2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	修繕（有償）	床暖房に釘を打って水が出てきた		ー	フローリングに変更を検討　見積提出 11/25依頼無し	2023年11月25日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	お客様連絡	蓄電池概算費用についてお問合せ			お伝え済み	2023年9月30日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	お客様連絡	結露が発生しにくいサッシへの交換検討			10/17見積提出、11/17依頼なし	2023年11月17日
京都市上京区	2004年12月10日		お客様連絡	玄関引戸の下部のゴムパッキンが完全にはずれてしまった		A	10/5訪問対応済み	2023年10月5日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			10/20施工完了	2023年10月26日
京都市下京区	2003年4月24日		お客様連絡	玄関ドア調整依頼			10/5丁番調整とクローザーにて完了	2023年10月8日
京都市下京区	2003年4月24日		お客様連絡	キッチン水栓からポタポタと水が止まらない	他社施工		設置業者へご相談を提案	2023年10月5日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	カランからポタポタ水漏れ			メンテナンス手配	2023年10月12日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	お客様連絡	ｼｬﾜｰﾌｯｸが上下できない。ﾚﾊﾞｰ部が破損している			オンラインショップ案内	2023年10月2日
尼崎市	2013年2月28日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事	10年点検による	ー	10/24 工事実施	2023年10月24日
向日市	2019年8月9日	100年住宅	お客様連絡	キッチンについて排水の流れが悪い			自社洗浄作業で改善して完了	2023年10月2日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	お客様連絡	ﾄｲﾚについてのご相談	配管に詰まり有り　便器外して確認しないと無理であった		確認後、再度詰まったので、交換工事受注　トイレ交換　配管洗浄にて完了	2023年10月31日
京都市左京区	2007年4月27日		お客様連絡	庭の木　お手入れご依頼	裏庭の大木の伐採と玄関周りの植栽剪定をご希望		11/14工事実施	2023年11月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年12月5日		お客様連絡	火災報知器の電池交換			複数回架電するも不在のため10/23ショートメール送信→完了	2023年10月27日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	修繕（有償）	物入の扉破損。交換見積り依頼		ー	対応中	2024年1月9日
京都市伏見区	2008年6月27日		15年点検	15年点検依頼			11月18日	
京都市北区	2007年9月13日		お客様連絡	浴室扉が破損した。可能であれば、面材のみの交換希望		ー	メーカメンテナンス手配　11/6訪問予定	2023年11月6日
京都市中京区	2018年11月15日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	ガス会社よりガス警報器更新のハガキが届いた。更新の義務があるのか			ご説明済み	2023年10月6日
西宮市	2018年10月26日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の給水水栓が空回りする			10/21 水栓部品交換実施	2023年10月21日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	リビング建具　開ききらない			10/8クローザーの故障　10/30見積投函　11/3受注　12/14工事完了	2023年12月16日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	ロフトの手すりの高さを20cm程高くしたい			10/20見積もり提出 ご依頼が無い為完了とします。	2024年1月6日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	修繕（有償）	駐車場内に穴ができた	台風による自転車転倒		10/30見積もり提出　お依頼が無い為完了とします。	2023年12月15日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	修繕（有償）	キッチンとシンクの隙間からパッキンが出てきた。	出荷時に防水ｼｰﾙに甘さが有り隙間から水漏れ。ｷｯﾁﾝｶｳﾝﾀｰの下地木材が水を含み膨らみｶｳﾝﾀｰを持ち上げた	ー	1/23工事実施　カウンター・シンク下と食洗器キャビネット・棚類・水栓の取替え	2024年1月23日
大阪市住吉区	2012年7月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのリモコンを押しても洗浄しない		ー	メーカメンテナンス手配　部品交換し完了	2023年10月7日
京都市中京区	2013年6月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		ー	10/20点検、2/3報告書郵送	2024年2月3日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スイッチがフワフワし、キッチン手元照明が点かない		ー	メンテナンス依頼　10/16訪問予定→修理不可、買替検討→依頼無し	2023年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	ハンズフリー水栓が作動してから通常の水圧になるまでに時間がかかる（浄水は問題なし・水道水のみ）			10/9　メーカーメンテナンス→10/21　部品交換にて完了	2023年10月21日
京都市中京区	2013年6月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シリンダー交換依頼		ー	交換済み	2023年10月16日
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事(10年保証)	15年点検による	ー	11/18施工完了	
京都市上京区	2003年10月22日		お客様連絡	レンジフード交換依頼		ー	見積り郵送10/23、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市伏見区	2007年3月23日		メーカーメンテナンス	トイレの便器とフロアの境目から水漏れ		ー	メーカメンテナンス手配　部品交換し完了	2023年10月14日
京都市伏見区	2007年3月23日		修繕（有償）	リビングドアが重く閉まりにくい。プラスチックのレールが擦り減っている		ー	10/30扉交換の見積もり提出　12/20時点でご依頼無し　一旦終了	2023年12月20日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ﾘﾓｺﾝ不良。流すﾎﾞﾀﾝ（大小とも）を押しても洗浄できない。他のﾘﾓｺﾝﾎﾞﾀﾝは正常。電池交換済。		ー	メーカメンテナンス手配　部品交換し完了	2023年10月14日
京都市中京区	2013年8月22日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			11/11工事予定	2023年11月28日
京都市北区	2006年5月9日		メーカーメンテナンス	浴室乾燥のボタンを押しても、稼働しない		ー	メーカメンテナンス手配⇒キャンセル	2023年10月12日
京都市伏見区	2019年7月26日	100年住宅		トイレの便器と床の間から水が出てくる		ー	10/9訪問　水漏れ確認。　10/25メーカメンテナンス完了	2023年10月26日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事見積依頼			10/25施工	2023年10月25日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			10月18日	2023年10月18日
京都市右京区	2014年3月24日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの割れ			タイル販売にて完了	2023年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年3月22日	100年住宅	お客様連絡	仏壇設置の為に棚（下に収納）を設置したい			概算金額説明し今回は見送り	2023年10月24日
京都市中京区	2009年12月18日	100年住宅	お客様連絡	屋根の点検依頼			2024/2/17点検	
