お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 10 月	担当営業	北村

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 結婚している娘の近くだったから ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted] 見学に行った

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

掃除のしやすさ

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダの屋根のひさしが少ない

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 5 月	担当営業	松本さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

トータル価格が予算に合った。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

収納、部屋の広さ

d：特によかった点があればお書きください。

全体にまとまっていて良かった。
理想通りの家になりました。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

床の防音。
1Fのコンセントの位置をよく確認すればよかった…

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

実際のゼロ建築のお宅の家のパターン、間取り、部屋のつくりなど
写真でも良いので見たかったです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

方位や鬼門を気にしていたが、松本さんも一緒にベストな方法を
考えて下さって有難かったです。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

トータルバランスが良い。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本　☑100年住宅パンフレット　☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　☑ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

雨漏りの事例を載せていた。

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

尼崎展示場でキッチン収納術を教えてもらえて活用しています。
娘が吹奏楽部で京都コンサートホールや京都市交響楽団の演奏に感動していました。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

全体的にスタッフの方は皆、親切でした。
京都コンサートホールでのイベントの抽かは素敵なサプライズでした。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 10月	担当営業	香田さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 娘夫婦からの紹介 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

数年前に娘夫婦もゼロさんで一戸建てを建てその紹介から（とても満足していて）

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特になし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り、2Fテラスの日当たり、玄関のアプローチ

d：特によかった点があればお書きください。

屋根裏部屋がとても広い。
2Fのベランダのテラスが広く家庭菜園を楽しめている。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

キッチンの（つや消し？）シンクの傷がつきやすい事は使ってみるまで気がつかなかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

細々とした注文にも、後から追加の依頼にもとても丁寧に対応して下さって、一生懸命毎回頑張っていただき、大変感謝しています。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

他のハウスメーカーに比べて、建てやすい価格で、標準の設備も種類が多くて、希望通りの家づくりが実現できた。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 □100年住宅パンフレット ☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 9 月	担当営業	細見 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業マンの熱心さ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

ありませんでした。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

バリアフリー

d：特によかった点があればお書きください。

入居後、困った時に電話をすれば 即対応してくれる点 すばらしい～!!

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

コンセントの数と場所

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する

□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

満足しているから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）

□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）

□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

CMは何度か

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

似顔絵コーナー 収納セミナー

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 9月	担当営業	桃井

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビング

d：特によかった点があればお書きください。

キレイ　リビングが過ごしやすい

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

カーテンボックス　ニッケ　洗面台の流れ

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

良かったです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない **やや不満** とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

カーテンボックス　網戸の後工事が大変でした。
（時間・回数が…）

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

悪くないので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

☑住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

おもちをいただきました。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

構造・材料・設備・機能の説明があり良かった。

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 11月 (引渡し 2015年10日)	担当営業	香田 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

アフター対応がしっかりしている。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビングの吹抜け。

d：特によかった点があればお書きください。

洗面所の広さ。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

陽当たりを考慮して、もう少し窓の位置・ベランダを考えれば良かった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

色々と無理な相談等を良く対応して頂いた。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

アフター対応がしっかりしている。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） ☑ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 10 月	担当営業	木村井

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ 構造 ・ デザイン力 ・ (技術力) ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

狭小住宅での実績がある。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

採光性、通気性、開放感

d：特によかった点があればお書きください。

吹抜け

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ルーフバルコニーの屋根があれば良かった。
室内干しの器具設置、固定窓を開閉式にすればよかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

モデルハウスで実物のイメージができて良かった。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

建築現場で、ちょっとした注文ができれば良かった。
（大工さんとの話ができる）

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

引き渡しまでの対応や家そのものの出来栄えに満足しているから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□住宅読本　☑100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
☑紡ぐ家（展示場パンフレット）　☑ゼロホームプラン集　☑ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

モデルプラン

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

モデルハウスでのイベント

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

モデルハウスのパンフレット

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 10 月	担当営業	池 陽輔

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

お店に直接伺ったしくみなど自で見て納得しました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特にありません

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満　まだ住んでいないので今の段階です。

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

3階の音楽室

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

階段がせまいので大きなものが運びにくい。（まがっている）

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

「自信をもって」という言葉には当てはまらないけど（ゼロホームしか知らないから）
まあ、「ゼロホームにしたら」とは言うと思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本　☑100年住宅パンフレット　☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

京都コンサートホール、コーヒーの入れ方

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 9 月	担当営業	谷卓道さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格設定がリーズナブルであり、オプション等について、明確であった点。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

使い勝手の良さ。収納スペース。

d：特によかった点があればお書きください。

収納スペース。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特になし。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

特に大工さんの対応がgood!!

