	11/21点検実施 1/19 報告完了	2024年1月19日
京都市下京区	2003年4月25日		お客様連絡	雨漏り連絡		—	11/3訪問確認、水替え調査、浸水箇所確認、簡易コーキング処理	2023年11月3日
京都市中京区	2013年8月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/21点検実施、2/10報告書郵送	2024年2月10日
長岡京市	2003年8月7日		修繕(有償)	床下ふき取り(清掃)		—	11/9自然乾燥していて拭き取り作業中止	2023年11月9日
京都市中京区	2013年8月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	11/18点検、2/10報告書郵送	2024年2月10日
京都市右京区	2008年9月30日		15年点検	15年点検依頼			11/17点検、	
高槻市	2020年3月27日	100年住宅		洗面所に乾燥機設置を検討、換気扇横をコア抜きする必要があるのですが、構造上問題ないか			電話説明対応	2023年11月3日
京都市中京区	2008年7月14日		改装	外壁塗装や屋根のリフォームを検討			11/4現地訪問確認、12/5見積提出、1/11再見積提出、	
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	お客様連絡	親子ドアの子扉の下側ロックが動かない			ご依頼なし	2023年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	裏庭の立水栓から水がでない			担当者連絡	2023年11月4日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	10年点検	10年点検問い合わせ			電話説明にて完了	2023年11月4日
大津市	2008年5月29日		修繕(有償)	天窓工事	推奨工事	—	見積り返答待ち11/4、返答がない為完了とします12/15	2023年12月15日
大津市	2008年5月29日		修繕(有償)	外壁工事	必要工事	—	見積り返答待ち11/4、返答がない為完了とします12/15	2023年12月15日
大津市	2008年5月29日		修繕(有償)	コーキング工事	推奨工事	—	見積り返答待ち11/4、返答がない為完了とします12/15	2023年12月15日
大津市	2008年5月29日		修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事	—	見積り返答待ち11/4、返答がない為完了とします12/15	2023年12月15日
大津市	2008年5月29日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	—	見積り返答待ち11/4、返答がない為完了とします12/15	2023年12月15日
大津市	2008年5月29日		修繕(有償)	防水工事	推奨工事	—	見積り返答待ち11/4、返答がない為完了とします12/15	2023年12月15日
京都市伏見区	2013年9月20日		10年点検	10年点検依頼			11月10日	
奈良県	2013年8月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/17点検済 1/22郵送報告	2024年1月28日
京都市下京区	2020年3月30日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	クロスの剥がれと汚れ		—	12/1クロス貼替見積もり提出 1/20実施	2024年1月22日
京都市西京区	2009年7月31日		お客様連絡	キッチン水栓水漏れ	経年	—	お客様より水栓メーカー手配して頂く	2023年11月5日
尼崎市	2020年2月16日	100年住宅	お客様連絡	WIC枕棚吊り木が外れた	ビス固定が十分にできていなかった	A	11/4 自社作業にて再固定実施	2023年11月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2003年6月27日		お客様連絡	洗面ドアノブの交換依頼			11/見積依頼 11/10工事受注 11/25交換完了	2023年11月27日
京都市右京区	2007年12月10日		お客様連絡	外部ポールライトが点灯しない		—	お客様から他の原因の可能性が出てきたため一旦キャンセル	2023年11月20日
京都市左京区	2009年7月2日		改装	他社のリフォームチラシを見られて、二重窓を検討 可能であれば玄関等の寒さ対策もしたい			12/5現場確認、見積作成 1/22請負契約締結、3/7工事予定	
京都市伏見区	2001年5月7日		修繕(有償)	エルボの向きがずれている	強風の影響により樋がずれた模様		針金等にて固定処置	2023年11月6日
京都市伏見区	2001年5月7日		お客様連絡	浴室洗い場排水蓋が割れてしまったので購入可能か			11/7電話にて品番お伝えし完了	2023年11月7日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/6手配→12/2施工完了	2024年1月31日
京都市南区	2018年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/20施工予定	2024年1月6日
向日市	2017年5月22日	100年住宅	修繕(無償)	隣人から雨音が気になる、雨樋がおかしいのではないかと申出があった	施工中のゴミが蓋をしていた模様	A	ゴミ除去し解消	2023年11月10日
長岡京市	2008年8月8日		15年点検	15年点検依頼			12月2日	
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	給湯リモコン液晶画面(半分消えている)	リコール対応(商品不具合)	M	お客様より連絡して頂くようお願い	2023年11月6日
大阪市大正区	2018年8月30日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	バルコニー笠木カバーの割れ	経年劣化による	—	11/20交換実施	2023年11月20日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/5施工完了	2023年12月5日
京都市右京区	1999年4月30日		お客様連絡	和室襖(押入・引戸)の交換依頼			11/18見積提出、12/25受注、1/19工事完了	2024年1月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/27点検完了、報告書作成、報告完了	2024年2月17日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターフォン故障 外から中の音声が聞こえない 2~3日前から			11/11部品交換にて対応完了	2023年11月11日
京都市左京区	2018年7月20日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問合せ			説明済み	2023年11月7日
神戸市長田区	2008年8月5日		15年点検	15年点検依頼			3/2報告予定	
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			1/16報告完了	2024年1月28日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸、戸先のストッパーが効かなくなった	部材経年劣化による破損	—	部品交換にて対応	2023年11月9日
長岡京市	2003年8月7日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			ご依頼なし	2023年11月13日