摂津市	2017年12月8日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅　摂津市より点検等のアンケート到着の件で質問			長期優良住宅及び点検について説明して対応終了	2023年10月13日
京都市右京区	2006年1月20日		お客様連絡	洗面所の扉が閉めてもお風呂のドアを開けると開く			10/19調整にて処理	2023年10月19日
京都市右京区	2006年1月20日		お客様連絡	トイレのドアの鍵がおかしい	少しバネなど劣化してきている		11/10見積もり投函　今回は見送り	2023年12月7日
京都市右京区	2006年1月20日		お客様連絡	キッチンの水道が浄水にしたとき流れがいつもは細いのに圧力がおかしいのかきつい出方になる	経年劣化		12/23工事完了	2024年1月6日
京都市山科区	2009年1月9日		お客様連絡	給湯機からの異音			ガス会社の連絡先をお伝えして終了	2023年10月13日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検受付			10/21点検、12/9報告書お渡し	2023年12月9日
京都市右京区	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	開き戸　破損したため見積希望			10/14写真受領→10/17見積送付（メール）→発注なし	2023年12月15日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	お客様連絡	ガーデンライトのカバーが破損した		ー	テープ処理	2023年10月15日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	トイレの詰まり			10/16パイプクリーナーで解消	2023年10月16日
高島市	2009年4月16日	100年住宅	修繕（無償）	散水栓について（蛇口の形状に合うホースが見つからない）		A	10/16見積依頼　11/7水栓交換にて是正	2023年11月10日
京都市上京区	2003年8月11日		メーカーメンテナンス	ｼｬﾜｰを出すと水栓蛇口からも水がﾂｰとでる。ｼｬﾜｰを止水すると蛇口の水も止水できる		ー	メーカメンテナンス手配⇒部品交換し完了	2023年10月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	お客様連絡	屋根表面に剥離現象がある		ー	業者確認中、11/9現場確認予定、12/7見解書の説明、1/11補修完了	2024年1月11日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	お客様連絡	LANの空配管が設置されているのか知りたい			設置ありとご案内。	2023年10月17日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	修繕（有償）	トイレのノズル洗浄ボタンを押しても出てこない。		ー	10/14メンテナンス依頼済み　10/17修繕完了	2023年10月19日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅		浴室シャワーを使用中に洗面所のお湯を出すと水圧が落ちる		ー	給湯リモコンがエコモードになっていたため水圧が落ちていた。解除したら復旧しました。	2023年10月31日
京都市右京区	2000年12月14日		メーカーメンテナンス	トイレ　小で流すと便器に水が流れ続ける。大は異常なし		ー	キャンセル	2023年10月17日
京都市右京区	2000年12月14日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓よりポタポタ水漏れ			キャンセル	2023年10月17日
尼崎市	2011年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室水栓から水が出なくなった		ー	メーカーメンテナンスにて完了	2023年10月27日
宇治市	2008年12月22日		修繕（有償）	トイレ交換工事見積依頼		ー	12/21工事完了	2023年12月21日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅維持保全点検報告書が届いた点検は無いのか？			維持保全計画及び記入の仕方について説明して終了	2023年10月19日
京都市伏見区	2007年10月31日		お客様連絡	給湯器の故障			ガス会社電話番号ご案内にて完了	2023年10月19日
京都市伏見区	2003年3月4日		お客様連絡	トイレ・洗面の建具動作不良		ー	丁番＋ラッチ交換で対応完了	2023年10月19日
京都市伏見区	2003年3月4日		メーカーメンテナンス	洗面蛇口の根本部品破損自立せず		ー	水栓交換にて対応完了	2023年10月21日
神戸市垂水区	2009年12月1日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の排水栓が劣化している　栓を取り寄せたい			パーツショップをご案内して対応完了	2023年10月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレ　蓋右側が固定されていない			10/25　部品交換にて完了	2023年10月25日
京都市伏見区	2003年3月4日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓　水漏れ		ー	水栓本体交換で対応完了	2023年10月21日
京都市伏見区	2003年3月4日		お客様連絡	排水管洗浄依頼		ー	11/14工事完了	2023年11月17日
京都市伏見区	2003年3月4日		メーカー メンテナンス	浴室扉下部　部品割れ		ー	11/10部品交換にて対応終了	2023年11月13日
京都市西京区	2009年7月31日		お客様連絡	シンク下の水漏れ	ホースに水をかけてしまった		様子見	2023年10月20日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	10年点検	屋根工事	必要工事	ー	見積り提出、返答待ち10/17、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	推奨工事	ー	見積り提出、返答待ち10/17、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	推奨工事	ー	見積り提出、返答待ち10/17、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	ー	見積り提出、返答待ち10/17、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険	推奨	ー	見積り提出、返答待ち10/17、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	10年点検	破風板、樋の清掃依頼（下屋屋根のみ）		ー	業者確認10/17、見積り郵送10/24、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	10年点検	正面下屋瓦捲れ		ー	見積り作成中10/17、見積り郵送10/24、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市北区	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	鍵穴に鍵を挿してもまわりにくくなってきた			鍵穴スプレー塗布案内	2023年10月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	10年点検案内について問い合わせ	10年経過前に案内が来ると思っていた	―	12～1月頃の案内となること、費用、締め切りなどご説明	2023年10月20日
京都市伏見区	2018年7月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	防蟻工事問い合わせ　①所要時間　②在宅していても問題ないか			電話説明にて完了（お申込み予定）	2023年10月21日
京都市山科区	2007年7月17日		お客様連絡	お湯がでない→メーカーへ問い合わせし訪問予約済みだが少しでも早く動いてもらえないかのご相談			電話説明にて完了	2023年10月23日
京都市下京区	2003年12月26日		改装	トイレ交換見積もり依頼		―	11/17工事完了	2023年12月8日
川西市	2018年6月25日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			10/24手配　11/18施工完了	2023年11月30日
京都市西京区	2002年10月22日		お客様連絡	屋根材が割れた（サルによる被害）	猿害		12/25工事受注　1/9契約　25日頃より着工し工事完了日の調整中	
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	お客様連絡	家具が搬入できない、プランに問題があるのではないか		―	階段腰壁の改修をご要望、新築時から同様のお話があり再度ご説明	2023年10月23日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事所要時間の問い合わせ			説明済み	2023年10月23日