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

もう少し提案力があれば、さらにgoodでした。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

完成までの期間が少し長すぎたと思いましたが、それ以外は、特になし。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する

□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

満足のいく、建物でした。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

☑住宅読本 □100年住宅パンフレット ☑ZERO STYLE（設備パンフレット）

□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）

□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 10 月	担当営業	内藤 達也 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格)・構造・デザイン力・技術力・(提案力)・選択肢の多さ
(営業さん)・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

私達の無理難題に、営業さんが、すぐに対応し、変更(間取り) etc していただいた事。（人柄が決め手です）

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

各部屋に、光と風が届くこと。（京都のウナギの寝床の土地の為）

d：特によかった点があればお書きください。

中央のウッドデッキ（風が通り抜け、快適です）

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ウッドデッキに、水道をつければより便利… と気付きました

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

近くに（北野展示場）できたら、内藤さんに会いに行きます!!

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

私達がゼロさんで建てて良かったと思えるから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本　□100年住宅パンフレット　☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　☑ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

- 京都コンサートホール（比嘉栄昇）に、招待いただきました。
- 南展示場のイベント　[redacted] イベント名は？ですが、カレーセット（根菜）etc いただきました

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 7月	担当営業	桃井様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 対応 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格と品質とのバランス

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

玄関入口が道路面 50cm上。

d：特によかった点があればお書きください。

上述c.； 3Fトイレと洗面所

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

2Fキッチン排気孔を西側にすればよかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

先方の希望（デザイン、サービス、etc）次第。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

☑住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 10 月	担当営業	米倉さん.

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方の熱意

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビング階段.

d：特によかった点があればお書きください。

壁紙デザイン おもいきった柄を選んだが、シンプルすぎず、よかった。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。※アフター連絡 6/23 深田対応済

お風呂の床が入居半年でシミのようになっていて、とれない。床材まで細かくみていなかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

トイレの壁紙で座った時に目につく所が、つなぎ目になっていて、細かい事だが目につく。事前に伝えられればちがった場所につなぎ目ができたのではないかと思う。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

施工実例

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

ガレージがなく、何度もグルグル周辺をまわった。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 9月	担当営業	河本 一郎 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格)・(構造)・デザイン力・技術力・提案力・(選択肢の多さ)
(営業)・(保証)・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

河本さんの人柄です。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

各部屋（特にリビング）を明るく

d：特によかった点があればお書きください。

窓がすくないので、天気が悪くても明るい。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

標準装備が中心でしたが、いくらくらい追加すればどのようなオプションがつくのかというのがもっと知りたかったです。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

価格以上に設備等が良いから。
アフターの対応も早く、丁寧だから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

☑住宅読本　☑100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

ゼロカフェ

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 9月	担当営業	河本一郎様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格)・(構造)・デザイン力・技術力・(提案力)・(選択肢の多さ)
(営業)・(保証)・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方の提案の仕方や、不安を取り除く説明。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

部屋の間取・キッチン

d：特によかった点があればお書きください。

リビングを大きく明るくしたかったので良かった。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

オプションなら…とか追加料金をいくら出せばこちらになると言うのをもっと詳しくきけば良かった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

価格以上に満足のいく家を建築出来た為。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

☑住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　☑ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

ゼロカフェ、野菜のつめ放題。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 9月	担当営業	北村さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

玄関からすぐの手洗い場（水の動線）

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

プライバシも含め、安心しておまかせできます

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） ☑ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

子供がよろこぶイベントがたくさん、毎週のうるおわせもたのしく行かせて頂きました。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年10月 (お引渡し 2015年9月)	担当営業	北村さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ (技術力) ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

(営業) ・ 保証 ・ (アフター対応) ・ スピード ・ (会社の健全性)

その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業マンの誠実な対応（お客様第一）

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

部屋全体 白さを基調にしたので全体に明るい

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特にありません。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？ 完成してから入居しましたので現場のことはよくわかりません。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 (どちらでもない) やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する