長岡京市	2003年8月7日		修繕(有償)	配管洗浄工事依頼			11/17訪問	2023年11月17日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	お客様連絡	エコキュート故障 補修は他社で見積りしたが修理ではなく交換見積りを希望		—	11/9メーカー見積もり依頼→11/13キャンセル連絡有	2023年11月13日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/6施工完了	2023年12月6日
京都市北区	2007年12月13日		お客様連絡	給湯器の調子が悪い		—	施工店へ依頼	2023年11月9日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	修繕(有償)	部屋の扉修繕見積依頼		—	1/9メーカー単独にて施工完了	2024年1月28日
京都市左京区	2013年9月26日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問い合わせ			電話説明にて完了	2023年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2007年11月30日		メーカーメンテナンス	トイレボールタップ不具合			11/10訪問、修繕不可及び症状改善のため様子見	2023年11月10日
長岡京市	2003年8月7日		修繕(有償)	洗面化粧台のポップアップ部品が無い		—	10/9メーカーメンテナンス依頼済み	2023年11月14日
長岡京市	2003年8月7日		修繕(有償)	琉球畳を取り替えたい		—	12/21採寸下見訪問 12/25工事完了	2024年1月6日
高槻市	2019年1月31日	100年住宅	お客様連絡	雨樋のジョイント部が外れ雨漏りしている	ボンド接着不良	A	11/21 業者にて手直し	2023年11月21日
伊丹市	2012年11月30日	100年住宅	お客様連絡	自治体に提出する長期優良住宅の維持保全等に関する報告書について確認希望			自治体の担当部署連絡先ご案内、必要書類有無についてご自身で確認いただくようご説明。	2023年11月10日
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	洗面室シーリングライトとスイッチ交換見積もり		—	12/20工事工事完了	2024年1月6日
京都市上京区	2009年3月16日		お客様連絡	上の鍵穴に鍵をさし回転させるのが難しい			鍵穴スプレー塗布 完了	2023年11月11日
京都市中京区	2013年8月6日	100年住宅	15年点検	10年点検依頼			11/28点検、報告書郵送予定	
京都市上京区	2003年12月25日		お客様連絡	トイレタンク裏の整流スポンジを購入したい			購入方法・費用等ご案内にて完了	2023年11月11日
京都市南区	2012年10月25日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の換気扇リモコンの不具合について自身でメーカー依頼しても問題ないのかの確認			自身で問い合わせるとの事(メーカー番号ご案内)	2023年11月11日
京都市上京区	2003年12月25日		お客様連絡	ドアイアンドミスト風向口のネジが購入可能か			必要であればお客様より連絡くださるとの事	2023年12月25日
京都市中京区	2013年8月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月16日	
高槻市	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱のライトが点灯しなくなった	電球切れであること確認		ご自身で交換される	2023年11月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
交野市	2012年2月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉 下部の部品割れ? 修繕希望			2/14部品交換にて対応終了	2024年2月14日
伊丹市	2018年9月28日	100年住宅	お客様連絡	すべりだし窓 網戸の一部がパッキンがはまりきらず固定されていない		—	11/13メンテナンス手配→11/25調整にて完了	2023年11月25日
神戸市長田区	2013年4月30日	100年住宅	お客様連絡	駐車場シャッターのメンテナンス連絡先を教えてください			メーカーの修繕ダイヤルをお伝えして対応終了	2023年11月13日
京都市北区	2018年10月29日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/24施工完了	2024年1月6日
京都市右京区	2018年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/14 手配→11/29 施工完了	2024年1月6日
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/24 施工完了	2024年1月6日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	引き込み線の垂れ下がり	経年による	—	自社作業にて再固定実施	2023年11月11日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	サッシクレセント錠の緩み		—	自社作業にて再固定実施	2023年11月11日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	巾木の浮き		—	自社作業にて再固定実施	2023年11月11日
京都市左京区	2011年9月1日	100年住宅	お客様連絡	トイレがつまりそう			ラバーカップにて解消	2023年11月14日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事依頼			12/23施工完了	2024年1月6日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	吹き抜け部分にシーリングファン(照明無し)を設置したい			12/2見積り郵送、返答無し	2024年1月25日
京都市左京区	2011年9月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リモコンの流すボタンを押しても水が流れない。リモコン電源をオンオフすると流れる時もある		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2023年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年4月18日		メーカーメンテナンス	浴槽の蓋の購入相談		—	メーカーオンラインショップの案内にて完了	2023年11月17日
京都市伏見区	2007年10月12日		お客様連絡	サイディングが割れている			現地にて状況確認、12/1見積提出済み 1月末でご依頼無ければ終了予定	2024年2月6日
京都市右京区	2004年9月2日		メーカーメンテナンス	水栓からの水漏れ(レバーハンドルをお湯側にすると止水するが、水側にすると水が止まらない)		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2023年11月18日
京都市左京区	2018年10月4日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/27施工完了	2024年1月6日
京都市北区	2018年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/2施工完了	2024年1月31日
京都市右京区	2006年3月27日		改装	外壁塗装の見積り希望		—	12/9 訪問聞き取り予定	
尼崎市	2018年10月29日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事に関する問い合わせ			11/16メーカーより電話にてご案内	2023年11月16日
神戸市須磨区	2008年12月25日		お客様連絡	トイレ水を流した後タンク水栓の水の出が悪い		—	11/14 現地確認、フィルター清掃しても 症状改善されず。 メーカーメンテナンスのご案内	2023年11月16日