京都市上京区	2013年4月25日	100年住宅	10年点検	コーキング工事	必要工事	―	11/30業者手配、2/2工事予定	2024年2月8日
京都市上京区	2013年4月25日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	推奨工事	―	見積り返答待ち10/23、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市北区	2002年6月25日		修繕（有償）	トイレの鍵がかからなくなった（動かない）	ラッチのバネが緩んで垂れていた	―	10/24ラッチ交換し完了	2023年10月24日
京都市上京区	2013年4月25日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	推奨工事	―	見積り返答待ち10/23、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市上京区	2013年4月25日	100年住宅	10年点検	防水工事	推奨工事	―	見積り返答待ち10/23、返答無し11/30	2023年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2013年4月25日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	―	見積り返答待ち10/23、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市上京区	2013年4月25日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険	推奨	―	見積り返答待ち10/23、返答無し11/30	2023年11月30日
京都市北区	2008年3月27日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事(10年保証)	15年点検による	―	10/20施工完了	2023年10月24日
京都市北区	2008年3月27日		修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	10年点検による	―	8/29施工完了	2023年10月24日
京都市北区	2008年3月27日		お客様連絡	床下点検口の取手緩み	経年	―	座金にて補強	2023年10月24日
長岡京市	2008年3月11日		修繕（有償）	必要工事　屋根工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
長岡京市	2008年3月11日		修繕（有償）	必要工事　コーキング工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
長岡京市	2008年3月11日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
長岡京市	2008年3月11日		修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
長岡京市	2008年3月11日		修繕（有償）	推奨工事　防水工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
長岡京市	2008年3月11日		修繕（有償）	必要工事　仮設工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年3月10日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事(10年保証)	15年点検による	―	9/26施工完了	2023年10月24日
大阪市西淀	2014年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	浴室の水栓が突然使えなくなった		―	メーカーメンテナンスの説明　一旦検討される	2023年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年3月10日		修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	15年点検による	―	8/26施工完了	2023年10月24日
京都市北区	2008年3月10日		修繕（有償）	推奨工事　防水工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月16日		修繕（有償）	必要工事　屋根工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月16日		修繕（有償）	推奨工事　天窓工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月16日		修繕（有償）	必要工事　コーキング工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月16日		修繕（有償）	必要工事　仮設工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月16日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月16日		修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月16日		修繕（有償）	推奨工事　防水工事（南側）	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	必要工事　屋根工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	推奨工事　天窓工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	必要工事　コーキング工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	必要工事　仮設工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	推奨工事　防水工事（南側）	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市北区	2008年4月28日		修繕（有償）	お客様ご依頼工事　トイレ換気扇交換工事	15年点検による	―	9/28施工完了	2023年10月24日
京都市右京区	2008年4月28日		修繕（有償）	必要工事　屋根工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市右京区	2008年4月28日		修繕（有償）	必要工事　仮設工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市右京区	2008年4月28日		修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市右京区	2008年4月28日		修繕（有償）	推奨工事　防水工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市右京区	2008年4月28日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事(10年保証)	15年点検による	―	7/26施工完了	2023年10月24日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕（有償）	必要工事　屋根工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕（有償）	必要工事　コーキング工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕（有償）	必要工事　仮設工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
京都市東山区	2008年3月28日		修繕（有償）	推奨工事　防水工事	15年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月24日
尼崎市	2011年1月24日	100年住宅	お客様連絡	電子錠開錠できるが施錠できない　メーカー相談すると一度見てもらってからのほうがよいといわれた	恐らく扉本体が閉状態をうまく認識できずに誤作動を起こしたものと考えられる	―	10/24 現地確認時以上見られず。様子を見て頂く	2023年10月24日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	蛇口吐水口からポタ漏れ		―	メンテナンスキャンセル	2023年10月24日
長岡京市	2018年6月4日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問い合わせ			電話説明にて完了	2023年10月24日