□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）

□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）

□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 8月 (お引渡し 2015年7月)	担当営業	田原、様。

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格)・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・(アフター対応)・スピード・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の田原さん と アフターの大島さんが しっかりしてたから。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 (どちらでもない) やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

老人に とっての バリア フリー。

d：特によかった点があればお書きください。

アフター対応が とても良いこと。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

台所 をもっと 詳しく 説明 選ぶべきでした

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

田原さん、大島さんは、大変良いです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 (どちらでもない) やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

家自体は、満足してます。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

(○)自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

安心 が 感じられるから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本　(○)100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　(○)ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　(○)ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 8月 (お引渡 2015年7月)	担当営業	北村 様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格) ・ (構造) ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
(営業) ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
(その他)（具体的に 展示場で見た家が良かったので ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

コストパフォーマンス

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

陽の光が入り明るいこと。玄関が広いこと。

d：特によかった点があればお書きください。

吹き抜けと自動開閉の天窓。明るく風も入り、気持ちが良い。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

フェンスを設置したため、クーラーの室外機の置き場に困った。
トイレの形が複雑で掃除に手間がかかる。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

営業の方が、常に親身になって下さり、特に高齢の母を気遣った提案をして下さった。
引渡後もちょっとした不具合でもアフターサービスの方が迅速に対応して下さる。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

私はゼロホームさんにして本当に良かったです。
ただ人それぞれこだわりがあり、考え方も色々です。
なので、自信をもって候補の1つとするよう勧めます。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

アンケートがそのまま載っており、信頼感が増した。

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

カレーセットをいただいたのが嬉しかった。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 7月	担当営業	山口 明伸 様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

モデルハウスの軒の深さ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

小屋根をつける事と軒の深さ

d：特によかった点があればお書きください。

設計時 仏間を作ってくれた。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ほかは洋間のフローリングが我が打合せ時と異っている。立体的な空間の活用をさらに提案して欲しかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についてお

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営
はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

商品は合っておりますが
できあがりのイメージが想像と異なっていたようです
お客様にイメージしていただく方法に、さらに工夫をしてまいります
（深田）

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

コストパーフォマンス上 仕様が満足であるが 住宅全体の防音が悪い。
エコ住宅による外気の流通構造。樹脂ガラスの採用など更新された事により屋内外及び戸の防音が悪い。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

コストパーフォーマンス上、
住宅面がよっても、防音 断熱等のオプションが欲しい。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット ☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 8月	担当営業	内藤さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

オプション等の価格の明確性

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り。

d：特によかった点があればお書きください。

ベランダが広くて良い

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

クロスが想像以上に綺麗だった。天吹とかはげ欲しかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

住宅付属設備（カーテンやテレビアンテナ等）工事の手配のアドバイスがあれば良かった。テレビアンテナの手配が1011ができず、1ヶ月しらべテレビなしでした。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業さんが良く対応してくれた。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

日本の木をつかってーる。

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

子どもの似顔絵を書いてもらった。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 7月	担当営業	山田明子さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

提案力（世主の希望をいかに理解し、実現にもっていくか）

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

せまい土地に、いかに広い家をたてるか。

d：特によかった点があればお書きください。

間取りの提案がすばらしかった

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特になし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

一番、世主の気持ちに寄りそってくれるからです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） ☑ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 7月 (お引渡し 2015年8月)	担当営業	北村

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 売りにでた場所 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

場所

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダのせまさ

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） ☑ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 9月 (お引渡し 2015年8月)	担当営業	米倉さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に テレビのコマーシャル ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格的に合ったから

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

屋根裏収納

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

水道のメーターの場所

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

こちらの要望を聞いてもらえたから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 ☑ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

コーヒーとチョコレートのイベント

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 7 月	担当営業	山田 修介

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

意見的な対応，価格，営業さんの対応

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

物置きを車をおく場所の上に持ってきて便利（オーダー設計）

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

階段の巾を広くとれるのかは、設計時にわからなかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

できるだけでよいので 実績の家の写真を
みたかった。 どんな実績があるのか… 外観でよいので

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

コストパフォーマンスがよいと思う（シンプル）

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

尼崎市バスの側面にある広告は面白い
時々見るCMも…

ご協力ありがとうございました