大阪市西淀川区	2015年4月17日	100年住宅	お客様連絡	食器乾燥機の不具合		—	お客様より直接メーカーメンテナンス手配していただく	2023年11月17日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポート支柱外し依頼			11/24作業完了	2023年11月24日
京都市北区	2003年12月18日		お客様連絡	トイレのタンクに水が溜まらなくなった			11/18原因確認訪問→11/19部品交換にて完了	2023年11月19日
京都市北区	2003年12月18日		お客様連絡	植栽剪定見積依頼			1/20雨天延期 1/27工事完了	2024年1月29日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	お客様連絡	15年点検依頼			12月23日	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2009年6月26日		お客様連絡	キッチン水栓の上げ下げレバー破損			11/18部品交換にて完了	2023年11月18日
神戸市東灘区	2009年6月26日		お客様連絡	機能門柱のライト(2箇所のうち1か所)が切れており交換方法が分からない			11/18連絡ご希望	
尼崎市	2014年8月8日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの鍵がかからない		—	11/18鍵穴清掃実施。併せてシリンダー交換のご案内。	2023年11月18日
神戸市東灘区	2009年10月9日		お客様連絡	洗面及び浴室水栓吐水口より水漏れ		—	11/18 メーカーより後継品がなく、修理もできないため洗面交換となることのご説明、ご依頼なし。	2023年12月18日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
高槻市	2008年9月30日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	3/9施工予定	
京都市北区	2013年4月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市北区	2013年4月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市北区	2013年4月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2013年4月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市北区	2013年4月19日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	11/24施工完了	2023年11月20日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	折れ戸のハンドルが外れた		—	メーカーメンテナンス手配 1/15訪問予定	2024年1月15日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	11/17施工完了	2023年11月20日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	11/17組み立て解体	2023年11月20日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市南区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—		2023年11月20日
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—		
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—		
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(5年保証)	10年点検による	—	8/5施工完了	2023年11月20日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	10/8施工完了	2023年11月20日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	9/30施工完了	2023年11月20日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	お客様連絡	食洗器のエラーが出て途中で止まる (節電・標準・強力ランプが点滅)			11/20メンテナンス手配→11/24部品交換にて完了	2023年11月24日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	8/18施工完了	2023年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
綴喜郡	2013年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	1/22施工完了	2024年1月22日
綴喜郡	2013年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	1/22施工完了	2024年1月28日
綴喜郡	2013年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	1/22施工完了	2024年1月28日
綴喜郡	2013年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	1/22施工完了	2024年1月22日
綴喜郡	2013年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分 (2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年5月29日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年5月29日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年5月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年5月29日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年5月29日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市右京区	2008年3月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市右京区	2008年3月28日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市右京区	2008年3月28日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市右京区	2008年3月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市右京区	2008年3月28日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
京都市右京区	2008年3月28日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年11月20日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/14ハガキ受領→2/28施工予定	
京都市南区	2008年8月1日		15年点検	15年点検依頼			1/20報告完了	2024年1月28日