京都市伏見区	2011年11月17日	100年住宅	お客様連絡	お風呂のプッシュ水栓の不具合、換気扇の不具合、壁面収納棚キャップ破損			11/8訪問にて完了	2023年10月24日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	お客様連絡	引き戸枠の調整部材がすぐに外れる		―	10/24見積書提出（郵送）、11/24依頼なし	2023年11月24日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	お客様連絡	シャワーヘッドの継ぎ目から水が漏れる			シャワーホース交換にて完了	2023年10月30日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓からの水漏れ			10/28部品交換にて完了	2023年10月28日
京都市右京区	2004年8月9日		メーカーメンテナンス	タンクの中からジーと音がし、便器内の水面が揺れている。水が漏れているか流れ続けているのではないか		―	メーカメンテナンス手配→部品交換し完了	2023年10月27日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			11/11施工完了	2024年1月6日
京都市伏見区	2018年7月12日	100年住宅G仕様	修繕（有償）	防蟻工事依頼			11/11施工完了	2024年1月6日
神戸市長田区	2018年6月21日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			11/18施工完了	2023年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	必要工事　屋根工事	10年点検による	―	9/14施工完了	2023年10月26日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　外壁工事	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　仮設工事	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事(10年保証)	10年点検による	―	9/14施工完了	2023年10月26日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　防災設備工事	10年点検による	―	9/14施工完了	2023年10月26日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕（有償）	延長瑕疵保険	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	修繕（有償）	必要工事　屋根工事	10年点検による	―	隣地解体業者に問い合わせされるとのこと　2/9施工予定	
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　天窓工事	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　防蟻工事	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　排水管洗浄工事	10年点検による	―	1/25施工完了	2024年1月25日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　防水工事	10年点検による	―	2/8.9施工予定	
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	修繕（有償）	推奨工事　防災設備工事	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	修繕（有償）	延長瑕疵保険	10年点検による	―	見積提出　依頼なし	2023年10月26日
神戸市東灘区	2001年3月29日		お客様連絡	2021年設置したエアコンが稼働しない			11/10メーカーメンテナンス完了	2023年11月17日
京都市北区	2006年5月9日		お客様連絡	他者で太陽光設置するので屋根塗装の相見積依頼		―	他社足場での施工が出来ないことのご説明、見積は要らないとのことで完了	2023年10月27日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			11/13点検　12/24報告完了	2024年1月28日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/24点検　1/20報告完了	2024年1月28日
京都市北区	2007年4月12日		メーカーメンテナンス	門扉の鍵が回らなくなった		―	メンテナンス手配、個人で対応するとのこと、完了とします	2023年11月7日
向日市	2020年2月21日	100年住宅	お客様連絡	インターフォン故障　数カ月前から症状有			接続ボックス再接続して復旧	2023年10月28日
尼崎市	2014年11月28日	100年住宅	お客様連絡	太陽光パネルの10年点検義務があるはずではとの問い合わせ	FIT法改正	―	ガス会社から定期点検時のデータから出力低下指摘、メーカー保証にて交換完了	2024年2月29日
京都市下京区	2004年3月30日		修繕（有償）	雨トイが詰まっている気がする	ケラバ瓦から落ちてくる水がトイに当たり壁に当たる為	―	水掛調査実施　外壁塗装工事見積提出　1/22受注　2/15工事　2/26完了	
京都市下京区	2004年3月30日		修繕（有償）	給湯配管の保温材がずれている		―	11/4訪問　保温材の追加実施　完了とします。	2023年11月4日
京都市左京区	2008年4月24日		お客様連絡	火災報知器からの警報音			バッテリーの外し方をお伝えして、代替品はネットで購入される為、対応終了	2023年10月28日
京都市上京区	2008年8月26日		15年点検	15年点検依頼			11/27点検完了、2/10報告完了	2024年2月10日
京都市下京区	2003年6月20日		お客様連絡	屋根と屋根との間に隙間がある	経年劣化		現地にて修繕方法等ご説明し、様子を見られます。	2023年10月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅	修繕（有償）	ジェット洗浄依頼		ー	ジェット洗浄	2023年12月21日
尼崎市	2010年2月25日	100年住宅	修繕（有償）	給湯器配管からの水漏れ	経年劣化による	ー	10/27 業者手配にて配管交換実施（給湯、給水どちらとも）	2023年10月27日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	点検してもらうことは可能か		ー	目視点検実施、特に異常見られないことをその場で報告、何か変化見られた場合連絡いただく	2023年11月3日
京都市右京区	2004年4月27日		修繕（有償）	ルーフテラス改修工事概算見積提出予定	ルーフテラス直下に雨漏りしたため	ー	12/1見積提出（郵送）→/1/8契約	
高槻市	2008年9月30日		15年点検	15年点検依頼			11/16点検　1/15報告完了	2024年1月28日
京都市伏見区	2007年10月31日		お客様連絡	玄関引き戸の変色をきれいにできないか？		ー	10/30補修業者による補修リスクをご説明、今回は見合わせられます	2023年11月16日
神戸市垂水区	2009年12月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	前夜に貯めた水が朝になると抜けてしまい、排水栓を交換したが改善されない		M	追い炊き配管樹脂管に亀裂で対応不可、緊急にて設備業者手配し配管交換し完了	2023年11月2日
京都市左京区	2018年11月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレ　独立洗面台の詰まりにより1Fリビング天井に浮き・電気カバーが濡れている			電話説明にて完了	2023年10月31日
吹田市	2016年12月5日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事依頼			12/8施工完了	2023年12月18日
京都市北区	2007年4月12日		お客様連絡	屋根・外壁の塗装工事を考えている		ー	見積り依頼10/27、概算見積り提出11/4、再度見積り提出、今回は見送るとのこと11/20	2023年11月20日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕（有償）	10年修繕工事　必要工事　板金工事	10年点検による	ー	10/14見積提出、11/20工事完了	2023年11月20日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕（有償）	10年修繕工事　必要工事　コーキング工事	10年点検による	ー	10/14見積提出、11/20工事完了	2023年11月20日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕（有償）	10年修繕工事　推奨工事　防蟻工事	保証切れ	ー	10/14見積提出、11/9（木）工事完了	2023年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕（有償）	10年修繕工事　必要工事　排水管洗浄工事	10年点検による	―	10/14見積提出、11/16工事完了	2023年11月16日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕（有償）	10年修繕工事　推奨工事　防水工事	10年点検による	―	10/14見積提出、11/9エアコン取外し、防水工事、タイル復旧、11/10エアコン復旧完了	2023年11月10日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕（有償）	10年修繕工事　推奨工事　防災設備工事	10年点検による	―	10/14見積提出、11/10工事完了	2023年11月20日