長岡京市	2003年8月7日		お客様連絡	洗い場排水トラップのパッキンがない			オンラインショップご案内	2023年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年6月29日		お客様連絡	ドア2ヶ所 丁番外れ ラッチ1か所			部材交換し完了	2023年11月28日
京都市上京区	2008年8月26日		お客様連絡	シャワーフックが破損し、シャワーが掛けられない。交換希望			パーツショップご案内	2023年11月20日
京都市南区	2004年7月1日		お客様連絡	給湯器の電源が入らない		—	電源を抜き差ししたことで復旧した為、対応完了 ご自身で交換を検討されるとのこと	2023年11月21日
尼崎市	2018年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/16施工完了	2024年1月6日
京都市北区	2018年8月6日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/21手配→12/9施工完了	2024年1月31日
大東市	2018年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/13施工完了	2024年1月31日
京都市右京区	2009年12月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	化粧洗面台の照明を交換しても点灯しない		—	メーカメンテナンス手配 ⇒ キャンセル	2023年11月21日
京都市上京区	2013年9月5日		10年点検	10年点検依頼			12/8点検完了、3/8報告完了	2024年3月8日
京都市北区	2008年10月24日		15年点検	15年点検依頼			1/12点検、	
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月23日	
神戸市中央区	2009年3月27日		お客様連絡	玄関シリンダー交換について	お子様がカギを盗まれた	—	鍵業者交換のご案内	2023年11月24日
長岡京市	2008年10月27日		メーカー メンテナンス	トイレタンクからポコポコ音がする			11/27メンテナンス手配→12/2部品交換にて完了	2023年12月2日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室乾燥機からキュルキュルと音が鳴るので修理をしたい			部品交換にて対応完了	2023年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/21点検完了、3/12報告完了	2024年3月12日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器の警報が鳴り取り外すと水が落ちてきた	直上2階冷蔵庫からの水漏れの可能性	—	冷蔵庫下に染み、1階天井クロスジョイントに染み、短期的な漏れがあった可能性が高い、様子見ていただく	2023年11月24日
向日市	2018年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/16施工完了	2024年1月31日
	2014年8月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エコキュートのエラーコードが出ている			11/25点検のみで対応終了 交換か修理は検討されるとのこと	2023年11月25日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/13報告書作成、3/23報告予定	
長岡京市	2008年10月27日		お客様連絡	キッチン水栓の蛇口先の部品が外れて水が噴き出る			11/27自分自身で水栓ヘッドを交換されていた。現状のままでいいとおっしゃっています。	2024年1月8日
長岡京市	2008年10月27日		メーカーメンテナンス	①浴室シャワー水栓つまみ水漏れ ②点検口ネジがはずれない			11/27メンテナンス手配→12/2部品交換にて完了	2023年12月2日
長岡京	2008年10月27日		お客様連絡	こうもりの対策について①以前に対策してもらった壁部分を再度対策してほしい ②南側通気口の対策相談			ベランダ通気口にバックアップ材を詰め出入り出来なくするがそれ以上は専門業者でないと対応出来ない	2024年2月2日
京都市右京区	2013年10月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月4日	
大津市	2008年4月28日		お客様連絡	トイレの水が流せない		—	リモコンの電池交換及び手動の流し方を電話で説明して対応終了	2023年11月23日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線がぶら下がっている		—	11/25ハシゴ作業実施	2023年11月25日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	屋根が汚れてきている。清掃について相談したい			11/25清掃するには足場費用が掛かることをご説明。今回は様子を見ていただく	2023年11月25日
京都市中京区	2007年8月23日		メーカーメンテナンス	ミストサウナ・暖房・乾燥の故障		—	部品共有がないため修理不可、天井付け浴乾へやり替えの提案。お客様検討中。2/11依頼なし。	2024年2月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2018年8月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	5年防蟻工事の案内到着による問い合わせ 施工業者及び加盟団体を知りたい		—	施工業者名・所属団体・概算金額をお伝えして終了	2023年11月25日
京都市	2017年12月11日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー品番問合せ			品番ご案内し終了	2023年11月25日
京都市	2013年10月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月19日	
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			1/19施工完了	2024年1月19日
京都市	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の内装ドア建付けが悪くなった		—	11/27 訪問 丁番調整にて完了	2023年11月27日
京都市	2015年9月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガス給湯リモコンの液晶が見えなくなった。給湯の不具合はない。		M	11/20 ガス会社フリーダイヤルの案内	2023年11月20日
京都市	2008年3月25日		お客様連絡	キッチンの排水口の流れが悪い			12/4工事実施	2023年12月15日
長岡京	2018年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/27手配→1/13施工完了	2024年2月29日
京都市伏見区	2018年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/6施工完了	2024年1月31日
京都市	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー破損			11/28見積書郵送 12/19 工事完了	2023年12月19日
西宮市	2008年8月19日		お客様連絡	プッシュ排水栓が破損			11/27メンテナンス手配→12/6ポップアップ排水栓交換にて完了	2023年12月6日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン照明のスイッチを押しても点灯しない スイッチがふわふわしている				
京都市東山区	2013年10月30日		10年点検	10年点検依頼			12/22報告書郵送	2024年3月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年11月15日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートの貯めるお湯の量が少ない	エコモードになっていたため	—	ご訪問にて設定変更	2023年11月27日
西宮市	2007年10月11日		メーカーメンテナンス	浴室天井換気扇の音が大きくなった	経年使用によるモーター音と思われる	—	メーカーメンテナンス依頼、製品交換の可能性をご説明済、お客様からキャンセルの連絡あり	2023年12月14日
尼崎市	2019年12月12日	100年住宅	お客様連絡	玄関ダウンライト(人感)が点滅する		—	センサー点灯するも消灯しない状況、交換工事受注し完了	2024年2月24日
京都市山科区	1998年10月22日		メーカーメンテナンス	キッチンからの水漏れ			11/29対応予定→部材持ち合わせ無しの為後日対応→12/6部材交換して対応完了	2023年12月6日
京都市	2017年7月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄便座のお尻洗浄ボタンを押しても、モーターが動く音はするが洗浄できない			メーカーメンテナンス手配	2023年12月1日
京都市伏見区	2018年10月18日	100年住宅G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/1手配→12/7施工完了	2024年1月31日
豊中市	2018年8月17日	100年住宅G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/1手配→12/22施工完了	2024年1月31日
京都市	2013年8月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/12点検完了、、3/12報告完了	2024年3月12日
京都市中京区	2008年8月21日		15年点検	15年点検依頼			12月18日	
京都市	2008年10月31日		15年点検	15年点検依頼			1月30日	
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	エアコンパテ外れ	経年劣化	—	見積り提出12/7、依頼無し	2024年1月25日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	修繕(無償)	建具枠膨れ(5か所)			業者手配11/27、1/20工事予定(業者のみ)、工事完了	2024年1月20日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレシャワーノズルの収納時に水が出続ける			部品交換にて対応完了	2023年12月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2009年7月31日		お客様連絡	IHクッキングヒーターエラー		—	お客様から直接メーカーに依頼することになった為、対応終了	2023年11月30日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	お客様連絡	天窓のガラスが割れたから交換したい		—	見積り郵送12/5、返答無し	2024年1月25日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	浴室給湯リモコン(表示不具合)	不明	—	リモコン交換対応	2023年12月21日
京都市	2008年7月10日		修繕(有償)	15年修繕工事 屋根工事 必要工事	15年点検による	—	11/13見積書提出、1/22工事完了、2/6工事写真郵送完了	2024年2月6日
京都市	2008年7月10日		修繕(有償)	15年修繕工事 外壁工事 必要工事	15年点検による	—	11/13見積書提出、1/22工事完了、2/6工事写真郵送完了	2024年2月6日
京都市	2008年7月10日		修繕(有償)	15年修繕工事 コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	11/13見積提出、1/22工事、1/30残工事完了、2/6工事写真郵送完了	2024年2月6日
京都市	2008年7月10日		修繕(有償)	15年修繕工事 防蟻工事 推奨工事		—	11/13見積提出、1/23工事完了	2024年2月6日
京都市	2008年7月10日		修繕(有償)	15年修繕工事 排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	11/13見積提出、1/22工事完了	2024年2月6日
京都市	2008年7月10日		修繕(有償)	15年修繕工事 防水工事 推奨工事	15年点検による	—	11/13見積提出、1/23工事、1/30工事完了、2/6工事写真郵送完了	2024年2月6日
京都市	2008年7月10日		修繕(有償)	15年修繕工事 防災設備工事 推奨工事	15年点検による	—	11/13見積提出、1/22工事完了、2/6工事写真郵送完了	2024年1月22日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	お客様連絡	床下収納の破損 品番を教えてください			2/8見積りメール送信済み 3月時点でご依頼無し	2024年3月1日
長岡京	2008年4月21日		お客様連絡	15年点検の郵送報告後、発注したいので連絡が欲しい		—	1/28TELつながるがご主人がいないとのことで後日かけなおし	
京都市中京区	2013年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出	保証切れ	—	12/2工事実施、	2023年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出	保証切れ	—	1/25工事完了	2024年1月27日
京都市中京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具の開閉が重い	戸車の不良	—	11/28応急にて戸車交換、1/25戸車交換完了	2024年1月26日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	10年保証防蟻工事		—	1/20受注、業者手配、2/17工事予定	2024年2月24日
京都市北区	2023年11月30日		お客様連絡	床が埃で汚れている	清掃不足	—	12/1夕方美装作業(監督手配)	2023年12月1日
大阪府茨木市	2021年10月29日		お客様連絡	エコカラットの品番知りたい		—	品番お伝え	2023年11月30日
京都市伏見区	2023年11月27日		オペレーター対応	内装引き戸の不調	使用方法による	—	調整にて完了	2023年12月5日
大阪府茨木市	2023年10月16日		お客様連絡	開き戸枠外れ	接着不良	—	接着不良ボンドにより再接着	2023年12月1日
兵庫県西宮市	2023年11月3日		お客様連絡	外構配管の点検口高さについて		A	12/17 現地にて打ち合わせ 1/15 業者手配にて配管カット実施	2024年1月15日
兵庫県西宮市	2023年11月3日		お客様連絡	外部ガス管の飛び出しについて		M	12/11ガス業者手配 1/15 ガス業者手配にて配管カット実施	2024年1月15日
京都市山科区	2022年12月15日		1年点検	1年点検依頼		—	12/12 点検済	2023年12月12日
京都市下京区	2022年12月8日		1年点検	1年点検依頼		—	12/19 点検済	2023年12月19日
兵庫県尼崎市	2023年3月31日		お客様連絡	2F洗面所の詰まり		—	排水トラップ脱着にて異物除去実施	2023年12月1日
京都市伏見区	2021年3月31日		お客様連絡	トイレの詰まり	土間の掃除口で紙が詰まっていた	—	棒で突いて流れるのを確認 ファイバスコープでも配管に問題ないことを確認済	2023年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県川西市	2022年9月23日		お客様連絡	手摺下地	介護保険で手摺を取り付ける予定	—	ケアマネージャーと相談される	2023年11月30日