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	修繕（有償）	延長瑕疵保険料		―	10/14見積提出、11/14依頼なし	2023年11月14日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	修繕（有償）	トイレCF張り替え		―	12/9工事予定、工事完了12/9、請求書お渡し12/17	2023年12月18日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	修繕（無償）	建具枠膨れ（5か所）		―	11/18工事予定、工事完了。請求書お渡し12/17	2023年12月21日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	修繕（有償）	洗面入口建具ソフトクローズが効かない		―	11/18工事予定、工事完了、請求書お渡し12/17	2023年12月21日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼		―	11/18工事予定、工事完了請求書お渡し12/1	2023年12月21日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	修繕（有償）	排水管洗浄依頼		―	12/17工事予定、工事完了、請求書お渡し12/17	2023年12月21日
京都市北区	2020年1月6日	100年住宅 Fit	お客様連絡	小屋裏確認させていただけるようご案内	隣家で小屋裏結露があった為	―	10/16小屋裏確認、特に問題なし	2023年10月16日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	お客様連絡	ダイニングコンセントのカバーが割れた	カバーの受け材の割れ、boxと石膏ボードが離れている	―	パッキンをかまして再取り付け	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	お客様連絡	クロスの各所が割れている	ボードジョイントによる	―	ご説明にてご納得	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	建具シート膨れ	製造時の不具合	M	メーカーにて張替え	2024年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年10月23日		お客様連絡	棚板追加工事		—	見積り依頼10/31　11/4工事完了	2023年11月24日
京都市左京区	2022年5月10日		カスタマー訪問	トイレの水圧を上げてほしい		—	業者確認中、11/24調整完了	2023年11月24日
京都市中京区	2023年9月15日		お客様連絡	オプション申込		—	11/8　施工予定	
京都市右京区	2023年9月28日		お客様連絡	トイレが詰まった		—	排水管内に詰りなし　配管経路が長い為、紙を使用時は大で2回流していただくようご説明	2023年11月3日
京都市下京区	2022年10月31日		1年点検	建具点検		A	各所建具点検確認済	2023年10月31日
京都市西京区	2022年10月18日		1年点検	すべり出し窓開閉時少し引っかかる		M	訪問したが直らず再対応中　12/5 アームとレール交換し完了	2023年12月5日
京都市西京区	2022年10月18日		改装	ルーフテラス、勝手口照明検討		—	カタログに概算金額記入し提出済 11/14　依頼なし	2023年12月14日
京都市西京区	2022年10月18日		1年点検	建具点検		A	各所点検済	2023年8月30日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		1年点検	小便器水量調整の問い合わせ	現状節水設定済みのため、これ以上の節水は不可	—	止水栓で多少水量調整済み	2023年12月4日
京都市右京区	2021年9月28日			角材を取りに来て頂きたい			10/30訪問木材引上げ	2023年10月30日
兵庫県尼崎市	2023年2月17日			購入した家が「認定長期優良住宅」か確認して頂きたい			担当営業より非該当であることを電話でお伝えして対応終了	2023年10月30日
京都市左京区	2020年11月4日			ブレーカーが落ちる			ポスト横のアッパーライトで漏電しているのを確認、お客様希望でポールライトへ変更し対応完了	2023年11月10日
兵庫県尼崎市	2023年3月31日		お客様連絡	トイレが詰まった	紙の使用量によるものと考えられる	—	トイレご使用方法についてご説明	2023年10月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2023年3月13日		お客様連絡	ガラスのひび割れ		—	10/30現地確認→11/14メーカー同行にて説明訪問、2/20ガラス交換完了	2024年2月20日
大阪府東大阪市	2021年12月29日			食器棚の電気ブレーカーだけ落ちる。			容量オーバーの可能性有。カップボードコンセントを未使用専用コンセントに接続。様子をみていただく	2023年11月2日
大阪府高槻市	2022年10月21日		1年点検	建具の点検		A	各所建具点検済	2023年10月28日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		1年点検	窓の異音を解消したい	建付けズレ	M	調整	2023年12月4日
京都市左京区	2022年10月25日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃お勧め	2023年10月28日
京都市左京区	2022年10月25日		1年点検	室内物干し竿の取り付けを検討している		—	施工方法お伝えし検討される、再度依頼連絡頂くよう案内	2023年10月28日
京都市左京区	2022年10月25日		1年点検	クロスちり切れ		—	ボンドコーク処理にて完了	2023年10月28日
大阪府枚方市	2023年3月13日			ウォークインクローゼット服をかけるポールの支えている部分が折れた	お客様の使用	ンテ依	交換完了（枕棚裏板が凹んでいたためゴムシートをかまして調整）	2023年11月19日
滋賀県草津市	2023年9月25日		オペレーター対応	換気扇フードに雨が当たりうるさい	10/27の悪天候(ヒョウ落)のあたる音の可能性を示唆	—	説明にてご了解。様子を見て頂きます。	2023年10月28日
滋賀県草津市	2023年9月25日		オペレーター対応	吸気口が掛からない		—	外し方とはめ方実施説明	2023年10月28日
滋賀県草津市	2023年10月13日		お客様連絡	リビングで床鳴り	木材の収縮	—	鋼製束調整にて改善	2023年10月28日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	和室・リビング間仕切り建具の傾き		—	業者確認、後日パッキンにて調整し対応予定11/9、修繕完了11/17	2023年11月17日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	玄関上下屋屋根・バルコニー軒天タッチアップ材変色		—	見解書説明、後日修繕予定12/7、施工完了、1か月後再度確認1/23、メーカー・業者再度手配し修繕予定2/27	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	窓枠とアンピの間の隙間		—	業者確認10/27、後日パッキン差し込み対応予定11/9、修繕完了11/17	2023年11月17日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	外構コンクリートのひび割れが気になる		—	コンクリートの特性お伝えし完了10/27	2023年10月27日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	シャッターの異音		—	シリコンスプレー塗布し完了10/27	2023年10月27日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	玄関床と框の段差が気になる		—	施工上問題ないことお伝えし完了10/27	2023年10月27日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	キッチン吊戸扉の傾き		—	扉調整にて完了10/27	2023年10月27日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	クロスちり切れ		—	ボンドコーク処理にて完了10/27	2023年10月27日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	建具調整		—	トイレ建具調整にて完了	2023年10月27日
京都市左京区	2023年10月23日		お客様連絡	手摺脱着工事		—	見積り提出10/27、取り外す必要がなくなったとのこと、完了とします10/27	2023年10月27日
京都市北区	2022年10月31日		1年点検	建具点検		A	各所点検し完了	2023年10月27日
京都市北区	2022年10月31日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年10月27日
京都市山科区	2022年10月14日		1年点検	キッチン水栓の水の出について		M	メーカーメンテナンス対応　問題ないこと確認説明済	2023年11月9日
京都市左京区	2021年1月15日			トイレの扉の鍵が壊れた			ネジの緩み　取付直して完了	2023年10月27日
京都市山科区	2022年10月14日		1年点検	引戸のネジの抜け		—	ネジお渡し済	2023年11月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2022年7月8日		お客様連絡	玄関扉電気錠が動作しない	恐らくリモコン電源入れ忘れによる	A	リモコン電源入りにて動作確認異常なし、様子を見ていただく	2023年10月28日
京都市伏見区	2021年7月2日		担当者連絡	窓の鍵があきにくい接触がわるい・案件に関して			メーカー対応が有償であればしばらく様子をみられるとのことの為、対応終了	2023年11月25日
京都市上京区	2022年8月29日		1年点検	ドアクローザー不具合		A	部材の交換にて完了	2023年11月4日
兵庫県宝塚市	2021年10月23日		メーカーメンテナンス	浴室シャワーボタン不具合	器具不具合	M	メーカーメンテナンスにて部品交換完了	2023年11月18日
兵庫県尼崎市	2022年10月28日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/24 点検実施	2023年10月24日
兵庫県尼崎市	2022年10月28日		1年点検	建具枠の外れ	ボンド固定忘れによる	—	自社作業にてボンド固定実施	2023年10月24日
大阪府枚方市	2022年9月28日		1年点検	1年点検依頼		—	11/11点検予定、11/9点検日時キャンセル連絡、お客様からの連絡待ち 1/27で決定	
京都市右京区	2022年10月18日		1年点検	1年点検依頼		—	11/4　点検済	2023年11月4日
大阪府枚方市	2021年7月2日		お客様連絡	玄関ドアの通電がなくなった	落雷による基盤故障	—	部品交換して対応終了	2023年12月6日
兵庫県尼崎市	2023年3月25日		お客様連絡	浴室カウンター下部の固定ビスの緩み		—	固定ビスの増し締め実施　様子をみて頂く	2023年10月24日
兵庫県尼崎市	2023年3月25日		お客様連絡	キッチン引き出しの動作不良		—	メーカーメンテナンスにて完了	2023年11月10日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		1年点検	アプローチタイルの汚れ除去相談	セメントのアクが目地から垂れた様子	A	ふき取り	2023年10月28日
京都市左京区	2022年10月20日		1年点検	EV車用の電源について	将来的に追加を検討している	—	再度依頼いただく際は改めて連絡して頂くよう案内	2023年10月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年10月20日		1年点検	床の耐久性について	2階で娘様がダンスをされている	—	特に問題なし	2023年10月24日
京都市左京区	2022年10月20日		1年点検	階段壁紙補修依頼	引っ越しの際に壁に傷がいった	—	見積り提出10/30、返答がない為完了とします11/30	2023年11月30日
京都市左京区	2022年10月20日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃お勧め	2023年10月24日
京都市上京区	2023年8月21日		担当者連絡	カップボードの見積書について			12/23工事完了	2023年12月23日
大阪府守口市	2023年1月15日			靴収納の右側扉の開閉が出来ない			自社にて調整、改善したため、様子見て頂く	2023年11月24日
京都市西京区	2022年10月18日		担当者連絡	1年点検の予約・日程調整			10/31 点検済　排水お手入れ説明	2023年10月31日
京都市左京区	2022年10月28日		1年点検	1年点検		—	10/30実施完了	2023年10月30日
京都府向日市	2023年9月28日		お客様連絡	【再発】廊下のセンサーが効かない		—	メーカー同行し調整。現状正常に作動している為様子見	2023年10月31日
神戸市長田区	2021年5月28日		メーカーメンテナンス	表札の内蔵LEDがチカチカ光る			メーカーにて交換完了	2023年11月6日
兵庫県尼崎市	2022年12月25日		修繕(無償)	基礎巾木ファンデーションコートの浮き	下地の浮きによるものと考えられる	—	10/28 業者同行現地確認11/15 修繕工事完了	2023年11月15日
京都府宇治市	2022年7月15日			キッチン床：傷			概算額案内。依頼される場合は発注書送付予定　1月末時点でご依頼無しの為、一旦終了	2024年1月31日
京都市北区	2022年10月29日		1年点検	掃き出し窓の網戸の隙間		A	調整し処理　左寄せ	2023年10月23日
京都市北区	2022年10月29日		1年点検	巾木コーナー部材、笠木コーナー部材、壁見切り部材の外れ		A	巾木、笠木は両面テープにて取付直し、笠木は接着剤にて取付直し	2023年10月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年10月29日		1年点検	建具の点検		A	各所点検済	2023年10月23日
兵庫県尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	硝子の割れ		—	12/1ガラス交換にて完了	2023年12月1日
京都市中京区	2022年10月28日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間		A	補修し処理	2023年10月23日
京都市中京区	2022年10月28日		1年点検	建具の点検		—	各所確認済	2023年10月23日
大阪市此花区	2022年9月27日		1年点検	洗面化粧台ポップアップ水栓部品破損		A	11/24　部品交換実施	2023年11月24日
大阪市此花区	2022年9月27日		1年点検	クロスのちり切れ		A	クロスコーキング処理実施	2023年10月23日
神戸市長田区	2023年9月11日		お客様連絡	窓ガラスの割れ		—	10/23現地確認　見積書郵送　一旦様子を見られる	2023年11月13日
京都市下京区	2022年10月31日		1年点検	1年点検依頼		—	10/31点検済排水お手入れ説明	2023年10月31日
京都市左京区	2021年3月25日		オペレーター対応	照明スイッチが反応しない反応が悪い			メンテナンス依頼　11/3器具交換し完了	2023年11月3日
京都市中京区	2022年10月27日		1年点検	シャワーのミストの出が悪い		—	シャワーヘッドの不具合　メーカー相談一旦ご自身で清掃していただく	2023年11月4日
京都市中京区	2022年10月27日		1年点検	建具の点検		A	各所点検　ハンドル緩み　枠と扉干渉の調整	2023年10月21日
滋賀県草津市	2023年10月13日		お客様連絡	屋根の傷をエアコン業者に指摘された	施工中の足場ベース跡の様子	A	業者にてタッチアップ補修	2023年10月28日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	クロス汚れ		—	引き取りにて完了	2023年11月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	外部コーキング		—	業者確認11/5、修繕完了11/17	2023年11月17日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	浴室コーキング		—	メーカーに確認11/5、修繕完了11/12	2023年11月12日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	カップボード扉ズレ		—	調整にて完了	2023年11月5日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	クロスちり切れ		—	ボンドコーク処理11/5	2023年11月5日