京都市山科区	2022年9月27日		お客様連絡	プリーツスクリーン不具合			メンテ依頼	2023年12月2日
兵庫県尼崎市	2022年12月16日		1年点検	1年点検のご依頼		—	1/18 点検実施	2024年1月18日
兵庫県尼崎市	2022年12月19日		1年点検	1年点検のご依頼		—	12/4 点検実施	2023年12月4日
神戸市兵庫区	2022年12月22日		オペレーター 対応	1年点検のご依頼		—	12/21 点検実施	2023年12月21日
京都市左京区	2022年12月6日		1年点検	1年点検依頼		—	12/16点検完了	2023年12月16日
京都市左京区	2022年12月20日		1年点検	1年点検依頼		—	12/9点検完了	2023年12月9日
京都市北区	2022年12月2日		1年点検	1年点検依頼		—	12/23 点検済排水お手入れ説明	2023年12月23日
京都府宇治市	2022年12月16日		1年点検	1年点検依頼		—	12/16 点検済排水お手入れ説明	2023年12月16日
京都府長岡京市	2022年12月16日		1年点検	1年点検依頼		—	12/4点検済排水お手入れ説明	2023年12月4日
大阪府守口市	2022年12月24日		1年点検	1年点検依頼		—	12月14日	2023年12月14日
都府乙訓郡大山崎	2022年11月21日		1年点検	1年点検依頼		—	12/1点検済	2023年12月1日
京都市中京区	2022年12月12日		1年点検	1年点検依頼		—	12/8点検済排水お手入れ説明	2023年12月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府宇治市	2022年12月9日		1年点検	1年点検依頼		—	12/14 排水お手入れ説明	2023年12月14日
京都府宇治市	2022年12月12日		1年点検	1年点検依頼		—	12/1点検済排水お手入れ説明	2023年12月1日
京都市北区	2020年10月26日		メーカー メンテナンス	プッシュ水栓の不具合		—	12/1部品交換にて完了	2023年12月1日
神戸市長田区	2022年12月22日		お客様連絡	1年点検について	点検の日程調整	当者連	2024年1月末迄で調整可能と返答済→ 点検受験された為、完了	2024年1月28日
滋賀県草津市	2023年10月13日		オペレーター 対応	外構土間が割れ欠けしている		—	施工業者にて補修対応	2023年11月30日
大阪府枚方市	2022年11月18日		オペレーター 対応	トイレ床に水漏れ	建物設備からの漏水確認はできない	—	11/25訪問予定	2023年11月25日
京都府南丹市	2023年11月17日		修繕(無償)	ロフトサッシガラス商品間違い	商品取付間違い	—	正しい商品に交換	2023年12月23日
神戸市長田区	2020年12月28日		お客様連絡	玄関:表札の備え付けのネジについて 連絡希望			担当者連絡	
京都市伏見区	2022年12月18日		1年点検	1年点検依頼		—	12/19点検済排水お手入れ説明	2023年12月19日
京都市右京区	2023年11月24日		オペレーター 対応	床コーティング工事の依頼	床コーティング工事のご依頼	—	12/9工事実施	2023年12月15日
京都市右京区	2021年9月28日			お見積りいただいている室内扉修繕依頼			専用フォームより発注書を受取済の 為、対応完了	2023年11月27日
兵庫県西宮市	2021年5月24日		お客様連絡	排水口にスポンジが流れて取れなくな った			スポンジ除去作業実施	2023年11月24日
神戸市長田区	2022年12月22日		お客様連絡	1年目の定期点検について			発送済で間もなく到着予定をお知らせ	2023年11月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年11月15日		1年点検	床下点検口の角が引っかかる		A	少し削って処理	2023年11月21日
大阪府枚方市	2022年11月18日		1年点検	セラミックタイルの割れ		A	11/30 部材お届け	2023年11月30日
大阪府枚方市	2022年11月18日		1年点検	雨樋の不具合確認	接着不良	A	11/30 朝から手直し実施し完了	2023年11月30日
大阪府枚方市	2022年11月18日		修繕(有償)	給気口フィルター購入希望		—		2023年11月25日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	玄関収納と壁の干渉		—	クッションシール貼り付け対応	2023年11月21日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	トイレ枠材の傷		—	補修業者対応にて完了	2024年1月23日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	外部人感センサーの動作不良		—	配線確認にて完了	2023年11月21日
兵庫県宝塚市	2022年9月2日		1年点検	オーバーハング上のサイディング小口の色が気になる		—	タッチアップ作業にて完了	2023年11月21日
京都府亀岡市	2022年11月20日		改装	洗面の鏡の位置を下げたい 2か所		—	2か所共、下げて処理	2023年12月11日
京都府亀岡市	2022年11月20日		1年点検	建具点検		A	各所点検調整済	2023年11月21日
京都府亀岡市	2022年11月20日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年11月21日
大阪府枚方市	2023年11月20日		お客様連絡	クロスがやぶれ		—	施工業者にて手直し	2023年12月5日
兵庫県西宮市	2023年11月3日		お客様連絡	アウトセット引戸閉まりきらない	レールストッパー取付向きの違い	A	12/17 大工手配にて調整実施	2023年12月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		1年点検	アプローチタイルの白華	アルカリ成分の中性化	—	白華除去作業実施済。今後はお客様自身で除去作業をして頂く。	2023年12月4日
京都市西京区	2021年5月25日		お客様連絡	浴室扉面材が割れた		—	メーカー対応不要確認,修繕金額を知りたかったとの事	2024年1月20日
大阪府高槻市	2020年12月18日		お客様連絡	ガラスひび割れ	熱割れ?	—	写真送付依頼中→写真受領 12/12現地業者調査兼、テープ養生 1/27交換	2024年1月27日
大阪府守口市	2023年1月15日		お客様連絡	再発:靴収納の右側扉の開閉が出来ない			プッシュラッチ受け交換手配。12/11 交換完了	2023年12月11日
京都府向日市	2020年9月8日		お客様連絡	内窓設置の相談		—	お客様と調整し2024年の2月から3月ごろ連絡頂く予定	2023年11月24日
京都府向日市	2020年9月8日		お客様連絡	耐圧の蓋が割れた		—	施工水道業者確認し、お客様がご検討されている製品で対応可能とお伝え。	2023年11月20日
京都市中京区	2023年2月20日		お客様連絡	クロスの浮き・剥がれ	木造住宅の特性、ボードジョイント部の膨れ		木造住宅の特性のご説明の上、ローラー押え処理、1年点検まで様子見いただきます。	2023年12月1日
京都市中京区	2023年2月20日		お客様連絡	屋外/外構:傷をつけられた			本体の交換は希望されず、簡易修繕を希望のためリスクを説明 1/20依頼なし	2024年1月20日
京都府八幡市	2022年11月24日		1年点検	階段の手すりのぐらつき		A	同じ部材持参し、ぐらぐらすることは問題ないことを説明 納得していただく	2023年12月18日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	ダウンライトの点灯不良		—	お客様にて対応完了済。11/20状況確認。	2023年11月20日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	天井クロスの隙間の指摘		—	11/30コーク処理にて完了	2023年11月30日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	床の傷補修の相談		—	知り合いの方に工事してもらうということにて完了	2023年11月30日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	お客様手配のエアコン業者にて穴開け位置の違い		—	クロス部分張替えにて完了	2023年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府八幡市	2022年11月24日		1年点検	浴室メンテ依頼		—	水道業者が間違った可能性有、そのまま様子みられる。	2023年12月5日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	電子錠が使えない		—	配線確認にて完了	2023年11月21日
兵庫県川西市	2022年11月27日		お客様連絡	リビング開き戸の異音		—	調整にて完了	2023年11月18日
大阪府交野市	2022年11月28日		1年点検	シャッターが重い		A	シリコンスプレーにて改善	2023年11月18日
兵庫県川西市	2022年11月27日		お客様連絡	巾木コーナーキャップの外れ		—	ボンド固定実施	2023年11月18日
兵庫県川西市	2022年11月27日		お客様連絡	クロス隙間・穴が目立つ		—	コーキング処理実施	2023年11月18日
大阪府寝屋川市	2022年3月29日		1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2023年11月18日
兵庫県川西市	2022年11月27日		お客様連絡	リビング連動引き戸のモヘア材が外れる		—	取り外して様子を見て頂く	2023年11月18日
大阪府寝屋川市	2022年3月29日		1年点検	巾木コーナーの外れ		A	取付直して処理	2023年11月18日
兵庫県川西市	2022年11月27日		お客様連絡	廊下の収納折れ戸が閉めても開いてしまう		—	召し合わせ部材の取り外しを行い、様子を見て頂く	2023年11月18日
兵庫県宝塚市	2022年11月24日		1年点検	ハンガーパイプの垂れ	幅2000以上だが両端のみで留められている	—	12/16 部品取り付け完了	2023年12月16日
兵庫県宝塚市	2022年11月24日		1年点検	引き戸の建付け		A	建具調整にて完了	2023年11月18日
京都市北区	2023年2月24日		お客様連絡	トイレ温水洗浄便座便座が温まらない、熱すぎる			節電モードになっている可能性を説明	2023年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2023年9月15日		お客様連絡	ダイニング室内扉(建具)ドアストッパー不良			ドア本体を下げてストッパーが効く様になる	2023年11月26日
京都市西京区	2022年9月28日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年11月17日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	下屋屋根に穴が開いている		—	12/2樋の割れを確認、12/7見積り提出、依頼無し	2024年1月13日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	壁クロスが白い	ノリ汚れ	—	業者にてふき取りし完了	2024年1月13日
京都府向日市	2023年9月28日		オペレーター対応	洗面室巾木の捲れ	接着不良	—	両面テープにて再接着処理	2023年11月24日
京都市西京区	2022年11月24日		1年点検	階段のクロスで忘れがある ちり切れもある		A	クロス貼り直し ちり切れ補修	2023年11月25日
京都市下京区	2023年7月28日		お客様連絡	ドアクローザーが効かない	敷居レールからの脱輪	—	レールへ乗せ直して是正	2023年11月17日
兵庫県尼崎市	2022年5月10日		お客様連絡	雨音が気になる		—	11/24 9:00 訪問予定	
兵庫県尼崎市	2022年5月10日		お客様連絡	レンジフードを回した際にコンセントより風が出てくる		—	11/24 9:00 訪問予定	
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	巾木コーナーが外れやすい	掃除機が当たった	—	11/27 訪問 取付直し 取付方法説明	2023年11月27日
京都市上京区	2023年8月28日		お客様連絡	鍵不良			調整にて処理他の扉も確認 調整方法も説明	2023年11月21日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	床のへこみについて		—	現地確認 玄関の框と床の段差を気にされており、問題ないことを説明	2023年11月27日
滋賀県大津市	2023年10月23日		カスタマー訪問	キッチン前仕上げについて		—	担当者(現場監督・営業)にてご説明対応	2023年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2022年11月18日		1年点検	1年点検依頼		—	12/9点検済 排水お手入れ説明	2023年12月9日
京都市中京区	2023年10月15日		お客様連絡	洗面及びキッチンの水は出るがお湯が出ない※お風呂は問題無し	給湯器のスイッチを常に切っていた※お風呂に入る時だけスイッチを入れていた。	—	給湯器のスイッチを入れてもらうよう説明済	2023年11月16日
兵庫県尼崎市	2021年12月25日		お客様連絡	門扉のカギがかからない、空回りする	施工時の位置不良による	M	2/1 業者手配にて門扉交換、再設置にて復旧	2024年2月1日
大阪府茨木市	2023年10月16日		オペレーター対応	給湯器41℃より温度を上げられない		—	メーカーのフリーダイヤルをお伝えして終了	2023年11月16日
大阪府寝屋川市	2022年11月27日		1年点検	建具の点検		A	各所点検 調整済	2023年11月14日
兵庫県宝塚市	2022年11月24日		1年点検	1年点検のご依頼		—	11/18 点検実施	2023年11月18日
兵庫県川西市	2022年11月27日		1年点検	1年点検の受付		—	11/18点検完了	2023年11月18日
京都市左京区	2023年1月26日		お客様連絡	火災報知器誤作動、クロス割れ		—	交換完了	2024年2月12日
京都市山科区	2022年11月17日		1年点検	1年点検依頼		—	12/4点検済排水お手入れ説明	2023年12月4日
京都市右京区	2021年11月15日		その他点検(2年など)	2年点検依頼		—	11/21点検済排水お手入れ説明	2023年11月21日
京都市伏見区	2023年9月7日		お客様連絡	カップボードについてのご相談		—	カタログ持参し現地にて打ち合わせしOP品で受注 1/25工事完了	2024年1月25日
大阪市東淀川区	2022年11月6日		1年点検	1年点検のご依頼		—	11/28 点検実施	2023年11月28日
大阪府高槻市	2020年11月16日		お客様連絡	洗面引戸不具合・トイレレバーハンドル不具合	部品故障	—	部品交換にて作業完了	2023年12月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年3月31日		お客様連絡	ブレーカーが落ちる	ガレージ後ろのアップライトで漏電	—	応急処置として配線抜きブレーカー落ちない事確認、11/17修繕完了	2023年11月17日
大阪府寝屋川市	2022年11月27日		1年点検	1年点検依頼		—	11/14 点検済	2023年11月14日
京都府亀岡市	2022年11月20日		1年点検	1年点検依頼		—	11/21点検済	2023年11月21日
京都府八幡市	2022年11月24日		1年点検	1年点検の依頼		—	11/20点検済排水お手入れ説明	2023年11月20日
京都市中京区	2022年11月25日		1年点検	1年点検依頼		—	11/24点検済 排水お手入れ説明	2023年11月24日
大阪府交野市	2022年11月28日		1年点検	1年点検依頼		—	11/18 点検済排水お手入れ説明	2023年11月18日
京都市左京区	2022年8月29日		お客様連絡	ガラスが割れた		—	12/19交換完了	2023年12月19日
京都市伏見区	2023年7月25日		お客様連絡	お風呂側から開けるハンドルが緩んでいる	取付不良		再取付	2023年11月14日
大阪府高槻市	2023年3月17日		お客様連絡	ガラスが割れた			現場確認の為、日程調整の連絡中 TEL及びチャットの返答まち→12/9反応がない為、対応終了	2023年12月9日
滋賀県大津市	2023年11月5日		お客様連絡	ポストのダイヤル錠が取説どおりに動作しても開かない	納品されたものと違うダイヤル錠の説明書が添付されていた模様	M	業者にて取替え実施予定でしたが、ご主人様の強いご希望で、現状のまま使用するとのこと。	2023年12月5日
京都府宇治市	2022年2月17日		オペレーター対応	店舗スイッチが凹んでしまった	お客様がつかずいた時にスイッチにあたり凹んだ模様	—	11/20スイッチ交換完了	2023年11月20日
大阪市旭区	2022年5月30日		お客様連絡	外構の土が掘られて配管が割れている	新築時にあった別の配管	—	11/7家の配管でないことを確認、一部撤去し完了	2023年11月7日
京都市上京区	2022年3月30日		お客様連絡	キッチン床のきしみ		—	束の調整にて完了	2023年11月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府枚方市	2022年11月18日		1年点検	1年点検問い合わせ		—	電話説明にて完了	2023年11月7日
京都市右京区	2021年1月15日		お客様連絡	機能門柱に郵便配達のパイクが追突され破損(凹み) 補修希望		—	11/25見積提出遅れていることと連絡済、12/2見積提出予定	
京都市北区	2021年7月27日		お客様連絡	天井ボード・クロス等のヒビ割れ	木造住宅の特性	—	キッチン天井ボード動きビスで補強、リビング窓上のクロスのはひび補修	2024年1月20日
兵庫県西宮市	2023年11月3日		お客様連絡	浴室シャワー水栓根元へ糸絡まり	結び目が水栓根元に挟まっていたため	A	撤去し完了	2023年11月11日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	玄関框凹み(軽微)		—	工事中のへこみかわからないため無償での対応できない事お伝え	2023年11月5日
京都市右京区	2022年10月18日		1年点検	洗面所の電気が点かないときがある		—	11/11現地確認 異常なし 一旦様子を見ていただく 12/25ひと月以上、異常なし。	2023年12月25日
兵庫県尼崎市	2023年10月31日		オペレーター対応	洗面CFの切れ込み	決済前手直し時のもの	A	業者手配にて部分貼り替え実施	2023年11月20日
京都市右京区	2022年10月18日		1年点検	建具の点検		A	各所点検済	2023年11月4日
兵庫県尼崎市	2023年10月31日		お客様連絡	バルコニー外壁固定の竿掛けを撤去したい		—	3/8 撤去後タッチアップにて補修	2024年3月8日
兵庫県尼崎市	2023年10月31日		修繕(無償)	クロスの子	立会時指摘	—	クロス注入にて完了	2023年11月20日
京都市山科区	2023年9月29日		オペレーター対応	洗面化粧台の扉の段差がある	引き出し面材の反り	—	洗面上段引出前板交換にて完了	2023年11月21日
京都市山科区	2023年9月29日		オペレーター対応	掃き出しサッシの鍵調整		—	クレセントビスの緩み 増し締め実施完了とします。	2023年11月9日
神戸市長田区	2023年11月20日		カスタマー訪問	腰窓シャッター取付見積依頼		—	担当営業より非常用侵入口のため設置出来ないことお伝え	2023年11月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2023年7月28日		お客様連絡	引戸下部のクロス処理のがたつき		—	ボンドコーク処理	2023年11月5日
京都府宇治市	2022年9月8日		オペレーター 対応	引戸クローザー故障		—	11/27見積投函済み 12/25ご依頼が無い為完了とします。	2023年12月25日
京都市北区	2021年9月14日		お客様連絡	湯張りの際 前日の色がついたお湯が出てくる	自動でふる配管クリーン機能が搭載されていない為		リモコンの手動フロ配管クリーン操作方法をチャットでご案内→連絡があり口頭でも説明	2023年11月4日
京都府宇治市	2022年9月8日		オペレーター 対応	外部照明のスイッチをONにしても点灯しない	施工不備 固定ビスの緩みからスポットライトと壁に隙間が空きそこから水が入った	—	11/18業者負担工事実施 完了とします。	2023年12月5日
兵庫県尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	玄関収納付近 コーキング処理		—	コーキング処理実施	2023年11月3日
兵庫県尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	サッシ枠のビスの抜け		—	11/15ビス交換作業実施にて完了	2023年11月15日
大阪府守口市	2022年10月28日		1年点検	エコキュート置台に水がたまる		A	カッターで目地を作る 11/14 処理完了	2023年11月14日
大阪府守口市	2022年10月28日		1年点検	巾木コーナーが外れる		A	両面テープにて取付直し	2023年11月3日
大阪府守口市	2022年10月28日		1年点検	建具の点検		A	各所建具点検確認済	2023年11月3日
京都市右京区	2022年10月28日		1年点検	床汚れ クロス汚れ	のり、ボンドの汚れ	A	ふき取って処理	2023年11月3日
京都市右京区	2022年10月28日		1年点検	洗面台吊り戸の扉のずれ		A	丁番調整にて処理	2023年11月3日
大阪市東淀川区	2022年10月20日		1年点検	ソフト巾木の隙間		—	隙間コーキング埋めにて完了	2023年11月25日
大阪市東淀川区	2022年10月20日		1年点検	サッシ枠横に付いているゴムについて	小口テープ捲れによる	—	訪問後説明にて完了	2023年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年11月発生分(2024年4月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市東淀川区	2022年10月20日		1年点検	引き戸動作不良について		—	扉高さ調整・引き戸レール外れご説明にて完了	2023年11月3日
大阪市東淀川区	2022年10月20日		1年点検	1年点検のご依頼		—	11/3 点検実施	2023年11月3日
大阪市淀川区	2023年3月30日		修繕(無償)	ガレージダウンライト追加		—	12/1 ダウンライト追加工事実施、12/8 エリア調整実施	2023年12月8日
滋賀県草津市	2023年9月25日		お客様連絡	カップボード上 専用コンセントが通電していない	コンセントに結線されてなかった	—	1/11コンセントに配線が繋がってなかった。入線して完了	2023年11月17日
京都市伏見区	2023年11月2日		お客様連絡	クロス剥がれ	施工中の傷	—	自社補修にて是正	2023年11月3日
京都市左京区	2022年10月28日		メーカーメンテナンス	リビング縦スベリ窓のロックがかからない		—	メーカーにてメンテナンス依頼、実施完了	2023年12月18日
京都市南区	2023年7月24日		お客様連絡	トイレの異臭		—	訪問時、異臭は無し	2023年11月4日