京都市上京区	2022年7月12日		オペレーター対応	下水道マンホールを開けての清掃に関して			電話にて対応し完了10/20	2023年10月20日
京都市上京区	2023年3月13日		お客様連絡	玄関鍵がかかりにくい		—	調整にて完了	2023年10月20日
京都府宇治市	2022年9月8日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年10月19日
京都市上京区	2023年3月13日		オペレーター対応	トイレ引戸　ゆっくり閉まらない時がある	建具が下がっておりドアクローザーが作動しなかった	—	建具調整にて完了	2023年10月20日
京都市北区	2022年9月29日		1年点検	サッシ点検		A	各所点検し完了	2023年10月19日
京都市北区	2022年9月29日		1年点検	建具点検		A	各所点検済	2023年10月19日
京都市北区	2022年10月31日		1年点検	1年点検依頼		—	10/27点検済排水お手入れ説明	2023年10月27日
大阪府門真市	2022年10月20日		1年点検	外構の使用しない配線について		—	経緯確認　営業にて対応	2023年10月23日
大阪府門真市	2022年10月20日		1年点検	建具の点検		A	各所点検確認済	2023年10月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府門真市	2022年10月20日		1年点検	シャッターが重い		A	シリコンスプレー塗布にて改善	2023年10月19日
京都府向日市	2023年9月28日		オペレーター対応	窓横にクロスの凹み		A	業者にて補修対応	2023年10月20日
京都府向日市	2023年9月28日		オペレーター対応	廊下のセンサーが効かない		—	器具交換し再設定し完了	2023年10月20日
京都市左京区	2023年3月11日		お客様連絡	棚板を移動できるように新築工事の際御願いしていたが移動できない		—	施工業者にて棚板カット、完了	2023年10月31日
京都市上京区	2023年8月28日		オペレーター対応	引き戸不具合（再発）			引き戸調整→10/31 高さ調整にて完了	2023年10月31日
京都市西京区	2022年2月8日		オペレーター対応	階段裏の流水音		—	10/17架電。ご主人より連絡するとの事。11/2 ・18架電するも不通　11月末時点で連絡が無い為一旦終了	2023年11月30日
京都市東山区	2022年9月28日		オペレーター対応	1年点検時に依頼した玄関電灯交換のお見積りに関して状況確認			見積投函済	2023年10月20日
京都市右京区	2022年10月28日		1年点検	1年点検依頼		—	11/3　点検済排水お手入れ説明	2023年11月3日
京都市左京区	2022年10月21日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了10/21指摘無し	2023年10月21日
京都市北区	2023年7月12日		カスタマー訪問	洗面化粧台用のタオル掛け追加の問い合わせ		—	メーカーに確認　10/21 提案し見送り。	2023年10月21日
大阪市此花区	2022年9月27日		1年点検	1年点検依頼		—	10/23点検実施	2023年10月23日
大阪府大東市	2022年9月8日		1年点検	ドアクローザー不具合		M	部材交換	2023年11月9日
京都市伏見区	2023年3月13日		お客様連絡	壁と床の間に、茶色の糊のようなものが出ます			ふき取りにて処理	2023年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府高槻市	2022年3月17日		オペレーター対応	巾木が浮いてたり、剥がれがある			費用ご説明。検討され、依頼時にはご連絡入る。DIYにて対応すると連絡有。	2023年10月19日
京都市北区	2022年12月2日		オペレーター対応	部品が破損している			吊り木L方金物で取付直し　両サイドの棚のビスも締め直し	2023年10月31日
京都市左京区	2022年6月30日		オペレーター対応	ソフトクローズ不良	ドアクローザーの破損		部材交換にて完了	2023年10月20日
京都市中京区	2022年12月12日		お客様連絡	玄関ドア開閉時にギイーっと音が鳴る	ドアクローザーが鳴っていた	—	10/19ドアクローザー調整（アーム調整及びシリコンスプレー散布）にて完了	2023年10月19日
京都市中京区	2022年12月12日		お客様連絡	サッシ開閉時にギイーっと音が鳴る	すべり出し窓の固定ビスが緩み窓が少し落ちていた。	—	10/19窓を持ち上げビスの再固定で音が止まる。完了します。	2023年10月19日
京都市西京区	2022年10月13日		1年点検	サッシが重い		A	サッシの高さ調整	2023年10月14日
京都市西京区	2022年10月13日		1年点検	電動シャッターの不具合、2階サッシ枠の部材無し		M	メーカーにて電動シャッターの上がる際のしゃくりは製品特性であり問題ないことを現地確認し説明済	2023年11月4日
京都市山科区	2022年10月14日		1年点検	1年点検依頼		—	10/27点検済排水お手入れ説明	2023年10月27日
京都市下京区	2022年9月26日		1年点検	クロスのちり切れ		A	ボンドコークにて補修	2023年11月12日
京都市左京区	2023年9月11日		お客様連絡	部屋建具を開けた際ロックができない	特に問題なし、使用上によるもの	—	10/16訪問予定、対応完了	2023年10月16日
大阪府高槻市	2022年10月21日		1年点検	1年点検依頼		—	10/28　点検済排水お手入れ説明	2023年10月28日
大阪府高槻市	2022年10月24日		1年点検	1年点検依頼		—	実施済み土間クラックの説明　トイレ最終枡の清掃	2023年10月17日
京都市左京区	2022年10月25日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2023年10月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2022年10月27日		1年点検	1年点検依頼		—	10/21排水お手入れ説明	2023年10月21日
京都市伏見区	2021年7月2日		オペレーター対応	窓の鍵があきにくい接触がわるい				2023年11月25日
京都市左京区	2022年5月26日		オペレーター対応	浴室扉の取手が外れました				2023年10月25日
京都市左京区	2021年5月19日		オペレーター対応	浴槽のエプロンを外して洗えますか？		—		2023年10月12日
京都市山科区	2023年8月18日		オペレーター対応	窓/網戸/雨戸/シャッター		—	部品調整にて完了	2023年10月13日
京都市西京区	2022年11月24日		1年点検	洗面台の引き出しが枠に当たる		A	1/20ホースの水受けを移動　鏡台の位置調整　壁との隙間コーキング処理	2024年1月20日
京都市西京区	2022年11月24日		1年点検	吊り戸の動きについて		A	11/25マグネットの効きが悪いので後日交換　1/20 2個交換済	2024年1月20日
京都市西京区	2022年11月24日		1年点検	1年点検の依頼		—	10/10点検済排水お手入れ説明	2023年10月10日
京都市山科区	2023年9月29日		オペレーター対応	階段人感センサーライトがかなり近づかないと反応しない		—	メーカーによるダウンライト交換実施反応変わらず。12/9工事完了	2023年12月15日
京都市左京区	2022年10月20日		1年点検	1年点検依頼		—	10/24　訪問、点検完了10/24	2023年10月24日
京都市左京区	2022年10月8日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了10/27	2023年10月27日
京都市左京区	2022年10月12日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了、指摘無し	2023年10月16日
大阪府門真市	2022年10月20日		1年点検	1年点検依頼		—	10/19　点検済排水お手入れ説明	2023年10月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2022年10月13日		1年点検	1年点検依頼		—	10/14 点検済	2023年10月14日
京都市北区	2022年10月29日		1年点検	1年点検依頼		—	10/23 点検済排水お手入れ説明	2023年10月23日
京都市北区	2022年10月28日		1年点検	1年点検依頼		—	10/14点検済排水お手入れ説明	2023年10月14日
京都市中京区	2022年10月28日		1年点検	1年点検依頼		—	10/23 点検済排水お手入れ説明	2023年10月23日
大阪府守口市	2022年10月28日		1年点検	1年点検依頼		—	11/3 点検済排水お手入れ説明	2023年11月3日
京都市北区	2022年8月4日		1年点検	ガレージ土間のクラック		—	土間コンクリートのクラックに関しては補償対象外のご説明をする。クラック補修チョークを差し上げる。	2023年10月17日
大阪市旭区	2023年8月18日		修繕(無償)	給気口カバー破損していた		—	11/4交換実施。	2023年11月4日
京都市北区	2022年8月4日		1年点検	玄関廻りタイル目地こぼれ		—	業者による補修実施。玄関框の目地が直ぐにこぼれてしまうので薄く取り除いた。確認して頂きご納得して頂く。	2023年10月17日
京都市山科区	2023年9月29日		オペレーター対応	階段手摺脱着依頼		—	10/23工事完了	2023年10月28日
神戸市兵庫区	2022年9月22日		1年点検	浴室扉のかかりがあまい	換気扇動作時の圧によるもの	A	自社作業にて調整実施	2023年10月9日
神戸市兵庫区	2022年9月22日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/9 点検実施	2023年10月9日
京都市右京区	2022年5月27日		お客様連絡	浴室ドアの取っ手がぐらつき		—	10/9メーカーメンテナンス依頼	
大阪市平野区	2022年12月16日		修繕(有償)	リビング引戸の破損		—	11/25　建具交換完了	2023年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年12月23日		お客様連絡	クロスがさけている	ボードのジョイント部分	—	業者にて補修完了10/10	2023年10月10日
京都市北区	2023年9月25日		修繕(無償)	クロスちり切れ	木造住宅の特性	—	コーク処理	2023年10月28日
京都市北区	2023年9月30日		お客様連絡	フェンスの金物を紛失した		—	10/16見積提出	
京都市北区	2022年5月30日		お客様連絡	リビング引戸の戸車を調整した時にねじ山をつぶした		—	戸車交換し完了	2023年10月9日
大阪市旭区	2023年8月18日		お客様連絡	機能門柱照明がつかない	明暗センサー仕様による	—	動作確認し異常なし、明暗センサー仕様の説明	2023年10月7日
大阪市旭区	2023年8月18日		修繕(有償)	カップボード追加工事のご相談		—	12/9取付工事完了	2023年12月9日
兵庫県尼崎市	2022年9月16日		1年点検	クロスのちり切れ		A	自社にてコーキング補修実施	2023年10月7日
兵庫県尼崎市	2022年9月16日		1年点検	建具の建付け	扉下がりによる	A	高さ調整にて復旧	2023年10月7日
兵庫県尼崎市	2022年9月16日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/7 点検実施	2023年10月7日
京都市左京区	2023年10月26日		改装	本棚検討		—	概算見積提出　12/3 依頼無い為、一旦完了	2024年1月11日
京都府八幡市	2022年9月29日		改装	間仕切り検討		—	11/6見積投函済 12/7依頼なし	2023年12月7日
京都府八幡市	2022年9月29日		1年点検	シャッターの開閉が重い		A	シリコンスプレーにて改善	2023年10月7日
京都府八幡市	2022年9月29日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府枚方市	2021年12月18日		お客様連絡	壁スイッチの不良		—	照明器具の影響、スイッチ本体の故障ではない	2023年10月9日
大阪府枚方市	2021年12月18日		お客様連絡	トイレのペーパーフォルダの位置を変更したい		—	11/17工事完了	2023年11月17日
大阪府枚方市	2021年12月18日		お客様連絡	クロスの剥がれ		—	自社にて手直し	2023年10月9日
滋賀県草津市	2023年3月31日		お客様連絡	フェンスが損傷している 見積希望		—	10/19見積もり投函済み　11/30他社施工されているのを確認　完了とします。	2023年12月2日
大阪府高槻市	2023年8月31日		お客様連絡	洗面所引戸の異音		—	10/9訪問予定→キャンセル	2023年10月9日
京都市北区	2023年9月25日		お客様連絡	クローゼット取っ手下に穴が開いている。		—	10/28扉交換作業完了	2023年10月28日
京都市上京区	2023年7月12日		お客様連絡	掃き出し窓の開閉時の音		—	上部シリコンスプレー塗布し解消	2023年10月6日
兵庫県宝塚市	2021年8月21日		お客様連絡	キッチン壁クロス亀裂	木造住宅の特性	A	亀裂部シールの上ローラー押え	2023年10月6日
京都市東山区	2022年9月28日		改装	電気工事の見積		—	11/10工事完了 11/12設定調整済	2023年11月12日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		お客様連絡	連動引き戸作動しなくなった	金具の固定があまかった事で部品に変形生じた	—	メーカーにて部品の交換	2023年10月24日
京都市右京区	2021年9月28日		お客様連絡	トイレ床　音が鳴る		—	鋼製束追加で解消	2023年10月7日
京都市山科区	2023年9月29日		お客様連絡	ドア閉めてもハンドル箇所の引っ掛かりが無く、ドアが開いてしまう		—	10/9訪問　クローザー調整にて完了	2023年10月9日
京都市東山区	2022年9月28日		1年点検	クロスのちり切れ		A	ボンドコークで補修	2023年10月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府大東市	2022年3月24日		オペレーター対応	キッチン詰まり	キッチン排水汚れ	—	簡易作業にて解消	2023年10月5日
神戸市須磨区	2021年3月16日		メーカーメンテナンス	食器乾燥機のエラー表示		—	10/5 メーカーメンテナンス手配 10/12 訪問にて完了	2023年10月16日
兵庫県尼崎市	2023年3月31日		お客様連絡	浴室ｴﾌﾟﾛﾝが戻せない。浴室扉を外した後、再設置したが隙間ができる		—	取付作業にて完了	2023年10月5日
兵庫県宝塚市	2022年9月2日		1年点検	玄関タイルの浮き		—	タイル張替えにて完了	2023年11月21日
兵庫県宝塚市	2022年9月2日		1年点検	クロスのちり切れ		A	自社にてコーキング補修実施	2023年10月5日
京都市下京区	2022年9月26日		1年点検	1年点検依頼		—	10/12 点検済排水お手入れ説明	2023年10月12日
京都府宇治市	2022年9月8日		1年点検	1年点検依頼		—	10/19 点検済排水お手入れ説明	2023年10月19日
京都市上京区	2023年7月12日		オペレーター対応	建具ガギが室外側に設置されている	見落とし	—	取付直し	2023年10月6日
大阪府寝屋川市	2022年9月24日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年10月5日
京都市山科区	2023年9月29日		オペレーター対応	カップボード見積依頼		—	10/10見積もり提出　11/9他社施工されてました。完了とします。	2023年11月9日
京都市右京区	2023年2月15日		お客様連絡	3階から変な音がする	ガルバの膨張するときの軋む音	—	温度が上がるとどうしても軋む音がすることをご説明。様子を見ていただく。	2024年2月16日
京都市上京区	2022年3月30日		お客様連絡	ポーチタイルの間接照明が外れてきた	器具とポーチつくりの兼ね合いによる	A	器具が外れてきたわけでないため、同じ方法で復旧を行う	2023年10月20日
兵庫県芦屋市	2022年12月16日		オペレーター対応	トイレの詰まりの相談		—	10/3 トイレつまり除去にて完了	2023年10月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年10月発生分（2024年3月18日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県川西市	2022年9月23日		お客様連絡	クローゼット部材の破損		—	10/16固定作業にて完了	2023年10月16日
大阪市旭区	2023年8月18日		メーカーメンテナンス	玄関扉の隙間		M	10/14 メーカーメンテナンス手配にて完了	2023年10月14日
京都市左京区	2023年3月11日		お客様連絡	建具から異音がする		—	10/17訪問予定、建具調整にて完了	2023年10月17日
京都市南区	2023年3月2日		お客様連絡	窓開閉時の異音	サッシのメシ合わせの立ちが合って無かった。	—	10/24メーカーメンテナンス（担当者立会い有）調整にて完了。	2023年10月24日
京都市北区	2022年9月29日		1年点検	1年点検依頼		—	10/19t点検済排水お手入れ説明	2023年10月19日
兵庫県西宮市	2023年9月12日		お客様連絡	下地探しの使い方	壁にビスを打ったが入らない	—	下地探しの使い方の説明、ボード固定用のビスと干渉した可能性も併せてご説明	2023年10月2日
京都市北区	2022年4月18日		オペレーター対応	レンジフードの掃除		—	10/21完了	2023年10月21日
堺市堺区	2023年9月29日		お客様連絡	シャッターボックスの凹み		—	現場監督にて対応完了	2023年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション